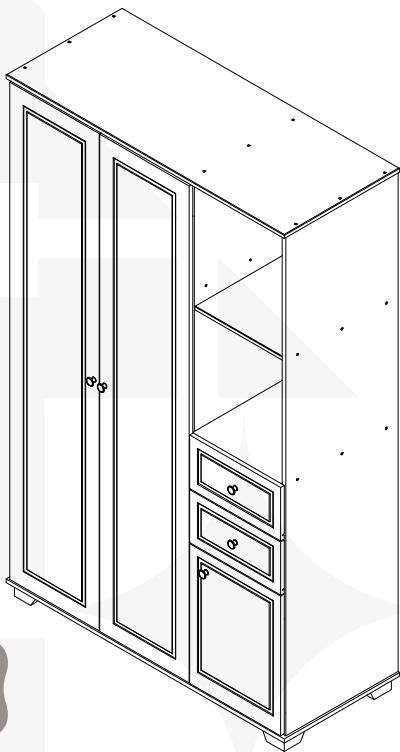


CASA
TEMA



Guarda Roupa Infantil 3p 2g Ananda



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de 10 anos
de mercado



+ de 8 mil
entregas por mês



+ de 5 milhões
de clientes

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 1 ano (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso [chat de contato no próprio site casatema.com.br](#), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substitui-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente e, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da fórmula como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excluídos os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhanamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertos por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção
“Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Atenção!

Grau de dificuldade de montagem INTERMEDIARIO

Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



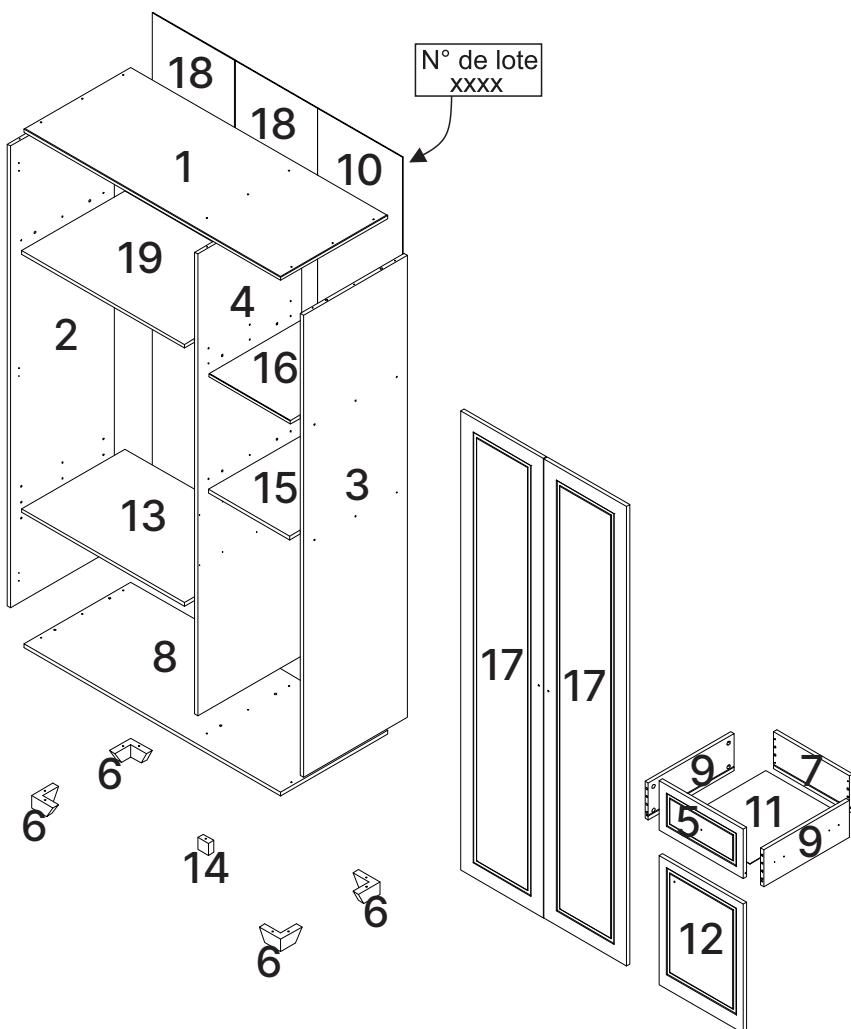
Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

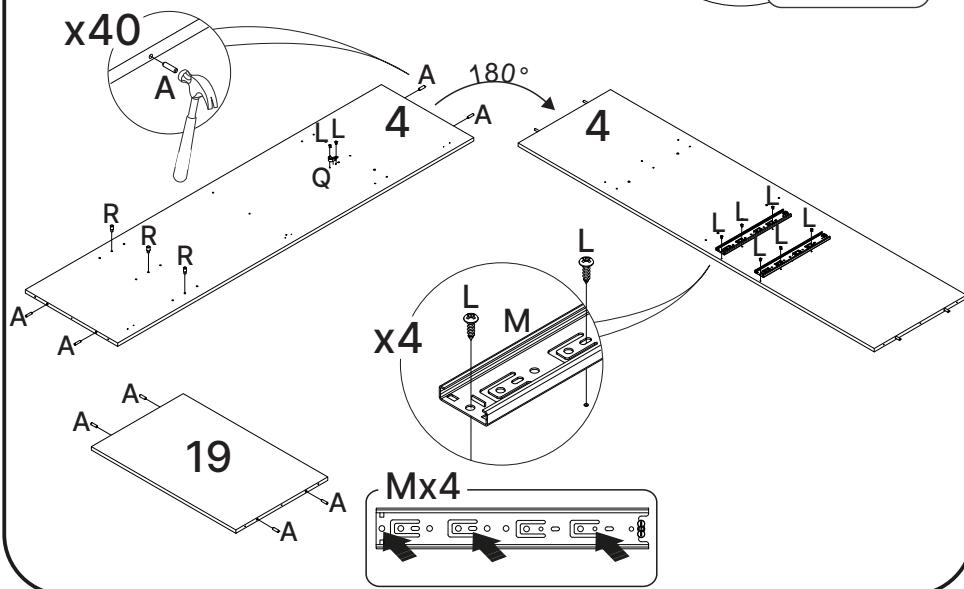
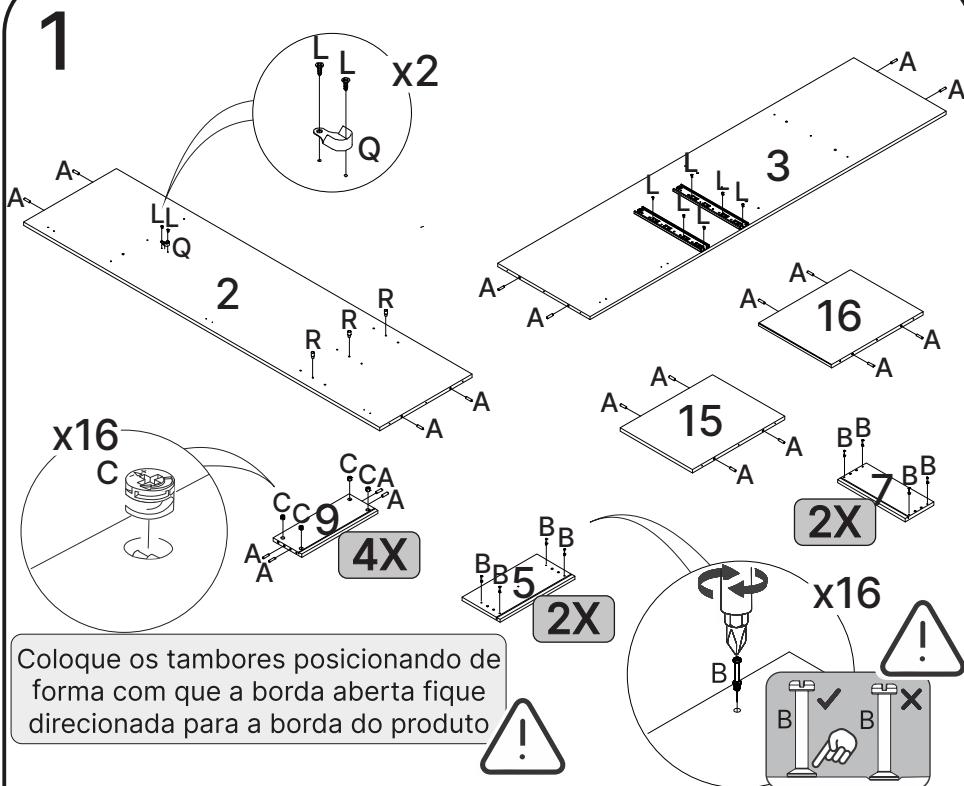


LISTA DE FERRAGEM DO G. ROUPA INFANTIL 3P 2G

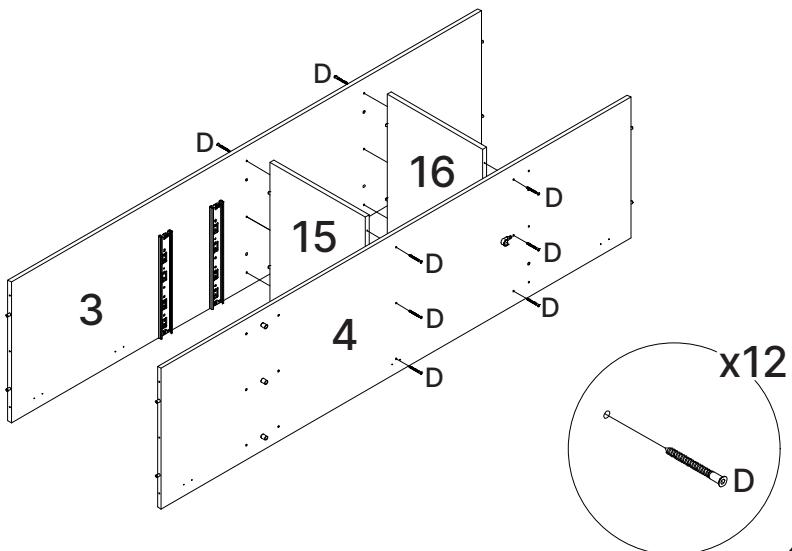
REF.	DESCRÍÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha Ø8X30 mm		40
B	Parafuso Haste Simples		16
C	Tambor Minifix 15x11,9 ou 14,7x11		16
D	Parafuso Soberinho Ø5,0x50 mm CAB Ø7		36
E	Puxador Redondo Fri 220 OV		05
F	Parafuso FL PHS ZB 4,0x40 mm		09
G	Prego 10x10		50
H	Parafuso MQ FL M4x22 OV		05
I	Feltro Adesivo Cinza 20x20 mm		05
J	Tampa Tambor Adesivo Creme 22 mm		12
K	Chavezetta Allen 3mm		01
L	Parafuso CH PHS ZB 3,5x12 mm		76
M	Corrediça telescópica 350mm H45		02
N	Perfil H18 1865 mm		01
O	Dobradiça c/Amortecedor Pistão Can. 35		08
P	Chapinha Fixa Fundo ZB		10
Q	Suporte de Cabideiro Oblongo Nique Zamak		02
R	Suporte de Prateleira Aço Cromado 8x10mm		06
S	Cabideiro Alumínio 754mm		01

LISTA DE PEÇAS

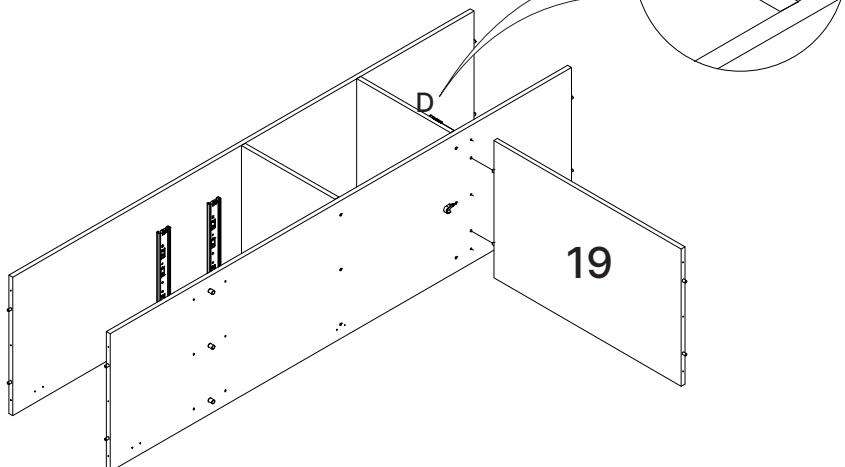




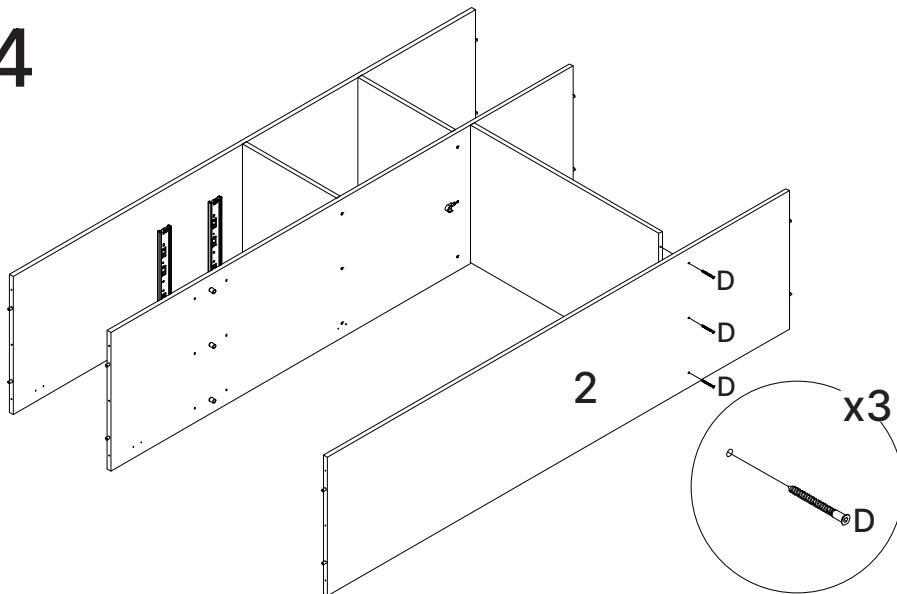
2



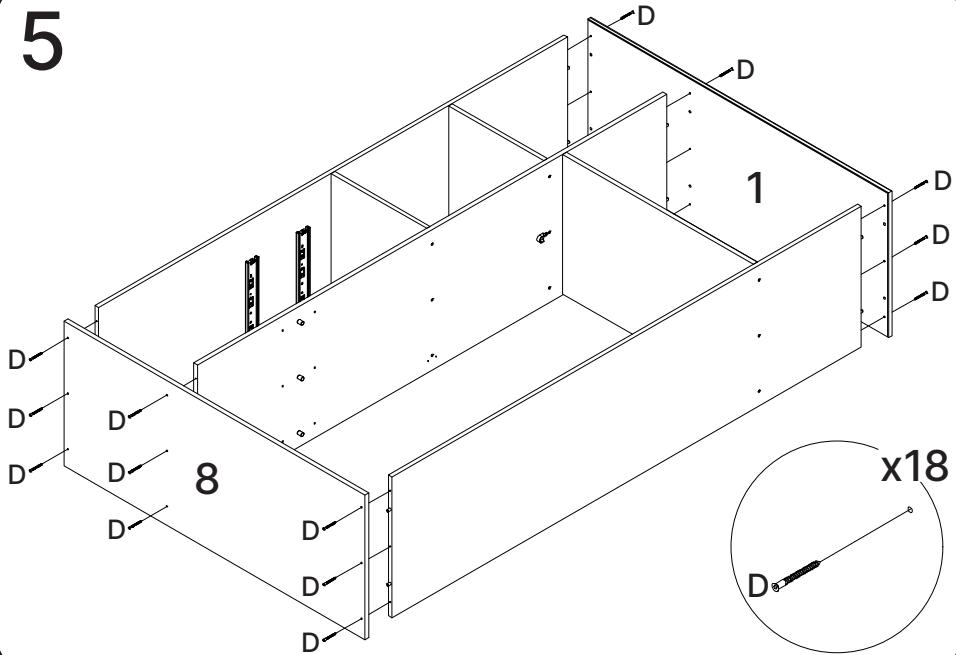
3



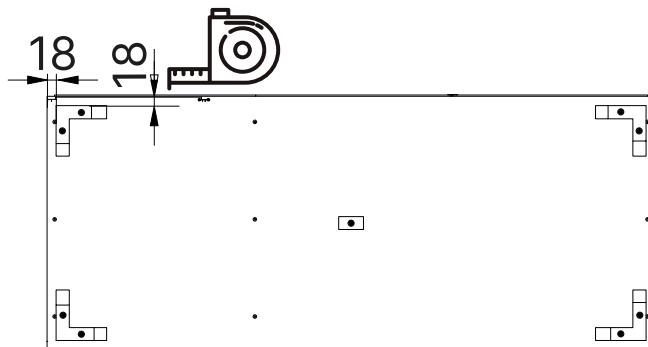
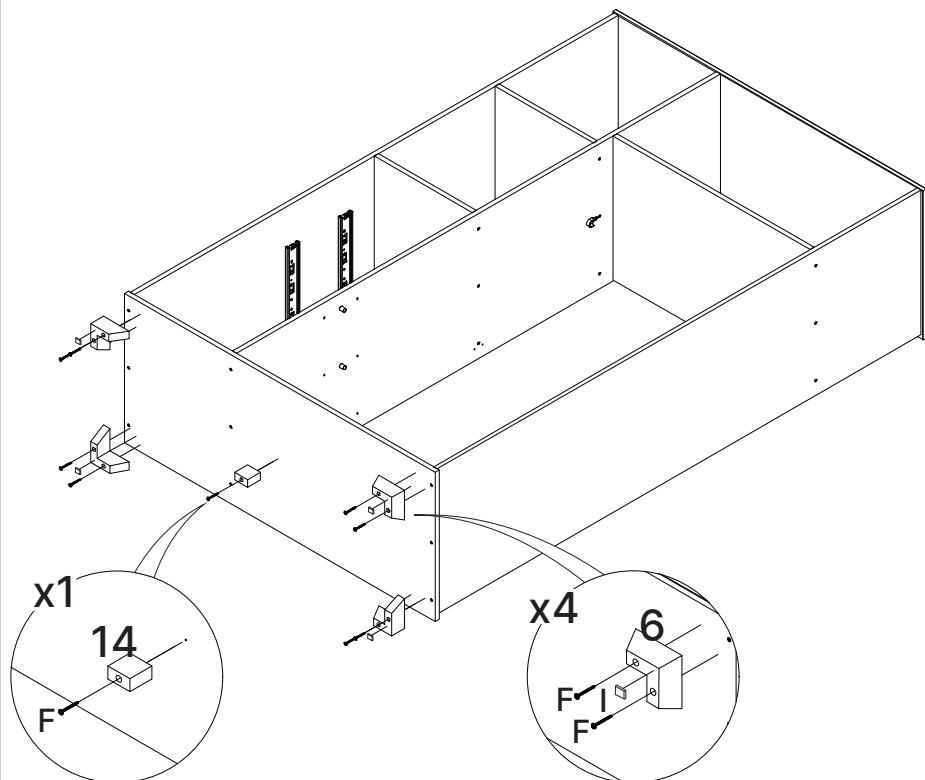
4



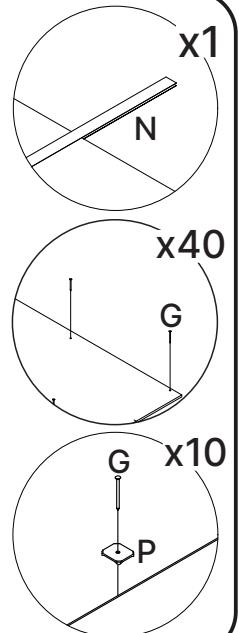
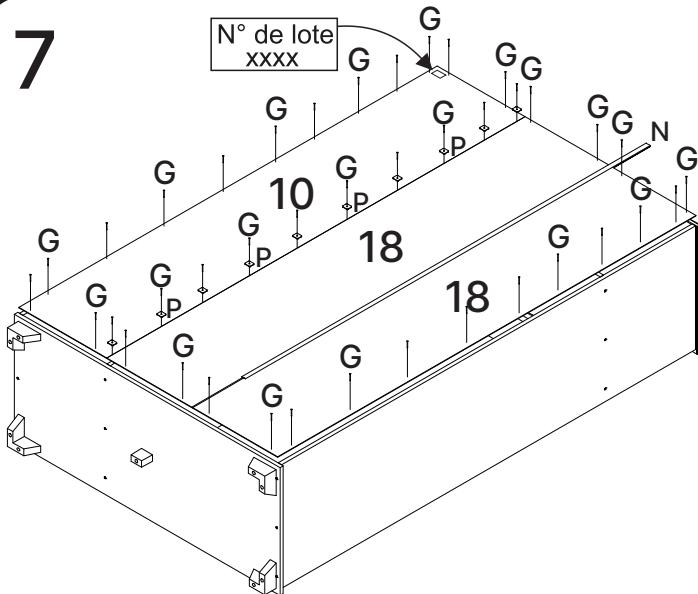
5



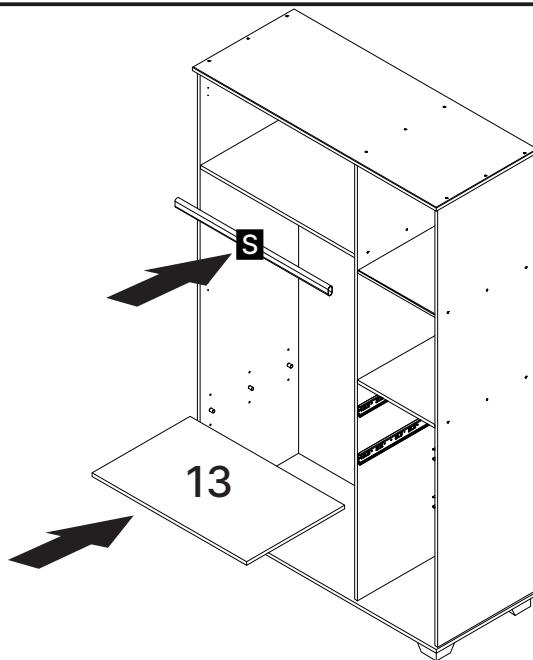
6



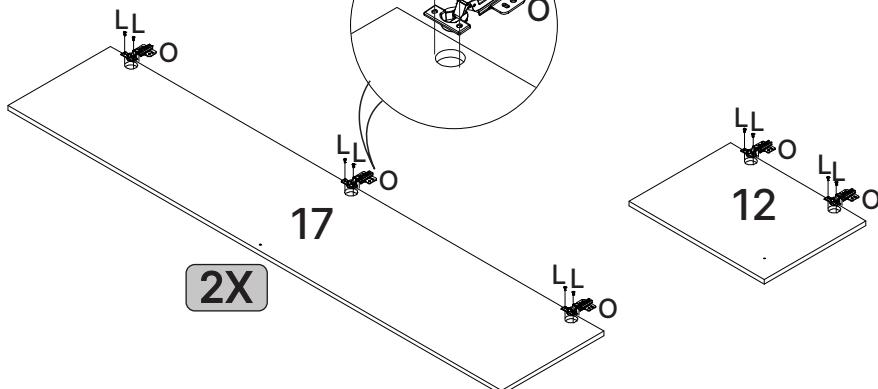
7



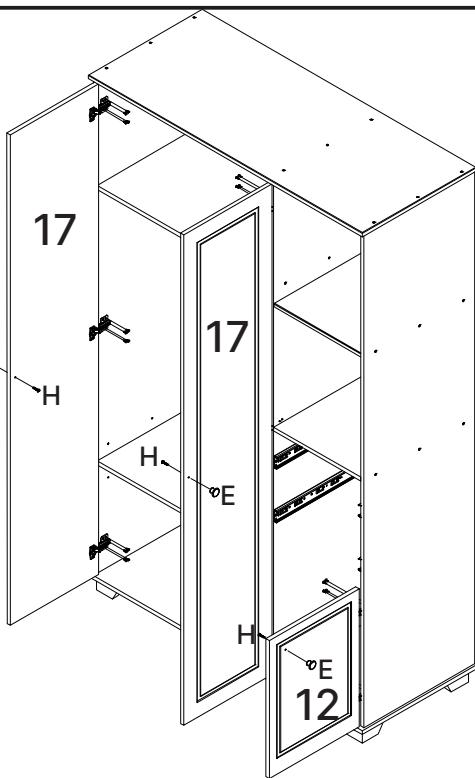
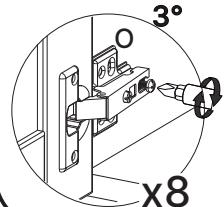
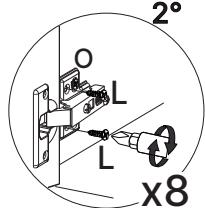
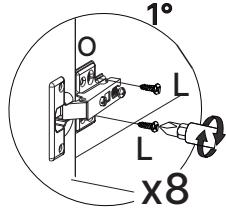
8



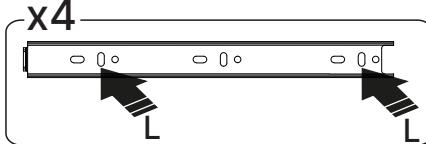
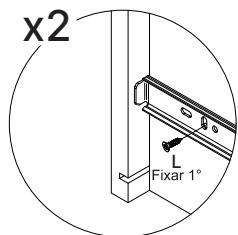
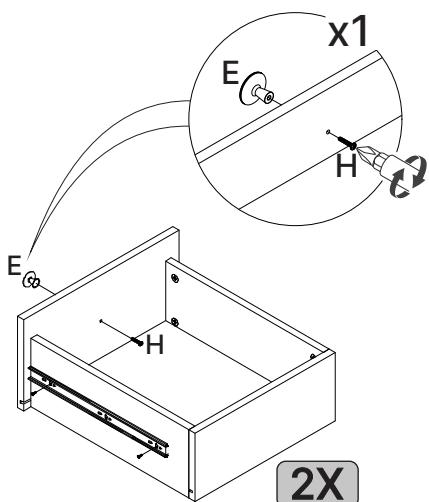
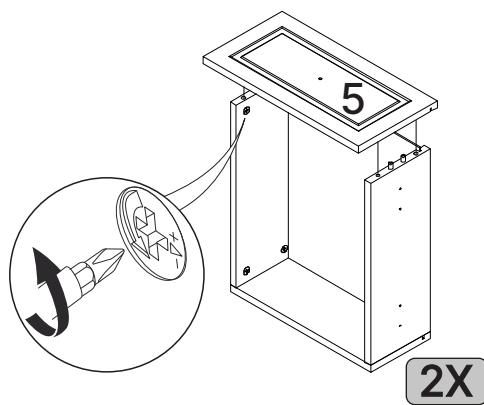
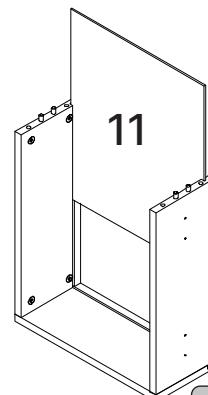
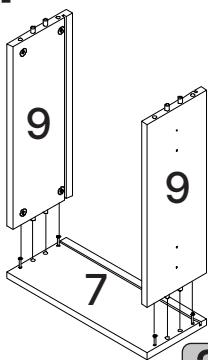
9



10



11

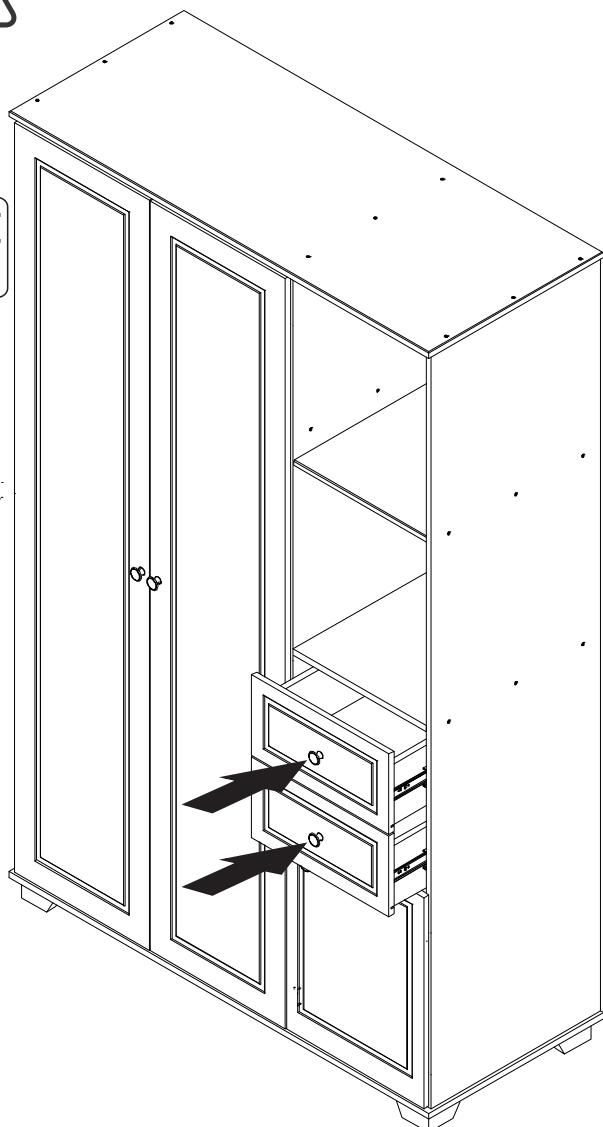
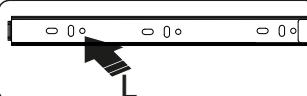


Coloque um parafuso L
no furos indicados com

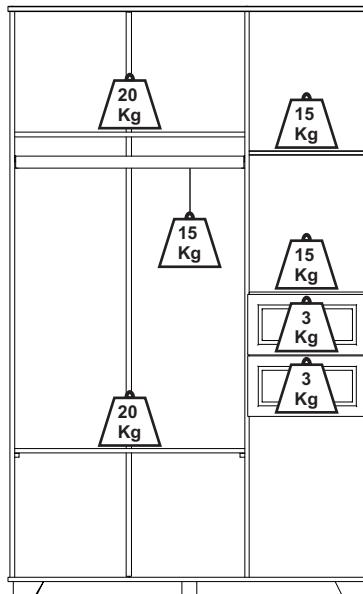
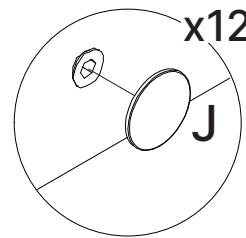
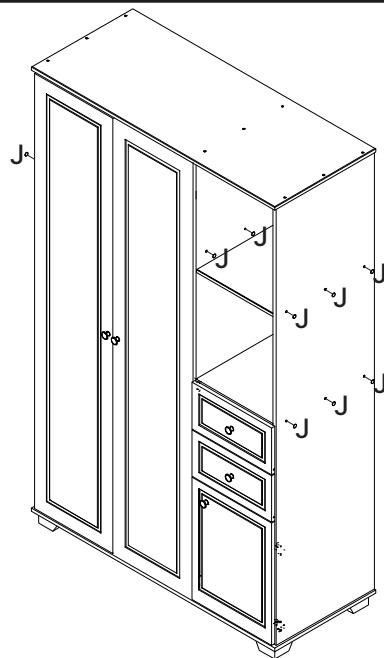
12

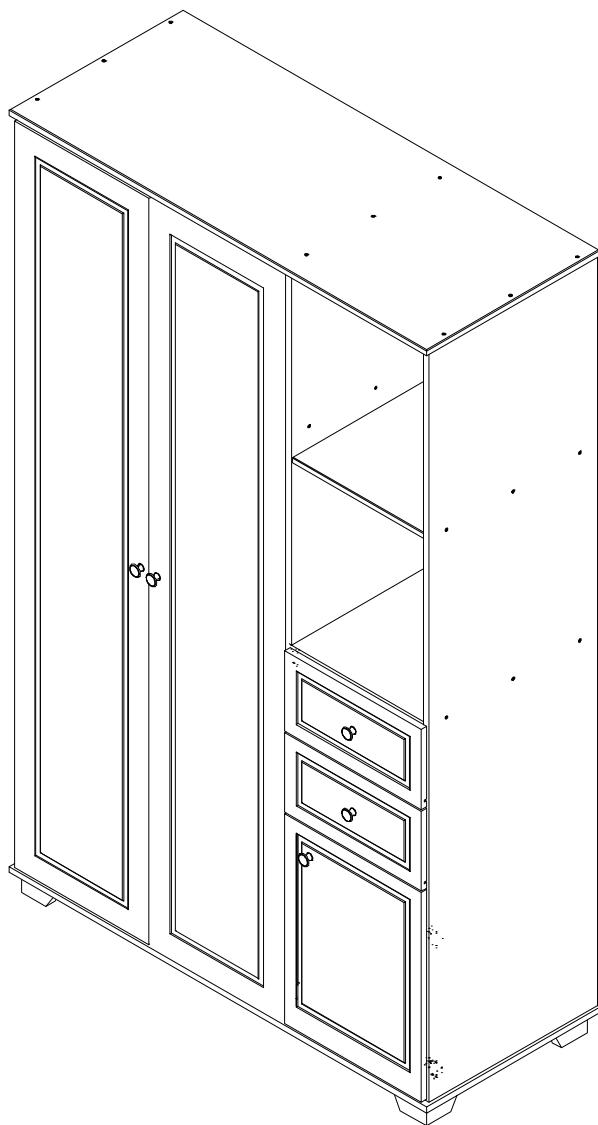


Para finalizar o travamento da corrediça, coloque um parafuso L no furo com a indicação ➤



13





Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.

**CASA
TEMA**

V.01