

**CASA
TEMA**



**1 ano de
garantia**

**COLCHÃO INFANTIL D18
130x70x12cm NUVEM**



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.
Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 1 ano (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site.casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertos por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Camadas de conforto

Colchão de Espuma de Berço do tipo Simples, contendo camada de espuma de poliuretano de densidade D18, que deixa o Colchão Nuvem Casatema com maior resistência e toque macio. Produto certificado pelo Inmetro.

Tecidos

Colchão bordado em uma das superfícies em tecido branco, com toque super suave. Na outra face, o colchão possui revestimento impermeável, facilitando a limpeza em casos de escapes noturnos. Deste modo, fica livre a escolha do melhor lado de utilização para esse colchão.

Além disso, o colchão Nuvel é fabricado em tecidos que evitam ações de bactérias e feitos da umidade.

Composição do Tecido

Tampo superior: 100% Poliéster;

Tecido do tampo inferior: 100% Policloreto de Vinila;

Nível de Conforto

Macio.

Suporte Individual

Ideal para Recém-Nascidos e crianças de até 3 anos de idade.

Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um aspirador de pó e, depois, coloque o colchão para ventilar. Lembre-se que o tecido não é removível, portanto, não molhe. Se for usar algum produto de limpeza, utilize produtos do tipo “espuma seca”. Nunca use produtos com solventes. Também é recomendado o uso de um protetor de colchão para aumentar a sua durabilidade.

Quando receber o produto

O colchão precisa respirar, assim que receber seu produto retire o plástico e deixe arejando por algumas horas antes da primeira utilização. Não coloque o colchão sobre uma base que não tenha a ventilação adequada para evitar a condensação de umidade.

Durante o uso

Não colocar objetos pontiagudos ou muito pesados sobre o colchão, dobrar, molhar ou lavar. Não expor a qualquer fonte de calor como ferro de passar roupas, chapinha ou secador de cabelo. Durante mudanças transportar ou armazenar o colchão em pé (na vertical, apoiado na lateral).



CASA TEMA

V.01