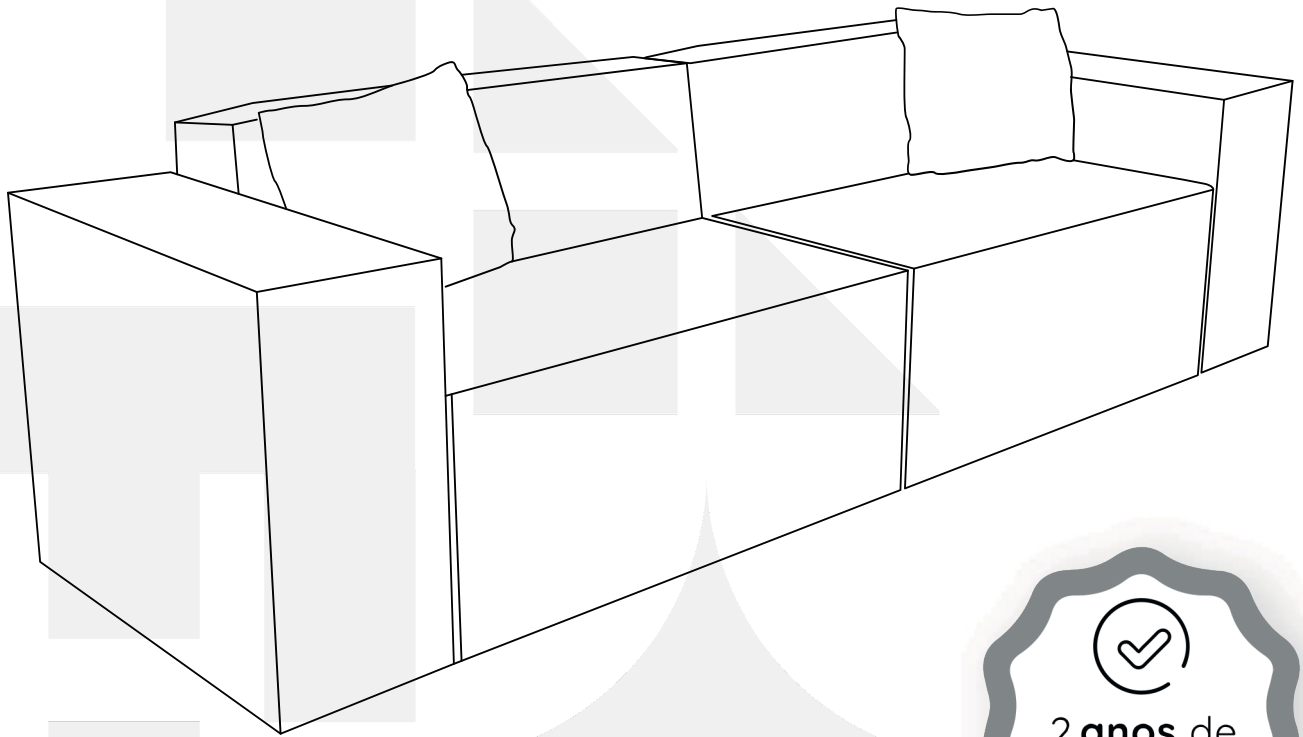


madeiramadeira

CABECASA



SOFÁ
BAOBÁ



Conheça nossos
produtos CabeCasa

CabeCasa

Casa e Decoração por MadeiraMadeira

Caber é fazer dar certo.

E para caber na sua vida, criamos a CabeCasa.

Ao invés da gente dizer o que cabe

Fomos perguntar para quem sabe: você, cliente Madeira.

Agora cabe no bolso, cabe na vida

Cabe o que você quiser que caiba.

Cabe em casa.

CabeCasa é a primeira marca
original MadeiraMadeira,
conheça nossa loja:



+ de 10 anos
de mercado



+ de 8 mil
entregas por dia




+ de 5 milhões
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto CabeCasa chegou com algum defeito, você tem 7 dias para solicitar a troca, saiba como agora mesmo.

1 Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2 Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone 

3 Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto .

4 Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CABE NO BOLSO • CABE NA VIDA • CABE EM CASA

Garantia Cabecasa

A MadeiraMadeira garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 2 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.
- Produtos com 5 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através da área www.madeiramadeira.com.br/central-de-ajuda ou www.madeiramadeira.com.br/garantia-cabecasa, que lhe trará as orientações necessárias.

A MadeiraMadeira caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a MadeiraMadeira poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela MadeiraMadeira e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela MadeiraMadeira, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela MadeiraMadeira ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluídos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela MadeiraMadeira (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

CABE NO BOLSO • CABE NA VIDA • CABE EM CASA

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem é necessário 2 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Atenção!

Grau de dificuldade de montagem FÁCIL
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (41) 7403-1865 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

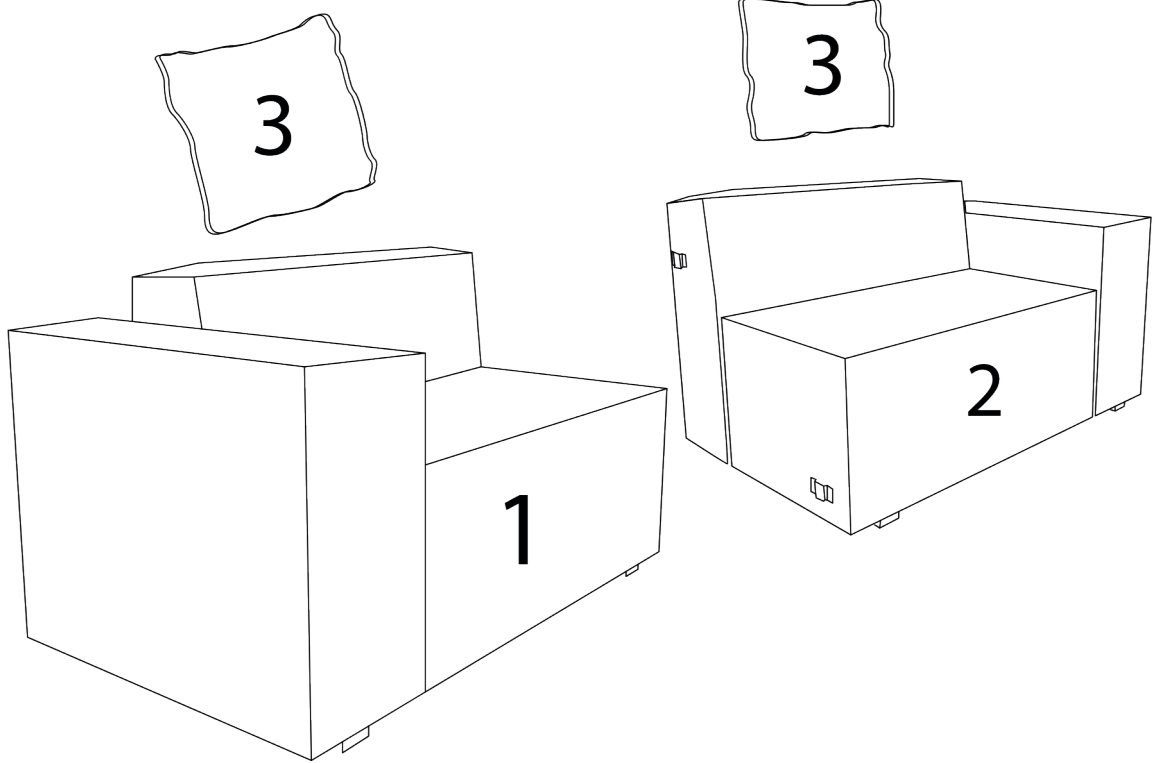


LISTA DE PEÇAS

Nº PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	DIMENSÕES (mm)			
			COMP.	LARG.	ESP.	PESO UNT. KG
1	21120044	SOFÁ BAOBÁ 220CM - MÓDULO BRAÇO DIREITO	1100	750	950	34
2	21121044	SOFÁ BAOBÁ 220CM - MÓDULO BRAÇO ESQUERDO	1100	750	950	34
3	21128044	ALMOFADA DECORATIVA BAOBÁ 220CM	450	350	*	0,46
4	21130044	SOFÁ BAOBÁ 260CM - MÓDULO BRAÇO DIREITO	1300	750	950	43
5	21131044	SOFÁ BAOBÁ 260CM - MÓDULO BRAÇO ESQUERDO	1300	750	950	43
6	21128044	ALMOFADA DECORATIVA BAOBÁ 260CM	450	350	*	0,46

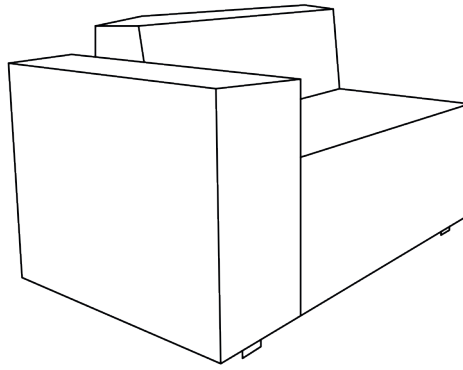
PEÇAS COM VARIAÇÃO DE COR

Nº PEÇA	CÓDIGO FORNECEDOR (CORES)						DESCRIÇÃO
	COURINO VERDE	COURINO MARROM	COURINO CARAMELO	LINHO AVELÁ	LINHO SILVER		
1	33003	33004	44163	34148	34150		Módulo Braço Esquerdo
2	33003	33004	44163	34148	34150		Módulo Braço Direito
3	33003	33004	44163	34148	34150		Almofada Decorativa
4	33003	33004	44163	34148	34150		Módulo Braço Esquerdo
5	33003	33004	44163	34148	34150		Módulo Braço Direito
6	33003	33004	44163	34148	34150		Almofada Decorativa

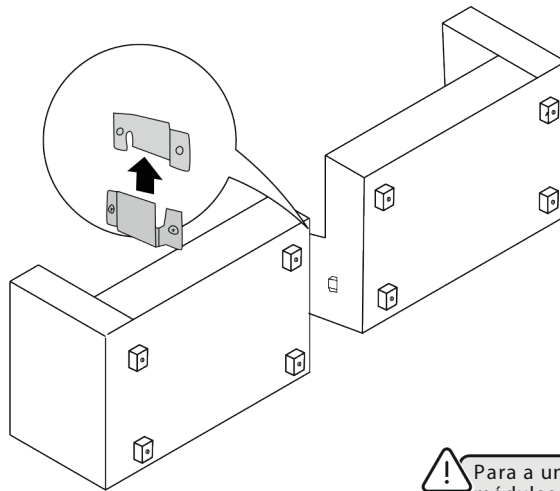


1

Todos os módulos possuem a mesma forma de montagem

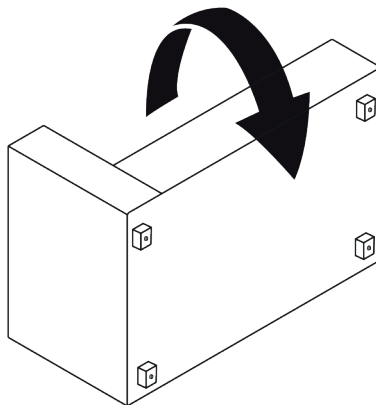


2

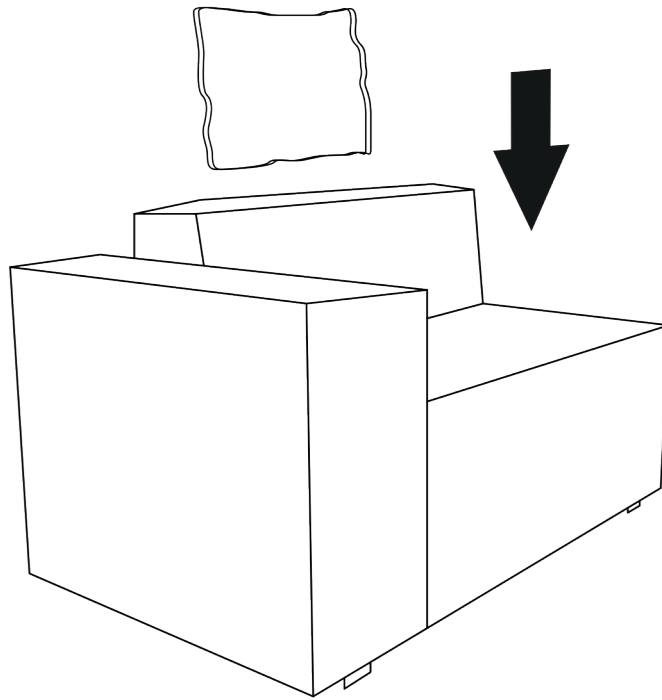


! Para a união dos módulos adicione o passo na montagem.

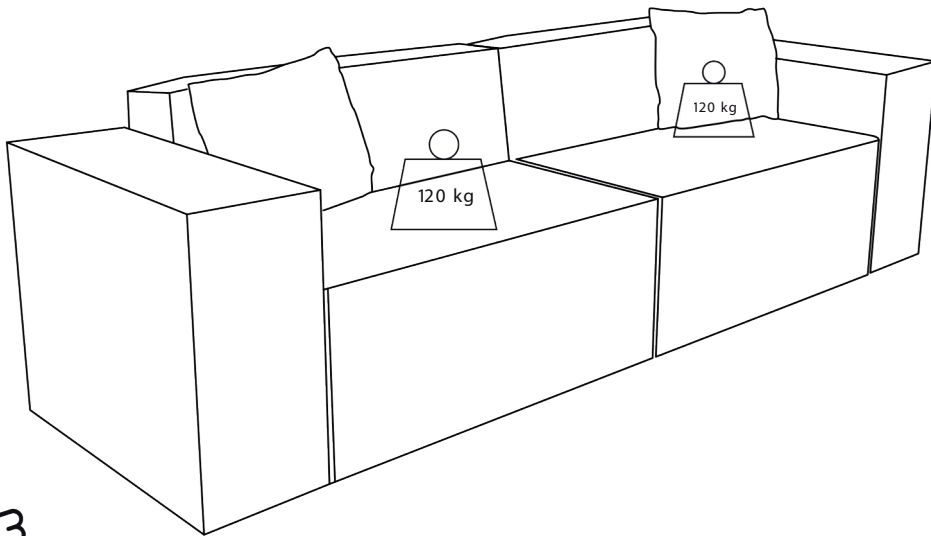
3



5₄



6₅



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Paragarantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

Afalta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





madeira
madeira
GABE
GASA

V.01