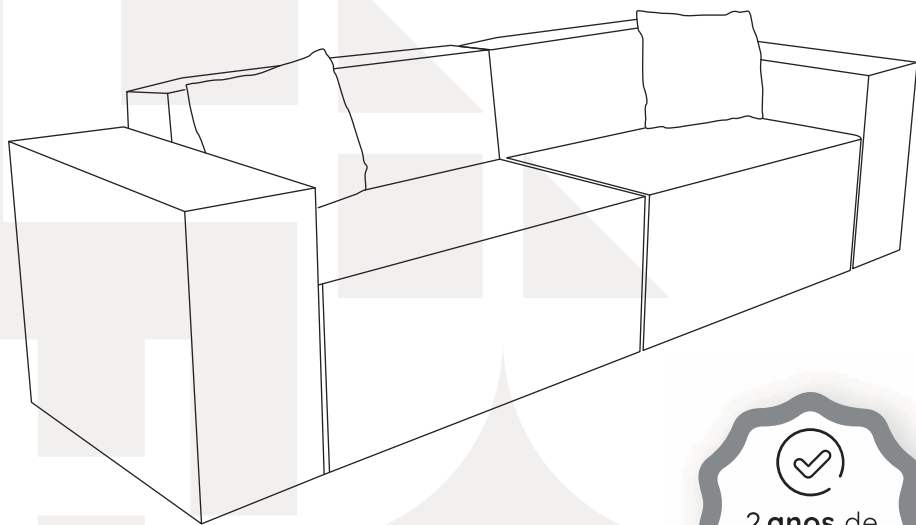


madeiramadeira **CABECASA**



**SOFÁ
BAOBÁ**



Conheça nossos
produtos CabeCasa

CabeCasa

Casa e Decoração por MadeiraMadeira

Caber é fazer dar certo.

E para caber na sua vida, criamos a CabeCasa.

Ao invés da gente dizer o que cabe

Fomos perguntar para quem sabe: você, cliente Madeira.

Agora cabe no bolso, cabe na vida

Cabe o que você quiser que caiba.

Cabe em casa.

CabeCasa é a primeira marca
original MadeiraMadeira,
conheça nossa loja:



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por dia



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto CabeCasa chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto".

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CABE NO BOLSO • CABE NA VIDA • CABE EM CASA

Garantia Cabecasa

A MadeiraMadeira garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- ☒ 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- ☒ Produtos com 2 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.
- ☒ Produtos com 5 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através da área www.madeiramadeira.com.br/central-de-ajuda ou www.madeiramadeira.com.br/garantia-cabecasa, que lhe trará as orientações necessárias.

A MadeiraMadeira caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. E reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a MadeiraMadeira poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- ☒ Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- ☒ Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela MadeiraMadeira e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- ☒ Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela MadeiraMadeira, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- ☒ Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela MadeiraMadeira ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- ☒ Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- ☒ Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido a falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela MadeiraMadeira (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- ☒ Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- ☒ Produtos enviados a título de amostra não são cobertos por garantia.
- ☒ Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

CABE NO BOLSO • CABE NA VIDA • CABE EM CASA

Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu estofado

Instruções de lavagem:



Não lavar. Ter cuidado quando tratar no estofado úmido.



Não lavar com alvejante a base de cloro.



Não é permitida a secagem em tambor rotativo.



Não limpar a seco. Não remover manchas com solventes.



Não passar a ferro. Vaporização e tratamentos a vapor não são permitidos.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem é necessário 2 pessoas.
Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

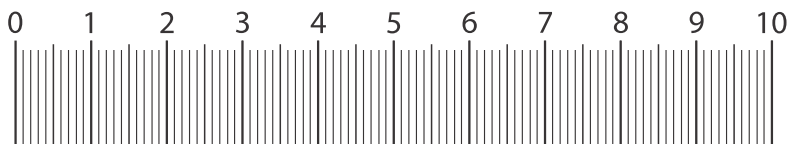
Atenção!

Grau de dificuldade de montagem INICIANTE

Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (41) 9 9877-0911 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

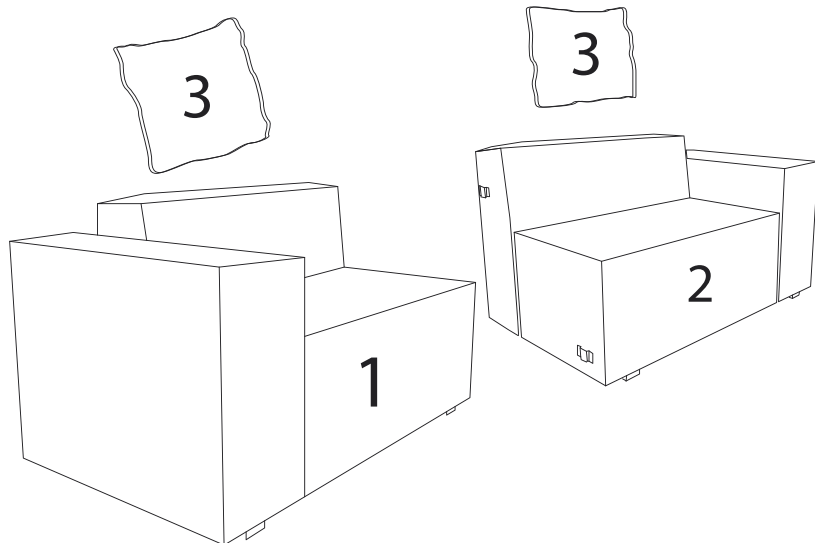


MÓDULOS DISPONÍVEIS

Nº PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT KG
			COMP.	LARG.	ESP.	
1	21120044	MÓDULO BRAÇO DIREITO	1100	750	950	34
2	21121044	MÓDULO BRAÇO ESQUERDO	1100	750	950	34
3		ALMOFADA DECORATIVA	450	350	*	0,46

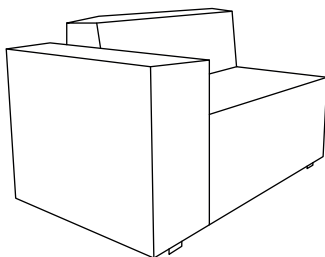
PEÇAS COM VARIAÇÃO DE COR

Nº PEÇA	CÓDIGO FORNECEDOR (CORES)								DESCRIÇÃO
	COURINO CASTANHO	COURINO PRETO	COURINO COFFEE	COURINO MUSGO					
1	44002	44003	44001	44006					Módulo Braço Esquerdo
2	44002	44003	44001	44006					Módulo Braço Direito
3	44002	44003	44001	44006					Almofada Decorativa
4									
5									
6									
7									
8									

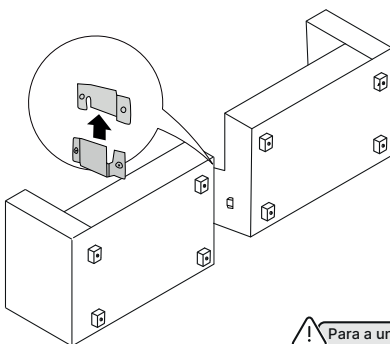


1

Todos os módulos possuem a mesma forma de montagem

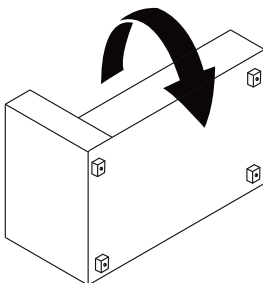


2

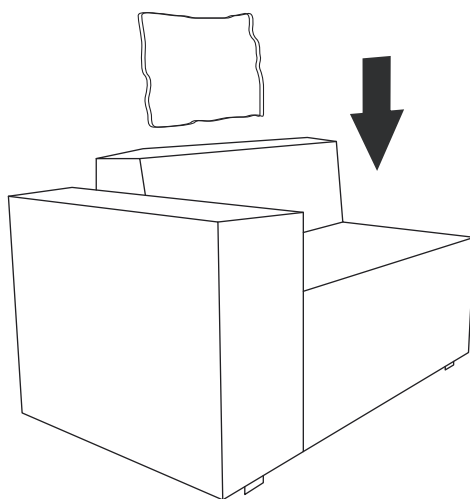


! Para a união dos módulos adicione o passo na montagem.

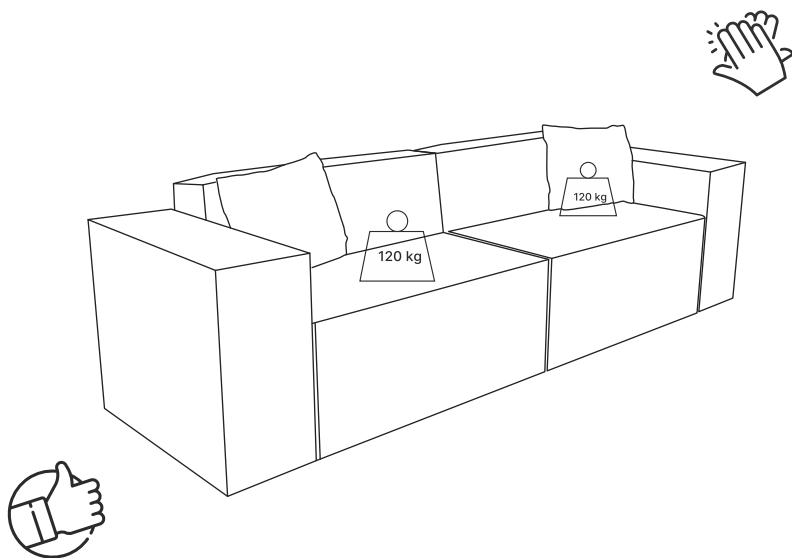
3



5



6



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio umedecido com água e sabão neutro;

Remova o excesso com pano úmido;

Secar em ambiente arejado;

Não utilizar álcoois, solventes alifáticos ou aromáticos;

Nos revestimentos com tonalidades claras, evitar contato com tecidos que soltem tinta;

Para manchas, utilizar pano branco umedecido com produto multiuso e remover o excesso com outro pano úmido.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.

The background features a series of light gray geometric patterns. On the right side, there are vertical bars of increasing height, resembling a staircase or a bar chart. Below these, there are horizontal wavy lines. In the center-right, there is a stylized flower or leaf pattern composed of several overlapping rounded shapes. At the bottom, there are several vertical bars of varying heights, some with horizontal lines intersecting them, creating a grid-like structure.

madeira
madeira
CABE
CASA

V.01