



FOGÃO A LENHA CAPADÓCIA

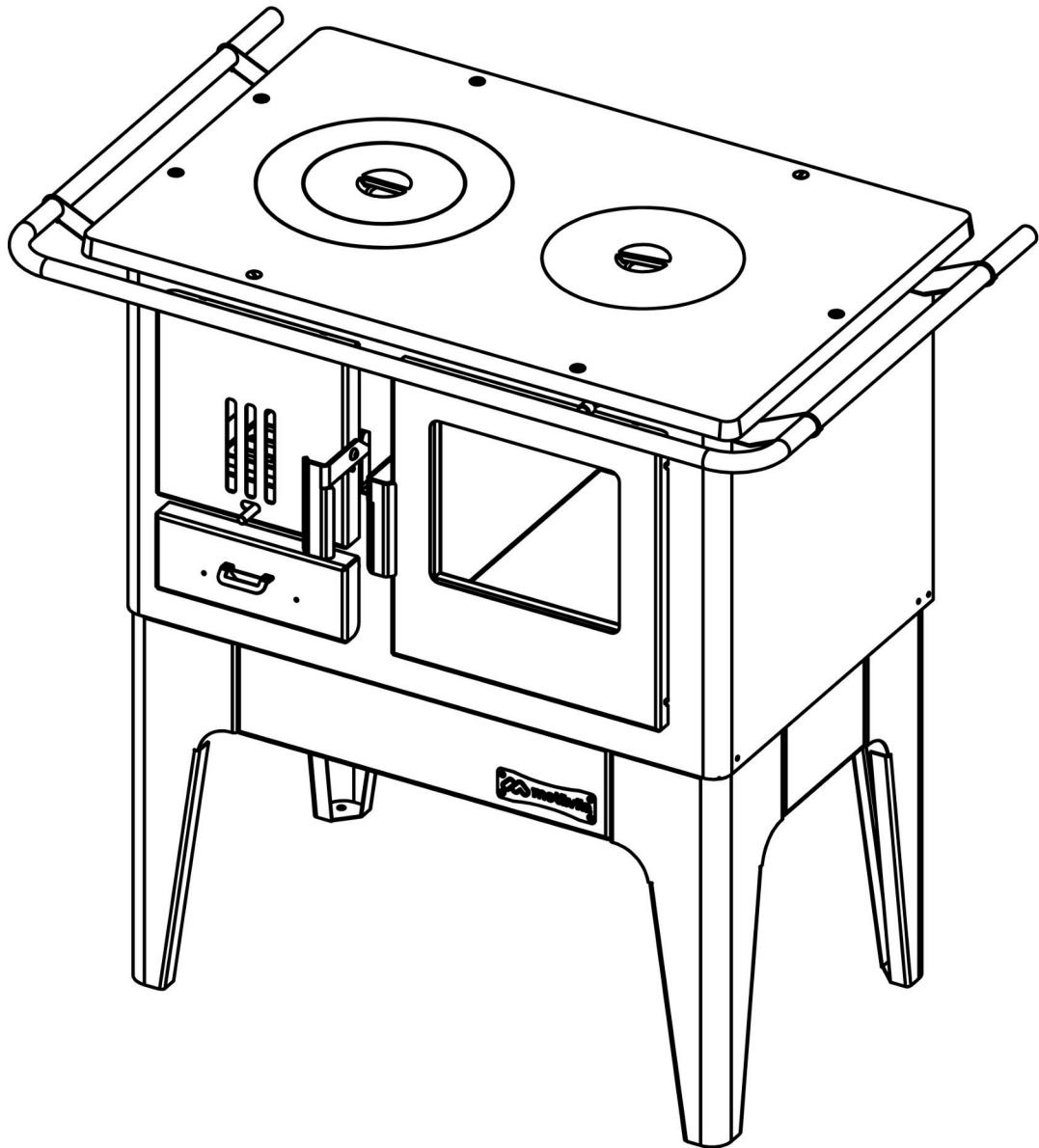
V740F - V740FE

@metavilaoficial



+55 51 3692.9300

metavila.com.br



ÍNDICE

SOBRE NÓS	02
LINHA CAPADÓCIA	02
INFORMAÇÕES GERAIS	03
CONSIDERAÇÕES SOBRE OXIDAÇÃO	03
AVISOS	04
COMPONENTES	05
DIMENSIONAIS E INFORMAÇÕES TÉCNICAS	06
MONTAGEM	06
GUIA DE INSTALAÇÃO	08
TAMPO DE FERRO FUNDIDO	15
OPERAÇÃO	15
MANUTENÇÃO E LIMPEZA	18
FALE CONOSCO	18
GARANTIA	19

SOBRE NÓS

Com sede fabril de 13.000m² em Camaquã/RS, a Metávila é uma indústria metalúrgica com um olhar atento ao futuro. Fundada em 1995, a empresa familiar busca apresentar às pessoas novas maneiras de vivenciar a cultura do fogo, proporcionando calorosos momentos de união.

Tendo a fabricação voltada para produtos que envolvem o fogo e o aconchego que ele traz, a Metávila produz churrasqueiras metálicas, fornos de pizza, lareiras, calefatores e fogões de alto rendimento. Associando design e funcionalidade, todos os produtos comercializados nos mercados interno e externo estão alinhados e atualizados em relação às tendências mundiais.

Pioneira na fabricação nacional de produtos de dupla combustão, a empresa oferece o que há de melhor para o conforto térmico no aquecimento residencial. Além disso, possui em seu portfólio diversas opções de produtos para espaços gourmet.

Seja no inverno ou no verão, a Metávila acredita que **a vida chama**.

LINHA CAPADÓCIA

Inspirada na fascinante região da Capadócia, com suas formações rochosas únicas e paisagens esculpidas pelo tempo, a Linha Capadócia reflete essa harmonia entre resistência e beleza. Desenvolvida para quem busca o melhor custo-benefício, essa linha combina estética elegante e arrojada com funcionalidade robusta, ideal para quem valoriza durabilidade e design sofisticado.

Assim como as estruturas históricas da Capadócia que resistiram ao tempo, os produtos desta linha são construídos com materiais de alta qualidade, projetados para oferecer longevidade e eficiência no dia a dia. A Linha Capadócia é a escolha perfeita para quem busca elegância acessível, garantindo funcionalidade sem comprometer o estilo.

INFORMAÇÕES GERAIS

O Fogão a Lenha Capadócia foi desenvolvido para oferecer o melhor custo-benefício do mercado, proporcionando potência e praticidade no dia a dia. Construído com materiais de alta qualidade, o fogão é pintado com tinta líquida resistente a altas temperaturas, garantindo durabilidade e resistência ao calor intenso.

O modelo Capadócia apresenta um acabamento superior, com detalhes texturizados em tinta em pó nos pés e áreas de destaque, oferecendo maior proteção contra desgastes e um visual sofisticado. Este modelo possui altura ergonômica para o preparo de alimentos, eliminando a necessidade de construir bases para sua instalação.

Seu forno, em aço inoxidável, atinge temperaturas entre 250°C e 350°C, proporcionando versatilidade no preparo de diferentes pratos. A caixa de queima, revestida com placas refratárias, otimiza a retenção de calor, aumentando a eficiência térmica da fornalha.

O tampo em ferro fundido polido é resistente a altas temperaturas, sendo ideal para cozinhar com diversos tipos de panelas. Combinando robustez, funcionalidade e preço acessível, o Fogão a Lenha Capadócia é a escolha perfeita para quem busca um produto eficiente e de alta performance, garantindo aquecimento e versatilidade em seu ambiente.

CONSIDERAÇÕES SOBRE OXIDAÇÃO

A oxidação é um processo natural do aço. Logo, para evitar e retardar esse processo, é necessário que alguns cuidados sejam tomados para que o produto se mantenha por mais tempo.

- O produto deve ser mantido limpo após a utilização, pois a sujeira acelera o processo de oxidação.
- As diretrizes de instalação devem ser seguidas integralmente para evitar infiltrações.
- As diretrizes de periodicidade de manutenção também devem ser seguidas.
- A lenha utilizada deve respeitar as diretrizes, e o combustível deve ser SECO (livre de matéria orgânica), sob pena de redução da vida útil do produto.
- A utilização de álcool em excesso para acendimento do fogo causará o aceleramento da corrosão da caixa de queima.
- A maresia acelera o processo de corrosão do aço.

O aparecimento de ferrugem interna ou externa não constitui defeito no produto, uma vez que o desgaste é natural devido à abrasividade da atividade e está diretamente ligado ao uso e manutenção do produto.

AVISOS

Os **SÍMBOLOS DE ATENÇÃO** () servem para alertá-lo de informação importante.

 Leia todas as informações de segurança contidas neste manual antes de utilizar ou instalar o fogão a lenha.

 Não molhe o equipamento! Em contato com umidade, o equipamento pode enferrujar.

 Tomem-se providências para que crianças não brinquem com o fogão a lenha e que não se encostem ao mesmo quando estiver em funcionamento.

 Este fogão a lenha não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

 O fogão a lenha produz calor e, em decorrência disso, as partes externas também sofrem aquecimento. Para evitar acidentes, use luvas isolantes ao manusear o produto para evitar queimaduras. Não toque no forno com as mãos desprotegidas.

 Antes de qualquer operação de limpeza, certifique-se de que o fogão a lenha está frio.

 Nunca utilize derivados de petróleo para acender o fogão a lenha. Não utilize álcool líquido, dando preferência aos iniciadores de fogo (queimadores específicos). O álcool pode provocar explosões que danifarão o produto e colocarão sua vida em risco.

 Este produto foi projetado para utilizar lenha. Portanto, outros combustíveis são proibidos. Não utilize briquetes, pellets, carvão vegetal ou semelhantes. Não queime jornais, papelão, revistas, plástico, etc. O fogão **NÃO** é um incinerador.

 Deve-se utilizar lenha seca. Lenhas úmidas provocam fumaça e não geram brasas.

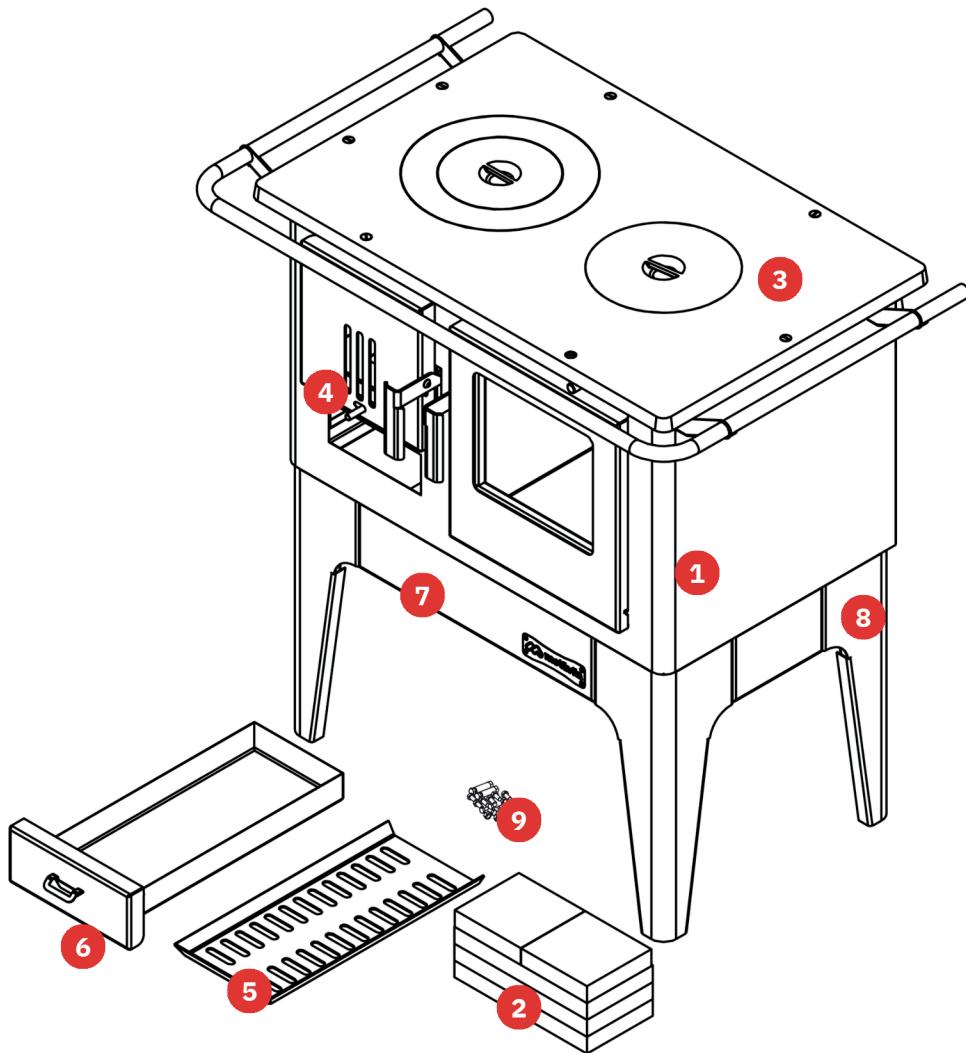
 Nunca faça o uso de qualquer tipo de lenha resinosa ou com excesso de matéria orgânica, como nó de pinho, pinus ou lenha de mato. Pois podem causar obstrução da chaminé, acúmulo de resíduos da queima e oxidação precoce no equipamento.

 Indicamos as lenhas de reflorestamento, como **Acácia Negra e Eucalipto**.

 Nunca abra a porta se o fogo estiver forte, aguarde até diminuir. Proceda com cuidado ao operar seu equipamento.

 Este produto não acompanha kit de instalação. É necessário que o kit adquirido siga as especificações técnicas descritas neste manual.

COMPONENTES



#	NOME	DESCRÍÇÃO
1	Corpo do Produto	Fabricado em aço carbono.
2	Plaquetas Refratárias	Localizadas no interior das caixas de queima (não necessitam montagem).
3	Tampo de Ferro Fundido	Chapa superior em ferro fundido para cocção (não necessita montagem).
4	Registro	Registro de entrada de ar (não necessita montagem).
5	Grelha de Ferro	Fabricada em aço carbono.
6	Gaveta de Cinzas	Gaveta em aço carbono com detalhes em aço galvanizado.
7	Fechamento	Fabricado em aço carbono. Peça frontal e posterior.
8	Pés	Fabricado em aço carbono.
9	Kit de parafusos	Necessários para montagem dos pés do produto.

DIMENSIONAIS E INFORMAÇÕES TÉCNICAS

REFERÊNCIA **V740F/FE**

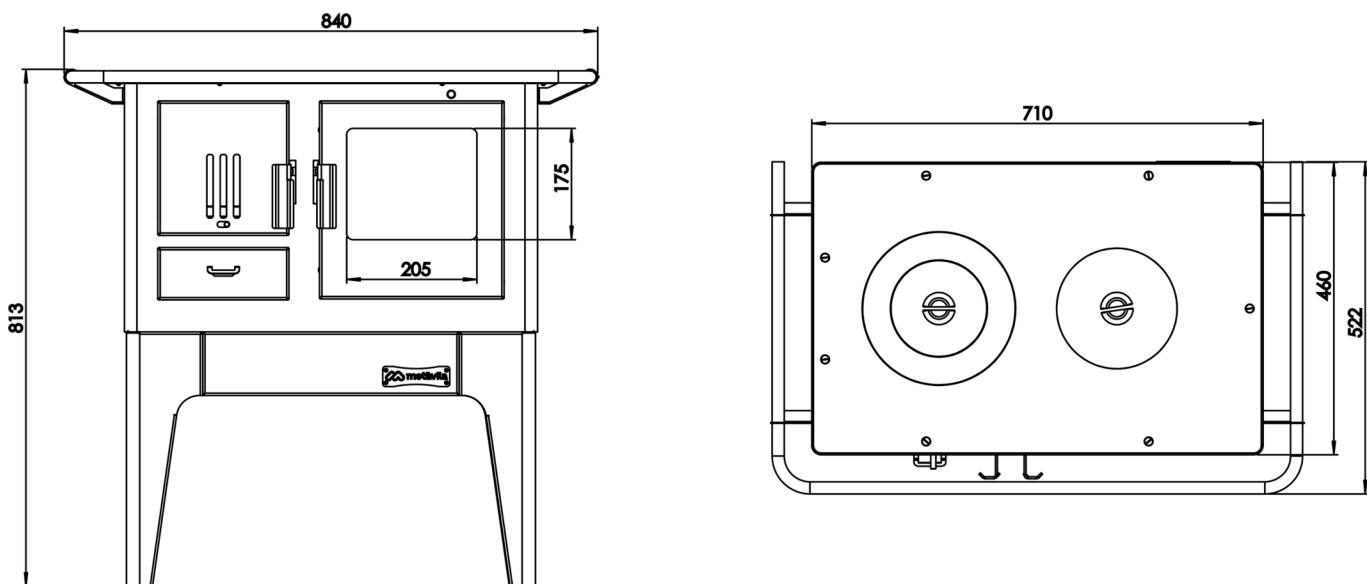
COR **Grafite / Craquelado Prata**

DIMENSÕES **813 x 840 x 522 mm**

CAPACIDADE DO FORNO **20 litros**

DIÂMETRO DO CANO **110 mm**

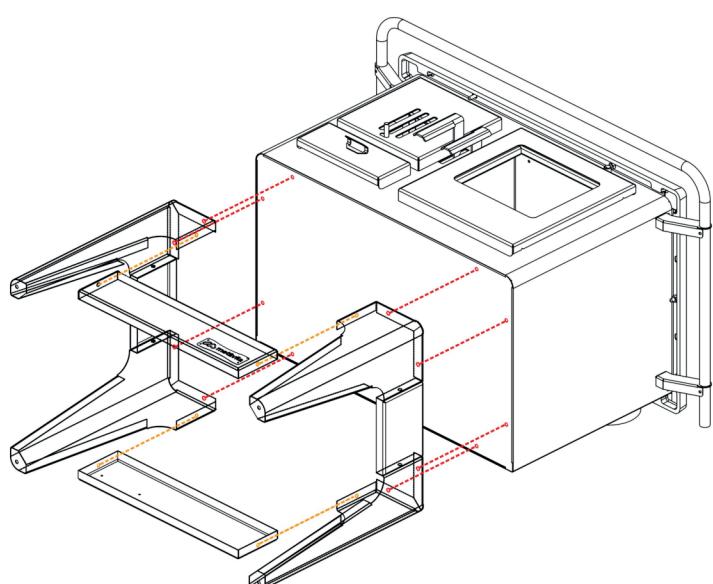
*Disponível com saída direita e esquerda



MONTAGEM

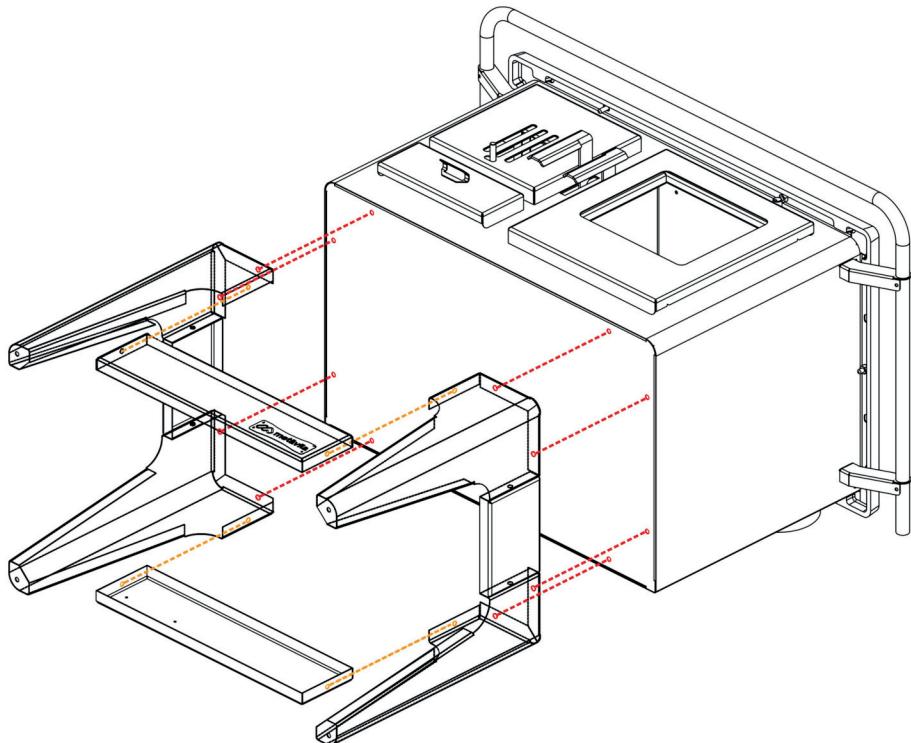
Para otimização do transporte, os fogões a lenha Metávila da linha Capadócia saem de fábrica parcialmente montados. No entanto, será necessário realizar a montagem dos pés do produto. Para realização da montagem, basta seguir os passos a seguir:

Passo 1: Coloque o fogão (1) na posição horizontal (conforme imagem abaixo) para fácil montagem dos pés (8).

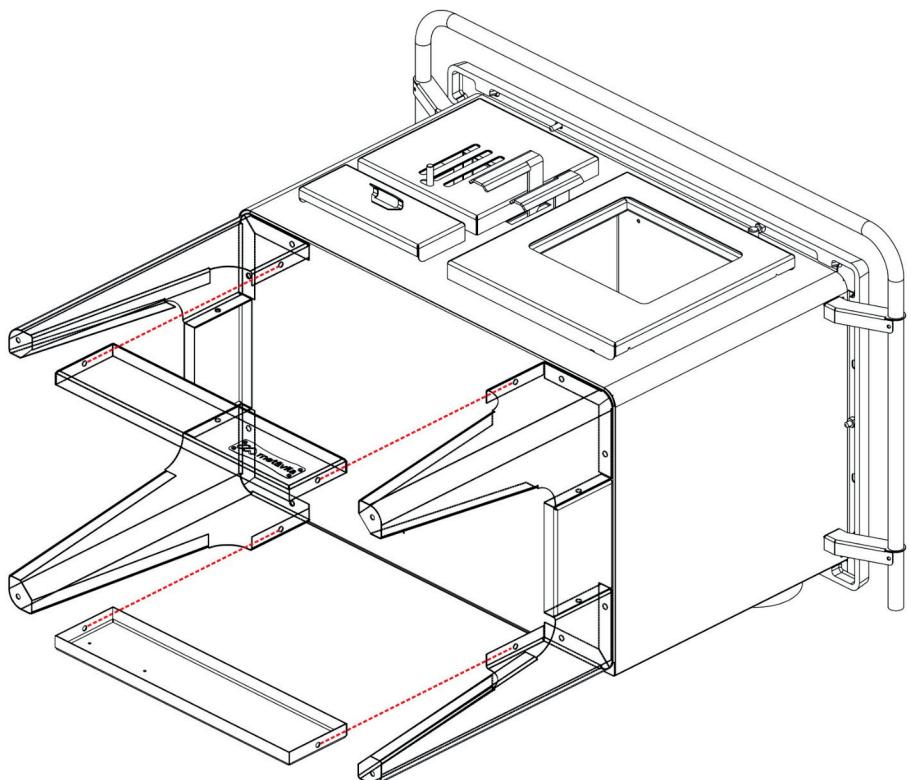


Fogão a Lenha Capadócia

Passo 2: prenda os parafusos do kit de parafusos (9) com a ajuda da chave Allen..



Passo 3: prenda as abas de fechamento/travamento. .

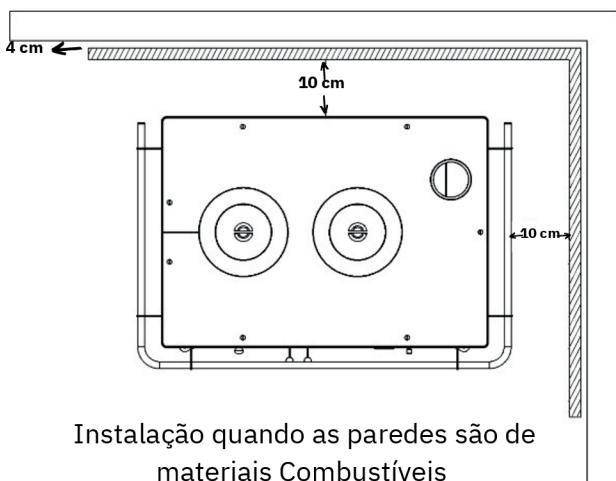


ATENÇÃO: A Metávila garante seus produtos apenas quando montados conforme as diretrizes deste manual. Montagens que desconsiderarem o uso dos pés do produto resultarão na perda do direito à garantia.

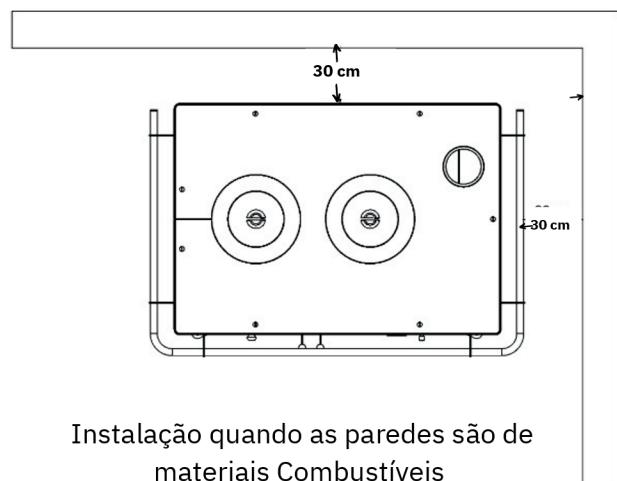
GUIA DE INSTALAÇÃO

Ao definir o local de instalação de seu Fogão a Lenha Capadócia devem-se levar em conta os seguintes aspectos:

- Nunca faça a instalação perto de materiais inflamáveis (Ex.: cortinas, panos, etc.).
- Não instale seu Fogão ao lado de refrigeradores.
- Nunca instale o equipamento perto de correntes de ar (Ex.: portas e janelas).
- Caso o piso do ambiente seja feito de madeira, carpete ou plástico será necessário à instalação de uma placa de metal ou outro material resistente a altas temperaturas na parte de baixo do Fogão a Lenha. *OBS: Placa Metálica não acompanha o produto.*
- A Metávila reserva-se o direito de não responsabilizar-se por danos causados à quebra de bancadas confeccionadas em mármore, granito e materiais similares. A responsabilidade pela escolha de materiais resistentes a altas temperaturas recai sobre o cliente.
- Se o material das paredes e/ou móveis for à base de material inflamável (como gesso e madeira) será necessário respeitar uma distância segura. Respeite uma distância mínima de 30 centímetros para todos os lados do fogão em relação a outros móveis.
- Quando for utilizada proteção metálica na parede respeitar a distância de 4 cm de afastamento entre a proteção e a parede, isto é necessário para a circulação do ar.



Instalação quando as paredes são de materiais Combustíveis (usando proteção na parede)



Instalação quando as paredes são de materiais Combustíveis (sem proteção na parede)

O tempo de garantia oferecido pela Metávila varia de acordo com o tipo (entubada ou conectada a alvenaria) e o material da instalação, conforme o quadro abaixo:

Tipo de Instalação	Tempo de Garantia
Conectada em alvenaria pré-existente	3 meses
Entubada da saída do fogão até o chapéu (110 mm) em aço galvanizado	6 meses
Entubada da saída do fogão até o chapéu (110 mm) em aço inoxidável	1 ano

Fogão a Lenha Capadócia

Considerações Gerais sobre a Instalação do seu Fogão a Lenha Capadócia:

- Kit de Instalação: Este produto não acompanha kit de instalação.
- Responsabilidade da Instalação: A instalação deve ser realizada por um profissional qualificado, seguindo rigorosamente as instruções contidas neste manual e observando as normas e regulamentos de construção locais.
- O fogão a lenha não é compatível com a instalação de serpentina. Qualquer adaptação do produto para esse fim acarretará a imediata perda da garantia.

Especificações dos Canos e Componentes:

- Os canos devem ter diâmetro de **110 mm em toda a sua extensão**.
- Canos, curvas e chapéu devem ser fabricados em aço inox 430 com espessura mínima de 0,40 mm. Instalações em aço galvanizado também são aceitas, com espessura mínima de 0,50 mm.
- É essencial garantir que os canos estejam bem encaixados para evitar o retorno de ar.
- A saída da chaminé não deve ser obstruída por objetos que bloqueiem a passagem da fumaça.
- O chapéu da chaminé deve ser instalado a pelo menos 1 metro acima do ponto mais alto do telhado, conforme a imagem ilustrativa.
- Somente chapéus do tipo canhão ou anelar são aceitos. Chapéus tipo chinês, galo ou papagaio não são permitidos.
- A instalação deve incluir algeroz ou rufo para evitar infiltrações no telhado.
- As conexões externas devem ser rebitadas e vedadas com silicone resistente a altas temperaturas.
- Em algumas instalações, pode ser necessário o uso de tensores para assegurar a firmeza das conexões.
- A chaminé deve ser instalada o mais vertical possível, com um comprimento máximo de 10 metros e um comprimento vertical mínimo de 4 metros. Não seguir essa diretriz comprometerá a tiragem da fumaça e poderá afetar a vida útil do produto.



Fogão a Lenha Capadócia

- Quanto **menor** o número de curvas na instalação, melhor o rendimento do produto.
- As curvas devem ser feitas de aço inox ou aço galvanizado, **com ângulos de 45° ou 90°**.
- O uso de curvas sanfonadas **é proibido**. Caso seja necessário utilizar curvas especiais, dê preferência a curvas corrugadas.
- O uso excessivo de curvas pode causar o superaquecimento do produto, já que o fluxo de fumaça tende a ficar retido nesses pontos.
- Para garantir a eficiência do sistema, recomenda-se o uso de no máximo duas curvas de 45° por instalação, ou uma curva de 90°. *O descumprimento desta diretriz resultará na PERDA da garantia.*



**CURVA DE
45° INOX OU
GALVANIZADA**



**CURVA
CORRUGADA
90° INOX OU
GALVANIZADA**

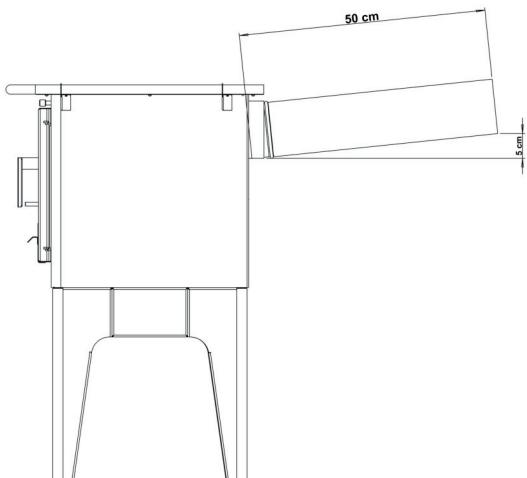


**CURVA
SANFONADA**



ATENÇÃO: Instalações que excederem o número de curvas informado e/ou possuírem curvas e tubulação que não sejam de aço inoxidável ou aço galvanizado perderam direito a GARANTIA.

- O cano da saída posterior não deve exceder 50 cm de extensão.
- Caso a instalação do seu fogão a lenha exija uma distância de 50 cm até a curva, é necessário aplicar uma inclinação de 5 cm no cano. Esse alicate é indispensável para garantir uma boa tiragem e o correto funcionamento do produto.
- O desrespeito a essa distância e inclinação pode causar superaquecimento do produto, comprometendo sua integridade e colocando o usuário em risco.



ATENÇÃO: Seguir corretamente essas orientações garantirá o bom funcionamento e a durabilidade do seu Fogão a Lenha Capadócia, além de preservar a garantia do fabricante.

INSTALAÇÃO EM CHAMINÉ DE ALVENARIA

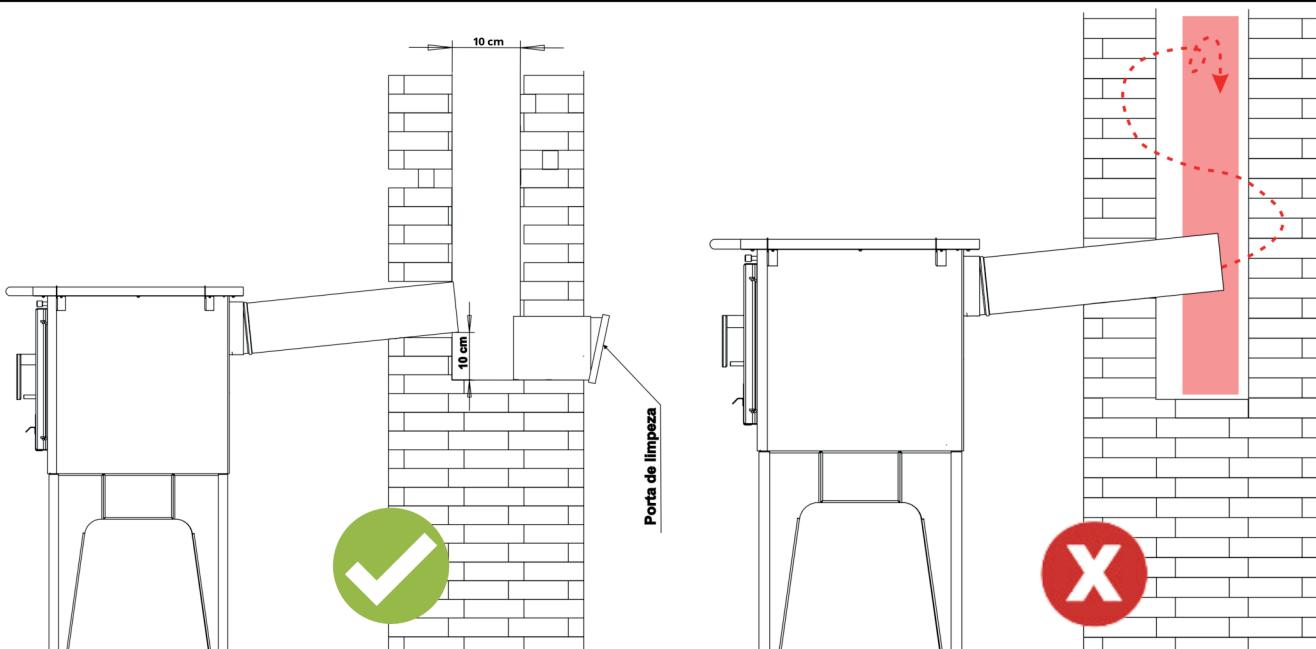
- Nas instalações do fogão com chaminé de alvenaria, é necessário manter um vão de passagem da fumaça de **10 cm de diâmetro** (veja na figura). Para o correto funcionamento e bom desempenho do produto, o duto não deve exceder 20% da área do cano.
- Dutos com diâmetros maiores que 20% da área do cano não terão a diferença de pressão necessária para a exaustão eficiente da fumaça.
- Quando a saída do fogão for instalada dentro de uma churrasqueira, é imprescindível que o cano seja instalado internamente até o topo, **entubando-o completamente**.
- Além disso, é importante garantir que o cano não se estenda excessivamente na chaminé, evitando a entrada de "ar falso", que compromete a tiragem.
- Caso a base da chaminé de alvenaria esteja muito abaixo da saída da conexão do fogão, recomendamos preencher o espaço com materiais como areia, mantendo uma distância máxima de 10 cm. Isso previne a formação do indesejável "ar falso".
- Da mesma forma, para eliminar o "ar falso", é essencial vedar com argamassa a abertura por onde passa o cano de ligação à chaminé de alvenaria.



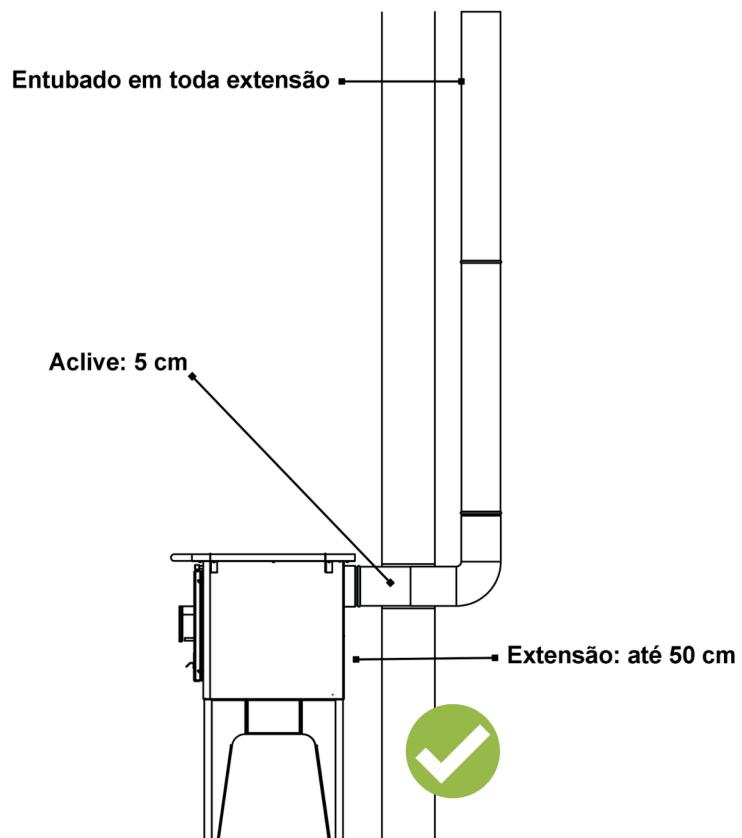
ATENÇÃO: Realizar semestralmente a limpeza da chaminé, evitando o acúmulo de resíduos e picumã em sua extensão. O acúmulo, quando em uso, pode soltar faíscas, com risco de provocar incêndio.



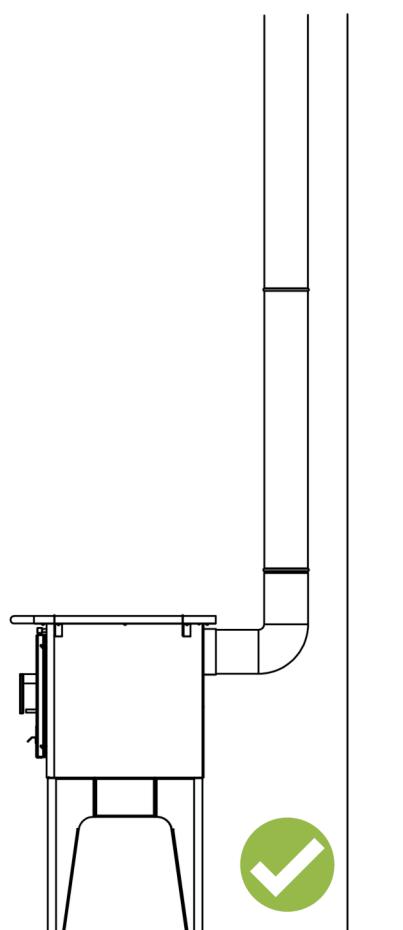
ATENÇÃO: Instalações conectadas somente com curva na chaminé da churrasqueira de alvenaria perdem o direito a garantia.



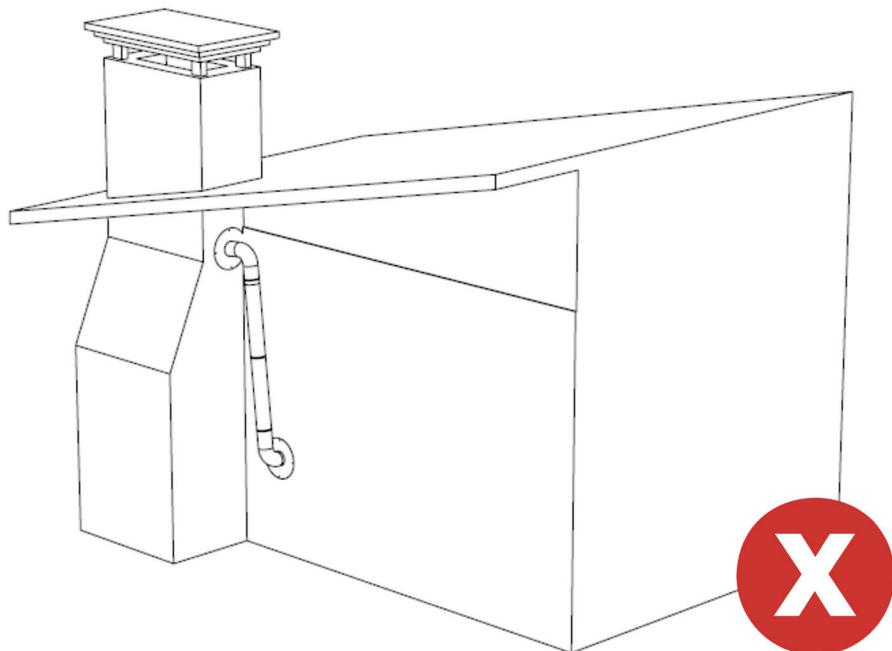
INSTALAÇÃO SIMPLES SAÍDA POSTERIOR (EXTERNA - CORRETA)



INSTALAÇÃO SIMPLES SAÍDA POSTERIOR (INTERNA - CORRETA)



INSTALAÇÃO SIMPLES SAÍDA TRASEIRA (EM ALVENARIA PREEXISTENTE - ERRADA)



ATENÇÃO: Este tipo de instalação NÃO é indicada.

**Os canos devem seguir com bitola de 110 mm por TODA extensão da instalação.
Desde a saída até o chapéu.**



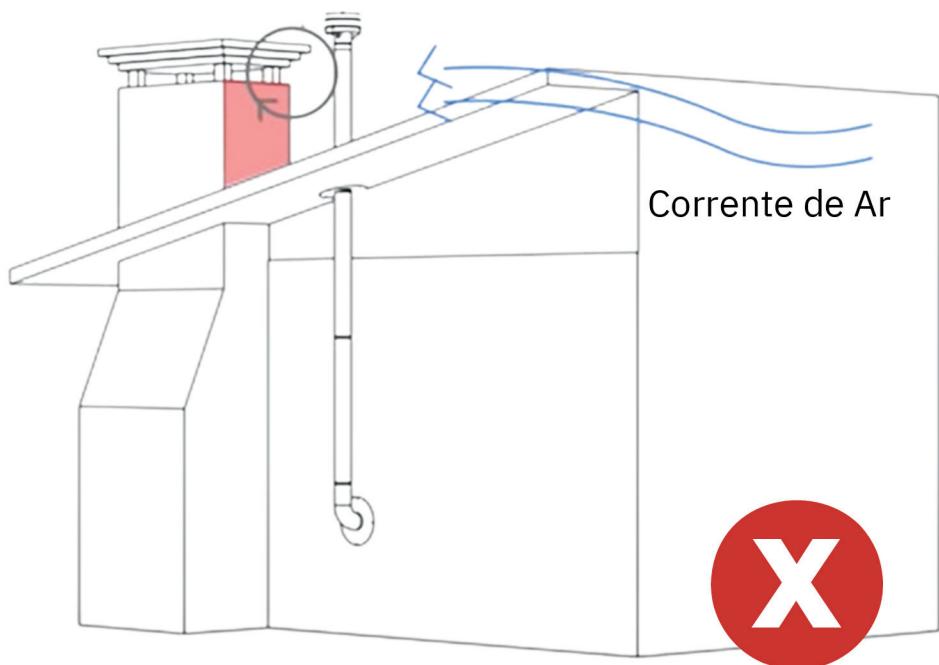
**ATENÇÃO: Não é permitido o compartilhamento de dutos e chaminés com outros
produtos sem entubar totalmente. Isto causará superaquecimento que
danificará o fogão a lenha e colocará o usuário em perigo.**

DIRETRIZES INSTALAÇÃO EXTERNA

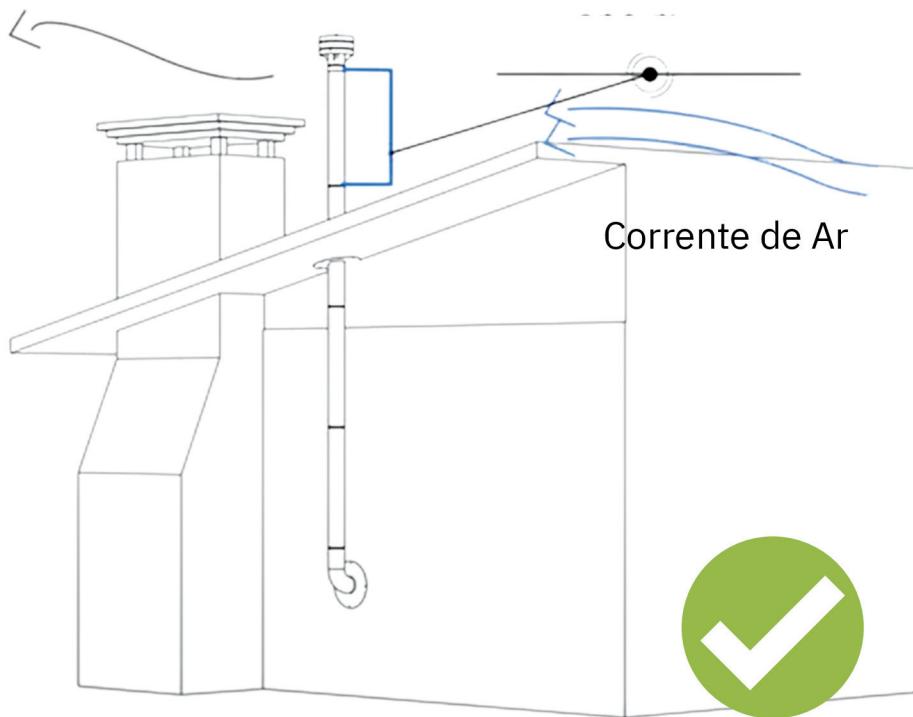
- Conforme mencionado anteriormente, a chaminé/chapéu deve ficar a 1 metro do ponto mais alto do telhado.
- Deve manter-se o cuidado com a diferença de altura entre o chapéu e construções vizinhas, caixas d'água ou semelhantes, pois, pode ser criada uma zona de turbulência.
- Quando o vento colide com um obstáculo ocorre turbulência que as vezes aumenta a pressão causando retorno de fumaça pelo cano.
- Para corrigir esta situação é necessário aumentar a altura do cano até que o mesmo se sobressaia desta zona de turbulência.

COMO EVITAR ZONA DE TURBULÊNCIA

Zona de Turbulência



Cano Maior



DICA: Em dias de baixa temperatura poderá ocorrer por alguns minutos o retorno de fumaça devido a condensação dos canos externos. Assim que a tubulação estiver suficientemente aquecida, o fluxo de fumaça tende a normalizar.

TAMPO DE FERRO FUNDIDO

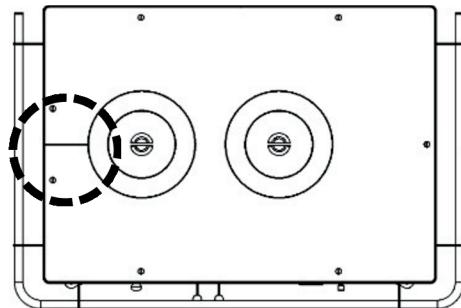
Cuidados com o Tampo de Ferro Fundido Polido

O tampo de ferro fundido polido é projetado para proporcionar alta resistência e durabilidade, além de uma distribuição eficiente do calor. Para garantir sua longevidade e bom desempenho, é importante seguir algumas recomendações:

- Manutenção Regular: Após o uso, espere o tampo esfriar e limpe-o com um pano seco ou levemente umedecido.
- Lixar o Tampo: Caso haja sinais de ferrugem ou manchas, utilize lixas finas ou lixadeiras apropriadas para ferro. Lixe suavemente para não desgastar a superfície polida e aplique uma nova camada de óleo protetor após o procedimento.
- Proteção contra Ferrugem: Aplique periodicamente uma leve camada de óleo vegetal ou cera específica para ferro fundido. Isso ajuda a evitar a oxidação.
- Evitar Choques Térmicos: Não despeje água fria sobre o tampo quente, pois isso pode causar trincas ou deformações.

Fenda de Segurança no Tampo

- O tampo possui uma fenda propositalmente projetada para romper em casos de dilatação excessiva causada pelo calor. Essa fenda atua como uma zona de alívio de tensão, evitando que o tampo inteiro se quebre em uma situação extrema.
- Assim, garante maior segurança e facilita a substituição da peça danificada, se necessário.
- Seguir esses cuidados contribuirá para que o tampo de ferro fundido polido mantenha sua funcionalidade e aparência por muito mais tempo.



**Imagem meramente ilustrativa.*

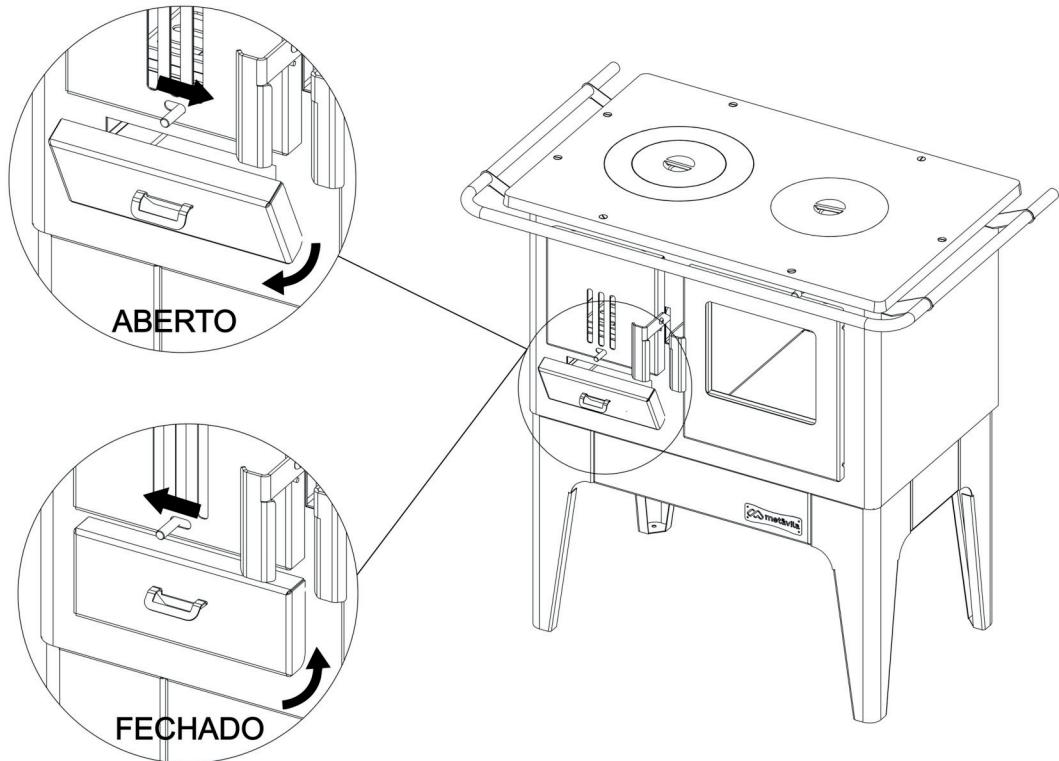
OPERAÇÃO

1. ACENDIMENTO

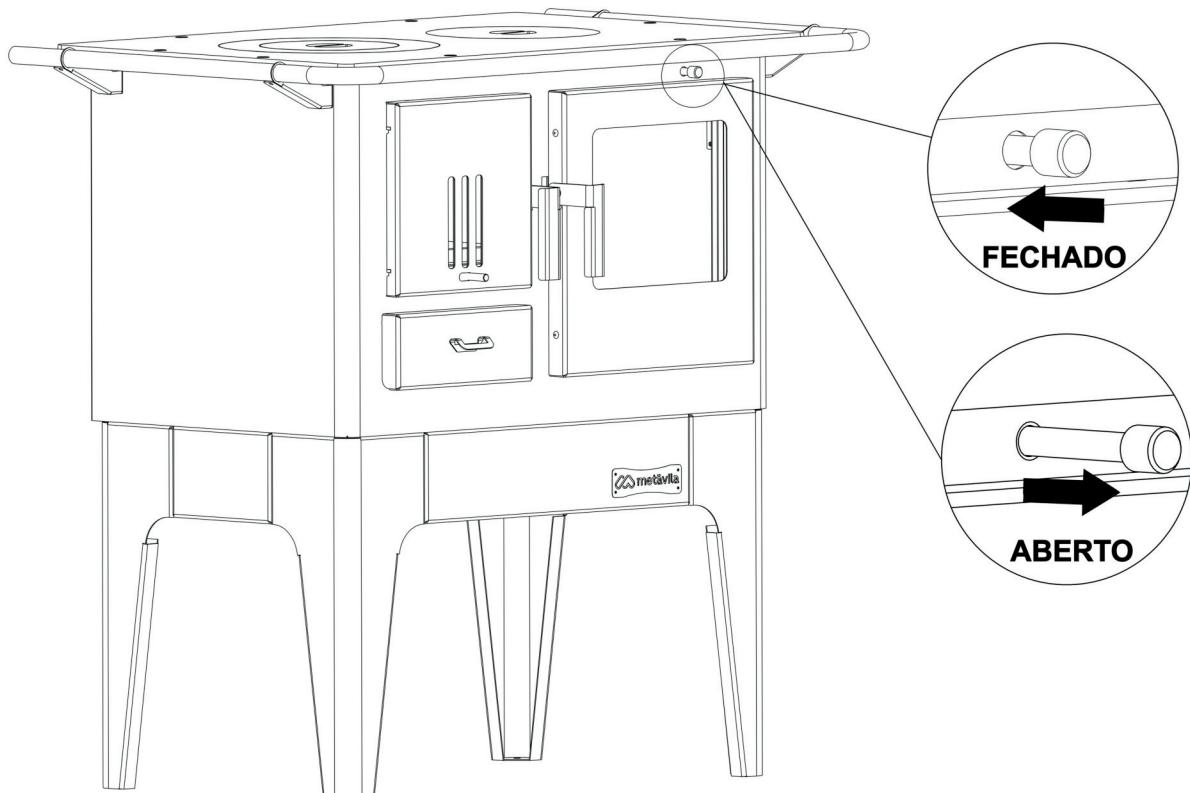
Para iniciar o fogo, você precisará de um acendedor (ou pastilha) próprio, gravetos e ripas (pedaços menores de lenha). Coloque a pastilha acendedora no centro da caixa de queima e alguns gravetos sobre ela. Em seguida, posicione as ripas, preferencialmente na vertical. Abra a tampa da gaveta cinzeiro (conforme imagem) e acenda a pastilha ou acendedor.

Quando as ripas estiverem acesas, abra a porta cuidadosamente e adicione lenhas maiores, posicionando as mais leves sobre o fogo e as mais pesadas por cima. Assim que a lenha começar a queimar, feche a porta. O registro na porta serve para visualizar o fogo e deve ser mantido fechado. Deixá-lo aberto resultará em um consumo excessivo de lenha.

Fogão a Lenha Capadócia



Nota: A gaveta cinzeiro possui uma abertura/inclinação que funciona como registro de entrada de ar, facilitando o controle do fluxo de oxigênio na combustão.



Ao completar esse procedimento, feche o registro de controle de ar (observe as imagens para orientação) para direcionar o calor ao forno, garantindo o aquecimento adequado para o preparo dos alimentos. Esse ajuste permite que o calor circule eficientemente dentro do fogão.

2. COMO ABASTECER O FOGÃO

Para evitar acidentes, não abra a porta com o fogo forte. Utilize um atiçador (que não acompanha o produto) para agitar as brasas e, acima delas, colocar as novas lenhas. Se for necessário fazer o abastecimento após uma combustão prolongada, adicione algumas ripas e pequenos pedaços de lenha antes de colocar grandes pedaços de lenha, para reestabelecer o fogo. Mantenha a porta do fogão sempre fechada para evitar que as fagulhas saltem para fora do produto.

3. LENHA:

Deve-se utilizar **lenha seca**. Lenhas úmidas provocam fumaça e não geram brasas. **Nunca** utilize qualquer tipo de lenha resinosa ou com **excesso de matéria orgânica, como nó de pinho, pinus ou lenha de mato**, pois podem obstruir a chaminé, acumular resíduos da queima e causar oxidação precoce no equipamento. Recomendamos o uso de lenhas de reflorestamento, como **acácia negra e eucalipto**. Este produto foi projetado para utilizar apenas lenha, portanto outros combustíveis, como briquetes, pellets, carvão vegetal ou similares, são **proibidos**. Não queime jornais, papelão, revistas, plástico, etc., pois o fogão não é um incinerador.



ATENÇÃO: Para um bom desempenho, o fogão deve estar sempre nivelado. Se o piso for inclinado ou irregular, faça o nivelamento.



ATENÇÃO: Antes de fazer fogo é obrigatório que se faça a retirada do óleo que está aplicado na chapa. Este procedimento pode ser feito esfregando uma esponja com água morna e detergente neutro na chapa e depois passando um pano na mesma para remoção do óleo e a total secagem da chapa.



ATENÇÃO: Jamais utilize água para apagar o fogo. Essa prática, além de causar problemas de limpeza e manutenção, pode destemperar a chapa, provocando rachaduras e danificando o produto. Da mesma forma, não recomendamos o uso de água para a remoção de resíduos, especialmente quando o fogão a lenha estiver aquecido.

MANUTENÇÃO E LIMPEZA:

Remoção das Cinzas: empurre os pedaços de madeira e carvão para a parte de trás da caixa de fogo. Com uma pequena pá (não inclusa no produto), retire as cinzas soltas e coloque-as em um recipiente apropriado. Não remova as cinzas com o fogão ainda quente ou com a lenha em brasa. **Lembre-se de que as brasas podem permanecer acesas por até 36 horas. Tenha cuidado com recipientes plásticos para descarte de cinzas.**

Limpeza do Tampo de ferro fundido: não utilize água diretamente na limpeza das partes de ferro fundido. Na limpeza da chapa utilize uma lixa fina, podendo ser utilizados também massa para polir e pedra anti-ferrugem. Eventuais pontos de ferrugem são esperados, uma vez que o tampo é feito de ferro fundido. Para mais informações leia a página 15 deste manual.

Limpeza da Tubulação: recomendamos a vistoria e limpeza interna e da tubulação a cada estação, pois pode haver acúmulo de resíduos da queima, ocasionando obstrução dos dutos. Este também é o local onde animais costumam construir seus ninhos, colmeias e similares, o que também pode bloquear a saída de fumaça. Aconselhamos que a limpeza da tubulação seja realizada por um profissional.

Considerações gerais sobre limpeza:

- Nunca utilize produtos químicos ou abrasivos para fazer a limpeza do fogão.
- Na parte externa do fogão, a limpeza pode ser feita com um pano seco.
- Jamais utilize produtos químicos ou abrasivos para fazer a limpeza do Fogão a Lenha;
- Antes de cada uso do Fogão a Lenha, retire a gaveta localizada na caixa de queima realize a remoção da sujeira;
- Na parte externa do Fogão, a limpeza pode ser feita com pano seco.
- Em caso de derramamento de líquidos ou alimentos no forno ou no tampo, recomendamos a limpeza imediata assim que a superfície estiver suficientemente fria para evitar queimaduras, mas antes que a sujeira seque e grude no produto. Manchas decorrentes do uso, causadas por alimentos, não são cobertas pela garantia e não dão direito a trocas ou reparos.

FALE CONOSCO

Em caso de dúvidas entre em contato conosco por um de nossos canais de atendimento:

E-mail: sac@metavila.com.br

Site: www.metavila.com.br

Telefone: (51) 3692.9300

Whatsapp: (51) 99988.1013 (Somente mensagens, não serão aceitas ligações).

GARANTIA

O prazo de garantia oferecido a contar da compra deste produto depende do tipo de instalação e material dos dutos escolhidos conforme tabela abaixo:

Tipo de Instalação	Tempo de Garantia
Conectada em alvenaria pré-existente	3 meses
Entubada da saída do fogão até o chapéu (110 mm) em aço galvanizado	6 meses
Entubada da saída do fogão até o chapéu (110 mm) em aço inoxidável	1 ano

Para uma melhor utilização do produto e adequada instalação, a Metávila solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções.

No recebimento do produto, é de responsabilidade do cliente:

- Conferir juntamente com o vendedor, caso tenha sido adquirido na loja.
- Conferir antes da transportadora sair do local, caso tenha sido adquirido em e-commerce, pois avarias por motivo de transporte perdem a garantia quando a reclamação não é feita para a transportadora, no ato da entrega.

Em caso de assistência, é necessário preencher um ticket de atendimento juntamente ao SAC. As informações devem ser fornecidas integralmente para que o ticket seja considerado aberto.

- A Metávila não garante o uso indevido de materiais de limpeza, como removedores, solventes, benzina e similares, nem o mau uso do produto.
- Qualquer alteração ou adaptação realizada pelo revendedor e/ou consumidor final resultará na imediata perda da garantia.
- A garantia não será concedida se o produto for utilizado para fins diferentes do que se destina.
- O uso de combustíveis em desacordo com o manual acarretará na perda imediata da garantia.
- Caso a instalação do produto não siga as orientações técnicas, a garantia não poderá ser acionada.
- O uso de lenha resinosa ou com excesso de matéria orgânica, como nó de pinho, pinus ou lenha de mato, acarretará na imediata perda da garantia.
- Montagens que desconsiderarem os pés do produto perderão o direito à garantia.
- Instalações que excedam o número de curvas permitido e/ou utilizem curvas e tubulações que não sejam de aço inoxidável ou galvanizado também perderão a garantia.
- Além disso, instalações conectadas apenas com curva na chaminé da churrasqueira de alvenaria não terão direito à garantia.

- Este produto deve ser instalado e mantido de forma limpa, em um **local seco e coberto**. Para aumentar sua vida útil, siga as orientações contidas no manual em relação à oxidação, que é um processo natural do aço.
- A **oxidação (ferrugem) não é um defeito de fabricação** e está diretamente ligada ao uso incorreto e à falta de conservação do produto. Para evitar a oxidação, é essencial seguir corretamente as instruções de limpeza e manutenção.
- A Metávila **não garante a troca do produto devido à alteração de tonalidade da tinta** ou descamações internas, já que esses processos podem ocorrer devido à exposição ao fogo. A realização de possíveis repinturas e/ou retoques do produto fica a critério do cliente.
- Da mesma forma, não garantimos a troca do produto em função da mudança de tonalidade dos canos. **As partes em aço inoxidável também poderão mudar de cor com a exposição ao fogo intenso**.
- A garantia **não cobre instalações em que a saída da chaminé esteja a menos de 1 metro acima do ponto mais alto do telhado**, ou que não possuam a metragem mínima de 4 metros verticais de canos.

Para açãoar a garantia, é necessário **enviar todas as informações** sobre instalação e combustível exigidas no ticket de atendimento. O ticket só será considerado aberto para a contagem do prazo de 30 dias de resolução quando estiver completo. Caso uma visita técnica comprove o descumprimento das orientações deste manual, as despesas de deslocamento e a hora técnica serão cobradas do cliente.