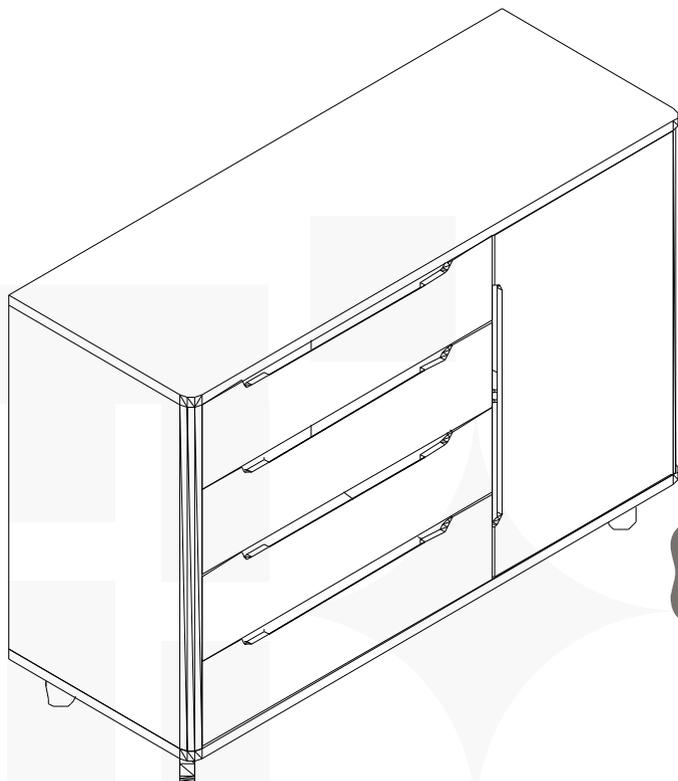


**CASA  
TEMA**



**1 ano de  
garantia**

**Cômoda 4 gavetas  
1 porta Tubbi**



Conheça nossos  
produtos Casatema



**Preserve a Segurança da sua Família!  
Fixação Obrigatória do produto na parede**

# CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

**CASATEMA** a primeira marca  
Online especializada no  
seguimento infanto juvenil do  
Brasil



+ de **10 anos**  
de mercado



+ de **8 mil**  
entregas por mês



+ de **5 milhões**  
de clientes

# Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

**1** Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

**2** Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone 

**3** Selecione o seu pedido, e depois a opção “Quero trocar um produto.”

**4** Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

# Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
  - Produtos com **1 ano** (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.
- O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

## Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email [atendimento@casatema.com.br](mailto:atendimento@casatema.com.br) ou [através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.](#)

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

## Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

# Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

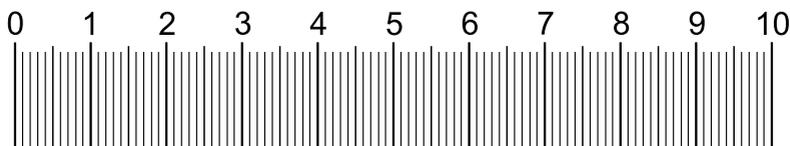
## Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO

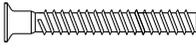
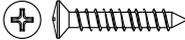
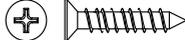
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



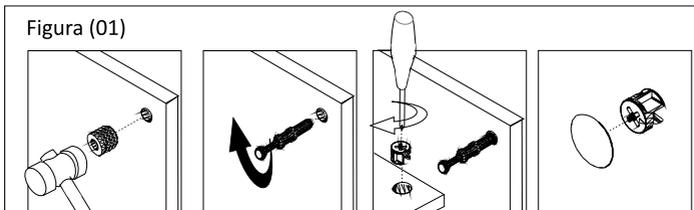
# LISTA DE FERRAGENS

REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Parafuso soberbo cabeça chata 7x50		09
B	Parafuso 3,5x35 cabeça flange		08
C	Parafuso 3,5x20 cabeça chata		24
D	Parafuso 4X14 cabeça chata		52
E	Parafuso 3,5x12 cabeça flangeada		25
F	Fundo fixador de gaveta		24
G	Parafuso mini fix		22
H	Bucha mini fix		22
I	Tambor mini fix		22
J	Dobradiça		02
K	Tapa furo Adesivo		26
L	Cavilha 8x40		46
M	Chave Alen		01
N	Suporte prateleira		04
O	Pregos		45
P	Suporte Cabideiro		02

# LISTA DE FERRAGENS

REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
Q	Perfil «H» 735mm		01
R	Fixador para costa		15
S	Corrediça		04
T	Kit de segurança		01
U	Tubo cabideiro		01
V	Tapa furo		04
X	Cola		02

Figura (01)

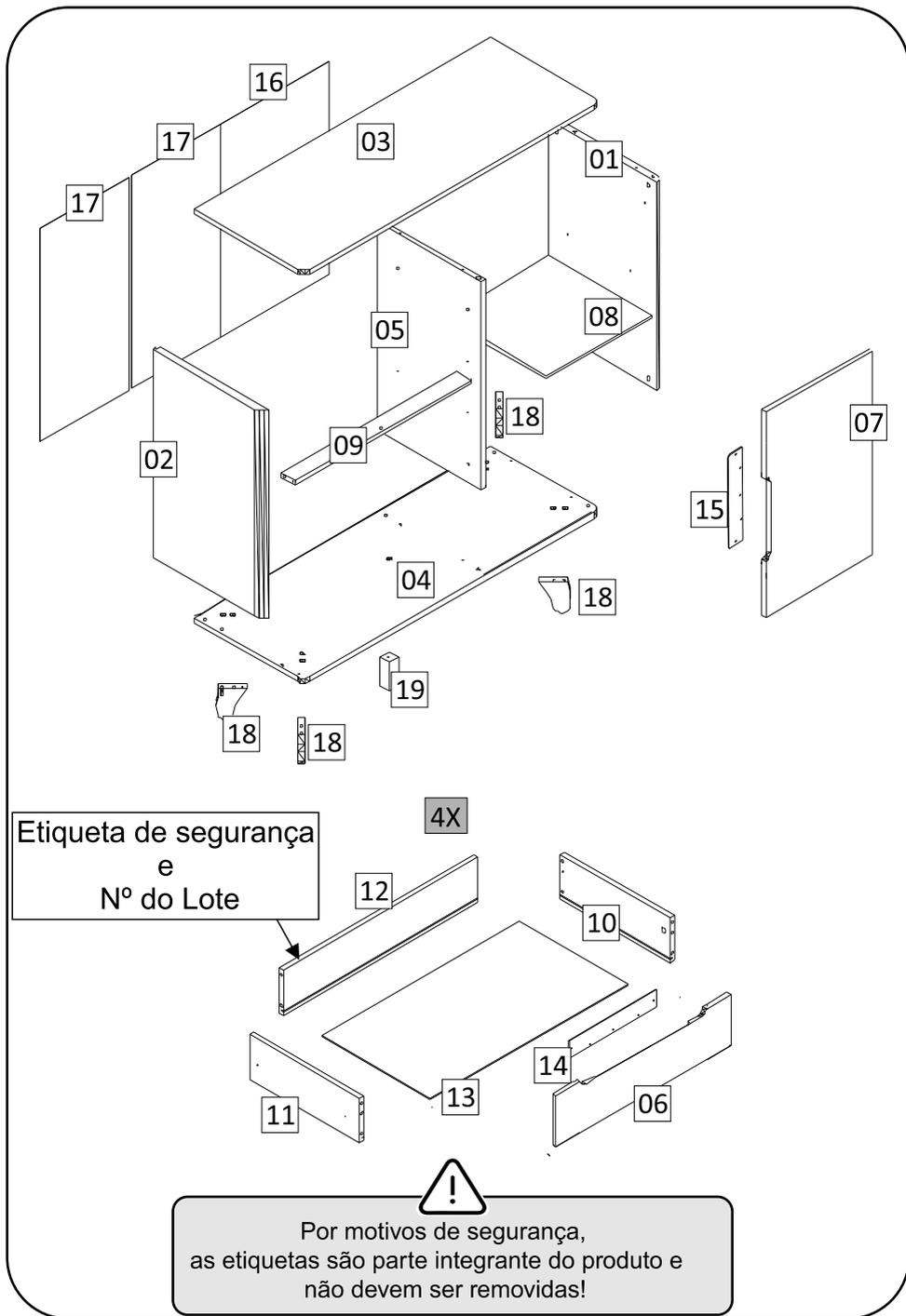


# LISTA DE PEÇAS

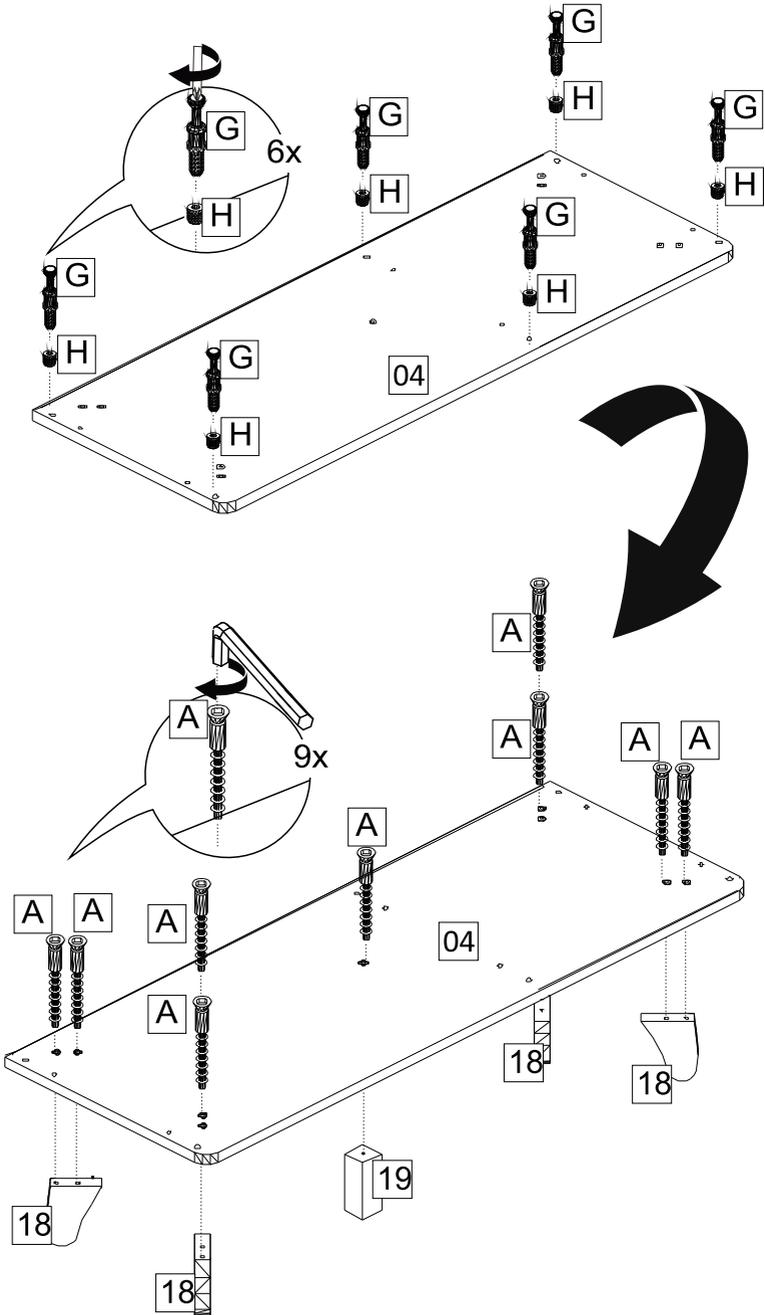
Nº PEÇA	Cód. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
				COMP.	LARG.	ESP.	
01	186037	Lateral Direita	01	735	450	25	6,1
02	185825	Lateral Esquerda	01	735	450	25	6,1
03	Variação de cor	Tampo	01	452	1220	18	7,3
04	186020	Base	01	452	1220	18	7,3
05	186372	Divisória	01	735	432	15	3,5
06	185856	Frente de Gaveta	04	717	180	15	1,4
07	186044	Porta	01	729	443	15	3,6
08	186051	Prateleira Móvel	01	431	420	15	2
09	186396	Travessa Reforço de Gaveta	01	720	60	15	0,5
10	76017	Lateral Direita de Gaveta	04	400	140	15	0,6
11	76024	Lateral Esquerda de Gaveta	04	400	140	15	0,6
12	185863	Traseira de Gaveta	04	666	140	15	1
13	185870	Fundo de gaveta	04	676	395	2,8	0,4
14	189625	Espelho Puxador - Gaveta	04	546	55	3	0,1
15	195343	Espelho Puxador - Porta	01	546	55	3	0,1
16	185849	Encosto Lado Porta	01	750	446	2,8	0,5
17	186068	Encosto Lado Gaveta	02	750	367	2,8	0,4
18	185887	Pés	04	103	90	25	0,2
19	159543	Pé Central	01	103	40	40	0,1

## PEÇAS COM VARIAÇÃO DE COR

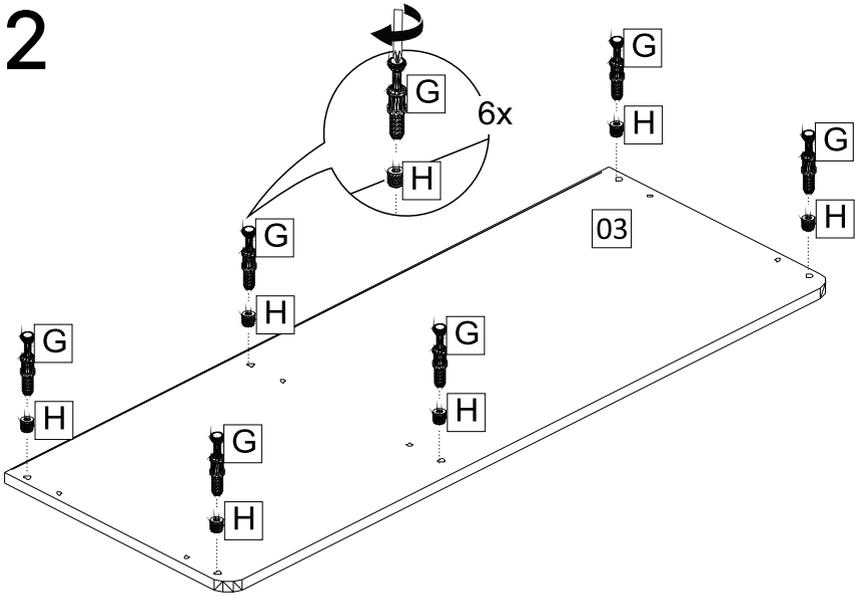
Nº PEÇA	CÓD. FORNECEDOR (Cores)		DESCRIÇÃO
	BRANCO	CARAMELO	
03	186013	189496	Tampo



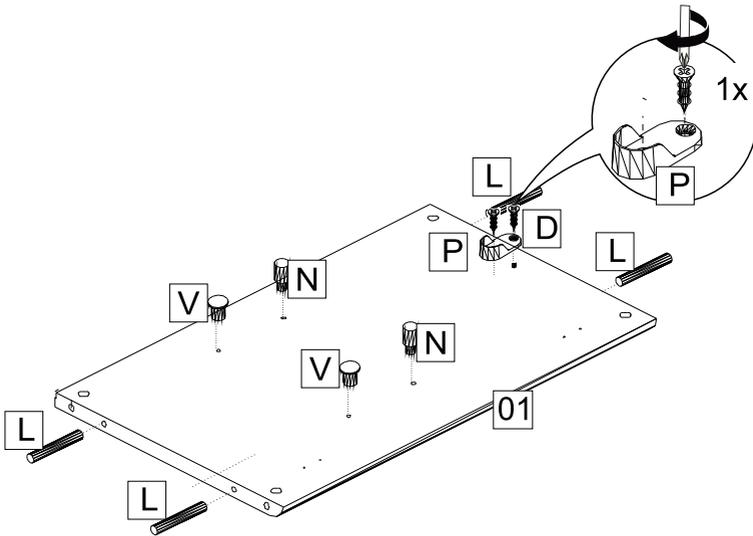
1



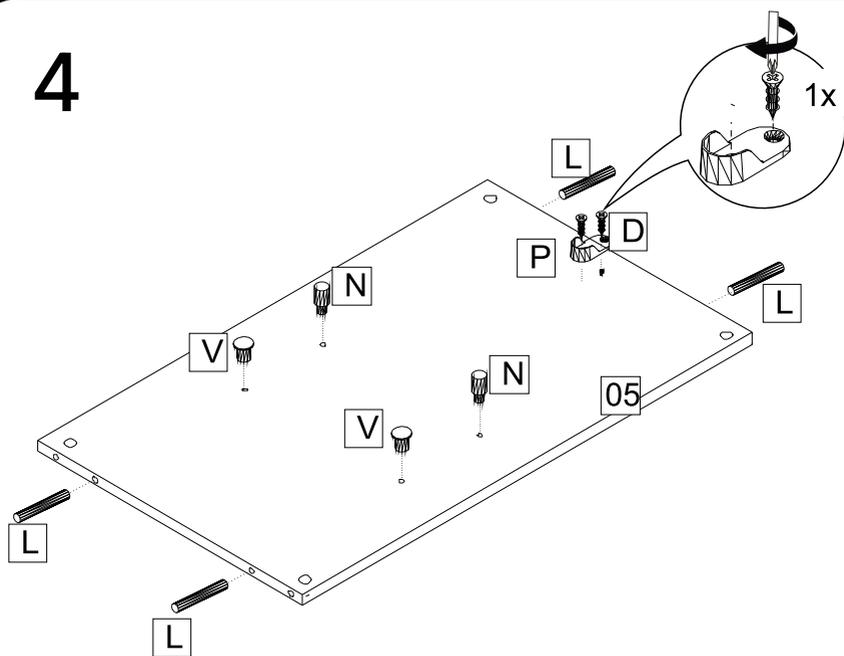
2



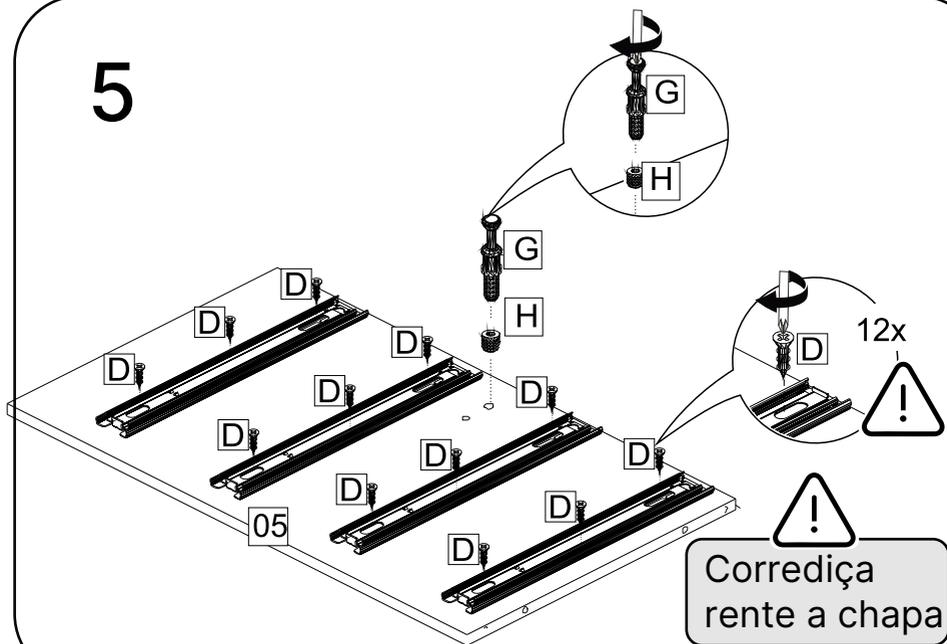
3



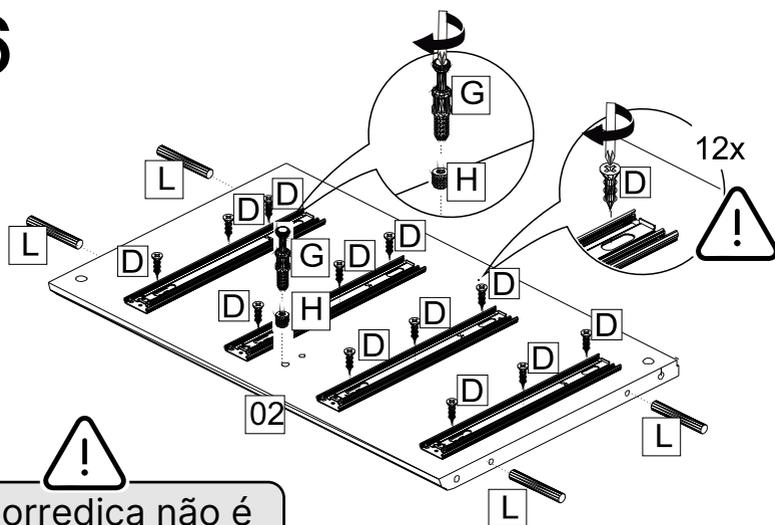
4



5

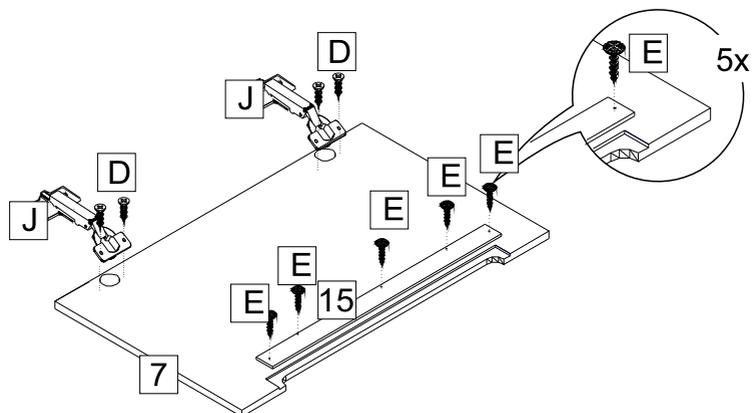


# 6

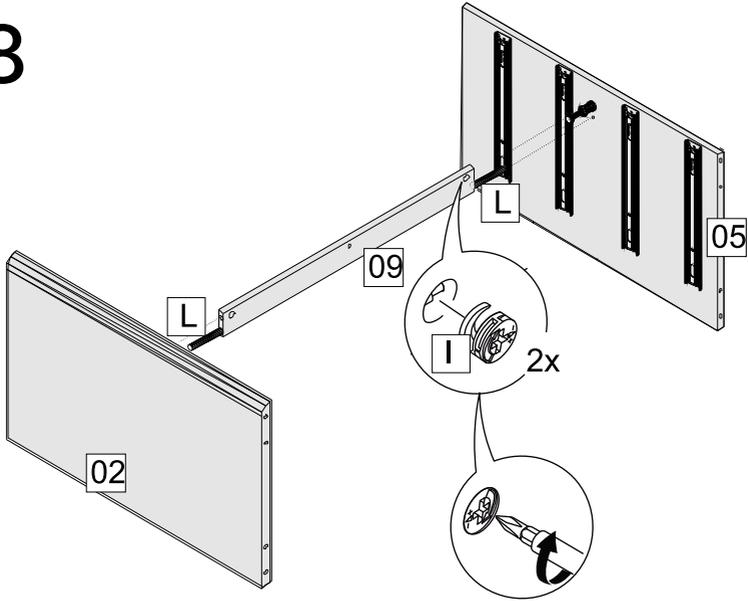


**!**  
Correia não é  
rente a chapa

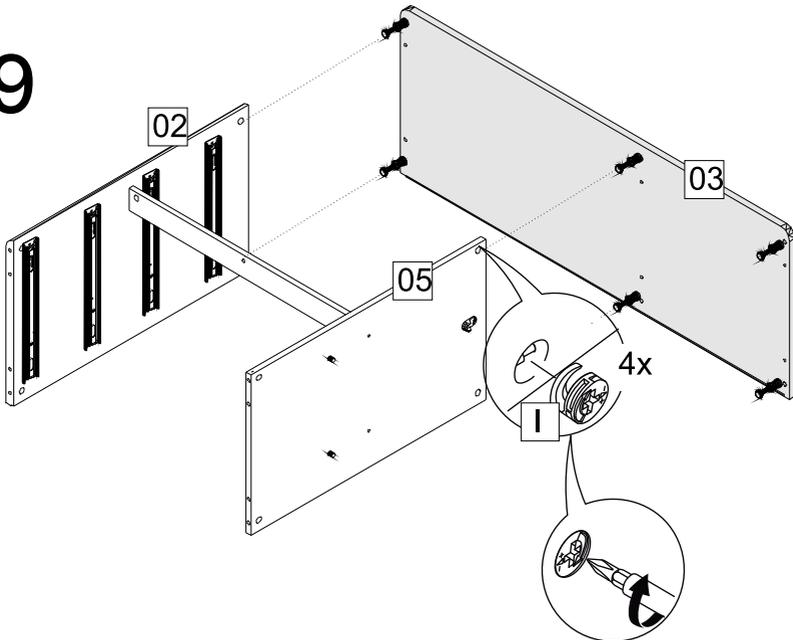
# 7



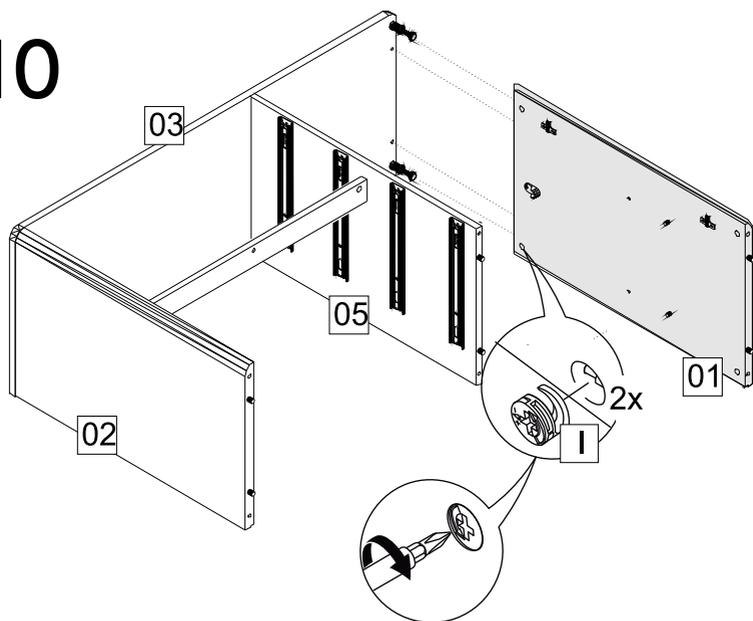
8



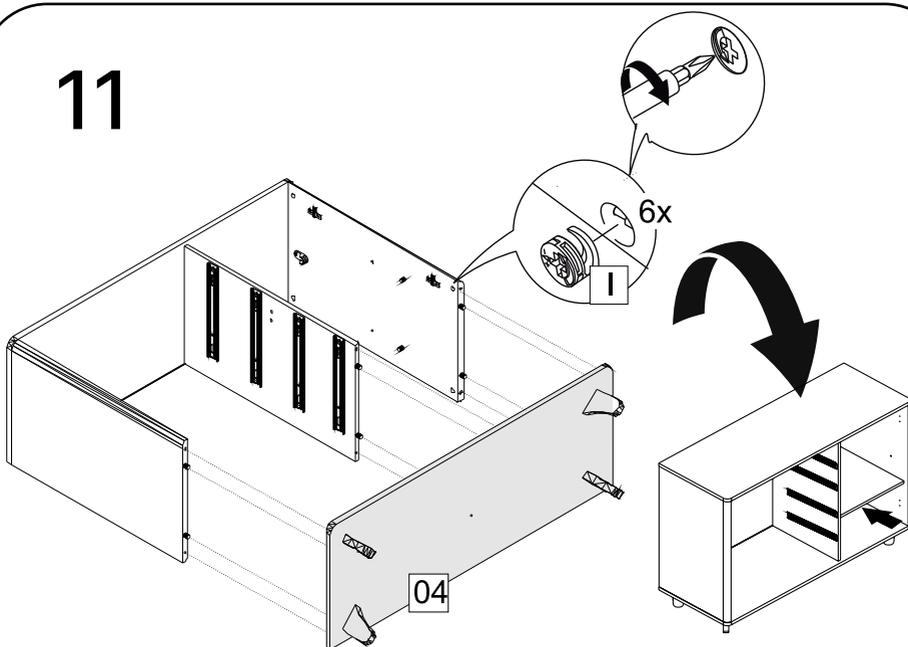
9



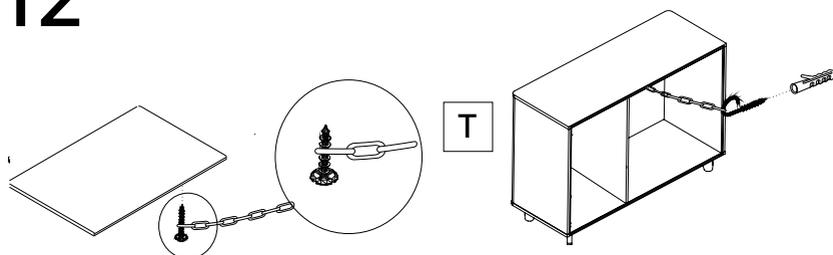
# 10



# 11



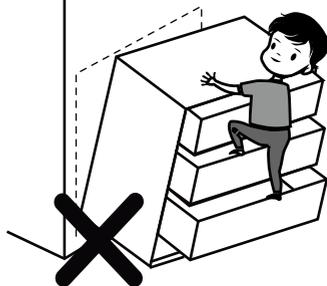
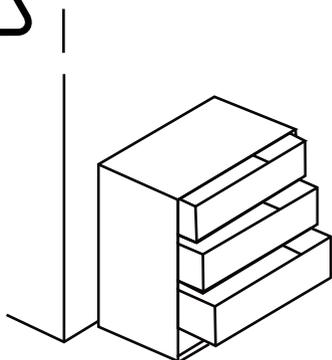
# 12



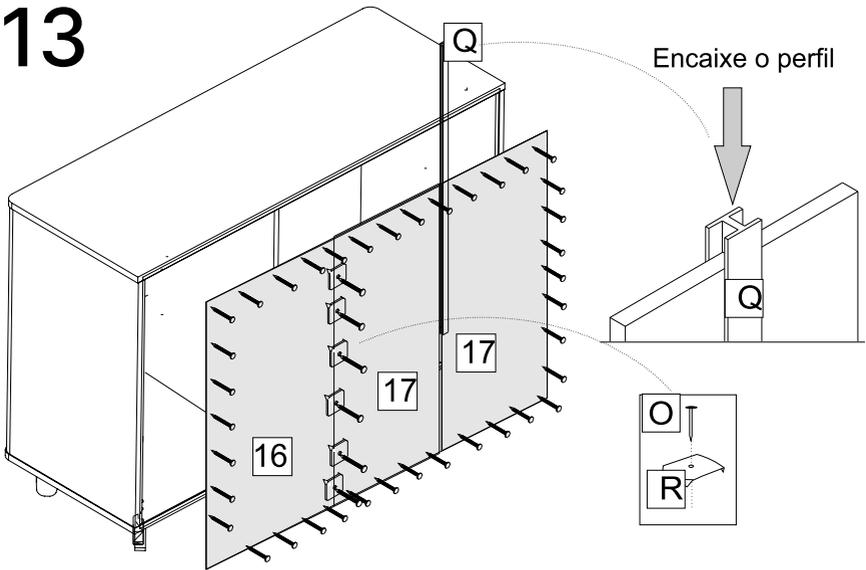
**Faça a instalação do kit anti-tombamento fixe a correte na parte debaixo do tampo**



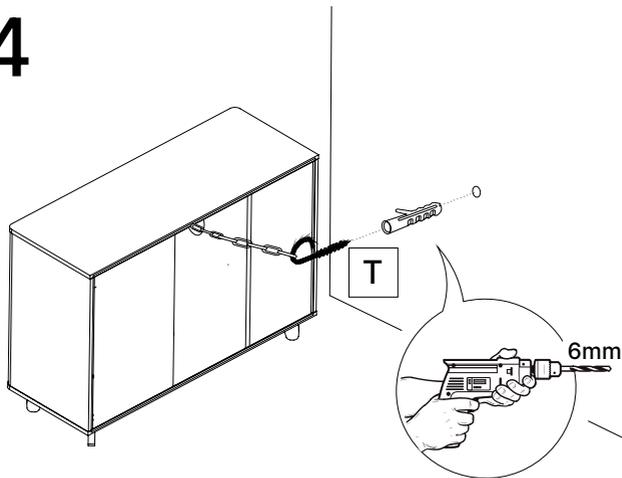
**Preserve a Segurança da sua Família!  
Fixação Obrigatória do produto na parede**



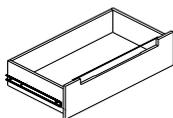
# 13



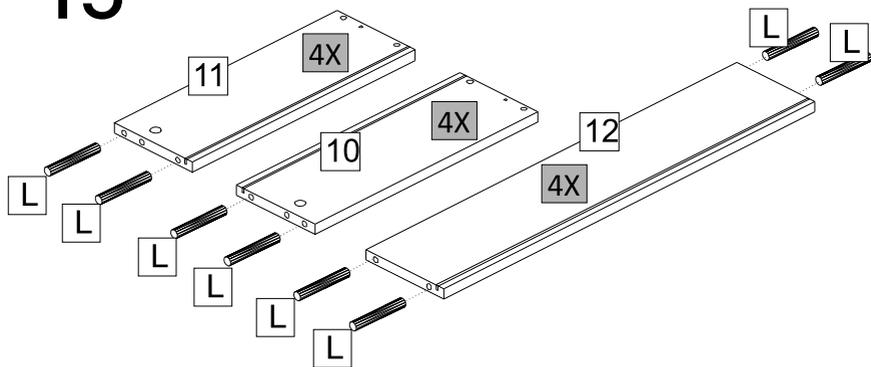
# 14



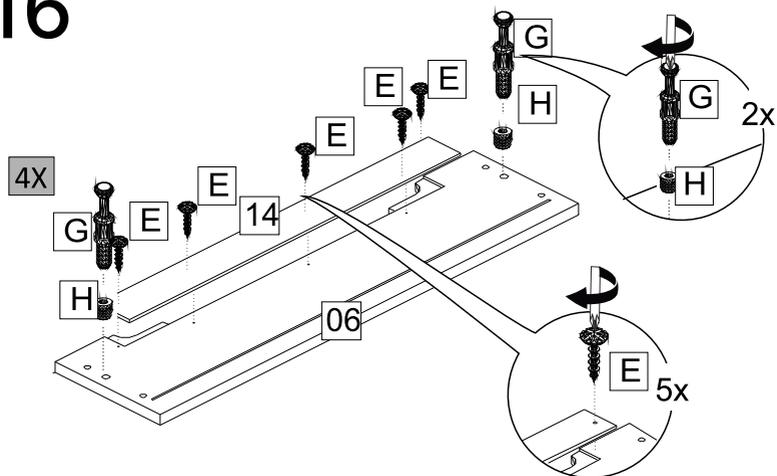
Faça um furo no encosto e  
passe a corrente.



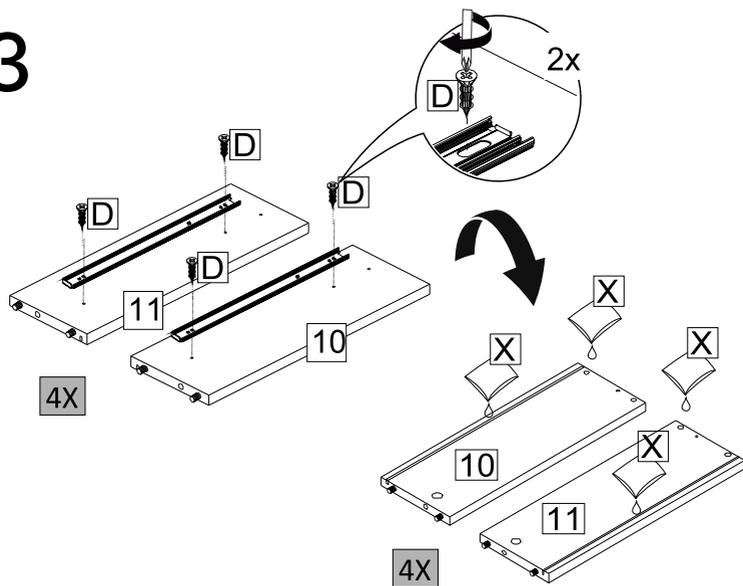
15



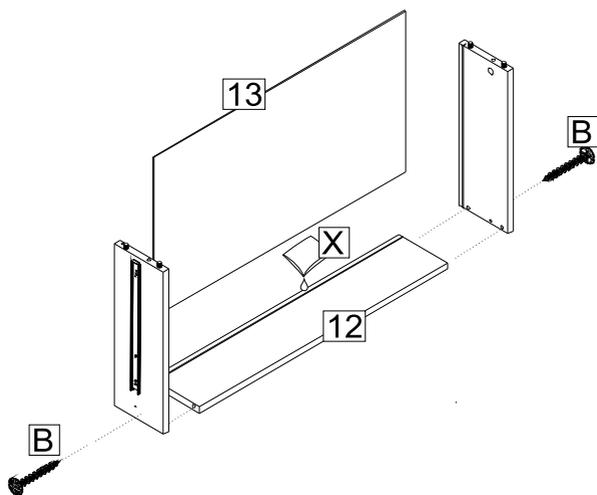
16



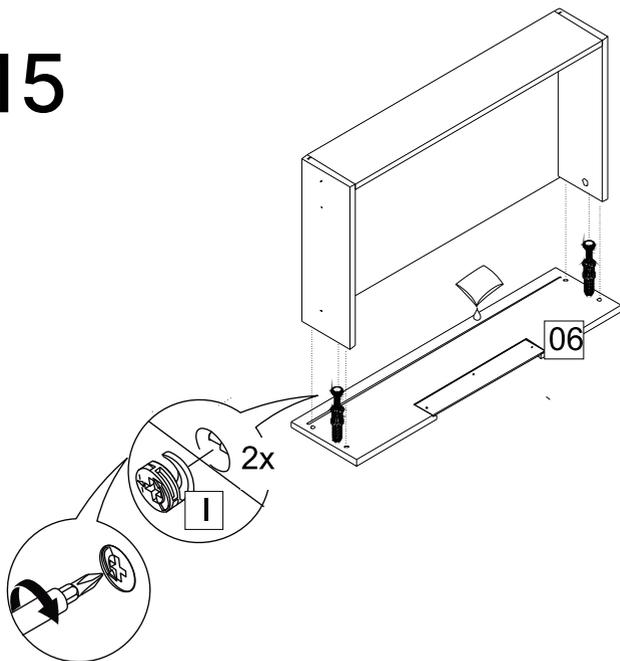
# 13



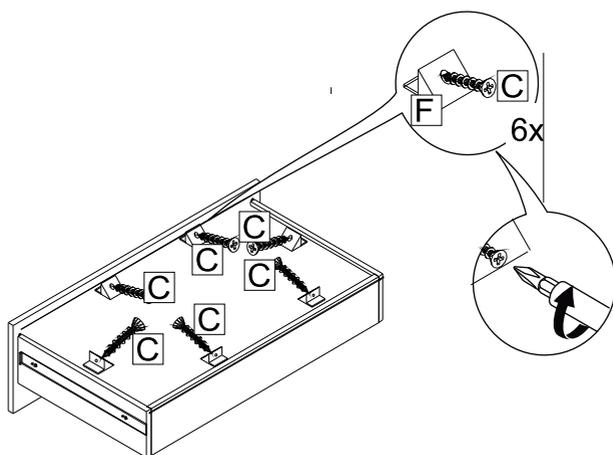
# 14



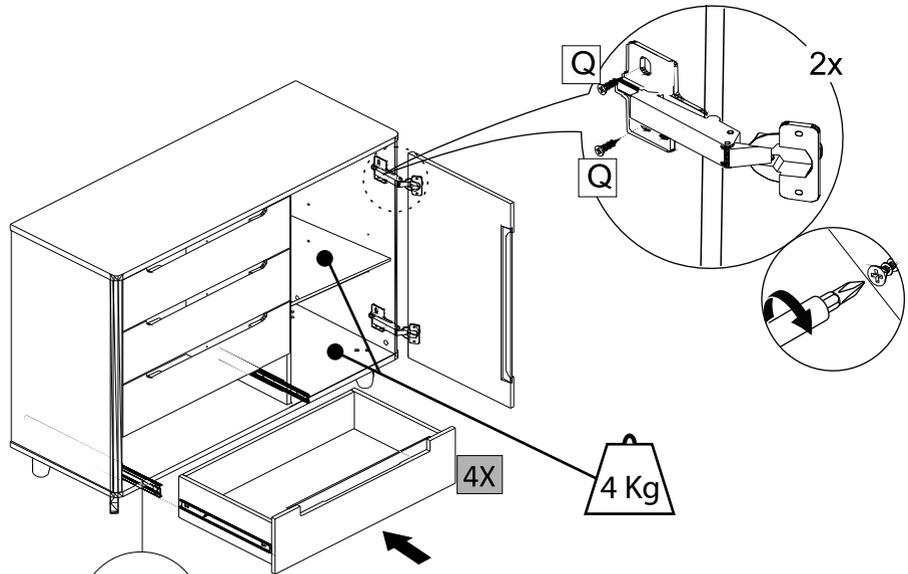
# 15



# 16

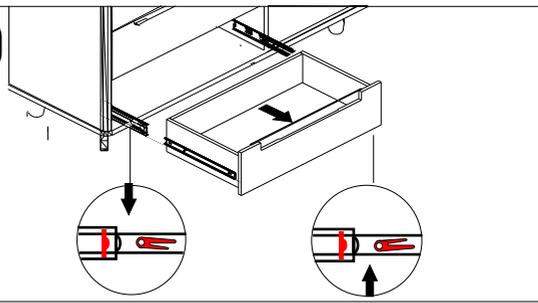


# 17

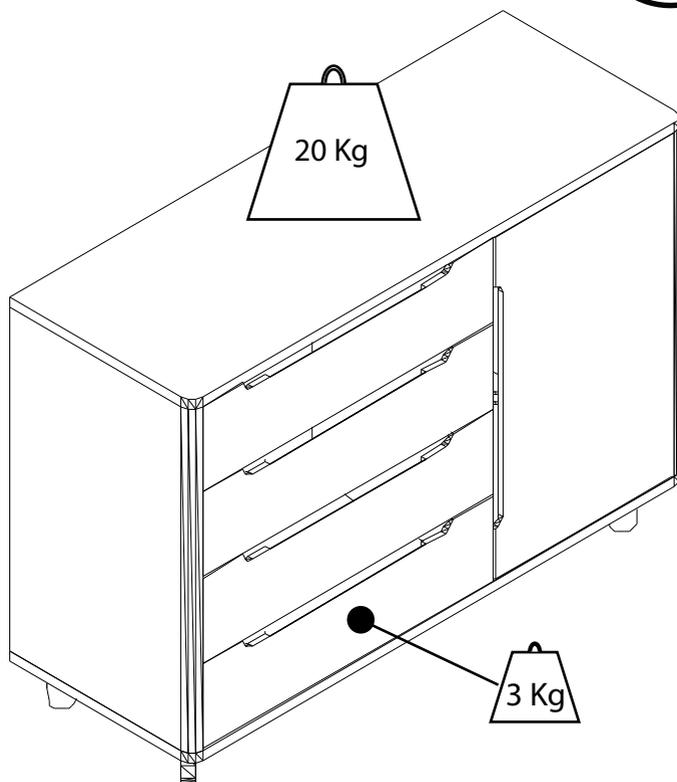


Inserir a correia no perfil e fechar a gaveta que vai travar com o clip.

Para retirar as gavetas



18



# Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

## **Limpeza**

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

## **Manutenção**

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

## **Ventilação**

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





# CASA TEMA

**V.01**