

# MÁQUINA DE GELO PRAXIS MGP12 / MGP12SS

MANUAL DO USUÁRIO



**praxis**  
eletrodomésticos

# Caro cliente,

Você agora é proprietário de um produto PRAXIS ELETRODOMÉSTICOS.

Bem-vindo à família de clientes PRAXIS. Você ficará feliz

em usá-lo como milhões de nossos satisfeitos clientes que já fazem uso dos nossos produtos que continuam sendo os favoritos por sua qualidade superior, confiabilidade e desempenho.

A fim de fornecer a você a maior satisfação, a menor parte de cada produto é completamente testada e examinada sob condições rigorosas. O objetivo da PRAXIS é trazer tecnologia de ponta para a sua vida cotidiana.

Em caso de qualquer dúvida, orientação e defeito com o produto, por favor, entre em contato com **SAC PRAXIS** pelo 12.2125.1859. Nós garantimos que uma ação apropriada será tomada de acordo com nossa política de atendimento ao cliente.

Para garantir o bom funcionamento de seu produto de acordo com a garantia, instruímos fortemente a ler este manual para que você possa obter o máximo de benefícios do produto.

**Marcello D. Cominato**

Diretor Praxis Eletrodomésticos

## IMPORTANTE

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR



**AVISO: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, ferimentos ou danos ao equipamento.**

- » 1. O produto é apenas para **USO DOMÉSTICO**.
- » 2. Conecte o aparelho à alimentação monofásica da tensão especificada na etiqueta de classificação.
- » 3. Sempre coloque o produto na posição **DES-LIGADO** e desconecte-o do tomada elétrica quando não estiver em uso.
- » 4. Não passe o cabo sob o carpete e não cubra o cabo com tapetes ou semelhantes. Afaste o cabo da área de circulação de pessoas para evitar acidentes.
- » 5. Não utilize o equipamento com um cabo de energia e o plugue danificado ou se identificar mau funcionamento o aparelho.
- » 6. Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pela assistência técnica dentro do período de garantia. Posteriormente a esse período de garantia, poderá verificar através de um prestador de serviço para evitar um perigo de curto-circuito e/ou danos no aparelho.
- » 7. Não use o aparelho em um espaço ou cantos

que possam bloquear as entradas de ar ou as aberturas de exaustão. O equipamento não pode estar localizado embaixo ou ao lado da cama ou de uma cortina ou similares.

- » 8. Deve ser colocado no reservatório, água limpa e respeitando os limites de nível, conforme mostrado pelo indicador. **NUNCA** adicione água enquanto estiver ligado na tomada.
- » 9. Quando a unidade não estiver em uso, certifique-se de que esteja desconectado da tomada. A água deve ser removida completamente do reservatório.
- » 10. Se você deseja mover o produto enquanto a água estiver no reservatório, desconecte e empurre-o lentamente e com cuidado para evitar derramamento de água.
- » 11. Use o aparelho somente em piso plano e seco.
- » 12. Este aparelho não se destina ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instrução sobre o uso do aparelho por um pessoa responsável por sua segurança.
- » 13. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho e/ou utilize de forma inadequada.

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Frequência	50/60Hz	
Tensão de entrada	127V / 220V	
Potência / Consumo de Energia	112W / 0,012 kw/h	
Dimensões do produto	Largura	21,4 cm
	Altura	28,3 cm
	Profundidade	29,9 cm
Dimensão Embalagem	Largura	22,4 cm
	Altura	29,3 cm
	Profundidade	30 cm
	Cubagem	0,19 m <sup>3</sup>
Peso	Líquido	5,9 Kg
	Bruto	6,2 Kg
Produção diária	12Kg/dia	
Capacidade do reservatório	1,2 L	
Plug Elétrico	16A	
Kit Acessório	Cesto de gelo e pegador	

## CARACTERÍSTICAS COMERCIAIS

Inox	Código EAN	127V	78999650331670
	Código Comercial		10188076002
Preto	Código EAN		78999650331656
	Código Comercial		10188076000
Inox	Código EAN	220V	78999650331687
	Código Comercial		10188076003
Preto	Código EAN		78999650331663
	Código Comercial		10188076001
Classificação Fiscal		84186999	
Garantia		90 dias	

# Componentes



1. Painel de controle
2. Transportador de gelo
3. Cesto de gelo
4. Corpo da máquina
5. Entrada de ar
6. Alça de transporte

## Painel de controle



1. Adicionar água
2. Cesto cheio
3. Liga/desliga
4. Pequeno
5. Grande

## INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

### Abastecimento de Água

- » Retire a tampa e o cesto de gelo.
- » Encha o reservatório com água até o nível máximo indicado.

**Dica:** Se ultrapassar o nível máximo, utilize a válvula de drenagem para remover o excesso. Usar água fria melhora o desempenho. Válvula de drenagem localizada em baixo do produto



### Ligar a Máquina

- » Conecte a máquina à tomada.

- » Pressione o botão "ON/OFF" para ligar. Escolha do Tamanho do Gelo
- » Pressione o botão correspondente para escolher o tamanho do gelo:
- » PEQUENO
- » GRANDE



**Dica:** Se a temperatura ambiente estiver abaixo de 15°C, escolha "PEQUENO". Se estiver quente, escolha "GRANDE".

### Produção de Gelo

- » Nos primeiros três ciclos, o gelo pode ser menor e irregular.

A produção continuará até que o compartimento esteja cheio.

### Capacidade de Armazenamento

» Quando o compartimento de gelo estiver cheio, a máquina parará automaticamente.



**Dica: Retire o gelo logo após o aviso para evitar entupimentos.**

### Nível de Água

» Se o reservatório estiver vazio, o indicador de falta de água vai piscar.

A produção de gelo só recomeça após reabastecer o reservatório.



**Dica: Quanto mais fria a água, melhor o desempenho.**

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

### Cuidados Gerais

- » Siga todas as precauções para evitar riscos.
- » Retire a embalagem e verifique se a máquina está em perfeitas condições.

### Antes de usar

- » Deixe a máquina na posição de uso por 4 horas antes de ligá-la.
- » Verifique se a voltagem da máquina é compatível com a tomada e se há aterramento.

### Superfície de Uso

- » Utilize a máquina em superfícies planas e estáveis.

» Não derrame água nos cabos ou partes elétricas.

### Desligamento e Limpeza

» Desligue a máquina após o uso e antes de limpá-la.

### Fontes de Calor

» Mantenha a máquina longe de chamas ou superfícies quentes.

### Ventilação

» Deixe espaço ao redor da máquina para uma boa ventilação (pelo menos 30 cm de distância das paredes).

### Acessórios

» Utilize apenas acessórios recomendados pelo fabricante.

### Crianças

» Mantenha as crianças longe da máquina.

Limpeza

» Apenas adultos devem limpar ou fazer manutenção.

### Intervalos de Uso

» Espere pelo menos 5 minutos antes de ligar a máquina novamente após desligá-la.

### Produtos de Limpeza

» Não use produtos químicos ou abrasivos.

Tomada Exclusiva

» Conecte apenas um aparelho por tomada.

### Uso Doméstico

» Este aparelho é para uso doméstico. Não deve ser usado por crianças ou pessoas com limitações sem supervisão.

## LIMPEZA E MANUTENÇÃO

### Materiais Necessários

- » Use um pano seco e macio.

### Como limpar

- » Utilize apenas água, sem produtos químicos ou abrasivos.

### Passos para Limpeza

- » Desligue a máquina.
- » Retire o gelo e esvazie o reservatório.

Limpe o interior, a bandeja de gelo, o reservatório e a pá.

### Ventilação

- » Mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas.

### Degelo

- » Não use dispositivos para acelerar o degelo.

### Troca de Água

- » Troque a água sempre que possível para garantir gelo puro.

### Armazenamento Prolongado

- » Se não usar a máquina por um tempo, drene a água e limpe o reservatório.

### Uso de Outros Líquidos

- » Se usar água de coco, faça a máquina produzir pelo menos três lotes de gelo com água potável depois.

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMUNS

Problema	Causa	Solução
Ruído anormal do compressor	Baixa tensão elétrica	Verifique e ajuste a tensão. Use gelo pequeno.
Indicador de falta de água aceso	Ar na bomba de água	Desligue e religue a máquina após 5 minutos. Repita até três vezes, se necessário
Luzes indicadoras não acendem	Fusível queimado	Troque o fusível.
Gelo muito grande ou grudado	Temperatura da água muito baixa	Desligue a máquina, retire o gelo bloqueado, e ligue novamente após 5 minutos
Todos os indicadores piscam	Bandeja bloqueada por gelo	Desbloqueie a bandeja e reinicie a máquina após 5 minutos.

# CERTIFICADO DE GARANTIA



A **PRAXIS ELETRODOMÉSTICOS** garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Além do Manual de Instruções, o usuário pode consultar o **SAC PRAXIS (Serviço de Atendimento ao Consumidor)** para dúvidas, orientações ou indicação de posto autorizado pelo telefone **12.2125.1859**, pelo site: **praxiseletrrodomesticos.com.br**

## TERMO DE GARANTIA

• A seguir ficam especificadas as condições de garantia que passam a vigorar a partir da emissão da Nota Fiscal de compra emitida pela revenda. A garantia oferecida pelo fabricante, prevista no Certificado e no Manual do produto tem vigência de 90 (dias) na totalidade sendo: A **Garantia Legal do PRODUTO de 90 (dias) a contar da data de emissão na Nota conforme art. 24 e 26, II, da Lei nº 8.078/90.**

• Caso o consumidor atenda, além dos requisitos legais, as seguintes condições contidas neste certificado a fabricante assume o compromisso de reparar o produto se apresentar defeito de fabricação, desde seja encaminhado para o Posto Autorizado mais próximo da residência do consumidor.

• Peças estruturais, possuem a garantia contra vício de fabricação pelo prazo legal de 90 (dias), contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

• É imprescindível que o consumidor comprove que o produto se encontra-se dentro do prazo acima informado, entregando ao posto autorizado a cópia da nota fiscal de compra ou a segunda via.

• O Consumidor é o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do produto até o posto ou o deslocamento do técnico até a sua residência. A relação de Posto Autorizado está disponível através do site **praxiseletrrodomesticos.com.br** ou através do **SAC PRAXIS** pelo telefone **12.2125.1859** de segunda a quinta-feira das 8h às 16h e sexta-feira das 8h às 15h.

• Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição.

• Produtos que venham a precisar de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor.

• **O COMPROMISSO DE GARANTIA CESSARÁ:** Se na instalação ou no uso, não forem cumpridas as especificações constantes no Manual do Produto.

• Caso o produto ou peças que tenham sido danificados em consequência de transporte, carga, descarga, resultantes de acidentes, descuidos, uso indevido, incêndios ou catástrofes naturais (enchentes, maresia, raios, etc.).

• Quando o defeito apresentado for causado pelo desgaste natural do produto, incluindo-se amarelamentos, riscos, manchas das partes externas ou decorrentes da aplicação de produtos químicos abrasivos e/ou similares que provoquem resultados danosos à integridade da matéria prima do produto.

• Falha de funcionamento ou queima do produto decorrente de instalação em rede elétrica imprópria ou voltagem incorreta, seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado. Se houver algum defeito na parte elétrica do produto ocasionado por negligência na instalação ou pela companhia de abastecimento de energia elétrica local.

• Utilização de peça ou componente não original.

• Solicitações relacionadas a informações que estejam no manual de instrução do uso que acompanha o produto ou que constem no próprio produto (estes atendimentos caso efetuados serão cobrados do consumidor).

• O produto seja examinado, adulterado ou consentado por técnicos e/ou assistência técnica não credenciada pela marca.

• O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual. O produto seja utilizado para fins que não seja exclusivo ao uso doméstico.

• Não sejam seguidas as recomendações de conservação contidas no manual e neste certificado.

• Ausência ou adulteração do número de série. **PRAXIS ELETRODOMÉSTICOS** reserva-se o direito de a qualquer tempo, modificar os produtos/projetos, revisar, alterar (peças) ou descontinuar seus aparelhos, bem como as condições descritas neste manual, sem que isso importe em qualquer responsabilidade ou obrigação de aplica-los em produtos anteriormente fabricados.

**praxis**  
eletrodomésticos

## SAC PRAXIS

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

De segunda a quinta-feira, das 8h às 16h • Sexta-feira, das 8h às 15h



12. **2125. 1859**



**faleconosco**@praxiseletrodomesticos.com.br



**praxiseletrodomesticos.com.br**