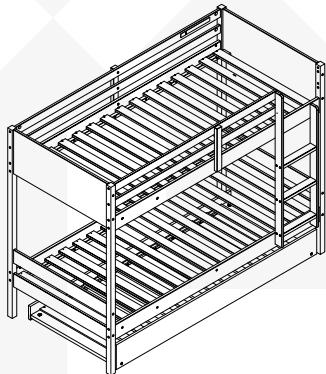


CASA
TEMA



Beliche Ananda

Tamanho de colchão

Cama Superior: 88x188x15cm

Cama Inferior: 88x188cm

6 meses de
garantia



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de 10 anos
de mercado



+ de 8 mil
entregas por mês



+ de 5 milhões
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.
Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção
“Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
 - Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.
- O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso [chat de contato no próprio site casatema.com.br](#), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente e, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



 Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Atenção!

Grau de dificuldade de montagem INTERMEDIARIO

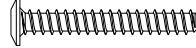
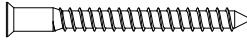
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



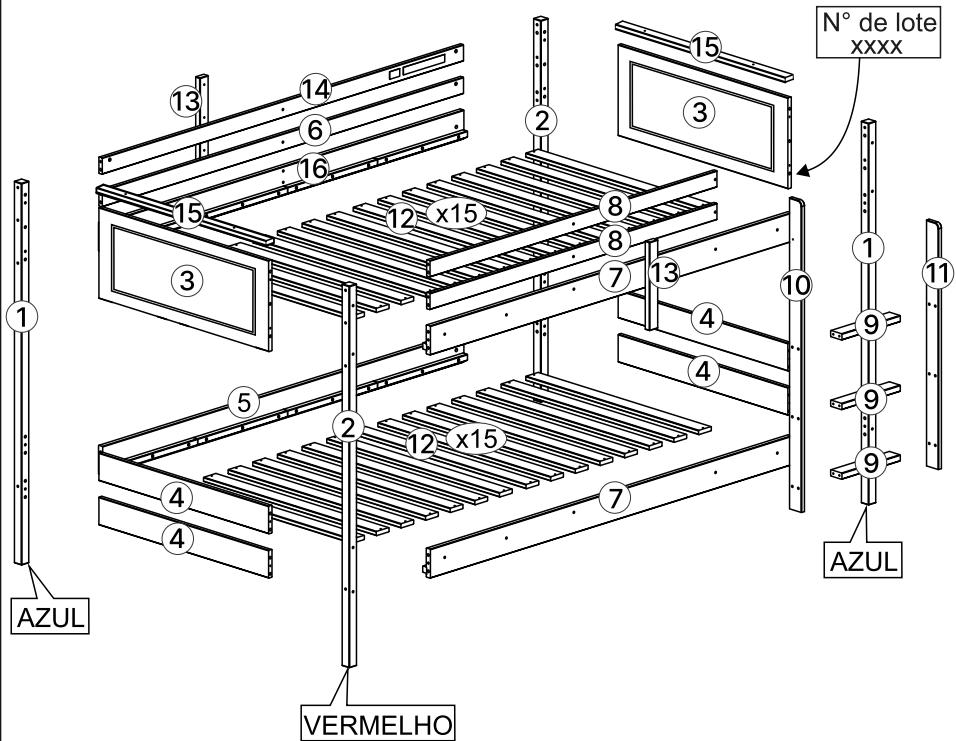
Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



LISTA DE FERRAGEM DA BELICHE

REF.	DESCRÍÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha 10x40 mm		42
B	Parafuso Estrutural Allen ZB 1/4x90 mm Cab. 17 mm		22
C	Chavezetta Allen 4mm		01
D	Porca Cilíndrica 12x12 mm 09.01.028		22
E	Parafuso Allen ZB 7,0X80 mm Cab. 13 mm		16
F	Parafuso Allen ZB 7,0X50 mm Cab. 13 mm		18
G	Parafuso CH PHS ZB 5,0X35 mm		60
H	Tapa furo 8mm		16
I	Tapa furo 10 mm		02
J	Espaçador 63x15x15 mm		02
K	Tampa Tambor Adesivo		06
L	Parafuso Allen ZB 7,0x40 mm Cab. 13 mm		07
M	Chavezetta Allen 3mm		01
N	Parafuso Soberinho Ø5,0x50 mm CAB Ø7		06
O	Kit Ferragem Anti Tombamento - DAX001		02

LISTA DE PEÇAS





Distribuidor:
CasaTema
Rua Marechal Deodoro, 717
Centro, Curitiba - PR
CEP 80020-320
CNPJ 10.490.181/0001-35

AVISO

Para evitar acidentes siga as instruções abaixo:

- Não permita crianças menores de 6 anos na cama superior;
- Certifique-se de que a altura do colchão não seja superior a 15 cm;
- As dimensões do colchão devem ser de 188 x 88cm;
- Não retire nenhuma peça do produto;
- Não permita mais de uma pessoa na cama superior;
- Utilize a escada para subir e descer da cama superior;
- Não prenda ou pendure itens na cama, pois pode haver risco de estrangulamento, como por exemplo, mas não limitando a, ganchos, cintos e cordões.

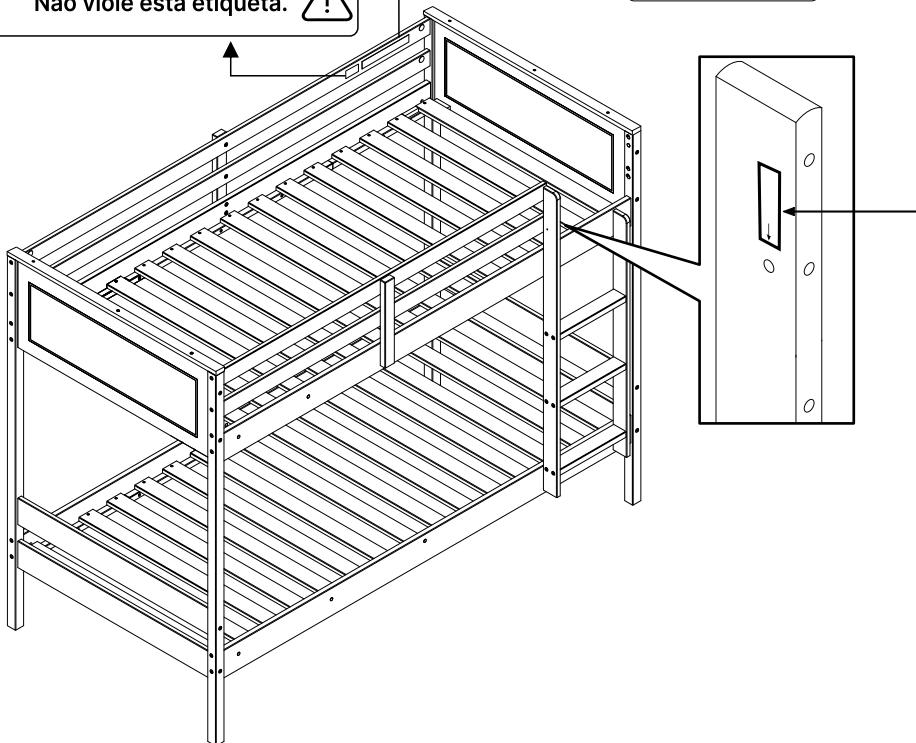
NÃO REMOVA ESTA ETIQUETA

Preserve a Segurança da sua Família!

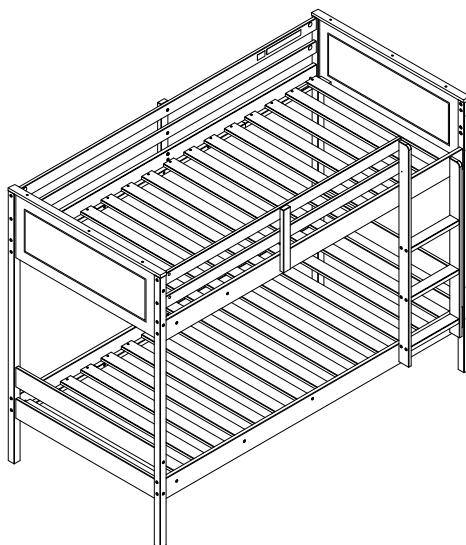
Fixação obrigatória do produto na parede!
Utilize o kit anti tombamento!

Não viole esta etiqueta.

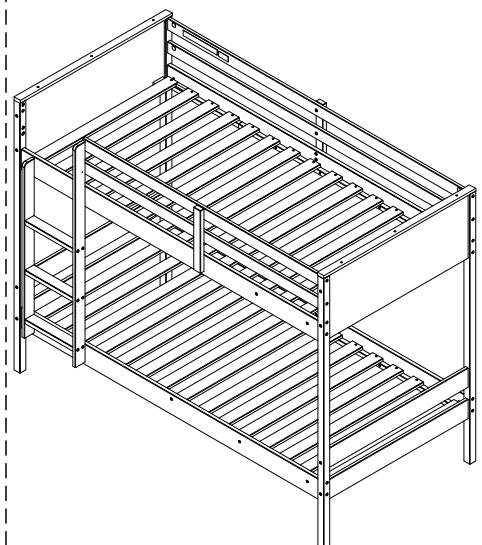
Altura máxima
do colchão →



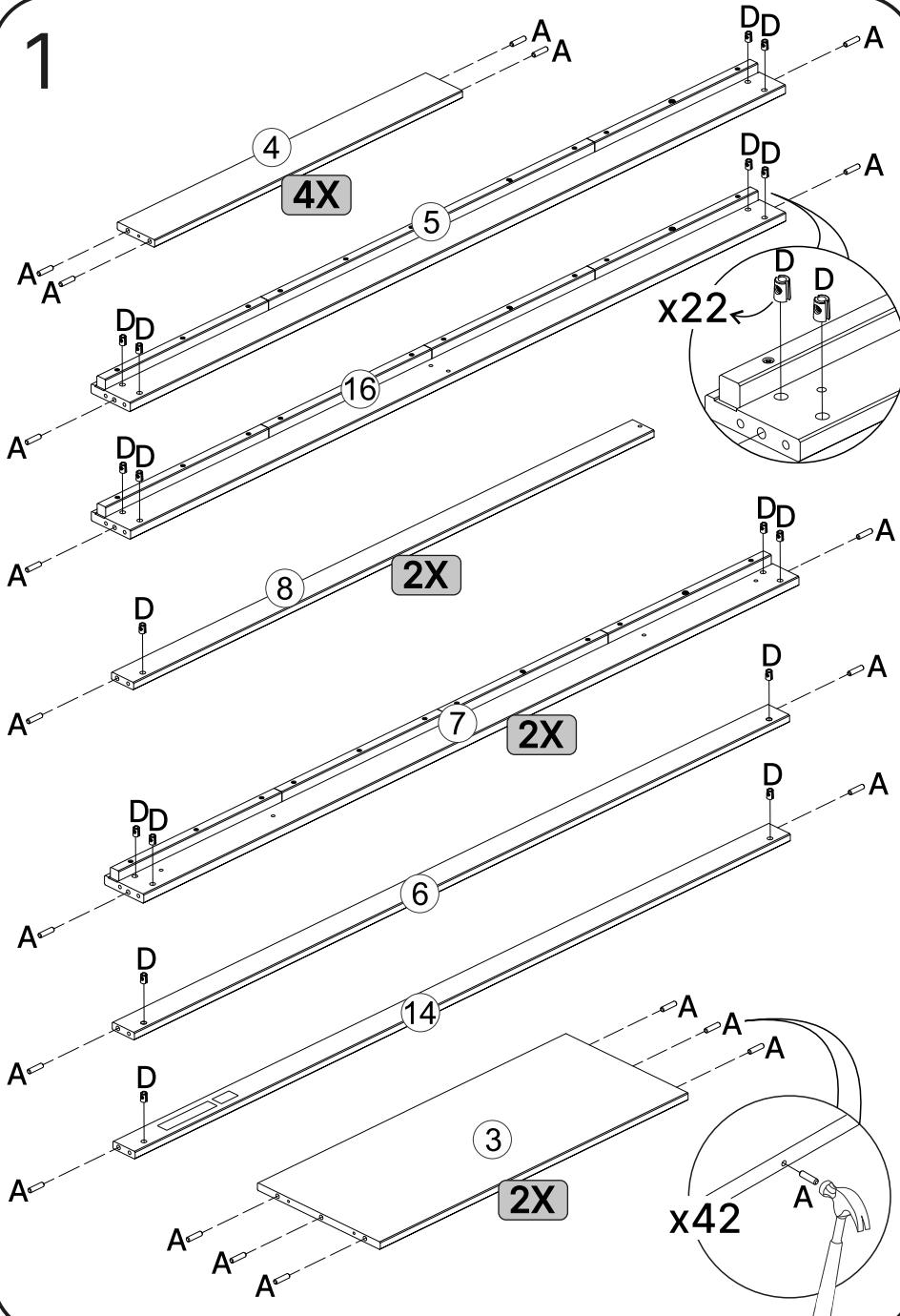
OPÇÃO 01



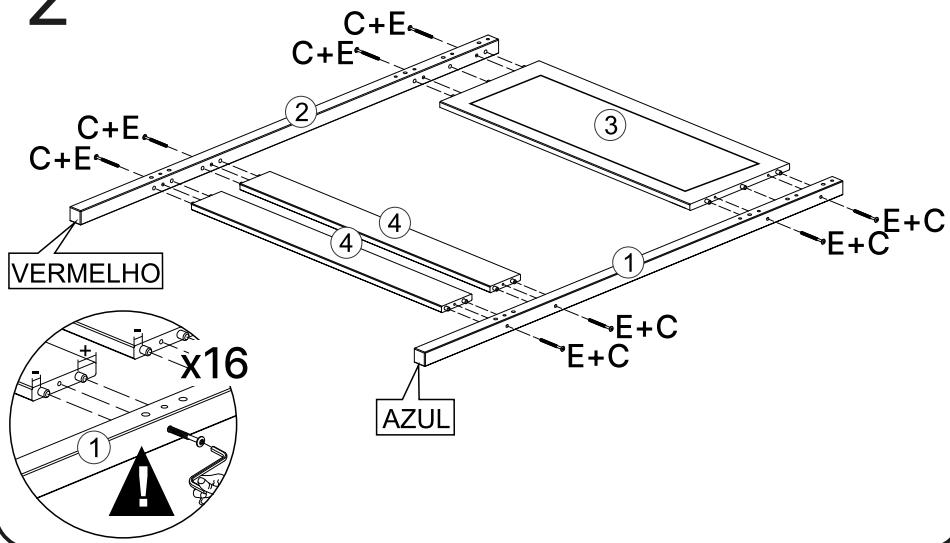
OPÇÃO 02



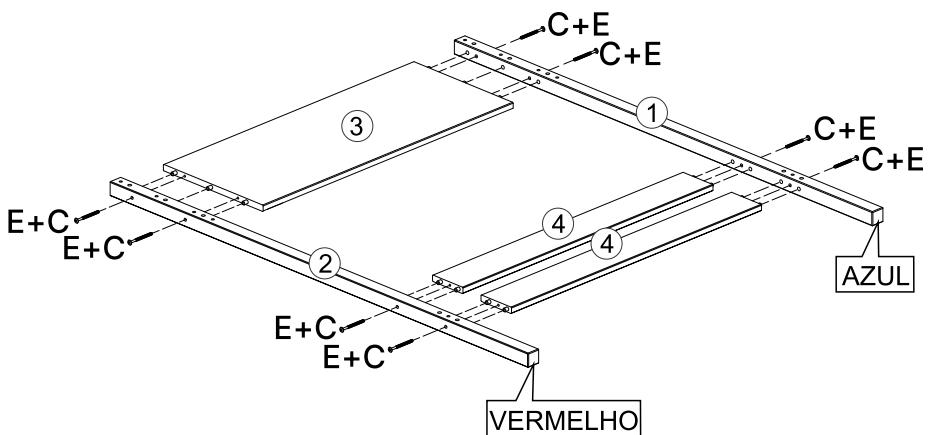
1



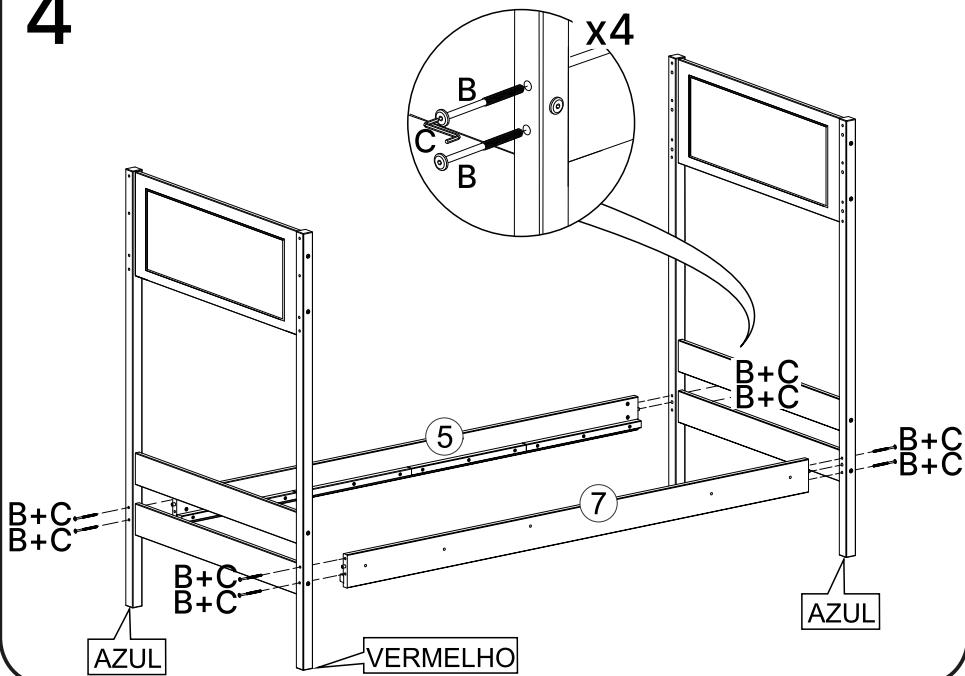
2



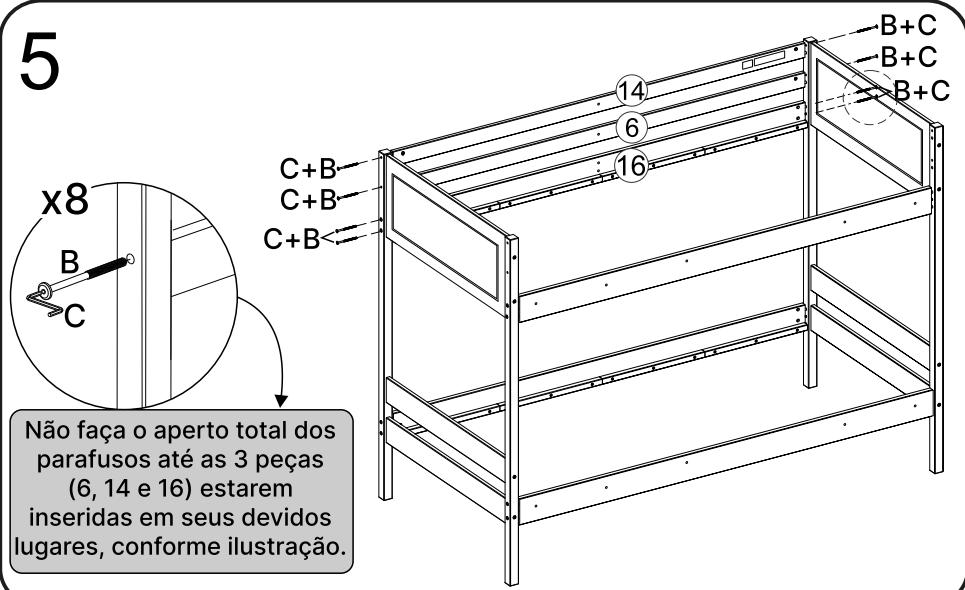
3



4

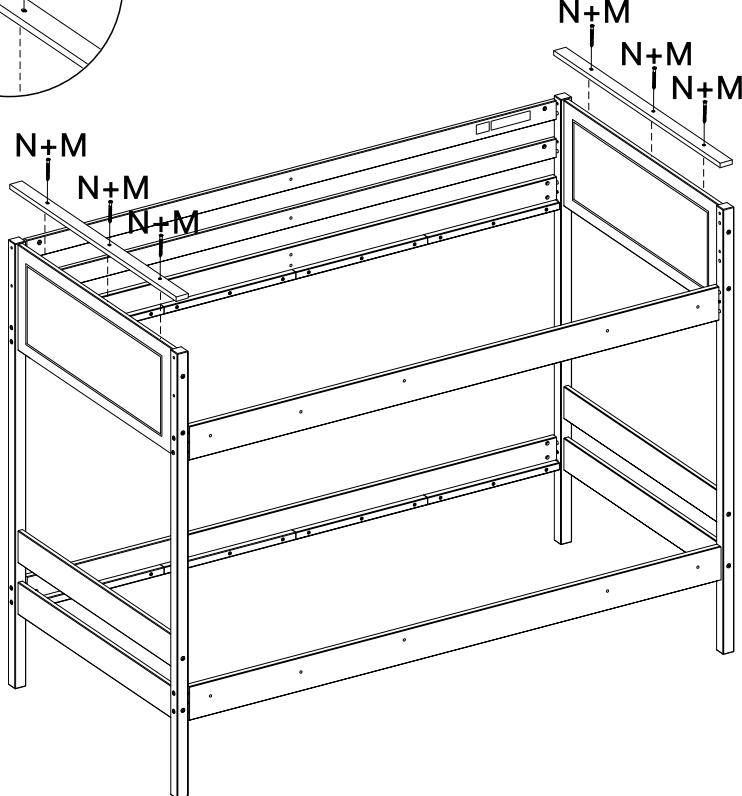


5

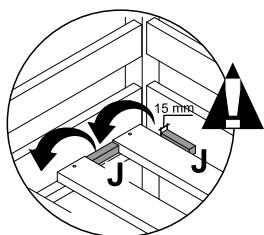
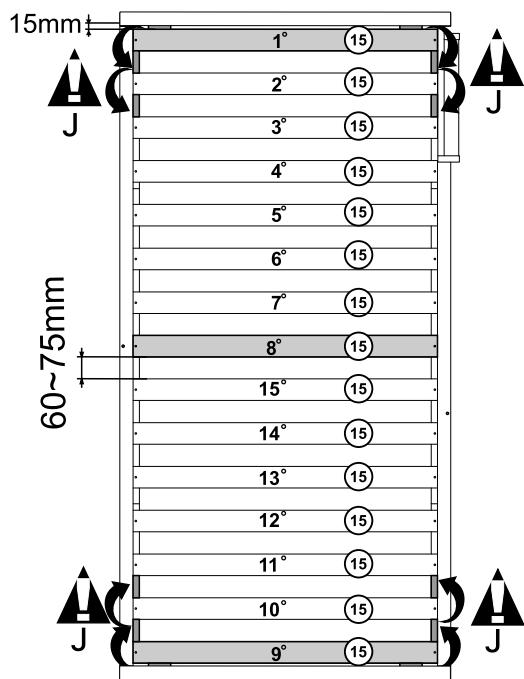
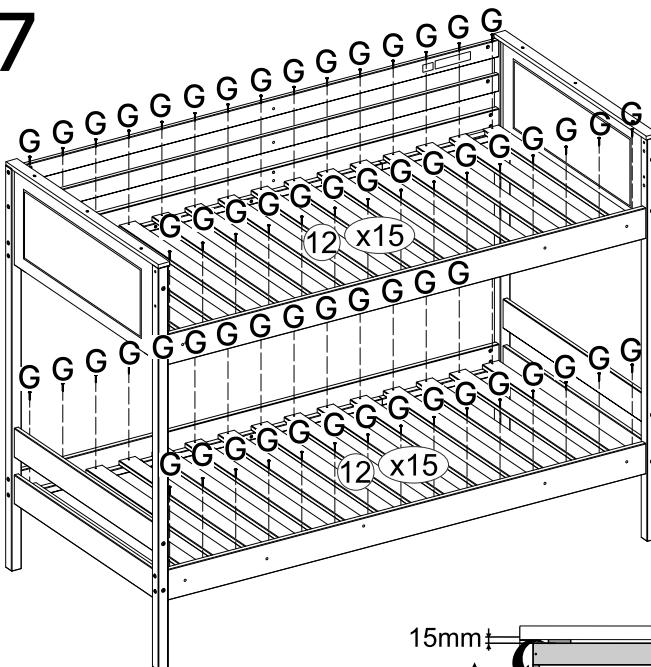


6

x6
N+M

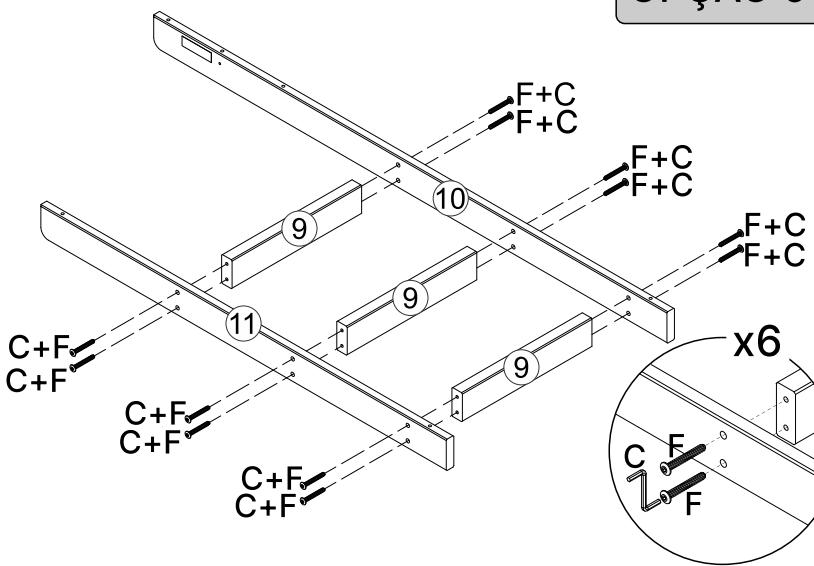


7



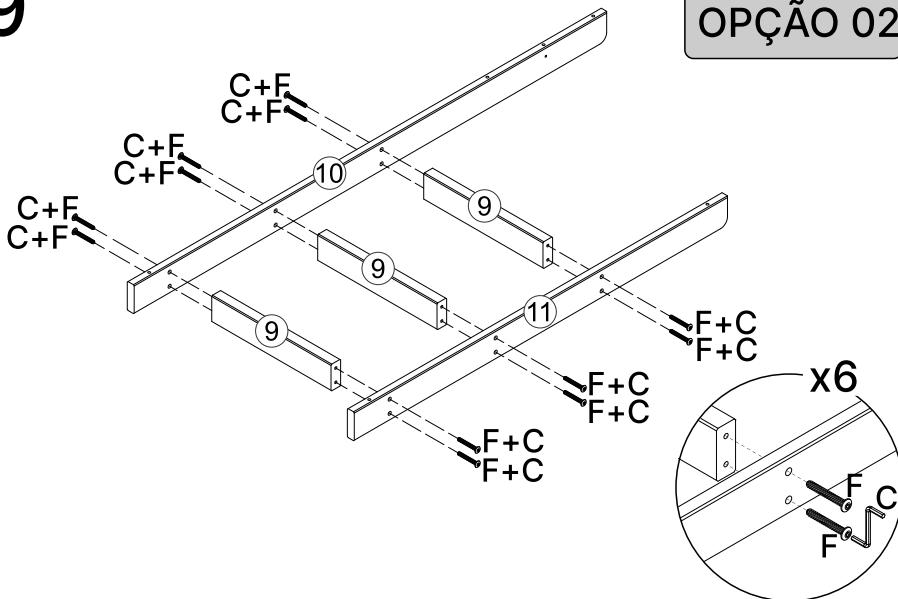
8

OPÇÃO 01



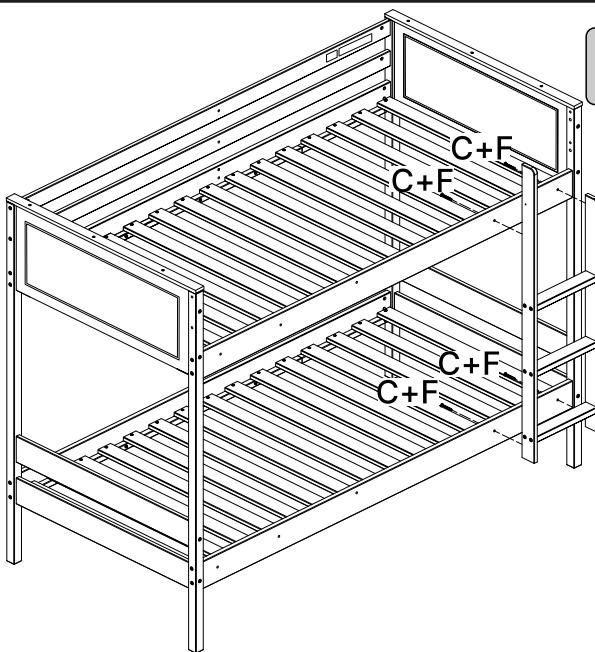
9

OPÇÃO 02



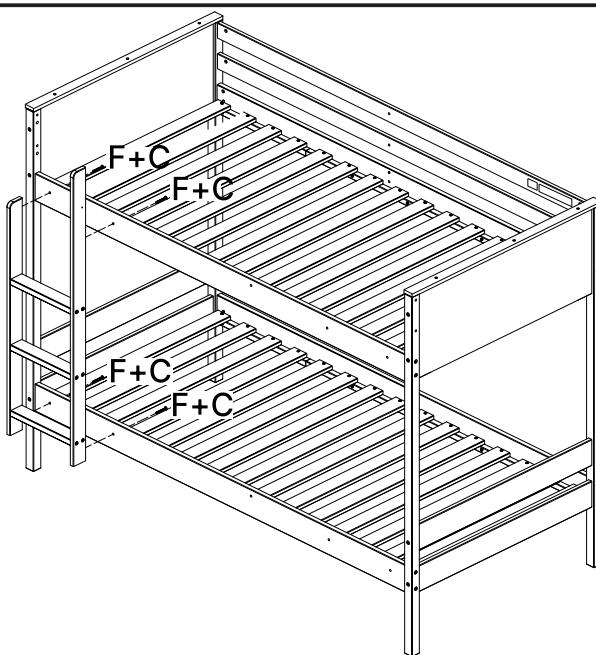
10

OPÇÃO 01



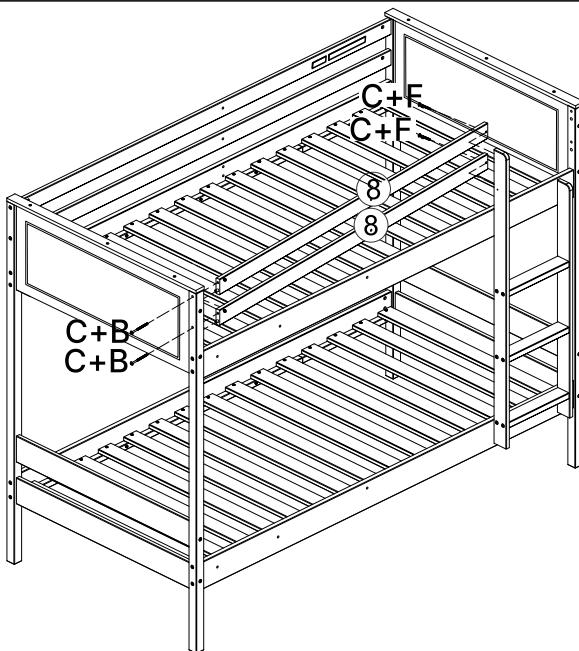
11

OPÇÃO 02



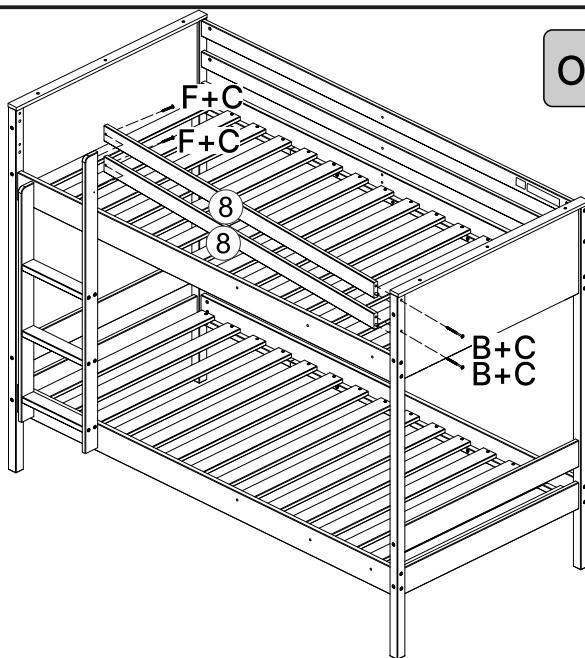
12

OPÇÃO 01

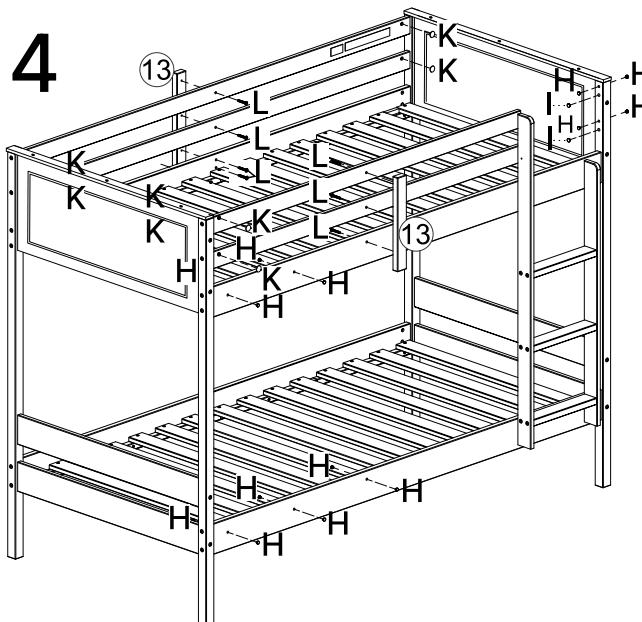


13

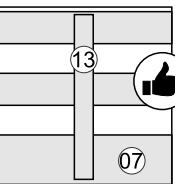
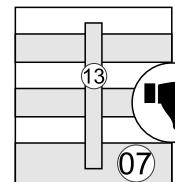
OPÇÃO 02



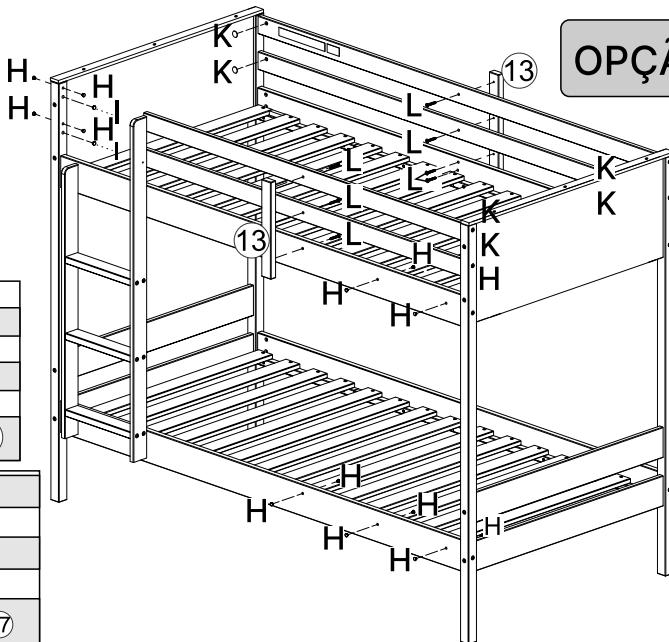
14



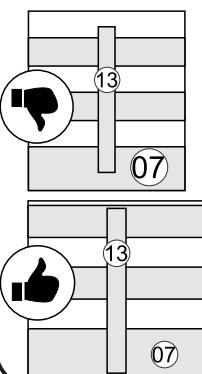
OPÇÃO 01



15



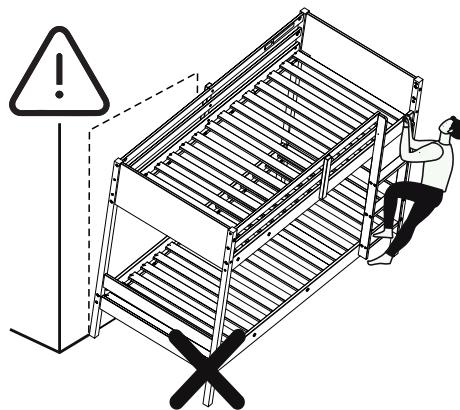
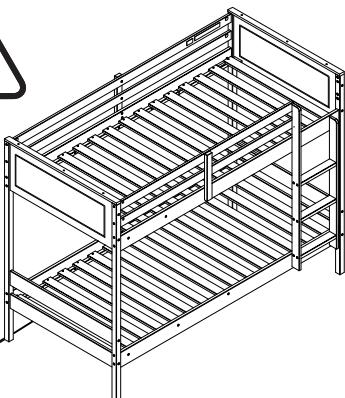
OPÇÃO 02



16

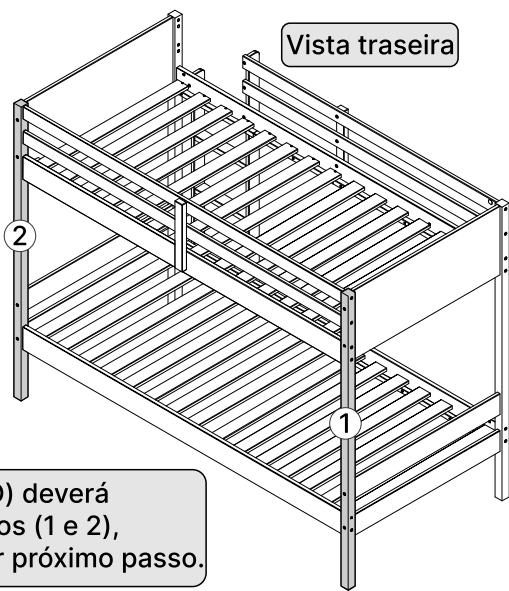
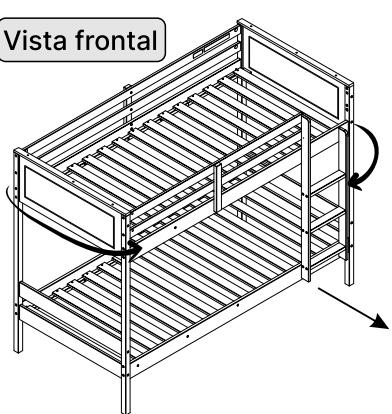


Preserve a Segurança da sua Família!
Fixação obrigatória do produto na parede



17

Vista frontal



Vista traseira

O kit anti tombamento (O) deverá ser fixado nos pés traseiros (1 e 2), destacados na ilustração. Seguir próximo passo.

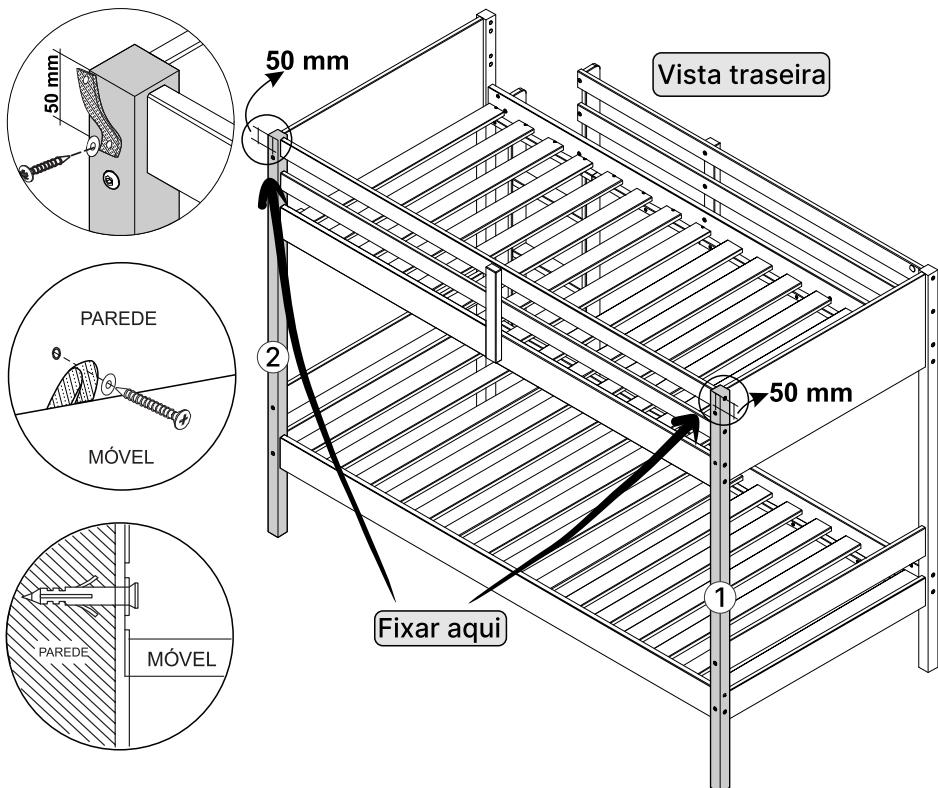
18



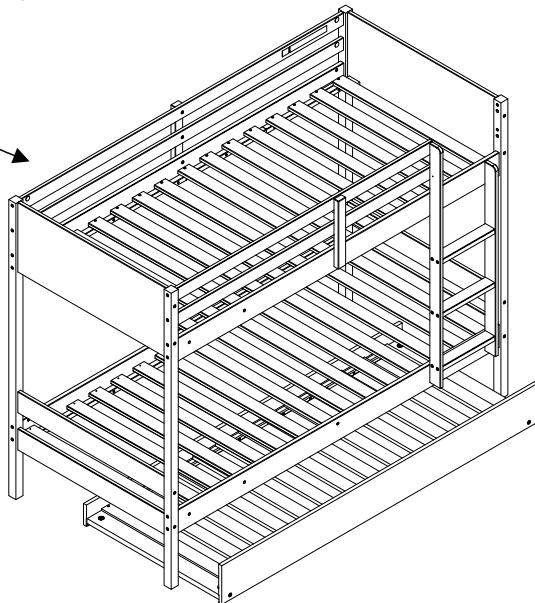
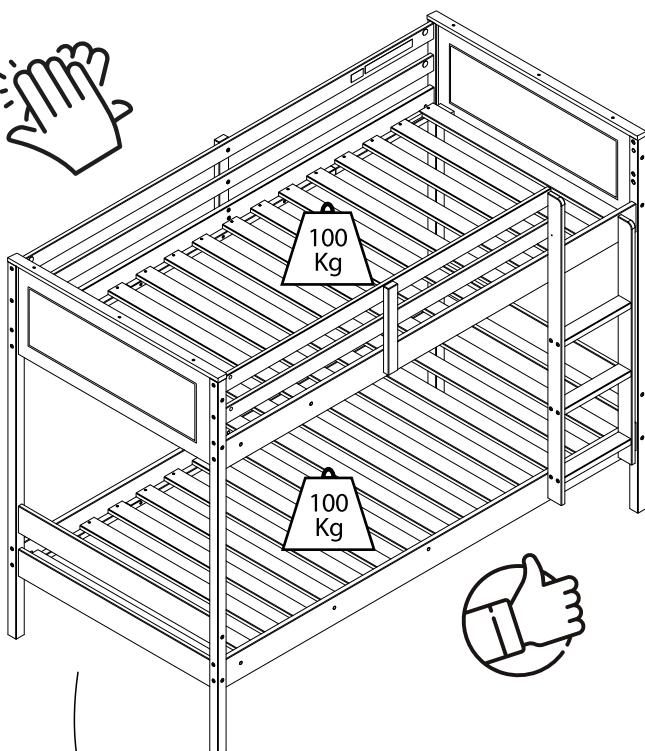
Para sua segurança faça a instalação do kit anti tombamento (O) obrigatório, conforme instrução de montagem presente no kit.

ATENÇÃO

Quanto menor a folga da fita entre o pé e a parede, mais firme a beliche estará! Para regular quanto será a folga, basta dobrar a fita, deixando no tamanho adequado



19



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

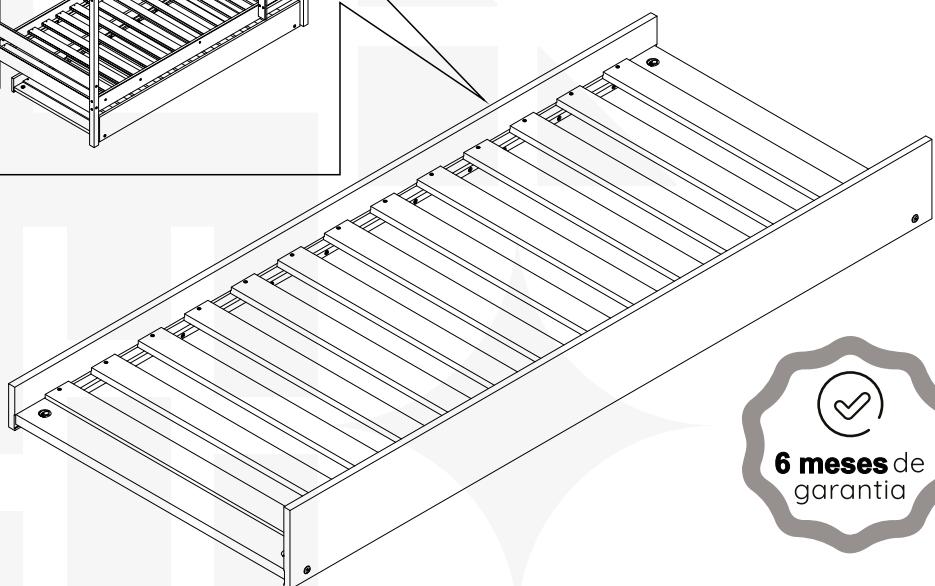
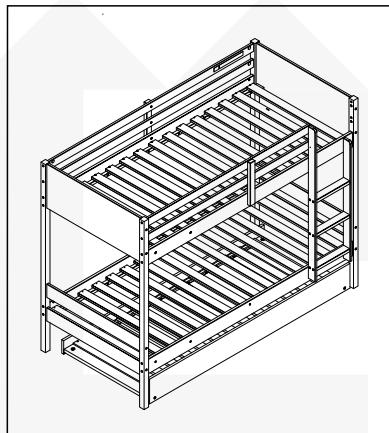
Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.

**CASA
TEMA**

V.01

CASA
TEMA



Cama Auxiliar Ananda

Tamanho de Colchão indicado:
78x188x15cm



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de 10 anos
de mercado



+ de 8 mil
entregas por mês



+ de 5 milhões
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.
Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção
“Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
 - Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.
- O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso [chat de contato no próprio site casatema.com.br](#), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente e, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



 Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Atenção!

Grau de dificuldade de montagem INTERMEDIARIO

Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

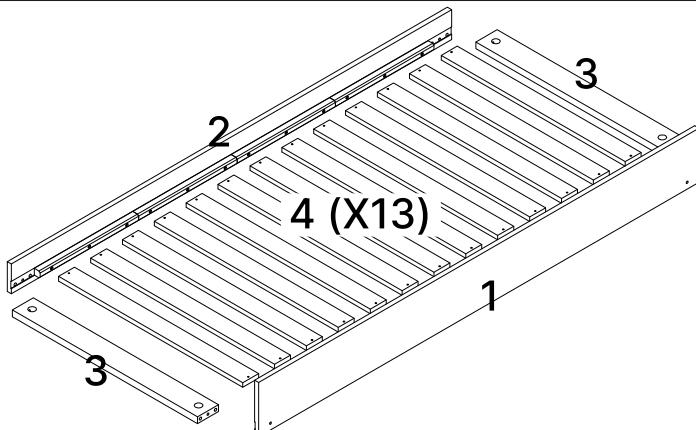


LISTA DE FERRAGEM DA CAMA AUXILIAR

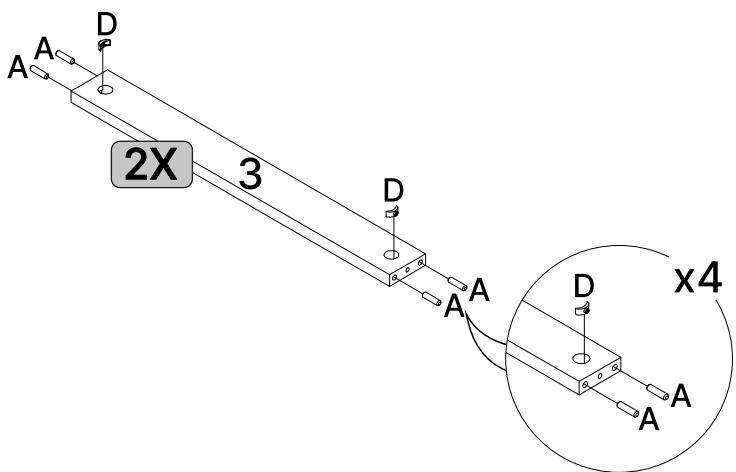
REF.	DESCRÍÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha Ø10x40 mm		08
B	Parafuso CH PHS ZB 4,0x35 mm		26
C	Chavezetta Allen 4 mm		01
D	Porca Meia Lua		04
E	Parafuso PN PHS ZB 3,5x14 mm		16
F	K- Rodízio Aluminio 34 mm-11001		04
G	Parafuso Estrutural Allen ZB 1/4x70 mm		04
H	Espaçador 65x18x18 mm		02

LISTA DE PEÇAS

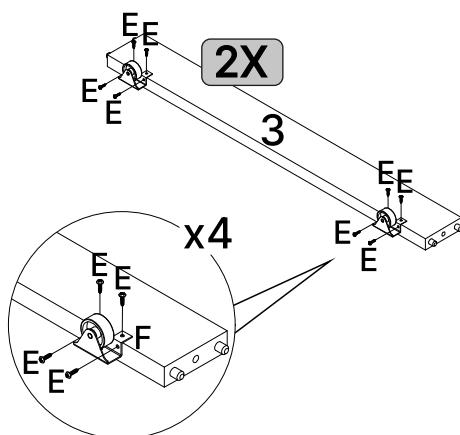
Nº PEÇA	COD. FORNECEDOR	DESCRÍÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
				COMP.	LARG.	ESP.	
1	COD 59424	BARRA FRONTAL CAMA AUXILIAR	1	1878	200	18	5,02
2	COD 59485	BARRA TRASEIRA CAMA AUXILIAR	1	1878	110	18	2,96
3	COD 59483	LATERAL CAMA AUXILIAR	2	790	90	25	1,26
4	COD 59507	LASTRO CAMA AUXILIAR	13	785	68	17	0,46

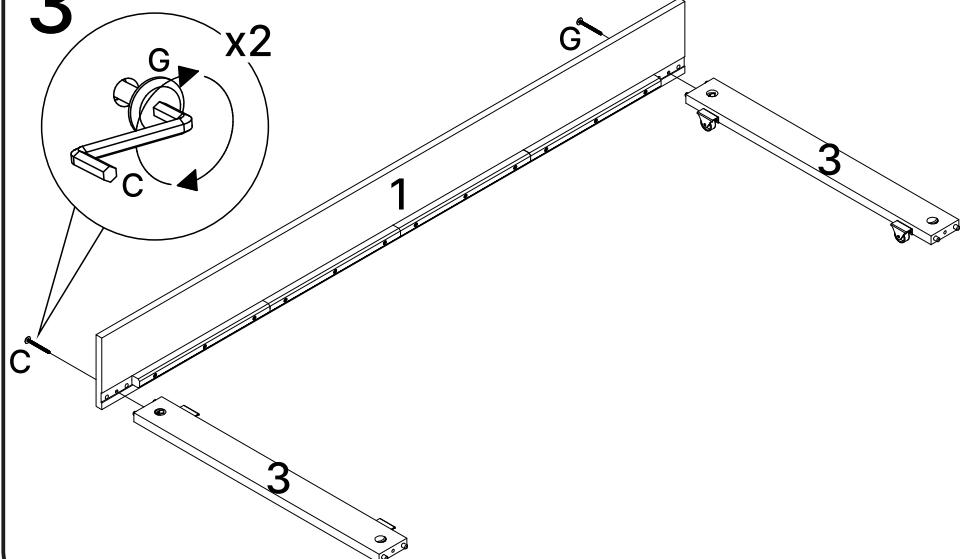
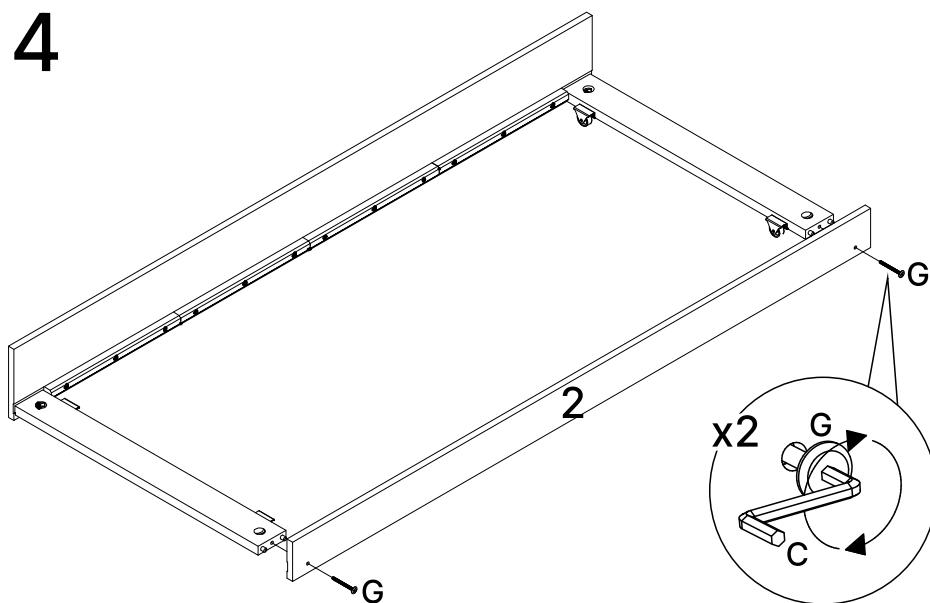


1

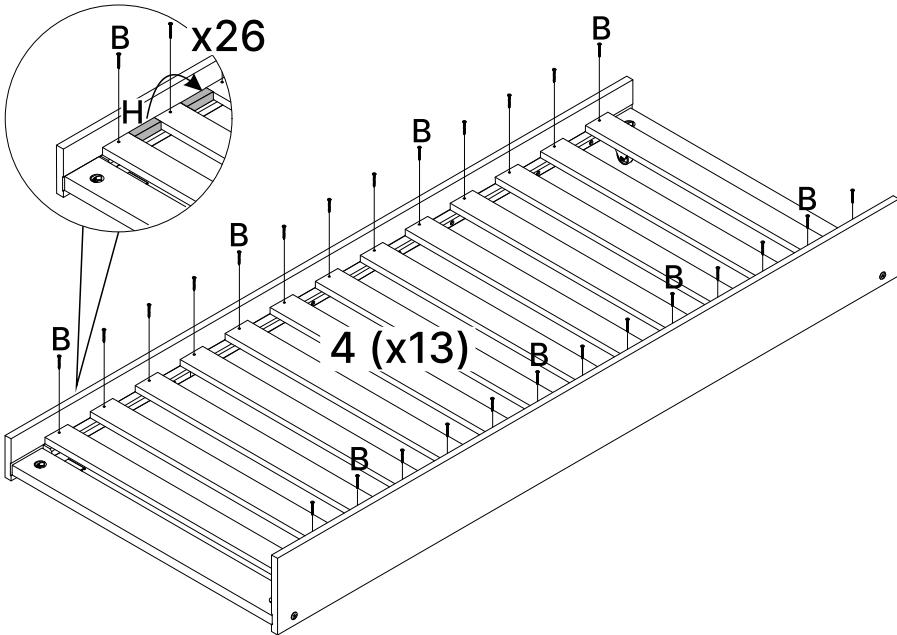


2

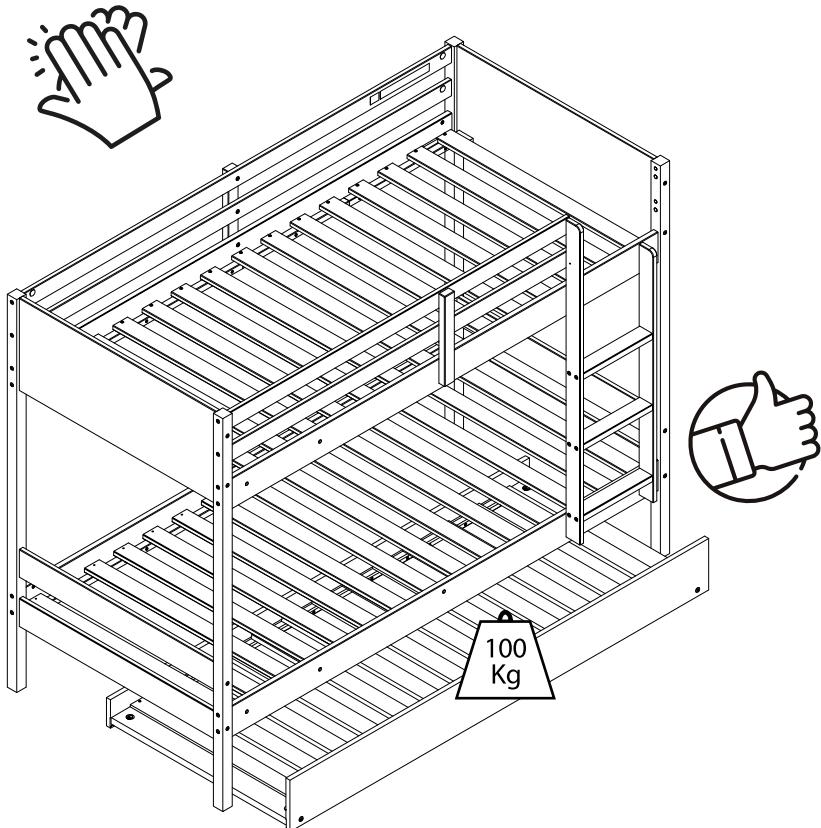


3**4**

5



6



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.

**CASA
TEMA**

V.01