

Cadeiras de Madeira

CERTIFICADO DE GARANTIA

- O produto terá garantia assegurada pela Cimol Móveis por 90 dias a partir da data da emissão da nota fiscal;
- Se constatado eventual defeito de fabricação dentro do prazo de garantia, haverá acordo entre o consumidor e o lojista com anuência expressa da fábrica, que será retirado o produto para eventuais reparos e devolvido no prazo de até 30 dias sem nenhum custo ao consumidor;
- A garantia legal não cobre:
 - * Danos decorrentes de transporte inadequado, desgaste natural ou peso acima de 120kg;
 - * Danos causados por consertos realizados por terceiros sem autorização prévia;
 - * Danos causados por animais domésticos (cães, gatos etc);
 - * Danos causados por uso inadequado, provenientes de impactos, quedas etc;
 - * Danos causados por insetos, principalmente do tipo cupim;
 - * Danos decorrentes do descumprimento das instruções de conservação e limpeza.
- Recomendações de conservação e limpeza:
 - * Regularmente aspire o produto eliminando a poeira invisível aos olhos. Caso seja necessário, use um pano umedecido em água e sabão neutro e aplique com movimentos suaves a favor do fio do tecido. Enxugue com outro pano limpo e seco;
 - * Quando for necessário lavar o revestimento, faça somente lavagem a seco e em empresa especializada;
 - * Colocar o produto em local adequado, para que não fique exposto a agentes naturais (chuva, sol, umidade etc);
 - * O produto deve ser manuseado com cuidado, não podendo ser arrastado e evitando esforços excessivos que possam vir a comprometer o desempenho e a qualidade do mesmo.

SAC (27) 3372-6161
assistenciatecnica@cimol.ind.br

