

TERMO DE GARANTIA HOUSTON

As reclamações no âmbito desta garantia devem ser feitas através do SAC HOUSTON BIKE atendendo os requisitos exigidos abaixo.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

A HOUSTON segue o que determina o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.087 de 8 de setembro de 1990) ao tratar de casos em garantia.

No Brasil, de acordo com o código de defesa do consumidor (Lei 8.078/1990), o tempo máximo é de 30 dias, após o recebimento completo de todos os documentos para a abertura do processo, como: fotos do produto, fotos da bicicleta por completa, cópia da nota fiscal. Caso necessário será solicitado outros documentos.

A HOUSTON disponibiliza três sistemas de comunicação e atendimento ao consumidor, cumprindo aos requisitos da portaria do INMETRO 361, de 6 de setembro de 2011, parágrafo 7:

- **Site:** www.houston.com.br.
- **E-mail:** sac@houston.com.br, sac1@houston.com.br, sac2@houston.com.br, sac3@houston.com.br;
- **Telefone:** 0800 703 3440 e 0800 979 3434

Através desses sistemas de atendimento o consumidor/usuário e revendedores autorizados poderão entrar em contato com o Departamento Técnico para tirar dúvidas, enviar reclamações e/ou sugestões e iniciar atendimento de garantia e manutenção.

LIMITAÇÕES DA GARANTIA

Esta garantia é válida a partir da data de compra e oferecida somente ao primeiro proprietário, não é transferível.

Esta garantia **não se aplica** a produtos que tenham sido incorretamente instalados e/ou ajustados em contradição com os respectivos manuais do usuário da HOUSTON.

Esta garantia **não se aplica** a danos causados ao produto por colisões, pancadas, utilização inadequada do produto, desrespeito pelas especificações de uso do fabricante, nem qualquer outra circunstância em que o produto tenha sido submetido a forças ou cargas para além daquelas para que o mesmo foi projetado.

Esta garantia **não se aplica** quando o produto tiver sido modificado (alterado a composição física), incluindo, mas sem ser limitado a qualquer tentativa de abrir ou reparar quaisquer componentes eletrônicos ou mecânicos.

Esta garantia **não se aplica** quando o número de série ou o código de produção tiverem sido deliberadamente alterados, obliterados ou removidos.

Esta garantia **não se aplica** por danos provocados por agentes externos (impactos de pedras, riscos, colisões ou causados por produtos químicos (ataques químicos por produtos corrosivos e deformações);

Esta garantia **não se aplica** por danos causados durante a utilização da bike, transporte e/ou armazenagem de forma indevida, ocasionada pela exposição do produto às intempéries;

Esta garantia **não se aplica** por danos provocados pelo ambiente, tais como fenômenos atmosféricos, químicos, animais ou vegetais, areia, sal ou fenômenos naturais (ex: granizo, chuva ácida), além da exposição demasiada da bike e seus componentes à maresia e outros fatores exteriores;

Esta garantia **não se aplica** por consequências de transformações ou alterações realizadas por empresas não homologadas/autorizadas pela Audax;

Esta garantia **não se aplica** por danos resultantes de eventos não cobertos por esta Garantia Contratual;

Esta garantia **não se aplica** ao desgaste e envelhecimento natural da peça, ou seja, peças sujeitas a desgaste e envelhecimento deterioram-se em consequência do uso normal, ou da falta de manutenção recomendada pela AUDAX e/ou de condução ou instalação em condições ou aplicações diferentes das recomendadas.

São peças de desgaste e envelhecimento natural as seguintes:

- Movimento Central / Caixa de Direção
- Selim
- Manoplas
- Fitas de Guidões
- Pneus
- Câmaras de ar
- Pastilhas de freios
- Vedantes de sujeira (Retentores)
- Buchas
- Rolamentos
- Roscas e parafusos gastos (verificação de apertos e toques conforme fabricante)
- Raios (tensão dos raios conforme fabricante)
- Correntes
- Coroas / Rodas dentadas
- Cassetes / Rodas Livres
- Engrenagens da transmissão
- Raios
- Cubos / Freehubs
- Baterias
- Gancheiras Removíveis
- Cabos Câmbio/Freios
- Disco de Freio
- Aro Alumínio e Carbono

Esta garantia **não cobre danos provocados** pela utilização de peças que não são compatíveis, adequadas e/ou autorizadas pela HOUSTON. Assim como em danos resultantes de utilização comercial (aluguel).

As garantias estendidas, adquiridas no momento da compra, em qualquer revenda HOUSTON são de responsabilidade da loja em questão. Pois não possuímos nenhuma responsabilidade relacionada a essas garantias.

Esta garantia é válida a partir da data de compra e oferecida somente ao primeiro proprietário não é transferível.

GARANTIA DA DECORAÇÃO/PINTURA

Pintura: 1 (um) ano, já incluída a garantia legal do Código de Defesa do Consumidor (art. 26, II) de 90 (noventa) dias.

- Cobre vícios de pintura (defeitos de tinta e verniz), não abrangendo adesivos ou qualquer outro atributo estético e/ou peças.

Pintura Fluorescente (Luminosa): 6 (seis) meses, já incluída a garantia legal do Código de Defesa do Consumidor (art. 26, II) de 90 (noventa) dias.

PRAZOS DE GARANTIA

1 ANO

- Quadros e Garfos Rígidos

A Garantia de 1 ano cobre, unicamente, defeitos de fabricação referentes à estrutura dos Quadros e Garfos Rígidos, não abrangendo pintura, adesivos ou qualquer outro atributo estético e/ou peças;

3 MESES

- Garfo com Suspensão.

A Garantia cobre, unicamente, defeitos de fabricação referentes à estrutura dos Garfo com Suspensão, não abrangendo pintura, adesivos ou qualquer outro atributo estético e/ou peças;

DEMAIS COMPONENTES (TERCEIROS)

Componentes de "terceiros" (por exemplo: Shimano) são garantidos diretamente pelos fabricantes. Entre em contato com o seu revendedor autorizado HOUSTON mais próximo para obter a devida assistência.

Verificar o prazo de garantia conforme manual do fabricante do componente.