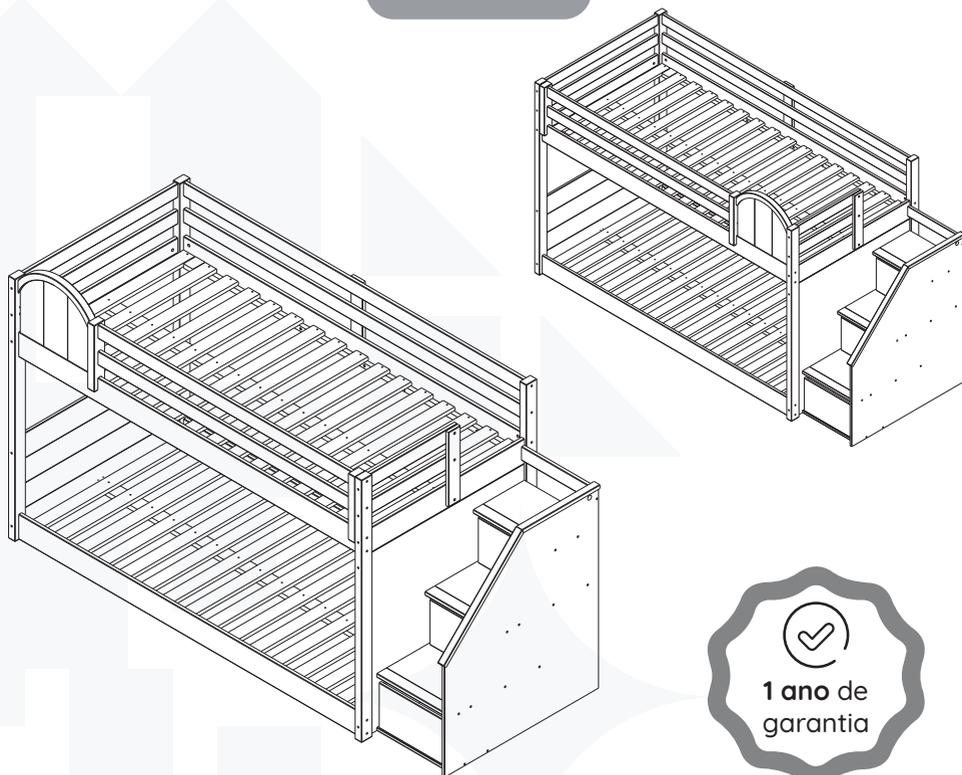


**CASA  
TEMA**



**1 ano de  
garantia**

# **BELICHE INFANTIL MONTESSORIANA NEW GARDEN**



Conheça nossos  
produtos Casatema

# CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

**CASATEMA** a primeira marca  
Online especializada no  
seguimento infanto juvenil do  
Brasil



+ de **10 anos**  
de mercado



+ de **8 mil**  
entregas por mês



+ de **5 milhões**  
de clientes

# Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito,  **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA  
TEMA

CASA  
TEMA

CASA  
TEMA

# Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
  - Produtos com 1 ano (garantia estrutural e eletrônica) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.
- O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

## Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email [atendimento@casatema.com.br](mailto:atendimento@casatema.com.br) ou através de nosso chat de contato no próprio [site.casatema.com.br](http://site.casatema.com.br), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

## Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertos por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

# Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



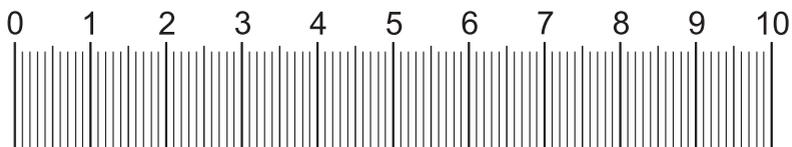
Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

## Atenção!

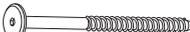
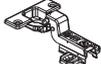
Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO  
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



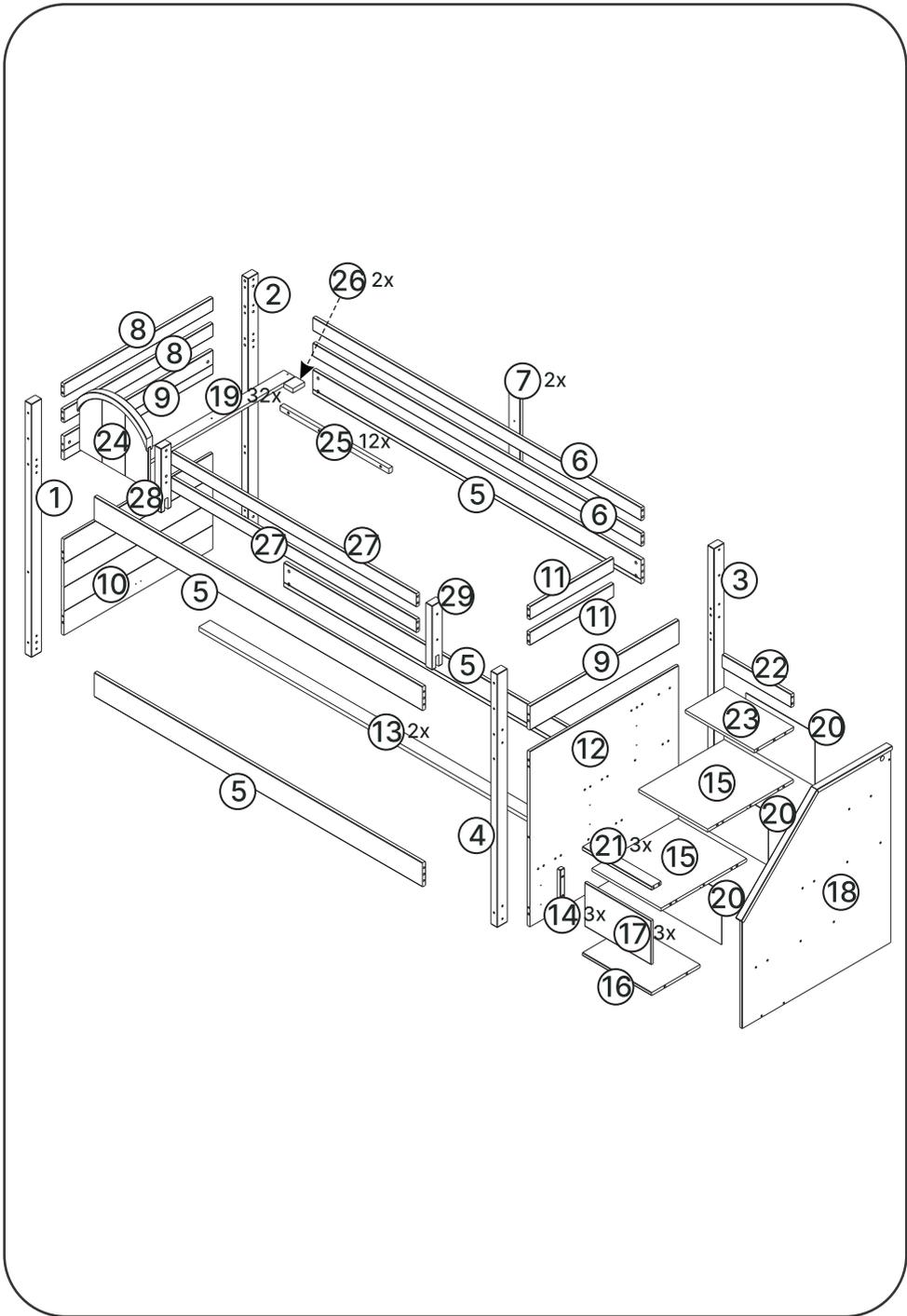
# LISTA DE FERRAGENS

REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha 10x40		26
B	Parafuso 3,5x16		52
C	Parafuso 7,0x90		22
D	Parafuso 4,0x16		04
E	Suporte L		04
F	Chave Allen		01
G	Parafuso 1,4"x80		16
H	Parafuso 7,0x50		25
I	Parafuso 1,4"x100		04
J	Porca Cilindrica		20
K	Parafuso 4,0x30		104
L	Prego 10x10		12
M	Cavilha 8x30		29
N	Dobradiça Caneco 35mm Super Curva		06
O	Parafuso 3,5x14		08
P	Cantoneira		05

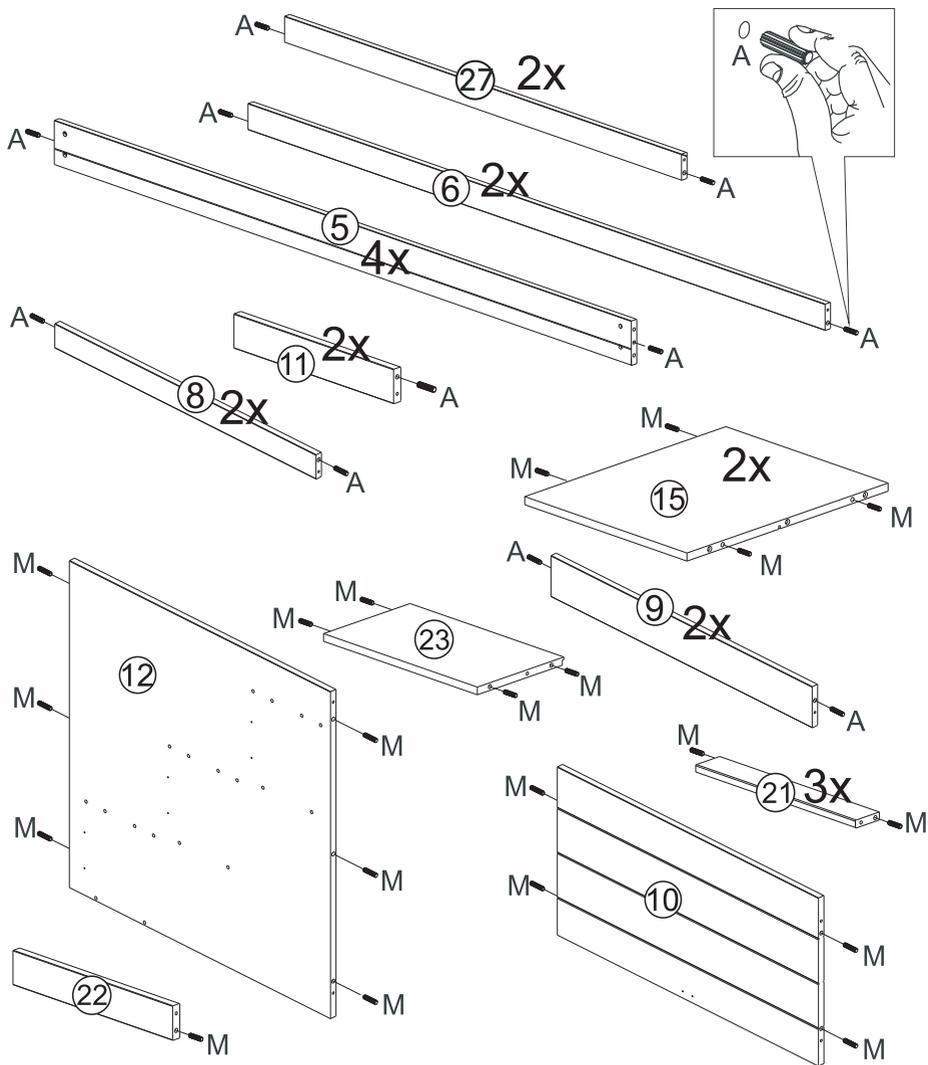


# LISTA DE PEÇAS

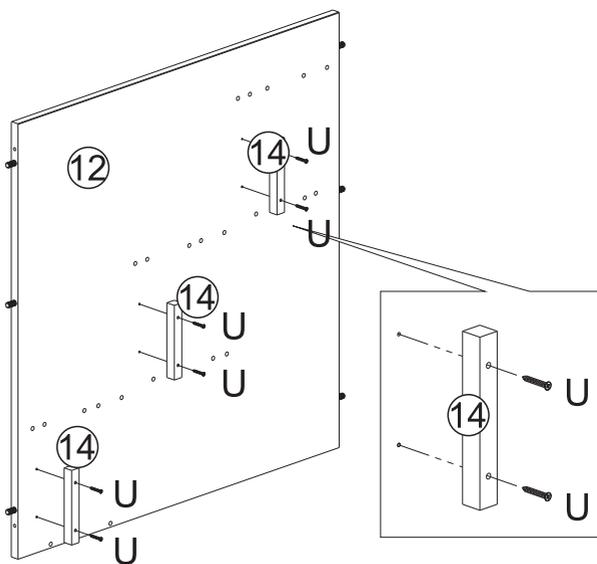
Nº	Cód Fornecedor Natural/Branco	Descrição da Peça	Qtd	Comprimento	Largura	Espessura	Peso(KG)
1	24711-78148	Pé Frontal - Esquerdo	1	1264	60	38	1,5
2	24713-78149	Pé Traseiro - Esquerdo	1	1264	60	38	1,5
3	24715-78160	Pé Traseiro - Direito	1	1264	60	38	1,5
4	24717-78161	Pé Frontal - Direito	1	1264	60	38	1,5
5	24431-77650	Barra	4	1900	120	18	2,1
6	24432-77651	Travessa Traseira	2	1900	66	18	1,2
7	24428-77647	Travessa Reforço	2	360	66	18	0,2
8	24430-77649	Travessa Cab/Pes	2	861	66	18	0,5
9	24429-77648	Barra Cab/Pes	2	861	120	18	1,0
10	24718-77923	Cabeceira	1	861	480	15	4,9
11	24719-78150	Travessa Curta Peseira	2	485	66	18	0,3
12	24720-77925	Peseira	1	861	875	15	9,0
13	24434-77611	Reforço Estrado	2	1915	66	21	1,4
14	24734-78151	Cleat Batente Porta	3	170	25	18	0,0
15	24722-77926	Degrau	2	400	496	15	2,4
16	24723-77927	Base Escada	1	400	281	15	1,3
17	24724-77928	Porta	3	385	218	15	1,0
18	24730-77937	Lateral Escada Montada	1	984	871,9	35	9,2
19	24433	Ripa Estrado	32	899	68	18	0,6
20	24725-77929	Traseiro Maior	3	399	265	3	0,3
21	24726-78154	Travessa Escada	3	400	55	18	0,2
22	24727-78155	Travessa Fechamento Escada	1	398	66	18	0,2
23	24728-77931	Degrau Superior	1	400	230	15	1,1
24	24754-78112	Painel Montado	1	401	360	35	1,7
25	13082-34477	Suporte do Estrado	12	629	26	21	0,2
26	12822-36811	Distanciador do Estrado	2	53	68	21	0,0
27	24767-78110	Barra Proteção Frontal	2	1419	66	18	0,9
28	24639-77809	Pé Esquerdo - Proteção Frontal	1	320	60	38	0,3
29	24641-77811	Pé Direito - Proteção Frontal	1	320	60	38	0,3



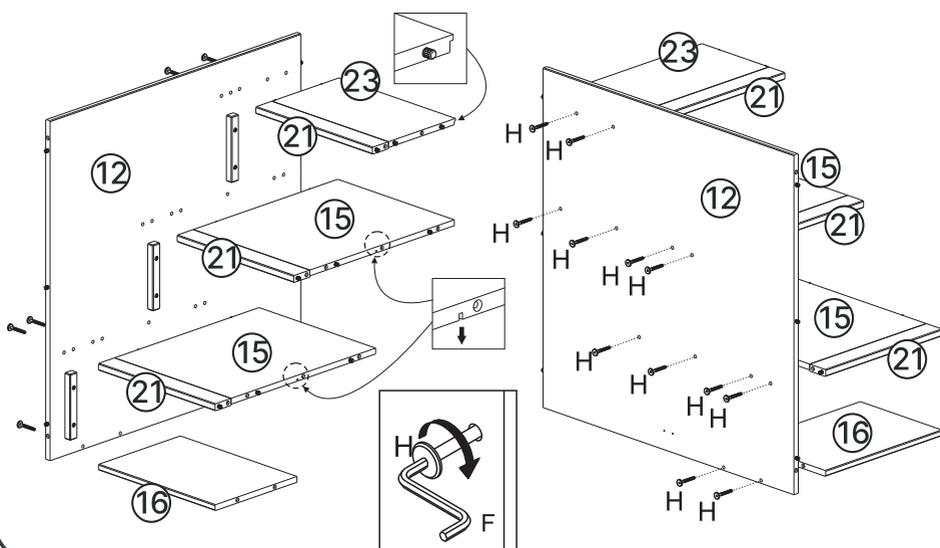
# 1 Insira as cavilhas (A e M) conforme detalhe



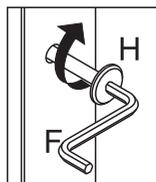
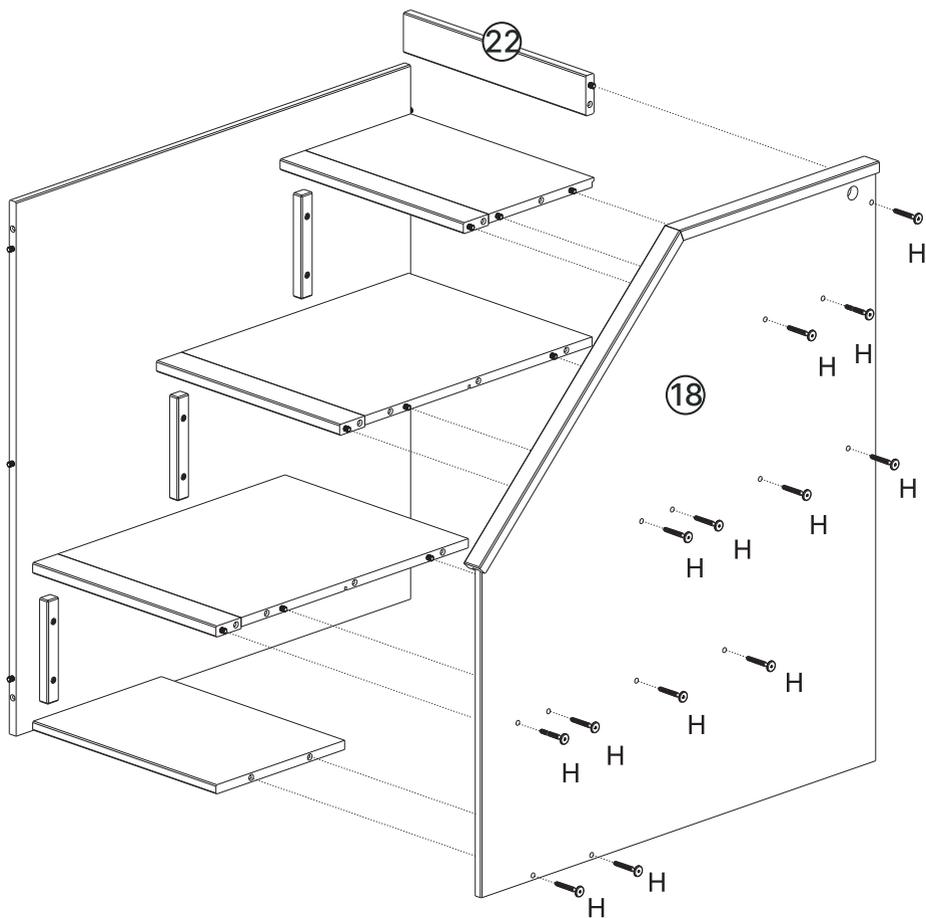
**2** Fixar as peças (14) no painel (12) conforme desenho



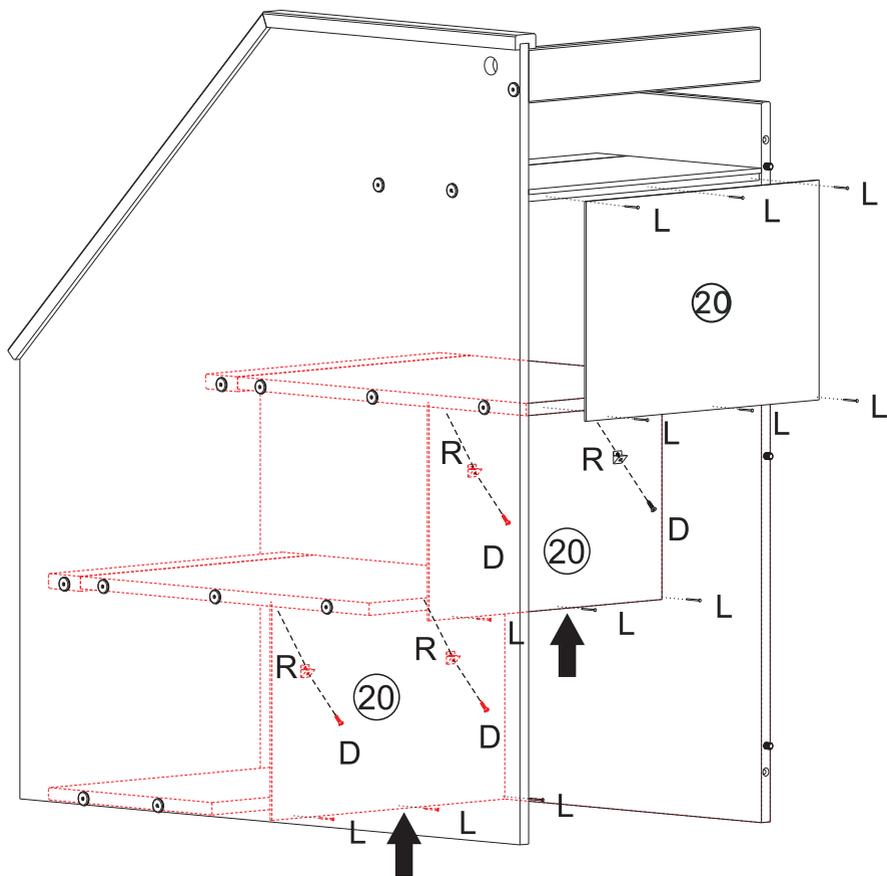
**3** Fixar as peças (15,16,21 e 23) no painel (12) conforme desenho abaixo



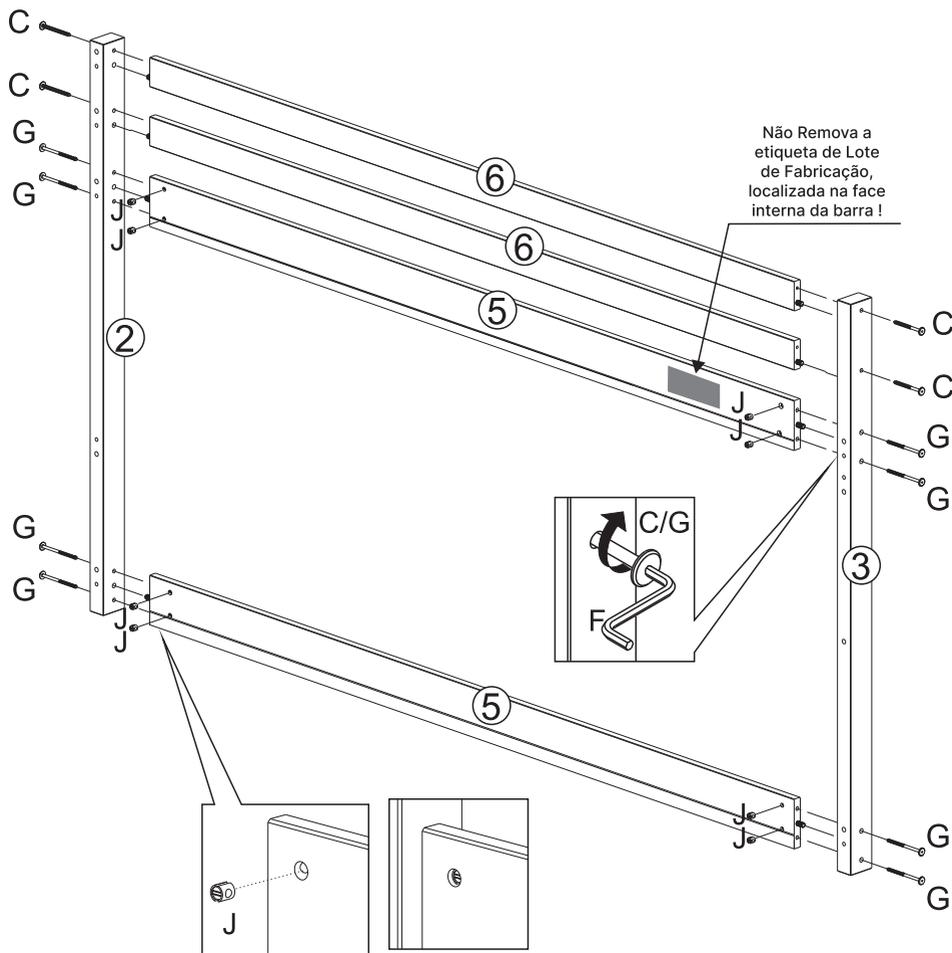
# 4 Fixar painel (18) e a peça (22) conforme desenho abaixo



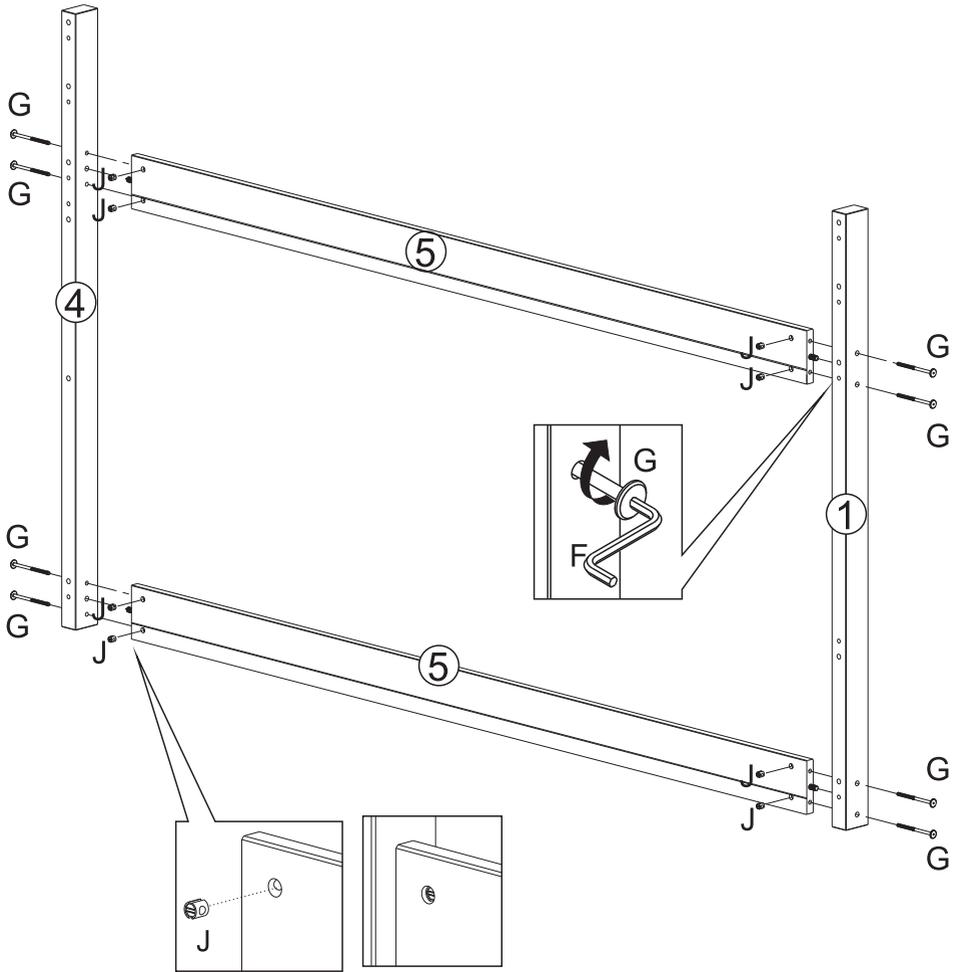
# 5 Fixar as peças (20) conforme desenho



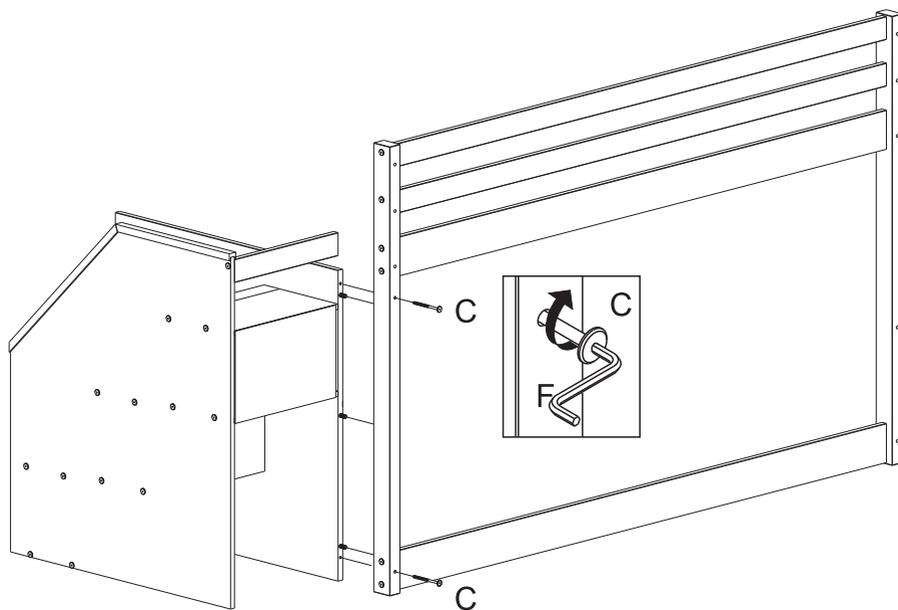
# 6 Fixar peças (2 e 3) nas peças (5 e 6) conforme desenho abaixo



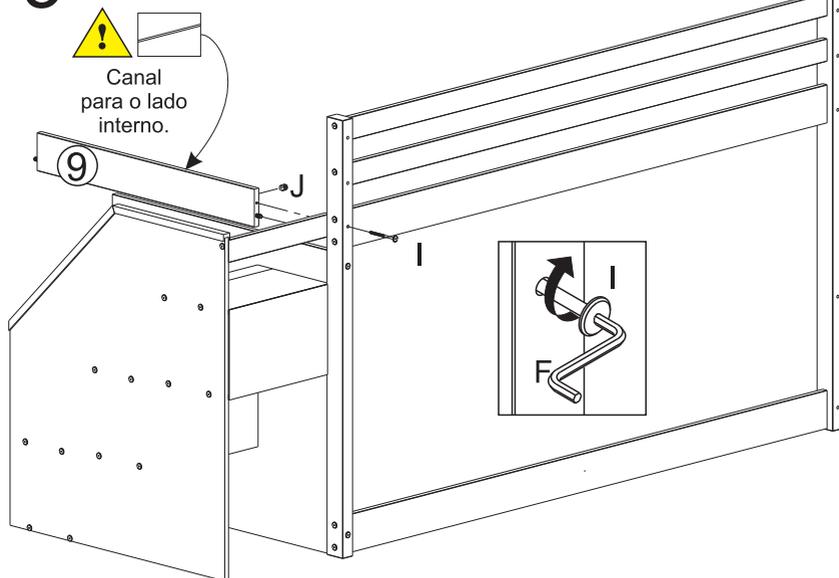
# 7 Fixar peças (1 e 4) nas peças (5) conforme desenho



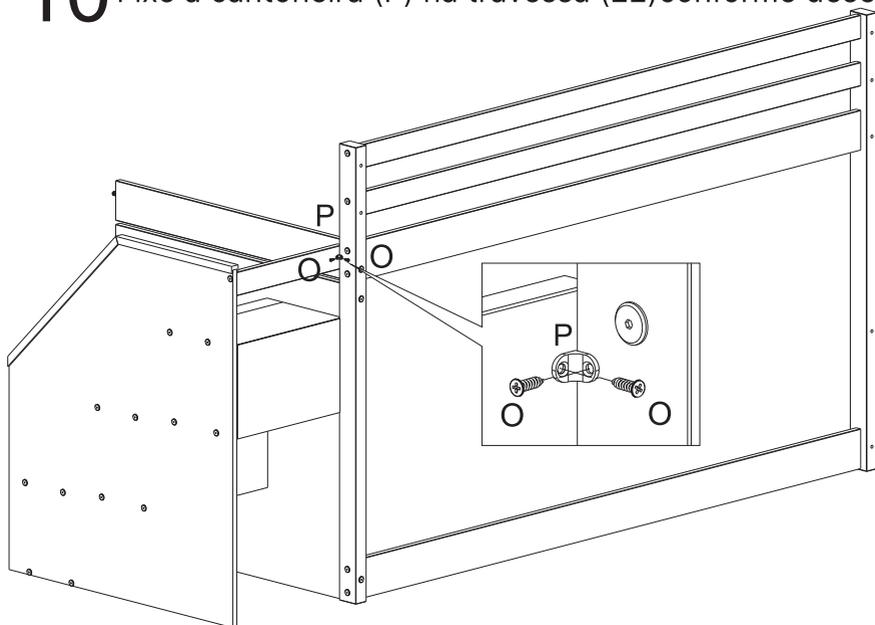
**8** Fixar o conjunto montado na estrutura da escada conforme desenho.



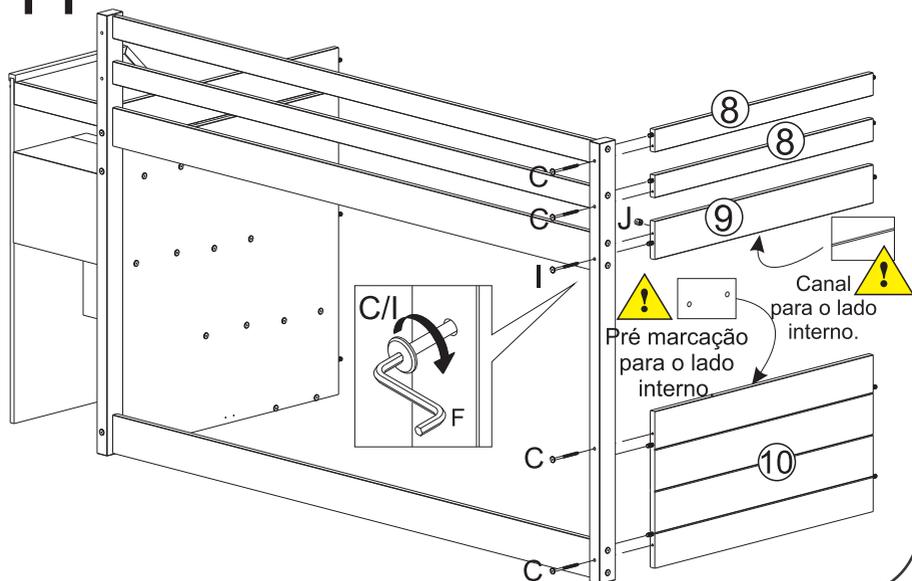
**9** Fixar travessa (9) conforme desenho.



**10** Fixe a cantoneira (P) na travessa (22) conforme desenho.

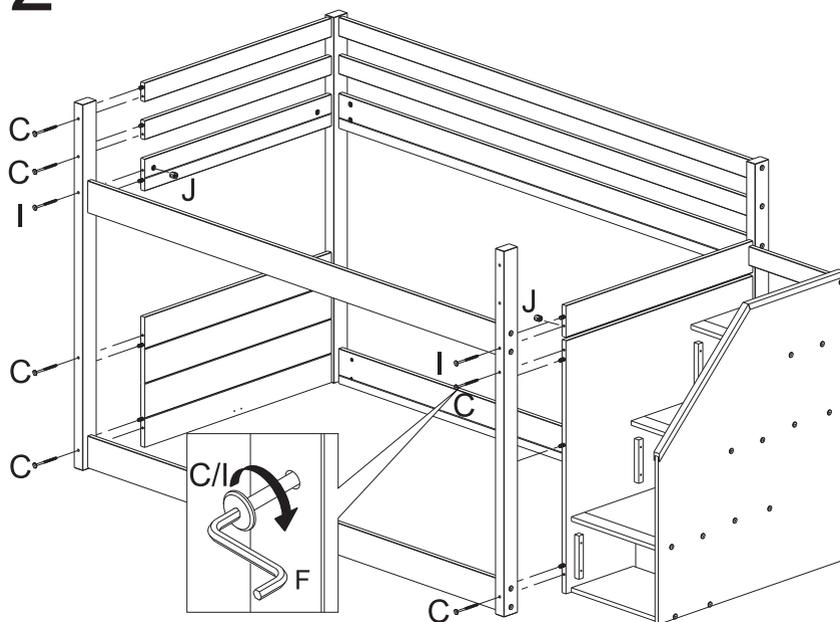


**11** Fixe as peças (8, 9 e 10) no conjunto conforme desenho.



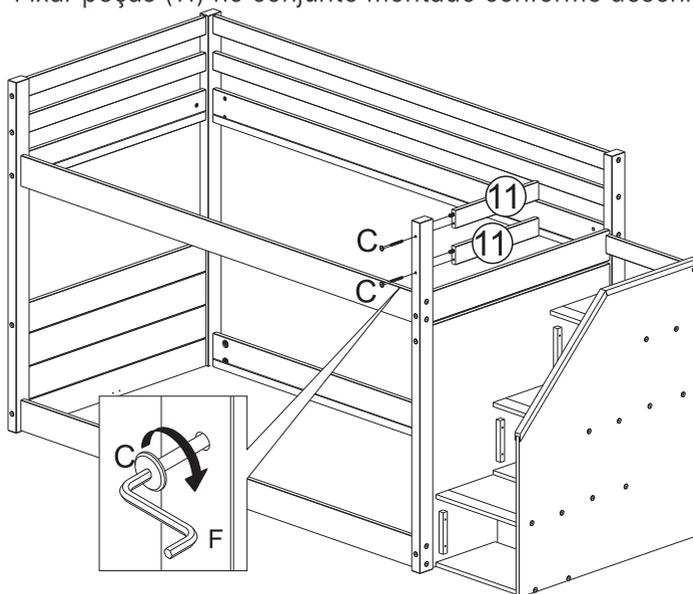
# 12

Fixe o conjunto de pés e barras conforme desenho abaixo.

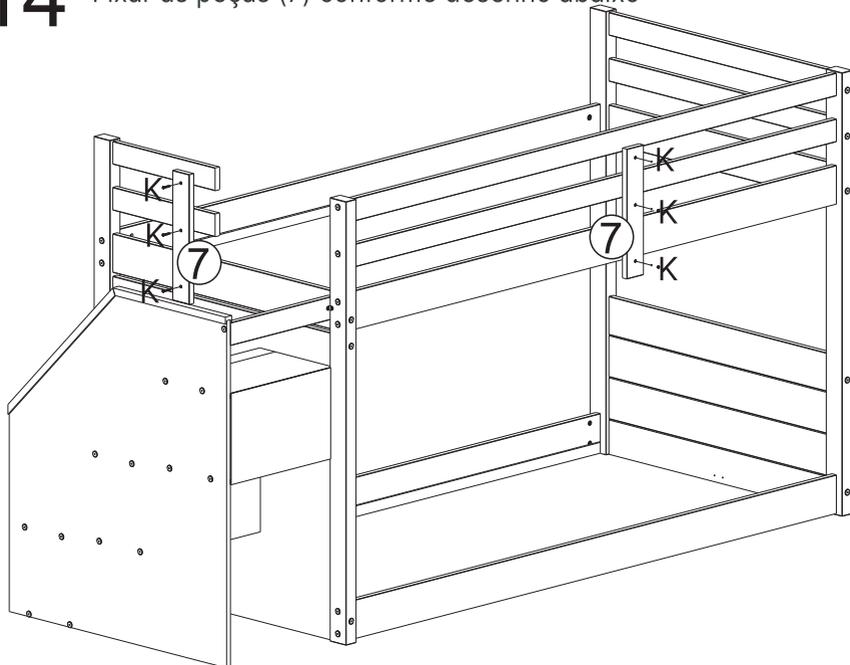


# 13

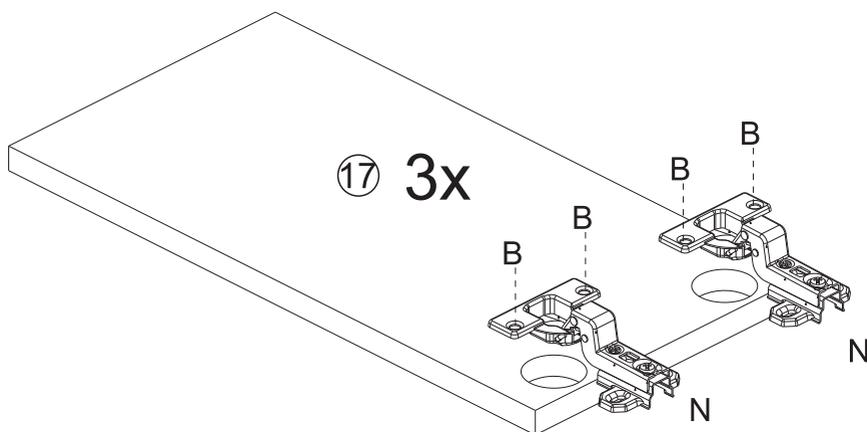
Fixar peças (11) no conjunto montado conforme desenho abaixo



# 14 Fixar as peças (7) conforme desenho abaixo

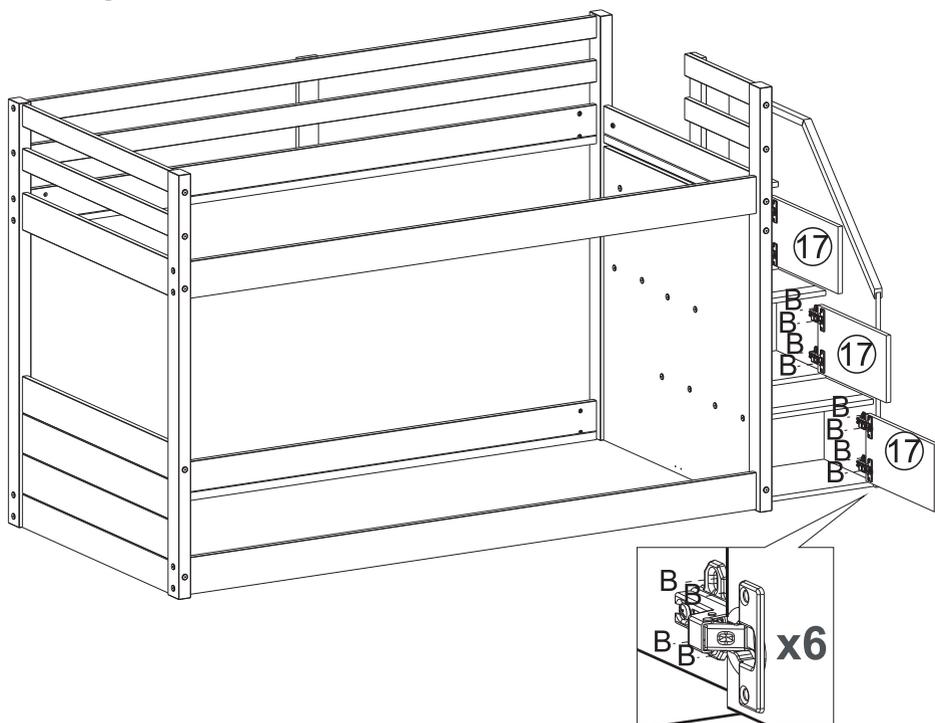


# 15 Fixar as dobradiças (N) nas portas (17) conforme desenho

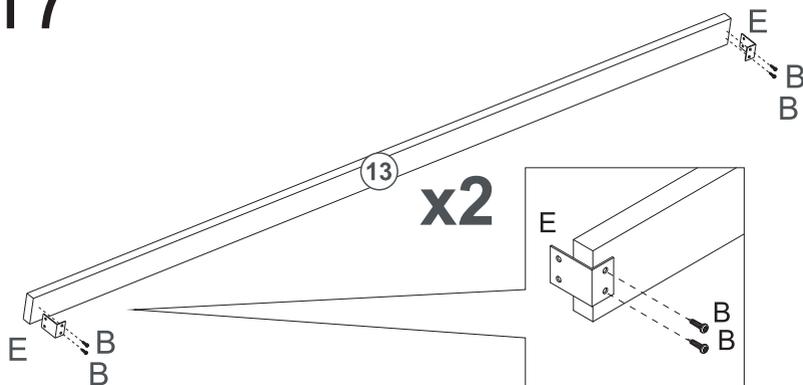


# 16

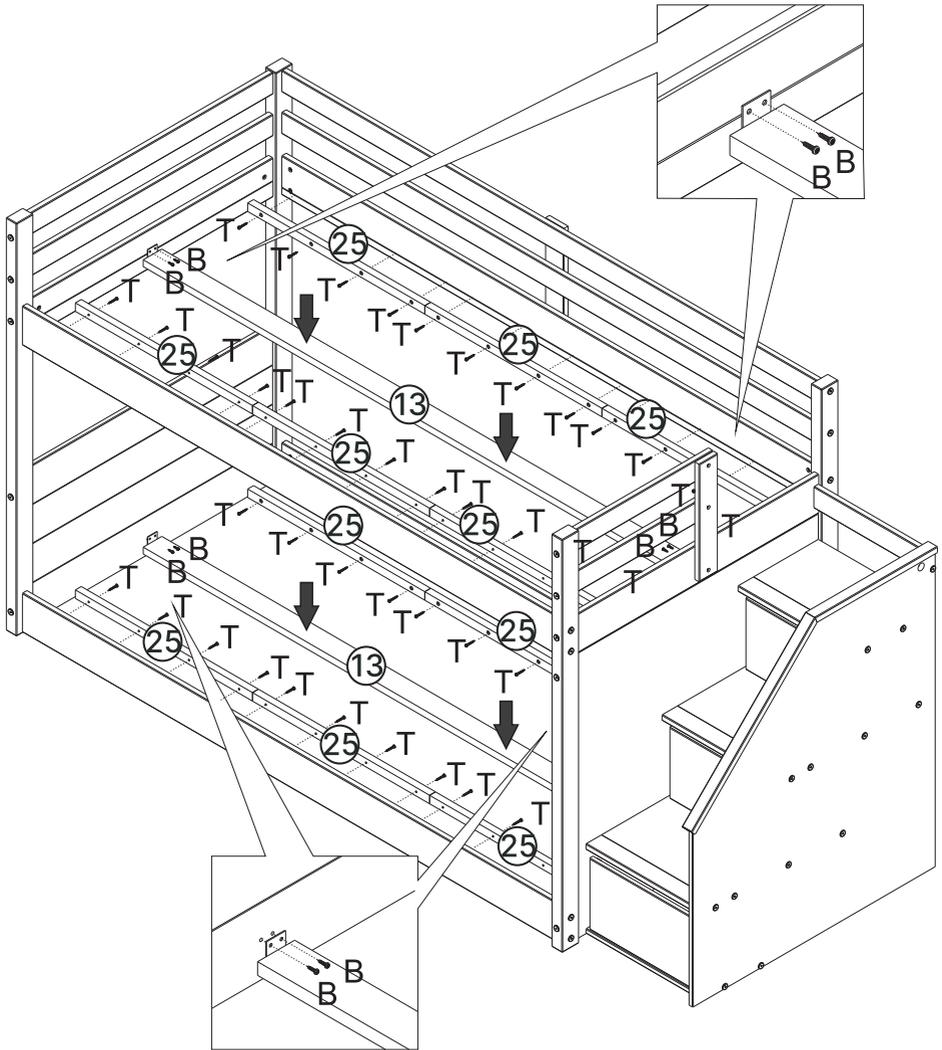
Fixar as portas (17) conforme desenho abaixo



# 17

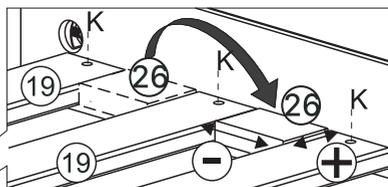


# 18



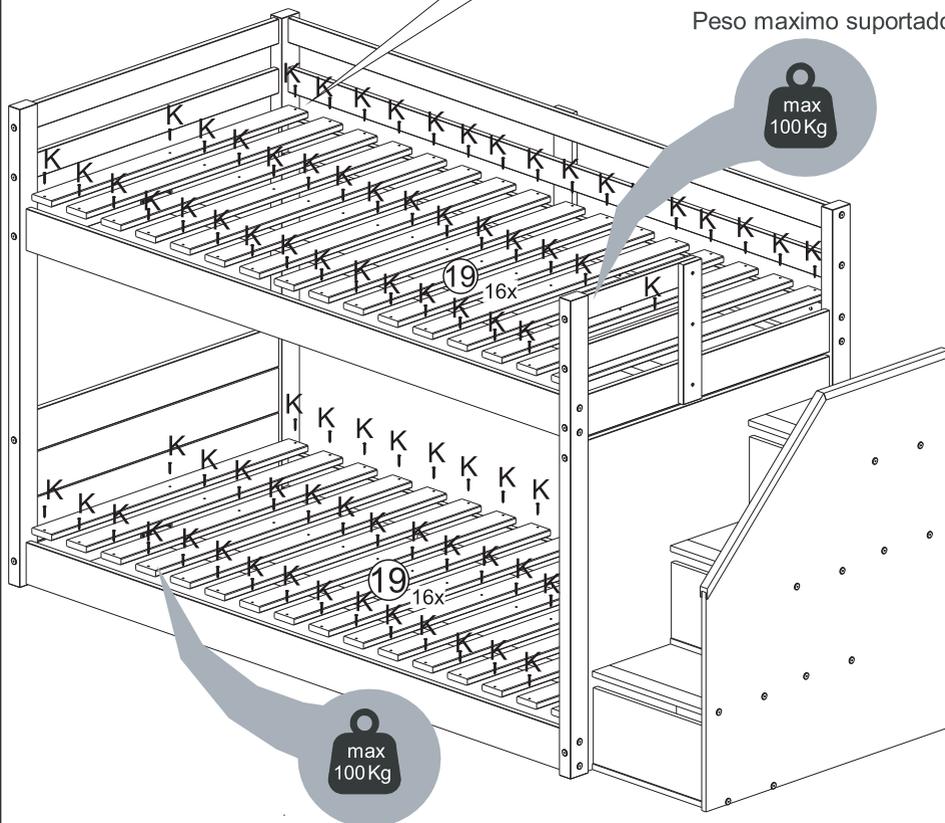
# 19

Fixar os estrados (19) conforme desenho usando o distanciador (26).



Peso maximo suportado!

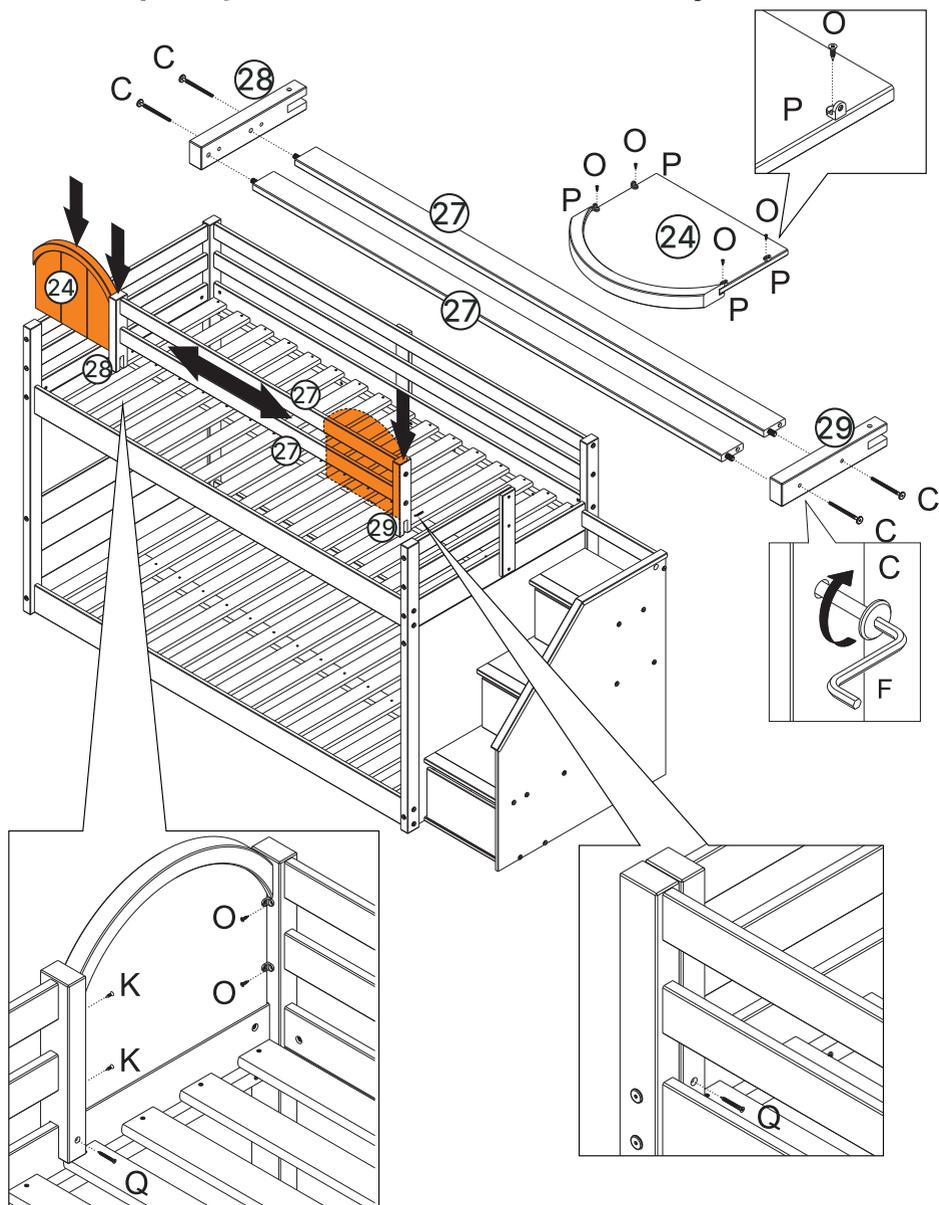
max  
100Kg



Peso maximo suportado!

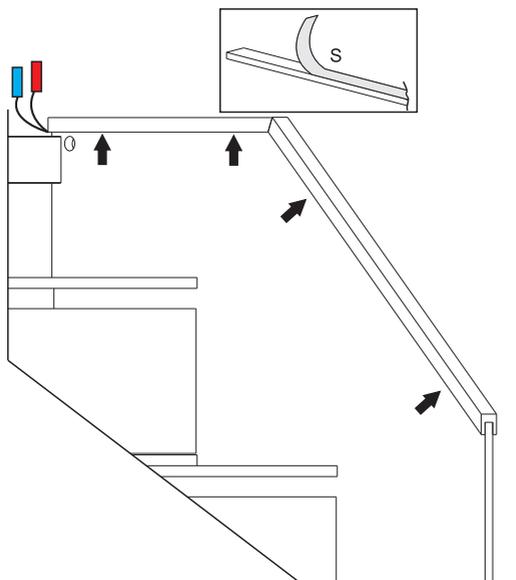
# 20

Fixar os Pés (28) (29) conforme desenho usando as travessas (27) e fixar as cantoneiras (P) conforme o desenho no painel (24) e posteriormente **montar as proteções no beliche conforme desejado.**



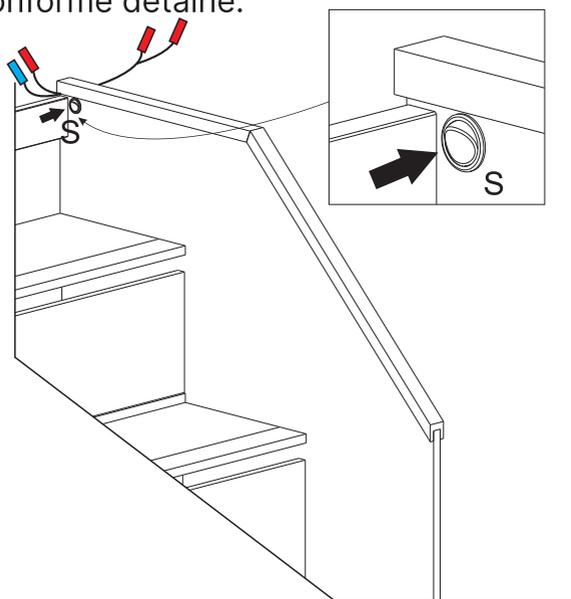
# 21

Remova a película de proteção da fita de led (S) e fixe a fita embaixo do corrimão da escada, conforme abaixo.



# 22

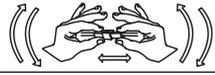
Em seguida encaixe o dispositivo de liga e desliga conforme detalhe.



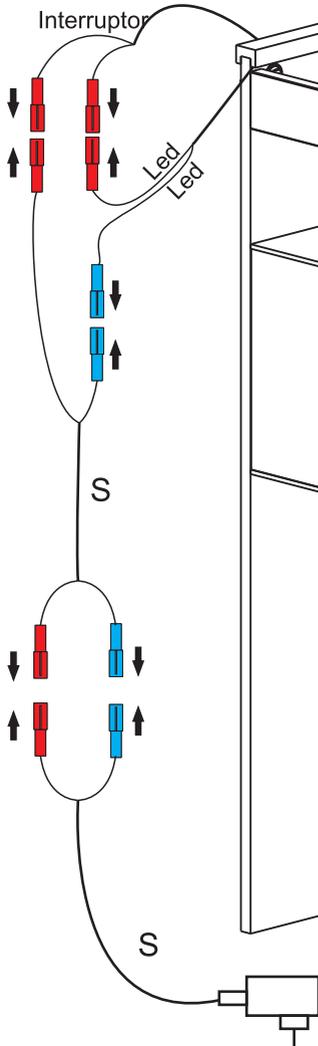
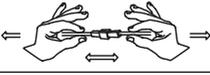
# 23

Faça a conexão dos dispositivos conforme a cor correspondente e por ultimo conecte na tomada.

✓ CORRETO



✗ ERRADO



# Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

## Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

## Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

## Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.



# CASA TEMA

V.01