

realce®

quem  
tem  
aprova



MANUAL DE INSTRUÇÕES  
FOGÕES A LENHA

# PARABÉNS!

Você acaba de adquirir um produto REALCE, com tecnologia e qualidade. Nosso muito obrigado, estamos felizes em fazer parte da sua família. SIGA AS INSTRUÇÕES deste manual, para a correta instalação do produto. Em caso de problemas, examine primeiro a nossa tabela de dicas, talvez a solução esteja listada nesta tabela e nem seja necessário acionar a assistência técnica.

Consulte a lista de assistentes técnicos, no final deste manual, a fim de encontrar o posto autorizado mais próximo de você.

A REALCE disponibiliza o manual em braile e em áudio, aos consumidores portadores de deficiência visual e/ou auditiva. Em caso de necessidade, solicite o manual através do site: [www.realce.ind.br](http://www.realce.ind.br)

Telefone: +55 (49) 3664-8500

E-mail: [sac@realce.ind.br](mailto:sac@realce.ind.br) - [sac2@realce.ind.br](mailto:sac2@realce.ind.br) - [sac3@realce.ind.br](mailto:sac3@realce.ind.br)

## Índice

Conheça seu produto.....	03
Conhecendo seu fogão a lenha <u>vitrocerâmico</u> .....	04
Conhecendo seu fogão a lenha <u>convencional</u> .....	05
Conhecendo seu fogão a lenha Gabinete.....	06
Características do fogão <u>vitrocerâmico</u> .....	07
Características do fogão <u>convencional</u> .....	07
Características do fogão a lenha Gabinete.....	08
Cores.....	09
Peças e acessórios para montagem.....	09
Como proceder a montagem do fogão.....	09
Local.....	10
Instalando seu fogão a lenha.....	11
Saída da chaminé <u>vitrocerâmico</u> .....	15
Saída da fumaça <u>vitrocerâmico</u> .....	15
Saída da chaminé <u>convencional</u> .....	16
Saída da fumaça <u>convencional</u> e Gabinet.....	16
Fenda de dilatação.....	17
Limpeza.....	14
Problemas, causas e correção.....	15
Forno.....	16
Rede de Assistência Técnica Autorizada.....	17
Perda de garantia.....	35

# Apresentação

## Importante

Leia atentamente o manual de instruções com isso você irá esclarecer todas as dúvidas para um melhor funcionamento de seu fogão.

## FOGÕES À LENHA DOMÉSTICO

### PARABÉNS !

**Você acaba de adquirir um produto com tecnologia e experiência de quem fabrica fogões**

**Este manual é destinado aos consumidores, para a boa instalação de seu fogões a lenha para uso doméstico**

**Foi elaborado com objetivo de indicar informações necessárias para a sua instalação, cuidado e manutenção deste produto e garantir uma maior vida útil.**

**Leia com atenção as instruções a seguir, para ter um excelente desempenho e utilização de seu fogão.**

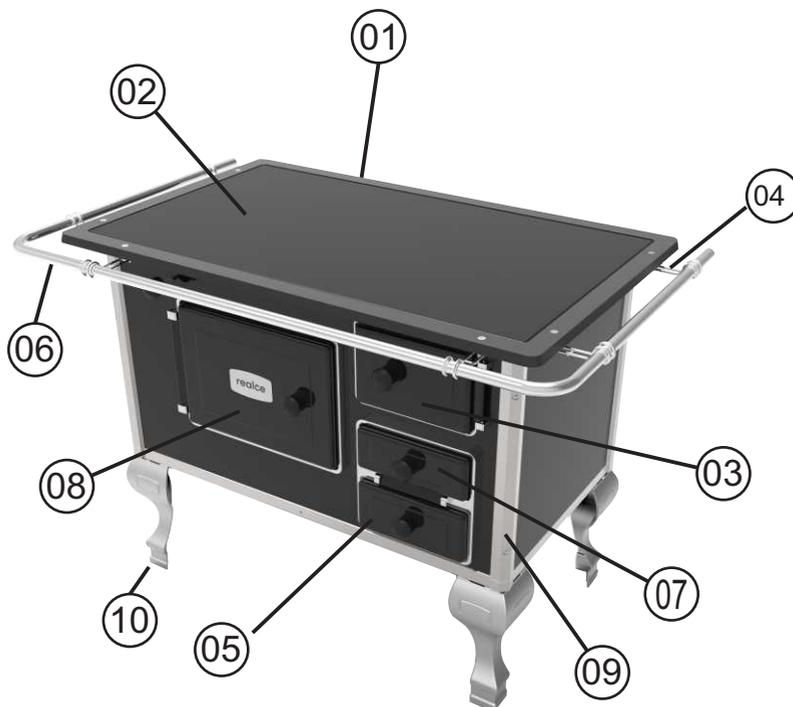
**A utilização dos fogões á lenha REALCE sem a leitura do manual, coloca em risco a eficiência e vida útil de seu fogão.**

## CUIDADOS E RISCOS

Com acúmulo de picumã e outros que se acumulam na chaminé com o tempo podem soltar faíscas com risco de provocar incêndio .

# Conheça seu fogão a lenha Vitrocerâmico

- 01 - Moldura em ferro Fundido
- 02 - Vidro vitrocerâmico
- 03 - Fornalha
- 04 - Escora do varão
- 05 - Gaveta da cinza
- 06 - Varão
- 07 - Respiro (entrada de ar)
- 08 - Forno
- 09 - Cantoneira
- 10 - Pé do fogão a lenha



# Conheça seu fogão a lenha convencional

- 01 - chapa
- 02 - Argolas
- 03 - Fornalha
- 04 - Escora do varão
- 05 - Gaveta da cinza
- 06 - Colarinho (conexão fogão-chamine)
- 07 - Respiro (entrada de ar)
- 08 - Forno
- 09 - Cantoneira
- 10 - Pé do fogão a lenha

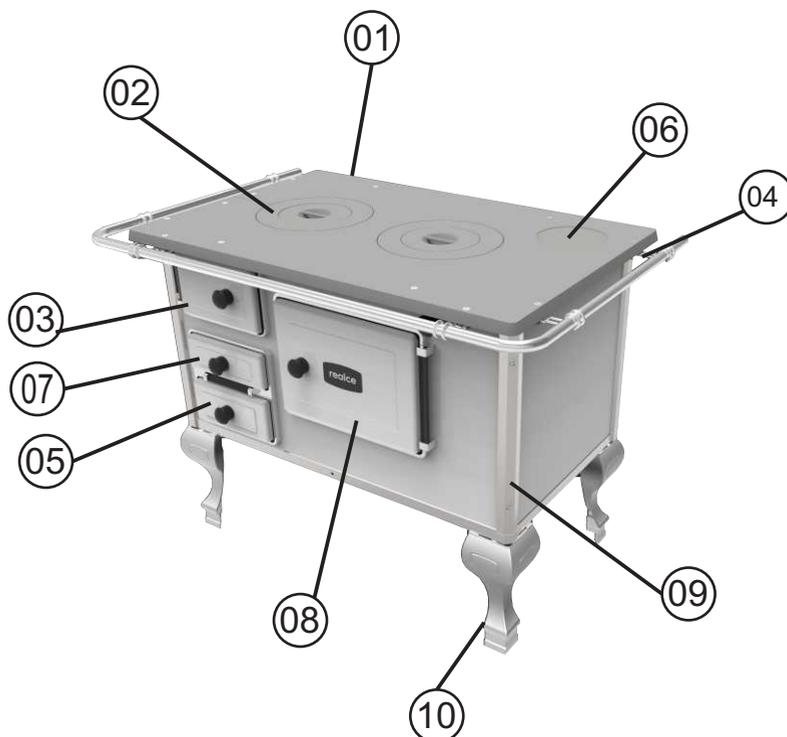


Imagem meramente ilustrativa

# Conheça seu Fogão a Lenha Gabinete

- 01 - Tampa
- 02 - Chapa
- 03 - Argola
- 04 - Fornalha
- 05 - Escora do varão
- 06 - Gaveta da cinza
- 07 - Colarinho (conexão fogão-chamine)
- 08 - Respiro (Entrada de ar)
- 09 - Forno
- 10 - Cantoneira
- 11 - Pé do fogão a lenha gabinete



## Características do seu fogão a lenha vitrocerâmico

Modelo	Fogão à lenha Nº01	Fogão à lenha Nº1 1/2	Fogão à lenha Nº02	Fogão à lenha Nº03	Peso Fogão a lenha
Moldura	15 x 524 x 841 mm		15 x 567 x 929 mm		N ° 1 - 58kg
Altura do fogão H x P x L mm	470 X 524 x 841 mm		470 x 567 x 929 mm		N ° 2 - 66kg
Altura c/ pés H x P x L mm	730 X 524 x 841 mm		730 x 567 x 929 mm		
Largura c/ varão	985		1060		
Prof. c/ varão	582		638		
Diâmetro da chaminé	115		115		
Largura do forno	260		300		
Altura do forno	220		220		
Prof. do forno	395		455		

Obs.todas estas medidas estão em mm.

## Características do seu fogão a lenha convencional

Modelo	Fogão à lenha Nº01	Fogão à lenha Nº1 1/2	Fogão à lenha Nº02	Fogão à lenha Nº03	Peso Fogão a lenha
*Chapa	800X510X20		875X625X20		N ° 1 - 68kg
*Altura do fogão	490X720X390		490X800X390		N ° 2 - 76kg
*Altura c/ pés	730X720X390		730X800X390		
*Largura c/ varões	925		1005		
*Prof. c/ varões	525		670		
*Diâmetro da chaminé	115		115		
*Largura do forno	260		300		
*Altura do forno	220		220		
*Prof. do forno	390		500		

Obs.todas estas medidas estão em mm.

## Características do seu Fogão a Lenha Gabinete

Modelo	Fogão à Lenha Gabinete		
<b>Moldura</b>	H x P x L mm 20 x 600 x 880 mm	<b>Peso</b>	76,5
Altura do fogão tampa aberta	H x P x L mm 1282 X 600 x 880 mm		
Altura do fogão tampa fechada	H x P x L mm 703 X 600 x 880 mm		
Altura c/ pés tampa aberta	H x P x L mm 1405 X 600 x 880 mm		
Altura c/ pés tampa fechada	H x P x L mm 827 X 600 x 880 mm		
Largura c/ varão	1060		
Prof. c/ varão	638		
Diâmetro da chaminé	115		
Largura do forno	300		
Altura do forno	220		
Prof. do forno	455		

Obs.todas estas medidas estão em mm.

# Cores do seu fogão

Cores	Fogão a Lenha Convencional N°1	Fogão a Lenha Convencional N°2	Fogão a Lenha Vitroceramico N°1	Fogão a Lenha Vitroceramico N°2	Fogão a Lenha Gabinete
Branco serigrafado (Floreado)	X	X			
Branco	X	X			X
Preto	X	X	X	X	X

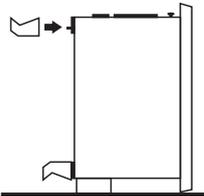
## Peças e acessórios para montagem

Para montagem do fogão:

- \* 04 Pés
- \* 01 Varão
- \* 06 Escoras do varão
- \* 04 Parafusos 1/4
- \* 08 Porcas 1/4
- \* 04 Arruelas 1/4
- \* 01 Grade do forno
- \* 01 Enxadinha

## Como proceder para montagem do fogão

Para fazer a montagem de seu fogão a lenha siga as instruções corretamente.



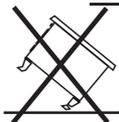
\* Para realizar a instalação dos pés de seu fogão deite - o de modo que as costas fique para o lado do chão.

\* Utilize algo para apoiar na parte de baixo do fogão para realizar a montagem dos pés, encaixe bem os pés e fixe - os bem utilizando as arruelas e porcas.

\* Depois de colocar os pés, erga-o na posição certa sempre erguendo-o na posição de inclinação sem apoiar os pés do seu fogão sobre o chão isso poderá causar sérios problemas.

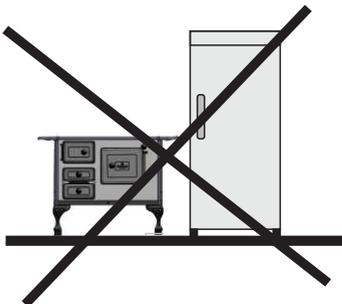
\* Obs. Para erguer o seu fogão a posição certa faça-o com duas pessoas devido seu peso.

\* Obs. Nunca apoie seu fogão só com dois pés sobre a chão pode quebrar como na figura ilustrada ao lado.



# Local para instalação

Você mesmo pode instalar seu fogão a lenha !  
siga as instruções.



\* Local para instalação : Não instalar perto de eletrodomésticos que possuem carga elétrica tais como freezer e geladeiras e outros similares.

\* Para um bom funcionamento de seu fogão ele deve estar bem nivelado, se o piso for fora de nível faça o nivelamento com tacos de madeira ou similares.

Bem nivelado



\* Utilize um copo de água sobre o produto e verifique se realmente está nivelado.

Mau nivelado



\* Obs: os pés do fogão não são reguláveis, caso necessários utilize tacos de madeira para nivelar.

# Instruções para instalações do fogão vitrocerâmico

Para um perfeito funcionamento do seu FOGÃO A LENHA VITROCERÂMICO, a chaminé deve ser instalada o mais próximo possível do fogão.

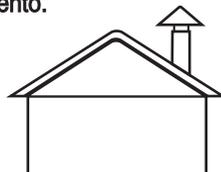
Os tubos devem ser fixados sem folga para evitar entrada de ar falso.

A altura da chaminé deve ficar acima da cumeeira mais próxima: do contrário, sofrera consequência da mudança de direção do vento.



Chaminé sem altura, diâmetro inadequado e sem chapéu, ocasionado má exaustão da fumaça.

**Isto deve ser evitado**



Chaminé com altura superior e chapéu na casa, com chapéu e diâmetros igual da saída do chaminé, obtendo, assim, uma boa exaustão da fumaça para um funcionamento perfeito.

## IMPORTANTE :

Não feche o topo do chaminé com enfeites de alvenaria ou lajes, empregue chapéu simples ou giratório. Quando a ligação for feita pelas costas por meio de um cano reto, observe também na figura abaixo, que o cano não deve penetrar no interior da chaminé, para não prejudicar a exaustão da fumaça. Observe na figura ao lado como evitar a entrada de ar falso.

## Sobre o vidro do fogão!

Evite arrastar as painéis chapá vitrocerâmica! Isso ocasionar riscos na chapa. para mover as painéis levante-as e reposicione sem arrastá-las;

Recomenda-se antes de usar de ferro, barro ou pedra sobre a chapa vitrocerâmica, que se faça um desbaste no fundo das painéis para retirar os fragmentos pontiagudos e abrasivos que podem danificar as chapas vitrocerâmicas e riscos de perda do brilho.

Evite usar painéis com fundo disforme (fundo torto), pois estas não vão estar em contato direito com a chapa vitrocerâmica e perderão a eficiência. Recomendamos o uso de painéis de aço inox.

É importante o uso de painéis com bases lisas e planas (fundo triplo), para evitar danos à superfície da chapa vitrocerâmica.

A base dos utensílios de cozimento deve estar sempre limpa, seca e livre de riscos e manchas como pedaços de sal, materiais abrasivos, Etc.

## Dicas de manuseio/manutenção da chapa vitrocerâmica

### Siga nossas recomendações para ampliar a durabilidade e o brilho da chapa.

Os fogões Vitrocerâmicos REALCE, são extremamente resistentes à variação térmica.

A Concentração de força sobre pequenas áreas podem quebrar ou riscar a chapa vitrocerâmica.

A tecnologia dos fogões Vitrocerâmicos REALCE, oferece resistência ao peso de painéis e leves impactos associados a situação normais do ambiente de uma cozinha doméstica (a queda de elementos pontiagudos ou riscar a chapa vitrocerâmica).

O cano bem ligado à saída do fogão e embutido corretamente na chaminé, o pequeno aclave ascendente é indispensável. Para uma boa tiragem de ser retocada a chaminé com argamassa onde penetra o cano para impedir a entrada de ar falso. A parte interna das chaminés de alvenaria não deve ser inferior as dimensões de 15 x 15 centímetros. Nos casos em que a base da chaminé for muito abaixo do cano de ligação do fogão a seção livre deverá ser enchida com areia até um altura de 15cm (aproximadamente) abaixo dessa ligação, a fim de evitar a formação de ar falso, (conforme a figura 1 acima).

## Instalação mal feita

Chaminé ultrapassando as paredes internas fazendo com que a fumaça fique bloqueada.

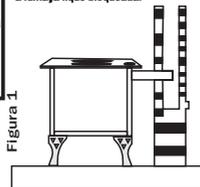


Figura 1

## Instalação bem feita

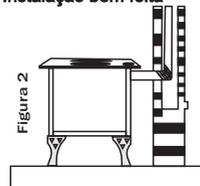


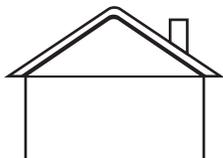
Figura 2

# Instruções para instalações do fogão a lenha convencional

Para um perfeito funcionamento do seu fogão a lenha, a chaminé deve ser instalada o mais próximo possível do fogão.

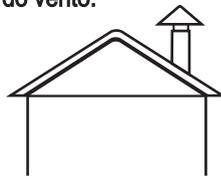
Os tubos devem ser fixados sem folga para evitar entrada de ar falso.

A altura da chaminé deve ficar acima da cumeeira mais próxima: do contrário, sofrera conseqüência da mudança de direção do vento.



Chaminé sem altura, diâmetro inadequado e sem chapéu, ocasionado má tiragem de fumaça.

**Isto deve ser evitado**



Chaminé com altura superior à cumeeira da casa, com chapéu e diâmetros igual da saída do chaminé, obtendo - se assim uma boa tiragem de fumaça para um funcionamento perfeito.

## IMPORTANTE :

Não feche o topo do chaminé com enfeites de alvenaria ou lajes, empregue chapéu simples ou giratório.

Quando a ligação for feita pelas costas por meio de um cano reto, observe também na figura abaixo, que o cano não deve penetrar no interior da chaminé, para não prejudicar a exaustão da fumaça .

Observe na figura ao lado como evitar a entrada de ar falso.

## Instalação mal feita

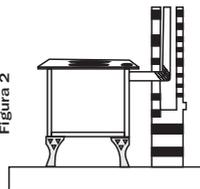
Chaminé ultrapassando as paredes internas fazendo com que a fumaça fique bloqueada.

Figura 1



## Instalação bem feita

Figura 2



## Sobre a chapa do fogão!

A chapa do fogão REALCE é de ferro fundido duplamente polida. Quando nova, a chapa possui uma camada protetora de verniz, que queima quando acende-se o fogo pela primeira vez.

O ferro fundido é um material que está sujeito à corrosão, portanto, deve-se evitar a instalação do fogão onde possa ter umidade, também, a chapa deve ser mantida polida com sapólio líquido ou lixa fina.

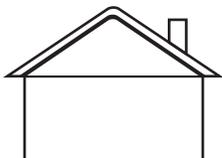
O cano bem ligado à saída do fogão e embutido corretamente na chaminé, o pequeno aclave ascendente é indispensável. Para uma boa tiragem de ser retocada a chaminé com argamassa onde penetra o cano para impedir a entrada de ar falso. A parte interna das chaminés de alvenaria não deve ser inferior as dimensões de 15 x 15 centímetros. Nos casos em que a base da chaminé for muito abaixo do cano de ligação do fogão a seção livre deverá ser enchida com areia até um altura de 15cm (aproximadamente) abaixo dessa ligação, a fim de evitar a formação de ar falso, (conforme a figura 1 acima).

# Instruções para instalações do Fogão a Lenha Gabinete

Para um perfeito funcionamento do seu fogão a lenha, a chaminé deve ser instalada o mais próximo possível do fogão.

Os tubos devem ser fixados sem folga para evitar entrada de ar falso.

A altura da chaminé deve ficar acima da cumeeira mais próxima: do contrário, sofrera conseqüência da mudança de direção do vento.



Chaminé sem altura, diâmetro inadequado e sem chapéu, ocasionado má tiragem de fumaça.

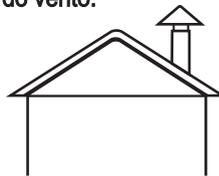
**Isto deve ser evitado**

## IMPORTANTE :

Não feche o topo do chaminé com enfeites de alvenaria ou lajes, empregue chapéu simples ou giratório.

Quando a ligação for feita pelas costas por meio de um cano reto, observe também na figura abaixo, que o cano não deve penetrar no interior da chaminé, para não prejudicar a exaustão da fumaça.

Observe na figura ao lado como evitar a entrada de ar falso.



Chaminé com altura superior à cumeeira da casa, com chapéu e diâmetros igual da saída do chaminé, obtendo - se assim uma boa tiragem de fumaça para um funcionamento perfeito.

## Instalação mal feita

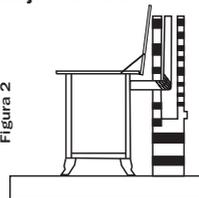
Chaminé ultrapassando as paredes internas fazendo com que a fumaça fique bloqueada.

Figura 1



## Instalação bem feita

Figura 2



## Sobre a chapa do fogão!

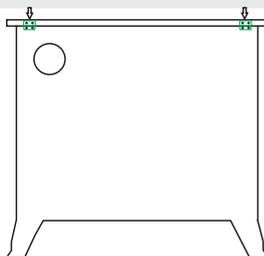
A chapa do fogão REALCE é de ferro fundido duplamente polida. Quando nova, a chapa possui uma camada protetora de verniz, que queima quando acende-se o fogo pela primeira vez.

O ferro fundido é um material que está sujeito à corrosão, portanto, deve-se evitar a instalação do fogão onde possa ter umidade, também, a chapa deve ser mantida polida com sapólio líquido ou lixa fina.

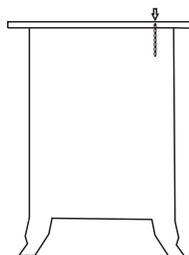
O cano bem ligado à saída do fogão e embutido corretamente na chaminé, o pequeno aclave ascendente é indispensável. Para uma boa tiragem de ser retocada a chaminé com argamassa onde penetra o cano para impedir a entrada de ar falso. A parte interna das chaminés de alvenaria não deve ser inferior as dimensões de 15 x 15 centímetros. Nos casos em que a base da chaminé for muito abaixo do cano de ligação do fogão a seção livre deverá ser enchida com areia até um altura de 15cm (aproximadamente) abaixo dessa ligação, a fim de evitar a formação de ar falso, (conforme a figura 1 acima).

# Instruções para montagem da tampa do Fogão a Lenha Gabinete

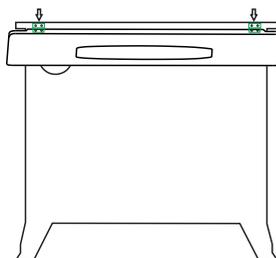
**Parafuse as duas  
dobradiças na  
face posterior da  
chapa do fogão**



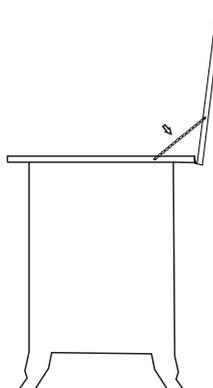
**Na lateral da chapa  
parafuse a corrente**



**Posicione a tampa  
com a dobradiça  
na parte interna e  
parafuse**

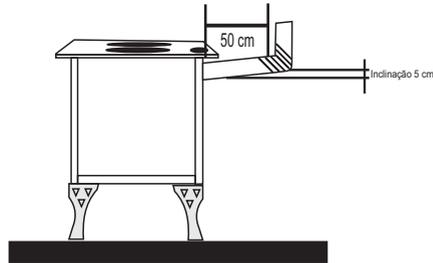


**Na lateral da tampa  
parafuse a corrente**

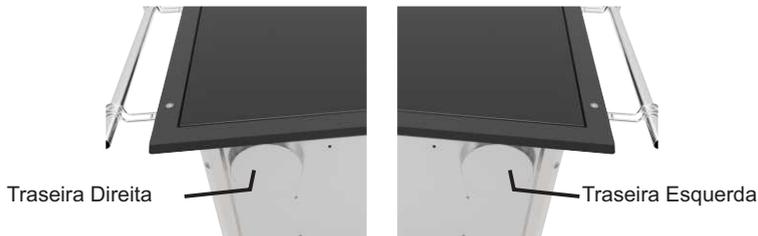


A distância entre o fogão e a curva não deve ser superior a 50 cm. Caso seja necessário uma distância maior, esta deve ser compensada com aumento do cano da chaminé.

Obs: Para os fogões de nossa fabricação, e com saída em cima e na traseira do fogão, utilizar **cano galvanizado** com diâmetro de 115 mm.



Saída da chaminé somente na parte traseira do produto:



## INSTRUÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DO FOGÃO

**IMPORTANTE:** Nunca utilize produtos inflamáveis para acender o fogo (ex: cera, óleo diesel, gasolina, álcool líquido, etc.), este procedimento é perigoso e não recomendado.

Para sua segurança utilize pequenos gravetos (pedaços de lenha) e papel seco para acender o fogo, se preferir adquira em supermercados acendedores próprios para este fim.

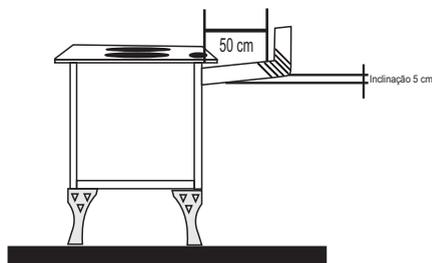
Cuidado: Quando o fogão estiver em uso (ou até 4 horas depois) utilizar protetores térmicos para manuseá-lo.

Para acender o fogo, puxe para fora o botão do registro de ar (Botão situado na parte superior do produto ao lado do forno).

Este botão aciona o registro da chaminé e dá livre passagem às chamas, conforme a figura ilustrada na pag.09.

A distância entre o fogão e a curva não deve ser superior a 50 cm. Caso seja necessário uma distância maior, esta deve ser compensada com aumento do cano da chaminé.

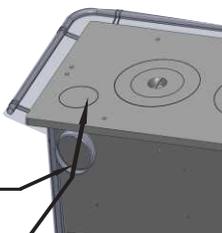
Obs: Para os fogões de nossa fabricação, e com saída em cima e na traseira do fogão, utilizar **cano galvanizado** com diâmetro de 115 mm.



Saídas da chaminé:

Traseira direita

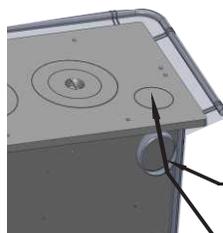
Superior direita



Saídas da chaminé:

Traseira esquerda

Superior esquerda



## INSTRUÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DO FOGÃO

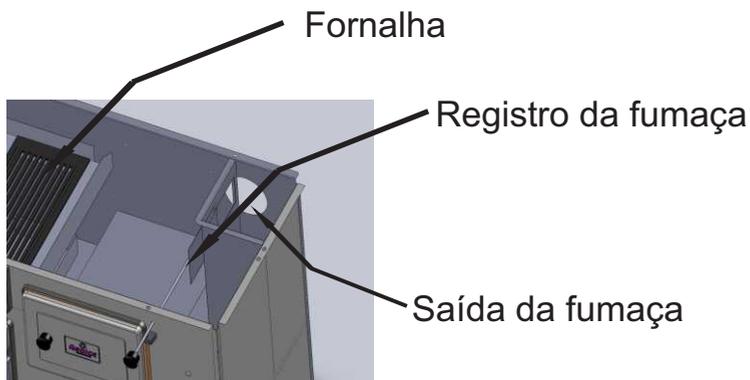
**IMPORTANTE:** Nunca utilize produtos inflamáveis para acender o fogo (ex: cera, óleo diesel, gasolina, álcool líquido, etc.), este procedimento é perigoso e não recomendado.

Para sua segurança utilize pequenos gravetos (pedaços de lenha) e papel seco para acender o fogo, se preferir adquira em supermercados acendedores próprios para este fim.

Cuidado: Quando o fogão estiver em uso (ou até 4 horas depois) utilizar protetores térmicos para manuseá-lo.

Para acender o fogo, puxe para fora o botão do registro de ar (Botão situado na parte superior do produto ao lado do forno).

Este botão aciona o registro da chaminé e dá livre passagem às chamas, conforme a figura ilustrada na pag.09.



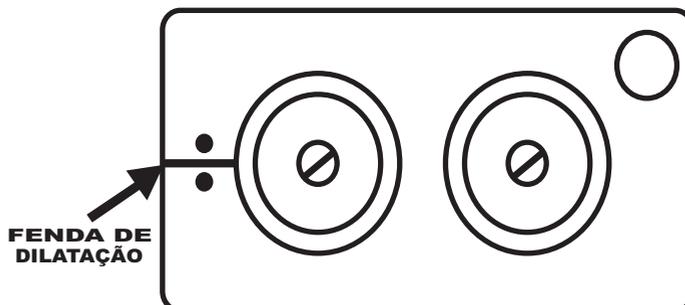
Depois de aceso o fogo, pode ser fechado o registro (empurrar o botão), nesta posição as chamas contornam o forno, antes de atingirem a chaminé aquecendo - o, dessa forma podendo ser utilizado para assar carnes, massas, etc.

O funcionamento do forno sofre um processo diferente, não é por aquecimento direto e sim por indução. Para obter o aquecimento do forno, deveremos fechar completamente o respiro/afogador, isso faz com que o calor circule no interior do fogão.

Dica: Para apresar o seu assado coloque brasa dentro do forno e experimente um sabor especial no seu assado.

Mantenha a porta da fornalha sempre fechada e o cinzeiro em seu lugar.

Regule uma maior ou menor intensidade de fogo, abrindo mais ou menos a porta do ar logo acima do cinzeiro.



## À Limpeza da chapa Vitrocerâmica

Recomendamos que limpe sua chapa Vitrocerâmica regularmente e preferencialmente, toda vez que o utilizá-la;

Evite utilizar esponjas e detergentes abrasivos;

Produtos de limpeza como removedores e saponáceos em pó ou cremosos devem ser evitados, produtos que contenham cloro ou amônia na composição, também devem ser evitados.

Utilize uma mistura com água e bicarbonato para a limpeza;

A Limpeza também poderá ser feita com detergente **neutro** e água;

Utilize sempre pano úmido e limpo para a limpeza, e para a secagem da chapa, um pano limpo e seco;

**Nunca** use o lado verde da esponja, nem palha de aço, pois poderá causar danos irreversíveis à estética da chapa Vitrocerâmica;

**Atenção: Resíduos de plástico, papel alumínio, açúcar e alimentos que possuem alto teor de açúcar devem ser removidos imediatamente da superfície ainda quente, com o auxílio de uma espátula para evitar possíveis danos ao Vitrocerâmico. A espátula deve ser utilizada levemente inclinada.**

Recomendamos a aplicação de camada de agente protetor, antes do preparo de alimentos com alto teor de açúcar.

O uso de panelas em alumínio não é indicado, pois em altas temperaturas o alumínio solta partículas que podem aderir à superfície Vitrocerâmica de maneira permanente. Caso ocorram manchas, marcas ou defeitos na superfície Vitrocerâmica devido ao derretimento do açúcar, alumínio ou plásticos, estas manchas ocasionam apenas danos estéticos ao produto, mas não afetam a performance do Vitrocerâmico.

## À Limpeza do fogão convencional

O fogão a lenha requer, para seu pleno funcionamento, freqüentes limpezas em sua parte interna e na chaminé, num intervalo máximo de 30 dias de uso.

Mantenha a parte interna do fogão limpa. Com a raspadeira retire as brasas e cinzas, retire as argolas e tampões da chapa afim de remover os resíduos.

A chapa do fogão Realce é de ferro fundido duplamente polida. Quando nova, a chapa possui uma camada protetora de verniz que queima quando acende-se o fogo pela primeira vez.

O ferro fundido é uma material que está sujeito à corrosão, portanto, deve-se evitar a instalação do fogão onde possa ter umidade, também, a chapa deve ser mantida polida com sapólio líquido ou lixa fina.

Quando o fogão não estiver em uso deve ser protegida com fina camada de óleo de cozinha.

Se depois de instalado o fogão fizer fumaça, as causas são exteriores e exclusivamente à má exaustão. As mais freqüentes são:

- \* Chaminé de pouca altura e de pequena seção;
- \* Topo da chaminé fica em altura inferior do telhado ou árvores próximas;
- \* Diâmetro inadequado, cano com medida maior ocasionando estrada de ar falso;
- \* Chaminé obstruída ou suja;
- \* Chapéu giratório emperrado, não se movendo na direção do vento;
- \* Entrada de ar falso na chaminé por estar mal fechada ou aberta a portinhola de limpeza da chaminé;
- \* Enfeite ou laje arrematando o topo da chaminé, dificultando ou restringindo a saída da fumaça;
- \* Ar frio acumulado na chaminé. Acender uma folha de jornal na portinhola de limpeza da chaminé, com registro abeto, até provocar a triagem e depois fechar.

Para certificar-se que o fogão está em perfeitas condições retire-o para o ar livre, coloque 3 metros de cano de chaminé e acenda-o.

Se não fizer fumaça, aqueça-o uniformemente

## Problemas, causas e soluções

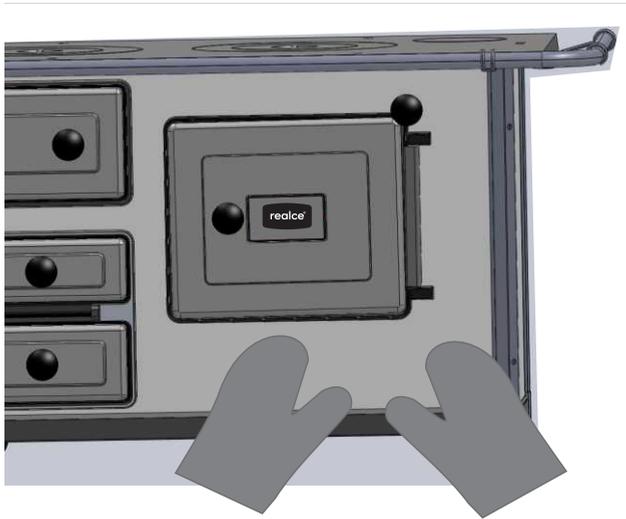
Problema	Causa	Solução
Retorno da fumaça	Chaminé mal instalada. Grande probabilidade da saída (chapéu) estar a menos que um metro do ponto mais alto da casa ou prédio ao lado.	Aumentar o comprimento da chaminé.
	As tubulações que conduzem a fumaça estão interrompidas por sujeira ou outros objetos. Topo da chaminé interrompido.	Revisar e se necessário limpar internamente a chaminé.
	"Ar falso" entrando pela chaminé	Fechar a portinhola de limpeza da chaminé.
	Passagem dos gases de combustão esta estrangulada.	Abrir a passagem puxando o registro para fora.
Forno não esquentar	Registro muito aberto ou chama fraca.	Fechar o registro e manter o fogo alto por um período maior até que o forno comece a aquecer.

# Forno

O forno do seu fogão a lenha terá um aquecimento proporcional à queima de lenha e regulagem do seu fogo na fornalha. Sempre faça um pré-aquecimento do fogão para a utilização do forno.

Salientamos que poderá transcorrer um tempo maior para a cocção dos alimentos no forno, comparando a de fornos a gás e fornos elétricos.

- Não coloque nada sobre o chão do forno.
- Recomendamos que fique uma folga de aproximadamente 5 cm entre forma e laterais e costa do forno para o calor circular melhor.
- Caso ocorra o derramamento de qualquer coisa dentro do forno espere esfriar para ocasionar a limpeza e evitar manchas etc.
- Quando em funcionamento evite abrir a porta do forno, para evitar perda de calor.
- Sempre quando for retirar formas ou similares a esses do forno utilize luvas térmicas ou panos de louça.



## CERTIFICAÇÃO DE GARANTIA

Certificamos que os produtos REALCE possuem garantia de 1 ano. Sendo 90 dias de garantia determinado por lei e 275 dias de garantia adicional de fábrica, inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

**A garantia somente é válida acompanhada com a Nota Fiscal de compra.**

A garantia será suspensa nos seguintes casos:

- A sua utilização para outros fins que não o uso doméstico;
- For constatada ação de agentes da natureza;
- Quando sua instalação for de maneira imprópria, em desacordo com o manual de instruções;
- Quando for usado outro gás, que não é especificado para o produto;
- Quando for realizado qualquer serviço por terceiro não autorizado pela REALCE;
- **For alterada ou removida a(s) etiqueta(s) de identificação do produto;**
- **Uso incorreto**, acidentes, casos fortuitos ou de força maior.

REALCE garante os seus produtos, mas é essencial o uso de gás liquefeito de petróleo (GLP) que obedçam as legislações federais, estaduais e municipais. Solicite o manual de instruções de seu fornecedor de gás para ter acesso às informações específicas dos distribuidores desses gases que são importantes para a segurança e o bom funcionamento do produto.

**A transformação do produto de gás liquefeito de petróleo (GLP), para outro tipo de gás, não está coberta pela garantia, suportando o consumidor com os custos de peças, acessórios e mão-de-obra necessária para essa transformação.**

**A aquisição das peças e componentes necessários para a instalação e funcionamento do nosso produto como: mangueiras para condução do gás, válvulas de regulagem, botijão de gás, conexões para as instalações acessórios ou adicionais para gás, fios e cabos elétricos além dos existentes no fogão cabem exclusivamente ao consumidor.**

**As instalações ou reparos necessários ao produto deverão ser efetuados pela rede de assistência técnica autorizada. A remoção e transporte do produto até a rede de assistência técnica são de responsabilidade do consumidor.**

**Estão excluídas da garantia, peças que apresentem desgaste natural decorrente do uso como: espalhadores, painel de comando, manípulos, trempes e a quebra de vidros.**

### **NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS DECORRENTES DE TRANSPORTES, COMO: VIDROS QUEBRADOS, PEÇAS AMASSADAS E CAIXAS RASGADAS.**

Decorrido o prazo total dessa garantia, todos os custos de reparo, peças e mão-de-obra serão por conta do consumidor.

A REALCE oferece aos seus clientes os serviços da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR através do fone/fax: 55 (49)3664-8500, recebendo sugestões, reclamações e disponibilizar orientações e esclarecimentos sobre os produtos, seu uso correto; auxiliar o consumidor em tudo o que fizer necessariamente para a efetiva utilização dos direitos previstos nesta garantia.

#### **Importante:**

Este certificado possui validade de garantia em todo território nacional.

CSM - IND. E COM. DE FOGÕES LTDA, preserva o direito de alterar as características dos seus produtos sem prévio aviso.

**CSM INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE FOGÕES LTDA.  
BR 282 - Km 603 - BAIRRO INDUSTRIAL II  
MARAVILHA - SC - CEP: 89874000  
FONE: (+55) (49) 3664-8500**



 +55 49 3664-8599

 +55 49 3664-8500

 [www.realce.ind.br](http://www.realce.ind.br)

## SAC de Atendimento:

Horário de atendimento via WhatsApp:

De Segunda a Sexta:

Das 08:27 as 12:50 | 13:35 as 18:00 (horário de Brasília)