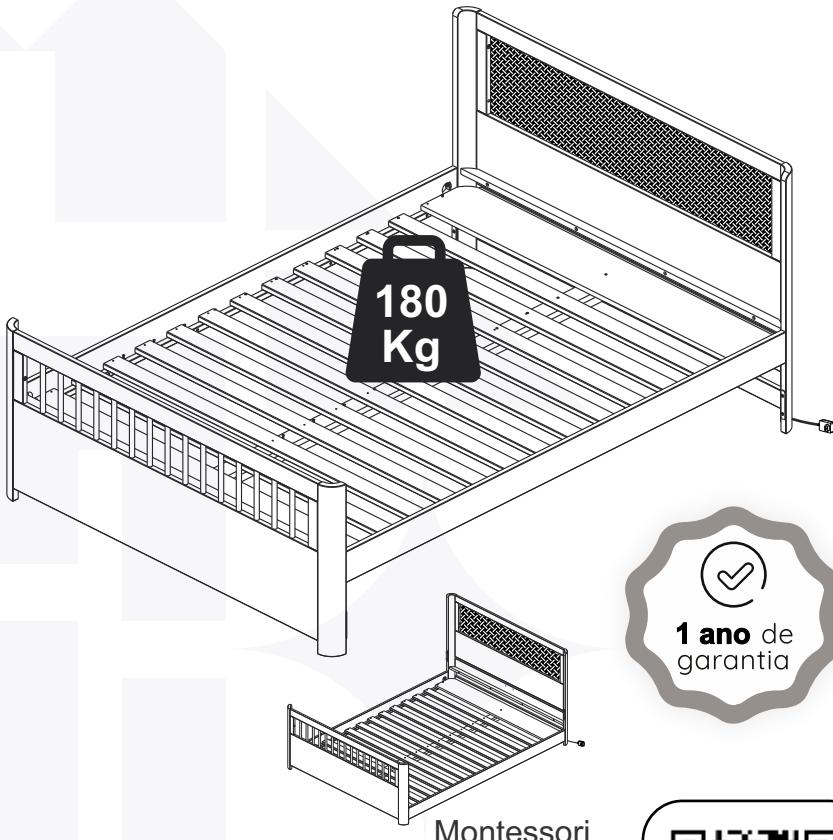


CASA  
TEMA



1 ano de  
garantia

# CAMA CASAL PALITO WAVE



Conheça nossos  
produtos Casatema

# CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

**CASATEMA** a primeira marca  
Online especializada no  
seguimento infanto juvenil do  
Brasil



+ de 10 anos  
de mercado



+ de 8 mil  
entregas por mês



+ de 5 milhões  
de clientes

# Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção  
“Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA  
TEMA

CASA  
TEMA

CASA  
TEMA

# Garantia CASATEMA

Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo: 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.

Produtos com 1 ano (garantia estrutural e elétrica) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

## Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email [atendimento@casatema.com.br](mailto:atendimento@casatema.com.br) ou através de nosso [chat de contato no próprio site casatema.com.br](#), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças

Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

## Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia;
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

# Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

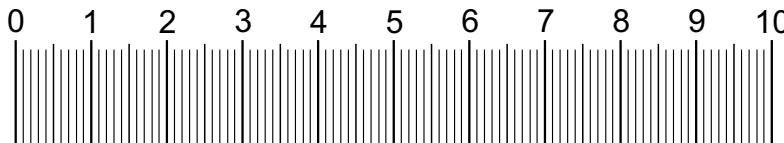
## Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO

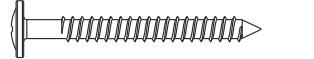
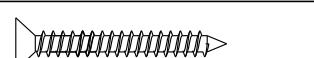
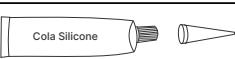
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



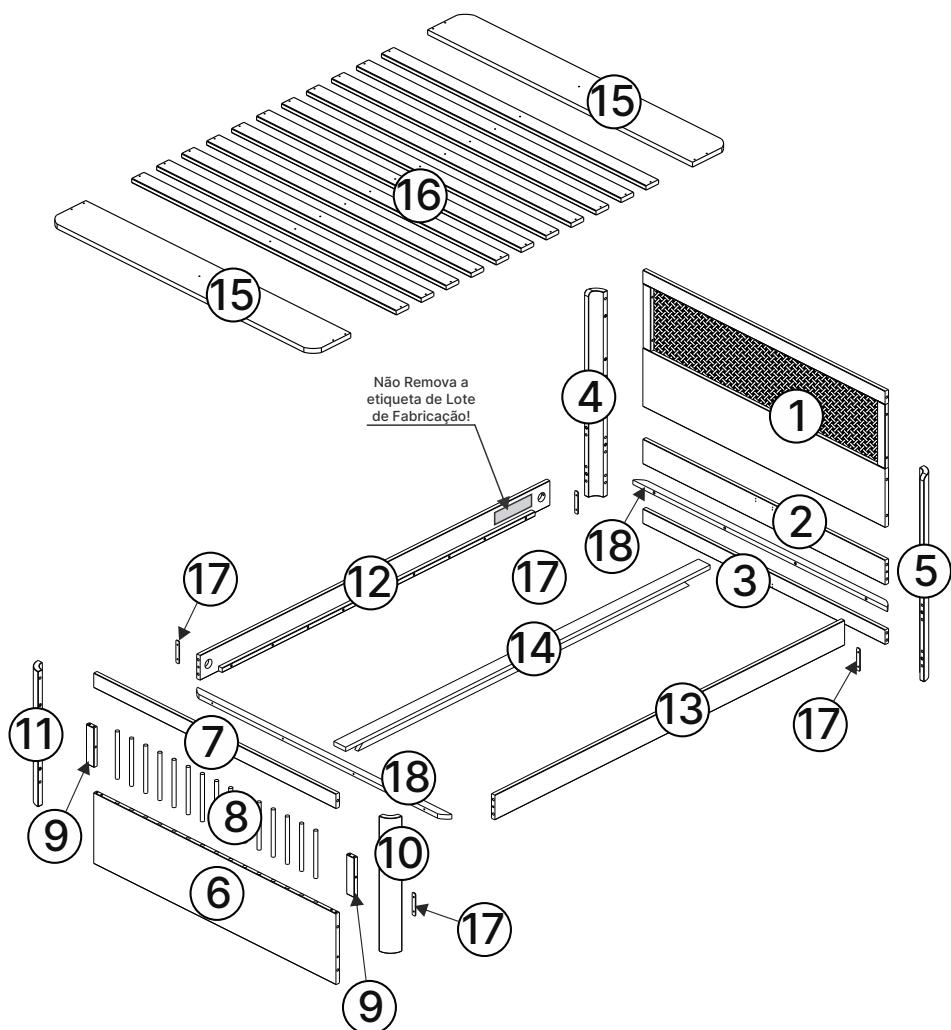
# LISTA DE FERRAGENS

REF.	DESCRÍÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha Ø10x40		28
B	Cavilha Ø8x40		08
C	Parafuso Cab. Ø1/4 x 75		08
D	Parafuso Cab. 13 Ø1/4x70		06
E	Parafuso Cab. Chata Ø3,5x35		43
F	Parafuso Cab. Flangeado Ø3,5x40		08
G	Parafuso Cab. Chata Ø4,0x16		18
H	Arruela Meia Lua		08
I	Suporte U		02
J	Espaçador		02
K	Chave Allen		01
L	Kit Led		01
M	Canaleta 650mm		01
N	Chave L		01
O	Parafuso Cab. Chata Ø4,0x45		08
P	Cola Silicone 50grs		01

# LISTA DE PEÇAS

Nº PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
				COMP.	LARG.	ESP.	
01	CT-0064-2024_1	Cabeceira	01	1316	610	21	4,400
02	CT-0064-2024_2	Painel Central Cabeceira	01	1316	110	21	1,450
03	CT-0064-2024_3	Travessa Inferior Cabeceira	01	1316	65	21	0,900
04	CT-0064-2024_4	Pé Esquerdo Cabeceira	01	910	63	63	0,840
05	CT-0064-2024_5	Pé Direito Cabeceira	01	910	63	63	0,840
06	CT-0064-2024_6	Painel Inferior Peseira	01	1316	315	21	3,900
07	CT-0064-2024_7	Travessa Superior Peseira	01	1316	65	21	0,820
08	CT-0064-2024_8	Torneado	15	210	14	14	0,020
09	CT-0064-2024_9	Travessa Lateral Peseira	02	175	42	21	0,080
10	CT-0064-2024_10	Pé Direito Peseira	01	600	63	63	0,550
11	CT-0064-2024_11	Pé Esquerdo Peseira	01	600	63	63	0,550
12	CT-0064-2024_12	Barra Esquerda	01	1900	110	42	2,400
13	CT-0064-2024_13	Barra Direita	01	1900	110	42	2,400
14	CT-0064-2024_14	Travessa Central Reforço	01	1980	65	61	2,000
15	CT-0064-2024_15	Painel Estrado	02	1385	200	15	2,950
16	CT-0064-2024_16	Estrado	11	1393	67	17	0,850
17	CT-0064-2024_17	Chapinha Fechamento	04	120	20	4	0,009
18	CT-0064-2024_18	Calço para colchão	02	1392	35	20	0,470

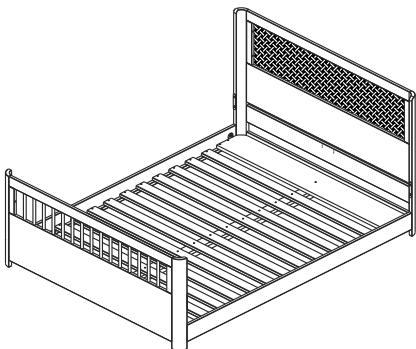
# PEÇAS



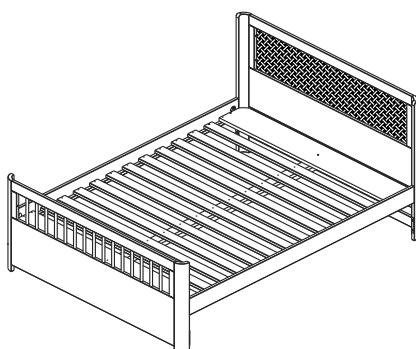
⚠ Em caso de dúvida de montagem, com os parafusos C e D, assista o vídeo no QR Code acima.

# Opções

Antes de iniciar a montagem da sua cama, verifique qual opção foi escolhida:

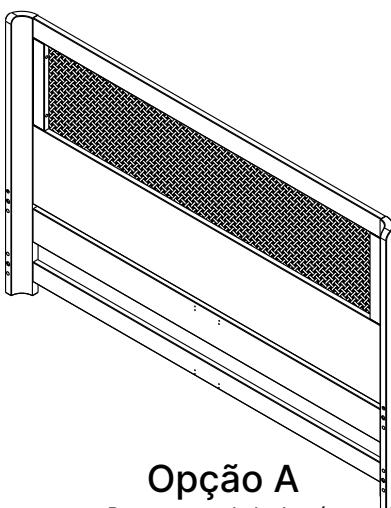


**Opção A**  
Montessori

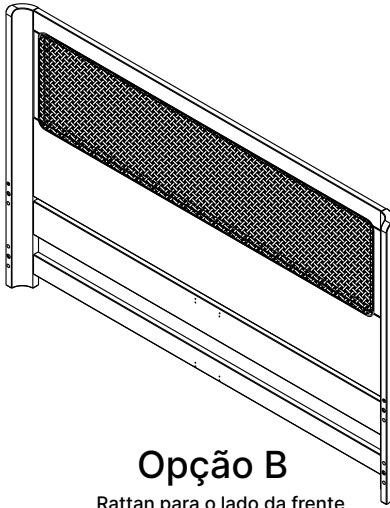


**Opção B**

O lado do rattan na cabeceira também pode ser escolhido na hora de fixar os pés, conforme opções abaixo:



**Opção A**  
Rattan para o lado de trás



**Opção B**  
Rattan para o lado da frente

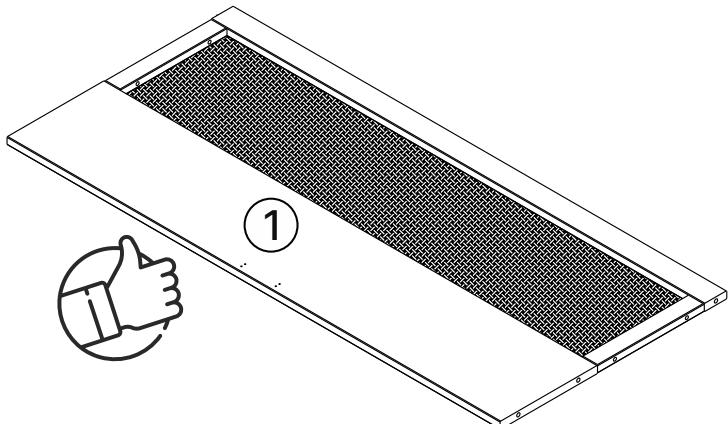
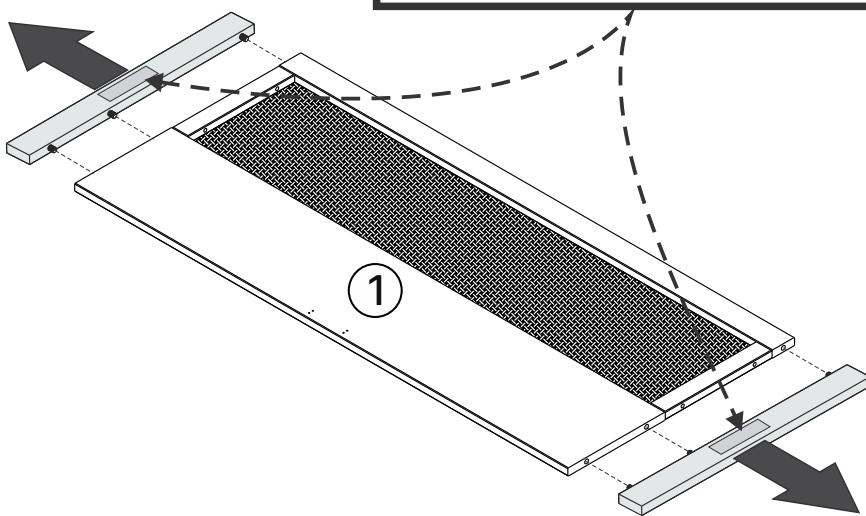
A seguir montagem da cabeceira opção A:

1

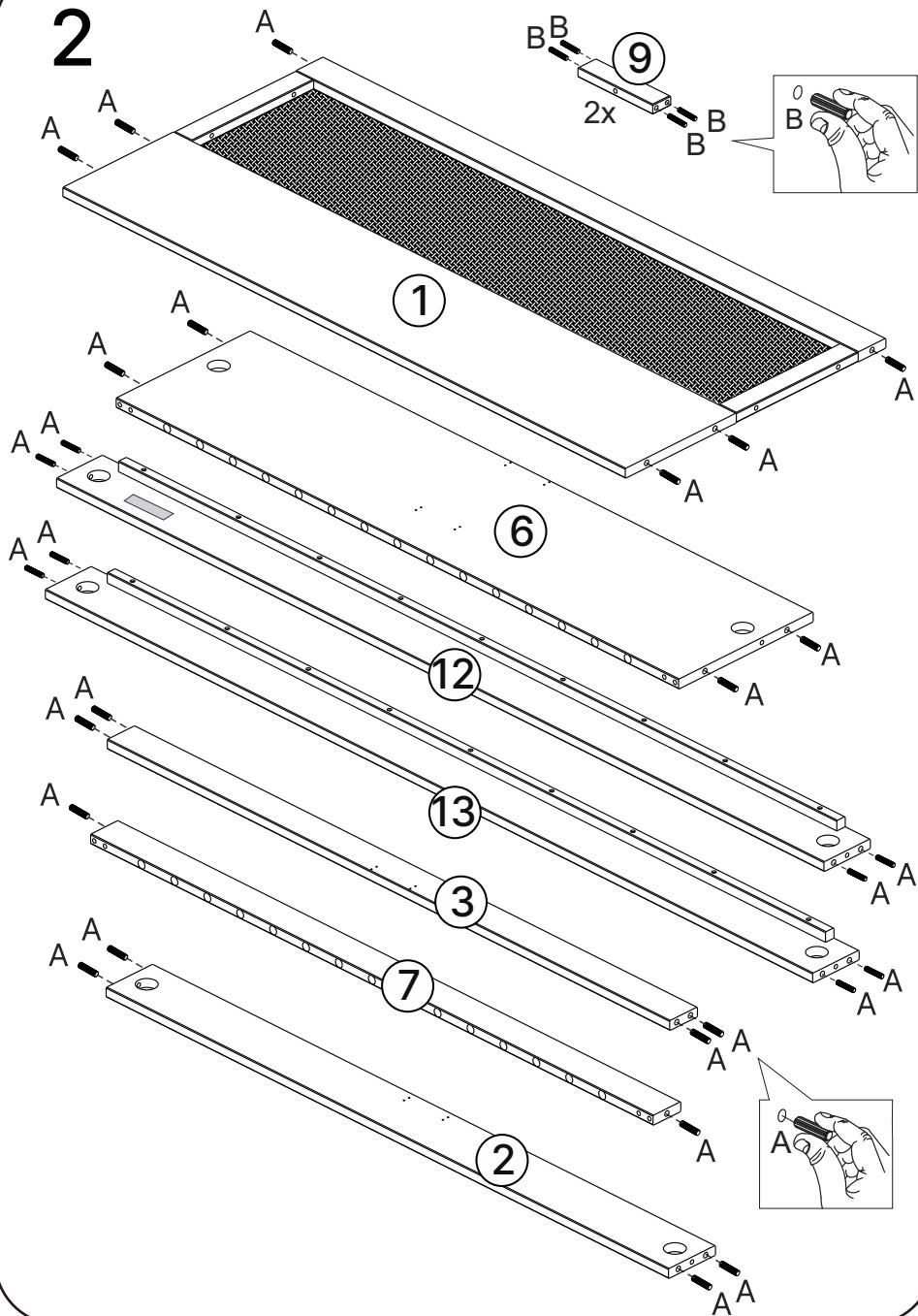
**Importante!**  
**Prezado cliente!**

Remova e descarte essa peça  
antes da montagem do produto.  
**"OBRIGATORIAMENTE"**

Peça apenas para segurança no trasnporte!  
Para montagem, favor descartá-lo



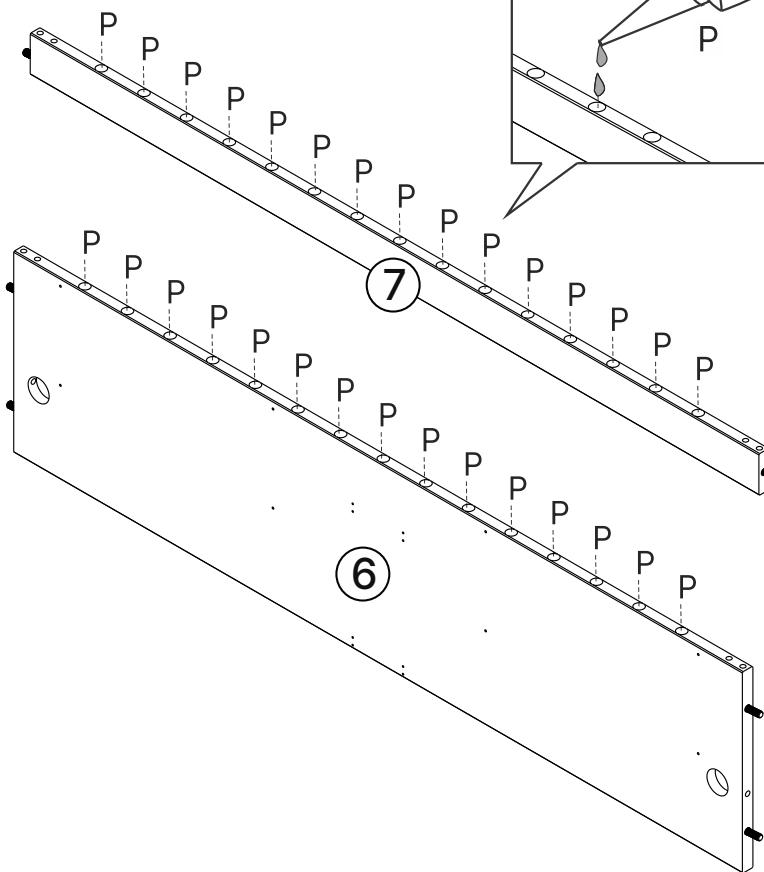
2



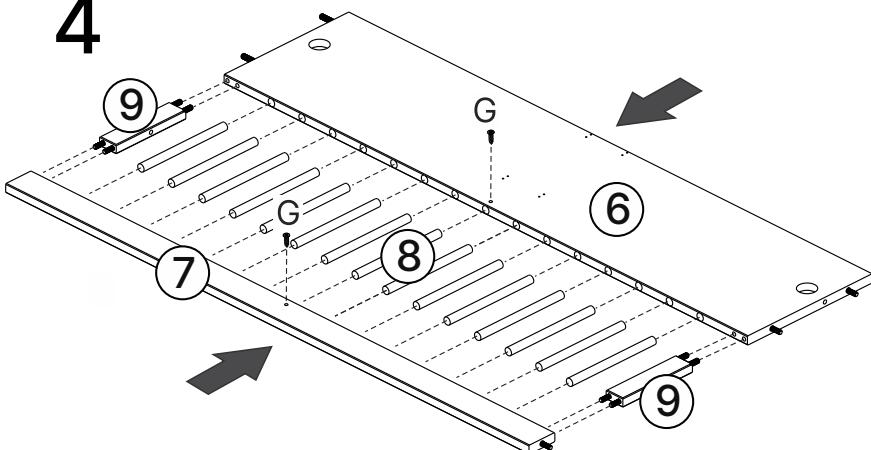
# 3

## Atenção!

Para uma melhor fixação dos palitos, aplique cola na furação para encaixe dos palitos, nas peças abaixo.  
Distribua uniformemente a cola.

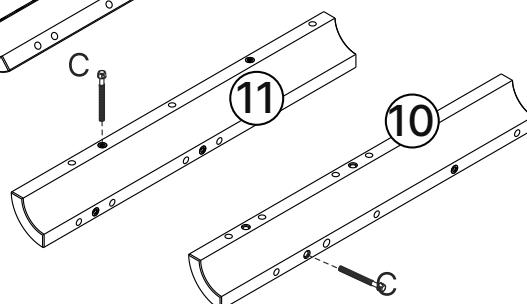
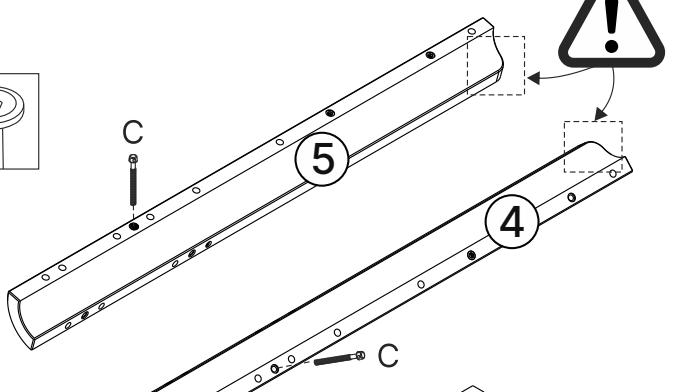
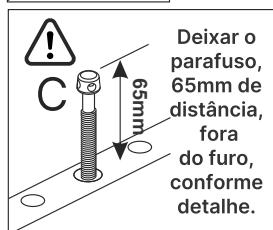
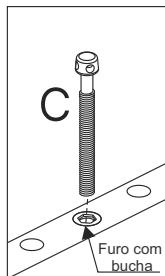


4



5

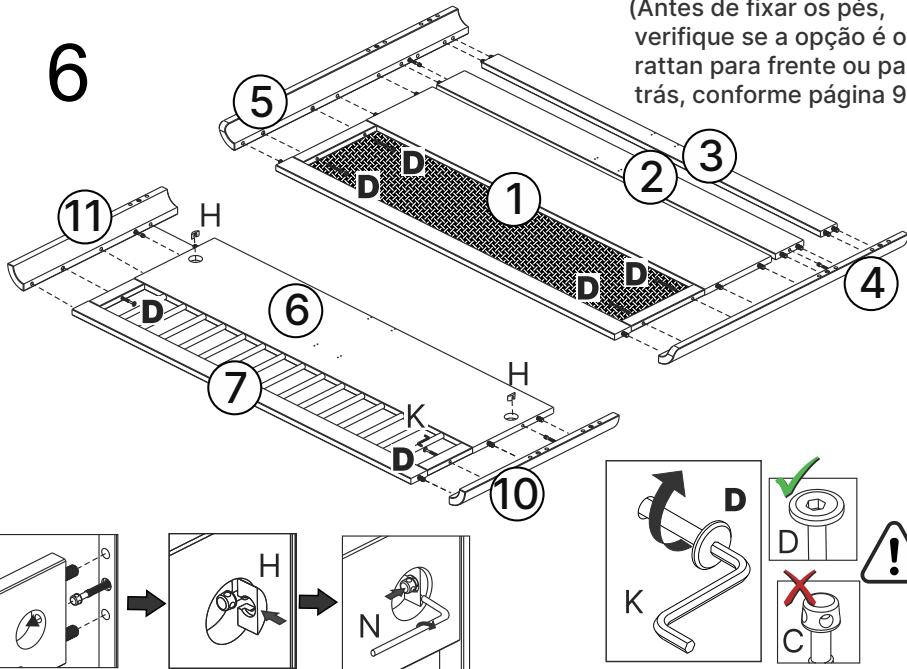
Topo superior



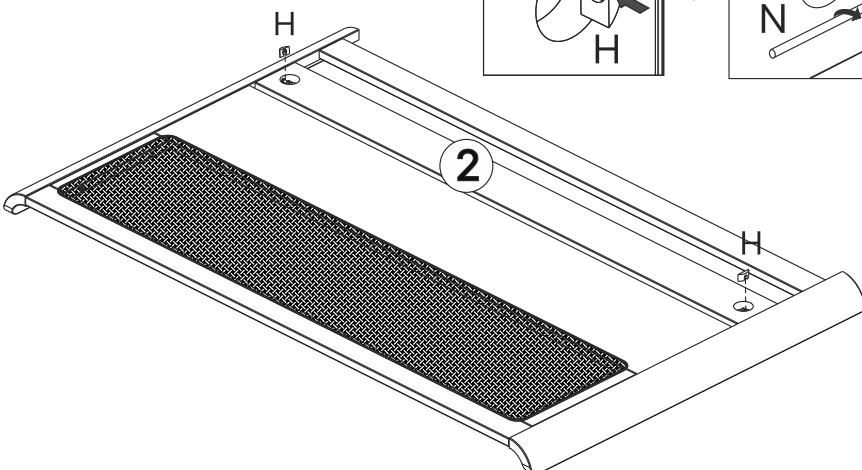
! Lado com 6 furos, será usado na fixação nas barras

# 6

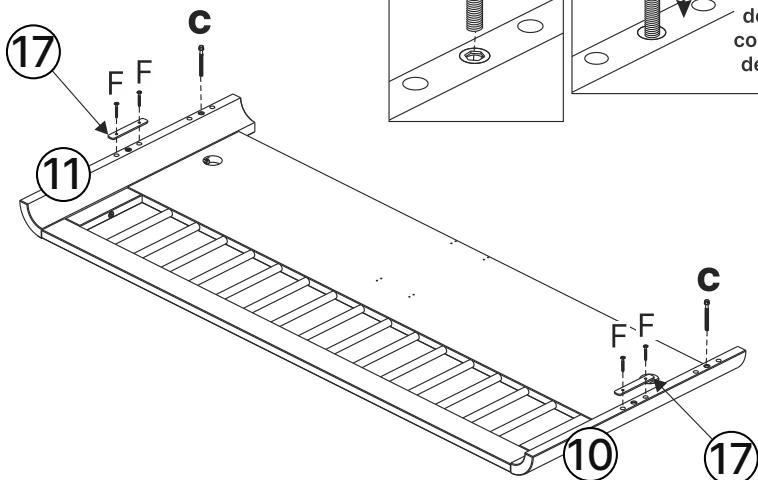
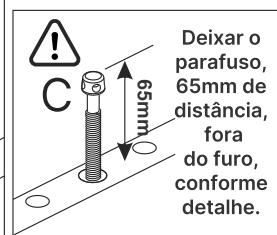
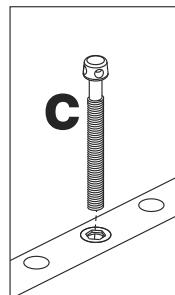
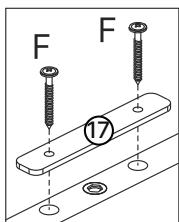
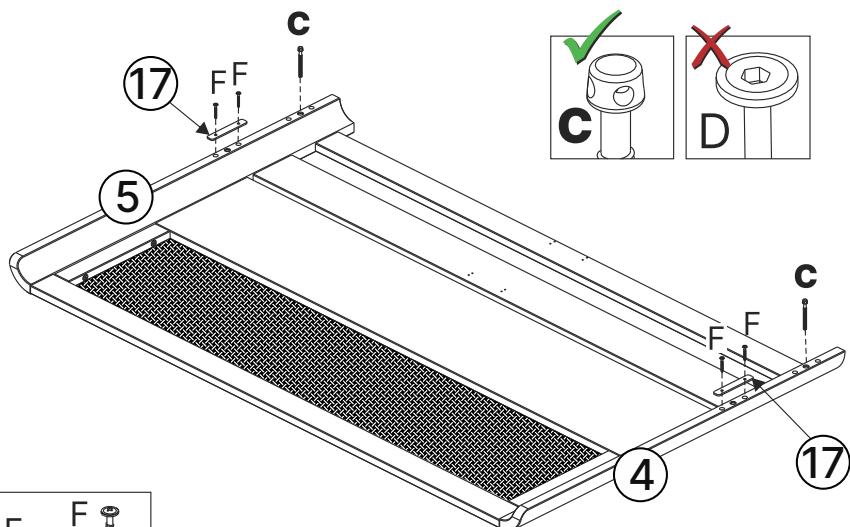
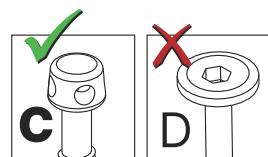
(Antes de fixar os pés, verifique se a opção é o rattan para frente ou para trás, conforme página 9)



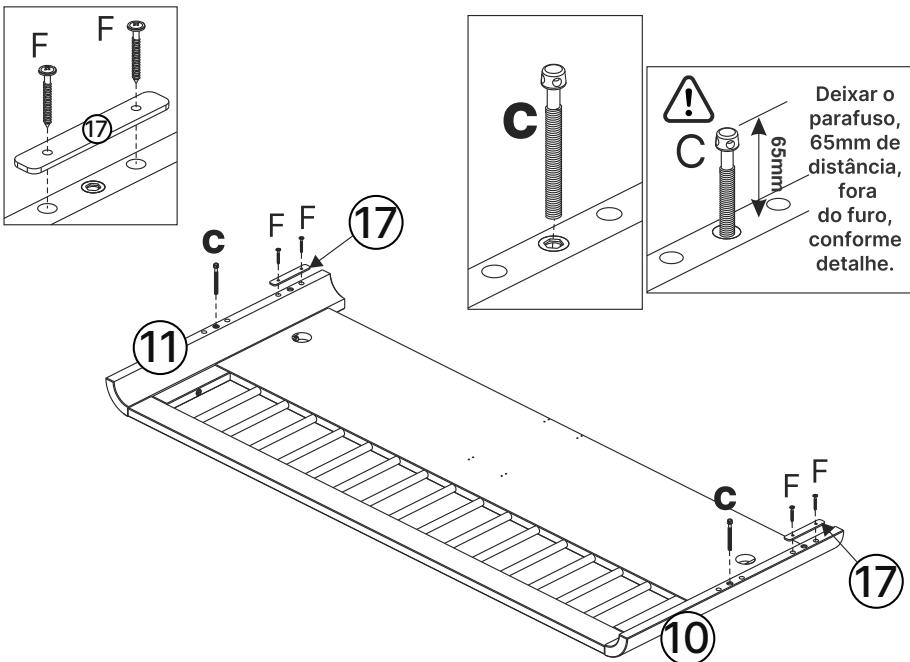
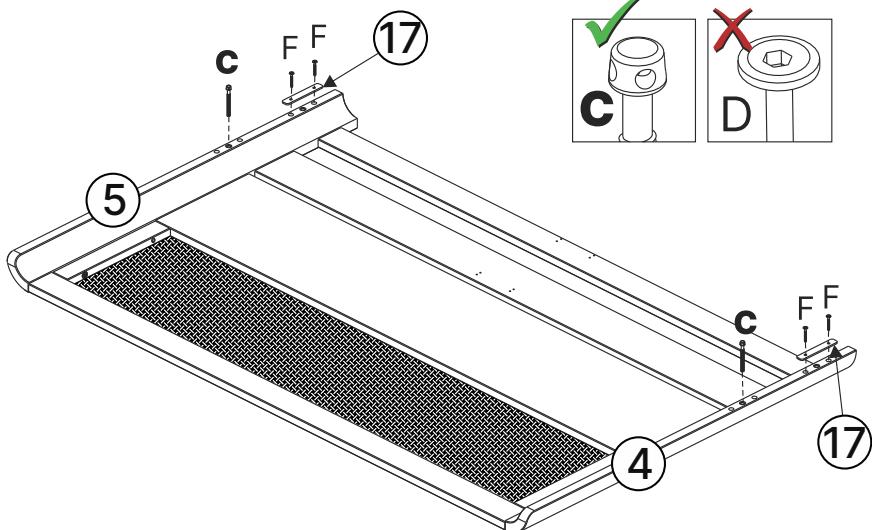
# 7



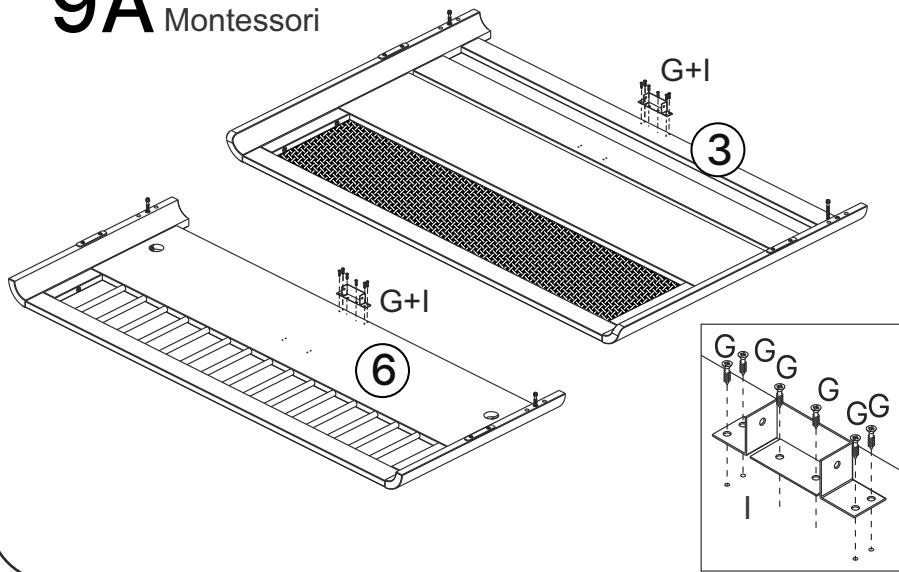
# 8A Montessori



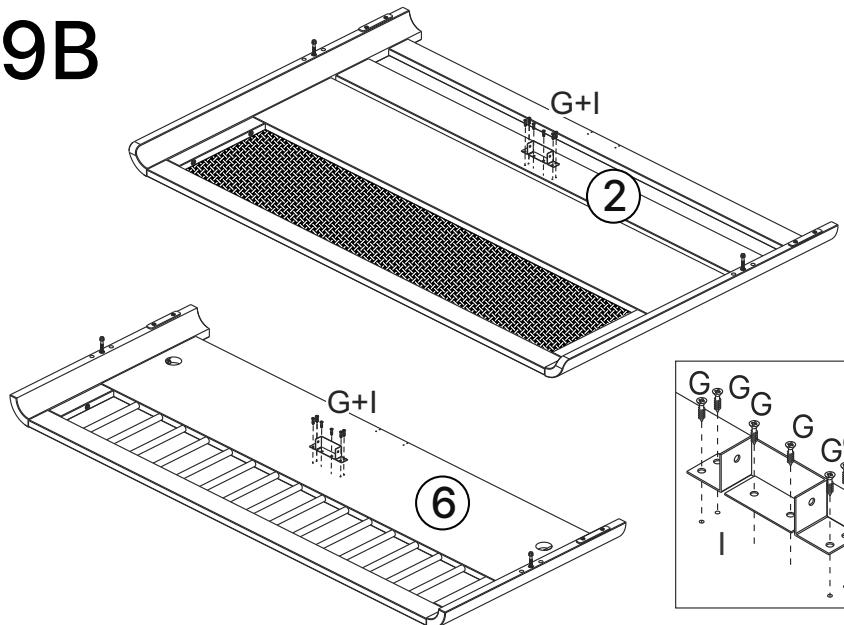
# 8B



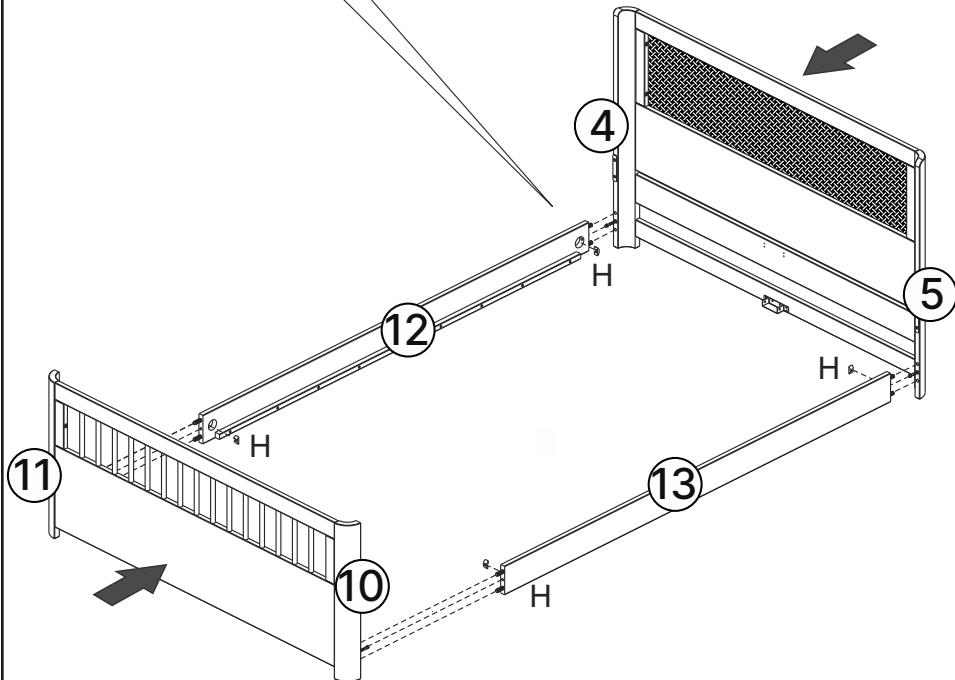
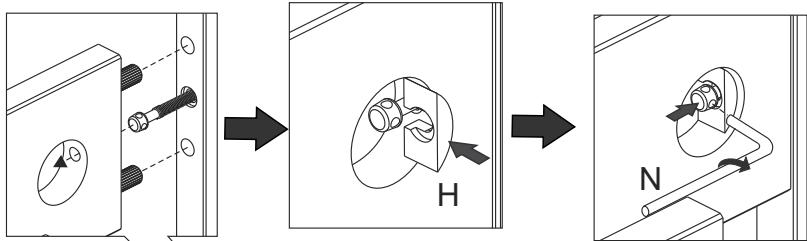
## 9A Montessori



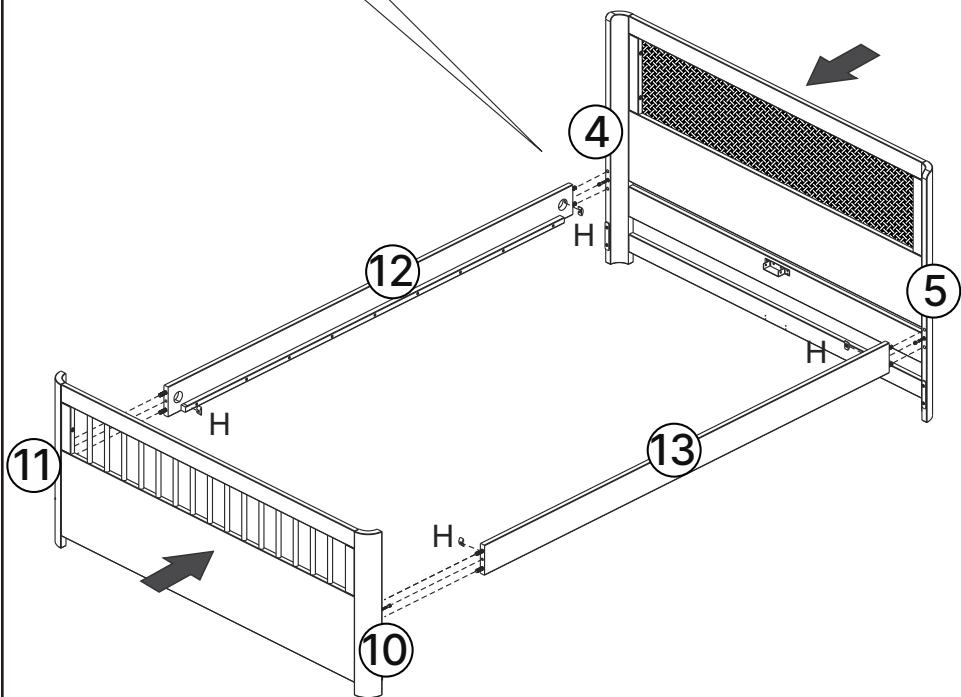
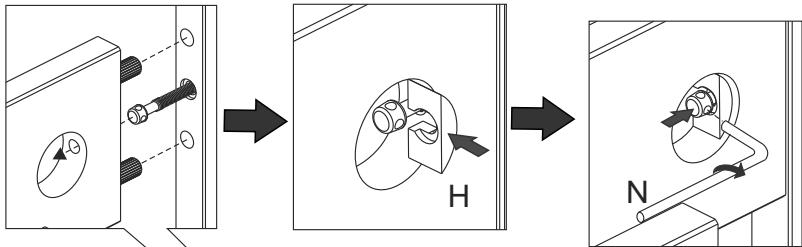
## 9B



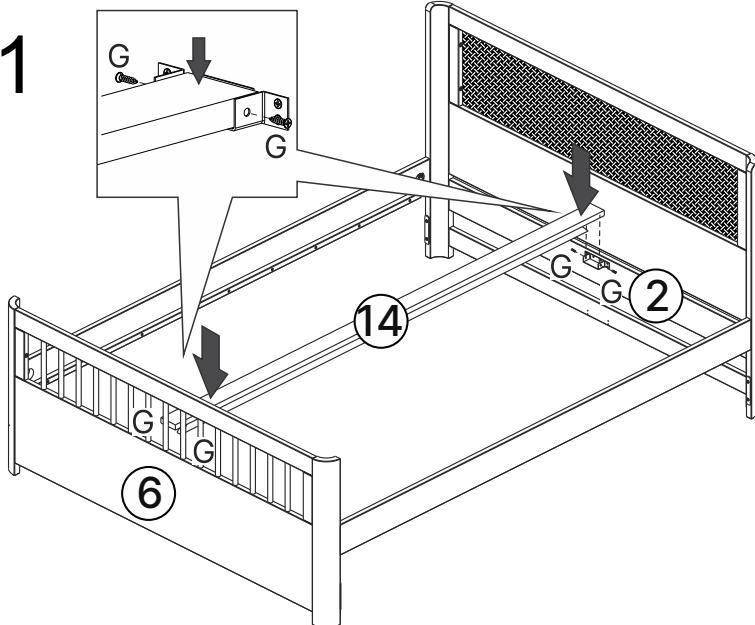
# 10A Montessori



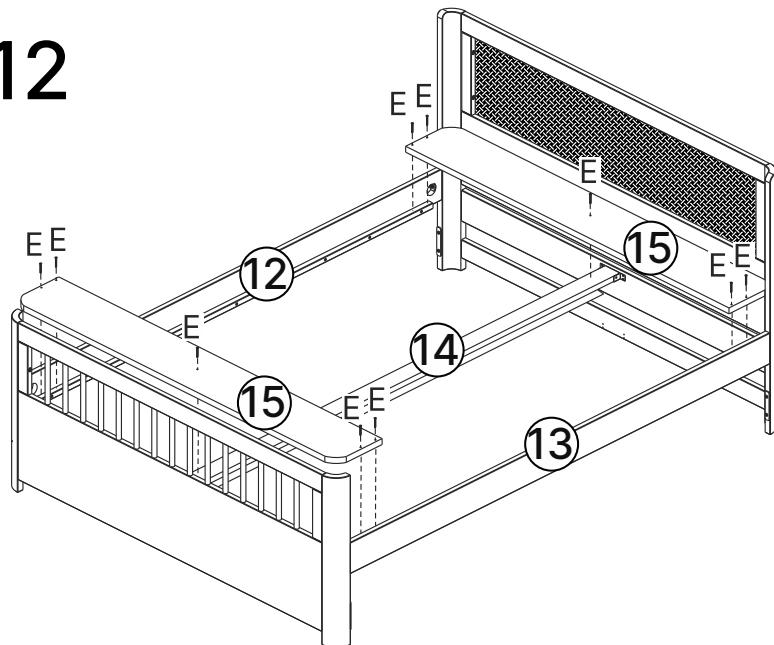
# 10B



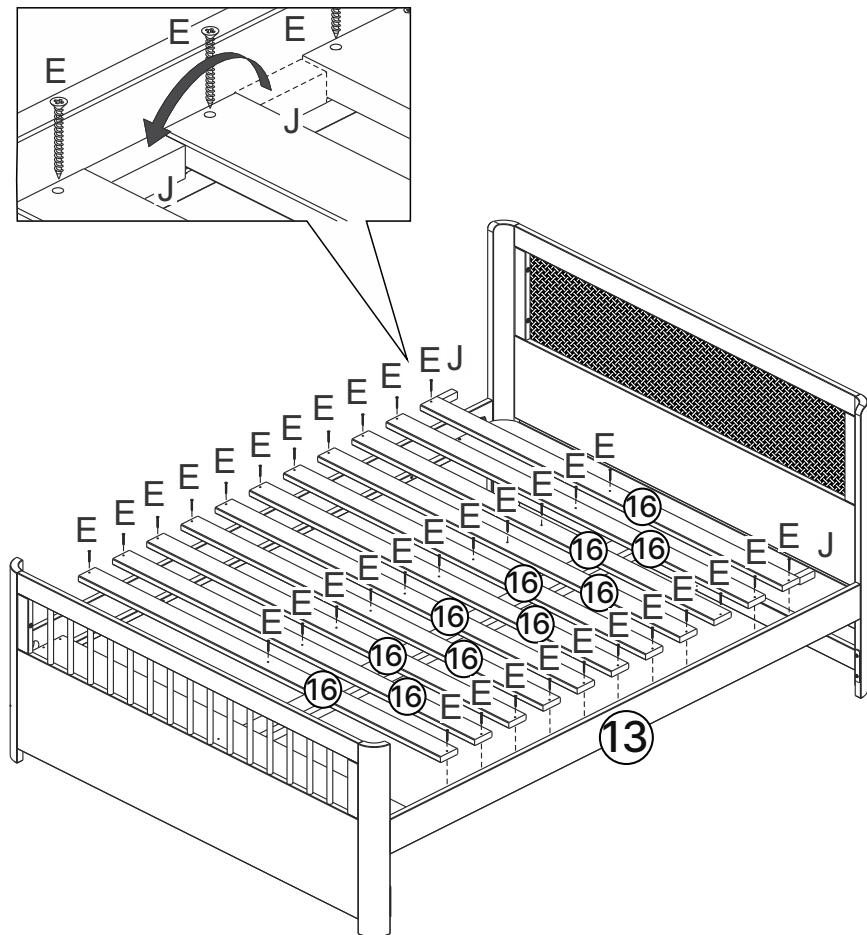
11



12

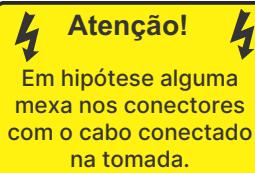


13

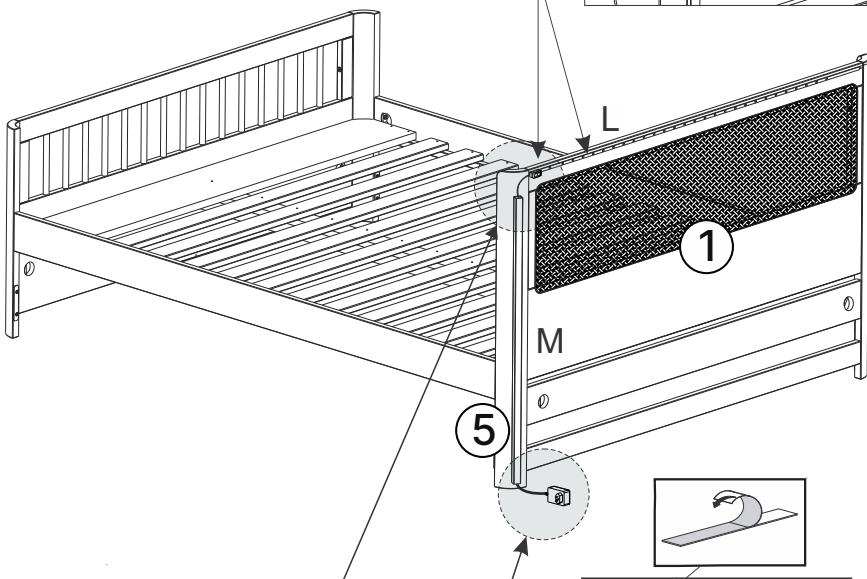
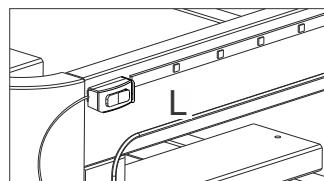
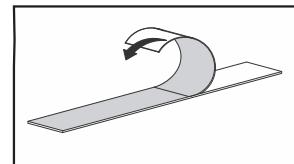


**14**

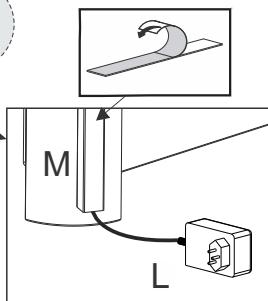
Fixe a fita de led, cole o interruptor e as canaletas passa fio conforme detalhes.



**Remova a película da fita led e do interruptor e cole na travessa atrás da cabeceira da cama o por elas.**



**Na parte de trás da cama, remova a película da canaleta e cole no pé da cama e passe o fio por elas.**

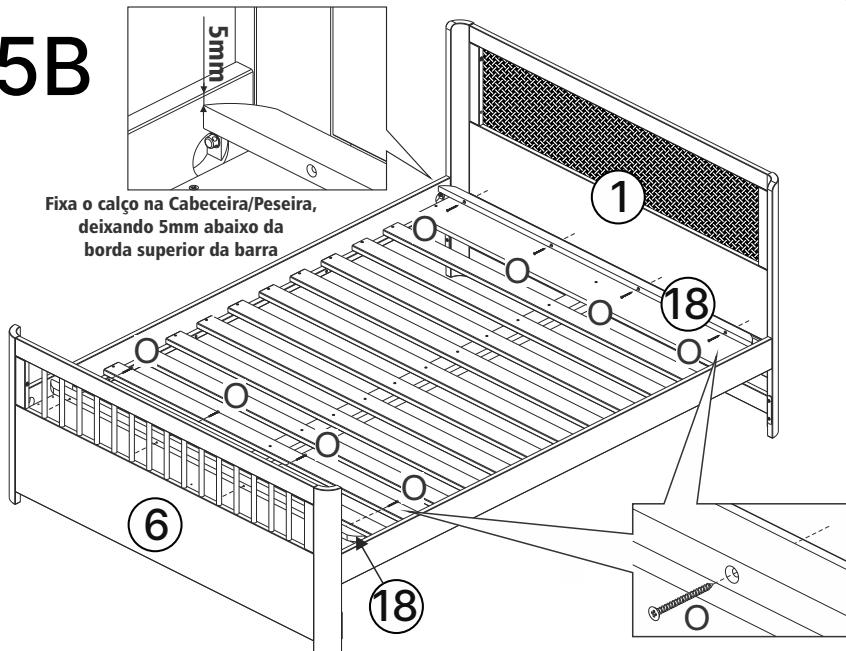


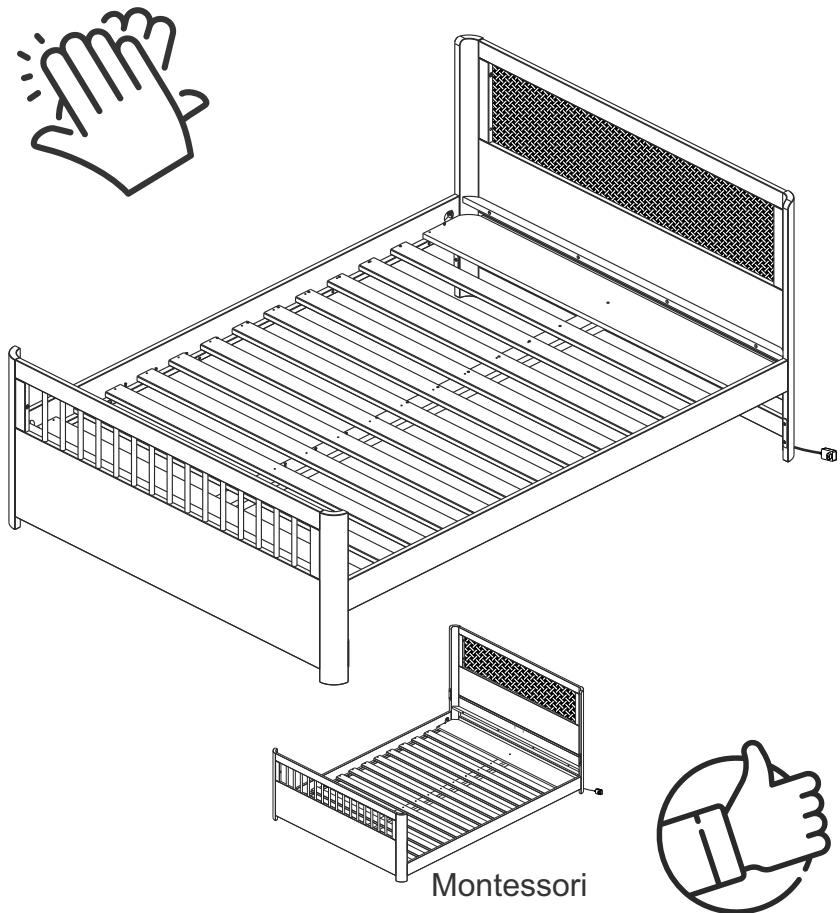
De acordo com sua opção da posição da cama, realize a fixação do calço de colchão.

## 15A Montessori



## 15B





## Atenção!



O tempo total de secagem da cola se dará no tempo conforme o fabricante indica na embalagem. A cama poderá ser utilizada, porém, procurar não mexer com os palitos neste tempo de secagem.

# **Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel**

## **Limpeza**

Use um pano macio, levemente umedecido com água. Possível o uso detergente neutro, ou sabão neutro com água.

## **Manutenção**

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

## **Ventilação**

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.

# CASA TEMA

V.05