

Nome do cliente: _____

Endereço: _____

Lojista: _____

NF: _____ Data: ____/____/____

Lote de Fabricação: _____ Data de Fabricação: ____/____/____



**QUALIDADE
GERANDO SAÚDE!**



ORTHOFLEX IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA.
Rua B, 100 - Águas Claras - Santana do Paraíso
Ipatinga - MG - 35.164.970 Caixa Postal: 708 Ipatinga
Tel: (31) 2109-7770 - Fax: (31) 2109-7724
CNPJ: 25.167.768/0001-85
contato@orthoflex.com.br
www.orthoflex.com.br

Colchões e Laminados



Certificado de
Garantia



TERMOS DA GARANTIA. A Garantia total Orthoflex cobre eventuais defeitos de fabricação referentes à qualidade da espuma e parte estrutural do colchão tendo validade a partir da data de fabricação e emissão da nota fiscal de compra.

- A garantia legal quanto ao revestimento de tecido do colchão é de 90 dias a partir da emissão da nota.

- O tempo de garantia de cada colchão e produto consta na etiqueta de cada item.

- Fica a cargo do consumidor o transporte do produto para a prestação de assistência técnica.

- A garantia não será renovada ou prorrogada em caso de defeito ou vício de qualidade quando a assistência técnica for prestada no prazo legal ou o produto substituído.

- A Orthoflex se reserva ao direito de cobrar visita do técnico a qualquer pedido verificação de assistência técnica.

- Em caso de reparo na assistência, a Orthoflex se reserva ao direito de emprestar ou não um colchão de reposição ao cliente (nas medidas padrões) durante o período de reforma ou reparos.

- Certificado válido somente com a nota fiscal.

A GARANTIA NÃO COBRE

- Possível surgimento de bolinhas - A malha tem tendência do próprio material a desenvolver "bolinhas", os fios torcidos e felpudos com o uso vão destorcendo, e aos poucos levantando as felpas, os pelinhos de que são feitos. Esses pelos ao sofrer atrito vão enrolando e formando as bolinhas que tecnicamente recebem o nome de "pilling".

- A utilização do colchão fora das especificações contidas nas instruções de uso.

- Mancha de qualquer natureza, sujeiras, queimaduras e apresentação de elementos químicos no tecido.

- O amarelamento do tecido espuma de revestimento que é causado pela luz, sendo, portanto, um processo natural.

- Utilizar o colchão com embalagem plástica.

- Danificação por acidente, estocagem inadequada ou reparos feitos por terceiros.

- Danos causados por pessoas acima do peso e altura inadequados ao modelo do colchão.

- Danos causados na etiqueta.

- Desgaste e deformação causados pelas situações de uso anormal.

- A utilização em ambientes úmidos e sem ventilação.

- No caso de produtos que saíram de linha, a substituição poderá ser feita por produtos ou tecido semelhante ou de igual categoria.

- Perda ou extravio deste certificado.

- Utilização do produto para fins não indicados.

Linha Espuma Certificada Tabela de biótipo para espumas certificadas pelo IMETRO.

O colchão deve ser adequado ao biótipo (relação peso/altura) de cada pessoa; deve ser firme e flexível, isto é ser confortável a ao mesmo tempo dar a sustentação suficiente para suportar todo o peso do corpo sem ceder, proporcionando uma posição ortopedicamente correta que apóie o corpo e minimize os esforços musculares durante o repouso.

A tabela a seguir descreve a adequação entre biótipo e densidade (D) do colchão.

MASSA (KG)	ALTURA (M)					
	Até 1,50	1,51 a 1,60	1,61 a 1,70	1,71 a 1,80	1,81 a 1,90	Acima de 1,90
Até 50	D-23	D-20/D-23(A)	D-20(A)/D-23	D-20		
51 a 60	D-28	D-23	D-23	D-23		
61 a 70	D-28	D-28	D-23(A)/D-28	D-23(A)/D-28	D-23	
71 a 80		D-28	D-28(A)/D-33	D-28(A)/D-33	D-28	
81 a 90			D-33	D-28/D-33(A)	D-28(A)/D-33	D-28
91 a 100			D-33(A)/ SOFISTIC DUALL COMFORT	D-33(A)/ SOFISTIC DUALL COMFORT	D-33	D-33
101 a 120			D-45(A)/ POTENZA	D-45(A)/ POTENZA	D-45(A)/ POTENZA	D-45(A)/ POTENZA

(A) Preferencialmente

Os colchões de mola são adequados a qualquer biótipo desde que seja respeitado o limite de até 140kg, dependendo do modelo de colchão.

INFORMAÇÕES GERAIS DE USO

Para manter seu colchão ORTHOFLEX de molejo ou espuma sempre confortável e com as características de durabilidade que lhe proporcionarão descanso e satisfação ao usá-lo, é necessário que alguns cuidados sejam tomados.

- Gire semanalmente o colchão no sentido horário.
- A cada 2 meses vire-o e colocando a parte de cima para baixo e da cabeça aos pés.
- Ventile o colchão uma vez por mês deixando-o descoberto.
- Escovar e limpar seu colchão com escova de cerdas macias
- Usar aspirador de pó para retirar a poeira.
- Não colocar papelão, plástico ou madeira entre o colchão e o estrado, pois evita a ventilação do colchão e permite o acúmulo de poeira.
- Não use o colchão em cama que não possua estrados e prefira estrados que não tenham pregos para evitar danos ao mesmo.
- Não use colchão com a embalagem, sempre a retire e a inutilize.
- Expor o colchão ao sol
- Não permita pular sobre o colchão ou colocar objetos pesados sobre ele, pois pode causar deformações.
- Não coloque aparelhos de superfícies quentes sobre o colchão, como ferro de passar ou secador de cabelos evitando assim o risco de incêndio.
- Nunca dobre o colchão, pois pode deformar molas e a espuma.

- Evitar comer e beber sobre o colchão, caso derrame acidentalmente líquido ou alimentos sobre ele, limpe-o imediatamente.
- Não tente levantar um colchão pesado sozinho. Caso o colchão possua alças laterais, não levante a totalidade do peso do colchão em suas alças, elas servem para ajudar a posicionar o colchão em seu lugar sobre o box ou cama.

RECOMENDAÇÕES TÉCNICAS

- Com o uso constante ao longo da vida útil do colchão, é normal o seu desgaste. Surgindo uma deformação natural, mas sem perder propriedades como sustentação e conforto. Essas deformações e desgastes não devem ser entendidos como defeitos de fabricação. Ao fazer o rodízio do colchão (ver informações gerais de uso), girando e virando o colchão e tomando os cuidados necessários, a espuma e tecidos se assentarão de maneira homogênea.

- O aparecimento de reentrâncias, afundamentos, de até 3,8 cm de profundidade é causado pelo peso das pessoas ao usar o colchão e é considerado normal, não sendo defeito de fabricação.

- Sendo o colchão embalado em sacolas plásticas, pode ocorrer a retenção de cheiros, o que é normal, bastando apenas retirá-los da embalagem e arejá-lo para retirar o cheiro.

- Ao ser fechado o colchão, a capa que é o tecido que envolve a espuma é tencionada. Com o uso prolongado o tecido tende a ceder parecendo solto, o que é normal. Isto se dá devido a elasticidade da espuma e não por defeito de fabricação. Com o passar do tempo o colchão retomará a sua forma original normalmente.

CONHEÇA ALGUMAS CARACTERÍSTICAS IMPORTANTES DO SEU COLCHÃO DURANTE O USO



É importante saber que o amaciamento e a acomodação das espumas demonstrados abaixo não são caracterizadas como defeito ou vício. Essas características vão ajudar seu corpo a manter a postura reta e sua coluna alinhada, tudo isso implicará em um conforto maior, melhorando a qualidade do sono.

Amaciamento é a perda de dureza natural do colchão na medida certa, proporcionando um maior conforto, pois sua coluna estará na posição correta.

Nos primeiros meses acontecerá um amaciamento das camadas de espumas do estofamento do seu colchão de mola, principalmente na área central, ou seja, em sua área de maior utilização. Essa é uma situação normal e faz parte das propriedades físicas da espuma prevista pela norma da ANBT NBR 15413-1:2011, que estabelece um limite máximo de 10% para o amaciamento da área de utilização em relação as laterais peseira/cabeceira. (Veja figura 1). Para os colchões de espuma o amaciamento pode ocorrer no mínimo 23% e no máximo 32% de sua força original em cada densidade na propriedade de fadiga dinâmica, já a deformação permanente pode ficar entre 8% a 12% da sua espessura original de acordo com a norma ABNT NBR 13579-1:2011. Esses valores ficam estabelecidos levando em consideração o prazo de garantia expressos em cada etiqueta do produto. Em todos os colchões são admitidas tolerâncias em relação à largura e comprimento do produto acabado de + ou - 1,5cm e para a altura de -0,5cm/+1,5cm conforme a norma ABNT NBR 13579-1:2011.



Figura 1 - Amaciamento do colchão nas áreas de maior pressão do corpo.

Fonte: Normas da ABNT NBR 15.413-1:2011 ABNT NBR 13579-1:2011



Acomodação é a perda de espessura do colchão na área de maior pressão exercida pelo corpo.

Para aumentar a vida útil do colchão, nos primeiros seis meses de utilização é muito importante que faça o giro quinzenal do colchão, alternando sua área de utilização para que a acomodação das espumas se dê por igual. Para os colchões de mola identificados como Unic Face ou qualquer colchão que possua apenas um lado destinado ao repouso, faça o rodízio do colchão somente no sentido horário conforme figura 2, exceto nos Box STD.



Figura 2 - Ilustração de como realizar o rodízio correto do colchão.

CONHEÇA AS MELHORES POSIÇÕES PARA DORMIR

A posição considerada a melhor para dormir é a de lado (posição fetal), utilizando um travesseiro médio nem muito alto, nem muito baixo, assim, a cabeça fica alinhada com o corpo. É aconselhável usar também um travesseiro fino entre os joelhos para se evitar a rotação da coluna. (Veja figura A)

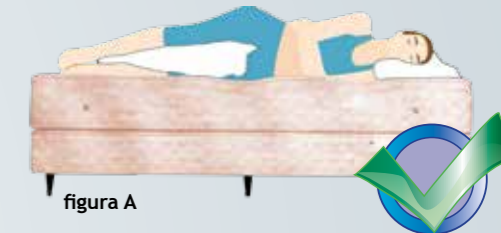


figura A

A posição de braços **não** é recomendada, pois força a curva lombar e pode provocar dor. Se não conseguir dormir de outra forma, a colocação de uma almofada abaixo dos quadris pode aliviar esta postura. (Veja figura C)

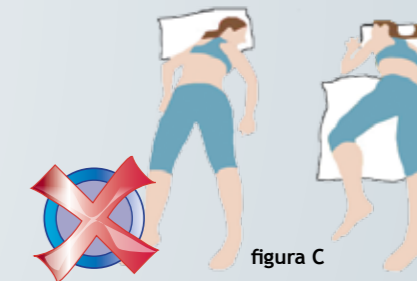


figura C

Na posição com a barriga para cima, deve-se evitar travesseiros muito altos, pois o pescoço fica muito flexionado. A utilização de uma almofada sob os joelhos pode deixar a coluna com um alinhamento melhor, além de reduzir a pressão sobre seus discos. (Veja figura B)

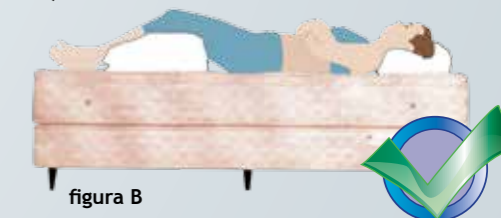


figura B