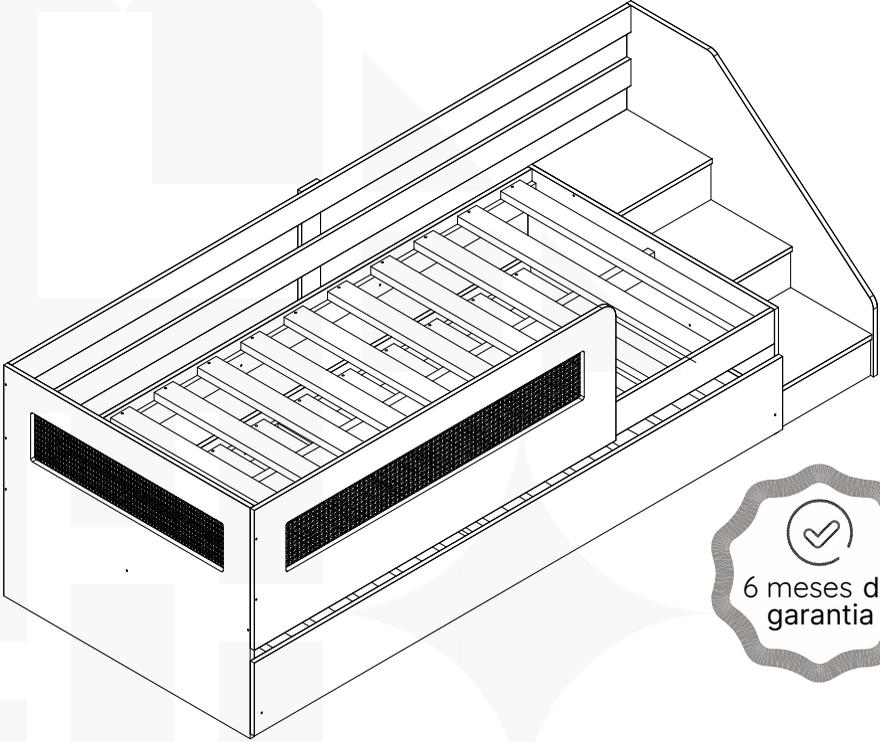


CASA  
TEMA



6 meses de  
garantia

BICAMA SPACE



Conheça nossos  
produtos Casatema

# CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

**CASATEMA** a primeira marca Online especializada no seguimento infanto juvenil do Brasil



+ de **10 anos**  
de mercado



+ de **8 mil**  
entregas por mês



+ de **5 milhões**  
de clientes

# Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

# Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

## Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema-dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email [atendimento@casatema.com.br](mailto:atendimento@casatema.com.br) ou através de nosso chat de contato no próprio [site casatema.com.br](http://site.casatema.com.br), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

## Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

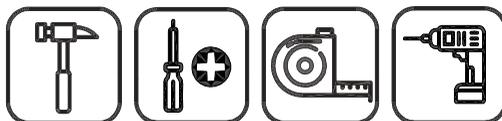
- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

# Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



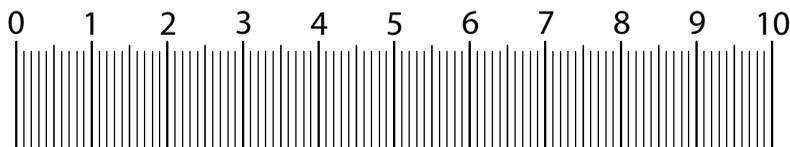
Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

## Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO  
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

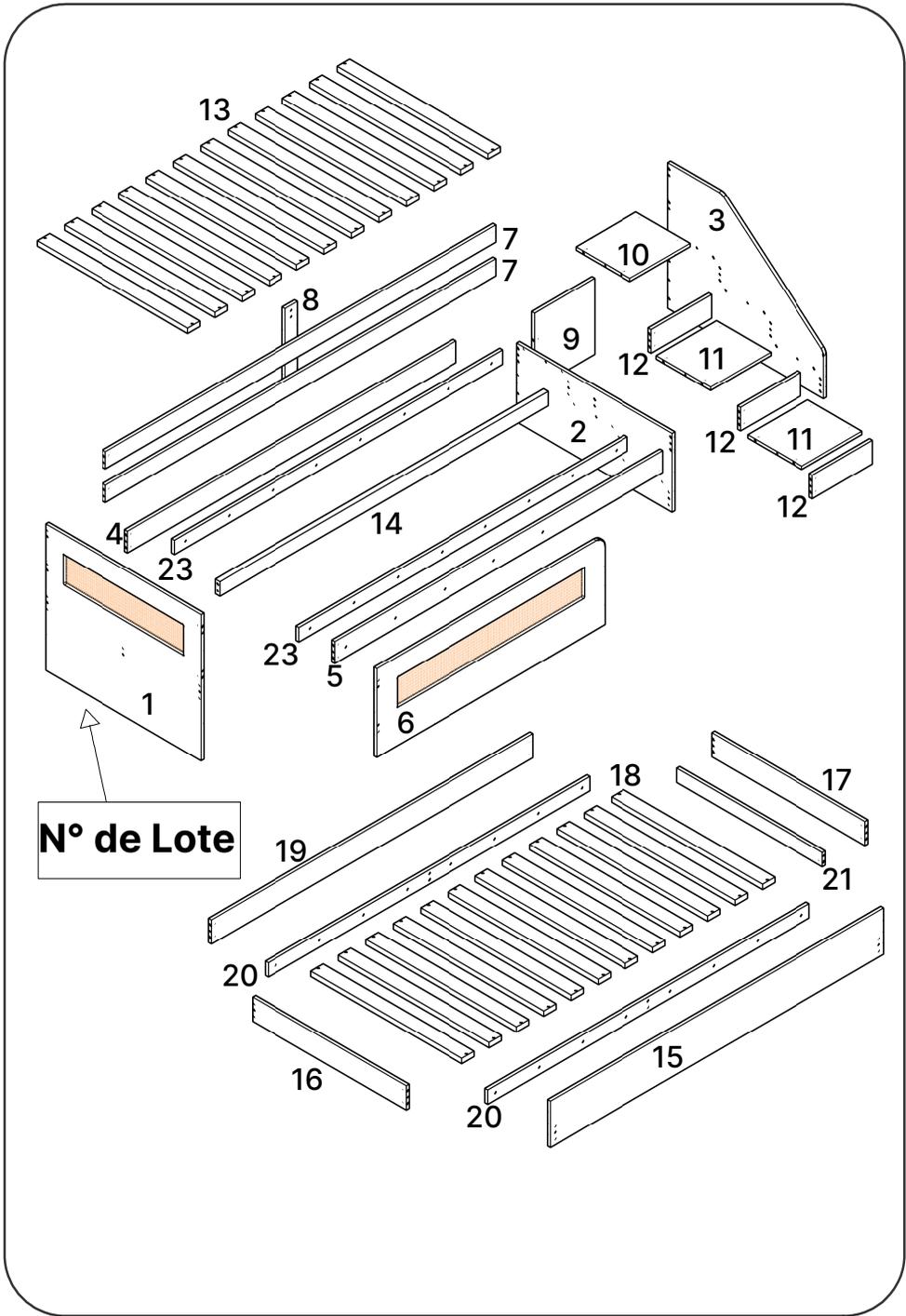


# LISTA DE FERRAGENS

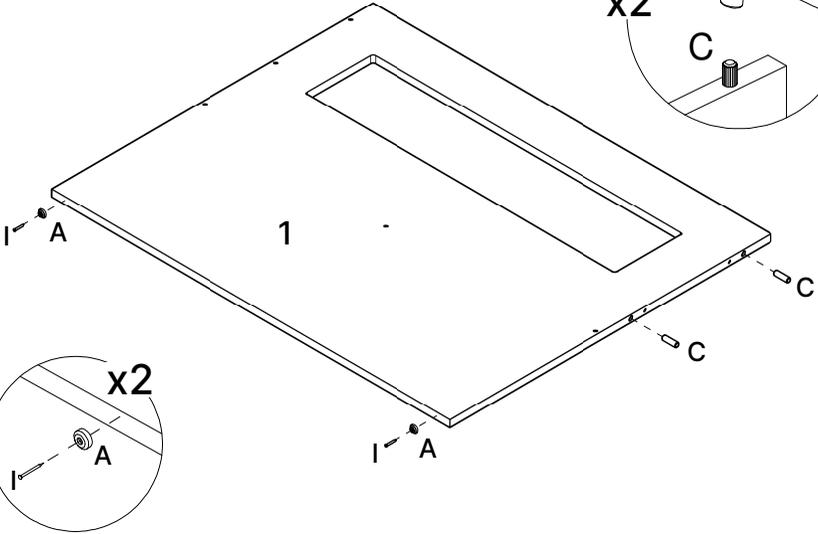
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Sapata redonda 14mm		06
B	Parafuso chato 4,0x40mm		48
C	Cavilha 8x30mm		54
D	Parafuso chato 4,5x45mm		02
E	Parafuso estrutural 5,0x50mm		30
F	Chave allen		02
G	Tapa furo adesivo		19
H	Parafuso chato 3,5x25mm		05
I	Prego 10x10		06
J	Parafuso panela 3,5x14mm		10
K	Rodízio RB50		05
M	Parafuso panela 3,5x25mm		38

# LISTA DE PEÇAS

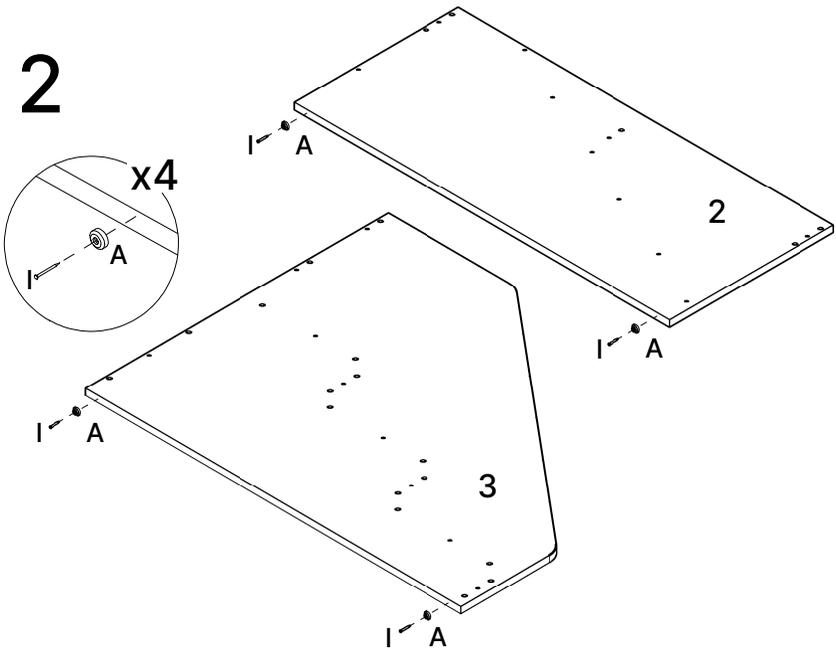
Nº PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
				COMP.	LARG.	ESP.	
01	240304-01	CABECEIRA	1	910	733	15	7,00
02	240304-02	PESEIRA	1	910	396	15	3,78
03	240304-03	LATERAL ESCADA	1	910	733	15	7,00
04	240304-04	LATERAL ESQUERDA	1	1920	108	15	2,18
05	240304-05	LATERAL DIREITA	1	1920	108	15	2,18
06	240304-06	LATERAL TELA	1	1335	445	15	6,24
07	240304-07	GUARDA	2	2285	85	15	2,04
08	240304-08	REFORÇO GUARDA	1	445	70	15	0,33
09	240304-09	COSTA ESCADA	1	381	350	15	1,40
10	240304-10	DEGRAU SUPERIOR	1	350	315	15	1,16
11	240304-11	DEGRAU INFERIOR	2	350	315	15	1,16
12	240304-12	REFORÇO DEGRAU	3	350	117	15	0,43
13	240304-13	LASTRO	12	880	70	25	1,08
14	240304-14	REFORÇO LASTRO	1	1920	70	25	2,35
15	240022-15	FRENTE CAMA AUXILIAR	1	1950	232	15	4,75
16	240022-16	LATERAL ESQ. CAMA AUX	1	120	895	15	1,13
17	240022-17	LATERAL DIR. CAMA AUX	1	120	895	15	1,13
18	240022-18	LASTRO CAMA AUXILIAR	12	880	70	25	1,08
19	240022-19	TRAVESSA CAMA AUX.	1	1880	120	15	2,37
20	240022-20	REFORÇO LASTRO CAMA AUX.	2	1880	70	15	2,37
21	240022-21	REFORÇO CAMA AUX.	1	70	850	15	0,62
23	240304-23	TRAVESSA LASTRO	2	1920	70	15	1,55

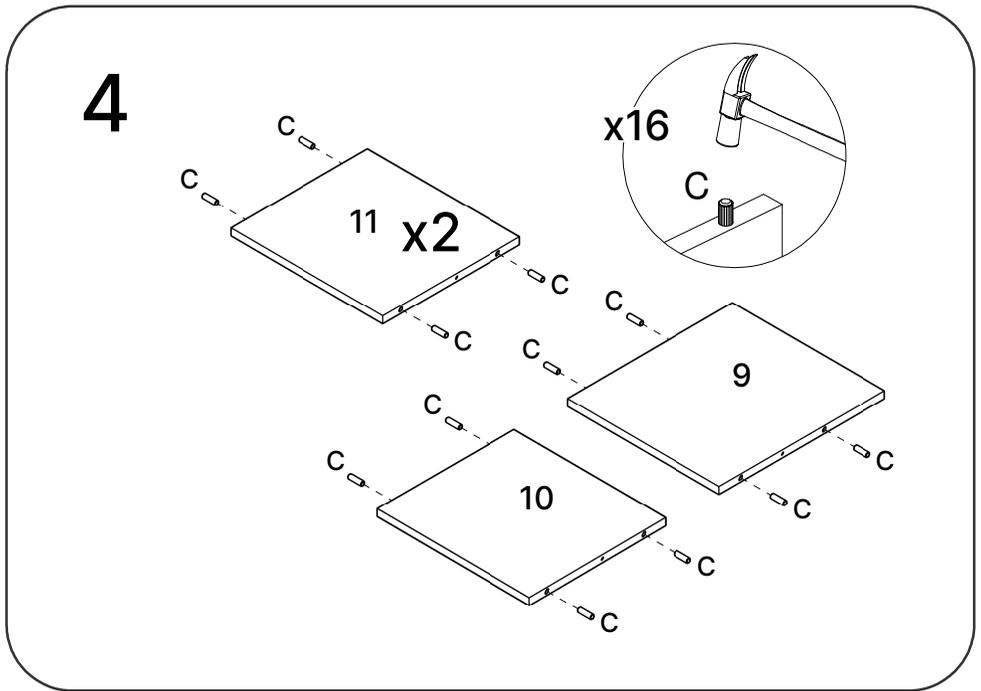
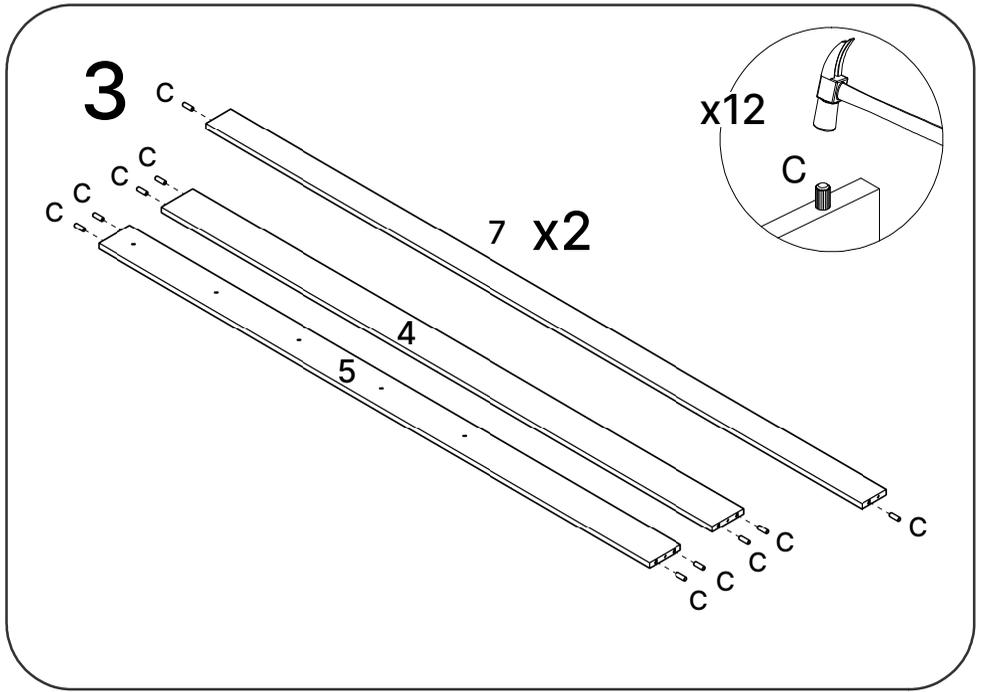


1

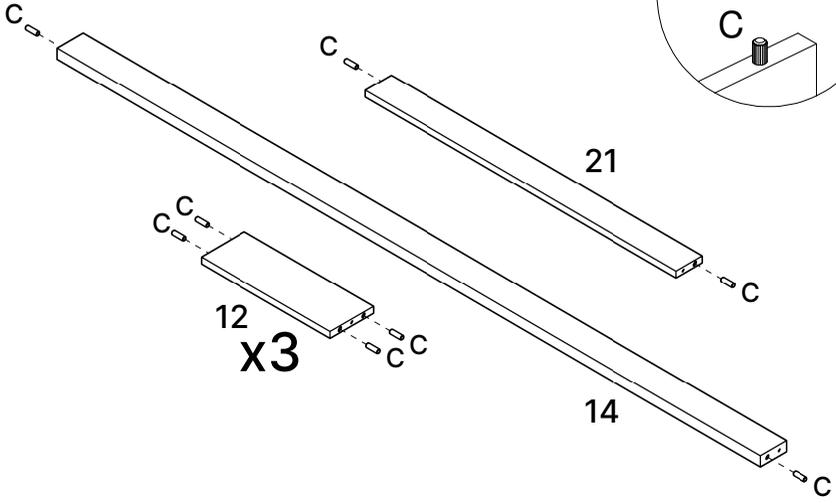


2

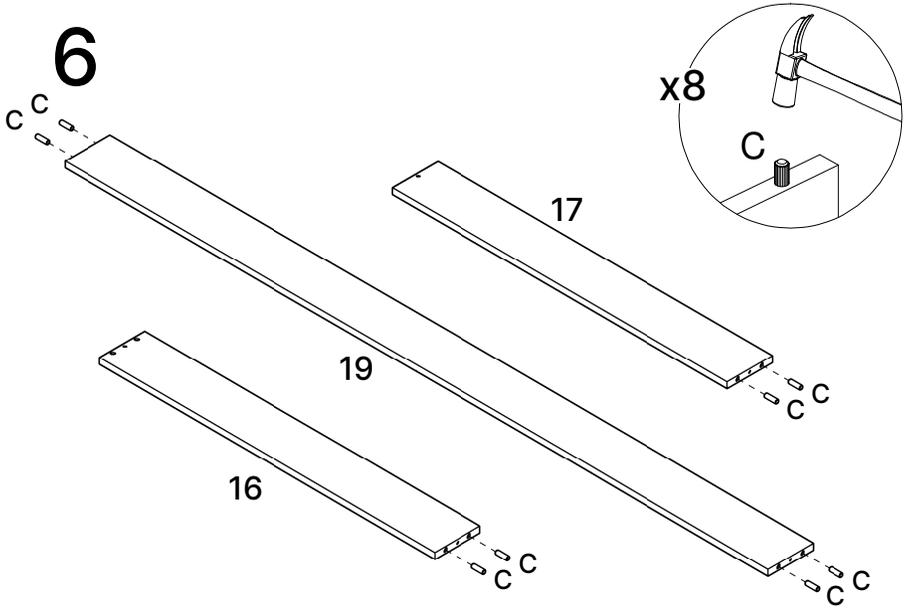




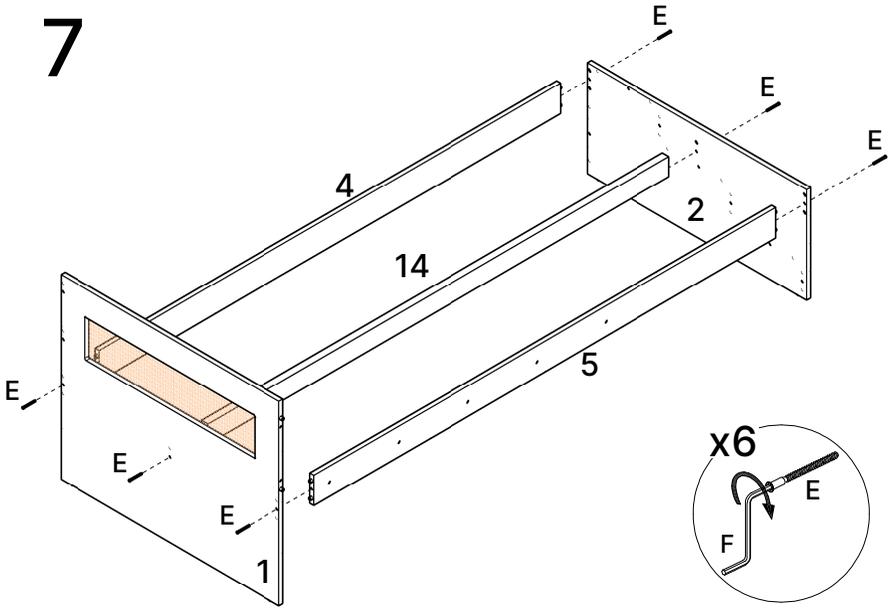
5



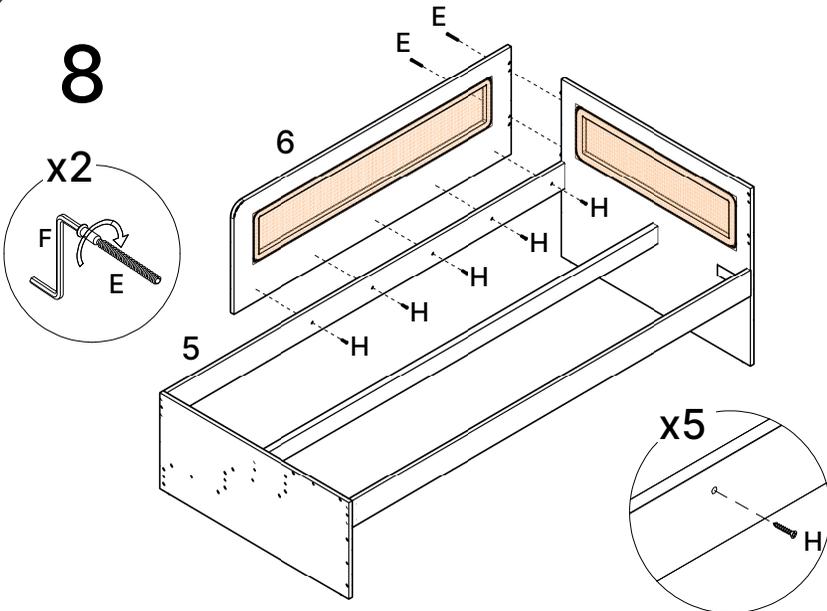
6



# 7



# 8

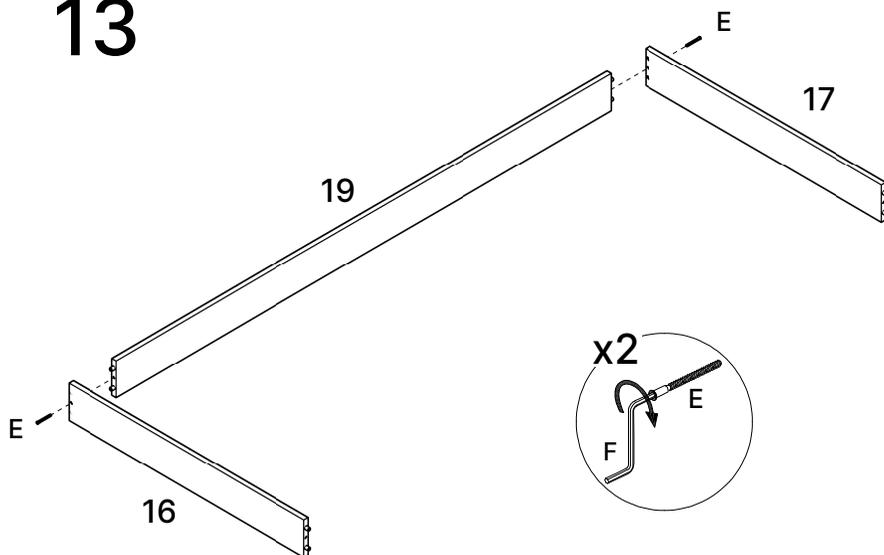




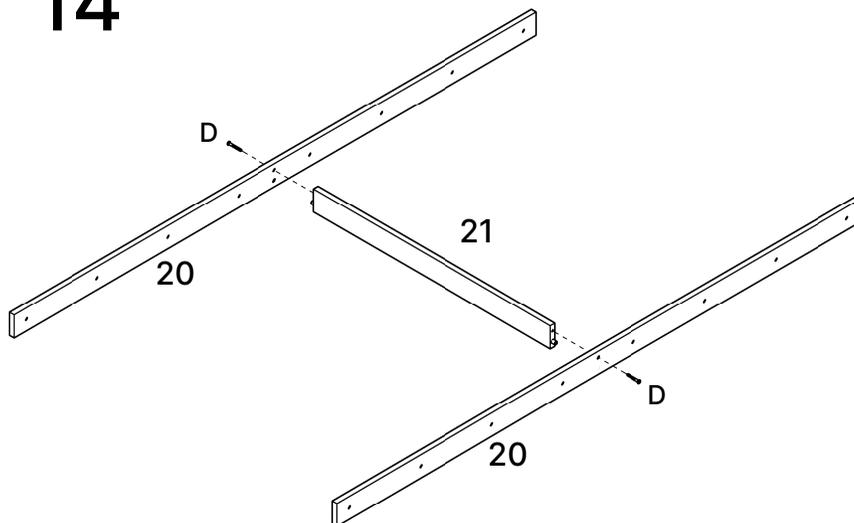


# MONTAGEM CAMA AUXILIAR

## 13



## 14







# Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

## Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

## Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

## Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





**CASA  
TEMA**

V.01