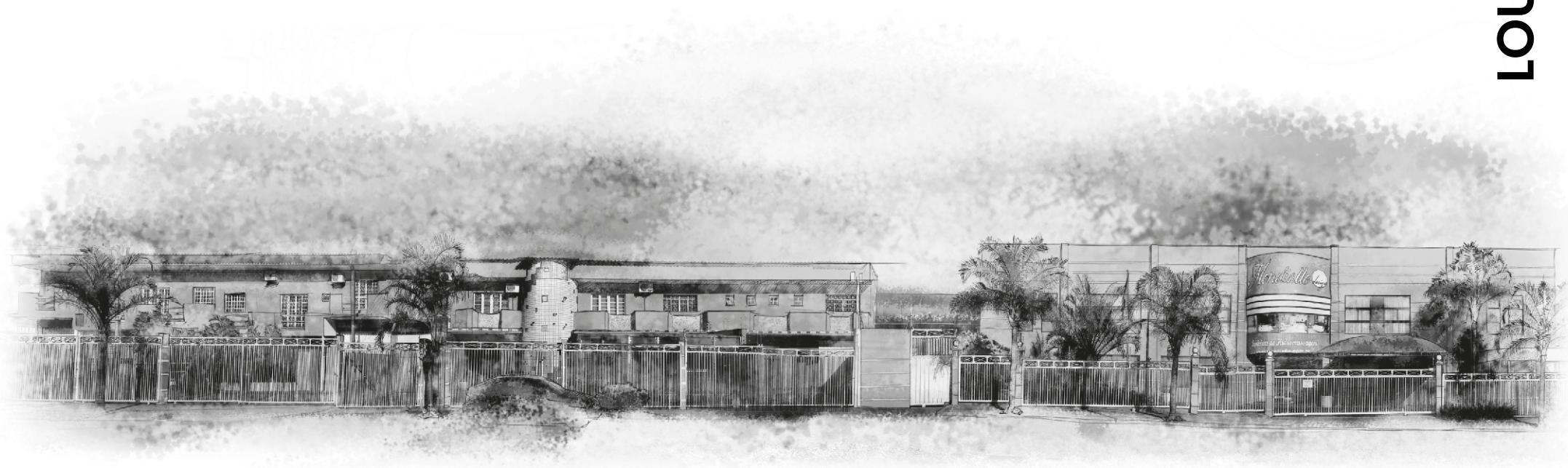




Acesse o QR CODE para
mais informações

Versão MLS 11/08/2025

LOUÇAS SANITÁRIAS



Mondialle

Rodovia Comendador Américo Emílio Romi
Km 13 - Santa Bárbara d'Oeste - SP
CEP 13.450-000

Mondialle

MANNUAL DE INSTRUÇÕES LOUÇAS SANITÁRIAS

AGRADECIMENTOS

Você acaba de adquirir um produto da mais alta qualidade existente no mercado de louças sanitárias.

Os produtos Mondialle são fabricados segundo rigorosas normas de controle de qualidade. Foram desenhados e elaborados para oferecer um funcionamento perfeito.

Confeccionados com materiais de alta qualidade, as louças sanitárias Mondialle, proporcionam um toque fino e agradável que valorizará ainda mais o seu banheiro.

Qualquer que seja a sua escolha em nossos produtos, você encontrará uma característica comum: a excelência.

Esse é o compromisso permanente da Mondialle.



Certificado de Garantia

CONTEÚDO E PRAZO DE GARANTIA

1 - A Mondialle garante pelo prazo de 1 (um) ano, incluído o da garantia legal (primeiros noventa dias), as suas louças sanitárias para defeitos funcionais e dimensionais dos componentes cerâmicos, contados à partir da aquisição pelo comprador (mediante nota fiscal).

2 - Materiais não cerâmicos, incluindo plásticos e quaisquer outras peças, possuem garantia de 12 (doze) meses, incluído o da garantia legal (primeiros noventa dias), contados à partir da aquisição pelo comprador (mediante nota fiscal), contra defeitos de projeto, fabricação, montagem ou solidariamente em decorrência de vícios de qualidade do material e equipamentos mecânicos, que os tomem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam.

3 - A cobertura da garantia se dará mediante a exibição deste CERTIFICADO acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra do produto.

4 - A fabricação dos produtos e suas especificações técnicas estão sujeitas a alteração a qualquer momento, sem necessidade de prévio aviso pela fabricante.

OBSERVAÇÃO: Produtos instalados em locais públicos, sejam de acesso restrito ou irrestrito, terão período de garantia contratual reduzido em 50% (cinquenta por cento) do tempo acima anunciado.

FORA DE GARANTIA

1 - O presente certificado exclui despesas de transporte, frete, seguro, sendo tais itens ônus e responsabilidade do consumidor, além de não cobrir:

- Peças que se desgastem naturalmente com o uso regular, tais como: peças plásticas, móveis, anéis e diafragmas de borracha;
- Danos à parte externa do produto, bem como peças e acessórios, sujeitos a quebra causada por acidentes, maus-tratos ou limpeza inadequada (uso de produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palhas de aço, esponja de dupla-face, etc);
- Danos causados por manuseio inadequado, instalação incorreta, e erros de especificação, em desacordo com as recomendações do Código de Obras Brasileiro;);
- Produtos utilizando água considerada não potável ou que contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma;
- Ressalvas meramente estéticas, que sejam naturalmente decorrentes do processo de fabricação do produto, sempre que não impliquem em nenhum prejuízo técnico e/ou mecânico ao desempenho esperado da peça adquirida (louças sanitárias).

INVALIDADE DA GARANTIA

A garantia fica automaticamente invalidada se:

- O produto for instalado em desacordo com as normas ABNT NBR 15097 e NBR 15491 e em desacordo com as instruções do fabricante;
- O produto for ligado em rede hidráulica fora dos padrões especificados ou sujeita a flutuação excessiva de pressão;
- O produto for reparado por pessoa não autorizada;
- O produto sofrer qualquer dano por acidente (quebra) ou agente da natureza (raio, enchente, maresia, etc.);
- Qualquer modificação ou adaptações não autorizadas pelo fabricante que forem introduzidas no produtos.

As garantias descritas neste manual devem seguir as instruções aqui contidas e as normas indicadas abaixo:

-ABNT NBR 15097 - Aparelho sanitário de material cerâmico.

-ABNT NBR 15491 - Caixa de descarga para limpeza de bacias sanitárias.

SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente

De acordo com a Lei do Consumidor (SEÇÃO III, Art. 18, parágrafo 1º), a Mondialle em caso de defeito (vício) tem 30 dias para resolver o problema. Como compromisso interno, o primeiro contato para determinar a solução do problema ocorrerá no prazo de no máximo 72 horas após a data e horário do registro da solicitação. O contato do cliente com o SAC –Serviço de Atendimento ao Cliente deve ser feito através do site da Mondialle www.mondialle.com.br, onde o lojista, cliente final, representante comercial ou construtora devem preencher as informações obrigatórias do formulário conforme solicitadas no site em: **SAC/SOLICITAÇÃO ONLINE.**

PRODUTOS
REVENDA
SAC
SHOW ROOM
ÁREA RESTRITA
SIGA-NOS

SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)

Procedimento
Rede Credenciada
Solicitação Online

SOLICITAÇÃO ONLINE
Preencha o formulário de SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) abaixo.

Nome:
RG:
CPF:
Endereço:
Bairro: CEP:
Cidade: Estado: ☒
Email:
DDD: Telefone:
DDD: Celular:
Produto:
Descrição do produto:
Tensão da Rede Elétrica no Posto do Sistema (tensão ou Residência):
Data da Compra:
Problema:
NF/Documento:
Loja/Revenda/Construtora:
DDD: Telefone:
Contato:
Cidade: Estado: ☒

Foto para ajudar na resolução do problema (1 foto apenas).

*Campos Obrigatórios

Obs.: O Protocolo de Confirmação de Envio de sua solicitação é encaminhado automaticamente para o e-mail acima, portanto deve ser indicado corretamente.

De acordo com a Lei do Consumidor (SEÇÃO III, Art. 18, parágrafo 1º) a Mondialle em caso de defeito (vício) tem 30 dias para resolver o problema. Como compromisso interno, o primeiro contato para determinar a solução do problema ocorrerá no prazo de no máximo 72 horas após a data e horário do registro da solicitação. Para facilitar o atendimento favor informar todos os itens corretamente.

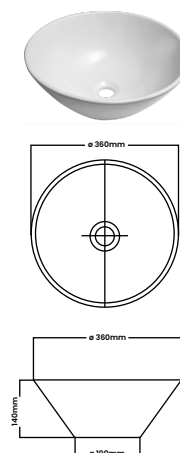
É de extrema importância que os dados apresentados estejam corretos para o andamento da solicitação. Caso alguns dados estejam incorretos ou inexistentes será enviado um formulário complementar de informações. Este deve ser enviado ao SAC no prazo de 03 dias ou a solicitação será desconsiderada. O prazo de 72 horas comerciais começa a contar após o envio de todas as informações solicitadas.

PARA O ENVIO DESTA SOLICITAÇÃO É NECESSÁRIO LER O TERMO DE ATENDIMENTO DO SAC APRESENTADO ABAIXO E SELECIONAR O ACETE DO MESMO.

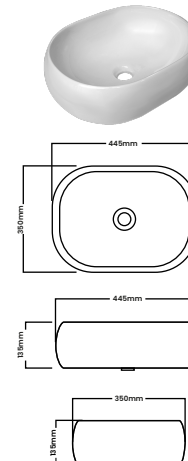
TERMO DE ATENDIMENTO SAC
☐ Li e concordo com o Termo de Atendimento do SAC.

Modelos Cuba de Apoio

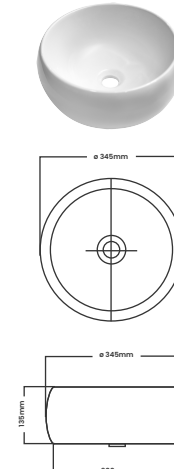
MOLOKAI
Ø 355mm x 140mm



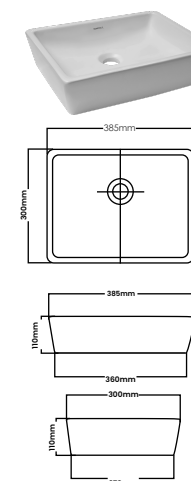
KONA
Ø 455mm x 355mm x 150mm



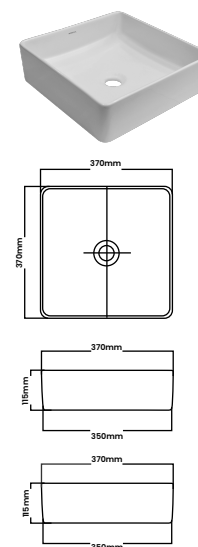
KONA 35
Ø 350mm x 150mm



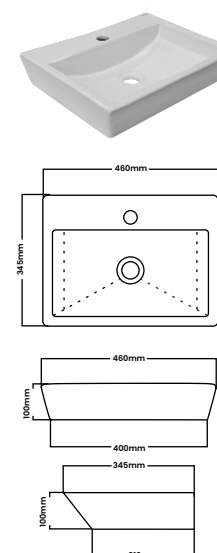
LANAI
400mm x 310mm x 100mm



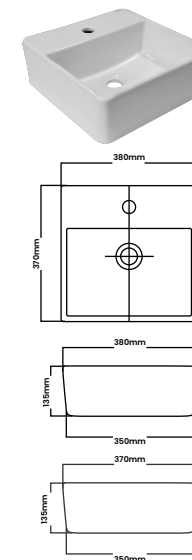
WAIKIKI S/M
365mm x 365mm x 115mm



LANAI 45
455mm x 340mm x 95mm

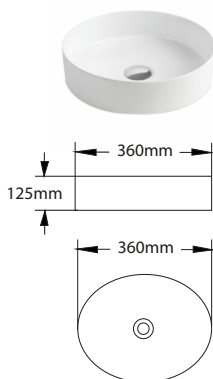


WAIKIKI C/M
365mm x 365mm x 135mm

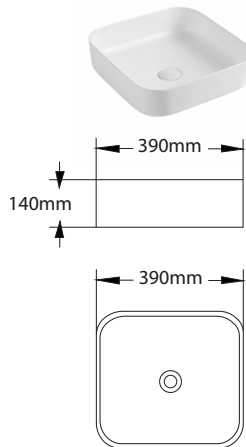


Linha Luxo Cuba de Apoio

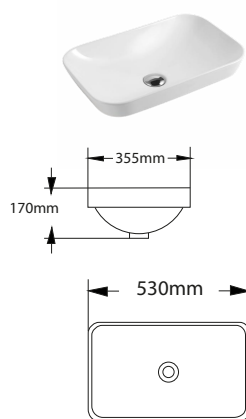
AMALFI
360 x 360 x 125mm



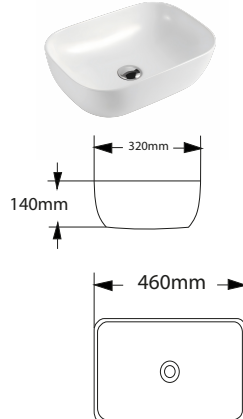
CAPRI
390 x 390 x 140mm



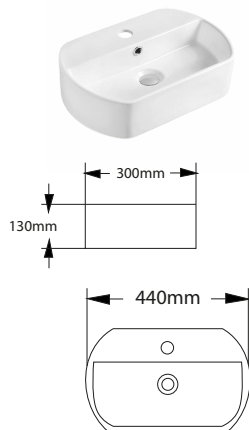
MINORI
530 x 355 x 170mm



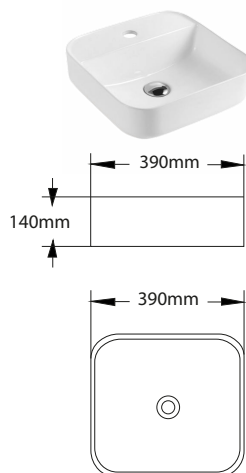
RAVELLO
460 x 320 x 140mm



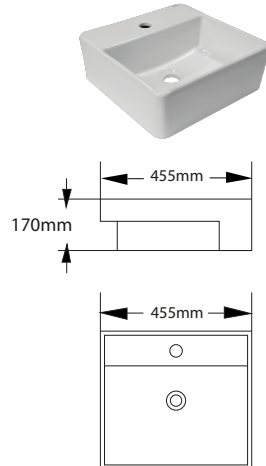
SALERNO
400 x 300 x 130mm



SCALA
390 x 390 x 140mm



TURIM
410 x 410 x 150mm



Instalação de Cubas de Sobrepor

- 1 Posicione a peça sobre o tampo na posição que deseja instalar, considerando o posicionamento das torneiras e da saída de esgoto.

Marque no tampo o contorno interno da peça que será encaixada no mesmo.

- 2 Após a marcação no tampo, faça o recorte para o encaixe da cuba.

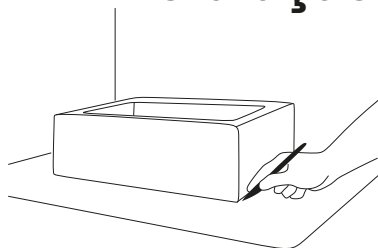
- 3 Coloque o lavatório na posição de instalação, certifique-se que o engate entre o lavatório e a superfície de contato fique correta.

- 4 Fixe o lavatório na superfície instalando a tubulação de escoamento da água (não inclusa). Instalar a valvula de escoamento não inclusa antes da montagem no suporte. Aperte todas as peças e certifique-se de colocá-las na posição correta.
NÃO APERTE EXCESSIVAMENTE

- 5 Termine de montar e conectar toda a tubulação de abastecimento e escoamento de água na parede de acordo com as instruções do fabricante.

- 6 Após concluir a instalação do lavatório, aplique uma camada de silicone entre o lavatório e o apoio.

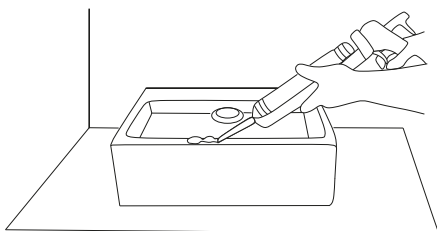
Instalação de Cubas de Apoio



- 1** Posicione a peça sobre o tampo na posição que se deseja instalar, considerando o posicionamento das torneira de saída de esgoto.

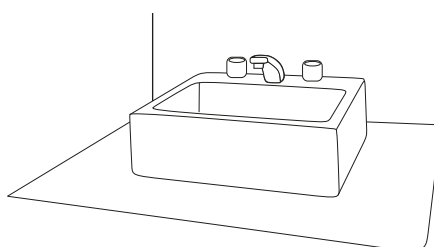
Marque no tampo onde será efetuada a saída de esgoto, como também o contorno da peça, verificando o paralelismo com a parede.

- 2** Marque o local de passagem dos engates flexíveis para entrada d'água quando utilizar misturadores acoplados na mesa de metais da cuba.



- 3** Quando for utilizar misturadores acoplados à mesa da cuba, deve-se proceder a abertura dos semi-furos batendo-se da parte esmaltada para baixo.

OBS. OS METAIS DEVERÃO ESTAR MONTADOS E TESTADOS ANTES DA COLAGEM DEFINITIVA NA CUBA.



- 4** Aplique o adesivo de silicone (NÃO INCLUSO), em forma de cordão, na base da cuba e leve-a sobre o tampo que deverá estar totalmente limpo (LIVRE DE POEIRA E GORDURAS).

- 5** Ajuste a cuba sobre a marca do contorno e remova o excesso de adesivo.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Recomendamos que a cuba seja utilizada somente 12 horas após a aplicação do adesivo de silicone. Se a cuba necessitar ser removida, aqueça uma faca de lâmina fina e insira entre o tampo e a cuba até que ela se solte. Altura sugerida para o tampo é de 750mm (altura da parte superior da peça até o piso é em torno de 900mm).

Manutenção e Cuidados

1 - Sua nova cuba Mondialle lhe proporcionará de serviço, para isso, faça sua limpeza regularmente. A utilização de produtos de limpeza abrasivos podem danificar o esmalte, portanto não é recomendável a sua utilização.

1 - Limpe as superfícies externas com uma solução de água e sabão neutro e o interior do lavatório com produtos de limpeza não abrasivos. O uso de produtos de limpeza que contenham cloro podem causar danos ao lavatório e às torneiras e não é recomendável.