

madeiramadeira **CABECASA**



CAMA ORLA



Conheça nossos
produtos CabeCasa

CabeCasa

Casa e Decoração por MadeiraMadeira

Caber é fazer dar certo.

E para caber na sua vida, criamos a CabeCasa.

Ao invés da gente dizer o que cabe

Fomos perguntar para quem sabe: você, cliente Madeira.

Agora cabe no bolso, cabe na vida

Cabe o que você quiser que caiba.

Cabe em casa.

CabeCasa é a primeira marca
original MadeiraMadeira,
conheça nossa loja:



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por dia



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto CabeCasa chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto".

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CABE NO BOLSO • CABE NA VIDA • CABE EM CASA

Garantia Cabecasa

A MadeiraMadeira garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 2 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.
- Produtos com 5 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através da área www.madeiramadeira.com.br/central-de-ajuda ou www.madeiramadeira.com.br/garantia-cabecasa, que lhe trará as orientações necessárias.

A MadeiraMadeira caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a MadeiraMadeira poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

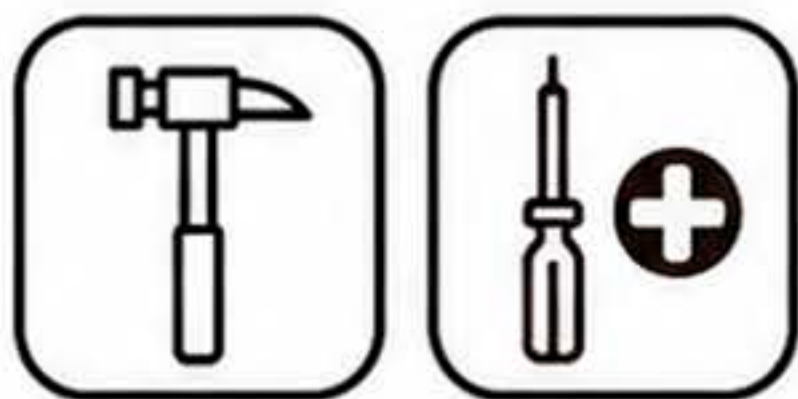
- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando à exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela MadeiraMadeira e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela MadeiraMadeira, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela MadeiraMadeira ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela MadeiraMadeira (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Atenção!

Grau de dificuldade de montagem INICIANTE

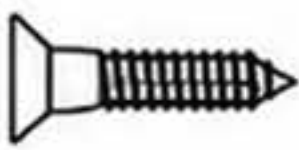
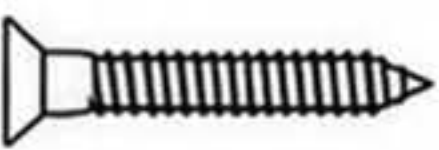
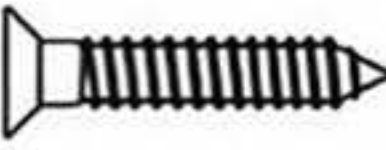
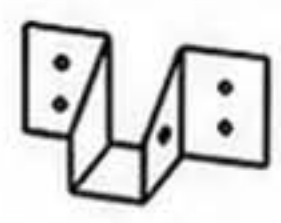
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (41) 7403-1865 no whatsapp.



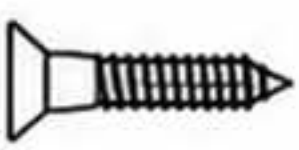
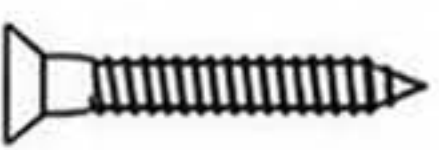
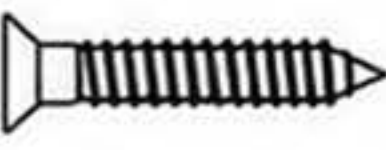
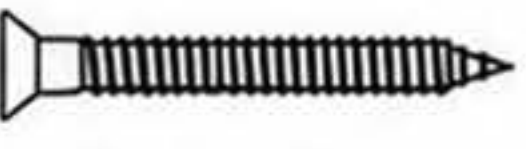
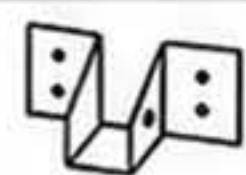
Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



LISTA DE FERRAGENS CAMA ORLA CASAL

IDENTIFICAÇÃO	COD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	9544	Paraf. cab. chata 4,0x14mm		30
B	9545	Paraf. cab. chata 4,0x30mm		33
C	4573	Paraf. cab. chata 5x25mm		16
D	9546	Paraf. cab. chata 4x50mm		04
E	9549	Suporte Lastro		06
F	11880	Conector Cama Interno 120mm (Esquerdo)		02
F	11879	Conector Cama Interno 120mm (Direito)		02

LISTA DE FERRAGENS CAMA ORLA QUEEN

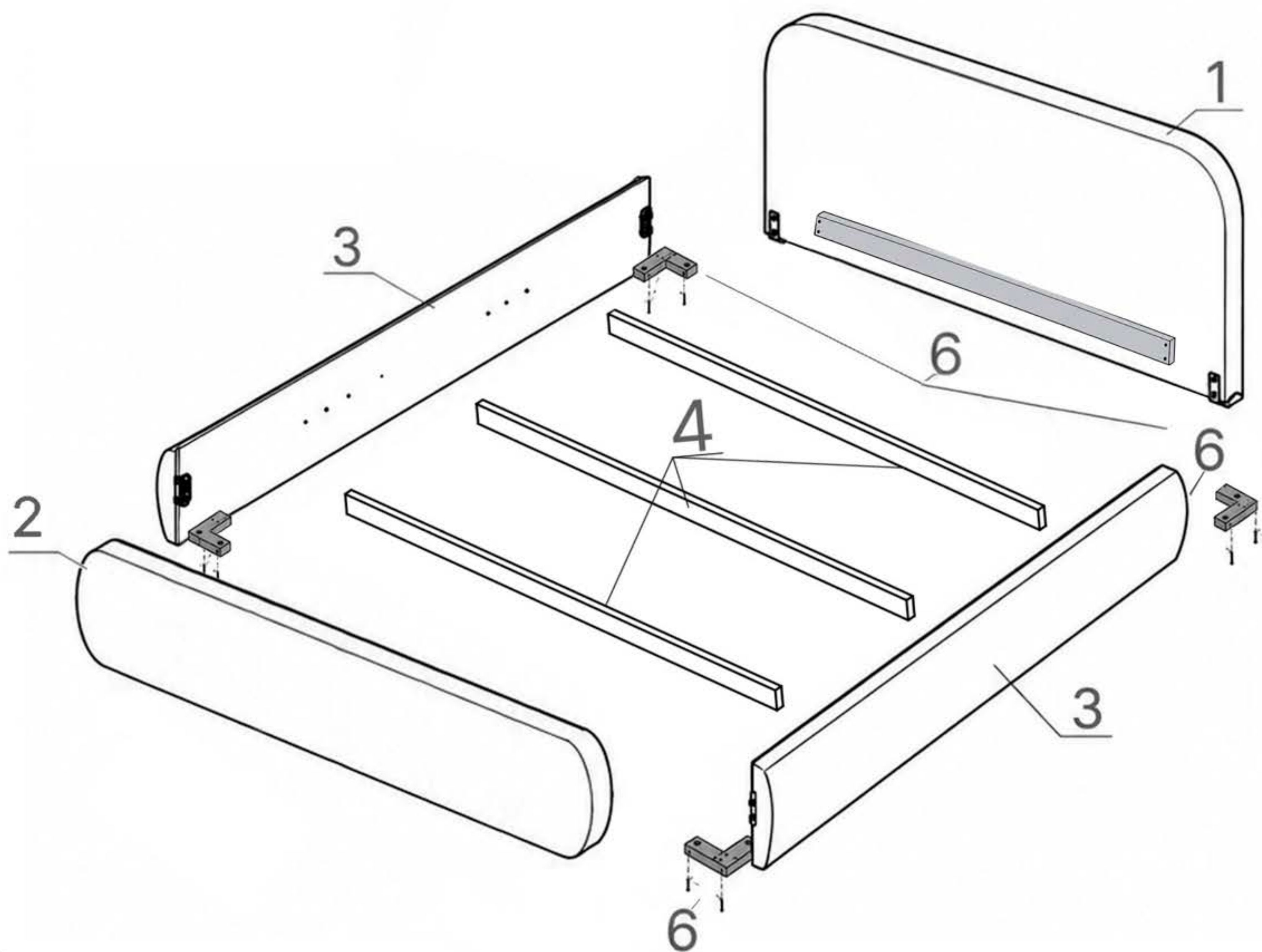
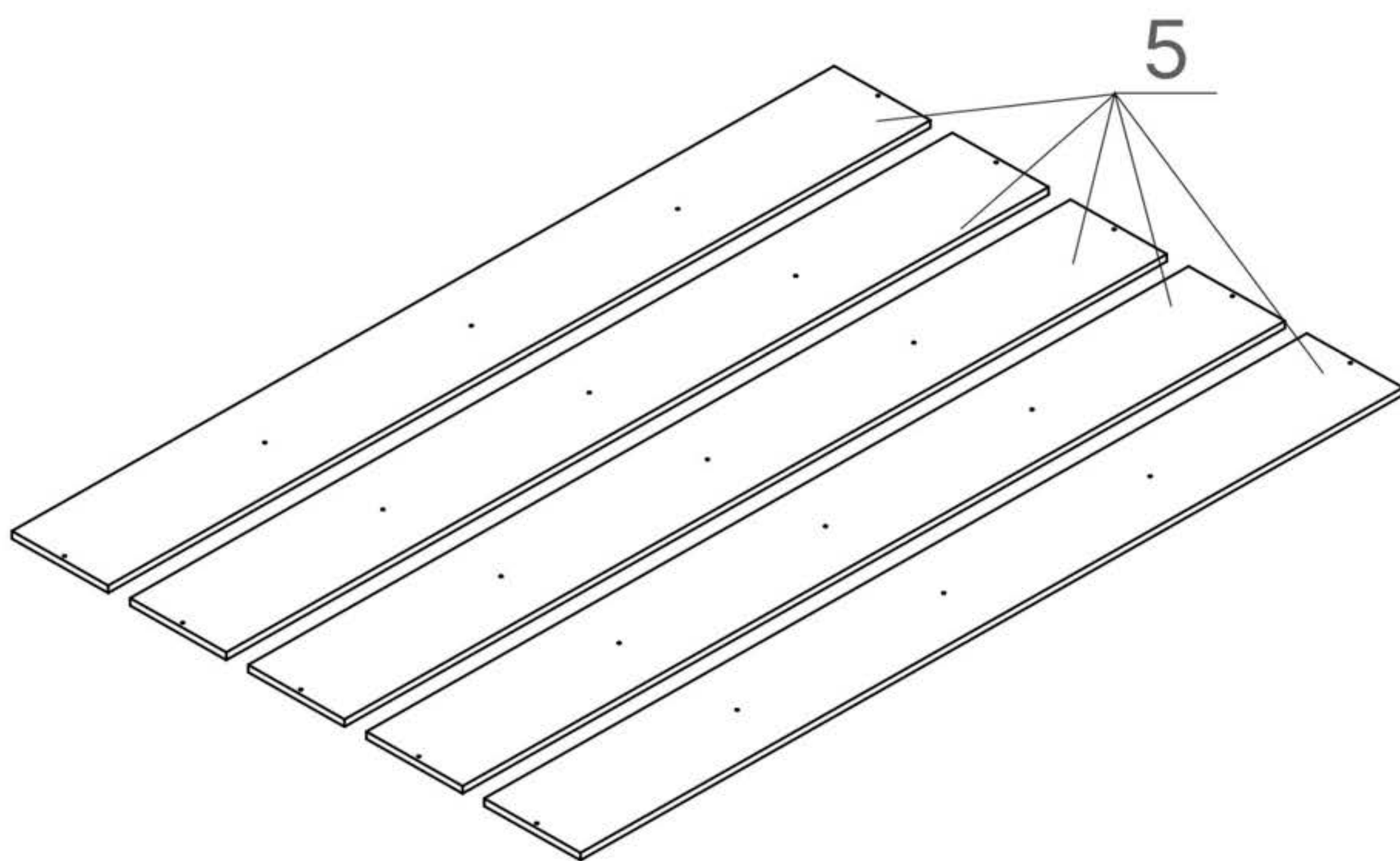
IDENTIFICAÇÃO	COD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	9544	Paraf. cab. chata 4,0x14mm		30
B	9545	Paraf. cab. chata 4,0x30mm		33
C	4573	Paraf. cab. chata 5x25mm		16
D	9546	Paraf. cab. chata 4x50mm		04
E	9549	Suporte Lastro		06
F	11880	Conector Cama Interno 120mm (Esquerdo)		02
F	11879	Conector Cama Interno 120mm (Direito)		02

LISTA DE PEÇAS CAMA ORLA CASAL

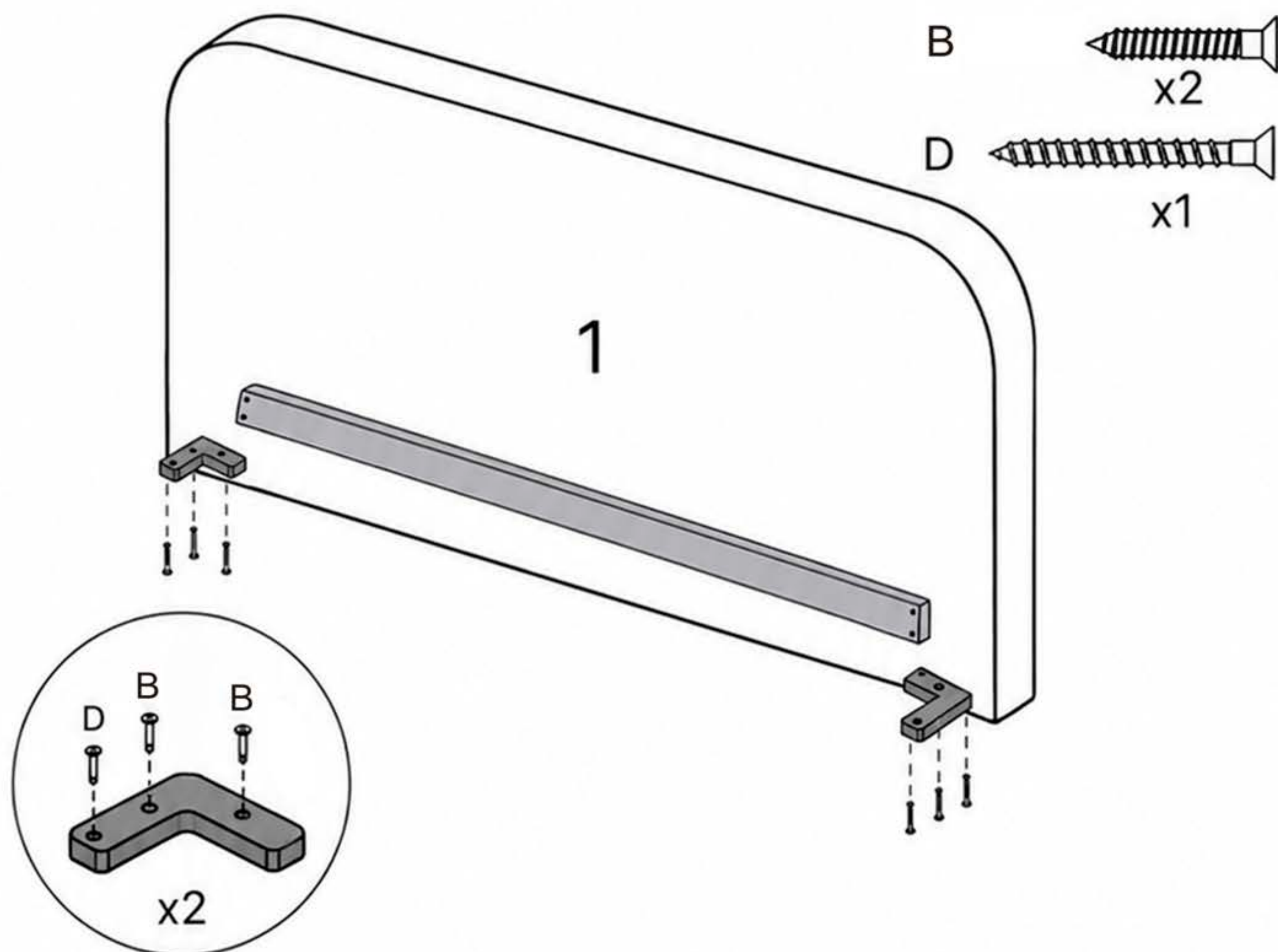
NUM PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	QTDE	DIMENSÕES EM MM		
				COMP	LARG	ESP
1	11731	CABECEIRA	1	1590	930	100
2	11732	PESEIRA	1	1590	285	100
3	11733	LATERAL	2	1890	285	100
4	11734	LASTRO	3	1380	50	25
5	11735	ESTRADO	5	1890	240	15
6	11736	PÉS	4	100	70	25

LISTA DE PEÇAS CAMA ORLA QUEEN

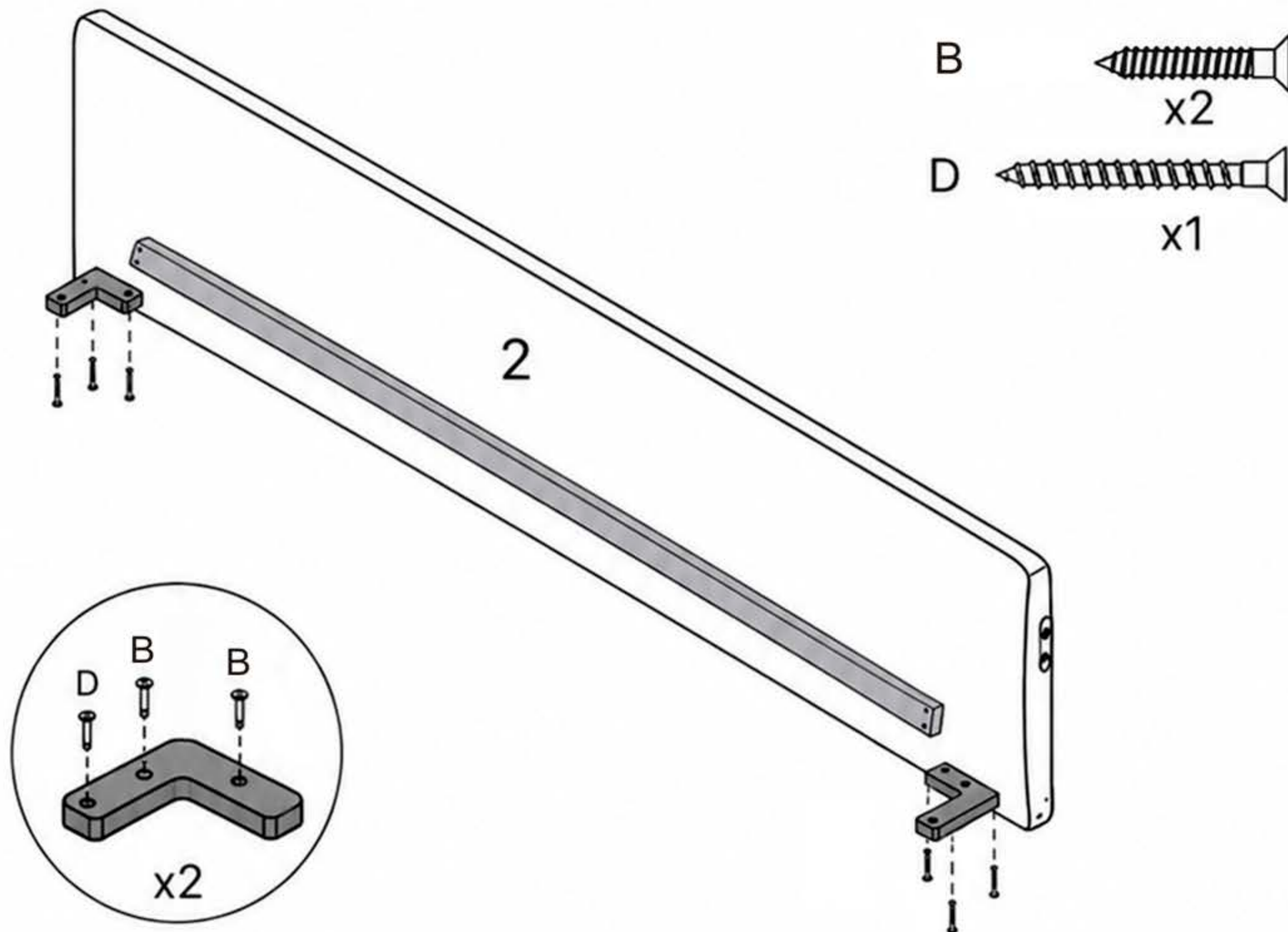
NUM PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	QTDE	DIMENSÕES EM MM		
				COMP	LARG	ESP
1	11737	CABECEIRA	1	1790	930	100
2	11738	PESEIRA	1	1790	285	100
3	11739	LATERAL	2	1990	285	100
4	11740	LASTRO	3	1580	50	25
5	11741	ESTRADO	5	1990	280	15
6	11742	PÉS	4	100	70	25



1



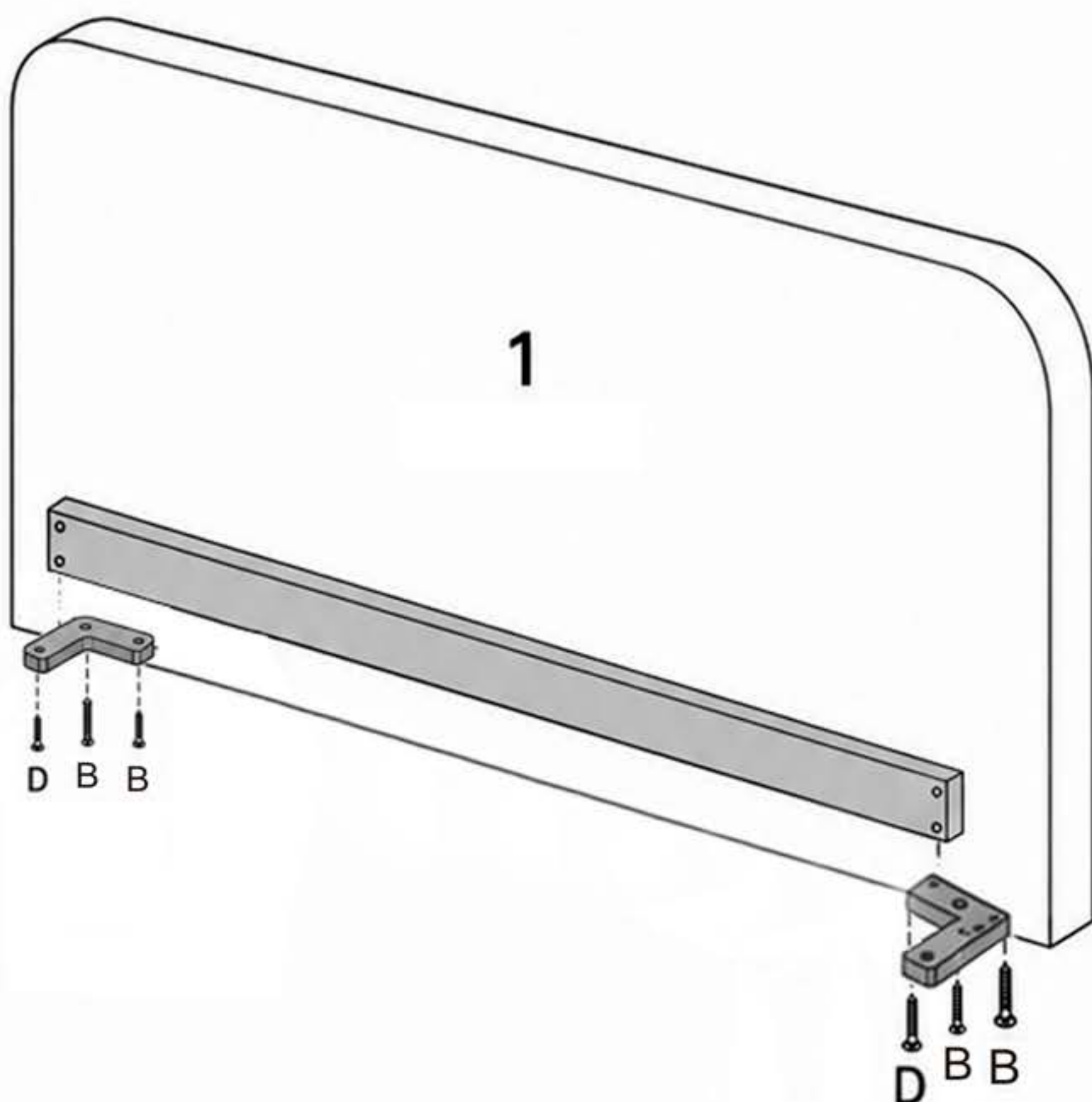
2



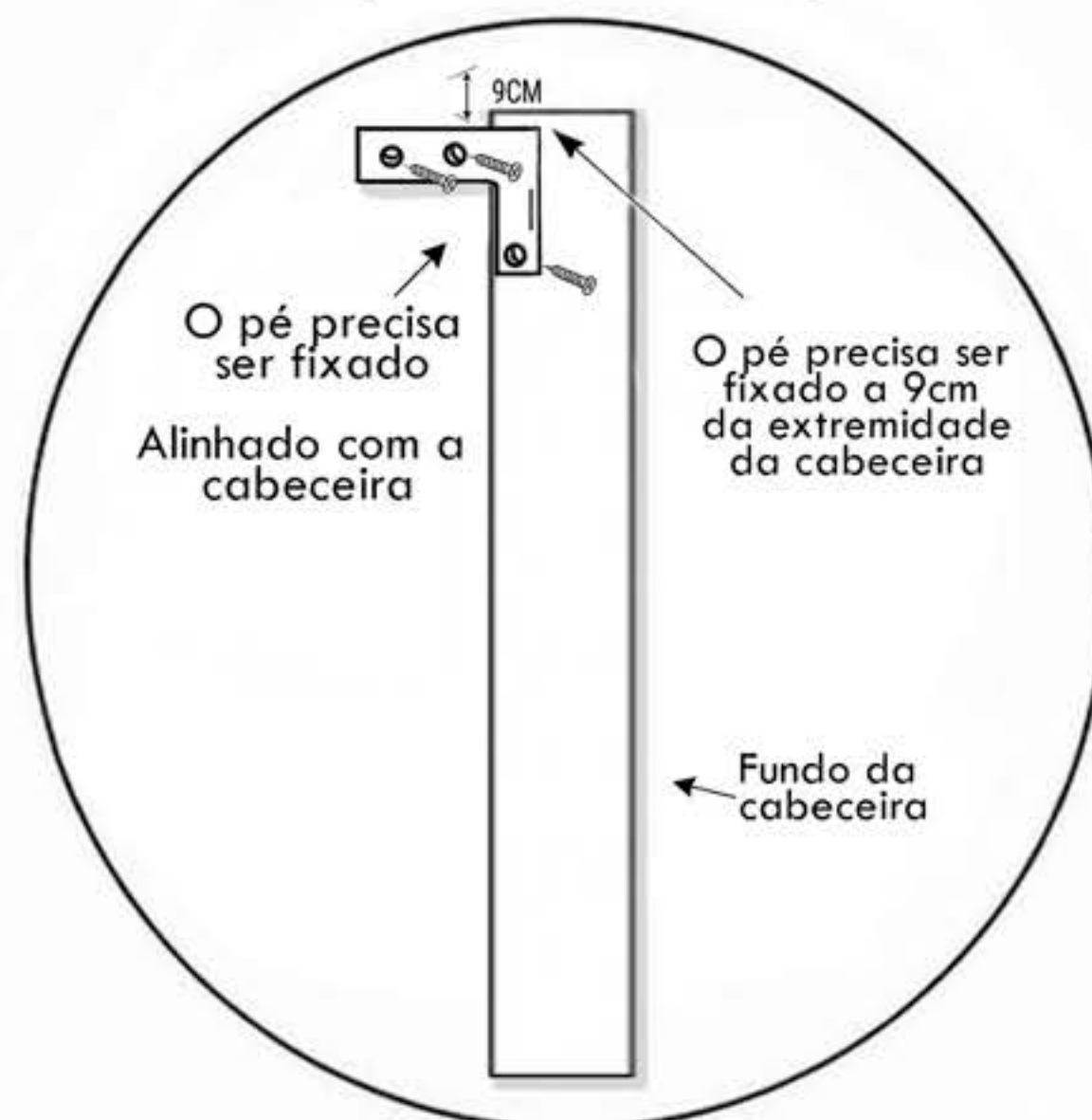
3

FIXAÇÃO DO PÉ NA CABECEIRA

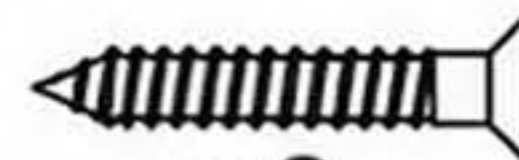
Instalar os pés na parte inferior da cabeceira utilizando 2 parafusos B (5x25mm) e 1 parafuso D (4x50mm).



Vista inferior da cabeceira (onde o pé fixado)

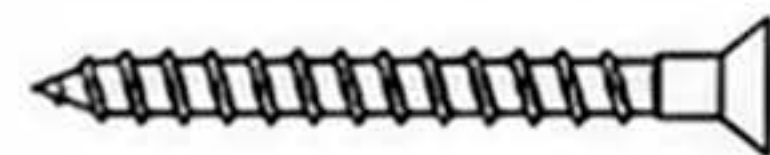


B



x2

D



x1

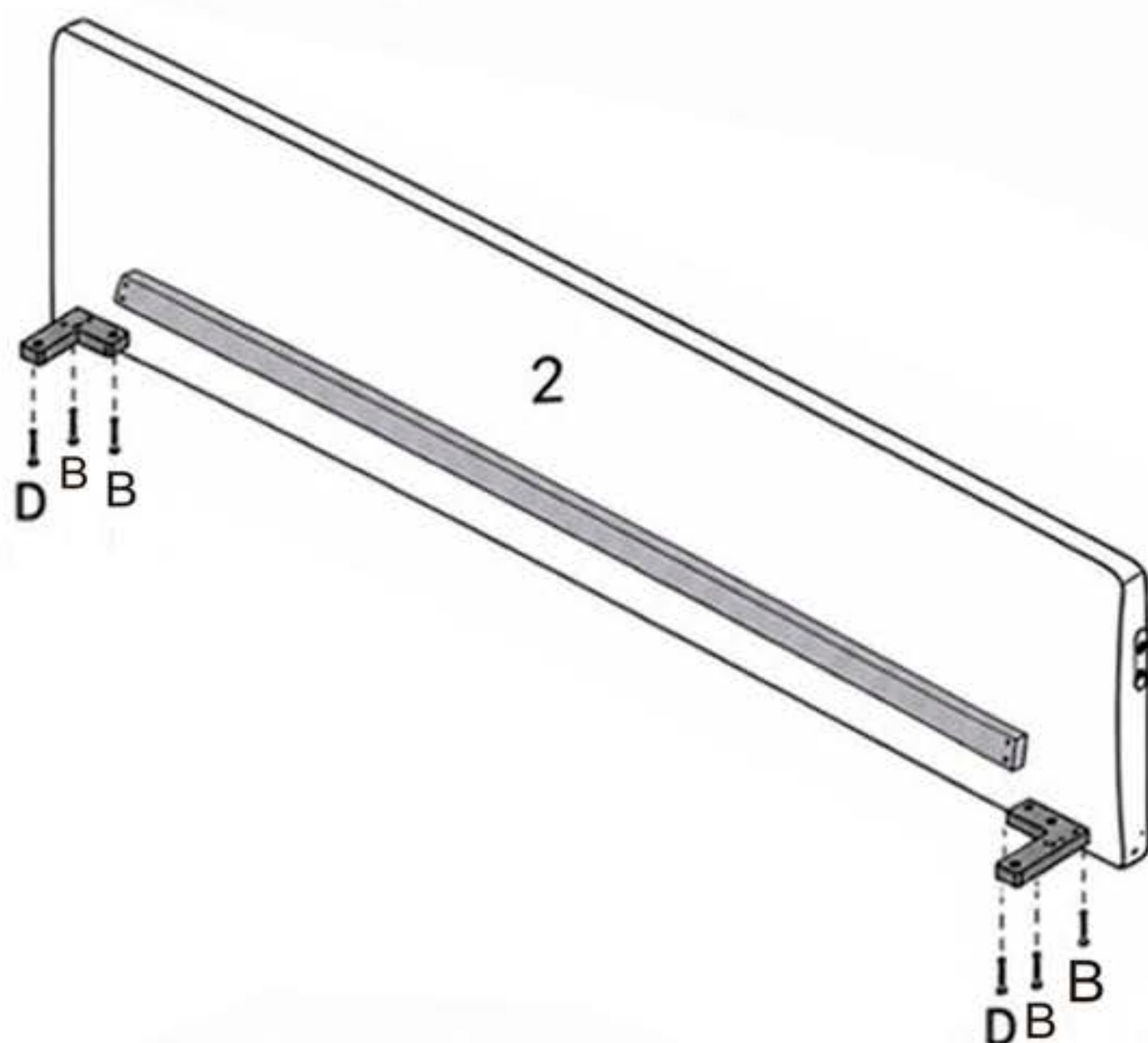


Atenção: o parafuso D (4x50mm) deve ser fixado na parte vertical do pé.

4

FIXAÇÃO DO PÉ NA PESEIRA

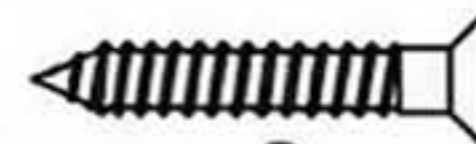
Instalar os pés na parte inferior da peseira utilizando 2 parafusos B (5x25mm) e 1 parafuso D (4x50mm).



Vista inferior da peseira (onde o pé fixado)



B



x2

D



x1

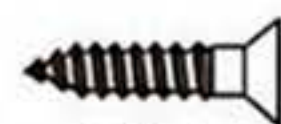


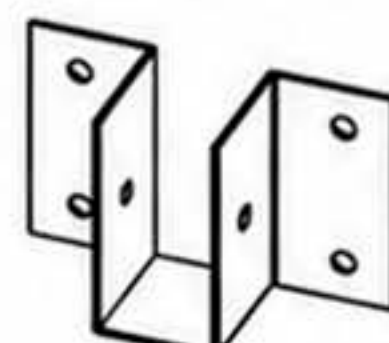
Atenção: o parafuso D (4x50mm) deve ser fixado na parte vertical do pé.

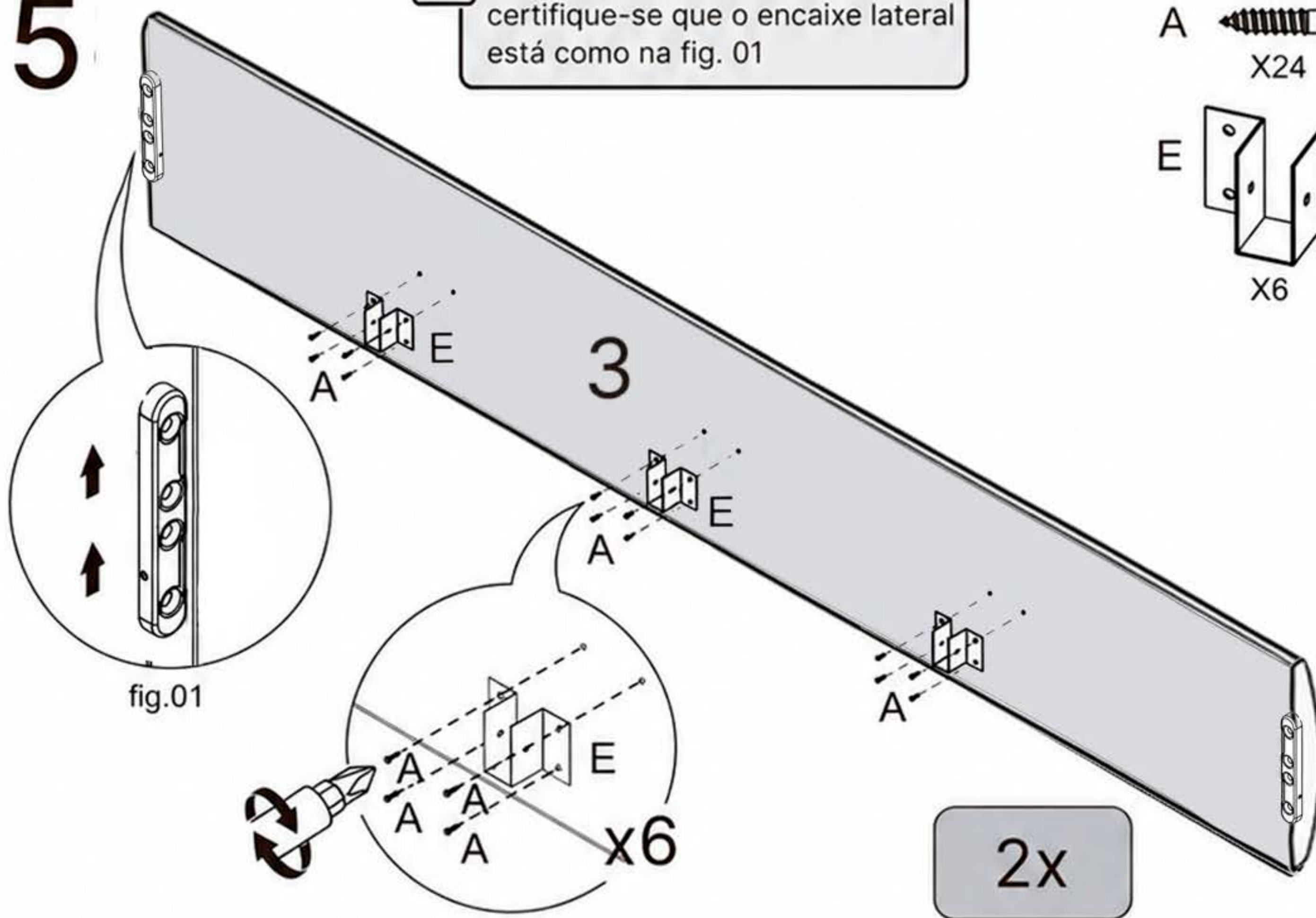
5



Antes de montar a ferragem E, certifique-se que o encaixe lateral está como na fig. 01

A  X24

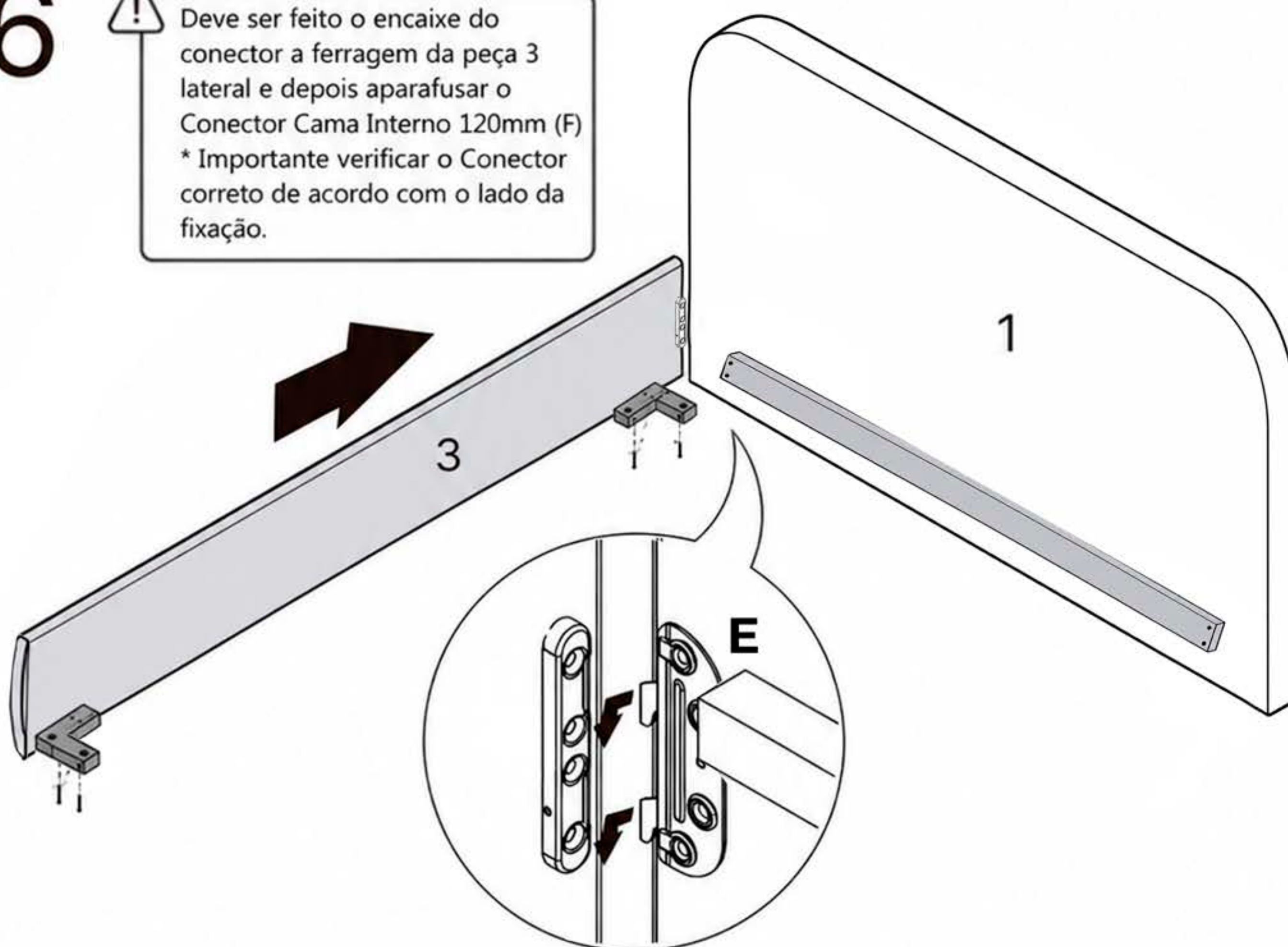
E  X6



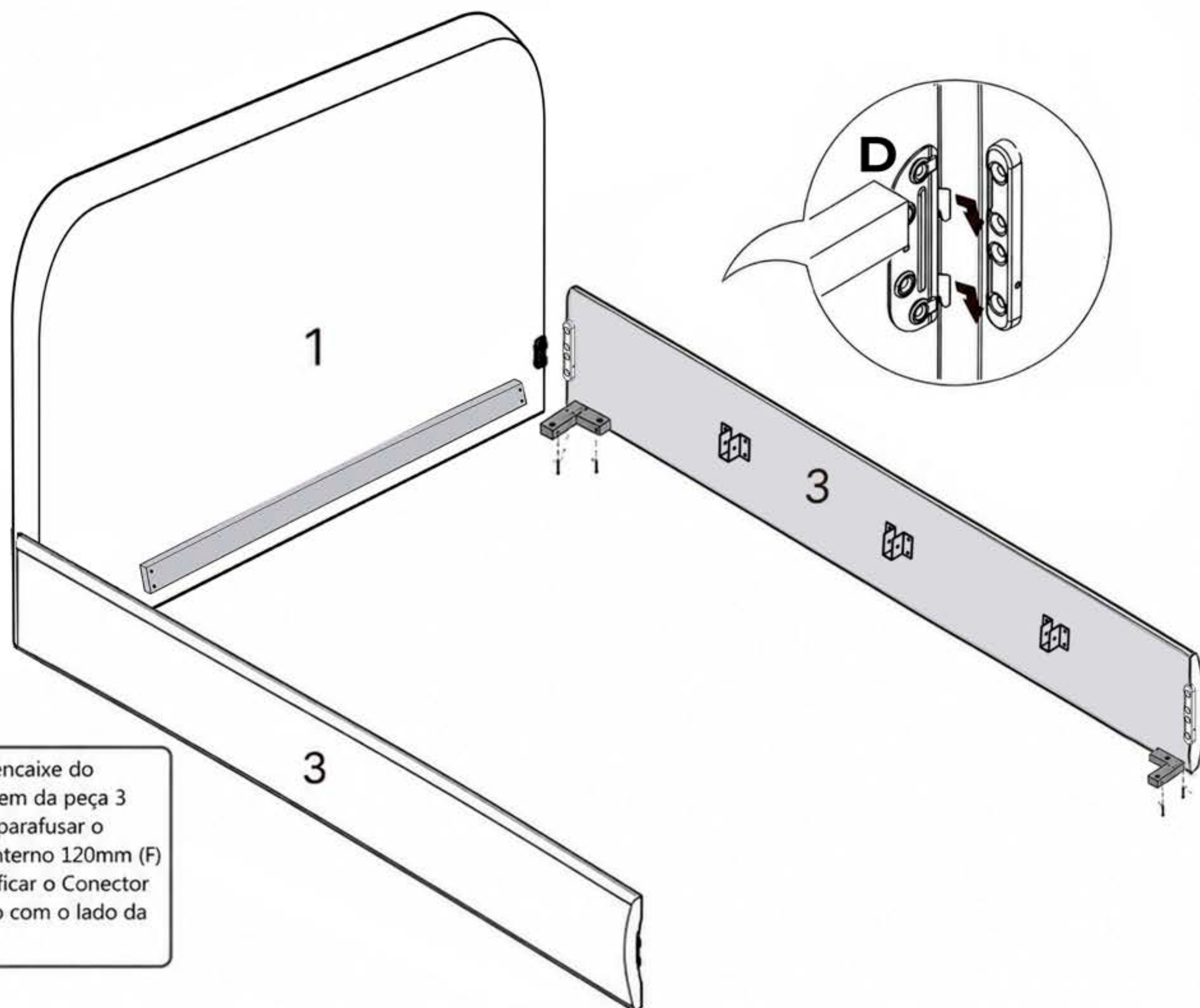
6



Deve ser feito o encaixe do conector a ferragem da peça 3 lateral e depois aparafusar o Conector Cama Interno 120mm (F)
* Importante verificar o Conector correto de acordo com o lado da fixação.



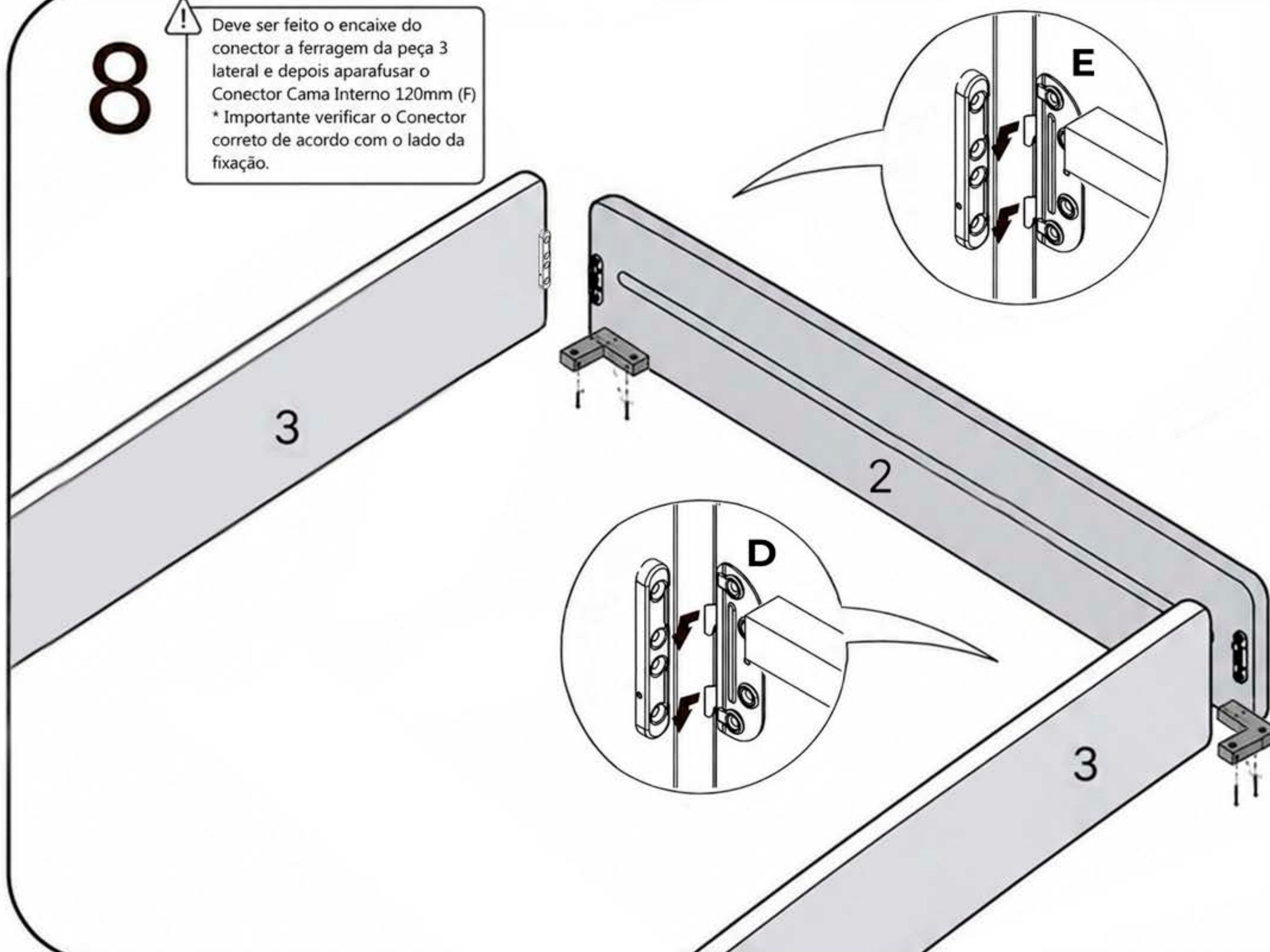
7



! Deve ser feito o encaixe do conector a ferragem da peça 3 lateral e depois aparafusar o Conector Cama Interno 120mm (F)
* Importante verificar o Conector correto de acordo com o lado da fixação.

8

! Deve ser feito o encaixe do conector a ferragem da peça 3 lateral e depois aparafusar o Conector Cama Interno 120mm (F)
* Importante verificar o Conector correto de acordo com o lado da fixação.

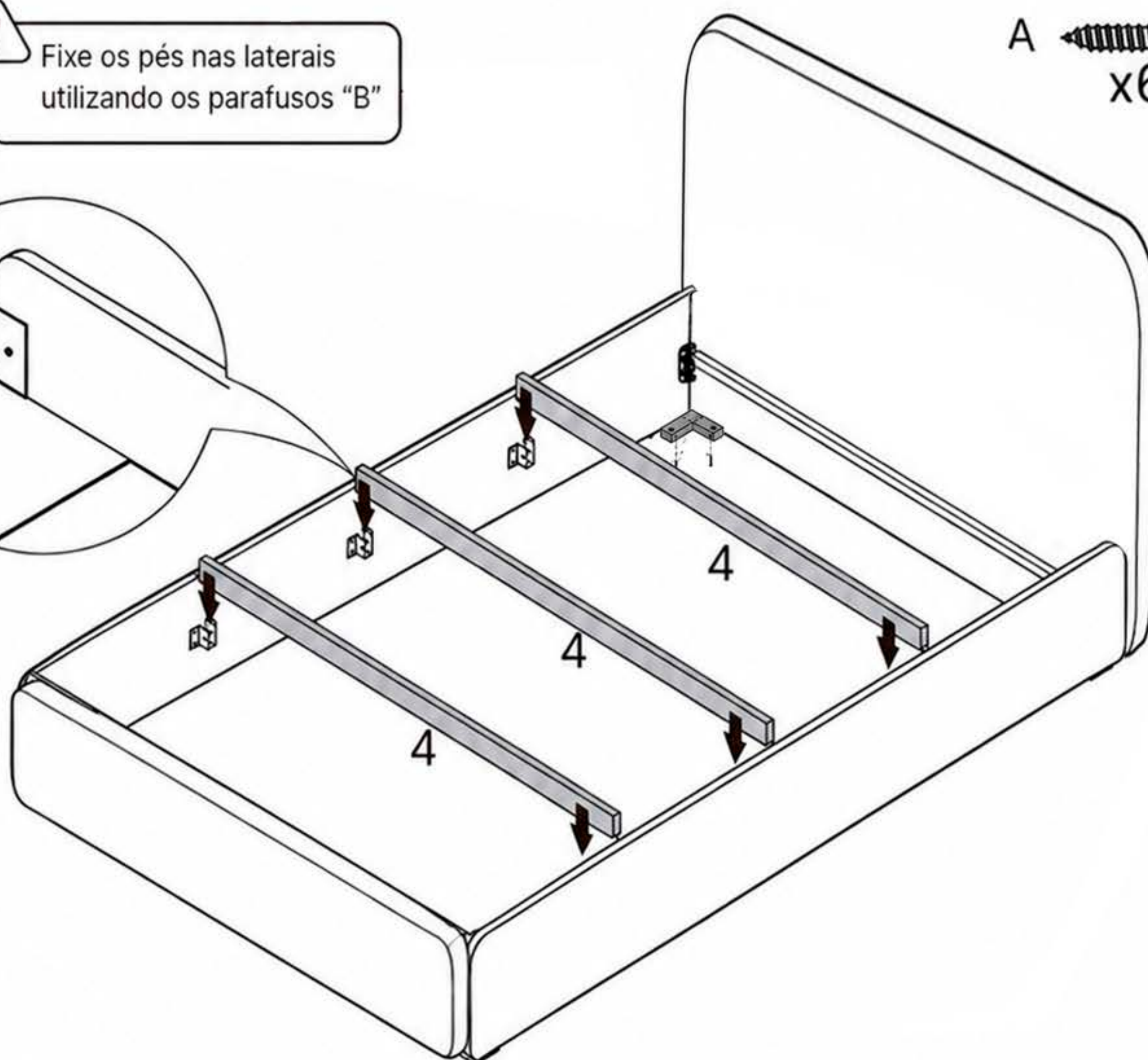
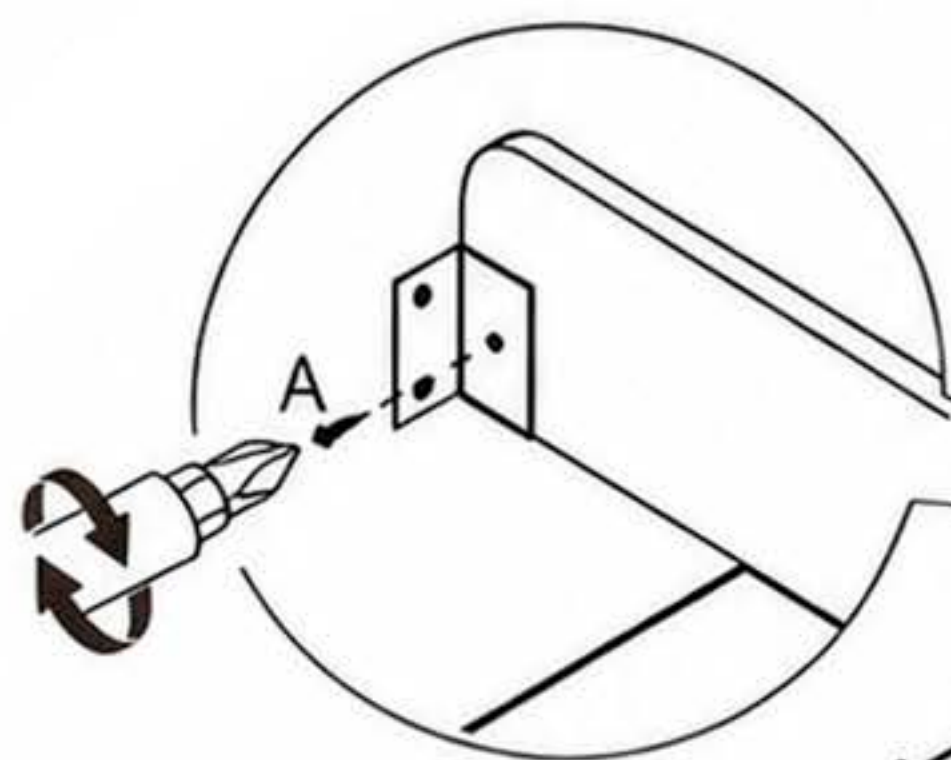


9



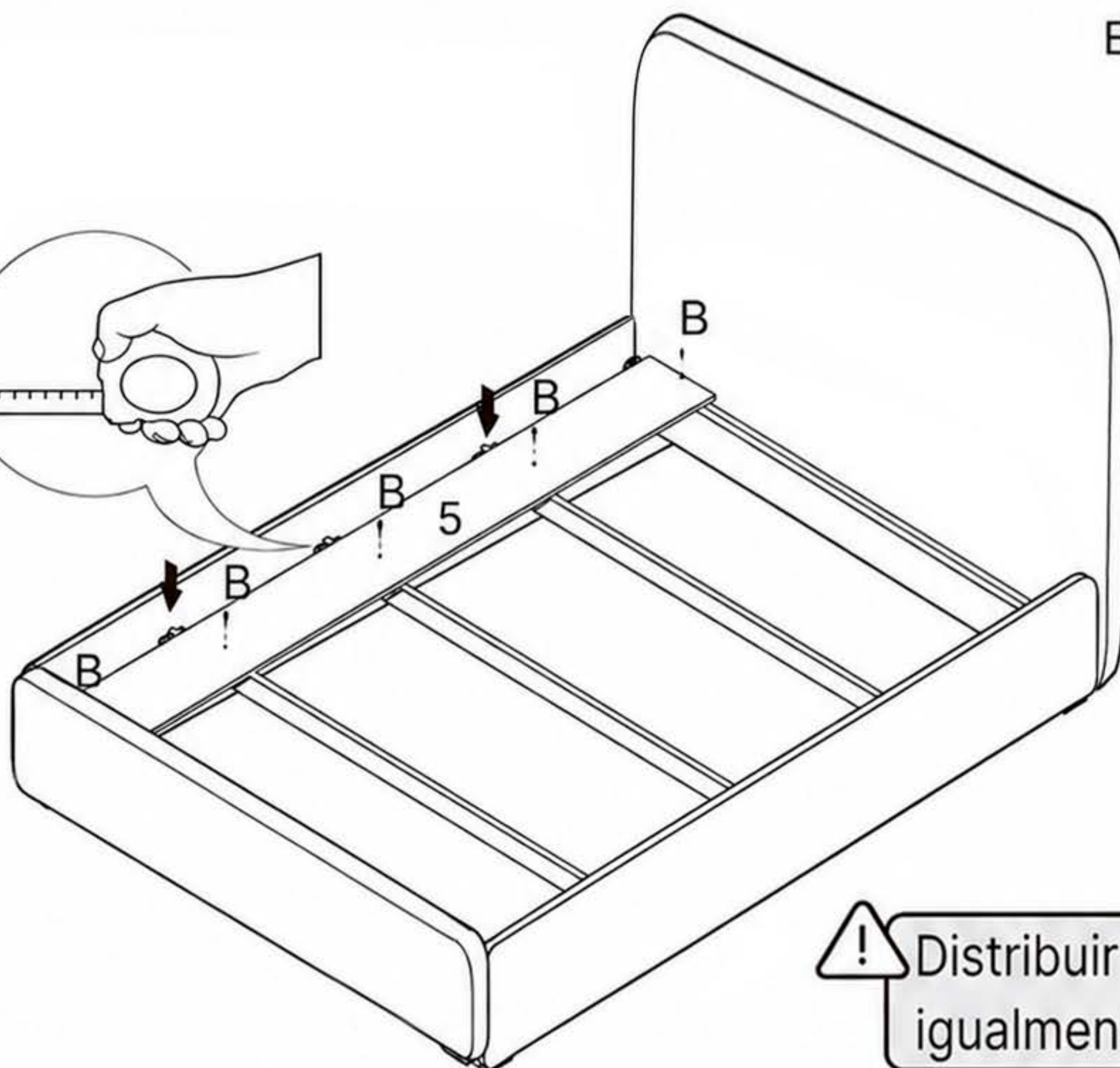
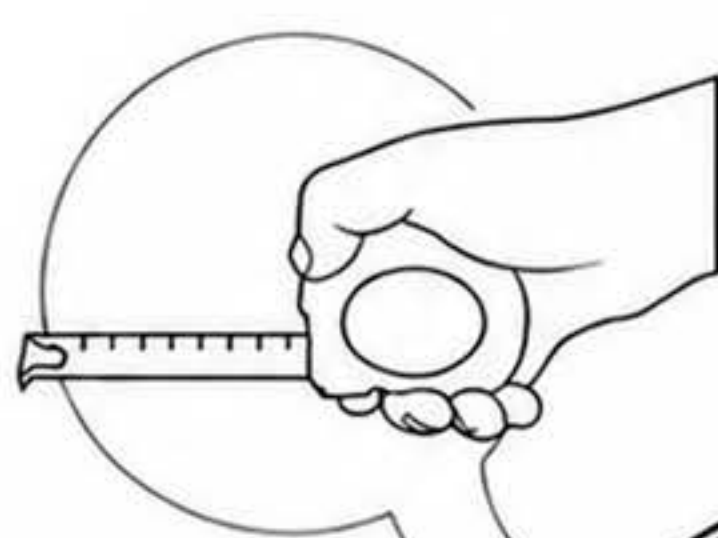
Fixe os pés nas laterais utilizando os parafusos "B"

A  x6



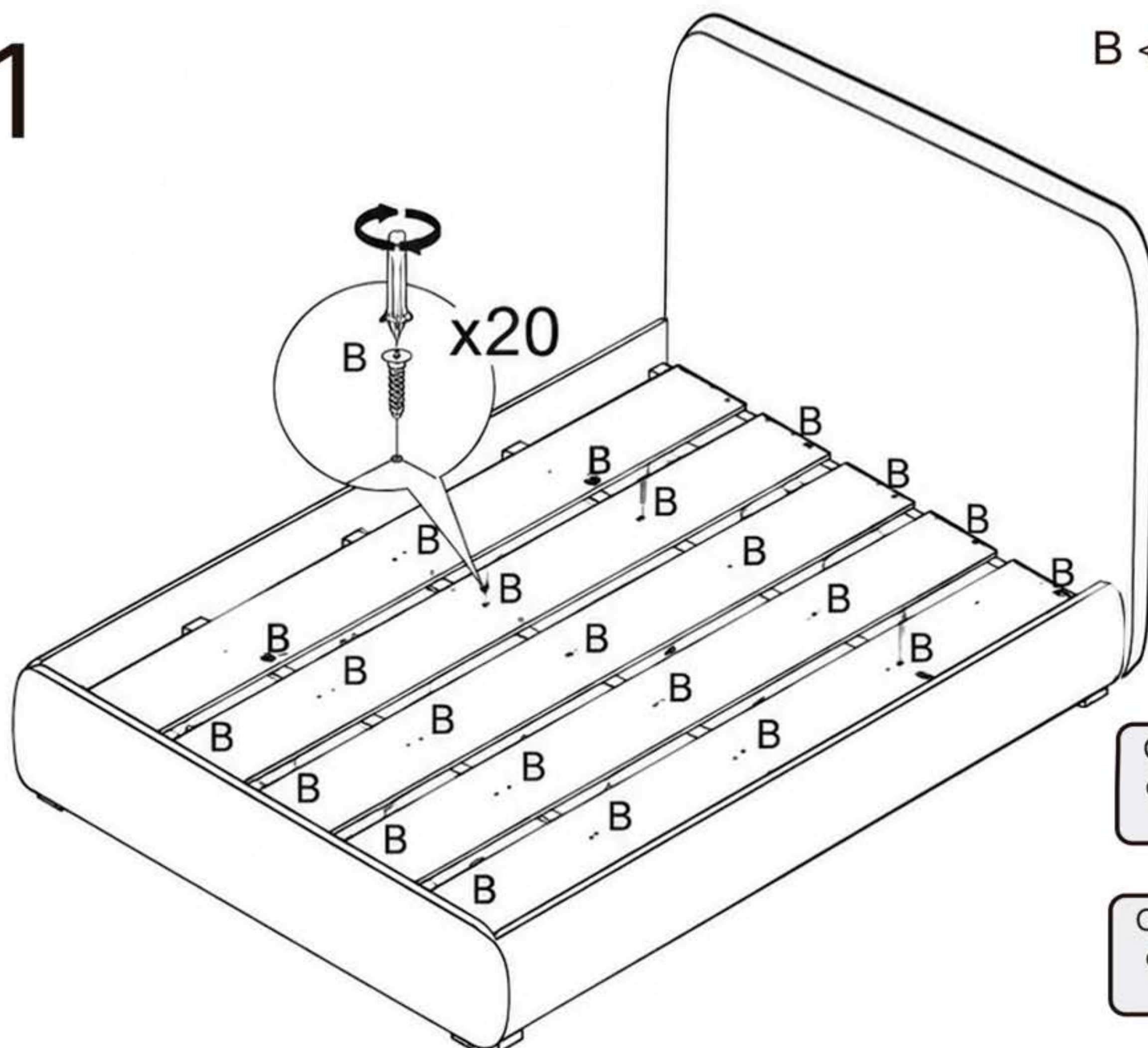
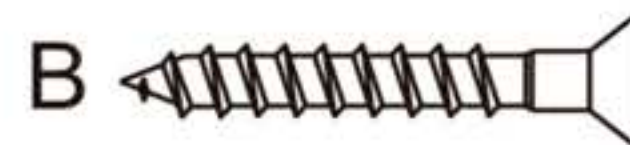
10

B  x5



Distribuir os estrados igualmente

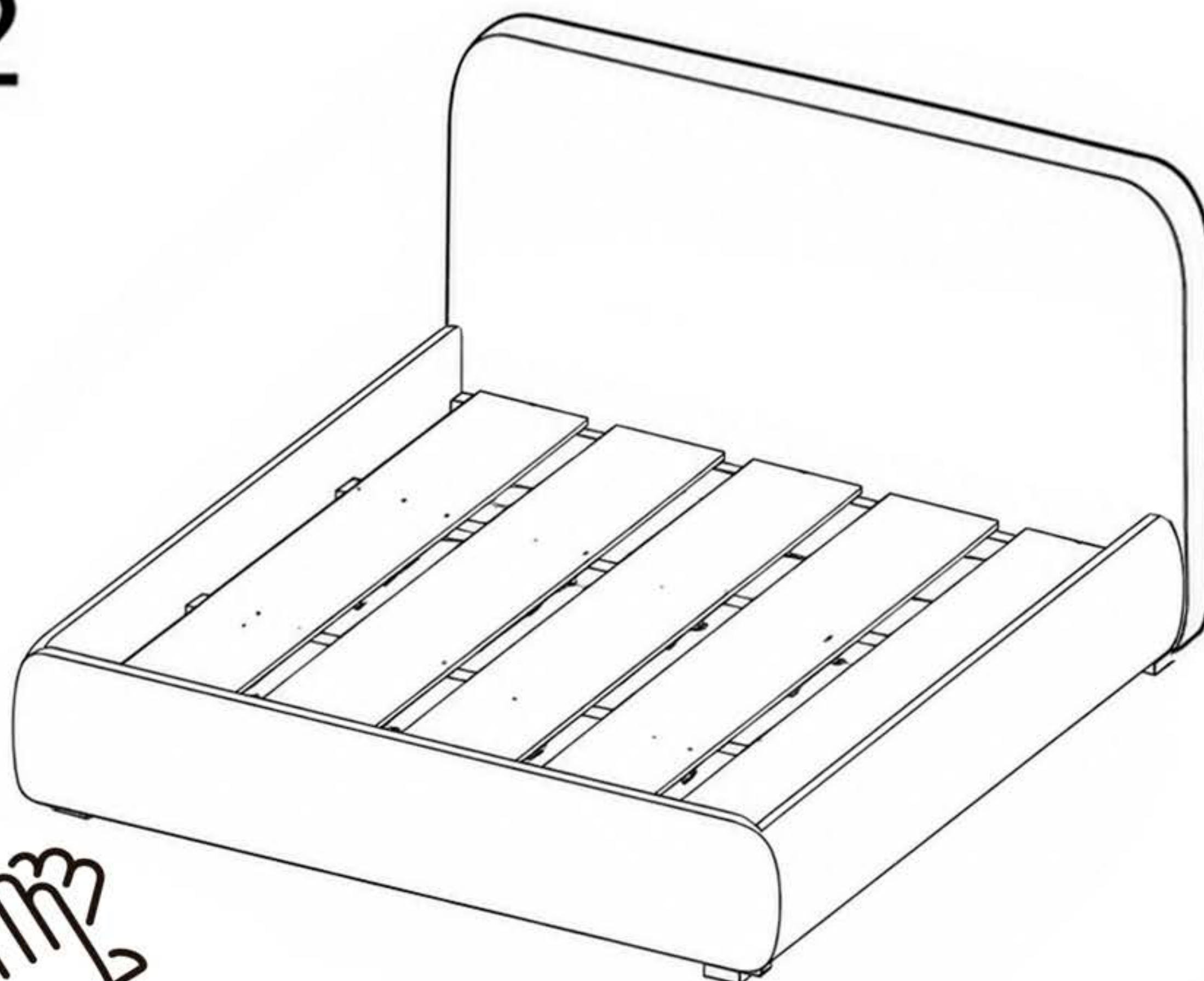
11



! Cama casal possui 5 estrados e utiliza 25 parafusos 'B'.

! Cama queen possui 5 estrados e utiliza 25 parafusos 'B'.

12



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.

**madeira
madeira
GABE
GASA**

V.01