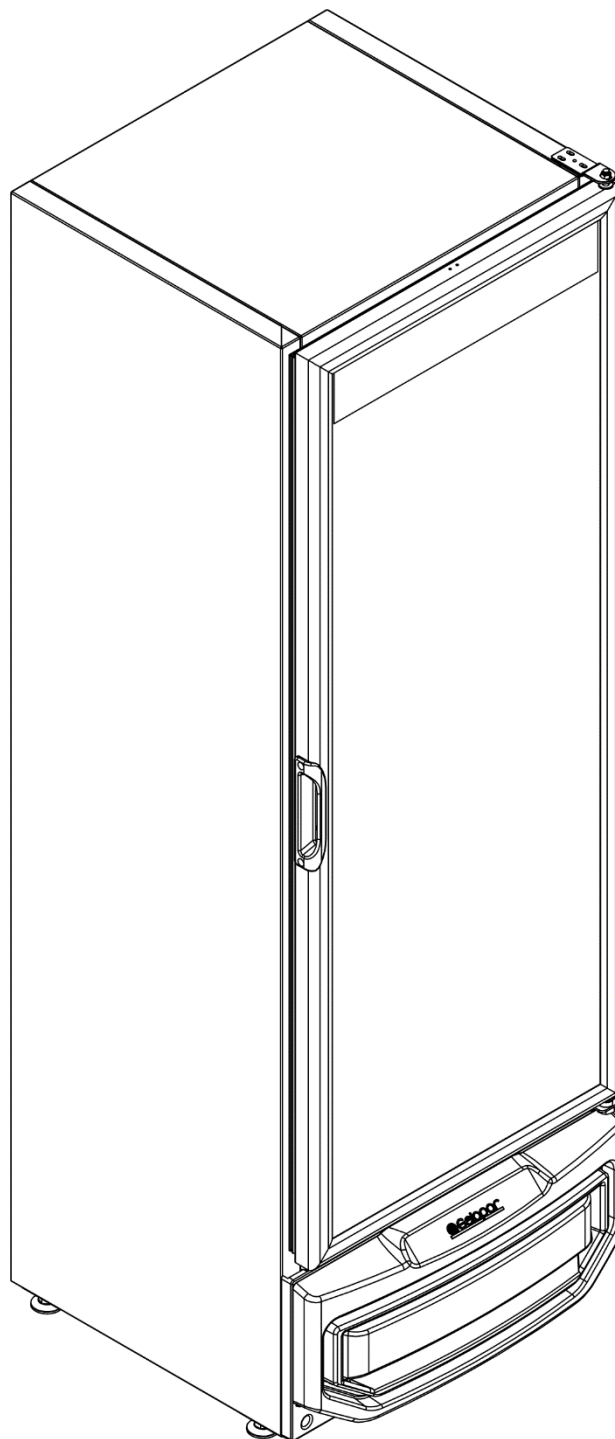


MANUAL DE INSTRUÇÕES

Linha Profissional – Conveniência Turmalina

GPTU-230 • GPTU-40 • GPTU-50
GPTU-570 • GPTU-570C

Imagem meramente ilustrativa GPTU-50



Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu um Refrigerador Vertical fabricado com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Produtos certificados de acordo com a portaria INMETRO 371 versão vigente, referente à certificação de segurança.

Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto.

Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.

Índice

Para sua segurança	1
Informativo	2
Instalação.....	2
Utilização	4
Temperatura.....	4
Degelo.....	4
Placa Fria.....	5
Condensação e ruídos	5
Portas.....	5
Limpeza do equipamento	5
Iluminação.....	6
Grades / Prateleiras	6
Características Técnicas	7
Recomendações Importantes.....	7
Meio Ambiente	8
Ocorrência de defeitos	8
<i>Certificado de Garantia</i>	9

Para sua segurança

- 1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- 2 - Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*.
- 3 - Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa igualmente qualificada para evitar acidentes.
- 4 - Não descartar o produto em aterro sanitário.
- 5 - **AVISO:** Mantenha longe de obstruções todas as aberturas de ventilação no gabinete do aparelho ou na estrutura para embutir.
- 6 - **ATENÇÃO:** Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante.
- 7 - **AVISO:** Não danifique o circuito de refrigeração.
- 8 - **AVISO:** Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos / gelo, a menos que sejam do tipo recomendados pelo fabricante.
- 9 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol **ou** produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante desses produtos armazenados recomende, siga as instruções contidas nas embalagens das mercadorias.
- 10 - O refrigerador utiliza o fluido refrigerante R-134a.

Caso produto necessite de instalação em campo:

AVISO: Para reduzir os riscos de inflamabilidade, a instalação deste aparelho deve ser realizada apenas por uma pessoa devidamente qualificada.

- 11 - Para os produtos 230 Litros – A carga máxima suportada por prateleira aramada é de 20kg distribuídos.
- 12 - Para os produtos 290 Litros – A carga máxima suportada por prateleira aramada é de 45kg distribuídos.
- 13 - Para os produtos 570 Litros – A carga máxima suportada por prateleira aramada é de 52kg distribuídos.
- 14 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 15 - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.
- 16 - Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 17 - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 18 - Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- 19 - Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.

Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

Instalação

1. Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação próxima ao plugue.
2. O plugue do cabo de alimentação deste equipamento segue o padrão estabelecido pela norma NBR 14136 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Caso sua tomada ainda esteja no padrão antigo, recomendamos a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR 14136. Esta adequação deve ser feita por um profissional qualificado. Nunca remova o pino do fio terra (do meio) da tomada.
3. Se ao inserir o plugue na tomada ele não se encaixar, significa que o produto requer uma tomada e uma instalação elétrica com capacidade de corrente elétrica maior. Antes de ligar o equipamento a rede elétrica, faça a adequação da tomada conforme necessário. Use uma tomada exclusiva para a ligação do equipamento.
4. Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos.
5. Utilize um disjuntor para proteção elétrica do equipamento de acordo com a capacidade especificada na etiqueta de identificação do produto para garantir sua proteção.
6. A estabilização da rede elétrica é responsabilidade da concessionária de energia e a variação de tensão não deve ser superior a 10% a tensão indicada na etiqueta do produto. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.
7. Se a tensão da rede elétrica na tomada estiver abaixo ou acima dos valores indicados na tabela abaixo, isso pode afetar o funcionamento do equipamento de refrigeração, levando à queima de componentes e redução da vida útil do aparelho.

Tensão	Mínima	Máxima
127V	114V	140V
220V	198V	242V

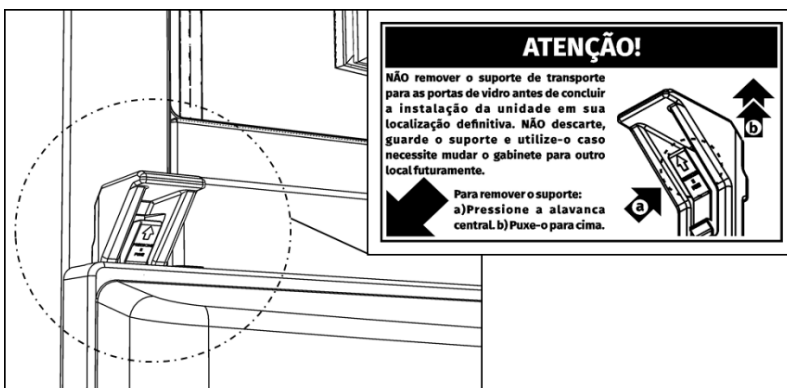
8. Quando muitos aparelhos elétricos são ligados na mesma rede, pode ocorrer queda de tensão, afetando o funcionamento dos equipamentos e até causando danos. Isso ocorre devido à sobrecarga da rede elétrica, o que pode resultar em mau funcionamento dos aparelhos ou até mesmo curtos-circuitos. Evite ligar vários aparelhos simultaneamente para reduzir os riscos de queda de tensão e danos elétricos.

9. Não utilize adaptadores T e régua na instalação elétrica de equipamentos devido ao risco de sobrecarga e curtos-circuitos. O uso inadequado desses dispositivos pode causar danos aos aparelhos e até mesmo incêndios. Recomenda-se sempre seguir as instruções do fabricante e evitar sobrecarregar as tomadas. Priorize a segurança e consulte um profissional qualificado para instalações elétricas
10. Evite instalar seus aparelhos elétricos perto da saída de esgotos de limpeza do ambiente, ralos e drenos para evitar que a água atinja os componentes elétricos. Caso seja inevitável, o usuário deve tomar medidas de proteção e cuidado para prevenir respingos e esguichos de água. Isso é essencial para garantir a segurança dos equipamentos e evitar danos elétricos que podem ocorrer devido à exposição à umidade.
11. O local onde será instalado deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo ao local. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.
12. Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 150mm de paredes e outros objetos.
13. Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.
14. É importante que o piso esteja seco e nivelado. Ajustes de nivelamento poderão ser realizados em uma medida máxima de 12mm.
15. Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.
16. A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.
17. As partes traseira e inferior do equipamento podem apresentar risco de corte ou ferimento, por isso, cuidado ao manusear o refrigerador nestas regiões
18. Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.

⚠ RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO

Evite instalar seus aparelhos elétricos perto da saída de esgotos de limpeza do ambiente, drenos e janelas que possam entrar água e possam atingir componentes elétricos. Caso seja inevitável, tome medidas de proteção e cuidado para prevenir respingos e esguichos de água. Isso é essencial para garantir a segurança dos equipamentos e evitar danos elétricos que podem ocorrer devido à exposição à umidade. É proibido o contato dos componentes elétricos do equipamento com água ou qualquer tipo de umidade.

- Alguns modelos possuem uma trava de transporte para travar a porta. Nos modelos que tem esta trava execute o seguinte procedimento para a remoção da trava.



Remova o suporte de transporte das portas de vidro, se estiverem instalados. Não o descarte, guarde-o para caso haja necessidade de mudar o refrigerador para outro local posteriormente.

Para remover ou reinserir:

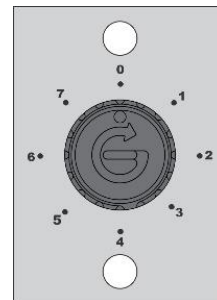
- a) pressione a alavanca central
- b) puxe-o para cima
- c) caso seja necessário reinseri-lo, reposicione-o novamente no alojamento.

Utilização

- 1 - O refrigerador é destinado para a refrigeração e armazenamento de produtos que requeiram temperatura na faixa de +1° à +7°C.
- 2 - Para ligar e desligar seu refrigerador basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.
- 3 - Sempre que desligar o refrigerador, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - É importante não sobrecarregar de mercadorias, bem como não obstruir o fluxo de ar na entrada e saída do forçador de ar.
- 5 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. O aconselhável é a colocação dos produtos refrigerados na faixa de temperatura indicada acima.
- 6 - Manter a porta aberta somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.

Temperatura

- 1- O controle da temperatura interna é realizado através de um termostato com escala de 1 (um) a 7 (sete).
- 2- O termostato localiza-se no compartimento interno próximo ao forçador de ar.
- 3- O termostato sai com regulagem padrão de fábrica e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através de um dial (botão). Quanto maior a escala menor será a temperatura interna.
- 4- Haverá diferença de temperatura entre das prateleiras dentro do gabinete devido sentido do fluxo de ar e as aberturas de porta.
- 5- A temperatura depende de alguns fatores, tais como:
 - Temperatura ambiente;
 - Giro diário de mercadoria;
 - Quantidade de mercadoria armazenada;
 - Tempo em que a porta fica aberta
 - Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
- 5 - O produto foi desenvolvido para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar de 55%.



Degelo

O refrigerador em seu ciclo de refrigeração, com as aberturas de porta e uso diário terá a formação e acúmulo de gelo na face da placa fria. Quando a camada de gelo atingir cerca de 1cm de espessura em qualquer parte interna do refrigerador, é necessário realizar o degelo manual:

Procedimento para Degelo manual:

1. Desligue o refrigerador, retirando o plugue da tomada
2. Transfira os alimentos para um freezer, refrigerador ou caixas térmicas.
3. Mantenha o aparelho com a porta aberta para acelerar o degelo.
4. Abaixo da placa fria tem uma bandeja coletora de água com um dreno. A água do degelo irá escorrer para o recipiente de evaporação que está junto ao compressor.
5. **ATENÇÃO:** se a camada de gelo for muito grande irá gerar uma quantidade de água que pode ocasionar o transbordo do recipiente de evaporação água. Neste caso os “blocos de gelo” grande que se soltarem devem ser retirados manualmente pelo usuário
6. Após o degelo, limpe o aparelho com um pano umedecido em solução de bicarbonato de sódio e água morna (1 colher para cada litro de água).
7. Para finalizar a limpeza da parte interna do gabinete, deixe uma abertura na porta, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento
8. Ligue o aparelho novamente aguarde pelo menos 2 horas, para retornar os alimentos e ajustando a temperatura desejada no termostato.

ATENÇÃO

Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante. Não utilize objetos cortantes ou pontiagudos para remover a camada de gelo da placa fria. Esses objetos poderão perfurar ou danificar a placa fria, ocasionando problemas na refrigeração e perda da garantia

Placa Fria

- 1 - A refrigeração é realizada através de uma placa fria e com o sistema de ar forçado.
- 2 - Evite o contato direto de mercadorias com a placa-fria, pois alguns produtos podem aderir à mesma e congelar.

Condensação e ruídos

- 1- Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) entre a porta e o gabinete. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa).
- 2- Pode ocorrer sudação "suor" na porta e gabinete em condições de alta umidade ou calor excessivo.
- 3- No interior do equipamento, podem aparecer marcas de "suor" em áreas mais frias ou durante a mudança da temperatura de mais fria para mais quente. Isso pode resultar no acúmulo de água no fundo e nas paredes. Recomenda-se que o cliente seque manualmente o excesso de água.
- 4- Em dias de chuva, início da manhã ou em regiões litorâneas ou que tem alta umidade esta condensação pode ocorrer com maior frequência
- 5- Essa situação não é considerada um defeito do produto, mas sim uma consequência do ambiente em que ele está instalado.
- 6- Ruído e vibração são características normais do funcionamento do compressor e da hélice do sistema de ventilação.
- 7- Pequenos estalos podem ocorrer devido à contração e dilatação do gás refrigerante ou de seus componentes.
- 8- A vedação da porta pode gerar ruídos no fechamento devido à queda da pressão interna. Aguarde alguns instantes para normalizar antes de abrir a porta.
- 9- Devido ao uso comercial, o ruído pode é mais alto do que em uma geladeira convencional. Por isso não instale o equipamento perto de quartos ou área que terá pessoas dormindo.

Portas

- As portas de vidro dos modelos GPTU-230, GPTU-40, GPTU-50 e GPTU-570 possuem moldura de PVC com painel de vidro duplo, baixa emissividade e vedação através de borracha magnética.
- A porta cega do modelo GPTU-570C é fabricada em aço galvanizado pintado e isolamento de poliuretano e vedação através de borracha magnética

Limpeza do equipamento

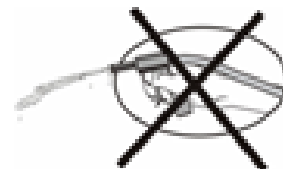
RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO

- **Retire o plugue da tomada antes de iniciar a manutenção ou limpeza do produto.**
- **Não esguiche água no produto para que não molhe a parte elétrica ou mecânica do refrigerado**
- **Não utilize produtos químicos ou abrasivos como: querosene, álcool ou solventes**
- **Durante a limpeza do equipamento ou do ambiente como chão e paredes, não esguiche água ou jogue água nos componentes elétricos do equipamento. Isso pode danificar o seu funcionamento e causar choque elétrico ou explosões**

- 1- Antes da limpeza, sempre desligue o refrigerador da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: caixa de isopor ou outro produto refrigerado).
- 2- Retire as grades (prateleiras) e lave-as com uma esponja macia com água e sabão neutro, secando-as em seguida com um pano macio. Para limpeza externa e interna do gabinete utilize somente uma flanela umedecida em água e sabão neutro.
- 3- Para finalizar a limpeza da parte interna do gabinete, deixe uma abertura na porta, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento
- 4- Ligue o refrigerador, deixe-o funcionando por um período mínimo de 2 (duas) horas e recoloque os produtos.



Importante: Não esguiche água no produto para que não molhe a parte elétrica ou mecânica do refrigerador, bem como não utilize produtos químicos ou abrasivos, tais como: álcool, querosene, solventes, para efetuar a limpeza.



Iluminação

- 1 - Os modelos GPTU-230, GPTU-40, GPTU-50 e GPTU-570 possuem barra de Leds de alta potência.
- 2 - A substituição deve ser realizada por um técnico autorizado ou por pessoa qualificada.
- 3 - Problemas devido ao uso de outro modelo de lâmpada ou ligação incorreta do componente, não serão cobertos pela garantia GELOPAR

ATENÇÃO

A ligação do equipamento em tensão diferente da indicada na etiqueta do equipamento irá causar a queima de componente, inclusive do led. Isso caracteriza mau uso e não é coberto pela garantia da Gelopar

Grades / Prateleiras

- 1- Permite ajustes de altura e inclinação.

	<p>1º verifique a altura desejada da grade;</p> <p>2º encaixe os suportes nas cremalheiras</p>	
	<p>3º posicione a grade, travando-a nos suportes do fundo.</p>	

ATENÇÃO

Nunca bloqueie as prateleiras com plástico ou similar; isto impedirá a livre circulação do ar frio no interior do expositor, comprometendo o bom desempenho do equipamento

Características Técnicas

Descrição	GPTU-230	GPTU-40	GPTU-50	GPTU-570
1 - Dimensões Externas (mm)				
Largura (Frente)	480	645	645	675
Profundidade	535	610	643	822
Altura	1791	1859	1962	1990
2 - Volume (l)	228	410	424	578
3 - Peso (kg)				
Sem Embalagem	68	98	94	103
Com Embalagem	73	109	108	114
4 - Potência total (W)				
127V	204	306	279	302
220V	180	295	275	298
-	-	-	-	-
5 - Consumo de energia (kWh/dia)				
Diário	1,4	4,8	4,28	4,3
Mensal	42	144	128,4	129
6 - Tensão Nominal (V)	127 / 220	127 / 220	127 / 220	127 / 220

1. Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0* e ISO 23953-2* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura de portas).
 2. Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*.
- * = Versão Vigente.

Recomendações Importantes

- 1 - Concebido para funcionar em condições climáticas até 32°C e umidade relativa do ar de 65%.
- 2 - Dados de desempenho deste manual são determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.
- 3 - O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- 4 - Em períodos de desuso, é imprescindível que o refrigerador esteja perfeitamente higienizado e **desligado**, com o plugue retirado da tomada e com a porta aberta.
- 5 - Em dias que a umidade do ar estiver muito elevada (dias de chuva, por exemplo) é comum haver uma condensação maior que o notado em outros dias. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa), e não se trata de um defeito de fabricação, e sim de um fenômeno natural do clima.
- 6 - Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
- 7 - Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do refrigerador, pois poderá causar danos às mesmas.
- 8 - Evite o contato com as partes internas do refrigerador, pois a umidade existente na mão poderá “grudá-la” junto às mesmas, e a baixa temperatura da placa poderá causar lesões na pele.
- 9 - O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- 10 - Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta do refrigerador.
- 11 - A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais.

Meio Ambiente



- 1- Os materiais de embalagem utilizados são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
- 2- Utiliza o fluido refrigerante R-134a (HFC – Hidroflúorcarbono), produto que não agride a camada de ozônio e sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.
- 3- Para isolamento térmico utilizamos poliuretano com agente de expansão ecológico que não agride a camada de ozônio, sendo assim, sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.
- 4- Não descartar o produto em aterro sanitário.

Ocorrência de defeitos

Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.
 Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

Sintoma	Causa Provável	Solução
O Equipamento não liga	a) Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
	b) Fusível queimado ou disjuntor desligado	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
	c) Cordão de alimentação danificado	Contatar o Assistente Técnico para efetuar a substituição
	d) Botão do termostato na posição desligado	Veja item Temperatura
Não gela o suficiente	a) Botão do termostato na posição inadequada	Veja item Temperatura
	b) Mercadorias mal distribuídas	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga.
	c) Porta está sendo aberta com muita frequência	Abra somente o indispensável.
	d) Equipamento sem circulação de ar	Veja item Instalação ou grades
	e) Excesso de gelo na placa fria	Veja item Degelo
Suor externo	a) Umidade do ar muito elevada	Normal em certos climas e épocas do ano.
	b) Má vedação da borracha magnética da porta	Se necessário troque as gaxetas de vedação. Consulte a rede credenciada da Gelopar
Ruídos anormais	a) Nivelamento inadequado	Regule os pés niveladores - veja item instalação
	b) Termostato	É normal produzir um estalo ao ligar e desligar o equipamento. Veja item Condensação e ruídos
	c) Placa fria	É normal produzir um barulho característico de um ventilador. Veja item Condensação e ruídos

Certificado de Garantia

1) Garantia dos Produtos:

Em cumprimento ao disposto na Lei nº 8078, de 11/09/1990, a Gelopar informa detalhes referentes aos prazos de garantia de seus produtos:

A Gelopar concede garantia contra falhas de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses - garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive: Peças plásticas e vidros – desde que, não tenham sido danificadas por mau uso;

Portas de Vidro – Eventuais falhas no tratamento baixo emissivo que fica por dentro do pacote da porta, vazamento do gás inerte, falhas no aquecimento da porta ou rompimento do cabo de alimentação, desde que não seja caracterizado mau uso;

b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência;

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, adesivos, portas e iluminação, que não influenciam no funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso;

Excetuam-se ainda casos de corrosão em todo o equipamento, provocada por riscos, arranhões ou similares, e os decorrentes da utilização inadequada do produto, bem como pela utilização de produtos químicos ou abrasivos utilizados na limpeza, que ataquem a qualidade dos materiais;

2) Garantia Especial:

A Gelopar concederá garantia especial de 24 meses aos produtos de sua marca, exclusivamente, linhas GCV, GHB, GHD, GRB, GCB, GRBA, GPTU, GPA, GPC, GFA, GFC, GRD, GPTF, GRV, GRC, GLDF, GHDI, GHBS e GHDE, comercializados e utilizados no território brasileiro, fabricados a partir 1º de janeiro de 2023, e que estejam identificados com **selo de garantia especial de 24 meses**, afixados na embalagem externa do produto, concedendo garantia, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do produto ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 21 (vinte e um) últimos meses – garantia especial.

2.1) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive: Peças plásticas e vidros – desde que, não tenham sido danificadas por mau uso;

Portas de Vidro – eventuais falhas no tratamento de baixa emissividade ou vazamento de argônio, queima da resistência da porta ou rompimento de cabo de alimentação da porta;

2.2) Nos 21 (vinte e um) últimos meses – garantia especial:

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 21 meses de garantia especial, a qual cobrirá apenas falhas no sistema de refrigeração, ou seja, correção e substituição dos seguintes itens:

Compressor, micromotor, placa fria, condensadores, evaporadores, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência, exclusivamente e desde que, não tenham sido danificadas por mau uso;

Excetuam-se, portanto todos os demais componentes estéticos, iluminação e portas, que não influenciam no funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o resfriamento do equipamento;

Excetuam-se ainda casos de corrosão provocada por riscos, arranhões ou similares, e os decorrentes da utilização inadequada do produto, bem como pela utilização de produtos químicos abrasivos utilizados na limpeza, que ataquem a qualidade dos materiais;

Observação:

A garantia de 24 meses será concedida exclusivamente aos equipamentos da Marca Gelopar, das linhas listadas no item 2 deste certificado, e que estejam identificados com **selo de garantia especial de 24 meses**, afixados na embalagem externa do produto.

Equipamentos que não possuem **selo de garantia especial de 24 meses** ou que foram fabricados antes da data de 1º de janeiro de 2023, permanecerão com garantia normal de 12 meses, conforme item 1 deste certificado.

Importante:

- Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida. Sem a apresentação da Nota Fiscal, a Central de Atendimento Técnico, bem como as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.
- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto, poderá ser cobrada do usuário, pelo técnico.
- Realização de serviços relacionados à limpeza de condensador, manutenções preventivas ou despesas com limpeza e higienização do produto, não são cobertas pela garantia e terão seus custos cobrados do cliente, pelo técnico.
- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico (valores pagos diretamente ao Técnico) ou com os custos de deslocamento do produto até a oficina autorizada.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

Para acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo, caso o produto apresente algum defeito poderá ser consultada a relação de oficinas autorizadas, disponível no site www.gelopar.com.br, ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0300 313 0900 ou (41) 3607-9000**, para abertura do chamado.

DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:

Nome do responsável: *se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

E-mail:

Endereço: *de onde está o produto

Bairro:

Cidade:

Cep:

Telefone Fixo com DDD:

Telefone Celular com DDD:

Modelo Do Equipamento: * encontrada na etiqueta branca colada no produto

Número De Série: *encontrada na etiqueta branca colada no produto

Defeito Reclamado:

Nota Fiscal De Compra: * Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

A Garantia Perderá a Validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.
- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Gelopar.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.
- Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos. Nesta norma é abordada a especificação completa de quadros, terminais de distribuição, respectivos alimentadores e as exigências de segurança da NR 10. Atendendo às exigências legais, para uma instalação projetada e construída de acordo com a NBR 5410, atendendo ao código de defesa do consumidor e ao código de edificações.
 - Modificações no equipamento, mudando a configuração original de fábrica. A Gelopar fica isenta de qualquer responsabilidade por eventuais danos causados em função de alterações na configuração original do produto, como por exemplo, a instalação de travas e cadeados nas portas, ou troca de peças diferentes das originais.
 - Em caso de assistências realizadas por pessoal não autorizado.

Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.

Rua Dr. Eli Volpato, 250 - Bairro Chapada

CEP: 83.707-746 – Araucária – PR – BR

Telefone: +55 (41) 3641-1400

Atendimento ao consumidor (pós-vendas):

0300 313 0900 ou (41) 3607-9000

www.gelopar.com.br

assistec@gelopar.com.br

