

## TERMO DE GARANTIA

### I - Conteúdo e prazo de garantia

**1.** Oferecemos garantia sobre o produto (mediante apresentação de NF de compra), contra qualquer defeito de fabricação que o mesmo venha apresentar no prazo de 04 (quatro) anos para produtos da linha mármore sintético e eco granito, 02 (dois) para linha marmofibra e thermofibra a contar da data de emissão da Nota Fiscal. Esta garantia estendida inclui a cobertura dos custos de mão de obra e serviços de terceiros, desde que previamente autorizados pela DVG Decoralita e conforme tabela de valores estabelecidos para a mão de obra. Após o recebimento da notificação, a DVG Decoralita tem o prazo de até **30 (trinta)** dias para trocar o produto ou reembolsar o cliente.

São de responsabilidade do consumidor os riscos no transporte e despesas de ida e volta do equipamento à DVG Decoralita.

Nos casos onde o produto não esteja mais disponível no portfólio da empresa e apresente defeito no prazo de garantia, serão tomadas as seguintes providências:

- a) Substituição por outro com a mesma função no prazo de **30 (trinta)** dias;
- b) Abatimento do valor se o defeito não inviabilizar a utilização do produto. A medida a ser tomada dependerá de cada caso e a critério da DVG Decoralita.

**2.** A garantia se faz mediante a exibição da Nota Fiscal de compra correspondente.

### II - Excluentes da garantia

**1.** O presente Termo exclui despesas de transporte, frete, seguro, constituindo tais itens ônus e responsabilidade do consumidor, além de não cobrir:

- a) peças que se desgastam naturalmente com o uso regular;
- b) danos à parte externa do produto, sujeitos a quebra causada por acidentes ou maus-tratos ou limpeza inadequada (uso de produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palhas de aço, esponja de dupla-face);

c) trincas;

d) danos causados por manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação, em desacordo com as recomendações do **Código de Obras Brasileiro**;

e) produtos utilizando que contenha impurezas, excesso de substâncias químicas e substâncias estranhas à mesma.

### III - Invalidade da garantia

1. A garantia fica automaticamente invalidada se:

a) não for apresentada a Nota Fiscal de venda no Brasil, ou documento fiscal equivalente;

b) o produto for instalado em desacordo com o **Código de Obras Brasileiro** e as instruções do fabricante;

c) o produto sofrer qualquer dano por acidente (quebra), ou agente da natureza (raios, exposição direta do Sol);

d) qualquer modificação ou adaptações não autorizadas pelo fabricante forem introduzidas no produto.

### IV - Forma e local de utilização da garantia

1. Para usufruir desta garantia adicional à legal, o consumidor deverá utilizar-se do Revendedor ou Lojista onde o cliente tenha adquirido o produto ou na DVG Decoralita ligando para (31) 3329-1333 ou através do e- mail [contato@decoralita.com.br](mailto:contato@decoralita.com.br).



Produtos em Mamofibra e Thermofibra.



Produtos em Mármore Sintético.