



# CERTIFICADO

## De Garantia

**A JB Portas garante a qualidade de suas portas contra defeitos de fabricação, desde que sejam observadas as seguintes condições:**

- A Solicitação da garantia deverá ser feita através do canal de compra que emitiu o pedido (representante JB Portas ou venda direta JB Portas).
- Os seguintes dados devem ser informados na abertura do processo de assistência técnica (A.T.): Número da NF, data, descrição do problema, fotos com defeito e outras informações adicionais pertinentes.
- O Retorno ao cliente será feito por visita pessoal, contato telefônico ou por e-mail em até 48 horas.
- Comprovado o defeito de fabricação, a JB Portas atenderá a reclamação no prazo máximo de 30 dias, conforme acordado com o cliente:

**Situações não cobertas por este certificado de garantia:**

1. Armazenamento das portas em local inadequado, sujo e/ou úmido, exposição ao sol
2. Instalação mal feita devido a imperícia do instalador.
3. Riscos, batidas e outros problemas de manuseio após a recepção e aceite da NF.
4. Porta sem embalagem
5. Produtos alterados por terceiros sem a autorização prévia da equipe JB Portas.
6. Defeitos decorrentes da instalação de acessórios adquiridos pelo cliente.
7. Defeitos causados por infiltração de água ou umidade que afete o produto, devido falhas na obra ou a falhas na manutenção do ambiente no qual a porta foi instalada.
8. Marcas da Construção como: Cal, cimento, água, óleo, tinta ou produtos químicos de qualquer natureza.
9. Danos por acidentes naturais como: Enchentes, fogo, etc.
10. Danos no produto causados por: Arranhamento, violação ou mau uso.
11. Pintura a base d'água, ou quaisquer substância líquida (Tinta ou Inseticida)
12. Ajuste acima do permitido, que é 0,5cm lado ou cabeceira.

**Informamos que portas de lâmina natural podem apresentar diferenças de tonalidade e nos desenhos da madeira, devido a originalidade da madeira natural. Com o passar do tempo a tonalidade da lâmina poderá se alterar, o que faz parte do processo natural de envelhecimento da madeira. Portanto, este fato não está coberto pelo presente certificado de garantia.**

**Parabéns pela sua compra!**

