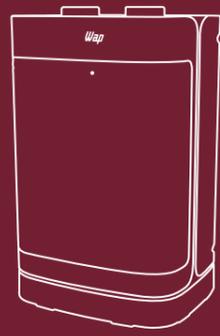


# Wap

AIR HEAT CERAMIC  
AQUECEDOR DE AR



MANUAL DE INSTRUÇÕES

FW010283  
REV00MAR24

## INTRODUÇÃO

Parabéns!

### Você acaba de adquirir um PRODUTO WAP

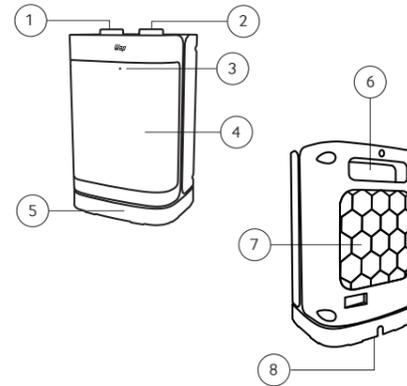
Você vai descobrir no seu dia-a-dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço.

### Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

1

## APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



1. Botão seletor de potência e oscilação
2. Controlador de temperatura
3. Led indicador de funcionamento
4. Saída de ar
5. Base com oscilação
6. Alça para transporte
7. Entrada de ar
8. Interruptor de segurança

2

## DADOS TÉCNICOS

MODELO		
Tensão (V~)	127V	220V
Potência (W)	1500	1500
Comprimento Cabo Elétrico (m)	1,5	
Dimensão do Produto CxLxA (cm)	16,8 x 14 x 27	
Peso Líquido (kg)	1,5	

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

3

## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário que acompanha seu equipamento foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do aparelho e, mais importante, garantir a sua segurança.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatizando observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

### LEGENDA:

#### NOTA!

-Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do aparelho, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

#### IMPORTANTE

Indica observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

#### ATENÇÃO

Indica procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao produto e a saúde do usuário se não realizados corretamente.

#### PERIGO

Indica práticas inseguras quanto ao funcionamento do produto, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

4

## INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

- Guarde o manual para uma consulta posterior ou para repassar as informações para outras pessoas que venham a operar o produto. Proceda conforme as orientações deste manual.  
- Caso este produto apresente alguma não conformidade, encaminhe-o para a assistência técnica autorizada WAP mais próxima.

### AVISO:

- Para evitar sobreaquecimento, não cubra o aparelho.
- Para reduzir o risco de incêndio, mantenha tecidos, cortinas, ou qualquer outro material inflamável a uma distância de 1m da saída de ar.

Antes da utilização	Antes de ligar o plugue na tomada verifique se a voltagem do aparelho é compatível com a da rede elétrica local e se as instalações elétricas suportam as altas potências de até 1.500W em 127V e 1.500W em 220V.
---------------------	---

Para a utilização	Este produto não deve ser utilizado por pessoas incluindo crianças com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do produto por alguém que seja responsável por sua segurança.
	Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
	Para evitar acidentes não permita que crianças utilizem o produto ou mesmo pessoas que desconhecem suas instruções de uso.
Este aparelho foi produzido para fins domésticos, sua utilização comercial acarretará a perda da garantia.	

5

Durante a utilização	Mantenha quaisquer materiais combustíveis tais como móveis, almofadas, roupas de cama, papéis, peças de vestuário e cortinas, a pelo menos 1 m do aquecedor.
	Este produto é recomendado para uma área de até 12 m <sup>2</sup> com um pé direito de 2,1m, ou um volume total de 25m <sup>3</sup> com portas e janelas fechadas, sem passagem de ar corrente. Caso seu ambiente seja maior, recomendamos o uso de mais de um aparelho.
	Para movimentar o produto, utilize a pega na parte superior traseira do produto e desconecte-o da tomada antes de movê-lo.

Não utilize o seu produto	Para evitar choques elétricos, nunca use o aparelho com as mãos molhadas, não molhe e nem o mergulhe em água.
	Não utilize o aparelho na proximidade de torneiras, chuveiros ou piscinas.
	Nunca cubra o aparelho quando este estiver em funcionamento. Qualquer cobertura constitui risco de incêndio e de danos ao aparelho.
	Proteja os orifícios de ventilação não permitindo que nada penetre no interior do aparelho evitando, assim, danos e acidentes.
O Aquecedor não deve estar localizado abaixo de uma tomada.	
Não use este aquecedor quando ele estiver caído.	

6

Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cabo elétrico, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, o usuário deverá procurar um Serviço Autorizado WAP a fim de evitar riscos.
	Desligue o aparelho da tomada sempre que não estiver utilizando o mesmo.
	Nunca permita que o cabo plugue encoste em superfícies quentes.
	Nunca transporte ou desligue o produto puxando pelo cabo plugue.
Não utilize extensões auxiliares para aumentar o comprimento do cabo plugue.	

Sobre reparo, limpeza e manutenção	Para não perder a garantia e para evitar problemas técnicos, jamais tentar consertar o produto em casa. Caso necessário, o usuário deverá levá-lo a um Serviço Autorizado WAP.
	Desligue o produto da tomada antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza e ao substituir peças.
	Use luvas de proteção para a limpeza do produto.
	Nunca limpe o produto com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
Limpe as peças plásticas com um pano limpo e levemente umedecido em água e detergente neutro.	

7

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

1. Aguarde até que o aparelho esfrie totalmente.
2. Coloque sempre os Botões de Temperatura e Potência na posição de DESLIGADO e retire o plugue da tomada antes de iniciar qualquer limpeza.
3. Para limpeza externa passe um pano seco ou levemente umedecido e macio para não riscar o material de acabamento das superfícies.
4. Não use jamais palha de aço, buchas ou qualquer espécie de limpadores ou materiais abrasivos, pois eles podem danificar seu aparelho.
5. Não utilize ceras ou materiais de polimento já que estes podem reagir com o calor causando descoloração da pintura.
6. Nunca mergulhe o aparelho na água.

8

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A  
Rua Antônio Singer, 200  
São José dos Pinhais | PR | Brasil  
CEP: 83.090-362

# dem

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br

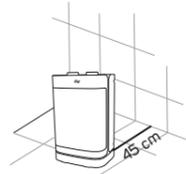
Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

[www.wap.ind.br](http://www.wap.ind.br)

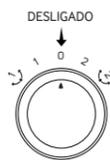
CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

### UTILIZANDO SEU PRODUTO

1. Coloque o aparelho sobre uma superfície plana a uma distância mínima de 45 cm da parede.



2. Verifique se o Botão Seletor de Potências está na posição (0) DESLIGADO.



3. Desenrole todo o cordão elétrico e então conecte o plugue na tomada compatível com a voltagem do produto.

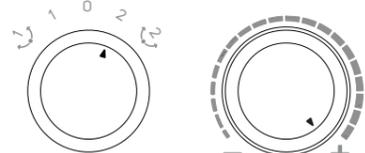


9

4. O seu aquecedor é equipado com 4 posições de controle conforme ilustrados na tabela abaixo:

FIGURA	FUNÇÃO
0	DESLIGADO
1	POTÊNCIA MÉDIA
2	POTÊNCIA MÁXIMA
↻	POTÊNCIA MÉDIA COM OSCILAÇÃO
↻	POTÊNCIA MÁXIMA COM OSCILAÇÃO

5. Posicionar o botão seletor de potência e oscilação e o controlador de temperatura no máximo para aquecer o cômodo rapidamente. Quando a temperatura do ambiente estiver agradável, selecionar a potência menor para reduzir o consumo de energia e gire o Controlador de Temperatura lentamente no sentido anti-horário até que o aparelho desligue para prevenir que o cômodo fique muito quente. Assim que começar a reduzir a temperatura do cômodo, o aparelho ligará automaticamente mantendo assim a temperatura escolhida.

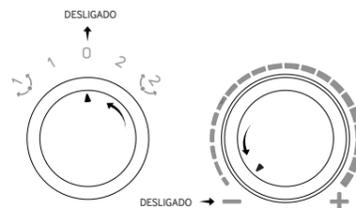


10

### NOTA!

-Durante seu funcionamento, o aparelho não deve ser coberto em hipótese alguma, pois isso pode causar superaquecimento e risco de incêndio.

8. Após o uso, coloque os Botões de Potência e Temperatura na posição DESLIGADO e remova o plugue da tomada.



11

### SISTEMA DE SEGURANÇA

- O aparelho possui alguns dispositivos de segurança que limita seu funcionamento sobre uma base plana. Ele se desliga quando está sendo transportado, fora de posição ou sofreu uma queda.
- Seu aquecedor é equipado com um dispositivo de segurança que desliga o aquecedor em casos de superaquecimento ou mau funcionamento. Para ligar novamente, desligar ou desconectar o aparelho e esperar esfriar por aproximadamente 10 minutos.
- Desligar o aquecedor quando este sofrer uma queda.
- Em caso de superaquecimento será acionado automaticamente o fusível térmico.
- Se o superaquecimento ou o mau funcionamento continuarem, levar o aquecedor até uma Assistência Técnica Autorizada para uma verificação.

### ATENÇÃO

- A causa mais comum de superaquecimento é depósito de poeira ou entrada de poeira no aquecedor. Certificar-se de que estas sujeiras são removidas regularmente, desconectando o aparelho da tomada e faça a aspiração sobre as grades frontais e traseiras.

12

### RECICLAGEM

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de matérias na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.

### LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico. Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.



Como funciona a logística reversa?

- Tudo começa com você consumidor! Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) para saber onde levar o seu produto.
- Pontos de recebimento  
Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.
- Reciclagem  
Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.

13

### SOLUÇÃO PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
Não Liga	O dispositivo de segurança de estabilidade foi acionado pois o aparelho não está em uma superfície plana e estável	Mova o aparelho para uma superfície plana e estável
	Tomada está sem energia.	Testar a tomada com outros produtos.
	O controlador de temperatura está na posição mínima.	Altere gradativamente a posição do regulador de temperatura para uma temperatura maior.
Desliga após um curto período de utilização	A chave seletora de funções está na posição "0".	Altere a posição da chave seletora de funções.
	O produto está sofrendo um super aquecimento devido ao excesso de poeira nas grades frontais ou traseiras.	Faça a limpeza e remoção regularmente da poeira que fica depositada nas grades. Desconecte o aparelho da tomada e utilize um aspirador de pó para remover essa poeira.
	O controlador de temperatura está setado em uma temperatura inferior a desejada.	Aumente a temperatura através do regulador de temperatura.
Não aquece	O controlador de temperatura está na posição desligado ou está selecionado em uma temperatura inferior.	Colocar o controlador na posição máxima e reduzir gradativamente de acordo com a temperatura desejada.
	A chave seletora de funções está na posição "I" ou "II".	Colocar a Chave Seletora de funções na posição "I" ou "II"
Não aquece	Rede elétrica não compatível com a carga do aparelho.	Deve-se buscar o auxílio de um profissional para realizar uma alteração da fiação na rede elétrica.
	Utilização de adaptadores não permitidos.	Faça a conexão diretamente na tomada conforme
Odor estranho	É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que forem utilizados. Isso acontece devido ao aquecimento dos materiais e componentes usados na manufatura do aquecedor. Tal fato é normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.	Aguarde alguns minutos que este odor irá desaparecer.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor

14

(SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.

15

### TERMOS DE GARANTIA

A Fresnoaq Indústria de Máquinas S/A assegura este produto por um período de 21 meses (630 dias) GARANTIA CONTRATUAL e mais 03 meses (90 dias) GARANTIA LEGAL contra defeitos de materiais ou fabricação, prazo contado a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.

A garantia não se aplica quando peças e acessórios apresentarem defeitos por utilizações inadequadas, defeito oriundo de instalação em desacordo ao descrito neste manual, mau armazenamento, negligência com a manutenção e conservação, violação de lacres ou aberto por pessoas não autorizadas, manuseio incorreto, alteração ou acidente, danos causados por originalizados por efeitos da natureza, ex.: raios, descarga elétrica, vendavais, inundações, exposição a maresia, sol e chuva, componentes aqueles que porventura sofrem efeitos de desgaste natural por tempo de operação.

#### 1. Disposições da garantia

1.1. Garantia legal (90 dias)  
A garantia legal se dará quando analisados e identificados defeitos de material ou fabricação. Exclui-se a vigência desta garantia defeitos provocados por desgaste natural por tempo de uso, danos causados por manuseio incorreto (riscos, amassados ou peças quebradas), utilização para fins diferentes aos descritos neste manual. Devidamente identificado uso diferente dos especificados neste manual, passa ser de inteira responsabilidade do usuário toda e qualquer despesa com a substituição das peças danificadas.

1.2. Garantia contratual (630 dias)  
O fabricante assegura ao usuário a garantia do produto devidamente identificado na Nota Fiscal de venda, referido prazo será contado a partir do término da garantia legal (90 dias). A garantia contratual de 630 seiscientos e trinta dias (21 meses), não abrange os itens: carenagens grades, hélices, bases, peças plásticas, botões e acessórios, propriamente analisados e identificados pelo serviço autorizado e/ou fabricante.

16

#### 2. Condições gerais da garantia

- 2.1. Todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.
- 2.2. Produto deverá ser apresentado completo e com todos os acessórios;
- 2.3. A Fresnoaq Indústria de Máquinas S/A somente assumirá a garantia mediante apresentação da Nota Fiscal do produto e dentro dos prazos especificados neste termo de garantia.
- 2.4. Se você mora em uma cidade que não há um Serviço Autorizado WAP, estando o produto dentro do período de garantia, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicite um código de postagem para envio do equipamento via Correios. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado WAP mais próximo;
- 2.5. Não é responsabilidade do fabricante custos com embalagens ou deslocamentos aos postos de atendimento;
- 2.6. As partes e peças substituídas em garantia, passam a ser de propriedade da Fresnoaq Indústria de Máquinas S/A.
- 2.7. A troca de peça(s) em garantia não prorroga e nem reinicia o período de garantia do equipamento;
- 2.8. A fabricante constatando que o defeito foi ocasionado por mau uso, o usuário será responsável pelos custos de hora técnica e das peças substituídas, devidamente orçadas e aprovadas previamente;
- 2.9. A Fresnoaq Indústria de Máquinas S/A não se responsabiliza por qualquer dano pessoal, moral ou material oriundo da utilização do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a ambientes, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente da indicada no manual de instruções;
- 2.10. A Fresnoaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações ou paralisar a fabricação dos produtos a qualquer momento e sem prévio aviso;
- 2.11. Expirado o prazo de vigência da garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos;

17

#### 3. Perda da garantia

A garantia do produto cessará automaticamente quando identificado:

- 3.1. O uso do produto em não conformidade com as recomendações do manual;
- 3.2. Ausência ou remoção da etiqueta de identificação do produto (modelo e série);
- 3.3. Alteração no produto ou de qualquer característica original;
- 3.4. Produto violado ou reparado por terceiros não autorizados;
- 3.5. Danos causados por uso impróprio ou excessivo;
- 3.6. Utilização de produtos químicos não apropriados (inflamáveis ou agressivos a saúde e a natureza);
- 3.7. Ausência ou uso inadequado dos componentes de proteção;
- 3.8. Ligar em tensão (voltagem) contrária conforme especificado no produto;
- 3.9. Uso de adaptadores, alterações ou avarias de cabos elétricos e plugues;
- 3.10. Utilização de peças e acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante.



18