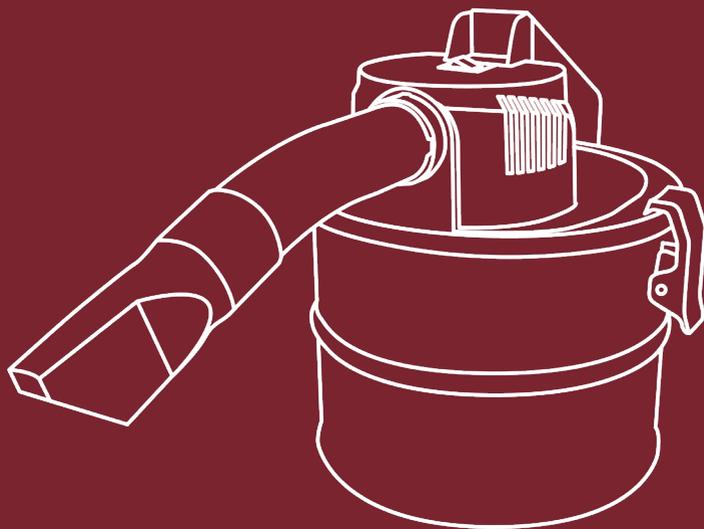


# Wap

FW010111  
REV00FEV24

PRECISA DE AJUDA?

ACESSE NOSSA  
CENTRAL DE ATENDIMENTO



## MANUAL DE INSTRUÇÕES **WAP GTW ASH**





Parabéns!

## Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia a dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família.

### ÍNDICE

<b>Introdução</b> .....	3
<b>Conhecendo seu produto</b> .....	4
<b>Dados técnicos</b> .....	5
<b>Observações importantes</b> .....	6
<b>Instruções de segurança</b> .....	7
<b>Montando seu produto</b> .....	11
<b>Utilizando seu produto</b> .....	12
<b>Soluções para possíveis problemas</b> .....	15
<b>Reciclagem e logística reversa</b> .....	16
<b>Termos de garantia</b> .....	17

### Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

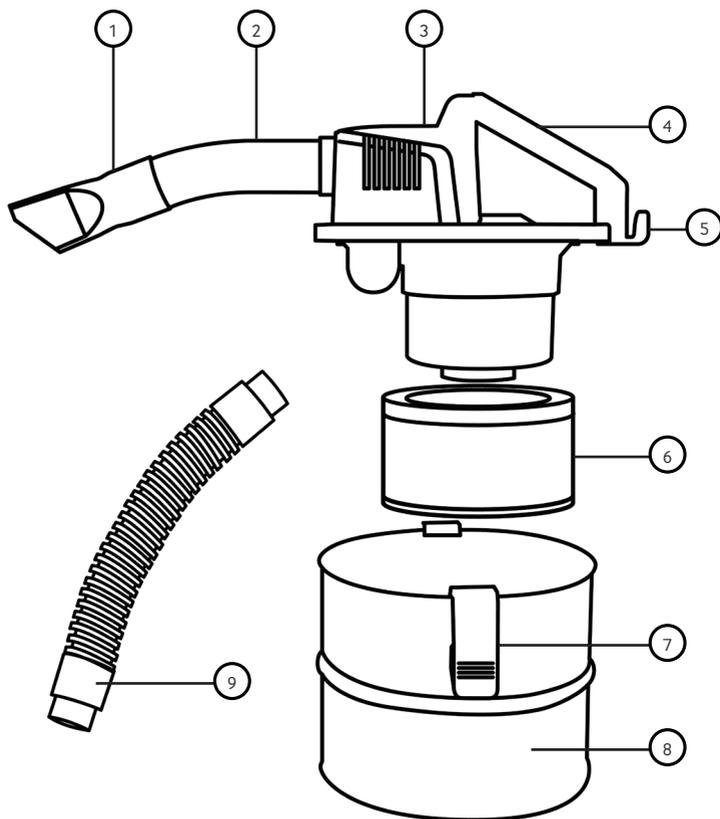
Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

### NOTA

*Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.*



## CONHECENDO SEU PRODUTO



1. Bico canto
2. Bico curvo
3. Botão LIGA / DESLIGA
4. Alça para transporte
5. Porta cabo elétrico
6. Filtro HEPA com SS
7. Trava do depósito de pó
8. Depósito de pó
9. Mangueira com trama de aço

## DADOS TÉCNICOS



Potência	1400W
Tensão (V)	127V e 220V
Frequência (Hz)	60 Hz
Classe de isolamento	Class II
Cabo elétrico	1,5
Tipo de filtro	HEPA com SS
Capacidade Total do Recipiente (L)	4
Comprimento da Mangueira (m)	1,2
Índice de Proteção	Classe II / IPX4

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.



## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do produto e, mais importante, garantir a segurança.

Este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatiza observações que requerem maior atenção para o melhor uso do produto.

### LEGENDA:

#### NOTA

*Indica detalhes sobre o funcionamento do produto, geralmente recomendações da melhor utilização deste.*

#### IMPORTANTE

Indica observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

#### ! ATENÇÃO!

Indica procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao produto e a saúde do usuário se não realizados corretamente.

#### ! CUIDADO

Indica práticas inseguras quanto ao funcionamento do produto, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



## ATENÇÃO!

- Guarde o manual para uma consulta posterior ou para repassar as informações para outras pessoas que venham a operar o aspirador de pó. Proceda conforme as orientações deste manual.
- Caso este equipamento apresente alguma não conformidade, encaminhe-o para a assistência técnica autorizada WAP mais próxima.

Antes da utilização	Após desembalar o produto, os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de se evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
	Este produto não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do produto por alguém que seja responsável por sua segurança.
	Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
	Use somente os acessórios do aparelho e peças originais do fabricante.
	Antes de ligar seu produto, inspecione-o com cuidado. No caso de encontrar algum defeito, não ligue o equipamento e entre em contato com seu distribuidor.
	Antes de utilizar seu produto, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma da etiqueta do produto.
	O produto deve ser colocado em uma superfície plana e estável durante a operação, manuseio, transporte e estocagem.
	Use o produto somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
Antes de operar o produto, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga / desliga.	
Durante a utilização	Em função do motor utilizado neste produto, é possível que, nas primeiras utilizações, perceba um odor característico de verniz (utilizado para a isolação dele) devido ao aquecimento.
	Nunca se afaste do produto enquanto este estiver ligado.
	Nunca deixe o produto ligado sem supervisão.
	O produto nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o produto a chuva ou respingos e guarde-o sempre em local seco.
	Se durante a utilização acontecer uma queda ou quebra de alguma parte do produto, desligue-o imediatamente.
	Nunca coloque o aspirador em funcionamento sem os filtros. A ausência dos filtros causa danos irreversíveis ao motor de aspiração.
	Este produto foi projetado para aspirar apenas pó e partículas secas. Nunca tente aspirar líquidos ou materiais molhados, pois poderá ocasionar em choque elétrico.
	Somente encaixe e desencaixe os acessórios no produto quando ele estiver desligado.
	Em caso de acidente ou quebra, desligue o produto da rede elétrica imediatamente.
	Sempre use o produto em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
Não force o movimento quando o produto enroscar em algum objeto.	

Durante a utilização	Nunca coloque o produto em funcionamento sem os filtros. A ausência dos filtros causa danos irreversíveis ao motor de aspiração.
	Não trabalhe com o produto desequilibrado.
	Sempre use o produto em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar. Se houver bloqueio nos bocais, que possam reduzir o fluxo de ar, o aparelho só deverá ser usado após as obstruções serem totalmente removidas.
	Para que não ocorram acidentes mantenha os cabelos, as roupas e outros utensílios longe do bocal de aspiração do aparelho.
	Jamais aproxime o bocal de sucção dos olhos e dos ouvidos.
	Para movimentar o produto, utilize a alça.
	Não force o movimento quando enroscar em algum objeto.
Não utilize seu produto	Para aspirar líquidos inflamáveis (como gasolina, álcool, entre outros) nem cigarros, brasas ou quaisquer tipos de líquidos ainda quentes, pois pode haver risco de explosão.
	Não utilize o produto em um espaço fechado onde haja vapores emitidos por tintas à base de óleo, solvente de tinta, substâncias tóxicas, poeira de inflamáveis ou outros vapores explosivos e/ou tóxicos.
	Para aspirar objetos grandes, como pedaços de tecido, pedaços grandes de papel e revestimento de maços de cigarro obstrua a passagem do ar pelo bocal de sucção.
	Para aspirar objetos cortantes, como grampos, alfinetes, agulhas e vidros podem danificar os filtros do produto e provocar ferimentos no momento da remoção da sujeira.
	Para aspirar pó/ fagulhas de ferro/aço. Esses materiais são condutores elétricos e em contato com as partes elétricas do motor podem oferecer risco de choque elétrico e danos ao produto.
	Para aspirar partículas de poeira muito finas, como tonner, gesso e cimento podem ir para o motor, uma vez que tem uma espessura que dificulta a retenção da partícula no filtro.
	Produtos em spray aerossol podem ser inflamáveis. Não os utilize perto do produto.
	Nunca opere o produto em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.
	Para evitar riscos de choque elétrico, não molhe, nem utilize o produto com as mãos molhadas, não submerja o cabo elétrico, o plugue ou o próprio produto na água ou em outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.
Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	<b>ATENÇÃO!</b> O cabo de alimentação deve estar intacto e sem rachaduras. Caso o cabo de alimentação esteja danificado, substitua-o em um Serviço Autorizado WAP para evitar acidentes.
	A rede elétrica da sua residência deve estar de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas ABNT NBR-5410.
	Conecte o produto em uma tomada adequada e em perfeito estado para evitar sobrecarga na rede elétrica e/ou mau contato na tomada.
	Quando o produto não estiver em uso, retire o carregador de bateria da tomada para evitar acidentes.
	Não use pinos soltos, plugues ou tomadas danificados sob risco de choque elétrico, curto-circuito e incêndio.
	Use o produto em uma tomada separada de outros produtos elétricos, evitando que ocorra uma eventual sobrecarga na tomada.
	Insira completamente o plugue na tomada elétrica para evitar acidentes.
	Evite o desgaste do cabo elétrico causado por calor, cantos vivos ou cortantes e superfícies ásperas.
	Qualquer tipo de reparo ou substituição deve ser realizada por um assistente técnico autorizado a fim de evitar riscos.
	Procure não passar com o produto sobre o cabo de alimentação do carregador.

Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues	Não prenda, torça, estique ou amarre o cabo elétrico.
	Nunca utilize o cabo elétrico para arrastar ou puxar o produto.
	Nunca desligue o carregador da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.
	O uso de extensões elétricas inadequadas pode ser perigoso.
Sobre os acessórios	Somente encaixe e desencaixe os acessórios no produto quando ele estiver desligado.
	Estique totalmente a mangueira para garantir que ela esteja desobstruída e sem dobras e para que possa operar corretamente.
	Não torça a mangueira, pois isto pode danificá-la e provocar mau funcionamento.
	Se ocorrer o entupimento ou obstrução dos bocais, mangueiras e tubos, o produto só pode ser usado após a desobstrução.
	<b>AVISO!</b> Não utilize o produto se o cabo elétrico ou partes importantes do produto estiverem danificados, como por exemplo, dispositivos de segurança e acessórios.
	<b>AVISO!</b> Os acessórios, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do produto. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
	Esvazie sempre os recipientes ou filtro de tecido lavável quando estiverem cheios
Sobre reparo, limpeza e manutenção	Se houver ruídos estranhos, odores, fumaça, mau funcionamento e outras falhas, desligue o aparelho e retire o plugue da tomada. Em seguida, entre em contato com o Serviço Autorizado WAP.
	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	Não desmonte este produto. A desmontagem somente poderá ser realizada por técnico habilitado e autorizado, devido aos componentes elétricos que ficarão expostos durante a operação de desmontagem, testes, etc.
	Desligue o produto da tomada antes de iniciar a limpeza.
	Desconecte todos os acessórios antes de iniciar a limpeza.
	Use luvas de proteção para a limpeza do produto. Podem existir vários tipos de fungos e bactérias no coletor de pó e filtros.
	Ao terminar a limpeza, descarte o residual do detergente, lave o recipiente e aspire água limpa para realizar a limpeza interna da mangueira.
	Nunca limpe o produto com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	Limpe as peças plásticas com um pano limpo e levemente umedecido em água e detergente neutro.
	Esvazie sempre os recipientes ou coletores antes de guardar o produto.
	Para o máximo desempenho de limpeza, verifique os filtros frequentemente e limpe-os ou substitua-os quando necessário.
	Mantenha o produto em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e/ou explosivos.
Limpe regularmente o dispositivo de limitação do nível de água de acordo com as instruções e examine-o quanto a sinais de danos (660335-2-68 IEC 2007).	



#### **ATENÇÃO!**

- A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste equipamento.
- Produto de uso exclusivo para sucção e/ou aspiração de sólidos.

#### **NOTA**

*- Nunca abra a carcaça do Aspirador de pó. Sempre que precisar de algum ajuste ou manutenção, leve-o à Assistência Técnica Autorizada WAP mais próxima.*

*- A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. Não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste produto.*



#### **ATENÇÃO!**

- Este produto não é adequado ao trabalho em superfícies que liberam substâncias sólidas ou líquidas nocivas à saúde.



#### **CUIDADO**

- Não conserte nem danifique o cabo elétrico, risco de choque elétrico.
- Antes da montagem, mantenha o cabo elétrico desconectado da tomada.

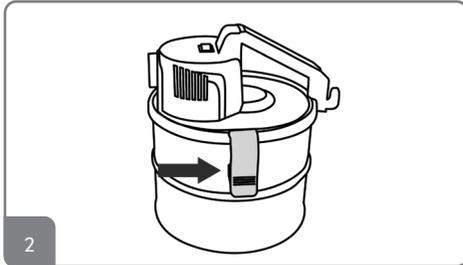
## MONTANDO SEU PRODUTO



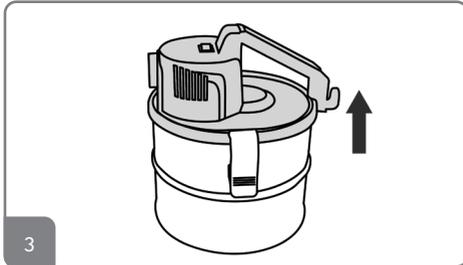
### ATENÇÃO!

Nunca ligue o plugue na tomada antes de montar o equipamento e prepare-o para o funcionamento seguindo as instruções a seguir.

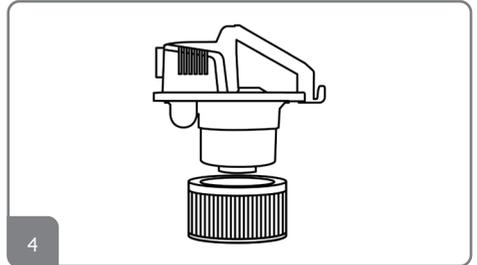
1. Retire o equipamento, os componentes e acessórios de dentro da embalagem



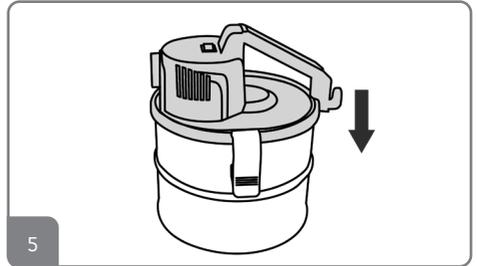
2. Solte as travas seguindo as direções ilustradas para abrir o cabeçote do corpo do produto.



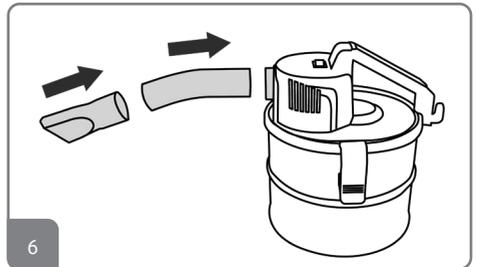
3. Remova o cabeçote do recipiente de sujeira e retire os acessórios contidos no interior do recipiente.



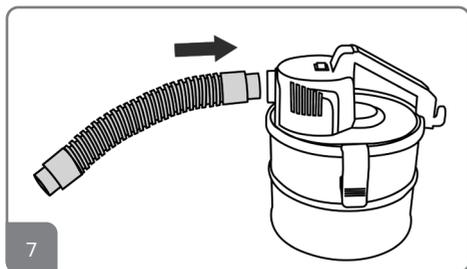
4. Certifique-se de que o filtro Hepa está montado corretamente no cabeçote, antes de realizar a montagem do recipiente.



5. Encaixe o cabeçote novamente no barril e certifique-se de que as travas estão corretamente fixadas.

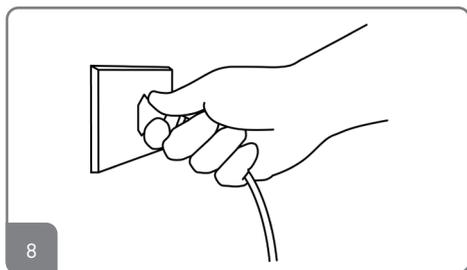


6. Conecte o bico curvo e bico canto no bocal de sucção do recipiente.

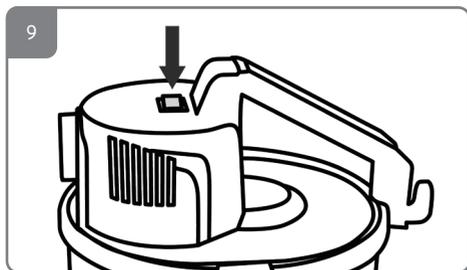


7. (opcional) Insira a mangueira antes do tubo de alumínio para prolongar a área de aspiração.

## UTILIZANDO SEU PRODUTO



8. Desenrole totalmente o cabo elétrico, em seguida conecte o plugue na tomada da rede elétrica.



9. Ligue o produto no botão Liga desliga.



### ATENÇÃO!

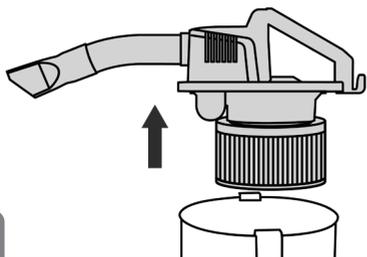
Não aspirar líquidos inflamáveis (como gasolina, álcool, entre outros) nem cigarros, brasas ou quaisquer tipos de líquidos ainda quentes, pois pode haver risco de explosão.

## LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO



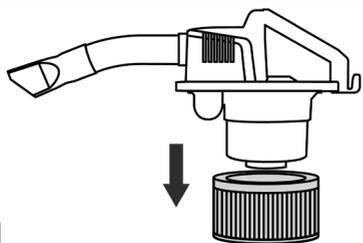
### CUIDADO

- Antes de iniciar a limpeza, retire o cabo elétrico da tomada para evitar possíveis choques.
- Recomenda-se que todos os filtros sejam verificados e limpos após cada uso



10

10. Abra o recipiente para pó.



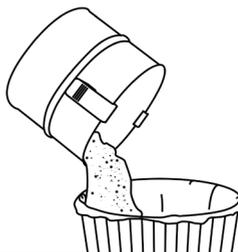
11

11. Retire o filtro HEPA.



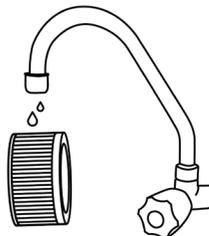
12

12. Limpe o filtro HEPA removendo as cinzas.



13

13. Esvazie o depósito de pó.



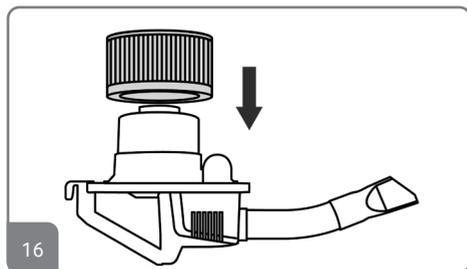
14

14. Se necessário, lave o filtro HEPA com água limpa.

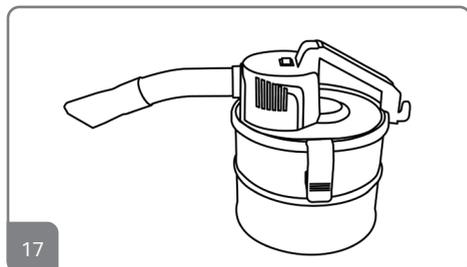


15

15. Seque o filtro HEPA. (Não utilizar o filtro hepa úmido).



16. Monte novamente filtro HEPA no cabeçote do aspirador.



17. Monte o aspirador.

## SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS



SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Botão Liga / Desliga está desligado	Pressione o botão Liga / Desliga.
	Verifique a tensão da rede elétrica	Conecte o produto em uma rede adequada
	Plugue está fora da tomada ou incorretamente inserido	Coloque o plugue na tomada e certifique-se que está totalmente inserido.
	Fusíveis da rede com defeito	Verifique os fusíveis da sua rede e acione o interruptor novamente.
	Superaquecimento do motor	Espere o aparelho esfriar para depois utilizar.
	O recipiente de pó está cheio	Espere o aparelho esfriar para depois utilizar.
	Tomada da rede com problema	Verifique se a tomada está operando normalmente.

SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
Baixo rendimento na aspiração	O recipiente de pó está cheio	Siga as instruções de limpeza para esvaziar o recipiente e depois continue a utilizar o produto.
	Os filtros do motor estão obstruídos	Limpe o filtro.
	Objetos obstruindo o bocal de sucção	Desobstrua o bocal de aspiração.
	Entupimento nos tubos ou bicos	Desobstrua os tubos ou bicos.
Ruído ou vibração	Entupimento no bocal de sucção	Desobstrua o bocal de aspiração.
	Entupimento nos tubos ou bicos	Desobstrua os tubos ou bicos.
Sem sucção ou com sucção reduzida	Conector da mangueira não foi encaixado firmemente na entrada de sucção.	Verifique se a trava da mangueira flexível estão presos corretamente.
	Objetos obstruindo a mangueira de sucção ou acessórios	Desobstrua a mangueira de sucção. ou acessórios.
	Filtro HEPA precisa de limpeza	Limpe o filtro de poeira.
	Recipiente de pó esta cheio	Esvazie o recipiente de pó

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.



## RECICLAGEM E LOGÍSTICA REVERSA

Não jogue fora o seu produto sem ter retirado anteriormente as baterias. Para retirar as baterias dirija-se ao Serviço Autorizado WAP mais próximo.

### ATENÇÃO!

Visando diminuir o impacto da poluição e contaminação ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis de fácil separação. Em conformidade com a regulamentação (Diretiva 2002/95/CE) em vigor, todos os aparelhos fora de uso devem ser entregues num Serviço de Assistência Técnica WAP ou empresas de separações e reciclagem de materiais que se encarregarão da sua eliminação, assim evitando que estes sejam descartados no solo, lenções freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.

Não substitua um conjunto de baterias recarregáveis por baterias não recarregáveis. Para substituir as baterias, dirija-se ao Serviço de Assistência Técnica WAP mais próxima. As baterias são concebidas para uma utilização exclusivamente dentro de casa. Não desmonte ou jogue as baterias no fogo. Não remova, danifique ou desmonte a bateria do plástico de proteção. Não as mergulha na água. As baterias devem ser manuseadas com cuidado. Não coloque as baterias na boca. Não deixe as baterias entrar em contato com outros objetos metálicos (anéis, pregos, parafusos). Tenha cuidado de não criar curto-circuito nas baterias inserindo objetos metálicos nas suas extremidades. Se ocorrer um curto-circuito, a temperatura das baterias pode subir perigosamente e causar queimaduras graves ou até mesmo provocar um incêndio. Se as baterias verterem, não esfregue os olhos nem as mucosas. Lave as mãos e enxague os olhos com água limpa. Se o desconforto persistir, procure um médico.

### LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico.

Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você consumidor!

Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) para saber onde levar o seu produto.

2. Pontos de recebimento

Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.

3. Reciclagem

Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.





## TERMOS DE GARANTIA

### A) Os prazos de garantia

O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1. O prazo de **garantia do produto** (exceto a bateria) se compõe de:

Garantia legal: 3 meses  
Garantia contratual: 9 meses  
Garantia total: 12 meses

#### 1.1. Garantia legal

Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o-rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

#### 1.2. Garantia contratual

O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 270 (duzentos e setenta) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

2. O prazo de **garantia da bateria** se compõe de:

Garantia legal: 3 meses  
Garantia contratual: 3 meses  
Garantia total: 6 meses

#### 2.1. Garantia legal

Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o-rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

#### 2.2. Garantia contratual

O fabricante fornece garantia da bateria contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 90 (noventa) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

### B) Condições gerais da garantia

1. A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devem a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2. As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinício do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.

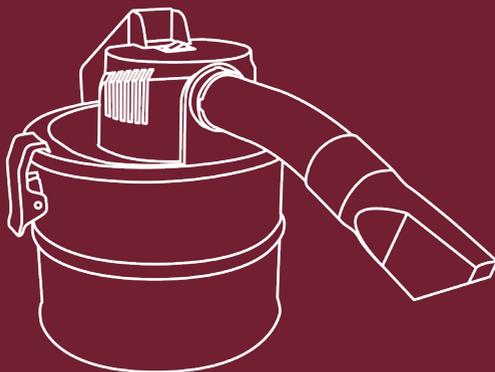
3. O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades onde o fabricante não mantiver Serviços Autorizados, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto. Nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), acontecerão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.

4. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da Nota Fiscal de Venda e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um de nossos Serviços Autorizados. Ao remeter o equipamento para Serviço Autorizado WAP, deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente, e se possível acompanhada de um breve descrição do defeito. Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da utilização imprópria do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a pisos, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de danificação do aparelho por utilização de produtos químicos não apropriados; de ligações e instalações contrárias às instruções; manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento; vazão e pressão; rompimento de lacres; trabalho do equipamento insuficientemente abastecido de água; trabalho com o equipamento sem água; ausência de aterramento na ligação elétrica; tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada equipamento; utilização de água suja ou impura; filtros de água sujos ou obstruídos, ausência dos filtros; mistura de produtos químicos (espumantes, infláveis ou agressivos à saúde e à natureza); danificação de cabos elétricos e mangueiras; utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico; utilização de peças e componentes que não sejam recomendadas pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados); a não verificação periódica do nível do óleo, dos filtros, mangueiras e demais dutos; a não regularidade do enxágue do sistema e a exposição e estocagem dos equipamentos de forma diferente à indicada.

6. A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.

7. Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE  
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

**[www.wap.ind.br](http://www.wap.ind.br)**

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

**Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: [sac@wap.ind.br](mailto:sac@wap.ind.br)**

***Wap***

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A  
Rua Antonio Singer, 200  
São José dos Pinhais | PR | Brasil  
CEP: 83.090-362