

MANUAL DE INSTRUÇÕES
Linha Profissional – Conservador Vertical
Conveniência Esmeralda
GFA-31 • GFC-31 • GFC-57 • GFA-57 • GGC-57

Imagem meramente ilustrativa GFC-31



Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu um Refrigerador Vertical fabricado com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Produtos certificados de acordo com a portaria INMETRO 371 versão vigente, referente à certificação de segurança.

Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto.

Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.

Índice

Para sua segurança	1
Informativo	2
Instalação.....	2
Utilização	2
Temperatura – GFC-31/57 GFA-31/57	3
Temperatura – GGC-57	3
Controlador eletrônico digital – Seleção de temperatura - GFA-57	3
Controlador eletrônico digital – Seleção de temperatura – GFC-31/57	4
Controlador eletrônico digital – Seleção de Temperatura – GGC-57	4
Evaporador	4
Porta cega – GFC-31 – GGC-57	4
Porta de Vidro duplo aquecido - GFA-31/57/57LP/57LB	5
Iluminação – GFA-31/57/57LP/57LB	5
Limpeza	5
Prateleiras.....	5
Características Técnicas	6
Recomendações Importantes.....	6
Meio Ambiente	7
Certificado de Garantia	8

Para sua segurança

- 1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- 2 - Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*.
- 3 - Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa igualmente qualificada para evitar acidentes.
- 4 - Não descartar o produto em aterro sanitário.
- 5 - **AVISO:** Mantenha longe de obstruções todas as aberturas de ventilação no gabinete do aparelho ou na estrutura para embutir.
- 6 - **ATENÇÃO:** Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante.
- 7 - **AVISO:** Não danifique o circuito de refrigeração.
- 8 - **AVISO:** Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos / gelo, a menos que sejam do tipo recomendados pelo fabricante.
- 9 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante desses produtos armazenados recomende, siga as instruções contidas nas embalagens das mercadorias.
- 10 - Símbolo de aviso; Risco de incêndio / materiais inflamáveis.
- 11 - O refrigerador utiliza o fluido refrigerante R-290 inflamável.



Aviso: Para reduzir os riscos de inflamabilidade, a instalação deste aparelho deve ser realizada apenas por uma pessoa devidamente qualificada.

- 12 - Para os produtos 230 Litros – A carga máxima suportada por prateleira aramada é de 20kg distribuídos.
- 13 - Para os produtos 290 Litros – A carga máxima suportada por prateleira aramada é de 45kg distribuídos.
- 14 - Para os produtos 570 Litros – A carga máxima suportada por prateleira aramada é de 52kg distribuídos.
- 15 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 16 - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.
- 17 - Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 18 - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 19 - Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- 20 - Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.

Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

Instalação

- 1 - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação.
- 2 - Verifique se a sua rede elétrica suporta a potência informada na etiqueta de identificação.
- 3 - A variação de tensão não pode ser superior a 10%. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.
- 4 - O local onde será instalado deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo ao local. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.
- 5 - Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 150mm de paredes e outros objetos.
- 6 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.
- 7 - Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.
- 8 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.
- 9 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.

Utilização

- 1 - O produto destina-se a refrigeração e exposição de sorvetes e produtos congelados embalados, a uma temperatura aproximada de -18°C a -22°C. (GGC-57 – Destina-se a refrigeração de canecas/copos).
- 2 - Para ligar e desligar seu refrigerador basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.
- 3 - Sempre que desligar o refrigerador, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - É importante não sobrecarregar de mercadorias, bem como não obstruir o fluxo de ar na entrada e saída do forçador de ar.
- 5 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. O aconselhável é a colocação dos produtos refrigerados na faixa de temperatura indicada acima.
- 6 - Manter a porta aberta somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.

Temperatura – GFC-31/57 GFA-31/57

- 1 - Refrigerador para produtos congelados embalados, que se enquadrem nas seguintes faixas de temperatura -18°C, -15°C, -18° e -20°C:
- 2 - A temperatura do Refrigerador depende de alguns fatores, tais como:
 - Temperatura ambiente;
 - Giro diário de mercadoria;
 - Quantidade de mercadoria armazenada;
 - Tempo em que a (s) porta(s) fica(m) aberta(s);
 - Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
 - Umidade relativa do ar.
- 3 - A circulação do ar é realizada através de um forçador de ar, que tem a função de fazer circulação do ar frio dentro do conservador.
- 4 - O produto foi desenvolvido para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar de 55%.



Temperatura – GGC-57

- 1 – Refrigerador para canecas, que se enquadrem nas seguintes faixas de temperatura -12°C a -26°C:
- 2 - A temperatura do Refrigerador depende de alguns fatores, tais como:
 - Temperatura ambiente;
 - Giro diário de mercadoria;
 - Quantidade de mercadoria armazenada;
 - Tempo em que a (s) porta(s) fica(m) aberta(s);
 - Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
 - Umidade relativa do ar.
- 3 - A circulação do ar é realizada através de um forçador de ar, que tem a função de fazer circulação do ar frio dentro do conservador.
- 4 - O produto foi desenvolvido para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar de 55%.





Controlador eletrônico digital – Seleção de temperatura - GFA-57

1- Suas principais funções são: informar a temperatura no interior do refrigerador (termômetro) e manter a temperatura desejável (termostato).

Para ajustar a temperatura de funcionamento, siga os passos abaixo:





- Pressione  por 2 segundos até aparecer  soltando em seguida.

- Aparecerá a temperatura de trabalho ajustada.

- Utilize as teclas  e  para modificar o valor. Quando pronto, pressione  até que apareça a indicação  para gravar.




Controlador eletrônico digital – Seleção de temperatura - GFA-31/57


- 1- Suas principais funções são: informar a temperatura no interior do refrigerador (termômetro) e manter a temperatura desejável (termostato).
- 2- Para ajustar a temperatura de funcionamento, pressione a tecla  por 1 segundo: o valor do ajuste aparecerá no visor e começará a piscar;
- 3- Use as teclas  ou  até atingir o valor desejado;
- 4- Pressione  novamente para gravar o novo valor.

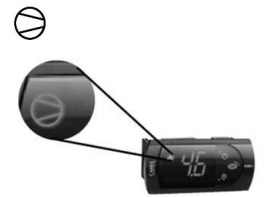


Estado de proteção:

- 5- - Ao conectar o cordão de alimentação do produto na tomada, o controlador eletrônico entrará em estado de proteção por um período de 4 minutos. Este processo será indicado no visor por um led com o símbolo que ficará piscando durante este período.

(Nota  Símbolo indicador do compressor em funcionamento.) 8 - Após o tempo de 4 minutos, o led irá apagar.

- 6- O compressor será acionado, sendo indicado pelo led com o símbolo  que ficará aceso constantemente no visor.



Controlador eletrônico digital – Seleção de temperatura – GFC-31/57



- 1 - As principais funções do controlador eletrônico digital são: informar a temperatura no interior do refrigerador (termômetro), manter a temperatura desejável (termostato), e manter o degelo pré-estabelecido.
- 2 - A seleção de temperatura é realizada através dos botões de toque localizados no Controlador Eletrônico Digital conforme o modelo do produto.
- 3 - Pressione o botão de toque (indicados como P1, P2, P3 ou P4) conforme a temperatura desejada, por dois segundos até ouvir um sinal sonoro. Em seguida é mostrada a temperatura selecionada no visor do controlador por dois segundos, retornando a exibir a temperatura do sensor interno.



Seleção de Temperatura (°C)			
P1	P2	P3	P4
-20°C	-18°C	-15°C	-12°C

Controlador eletrônico digital – Seleção de Temperatura – GGC-57

1 – O controlador eletrônico sai de fábrica ajustado para um setpoint específico. Caso seja necessário alterá-lo deve-se fazer de maneira consciente e em etapas, até atingir a temperatura desejada, conforme sua característica de utilização (giro de mercadoria).

2 – Para ajustar o setpoint pressione uma das setas  . Após pressionar aparecerá S1 e em seguida o valor programado. Utilizando as setas, ajuste a temperatura desejada. Quando chegar na temperatura desejada aguarde 1 s, S1 piscará e o novo setpoint aparecerá logo em seguida.



Evaporador

- 1 - A refrigeração é realizada através de um evaporador com aletas, com sistema de ar forçado.

Porta cega – GFC-31 – GGC-57

- 1 - A porta é fabricada em aço galvanizado pintado – pintura eletrostática (externa) e com isolamento em poliuretano e vedação através de borracha magnética.

Porta de Vidro duplo aquecido - GFA-31/57/57LP/57LB

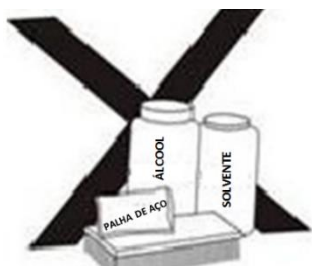
- 1 - Sua moldura é de alumínio com painel de vidro duplo temperado impermeabilizado com resistência de aquecimento e vedação através de borracha magnética.
- 2 - Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) entre a porta e o gabinete. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa).

Iluminação – GFA-31/57/57LP/57LB

- 1 - Possui barra de Leds de alta potência.
- 2 - A substituição deve ser realizada por um técnico autorizado ou por pessoa qualificada.
- 3 - Problemas devido ao uso de outro modelo ou ligação incorreta do componente, não serão cobertos pela garantia GELOPAR.
- 4 - A substituição deve ser realizada por um técnico autorizado ou por pessoa qualificada.

Limpeza

- 1- O degelo é efetuado automaticamente pelo Controlador Eletrônico Digital, e a água proveniente do degelo é conduzida a um recipiente apropriado evaporando em seguida.
- 2- Antes da limpeza, sempre desligue o refrigerador da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: caixa de isopor ou outro produto refrigerado).
- 3- Retire as grades (prateleiras) e lave-as com uma esponja macia com água e sabão neutro, secando-as em seguida com um pano macio. Para limpeza externa e interna do gabinete utilize somente uma flanela umedecida em água e sabão neutro.



Importante: Não esguiche água no produto para que não molhe a parte elétrica ou mecânica do refrigerador, bem como não utilize produtos químicos ou abrasivos, tais como: álcool, querosene, solventes, para efetuar a limpeza.



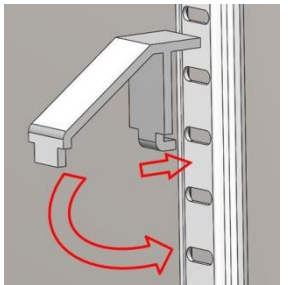
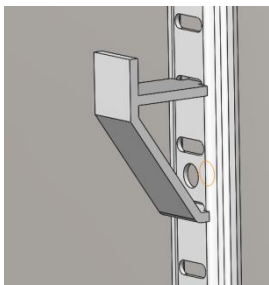
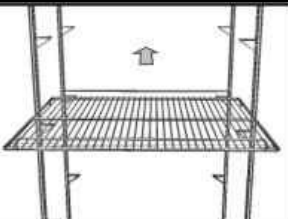
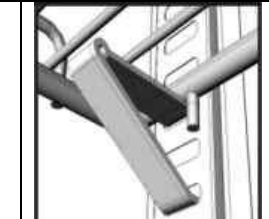
4 - Ligue o refrigerador, deixe-o funcionando por um período mínimo de 2 (duas) horas e recoloca os produtos.

5 - Em casos em que o equipamento permanecer longos períodos sem uso, ou seja, desligado, faça o procedimento de limpeza conforme item 2 e deixe uma abertura na tampa ou porta, afim de evitar assim o acúmulo de odores, umidade e possíveis pontos de corrosão durante este período.

Importante: Não esguiche água no balcão, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.

Prateleiras

- 1- Permite ajustes de altura e inclinação.
- 2- A carga máxima suportada por prateleira aramada é de 45 kg distribuídos.

	<p>1º verifique a altura desejada da grade;</p> <p>2º encaixe os suportes nas cremalheiras</p>	
	<p>3º posicione a grade, travando-a nos suportes do fundo.</p>	

Características Técnicas

Descrição	GFA-31	GFC-31	GFA-57	GFA-57LP	GFA-57IN	GFA-57LB	GFC-57	GGC-57
1 - Dimensões Externas (mm)								
Largura (Frente)	535	535	675	675	675	675	675	675
Profundidade	660	655	811	811	811	811	811	811
Altura	1895	1917	1973	2026	2026	2026	1993	2050
2 - Volume Bruto (l)	315L			572L				
3 - Peso (kg)								
Sem Embalagem	91	75	118	118	118	118	94	110
Com Embalagem	95	80	129	129	129	129	102	118
4 - Potência total 220V (W)	654	378	669	669	680	990	412,6	473
5 - Consumo de energia (kWh/dia)								
Diário	13,98	8,21	12,12	12,12	15,47	12,12	7,9	7,46
Mensal	419,4	246,3	363,6	363,6	464,1	363,6	237	223,8
6 - Iluminação	4W	-	20W	20W	20W	20W	-	-
7 - Tensão Nominal	220 V							

- Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0* e ISO 23953-2* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura de portas).
- Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*.

* = Versão Vigente.

Recomendações Importantes

- Concebido para funcionar em condições climáticas até 32°C e umidade relativa do ar de 65%.
- Dados de desempenho deste manual são determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.
- O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- Em períodos de desuso, é imprescindível que o refrigerador esteja perfeitamente higienizado e **desligado**, com o plugue retirado da tomada e com a porta aberta.
- Em dias que a umidade do ar estiver muito elevada (dias de chuva, por exemplo) é comum haver uma condensação maior que o notado em outros dias. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa), e não se trata de um defeito de fabricação, e sim de um fenômeno natural do clima.
- Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
- Nunca forre as prateleiras com plástico ou similar; isto impedirá a livre circulação do ar frio no interior do expositor, comprometendo o seu bom desempenho.
- Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do refrigerador, pois poderá causar danos às mesmas.
- Evite o contato com as partes internas do refrigerador, pois a umidade existente na mão poderá “grudá-la” junto às mesmas, e a baixa temperatura da placa poderá causar lesões na pele.
- O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta do refrigerador.
- A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais.

Meio Ambiente



- 1- Os materiais de embalagem utilizados neste produto são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
- 2- Este refrigerador utiliza o fluido refrigerante R-290, que não afeta a camada de ozônio e não contribui com o efeito estufa (fluido ecologicamente correto).
- 3- Para isolamento térmico utilizamos poliuretano, e como agente de expansão o gás ciclopentano, agente ecologicamente correto que não agride a camada de ozônio e sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.
- 4- Não descartar o produto em aterro sanitário, para correto descarte entre em contato com os órgãos competentes de sua região.

Ocorrências de Defeitos

Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.
Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

Sintoma	Causa Provável	Solução
O Equipamento não liga	a) Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
	b) Fusível queimado ou disjuntor desligado	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
	c) Cabo elétrico danificado	Contatar o Assistente Técnico para efetuar a substituição
Não gela o suficiente	a) Temperatura selecionada inadequada	Veja item Temperatura
	b) Mercadorias mal distribuídas	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga.
	c) Mercadorias obstruindo a entrada ou saída de ar do forçador de ar	Abra somente o indispensável
	d) Porta está sendo aberta com muita frequência	Veja item Instalação
Mensagem de alarme no display "E0" (Piscando)	e) Equipamento sem circulação de ar	
	a) Erro no sensor 1 de controle	Contatar o assistente técnico
Suor externo	a) Umidade do ar muito elevada	Normal em certos climas e épocas do ano
	b) Má vedação da borracha magnética da porta	Regule os pés niveladores de maneira a manter o produto de 2 a 3º inclinado para trás.
Ruídos anormais	a) Nivelamento inadequado	Posicione o produto em local com piso nivelado
	c) Forçador de Ar	É normal produzir um barulho característico de um ventilador

1) Garantia dos Produtos:

Em cumprimento ao disposto na Lei nº 8078, de 11/09/1990, a Gelopar informa detalhes referentes aos prazos de garantia de seus produtos:

A Gelopar concede garantia contra falhas de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses - garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive: Peças plásticas e vidros – desde que, não tenham sido danificadas por mau uso;

Portas de Vidro – Eventuais falhas no tratamento baixo emissivo que fica por dentro do pacote da porta, vazamento do gás inerte, falhas no aquecimento da porta ou rompimento do cabo de alimentação, desde que não seja caracterizado mau uso;

b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência;

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, adesivos, portas e iluminação, que não influenciam no funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso;

Excetuam-se ainda casos de corrosão em todo o equipamento, provocada por riscos, arranhões ou similares, e os decorrentes da utilização inadequada do produto, bem como pela utilização de produtos químicos ou abrasivos utilizados na limpeza, que ataquem a qualidade dos materiais;

2) Garantia Especial:

A Gelopar concederá garantia especial de 24 meses aos produtos de sua marca, exclusivamente, linhas GCV, GHB, GHD, GRB, GCB, GRBA, GPTU, GPA, GPC, GFA, GFC, GRD, GPTF, GRV, GRC, GLDF, GHDI, GHBS e GHDE, comercializados e utilizados no território brasileiro, fabricados a partir 1º de janeiro de 2023, e que estejam identificados com **selo de garantia especial de 24 meses**, afixados na embalagem externa do produto, concedendo garantia, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do produto ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 21 (vinte e um) últimos meses – garantia especial.

2.1) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive: Peças plásticas e vidros – desde que, não tenham sido danificadas por mau uso;

Portas de Vidro – eventuais falhas no tratamento de baixa emissividade ou vazamento de argônio, queima da resistência da porta ou rompimento de cabo de alimentação da porta;

2.2) Nos 21 (vinte e um) últimos meses – garantia especial:

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 21 meses de garantia especial, a qual cobrirá apenas falhas no sistema de refrigeração, ou seja, correção e substituição dos seguintes itens:

Compressor, micromotor, placa fria, condensadores, evaporadores, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência, exclusivamente e desde que, não tenham sido danificadas por mau uso;

Excetuam-se, portanto todos os demais componentes estéticos, iluminação e portas, que não influenciam no funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o resfriamento do equipamento;

Excetuam-se ainda casos de corrosão provocada por riscos, arranhões ou similares, e os decorrentes da utilização inadequada do produto, bem como pela utilização de produtos químicos abrasivos utilizados na limpeza, que ataquem a qualidade dos materiais;

Observação:

A garantia de 24 meses será concedida exclusivamente aos equipamentos da Marca Gelopar, das linhas listadas no item 2 deste certificado, e que estejam identificados com **selo de garantia especial de 24 meses**, afixados na embalagem externa do produto.

Equipamentos que não possuem **selo de garantia especial de 24 meses** ou que foram fabricados antes da data de 1º de janeiro de 2023, permanecerão com garantia normal de 12 meses, conforme item 1 deste certificado.

Importante:

- Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida. Sem a apresentação da Nota Fiscal, a Central de Atendimento Técnico, bem como as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.
- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto, poderá ser cobrada do usuário, pelo técnico.
- Realização de serviços relacionados à limpeza de condensador, manutenções preventivas ou despesas com limpeza e higienização do produto, não são cobertas pela garantia e terão seus custos cobrados do cliente, pelo técnico.
- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico ou com os custos de deslocamento do produto até a oficina autorizada.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

Para acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo, caso o produto apresente algum defeito poderá ser consultada a relação de oficinas autorizadas, disponível no site www.gelopar.com.br, ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone 0300 313 0900 ou (41) 3607-9000, para abertura do chamado.

DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:

Nome do responsável: *se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

E-mail:

Endereço: *de onde está o produto

Bairro:

Cidade:

Cep:

Telefone Fixo com DDD:

Telefone Celular com DDD:

Modelo Do Equipamento: * encontrada na etiqueta branca colada no produto

Número De Série: *encontrada na etiqueta branca colada no produto

Defeito Reclamado:

Nota Fiscal De Compra: * Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

A Garantia Perderá a Validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.
- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Gelopar.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.
- Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos. Nesta norma é abordada a especificação completa de quadros, terminais de distribuição, respectivos alimentadores e as exigências de segurança da NR 10. Atendendo às exigências legais, para uma instalação projetada e construída de acordo com a NBR 5410, atendendo ao código de defesa do consumidor e ao código de edificações.
 - Modificações no equipamento, mudando a configuração original de fábrica. A Gelopar fica isenta de qualquer responsabilidade por eventuais danos causados em função de alterações na configuração original do produto, como por exemplo, a instalação de travas e cadeados nas portas, ou troca de peças diferentes das originais.
 - Em caso de assistências realizadas por pessoal não autorizado.

Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.

Rua Dr. Eli Volpato, 250 - Bairro Chapada

CEP: 83.707-746 – Araucária – PR – BR

Telefone: +55 (41) 3641-1400

Atendimento ao consumidor (pós-vendas):

0300 313 0900 ou (41) 3607-9000

www.gelopar.com.br

assistec@gelopar.com.br

