



Einhell de Colombia S.A.S
Zona Franca Bogotá - Carrera 106 No. 15-25
Manzana 16, Bodega 3-4, Lote 114D
serviciotecnico.colombia@einhell.com
Teléfonos: 57 (1) 6092133



Garantía Limitada Einhell

Cada producto Einhell es sometido a estrictos controles de calidad. No obstante, consideramos que cualquier aparato en condición normal de uso pueda presentar alguna falla. Para este caso, **Einhell Colombia S.A.S** dispone de una red de servicio autorizado en el territorio Colombiano y responde con el cumplimiento de calidad e idoneidad de todos sus productos como se menciona en esta etiqueta de garantía, según lo mencionado en los principios generales de la ley 1480 de 2011 y la circular única definitiva de la SIC haciendo referencia a la protección del consumidor.

Herramientas importadas por Einhell Colombia S.A.S

- EinhellRED/EXPERT/EXPERT plus-2 años de garantía.
- Einhell BLUE/HOME/CLASSIC / BAVARIA BLACK-1 año de garantía.

Esta garantía es válida desde la fecha de compra registrada en la factura.

Para hacer válido el derecho de garantía:

1. Considere el servicio de atención en garantía es gratuito.
2. El usuario debe acudir directamente a la red de **Centros de Servicio Autorizados Einhell** para atención de garantías y reparaciones, allí encontrará asesoría y atención adecuada/profesional.
3. El usuario debe presentar y entregar una copia de su factura de compra.
4. En caso de no contar con centro de servicio en su ubicación geográfica, comuníquese al departamento Técnico de Einhell de Colombia S.A.S en Bogotá a los teléfonos:
Fijos: +57(1) 6092133 / 36 - Móvil: +57 315 5646427.
O envíe un e-mail a: serviciotecnico.colombia@einhell.com para coordinar su reparación.
Para este caso es importante tener presente las siguientes recomendaciones:
 - El producto debe cumplir la totalidad de la descripción de garantía.
 - Asegúrese de enviar el equipo sin accesorios.
 - Anexe copia de su factura de compra.
 - Anexe datos completos (nombre, dirección, teléfono, ciudad).
 - Este información es indispensable para mantenerlo informado sobre la reparación y envío del producto, los gastos de envío son asumidos por **Einhell Colombia S.A.S**.

La Garantía no Incluye:

- 1- Uso y desgaste natural de piezas.
- 2- Daños provocados por el uso de accesorios no originales.
- 3- Causas no atribuibles a defectos de fabricación, diseño o falla de material.
- 4- Daños provocados debido a uso inadecuado o accidentes provocados por el uso técnico no limitado de la herramienta.

- 5- Manipulación de la herramienta por parte de usuarios no autorizados por la marca Einhell.
- 6- Modificación física o técnica de la herramienta.
- 7- Falta de mantenimiento preventivo.
- 8- No presentar copia de la factura de compra o emendaduras, correcciones y demás dentro de la misma.
- 9- Productos cuyo canal de comercialización sea diferente al establecido por **Einhell Colombia S.A.S** y sus distribuidores autorizados.

Generalidades

- 10- Es el **Centro de Servicio Autorizado Einhell** quien toma la decisión completa sobre la atención en garantía.
- 11- Einhell Colombia SAS ofrece 3 mantenimientos preventivos cada 4 meses durante el primer año de garantía como valor agregado, totalmente gratuitos, a excepción de las piezas generadas por consumo natural del producto.

Red de Centros de Servicio Autorizados Einhell

Bogotá - Ciudad Bolívar JCH Company Dir. Carrera 45 A No. 168 - 32 Tel. +57 (1) 879 8229 ventas@jch.com.co (Línea Eléctrica) Serviciosproves del Norte Dir. Carrera 21 No. 153 A - 45 Tel. +57 (1) 529 9922 ventas@nortem.com (Línea Compresores)	Tel. +57 (1) 7322474 e-mail: ventas@edofur@hotmail.com Armenia - Ombú Centro Electromecánico de Armenia Dir. Carrera 21 No. 17 - 53 Tel. +57 (6) 744 5462 e-mail: ventas@centroarm.com Barranquilla - Alfébrico Cessab Taller Industrial Dir. Carrera 28 No. 41 - 23 Tel. +57 (5) 3792639 - 372 638874 e-mail: ventas@cessab.com.co (Línea Eléctrica, Neumática, Compresores y Combustión) Bucaramanga - Santander Bahía de Ayala Dir. Calle 42 No. 4 - 15 Tel. +57 (3) 252 4444 e-mail: ventas@bahia.com
Home Service B&D Dir. Calle 87 No. 49 D - 26, Barrio Patina Tel. +57 (1) 610 1604 - 621 3576 e-mail: ventas@homeservice.com (Línea Eléctrica)	Servi C&C Dir. Carrera 16 No. 45 - 57 Tel. +57 (7) 670 1567 - 316 529662 e-mail: ventas@servic.com Valle del Cauca Agro distribuciones del Valle Dir. Calle 44 Norte 2E - 161 Tel. +57 (2) 382 7790 - 694 8885 e-mail: ventas@agrovalle.com (Línea Combustión)
JOlaysa Centro de Servicio Calle 71 Bis No. 77 A 10, Santa Helena Tel. +57 313 439 2776 e-mail: ventas@jolaysa.com (Línea Eléctrica, Neumática, Compresores y Combustión)	Master Equipos Industriales Av. Boyacá No. 43 A. 89 Sur, La Sevillaña Tel. +57 (1) 270 2003 - 314 4095442 ventas@masterequipos.com (Línea Eléctrica, Neumática, Compresores y Combustión) Socacha - Córdoba/antioquia
Master Equipos Industriales Dir. Carrera 3 No. 15 A 12, Las Viras Tel. +57 (3) 252 4444 ventas@masterequipos.com (Línea Neumática, Compresores y Combustión)	Mundo Herramientas y Servicio Dir. Calle 15 No. 11 - 02 Tel. +57 (2) 860 3228
Ferroservicios del Sur Dir. Carrera 4 No. 26 A - 86	

Ferretería Variedades
Dir. Calle 34 No. 8 - 13
Tel. +57 (2) 442 5976 - 380 9889
e-mail: variedades@bommail.com
(Línea Eléctrica)

Cartagena - Bolívar

Andajes Cartagena JC
Dir. Transversal 54 No. 27 - 30 Local 1 Boque, sector
Tel. +57 (5) 643 8629 - 875 2534
e-mail: andajescartagena@bommail.com

Cartagena - Norte de Santander

Herramientas Tecnohogar
Dir. Calle 15 No. 15 - 88 Centro
Tel. +57 (7) 671 5023
e-mail: thtecnohogar@bommail.com
(Línea Eléctrica y Compresores)

Duitama - Boyacá

Ingiparra SAS
Calle 5 No. 18 - 53, Ba. Candido Quintero
Tel. +57 (8) 762 8845
e-mail: ingiparrasas@bommail.com

Ezovozá - Cauca

Ferretería Grote
Dir. Calle 17 No. 9 - 81 Centro
Tel. +57 (8) 434 8821
e-mail: ferreteriagrote@bommail.com

Ibaque - Tolima

S.I.E. Service Solutions
Avenida Ferracarril No. 32B.26, La Franca
Tel. +57 (8) 268 0606 - 264 4013
e-mail: service@service.com

Servitor del Tolima
Carrera 4 Tamana No. 31 - 45, La Franca
Tel. +57 316 6984916
e-mail: servitor@bommail.com

La Dorada - Caldas

Tecnobinados
Dir. Carrera 2 No. 20 - 71, Barro Obiero
Tel. +57 312 2120634
e-mail: tecnobinados@bommail.com

Leticia - Amazonas

Clinica de Herramientas Sara
Dir. Calle 8 No. 11 A. 89
Tel. 313 3831010 - 320 8362123
e-mail: clinherramientas@bommail.com
Barrizales - Córdoba

Máquinas y Repuestos del Café

Dir. Calle 18 No. 24 - 14
Tel. +57 (6) 863 0676 - 880 0542
e-mail: mquinadefcafe@bommail.com

Medellín - Antioquia

C.O. Reparaciones
Dir. Carrera 52 No. 40 - 86
Tel. +57 (4) 261 0310
e-mail: comparaciones@bommail.com
(Línea Eléctrica, Neumática, Compresores y Combustión)

Emergencia Técnica Inmediata ETI
Dir. Carrera 50 No. 41 - 50, Palique
Tel. +57 (4) 444 3215
e-mail: emergenciatecnica@bommail.com

Granada - Mag

Tecnoléctricos Granada
Dir. Calle 18 No. 12 - 37, Centro
Tel. +57 (9) 658 5215
e-mail: tecnolectricosgranada@bommail.com

Mocoa - Putumayo

Luis Odilio Valencia Genoy
Dir. Carrera 2 No. 8 - 23, San Agustín
Tel. 314 4737 805
E-mail: odiliod@bommail.com

Montebello - Córdoba

CRG Servicios
Calle 38 No. 2 - 18, Centro
Tel. +57 322 6933116 - 304 5366510
e-mail: cgrrservicios@bommail.com

Nariño - Pasto

Dientes Industriales
Dir. Calle 20 No. 22 - 39
Tel. +57 (2) 442 5976 - 380 9889
e-mail: dientesindustriales.pasto@bommail.com

Cesael SAS
Dir. Calle 19 No. 18 - 40 Local 10
Tel. +57 (2) 736 4646
e-mail: cesael@bommail.com

Nevia - Huila

Construquipos del Huila
Dir. Carrera 7 No. 3 - 16, Centro
Tel. +57 (8) 672 2126
e-mail: construquiposdelhuila@bommail.com

Pedernera - Risaralda

Electrocenter
Dir. Carrera 7 No. 29 - 33, Centro

Tel. +57 (6) 345 3689
e-mail: electrocenter_mercedes@bommail.com

Pitalito - Huila

Agrotec Pitalito
Dir. Carrera 6 No. 3 - 45, Ba. Trinidad
Tel. +57 319 2604410
e-mail: agrotec.pitalito@bommail.com

Santafé Mayor - Medellín

Comercializadora Metropolitana Ltda
Dir. Calle 11 No. 5 - 82, Centro
Tel. +57 (5) 431 4323
e-mail: comercializadormetropolitana@bommail.com

Suzaraza - Antioquia

Cachemira Acnel
Dir. Calle 27 No. 13 - 13
Tel. +57 (7) 882 1639
e-mail: cachemiraacnel@bommail.com

Sincelago - Sucre

Electroales de la costa
Dir. Carrera 18 No. 23 - 87, Centro
Tel. +57 (5) 276 5031
e-mail: electroales@bommail.com
(Línea Eléctrica, Neumática, Compresores y Combustión)

Tunja - Boyacá

Cerraduras y Herramientas
Dir. Calle 14 No. 13 - 74, Barro el Topp
Tel. +57 (8) 744 9695
e-mail: cerradurasyherramientas@bommail.com

Valledupar - Cesar

Taller de Reparación Ind. Servi Rolé
Dir. Calle 18 B No. 6 B - 15, Kennedy
Tel. +57 315 6570112 - 310 5430457
e-mail: servirol@bommail.com

Villavieja - Mag

Universali de Herramientas
Dir. Calle 32 No. 29 - 100, Barro Poyvenir
Tel. +57 (8) 653 0178
e-mail: universali deherramientas@bommail.com

BR Poderá encontrar as instruções de segurança / indicações correspondentes nas instruções de segurança e no manual de instruções original do respectivo aparelho. **Aviso! Leia atentamente todas as instruções de segurança e indicações!**

E Encontrará las instrucciones de seguridad / indicaciones correspondientes en las instrucciones de seguridad y en el manual de instrucciones original del aparato correspondiente. **Aviso: ¡Leer atentamente todas las instrucciones de seguridad e indicaciones!**

GB The corresponding safety information / instructions can be found in the safety information and original operating instructions provided with actual tool. **Warning! Read all the safety information and instructions carefully!**
