

---

**LINHA POP STANDARD**

---

**• GVRB-120 • GVRB-160 • GVRB-210**

---

**Vitrine Refrigerada  
de Bancada**

---

Imagem GVRB-160



## Parabéns pela sua nova aquisição!

V Sa acaba de adquirir uma vitrine de bancada com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

A seguir passamos instruções detalhadas do balcão. Leia-as atentamente para que V Sa garanta a melhor eficiência e o perfeito funcionamento.

**Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.**

## Índice

Para sua segurança .....	1
Instalação.....	1
Utilização .....	2
Características Técnicas .....	2
Temperatura.....	2
Evaporador .....	3
Portas.....	3
Iluminação.....	3
Degelo / Limpeza .....	3
Recomendações Importantes.....	3
Meio Ambiente .....	4
Ocorrências de Defeitos.....	5
<i>Certificado de Garantia</i> .....	5

## Para sua segurança

1 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças, enviando-o a empresa de reciclagem.



2 - Nunca desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.

3 - Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.

4 - Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

5 - Desligue o expositor da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.



6 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

7 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.

**Caso ocorram problemas na parte mecânica ou elétrica do expositor, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas sem a devida qualificação façam o conserto.**

## Instalação

1 - Antes de ligar, verifique se a tensão informada coincide com a de sua rede. Só efetue a ligação se coincidir.

2 - Verifique também se o consumo informado é suportado pela rede local, e somente ligue tendo certeza que sua rede elétrica comporta tal consumo.

- 3 - Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com o consumo em watt. A variação na tensão não pode ser superior a 10%, para mais ou para menos em relação a tensão nominal.
- 4 - O local onde a vitrine vai ser instalado deve ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo do local. Isto poderá comprometer o rendimento da vitrine, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência.
- 5 - Não instale a vitrine em locais com incidência direta de luz solar; isto poderá ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.
- 6 - Mantenha a entrada e saída do equipamento frigorífico livre, para a perfeita circulação do ar. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 15 cm das paredes e outros objetos.
- 7 - O expositor é dotado de um dreno e um coletor de água no fundo para facilitar o escoamento da água durante o degelo e a limpeza.
- 8 - É importante que o piso esteja seco e nivelado. Os pés deverão ser regulados e nivelados.
- 9 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.

## Utilização

- 1 - A vitrine de bancada é destinada à refrigeração e exposição de produtos que requeiram temperatura na faixa de 1° à 7°C.
- 2 - Sempre que desligar a vitrine de bancada, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 3 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. Deve-se colocar os produtos refrigerados na faixa de temperatura indicada acima.
- 4 - Manter as portas abertas somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.

## Características Técnicas

Descrição	GVRB-120	GVRB-160	GVRB-210
<b>1 - Dimensões Externas (mm)</b>			
Largura (frente)	1170	1570	2115
Profundidade	453	453	453
Altura	385	385	385
<b>2 - Peso (Kg)</b>			
Sem embalagem	33	37	45
Com embalagem	34	39	47
<b>3 - Potência (W)</b>			
<b>127V</b>	151	160	200
<b>220V</b>	130	144	190
<b>4 - Consumo de energia</b>			
Diário (kWh/24h)	3,3	3,4	4,5
Mensal (kWh/mês)	99	102	135

1. Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0\* e ISO 23953-2\* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura de portas).
2. Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2\*.

\* = Versão Vigente.

## Temperatura

- 1 - O produto não utiliza controlador de temperatura, o compressor é acionado através de um interruptor liga/desliga localizado na parte externa da vitrine.
- 2 - A temperatura do expositor depende de alguns fatores, tais como:
  - Temperatura ambiente;

- Giro diário de mercadoria;
- Quantidade de mercadoria armazenada;
- Tempo em que a(s) porta(s) fica(m) aberta(s);
- Umidade relativa do ar.

3 - O produto foi desenvolvido para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar de 55%.

## Evaporador

1 - A refrigeração é realizada através de evaporador estático tipo placa fria.

## Portas

1 - As portas são fabricadas de vidro temperado.

**Obs.:** Informamos que em dias de elevado teor de umidade do ar, em vista do diferencial de temperatura (interna x externa), poderá haver formação de gotas d'água nas portas de vidro e nos vidros frontais e laterais.

## Iluminação

- 1 - Possui Iluminação através de LED na parte interna da vitrine. Acionável através de um interruptor liga/desliga, localizada na parte externa da vitrine.
- 2 - O LED deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada.

## Degelo / Limpeza

- 1 - O DEGELO deverá ser feito manualmente, com auxílio de uma espátula não pontiaguda ou cortante. É necessário que se faça o degelo, toda vez que estiver com uma camada de gelo de aproximadamente 5mm (0,5 cm), desta forma evita-se causar prejuízo na refrigeração e também faz com que o compressor trabalhe menos, resultando em ganhos consideráveis no consumo de energia elétrica.
- 2 - O equipamento possui um dreno na parte inferior, o qual facilita o escoamento da água durante o degelo e a limpeza. Após a drenagem, o resíduo de água acumulado no fundo do produto, deverá ser removido com a utilização de um pano seco.
- 3 - O local onde a vitrine de bancada vai ser instalado deve ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo do local. Isto poderá comprometer o rendimento da vitrine, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência.
- 4 - Antes da limpeza, sempre desligue o expositor da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: outro produto refrigerado ou caixa de isopor com gelo).



5 - Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro. Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar odores desagradáveis e resíduos.

6 - Ligue a vitrine de bancada, deixando-a funcionar por um período mínimo de 2 horas e recolque os produtos.

**Importante:** Não esguiche água no expositor, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.



## Recomendações Importantes

1 - O expositor terá melhor desempenho trabalhando em **condições climáticas máximas** até 32°C e umidade relativa do ar em torno de 65%.

- 2 - O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- 3 - Em períodos de desuso, é imprescindível que a vitrine de bancada esteja perfeitamente higienizada; também é importante que fique desligada, com o plugue retirado da tomada e as portas sejam mantidas abertas para evitar a formação de bolor e mau cheiro.
- 4 - Em dias que a umidade do ar estiver muito elevada (dias de chuva, por exemplo) é comum haver condensação maior que a notada em outros dias. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa), e não se trata de um defeito de fabricação, e sim de um fenômeno natural do clima.
- 5 - Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
- 6 - Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta do expositor.
- 7 - Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do expositor, pois poderá causar danos às mesmas.
- 8 - Deve-se evitar o contato com as partes internas do expositor, pois a umidade existente na mão poderá “grudá-la” junto às mesmas, devido à baixa temperatura do evaporador, podendo ocorrer lesão na pele.
- 9 - O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos às pessoas que circulam. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- 10 - Reserva-se o direito da Gelopar de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais.

## Meio Ambiente



- 1 - Os materiais de embalagem utilizados para este expositor são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos, papelão e madeiras, enviando-os a empresas de reciclagem.
- 2 - A vitrine utiliza o fluido refrigerante R-134a (Hidrofluorcarbono HFC), que não afeta a camada de ozônio e tem pouca ação sobre o efeito estufa.
- 3 - O isolamento térmico do expositor é de espuma de poliuretano com gás R-141b (Hidrofluorcarbono HFC), que também não afeta a camada de ozônio e tem pouca ação sobre o efeito estufa.
- 4 - Não descartar o produto em aterro sanitário, para correto descarte entre em contato com os órgãos competentes de sua região.

## Ocorrências de Defeitos

Caso o produto apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.  
Caso o problema permaneça, entre em contato com a Rede de Assistência Autorizada Gelopar.

Sintoma	Prováveis Causas	Correções Necessárias
<b>O equipamento não liga</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica.</li><li>▪ Fusível queimado ou disjuntor desligado.</li><li>▪ Botão do termostato na posição desligado.</li><li>▪ Cordão de alimentação danificado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Corrigir o defeito da tomada do estabelecimento.</li><li>▪ Substituir o fusível ou ligar o disjuntor do estabelecimento.</li><li>▪ Ver item Temperatura.</li><li>▪ Contatar o Assistente Técnico autorizado para substituição do cordão.</li></ul>
<b>Não gela – refrigeração insatisfatória</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Carga mal distribuída.</li><li>▪ Equipamento sem circulação de ar.</li><li>▪ Equipamento exposto aos raios solares.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Redistribuir melhor os volumes para evitar má circulação do ar.</li><li>▪ Desobstruir a entrada de ar do equipamento.</li><li>▪ Instale-o em local bem arejado e livre da ação dos raios solares.</li></ul>

## Certificado de Garantia

### 1) Garantia dos Produtos:

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).

#### a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas e vidros planos – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;

Portas de Vidro Duplo – eventuais falhas no tratamento de baixa emissividade ou vazamento de argônio.

#### b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

## Observações:

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; Sem apresentação da Nota Fiscal, o atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

## Importante

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.
- Acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo caso o produto apresente algum defeito; a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site [www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br), ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0800 606 1111**, para abertura do chamado.
- **DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:**
  - Nome do responsável:** \*se comércio, informar também o nome do estabelecimento.
  - E-mail:**
  - Endereço:** \*de onde está o produto
  - Bairro:**
  - Cidade:**
  - Cep:**
  - Telefone Fixo com DDD:**
  - Telefone Celular com DDD:**
  - Modelo Do Equipamento:** \* encontrada na etiqueta branca colada no produto
  - Número De Série:** \*encontrada na etiqueta branca colada no produto
  - Defeito Reclamado:**
  - Nota Fiscal De Compra:** \* Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.
- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

## A Garantia Perderá a Validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.
- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Gelopar.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.

**Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.**  
**Rua Dr. Eli Volpato, 250 – Bairro Chapada**  
**CEP: 83.707-746 – Araucária – Paraná – Brasil**  
**Telefone: +55 (41) 3641-1400**  
**Atendimento ao consumidor: 0800 606 1111**  
**Visite nosso site: [www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br)**  
**e-mail: [assistec@gelopar.com.br](mailto:assistec@gelopar.com.br)**

