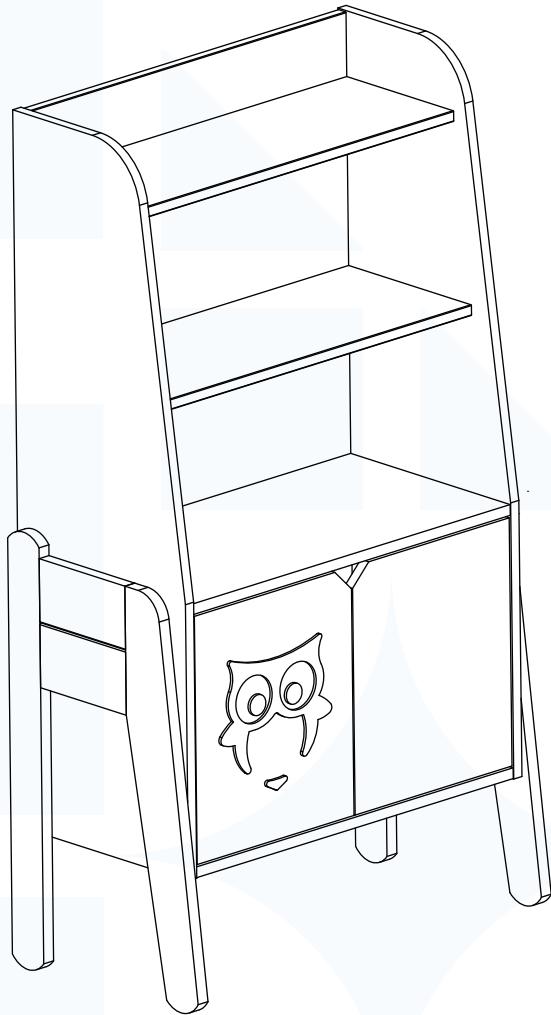


CASA
TEMA



Estante Corujinha



Conheça nossos
produtos Casatema



Preserve a Segurança da sua Família!
Fixação Obrigatória do produto na parede

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no seguimento
infanto juvenil do Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção
“Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

Garantia CASATEMA

CASA
TEMA

Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.

Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso **chat de contato no próprio site casatema.com.br**, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

* Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;

* Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;

* Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;

* Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;

* Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;

* Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);

* Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;

* Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.

* Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem é necessário 01 pessoa.
Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

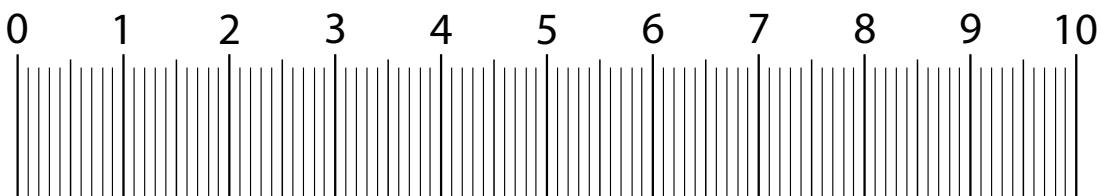
Atenção!

Grau de dificuldade de montagem INICIANTE

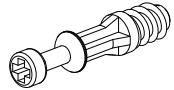
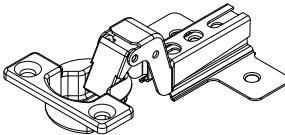
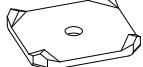
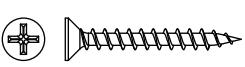
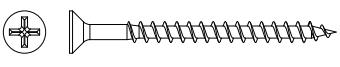
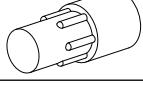
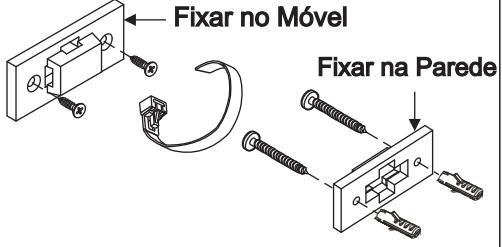
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



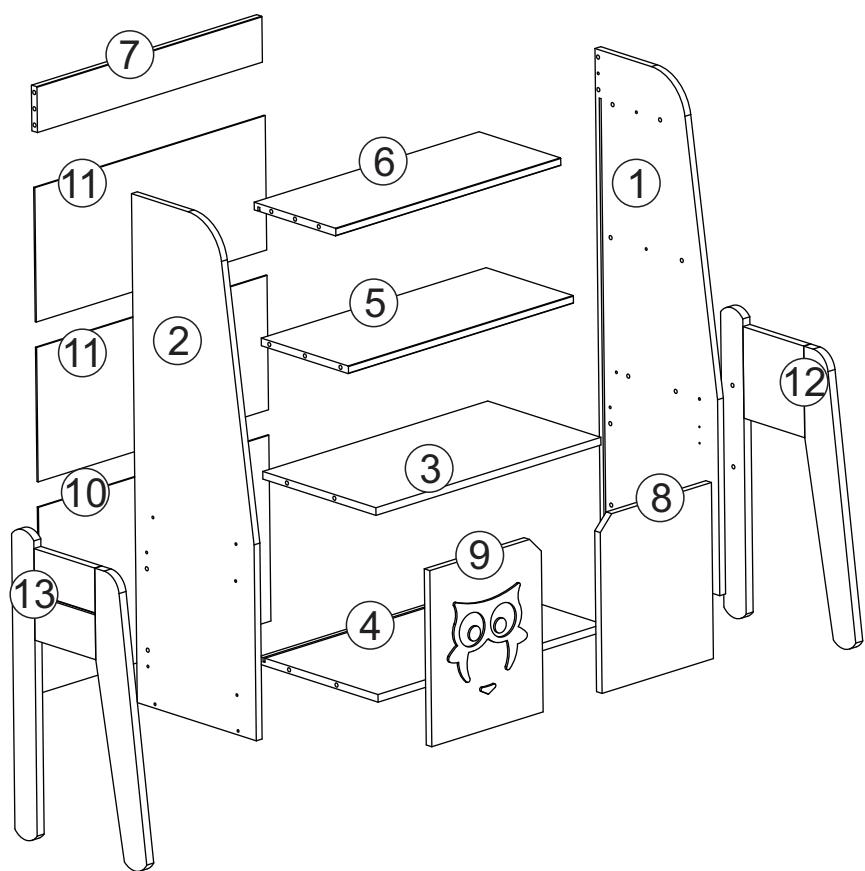
Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



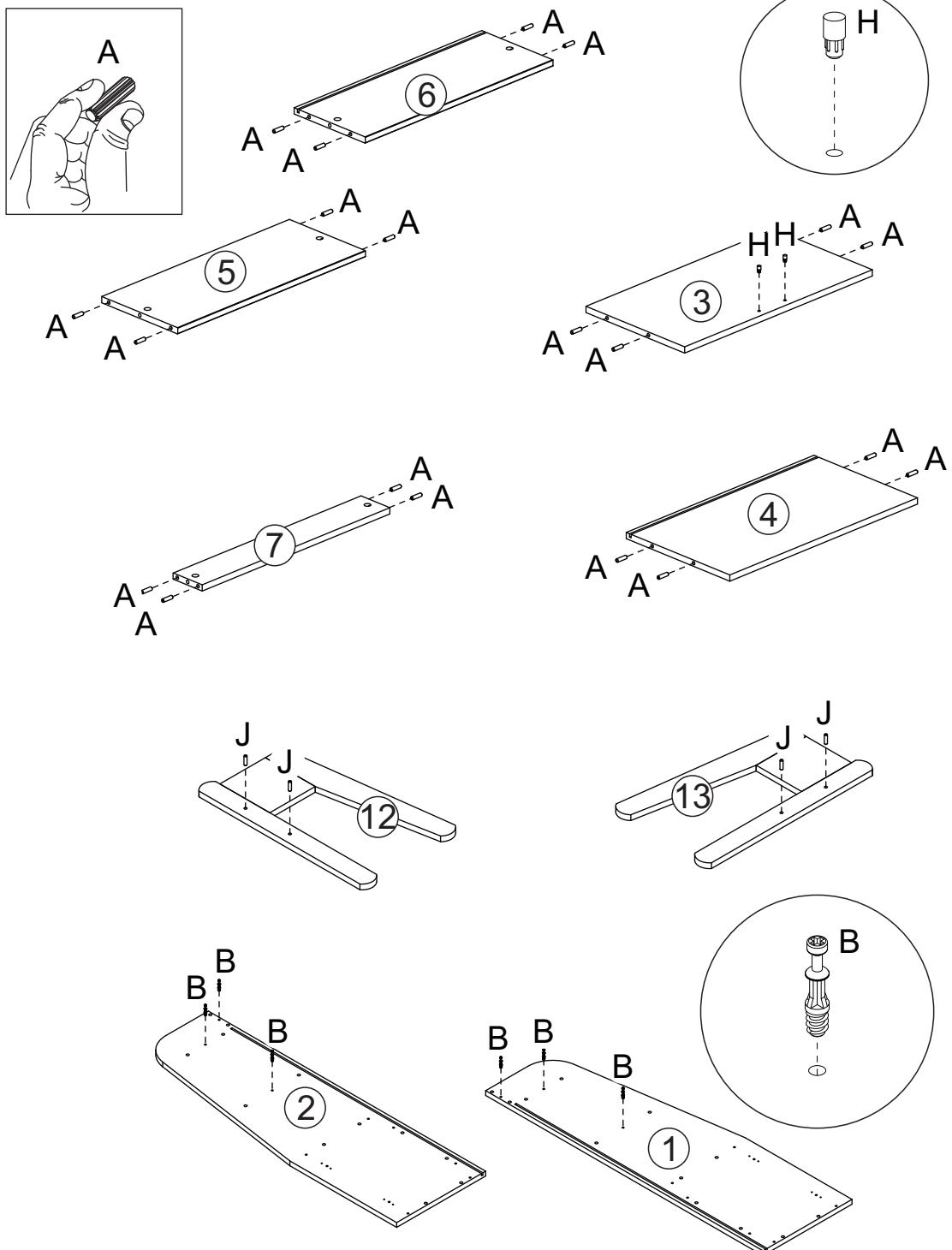
LISTA DE FERRAGENS

REF.	DESCRÍÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha 8x30		20
B	Parafuso Minifix		06
C	Dobradiça caneco 25		04
D	Chapa União		06
E	Prego 10 x 10		06
F	Parafuso PH CH 3,5x30		10
G	Parafuso PH CH 3,5x45		08
H	Suporte de Prateleira		02
I	Parafuso PH CH 3,5 x 12		16
J	Cavilha 8x20		04
K	Tambor Minifix		06
L	Anti Tombamento Uso recomendado	 <p>Fixar no Móvel</p> <p>Fixar na Parede</p>	01
	SEGURANÇA		

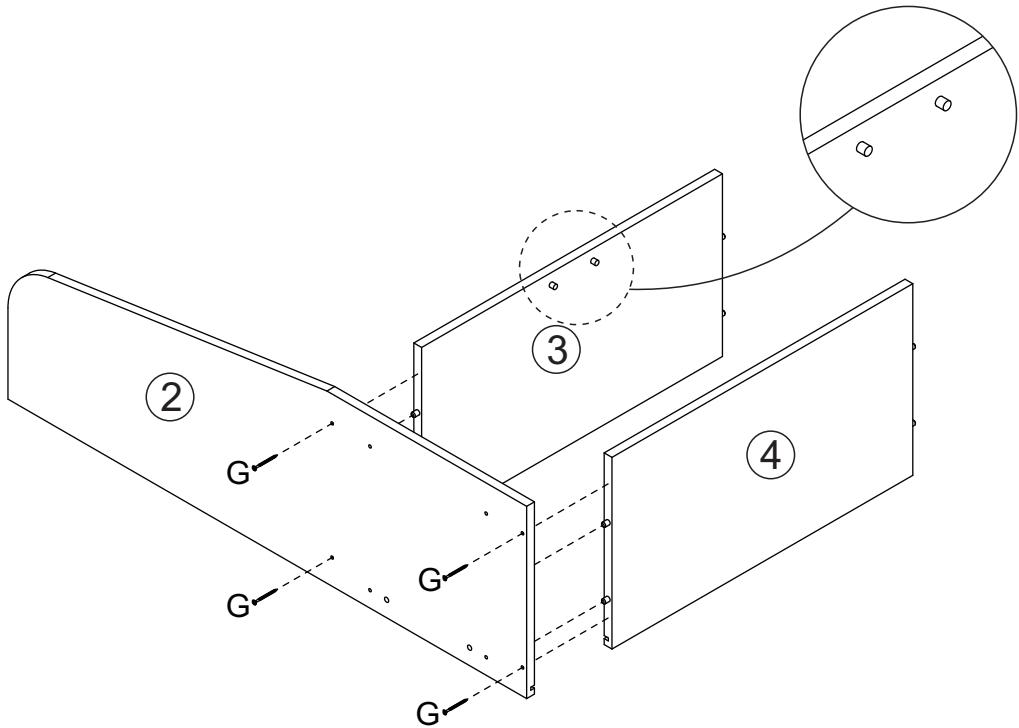
LISTA DE PEÇAS



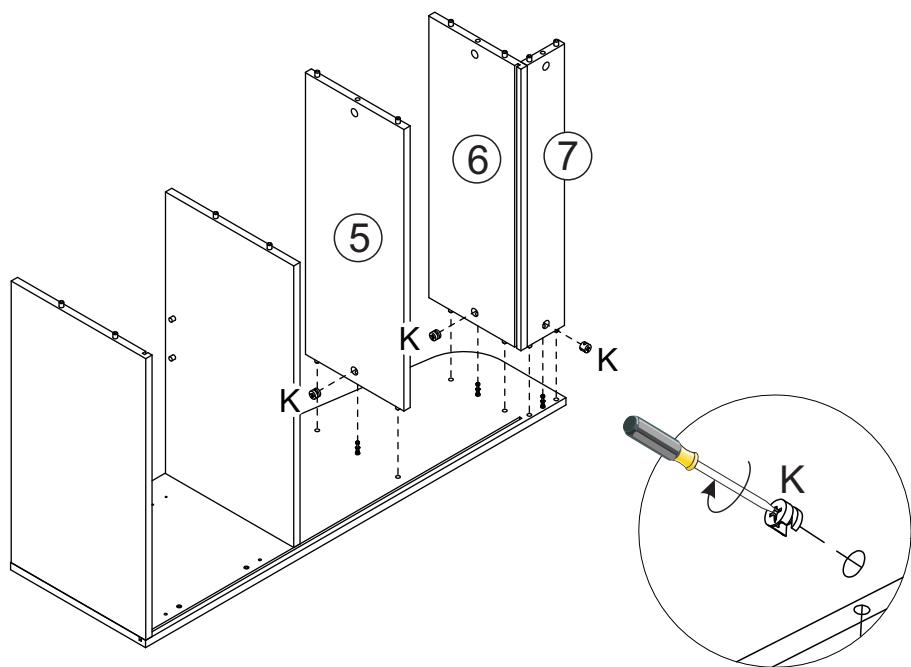
1 Aplique as cavilhas (A), os suportes (H) e os parafusos Minifix (B), conforme desenho.



2 Encaixe as peças (3 e 4) na peça (2).
Fixe com os parafusos (G), conforme desenho.

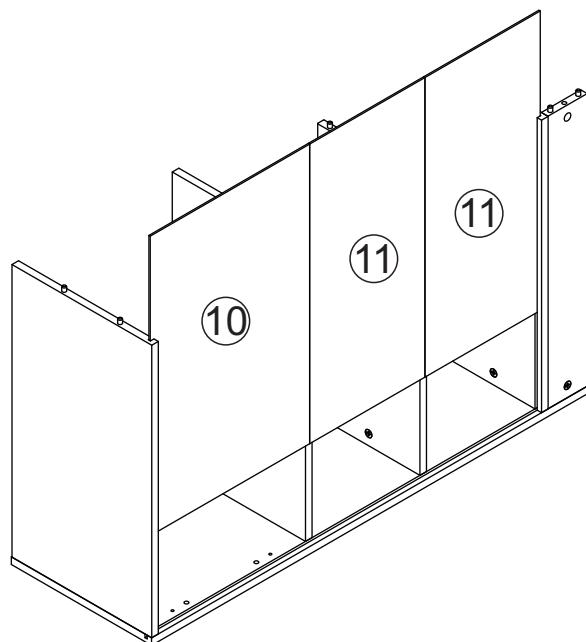


3 Encaixe as peças (5,6 e 7) na peça (2).
Fixe girando o tambor minifix (K), conforme desenho.



4

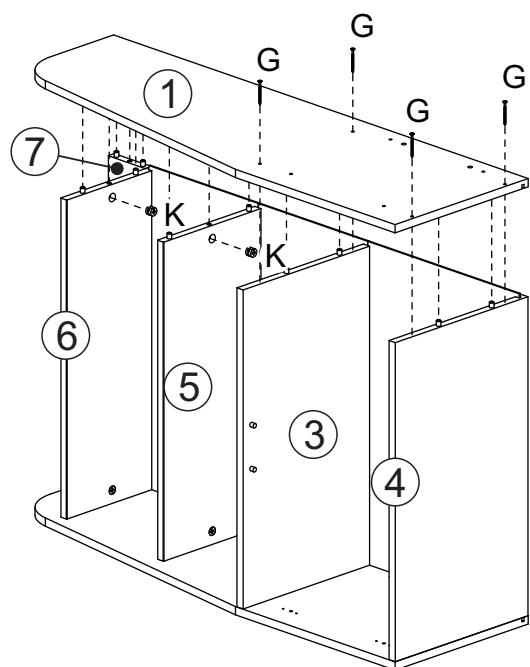
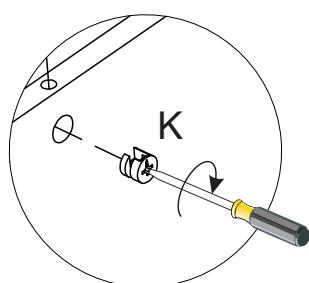
Encaixe as peças (10,11), conforme desenho.



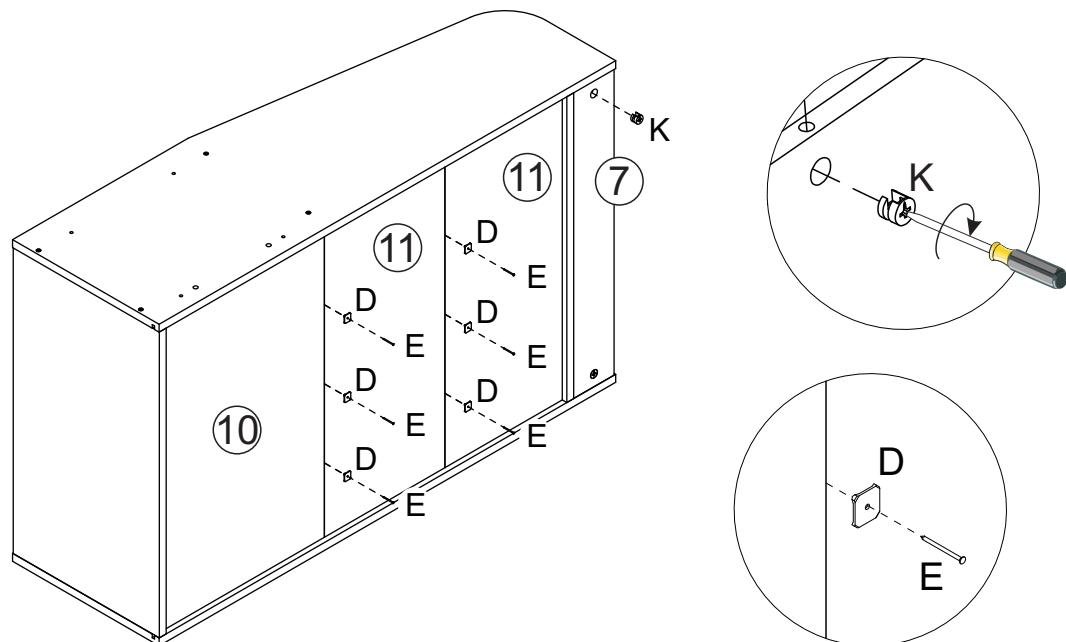
5

Encaixe a peça (1) nas peças (3,4,5,6 e 7).

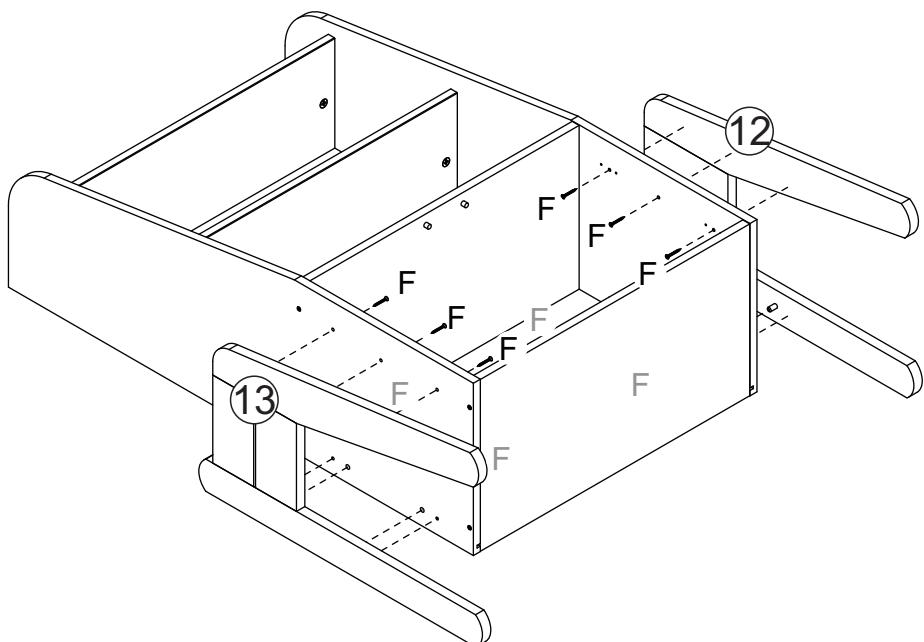
Fixe com os parafusos (G) e girando o tambor minifix (K), conforme desenho.



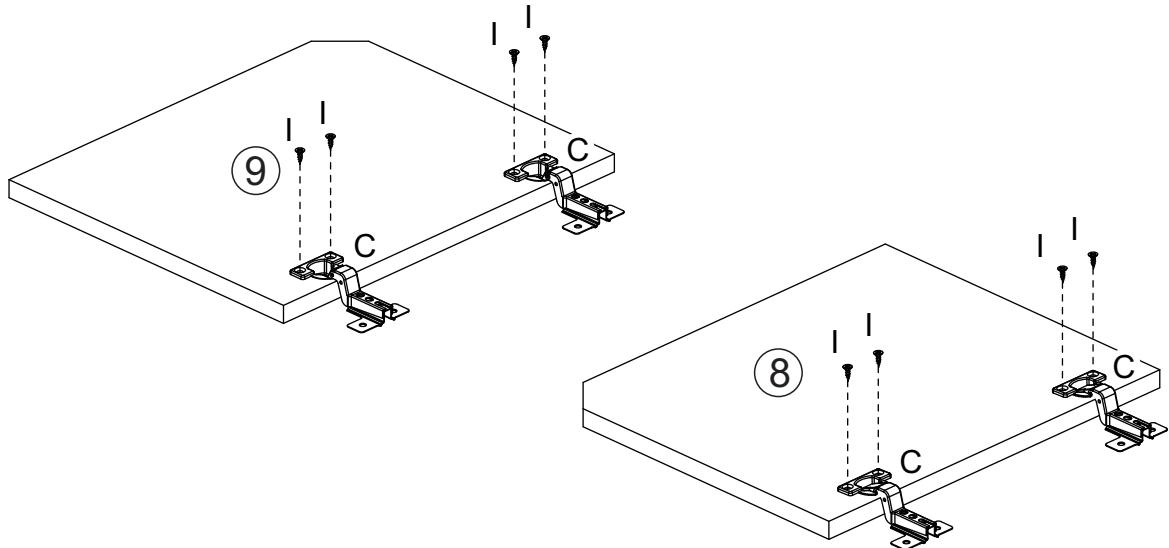
6 Fixe as peças (10 e 11) com as chapinhas (D) e pregos (E) e fixar a peça (7), girando o tambor minifix (K), conforme desenho.



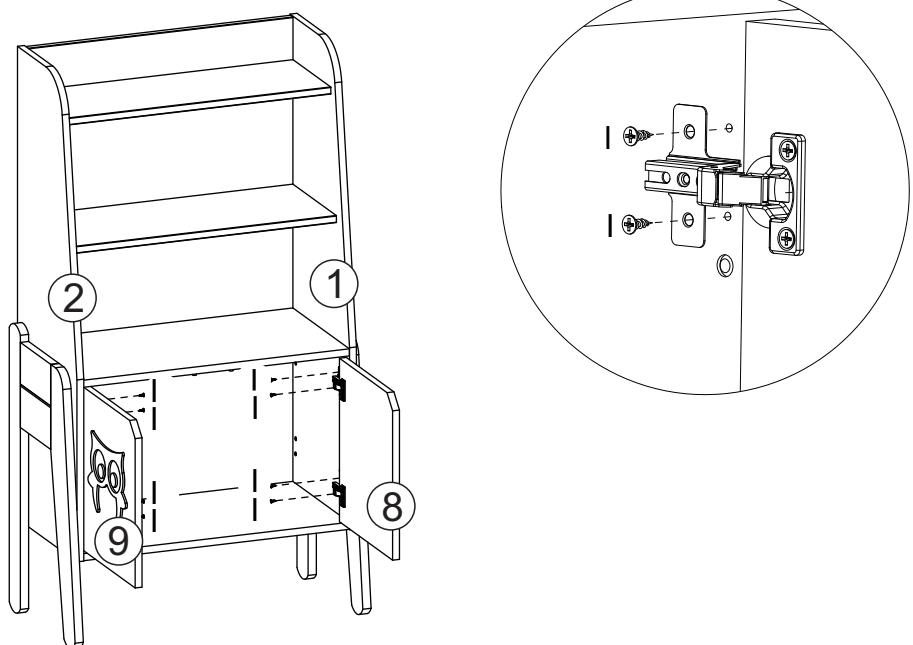
7 Encaixe as peças (12 e 13) e fixe com os parafusos (F).



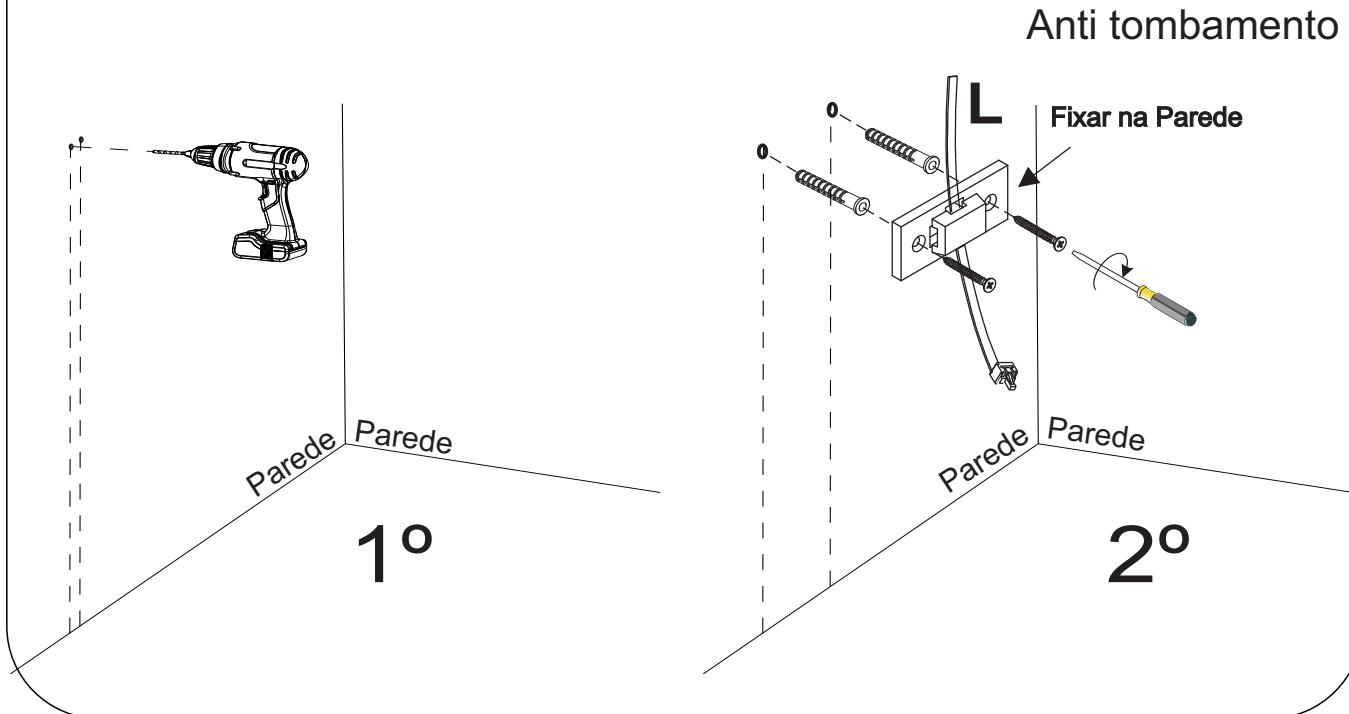
8 Fixe as dobradiças (C) nas peças (8 e 9), utilizando os parafusos (I), conforme desenho.



9 Fixe as peças (8 e 9) nas peças (1 e 2) utilizando os parafusos (I), conforme desenho.



10 Primeiramente fazer furos 8mm na parede e depois fixar o sistema anti tombamento (L).



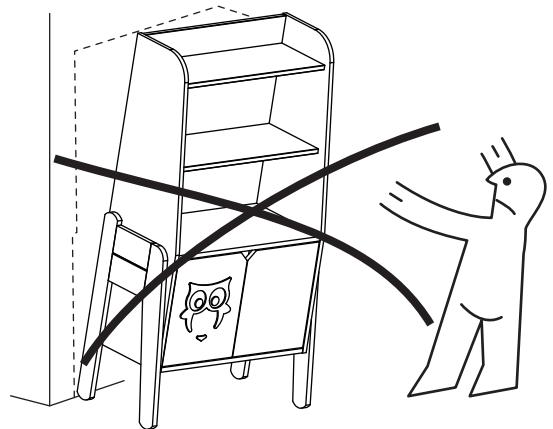
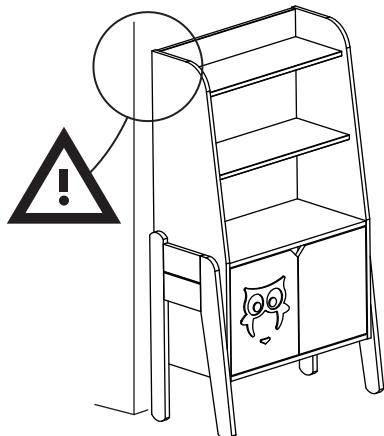
11 Encostar a estante na parede e fixar o sistema anti tombamento (L) na peça (6).



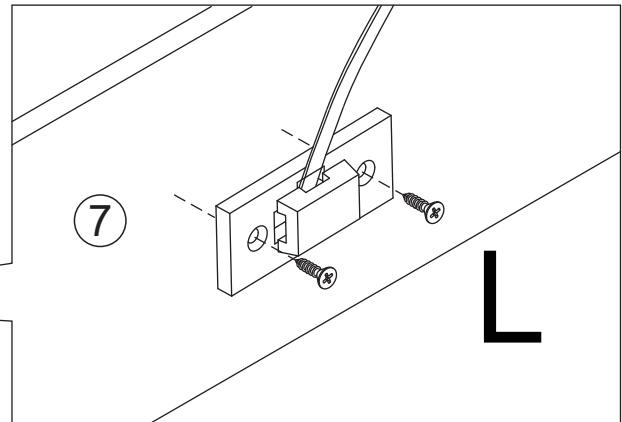
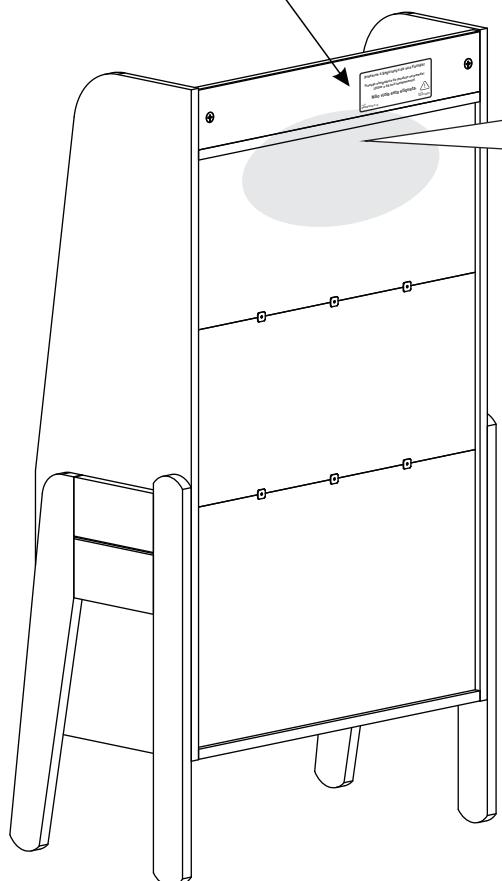
12



Preserve a Segurança da sua Família!
Fixação Obrigatória do produto na parede



**Não Remova a
etiqueta do Lote
de Fabricação!**



AVISO IMPORTANTE

Pode ocorrer ferimentos graves ou fatais devido ao tombamento de móveis. Para evitar acidentes, você deve fixar o produto permanentemente na parede com o kit antitombamento fornecido. Se o material não for compatível com a sua parede, consulte a loja de ferragens local para obter uma solução adequada às suas circunstâncias.

Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. possível o uso detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.



**CASA
TEMA**

V.01