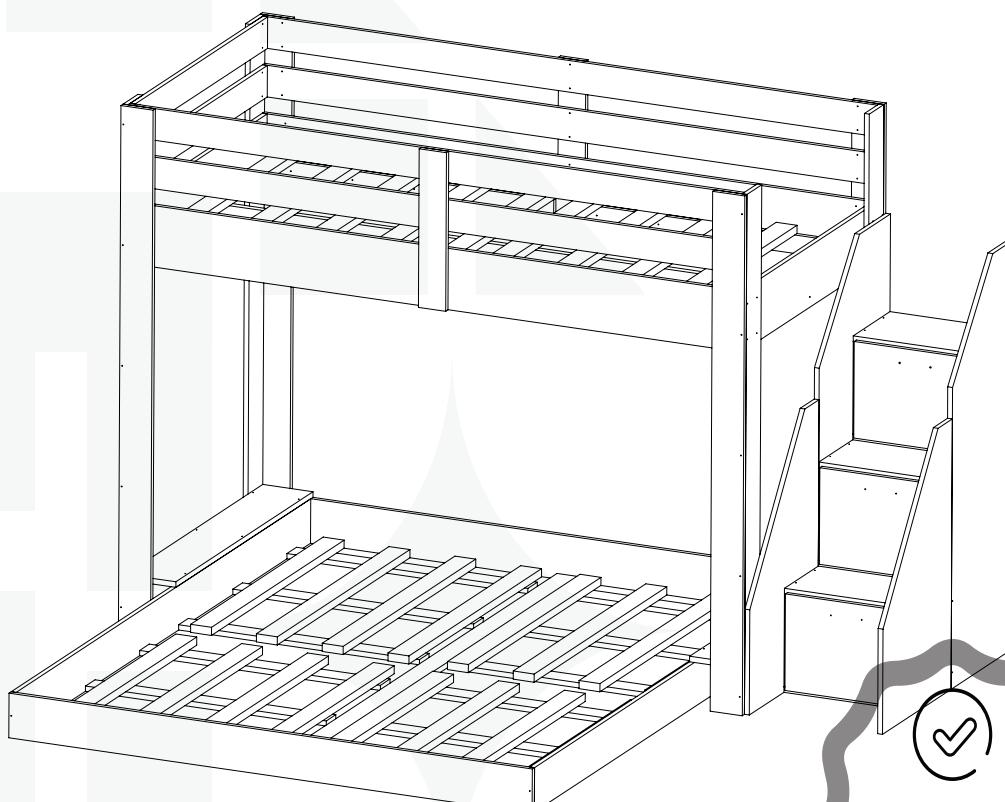


CASA
TEMA



BELICHE MONTESSORIANA
CASAL

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção
“Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA³

CASA
TEMA

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluídos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA



Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.

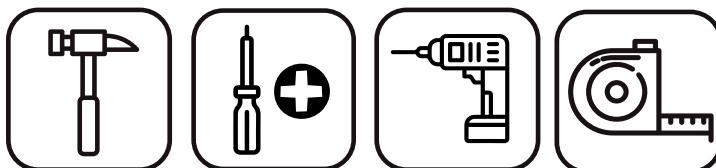


Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.



Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas.
Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

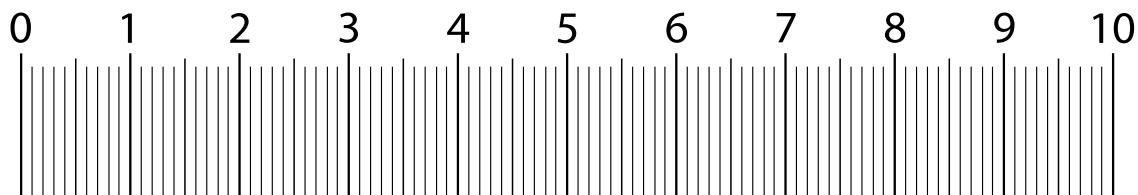
Atenção!

Grau de dificuldade de montagem MÉDIO

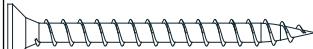
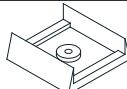
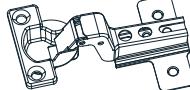
Contrace nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



! Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



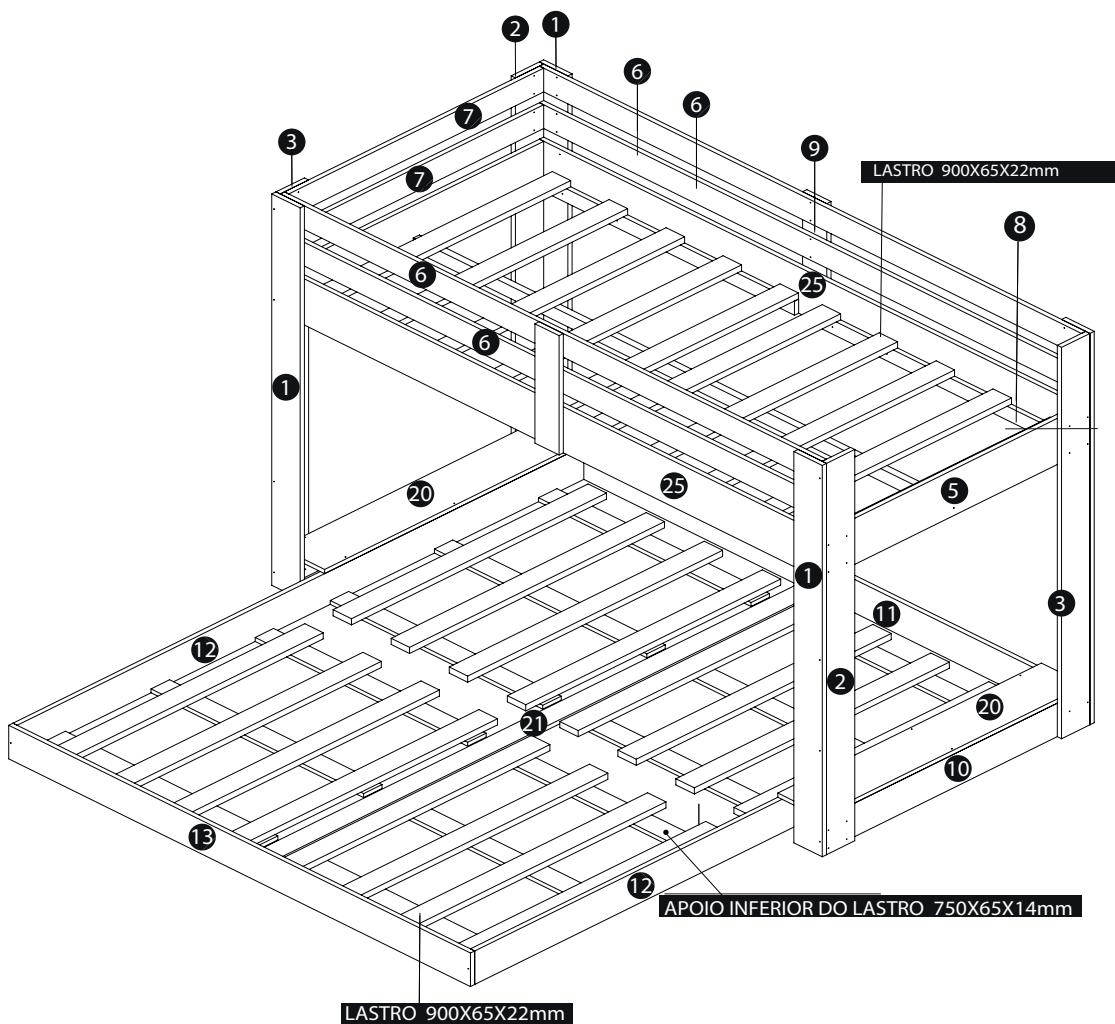
LISTA DE FERRAGENS

REF.	DISCRICÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD.	COD. FERRAGENS
B2	CAVILHAS		28	063008
A1	PARAFUSO 3,5 x 14 mm		32	351408
A2	PARAFUSO 3,5 x 25 mm		144	352508
A3	PARAFUSO 3,5 x 40 mm		147	354008
H1	ADESIVO TAPA FURO		168	206B08
C2	PREGOS 10 x 12		110	101008
D1	SAPATA 15 x 15 mm		32	206B08
F3	PUXADOR DE MDF		03	16150B08
Q1	DOBRADIÇAS		06	342608
L6	Suporte de Metal		2	

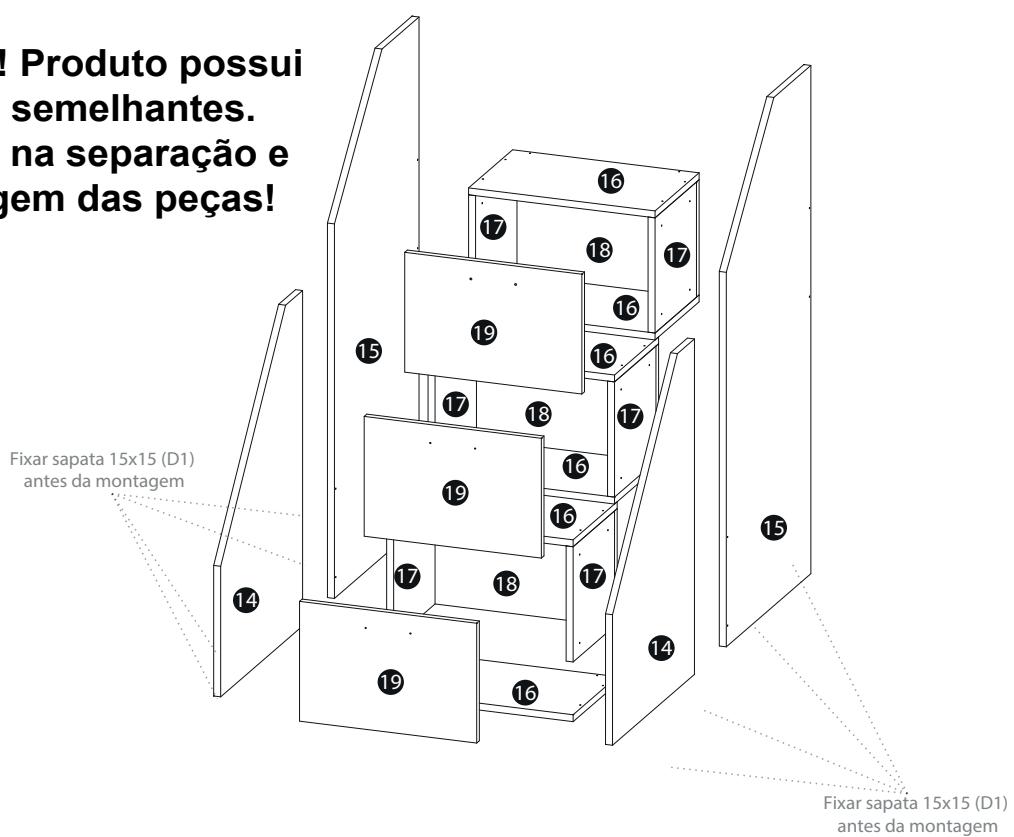
SÍMBOLOS	TAMANHO ESCALA REAL PARAFUSOS			1:1
 Parafuso Phillips  Parafuso Fenda  Parafuso Allen	Parafuso 3,5x40	Parafuso 3,5x25	Parafuso 3,5x14	

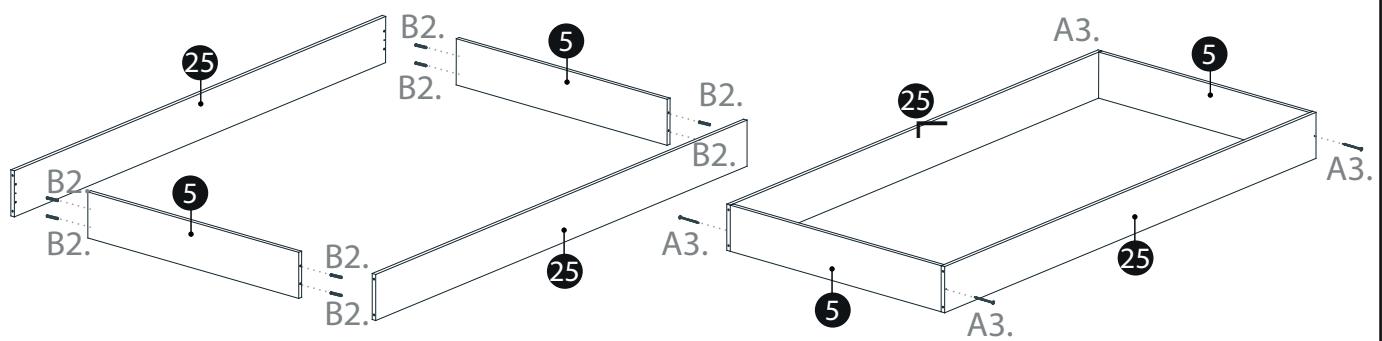
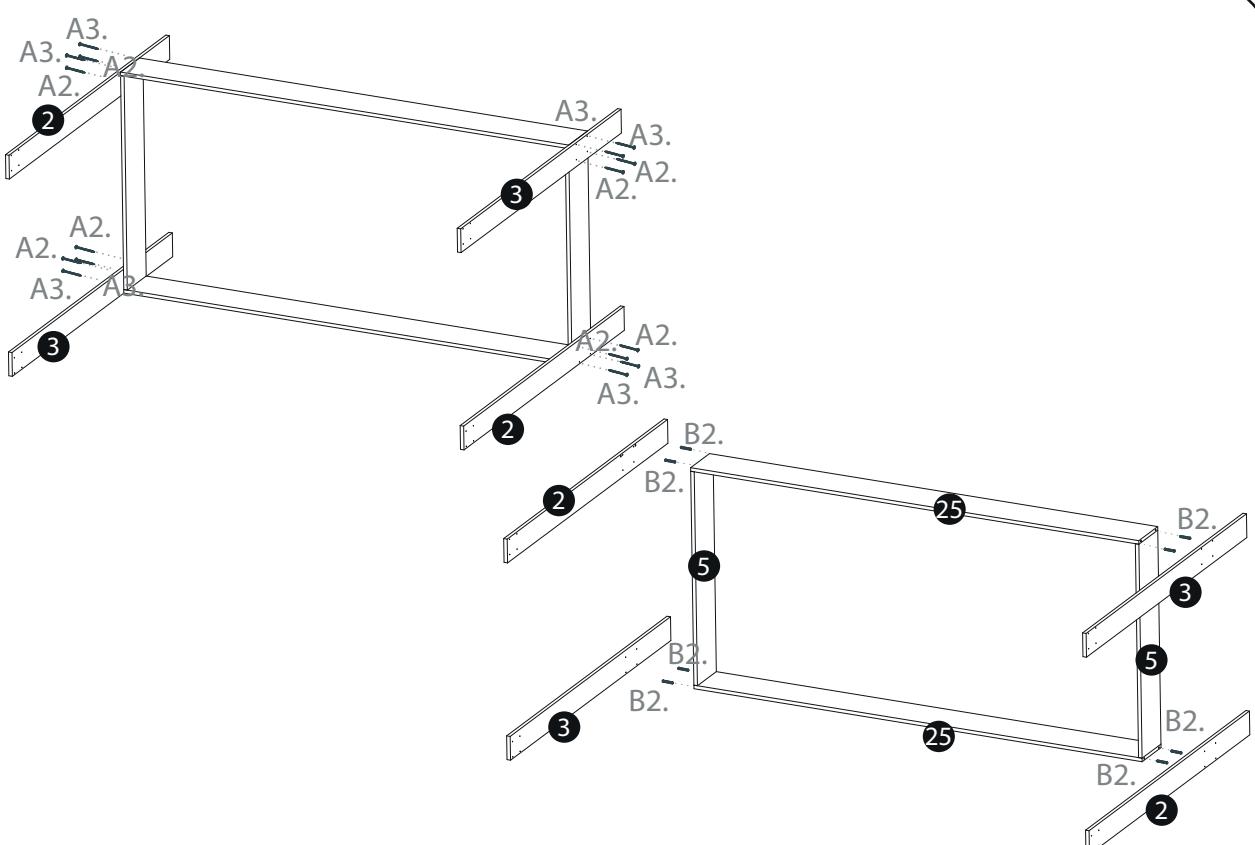
LISTA DE PEÇAS

Nº PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRÍÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
				COMP.	LARG.	ESP.	
1.	12191331601	Pés	4	1400	100	15	
2.	12191331602	Pés	2	1400	100	15	
3.	12191331603	Pés	2	1400	100	15	
25.	12191331604	Lateral maior quado beliche	2	1913	165	15	
5.	12191331605	Lateral menor beliche	2	900	165	15	
6.	12191331606	Grade de proteção maior	4	1913	85	15	
7.	12191331607	Grade de proteção menor	2	900	85	10	
8.	12191331608	Suporte barra	4	870	50	14	
9.	12191331609	Reforço grade de proteção	2	427	85	15	
10.	12191331610	Régua de travamento menor	2	915	120	15	
11.	12191331611	Fundo quadro da cama	1	1913	120	15	
12.	12191331612	Laterais quadro cama	2	2000	120	15	
13.	12191331613	Frente quadro cama	1	1630	120	15	
20.	12191331620	Moldura cama	2	930	156	15	
21.	12191331621	Ripa de travamento cama	1	2000	65	15	
14.	12191331614	Lateral menor escada	2	728	465	15	
15.	12191331615	Lateral maior escada	2	1103	480	15	
16.	12191331616	Base sup./Inf. nicho escada	6	400	250	15	
17.	12191331617	Laterais nicho escada	6	250	235	15	
18.	12191331618	Fundo nichos	3	398	278	3	
19.	12191331619	Portas nicho	3	380	260	15	
IDENTIFICAÇÃO DOS LASTROS							
	SUPORTE CENTRAL DO LATRO			1	1883	45	22
	APOIO INFERIOR DO LASTRO			12	750	65	14
	LASTRO			26	900	65	22

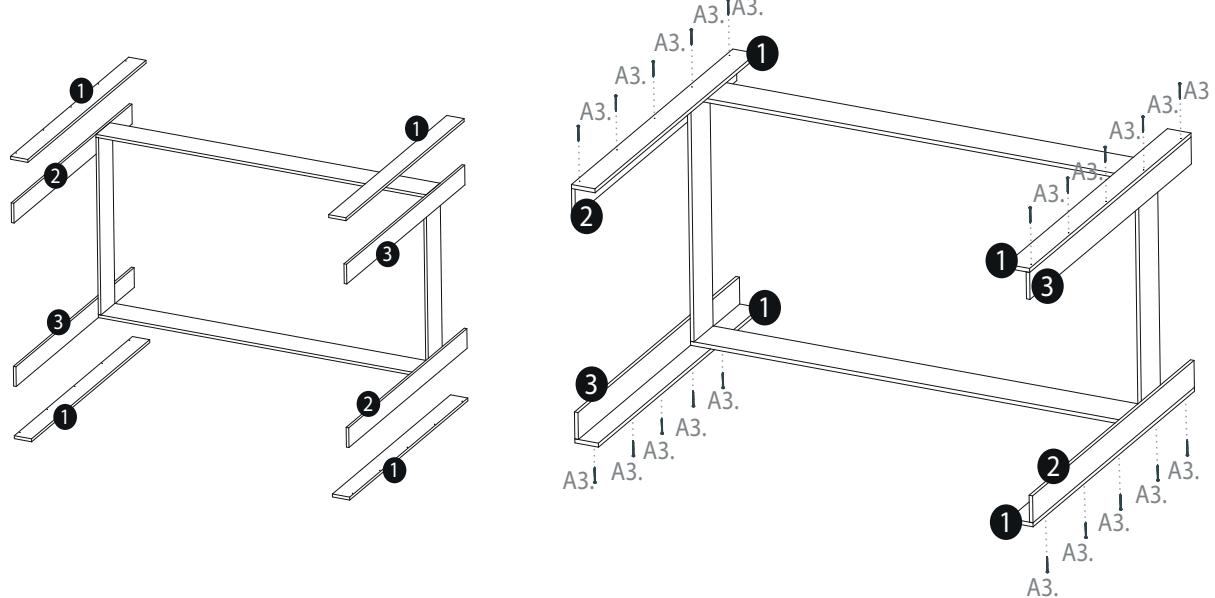


**Atenção! Produto possui peças semelhantes.
Atenção na separação e montagem das peças!**

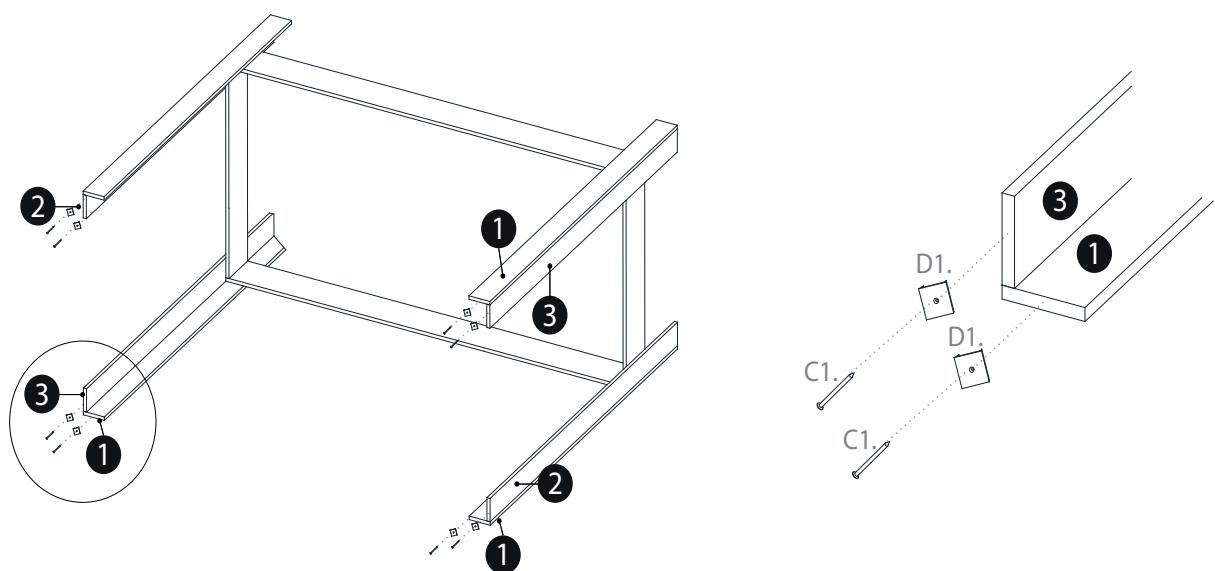


1**2**

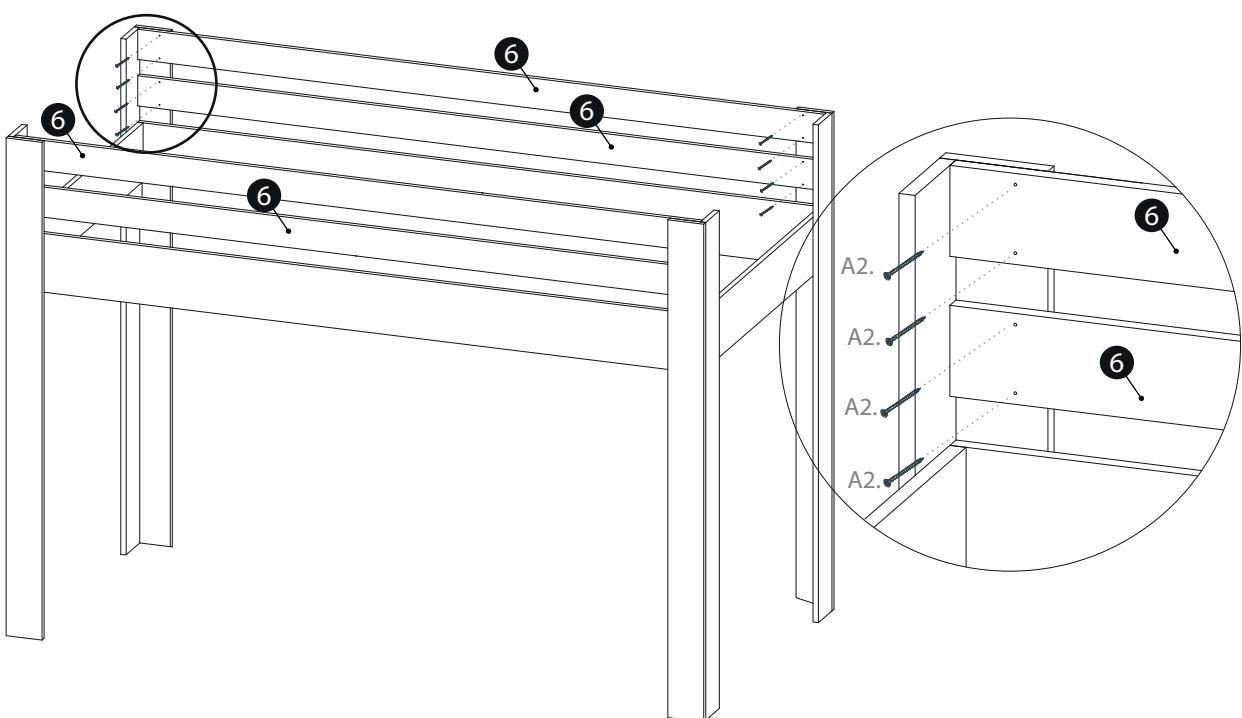
3



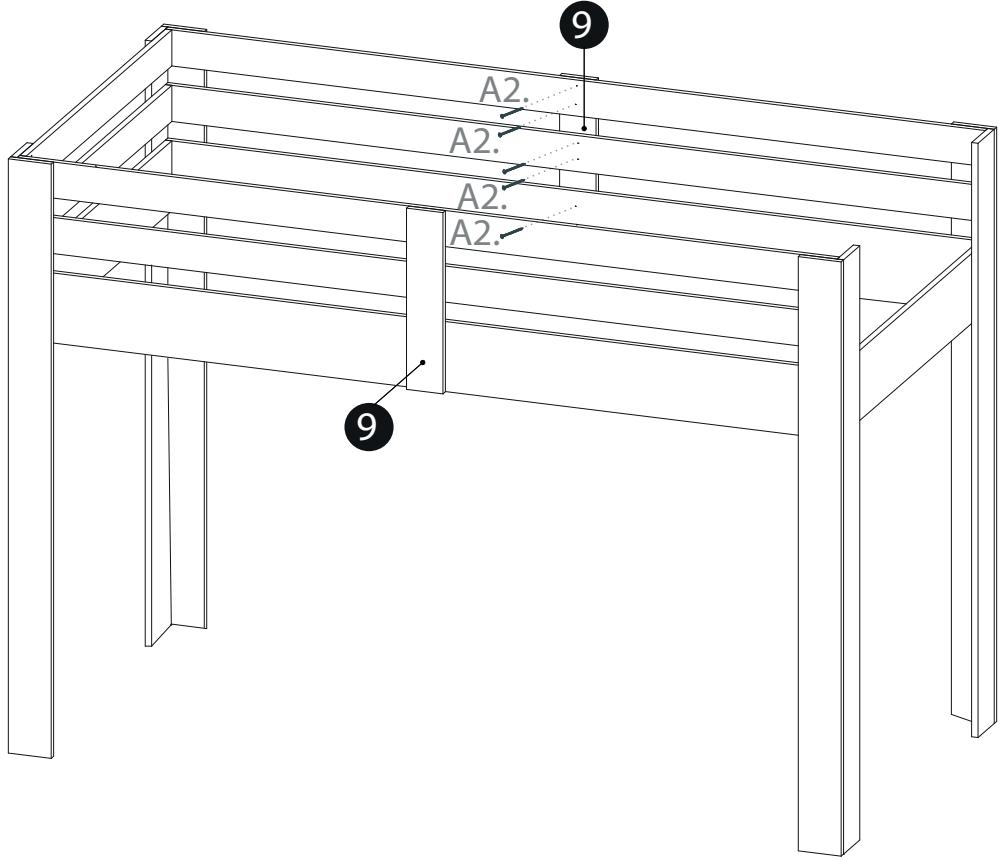
4



5

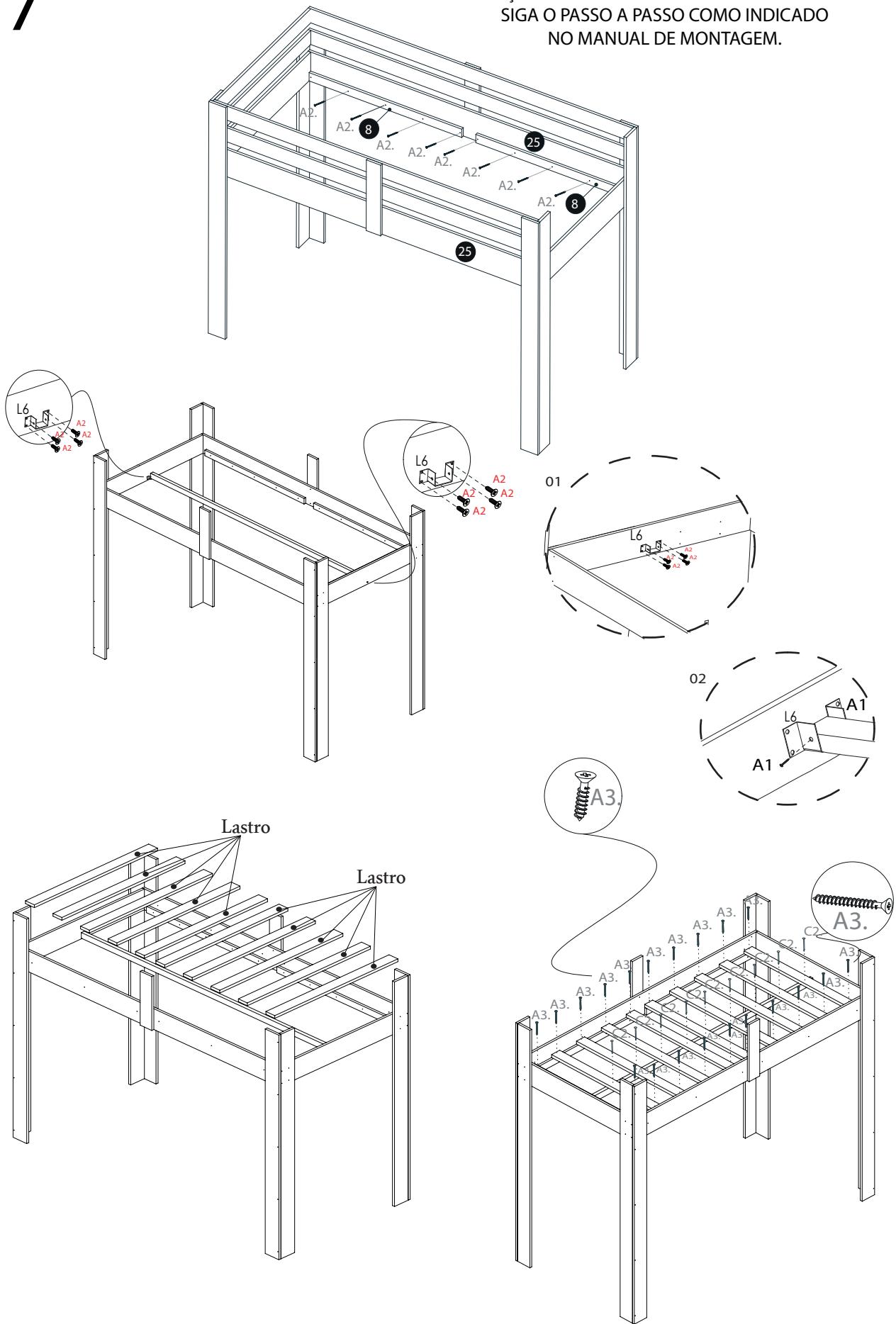


6



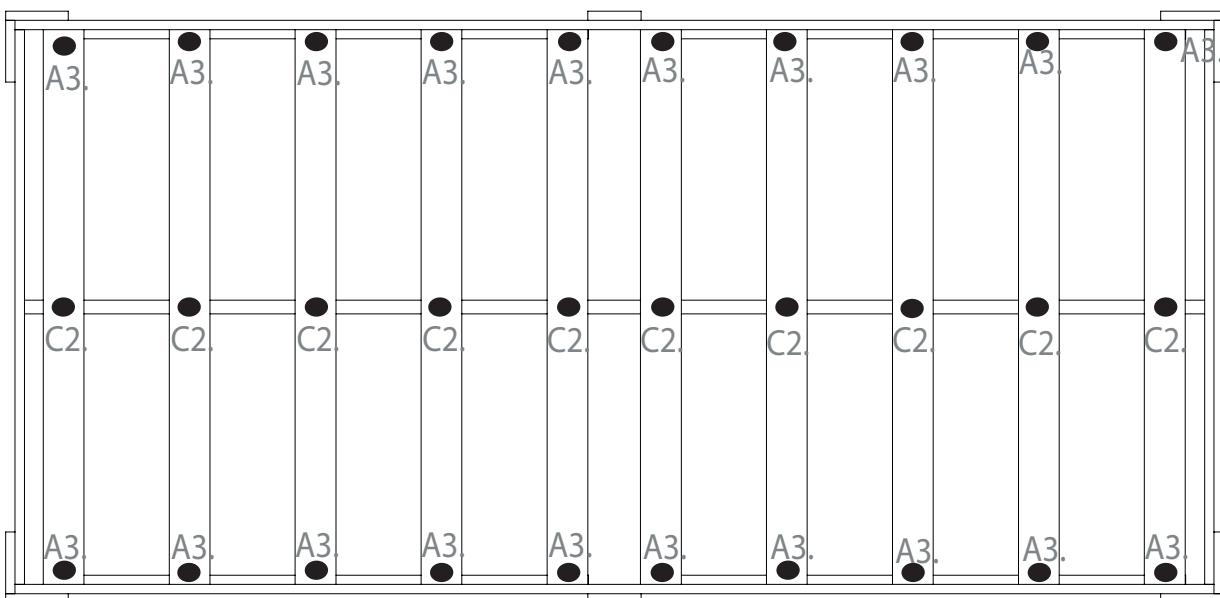
7

ATENÇÃO A MONTAGEM DO ESTRADO SUPERIOR!!!
SIGA O PASSO A PASSO COMO INDICADO
NO MANUAL DE MONTAGEM.

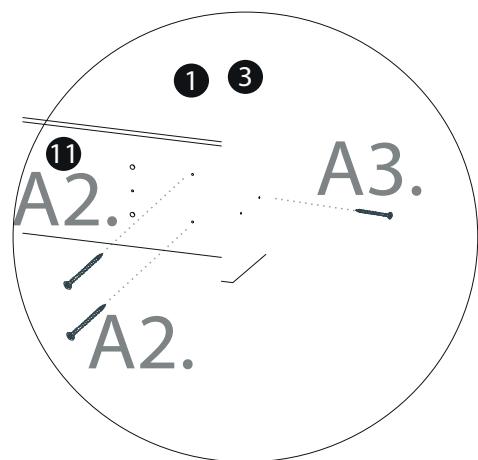
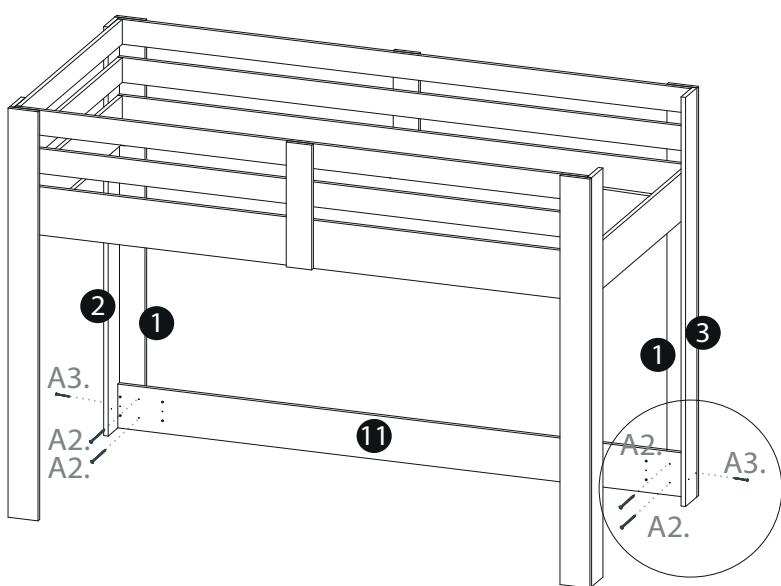


8

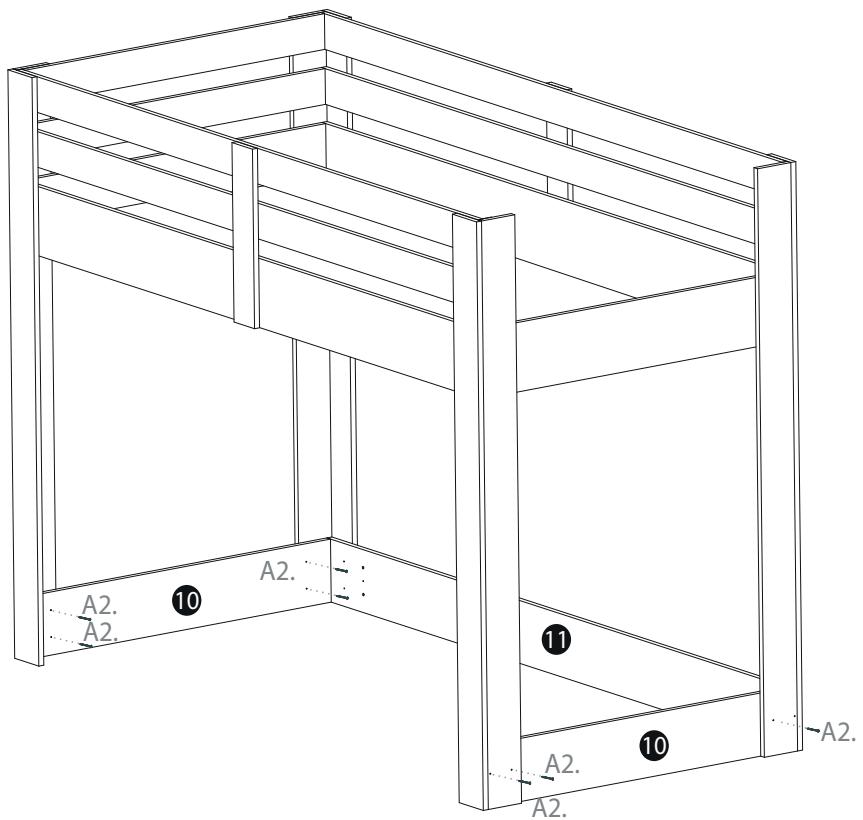
ATENÇÃO A MONTAGEM DO ESTRADO SUPERIOR!!!
SIGA O PASSO A PASSO COMO INDICADO
NO MANUAL DE MONTAGEM.



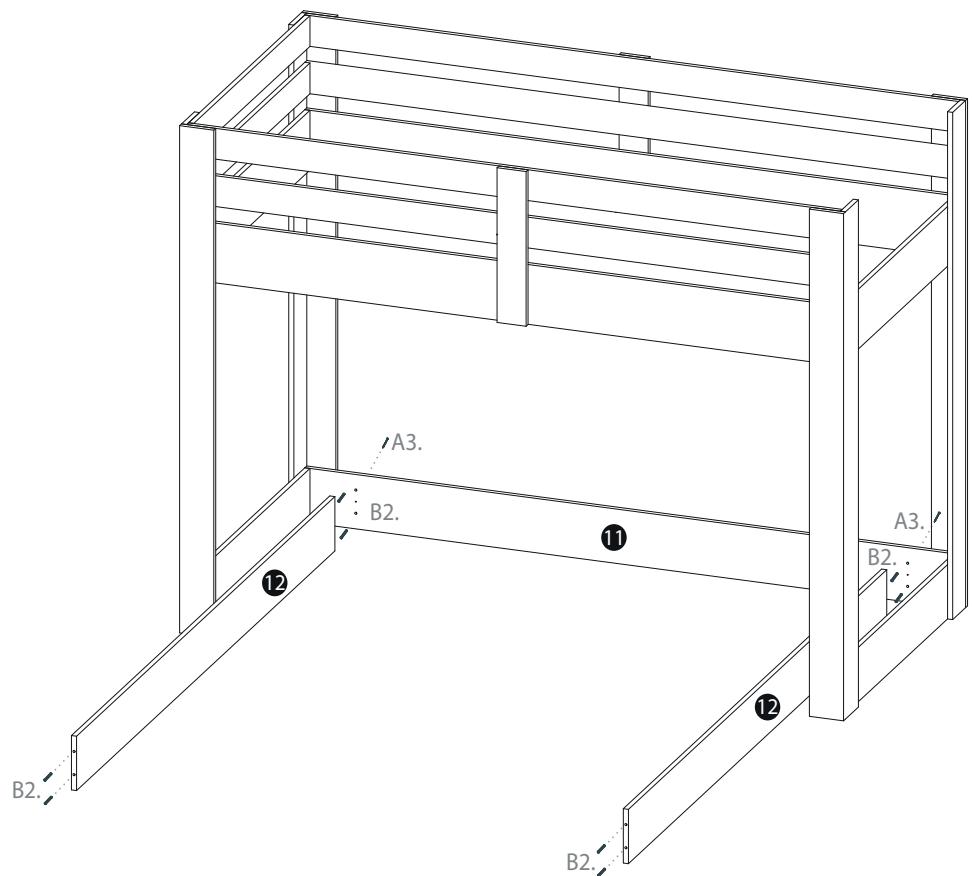
9



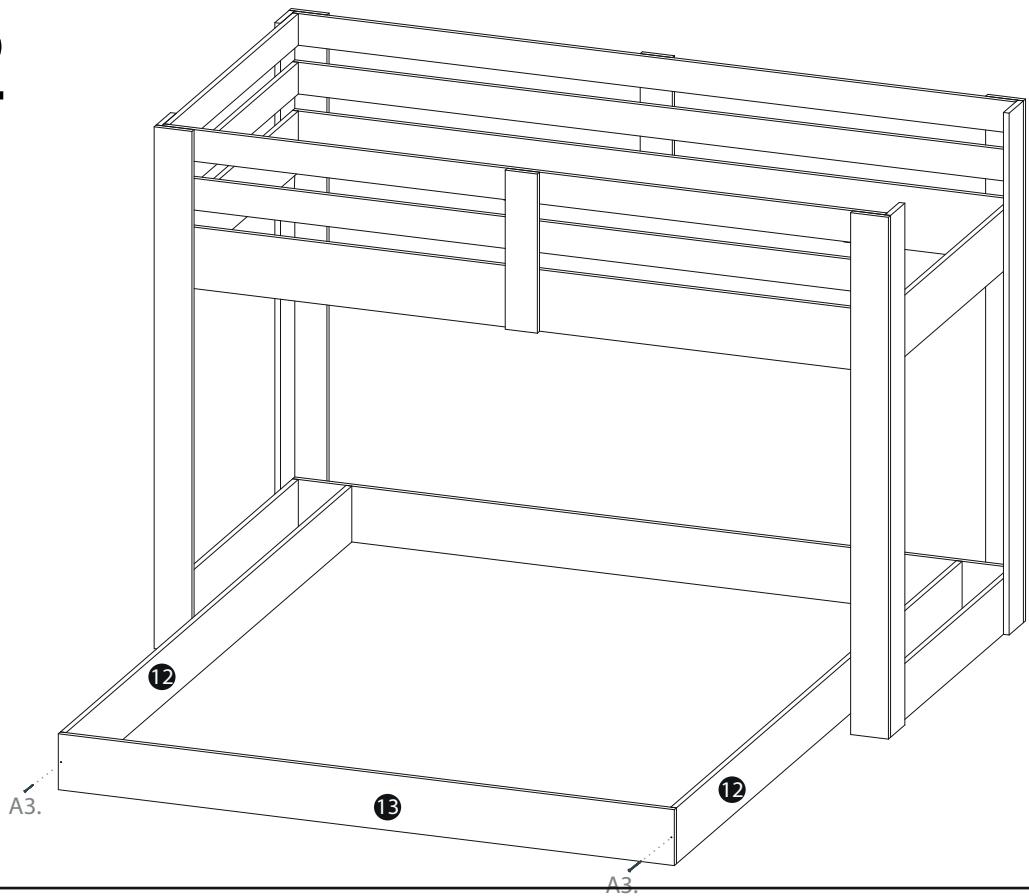
10



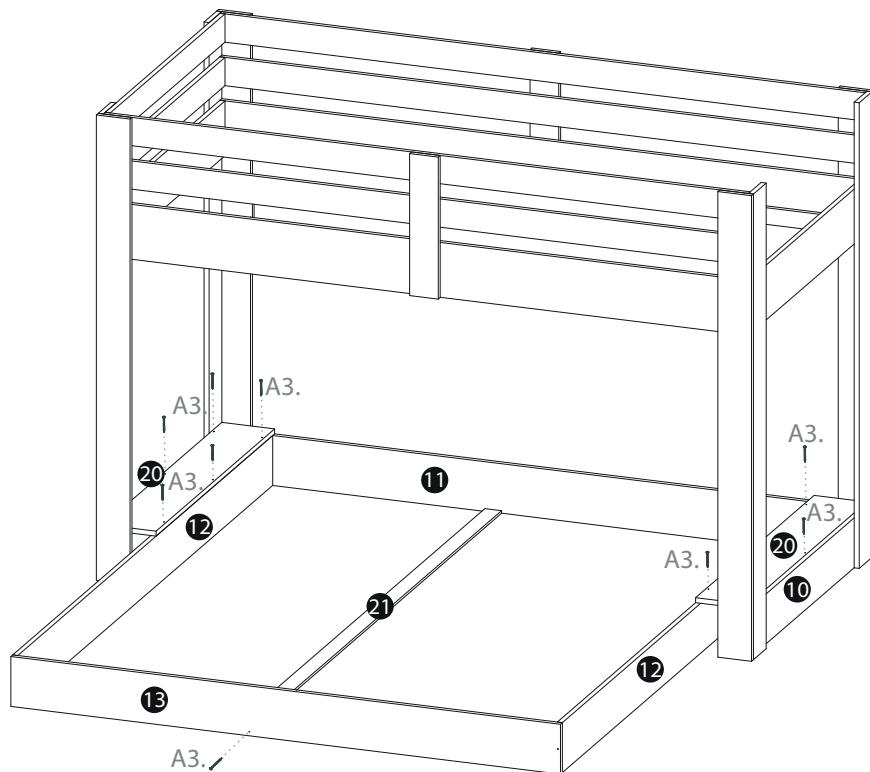
11



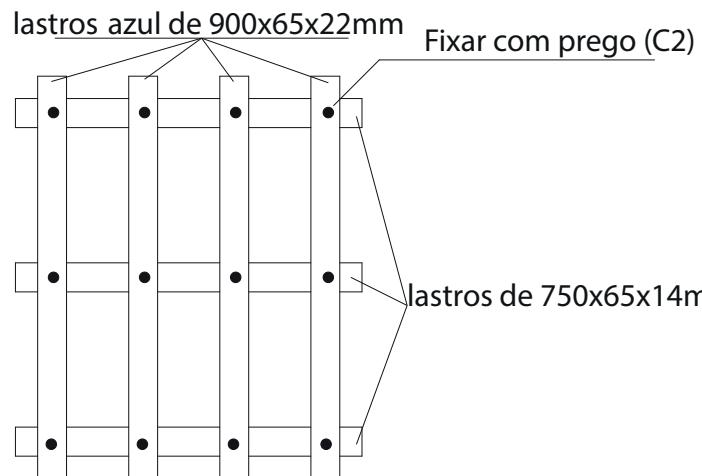
12



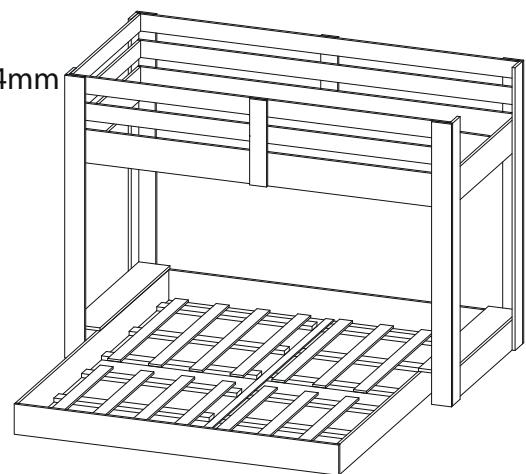
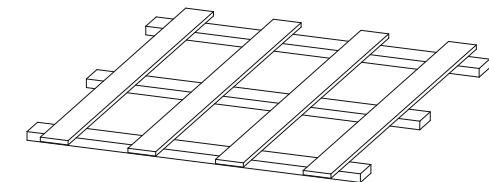
13



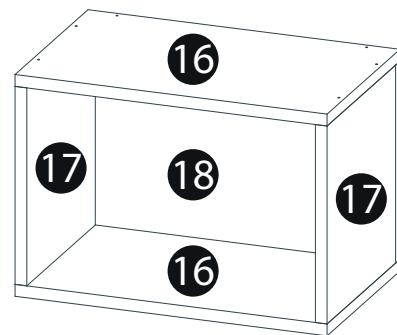
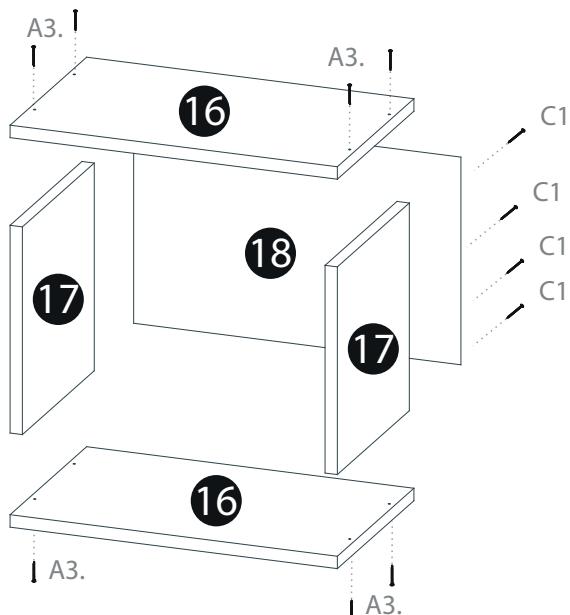
14



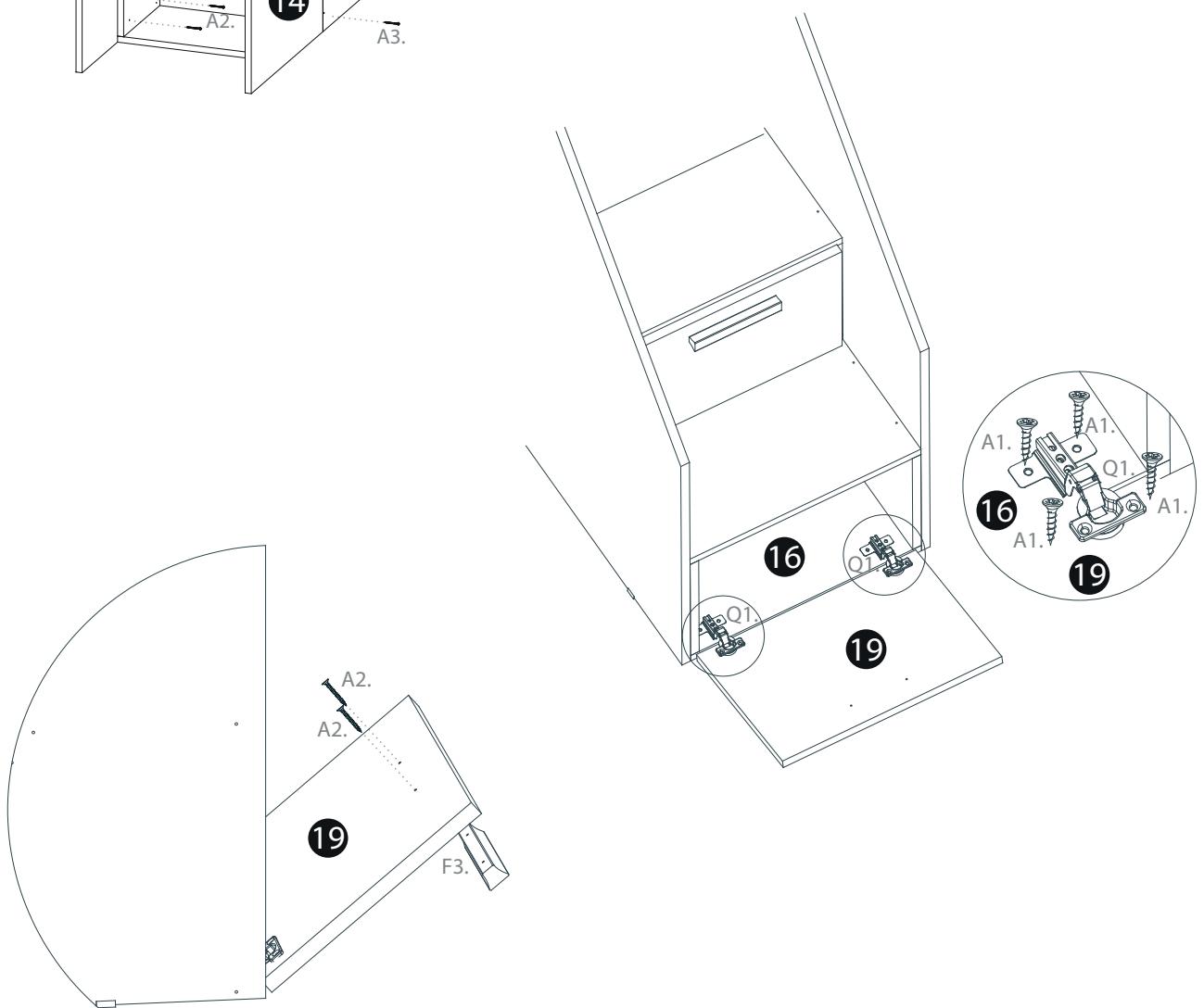
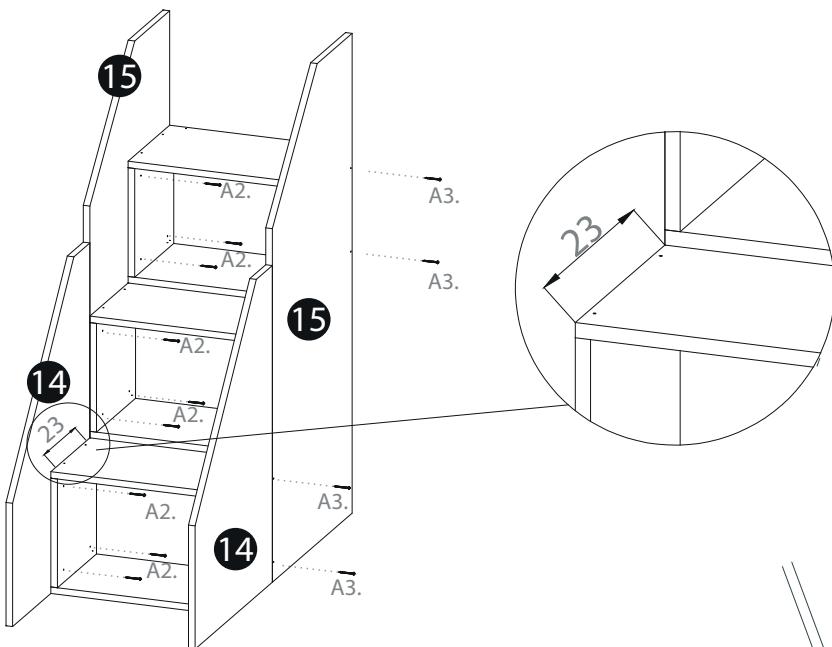
Grade pronta



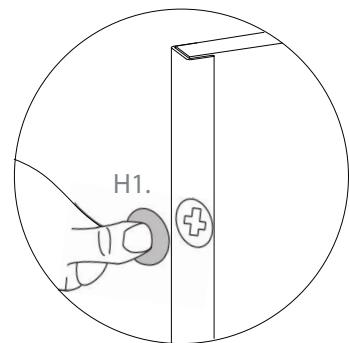
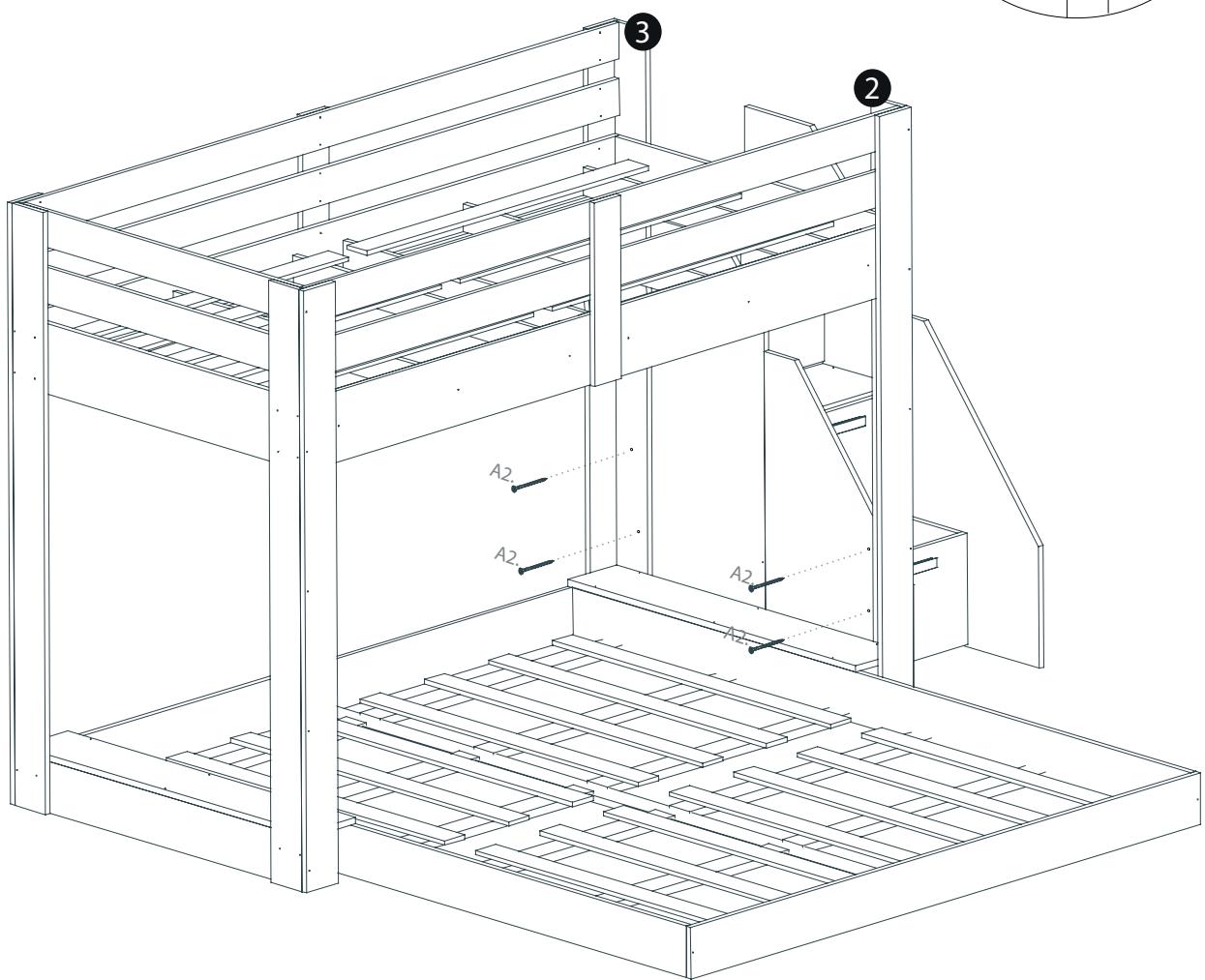
15



16



17



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.



The background of the image is a light gray color with a subtle, abstract pattern. It features several large, semi-transparent, rounded rectangles of varying sizes and shades of gray. These shapes overlap and create a sense of depth. There are also some smaller, thin-lined geometric shapes like triangles and lines scattered throughout the background.

**CASA
TEMA**