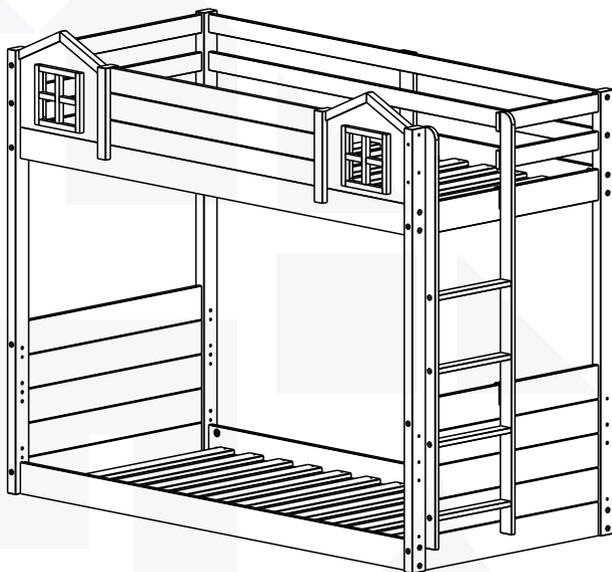


CASA
TEMA



6 meses de
garantia

Beliche Garden



Conheça nossos
produtos Casatema



Preserve a Segurança da sua Família!
Fixação Obrigatória do produto na parede

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



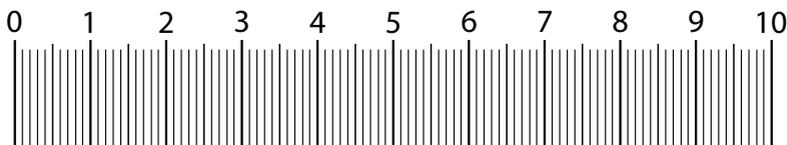
Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Atenção!

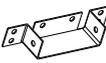
Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

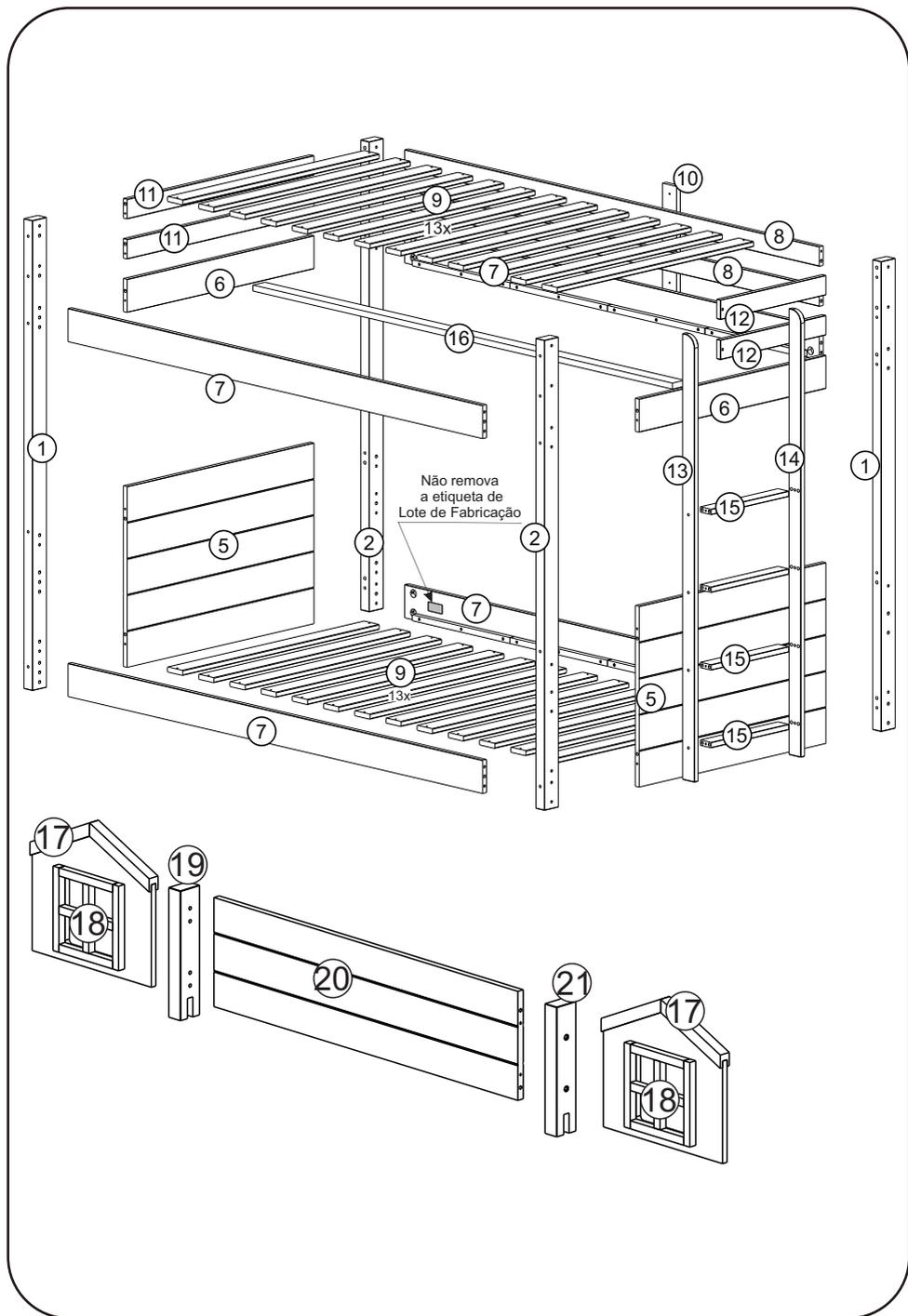


LISTA DE FERRAGENS

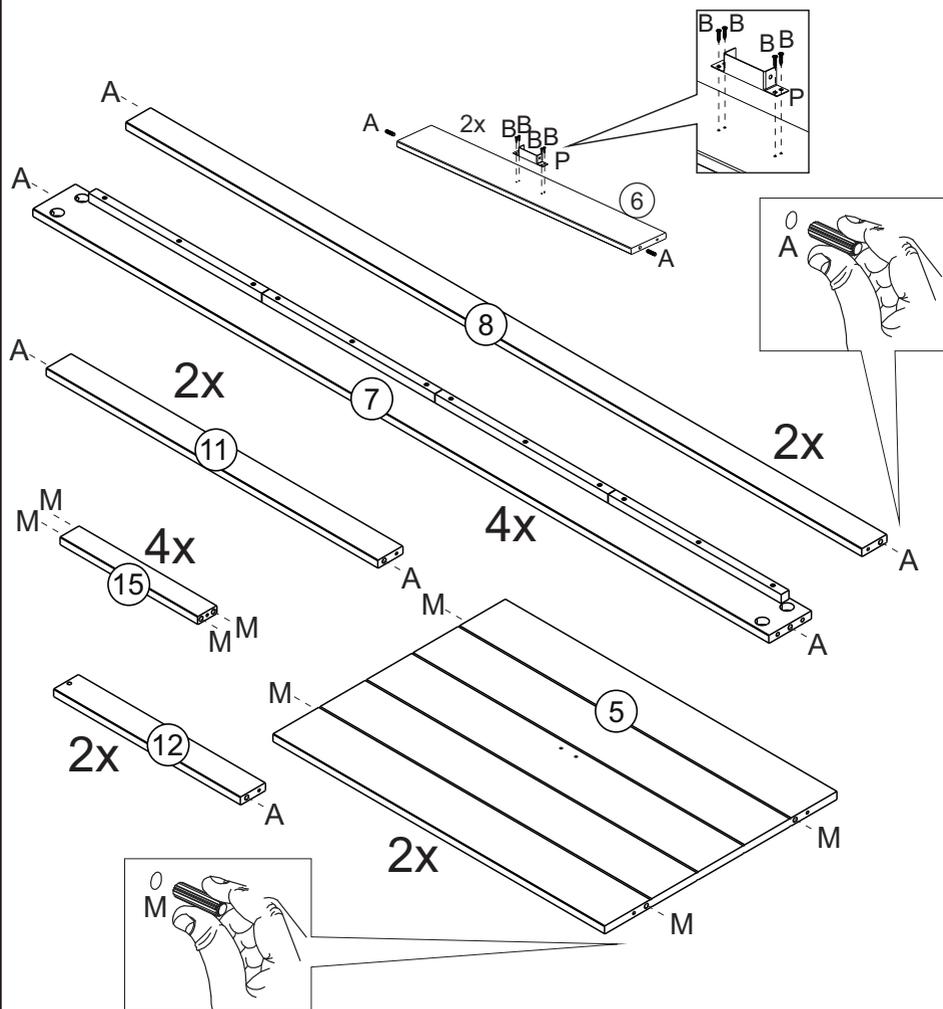
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha 10x40		22
B	Parafuso 3.5x16		56
C	Parafuso 7x100		18
D	Parafuso 7x80		04
E	Tapa Furo		62
F	Chave allen		01
G	Espaçador estrados		02
H	Parafuso 7x50		10
I	Parafuso 1/4x100		16
J	Porca eliptica		16
K	Parafuso 4x30		81
L	Suporte Escada		04
M	Cavilha 8x30		28
N	Parafuso 3,5x25		18
O	Suporte U		04
P	Suporte U		04

LISTA DE PEÇAS

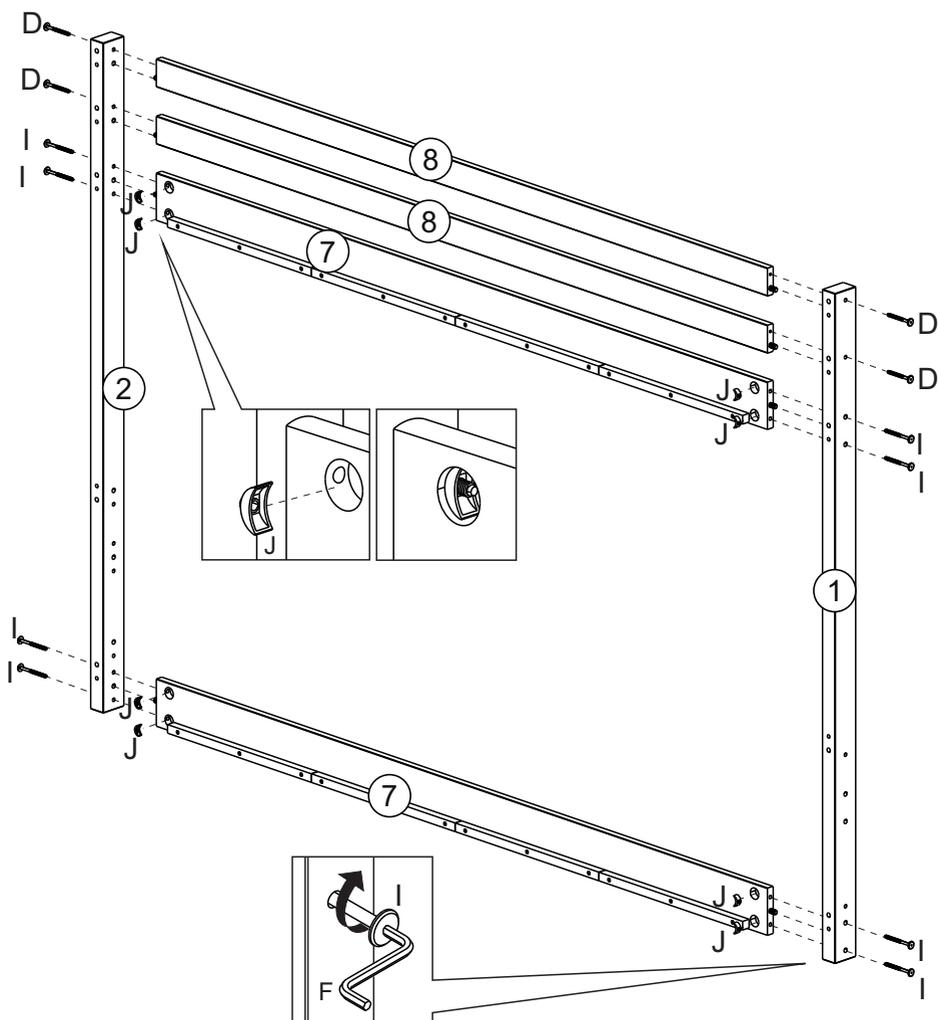
Nº PEÇA	CÓDIGO FORNECEDOR BRANCO / NATURAL	CÓDIGO FORNECEDOR VERDE / NATURAL	DESCRIÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT
					COMP	LARG	ESP	(KG)
1	CT3132020.1	CT0022024.1	PÉS DIR./ESQ FRONTAL	2	560	63	40	197
2	CT3132020.2	CT0022024.2	PÉS DIR./ESQ TRASEIRO	2	560	63	40	197
5	CT3132020.3	CT0022024.3	PAINEL CABECEIRA/PESEIRA	2	860	602	15	3,88
6	CT3132020.4	CT0022024.4	TRAVESSA LARGA CAB./PES.	2	860	111	21	100
7	CT3132020.5	CT0022024.5	BARRA	4	900	18	21	2,25
8	CT3132020.6	CT0022024.6	TRAV. COMPRIDA ESTREITA	2	900	65	21	130
9	CT3132020.7	CT0022024.7	RIPA ESTRADO	26	902	67	18	0,54
10	CT3132020.8	CT0022024.8	CLEAT REFORÇO P/TRAVESSA	1	360	55	21	0,21
11	CT3132020.9	CT0022024.9	TRAVESSA ESTREITA CAB.	2	860	65	21	0,59
12	CT3132020.10	CT0022024.10	TRAVESSA CURTA PESEIRA	2	485	65	21	0,33
13	CT3132020.11	CT0022024.11	LATERAL ESCADA	1	1485	57	21	0,89
14	CT3132020.12	CT0022024.12	LATERAL ESCADA	1	1485	57	21	0,89
15	CT3132020.13	CT0022024.13	DEGRAU ESCADA	4	355	55	21	0,21
16	CT3132020.14	CT0022024.14	TRAVESSA REFORÇO ESTRADO	2	913	65	21	131
17	CT3132020.15	CT0022024.15	PAINEL JANELINHA	2	402	355	15	107
18	CT3132020.16	CT0022024.16	JANELA MADEIRA	2	220	180	21	0,42
19	CT3132020.17	CT0022024.17	MONTANTE DIR./ESQ GRADE PROTEÇÃO	1	321	63	40	0,40
20	CT3132020.18	CT0022024.18	PAINEL GRADE PROTEÇÃO	1	108	265	15	2,02
21	CT3132020.19	CT0022024.19	MONTANTE DIR./ESQ GRADE PROTEÇÃO	1	321	63	40	0,40



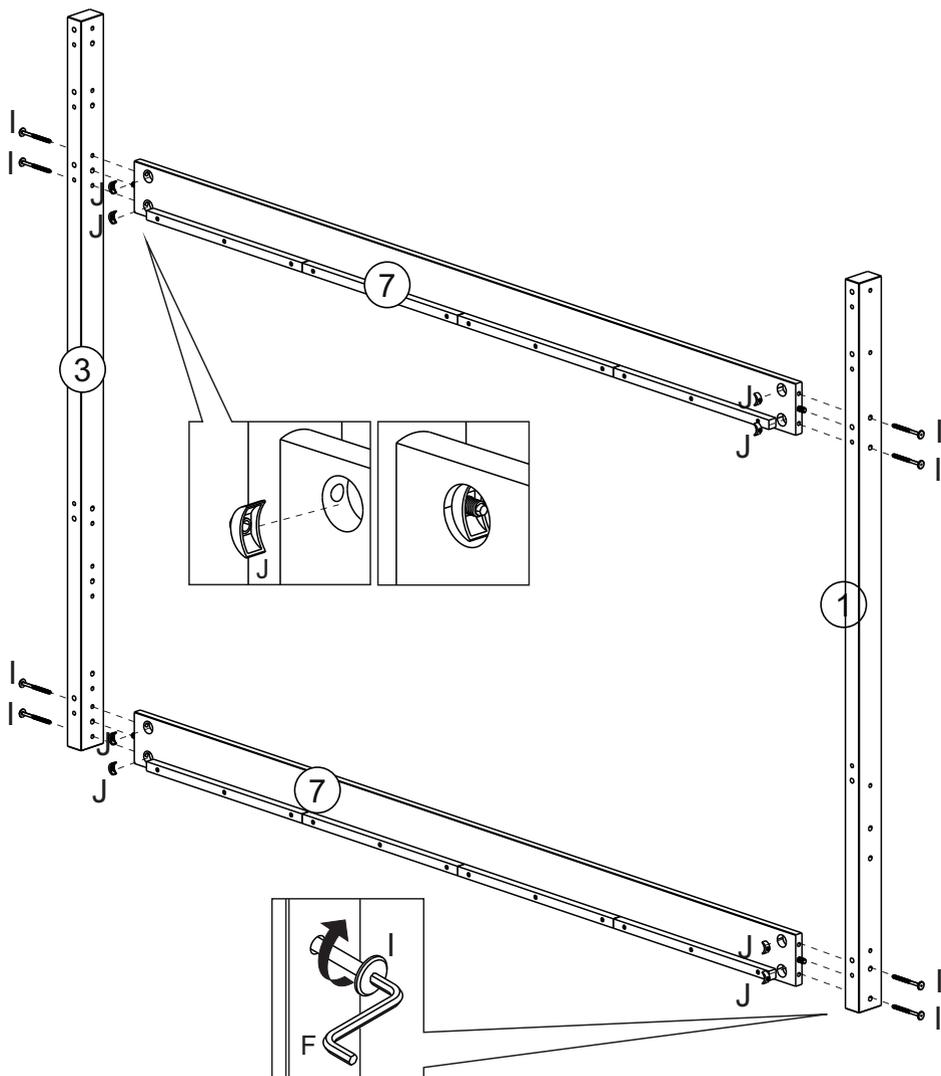
1 Insira as cavilhas (A e M) conforme detalhe



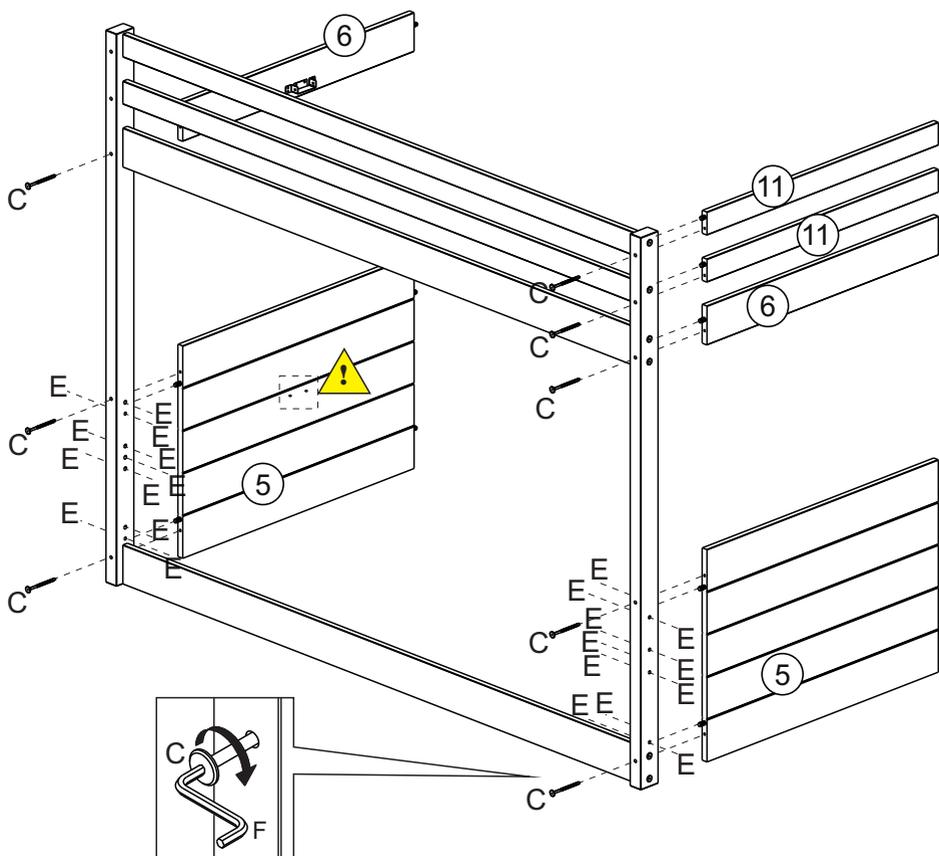
2 Fixar peças (2 e 4) nas peças (7 e 8) usando parafusos (D e I), porca (J) e chave (F) conforme detalhe.



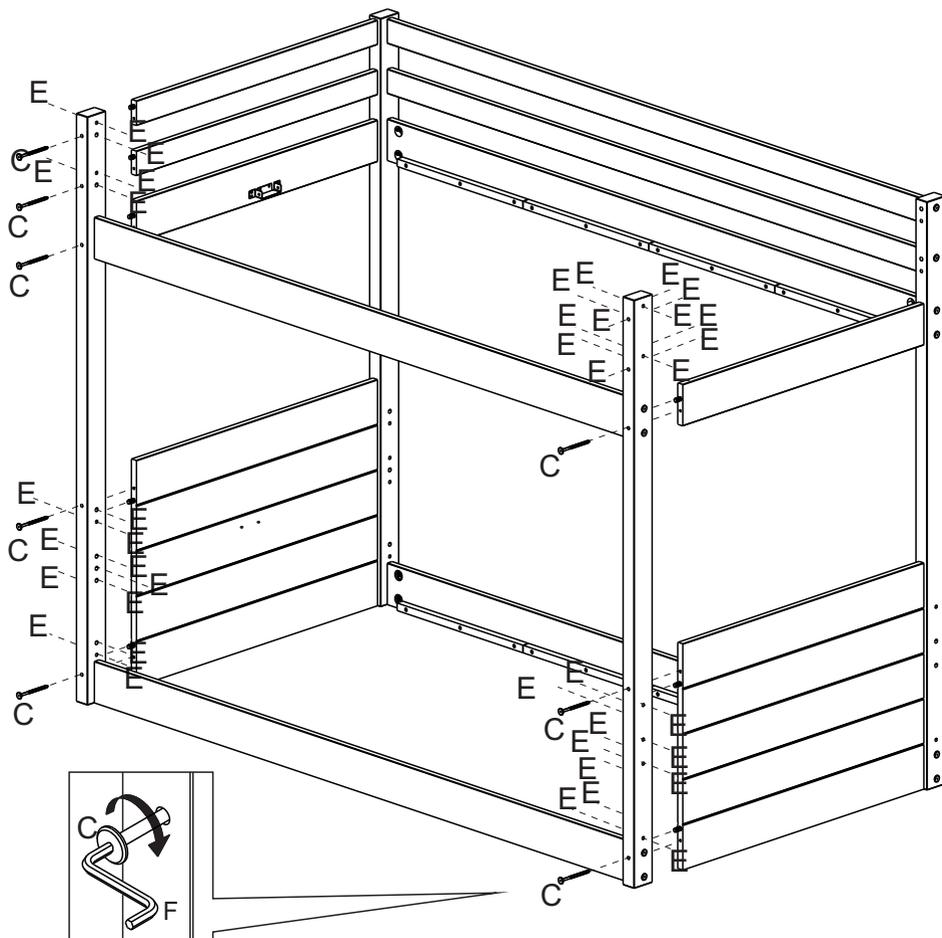
3 Fixar peças (1 e 3) nas peças (7) usando parafuso (C e I), porca (J) e chave (F) conforme detalhe.



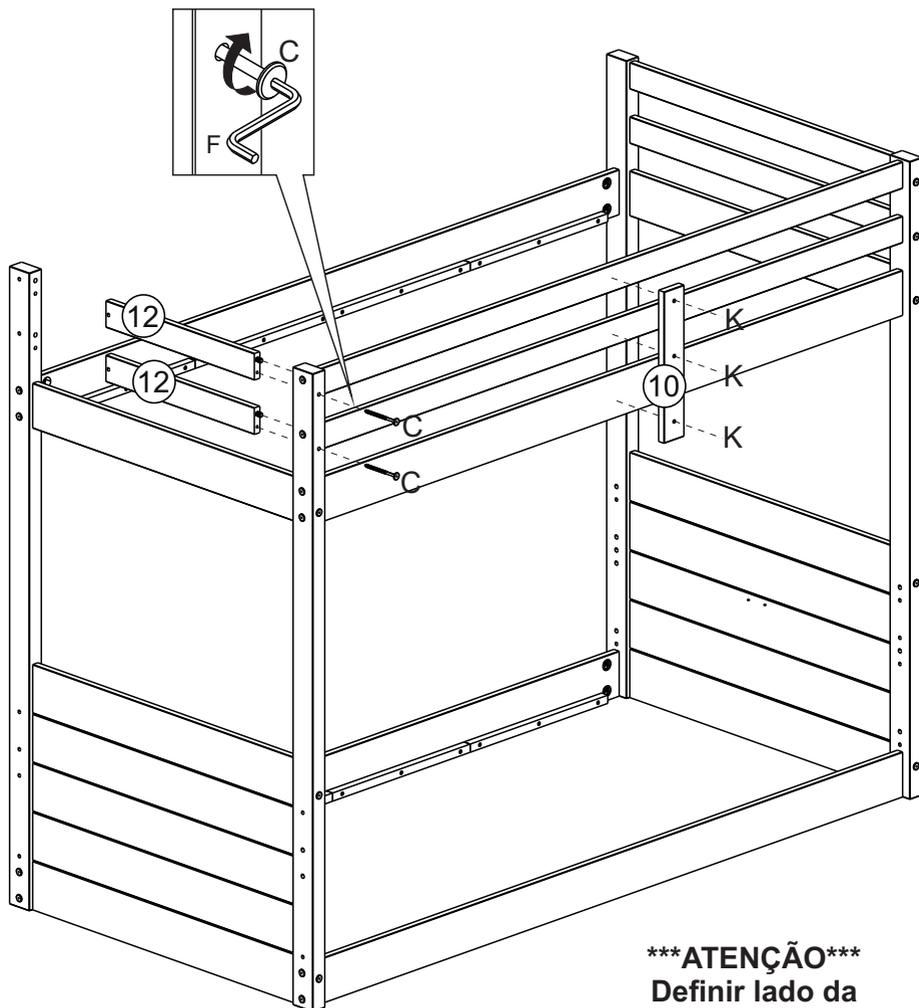
4 Fixar peças (5,6 e 11) usando parafuso (C) e chave (F) conforme detalhe.
Colar tapa furo (E) conforme desenho.



5 Fixar conjunto usando parafuso (C) e chave (F) conforme detalhe.
Colar tapa furo (E) conforme desenho.

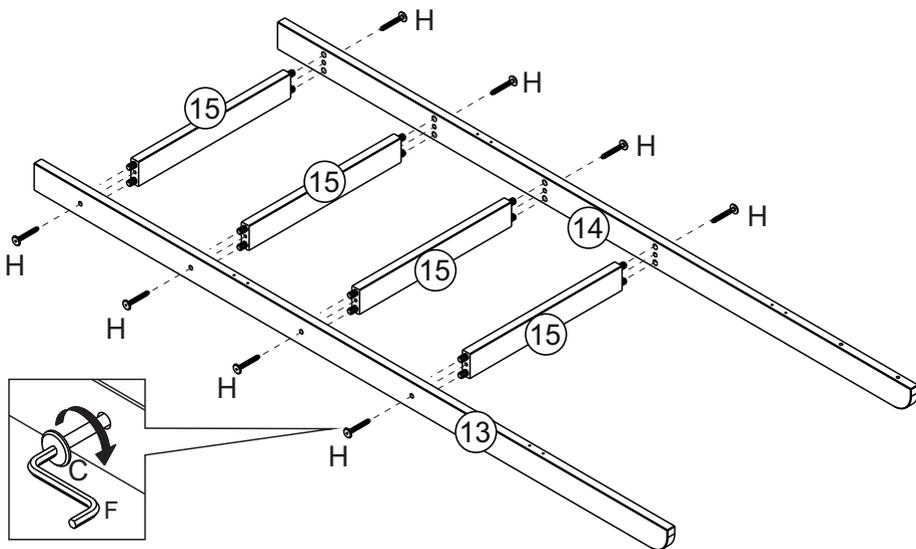


- 6** Fixar peças (12) usando parafuso (C) e chave (F) conforme detalhe.
Fixar peça (10) usando parafuso (K) conforme desenho.

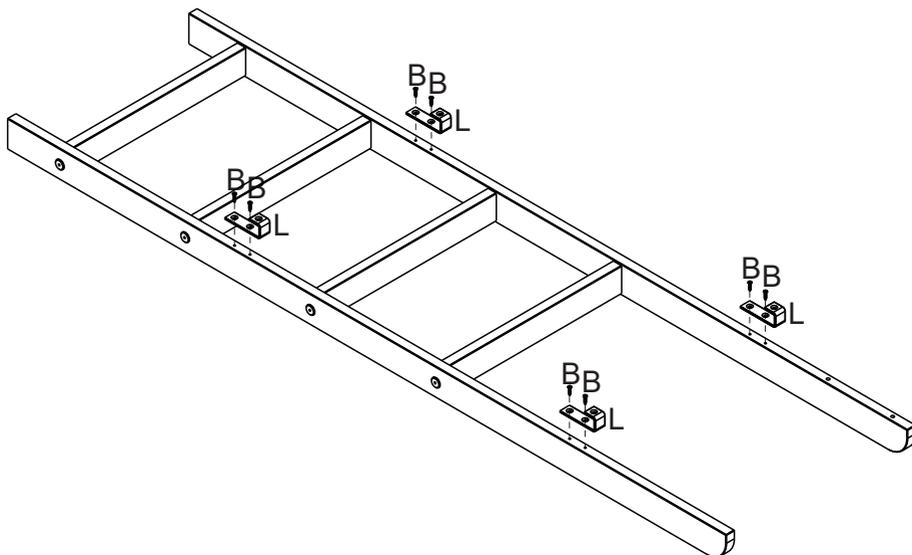


*****ATENÇÃO*****
Definir lado da
escada (ver capa)

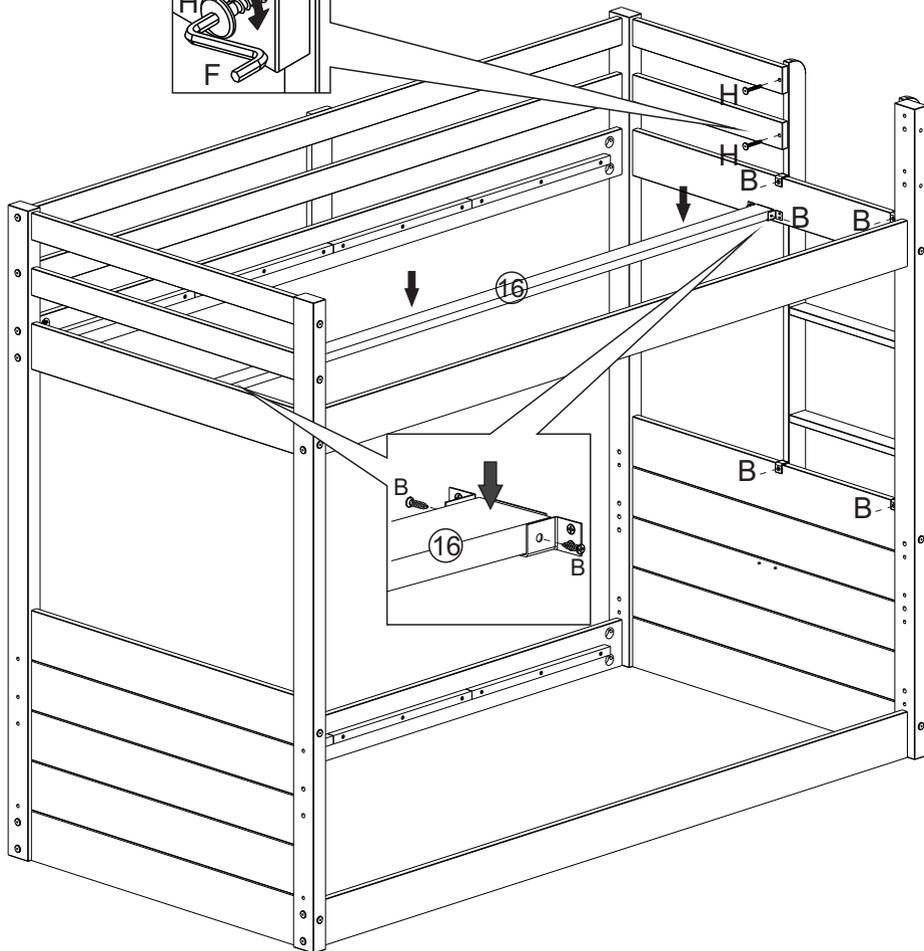
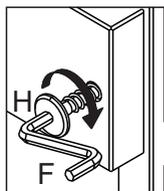
7 Fixar peças (13 e 14) nas peças (15) usando o parafuso (H) conforme desenho



8 Fixar suporte (L) na escada usando o parafuso (B) conforme desenho

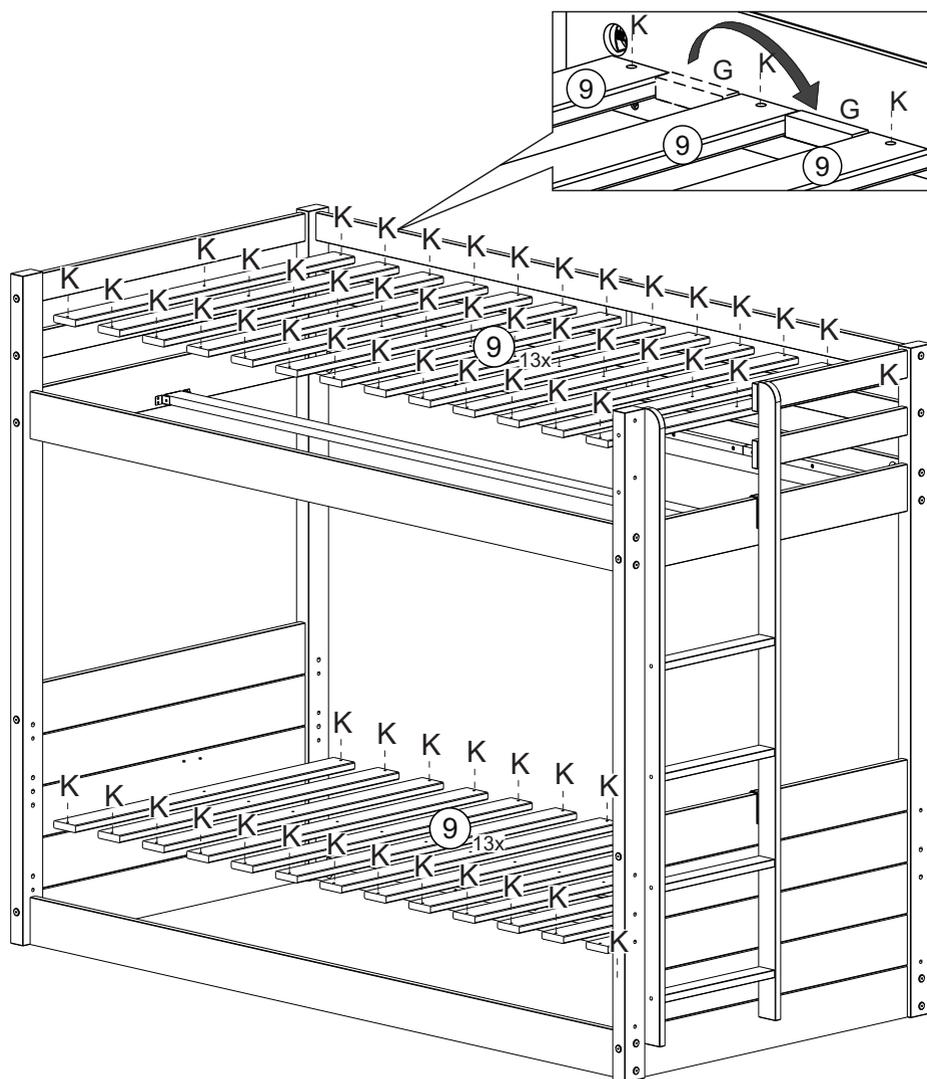


9 Fixar escada usando parafuso (H e B) usando a chave (F) conforme detalhe.
Fixar travessa (16) usando parafuso (B) conforme detalhe.

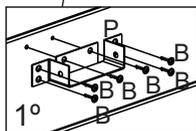
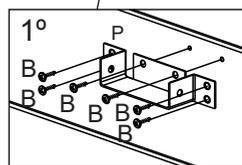
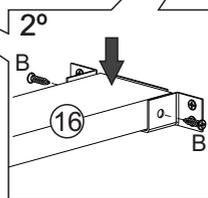
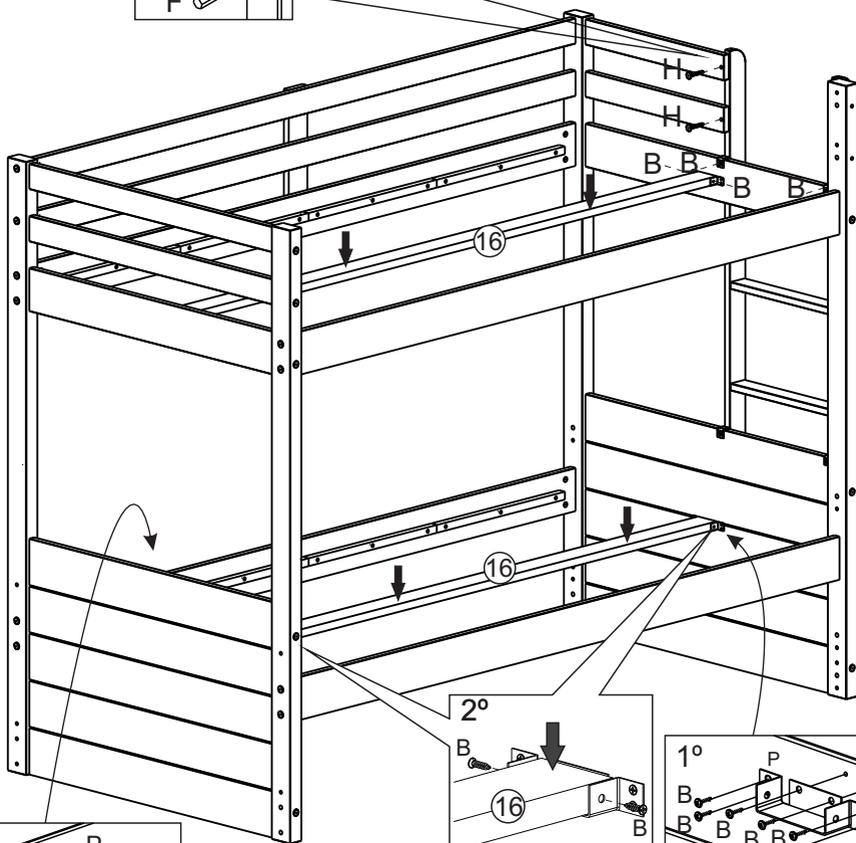
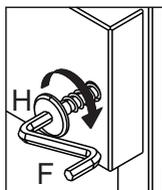


10

Fixar estrados (9) usando parafuso (K) e espaçadores (G) conforme desenho

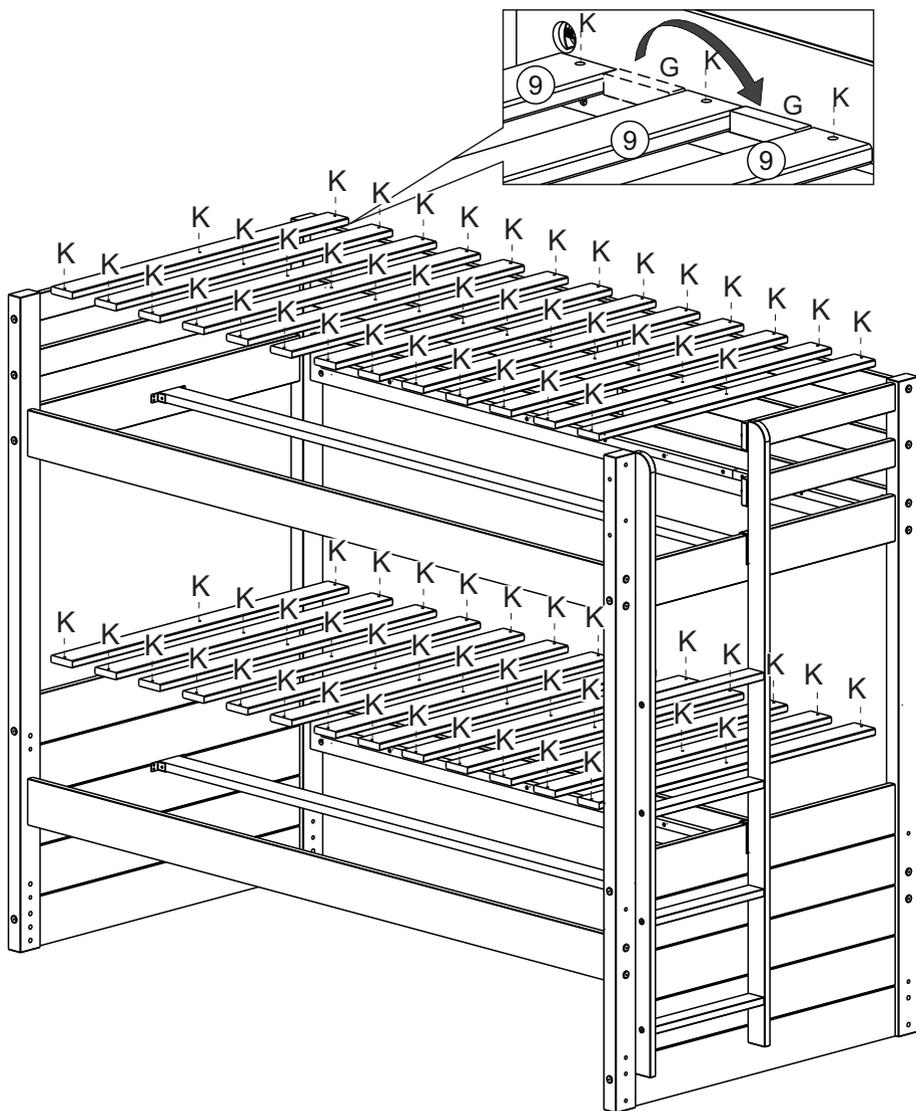


11 Para barra elevada seguir a configuração abaixo: Fixar escada usando parafuso (H e B) usando a chave (F) conforme detalhe. Fixar travessas (16) usando parafuso (Q) conforme detalhe.



12

Fixar estrados (9) usando parafuso (K) e espaçadores (G) conforme desenho



13 Fixar item (O) usando o parafuso (N) conforme detalhe.

ATENÇÃO

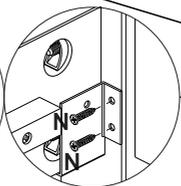
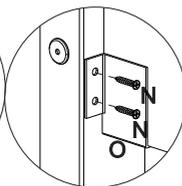
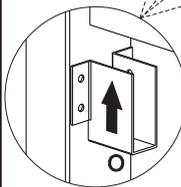
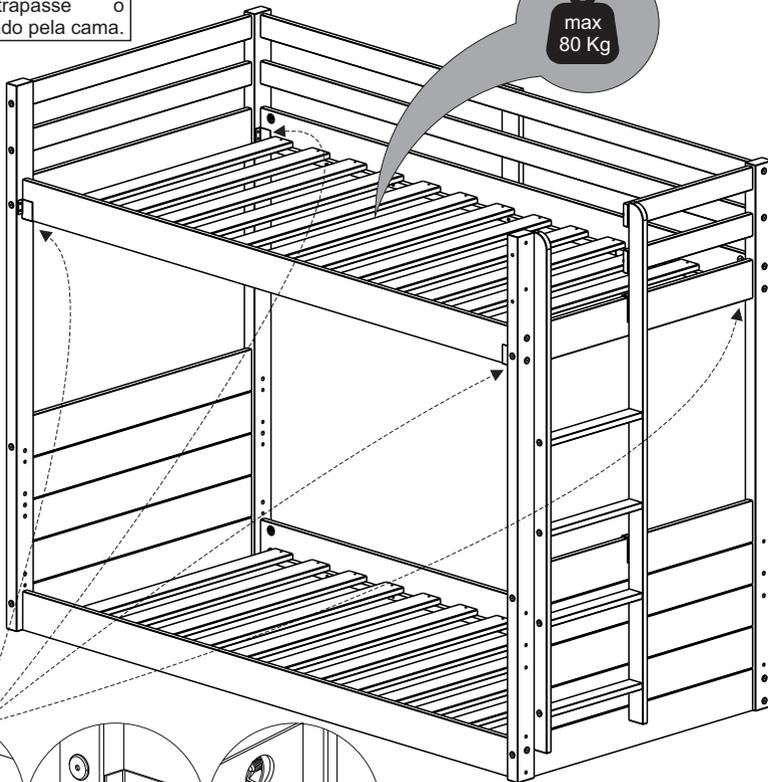


Por questões de segurança!

Não recomendamos o uso da cama superior por mais de uma pessoa ao mesmo tempo, mesmo que o peso total não ultrapasse o máximo suportado pela cama.

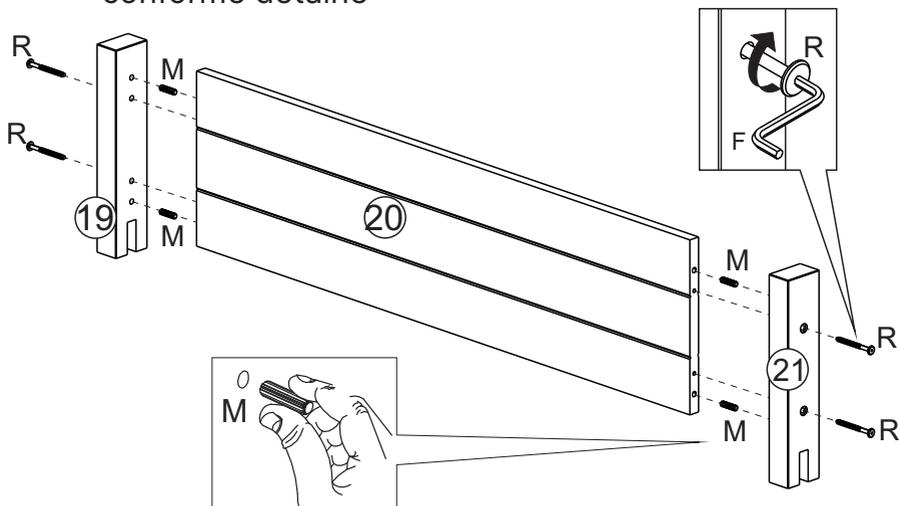
Peso máximo suportado!

max
80 Kg

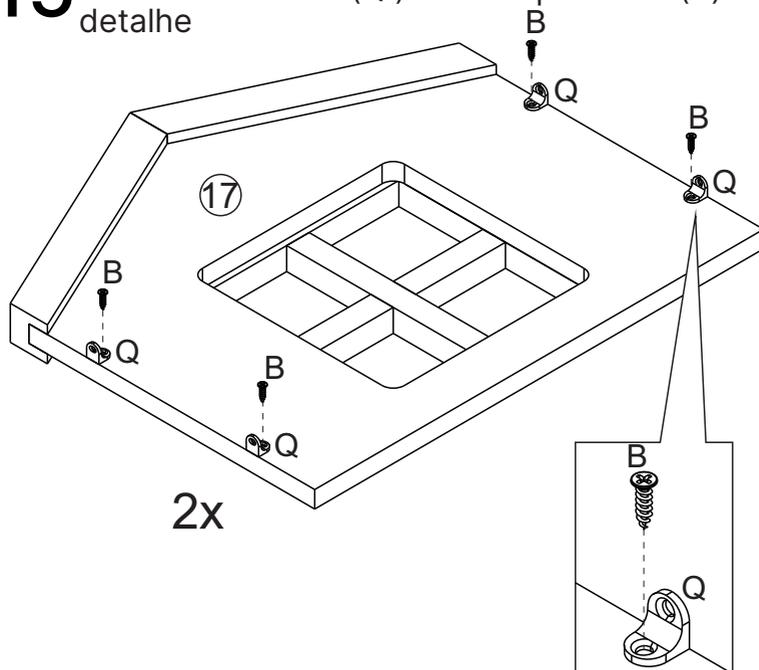


ATENÇÃO
É OBRIGATORIO A FIXAÇÃO DESTES
SUPORTES DE SEGURANÇA NESTE
PRODUTO!

14 Montar painel usando cavilhas (M) e parafusos ® conforme detalhe

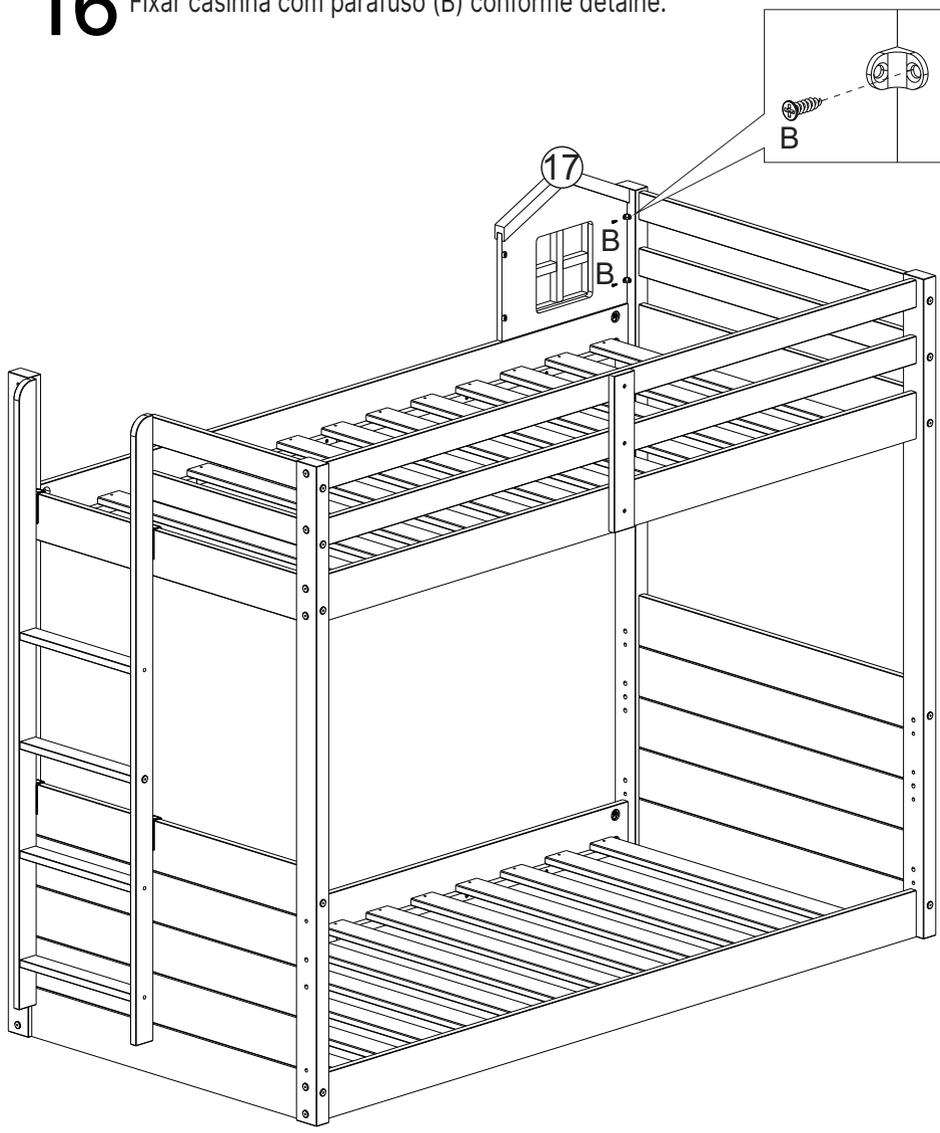


15 Fixar cantoneiras (Q) usando parafuso (B) conforme detalhe



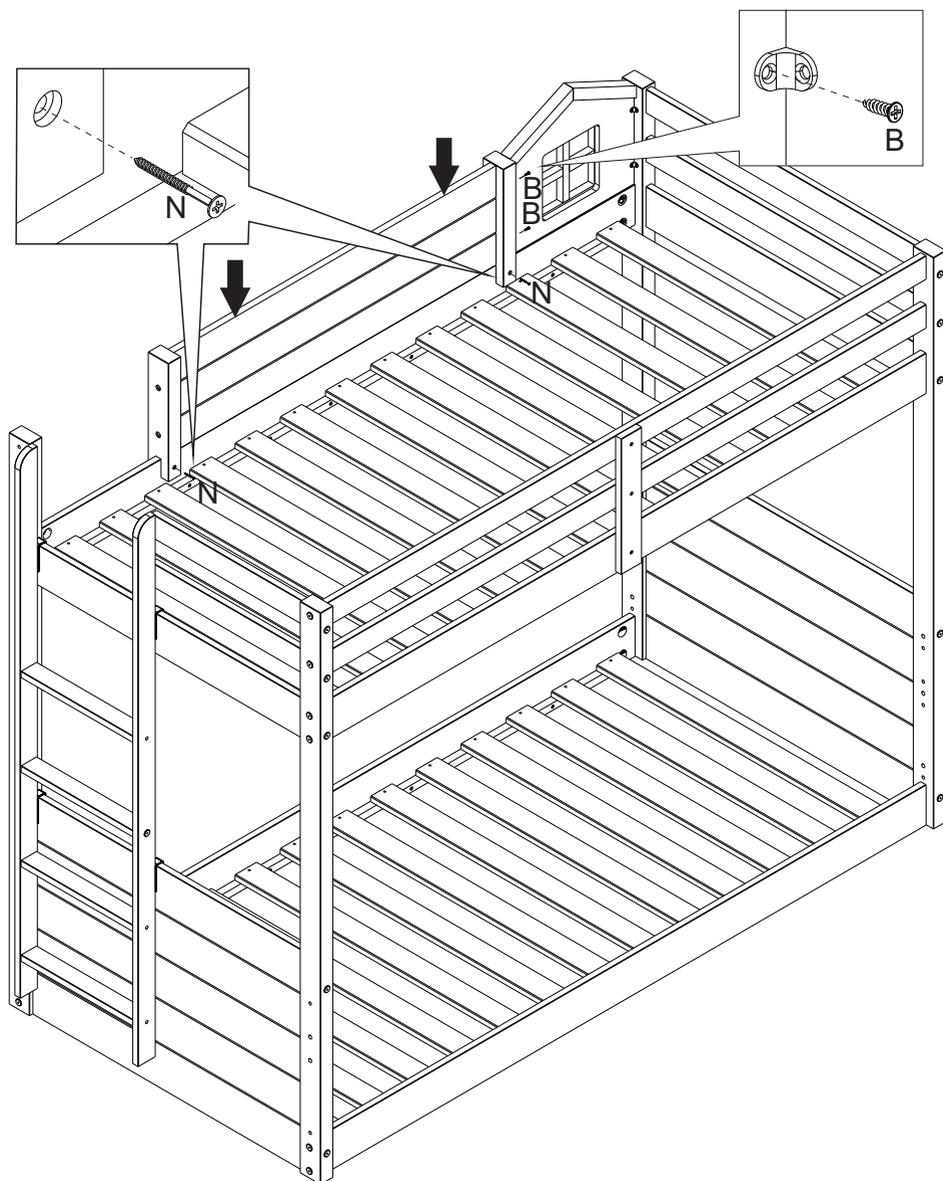
16

Fixar casinha com parafuso (B) conforme detalhe.



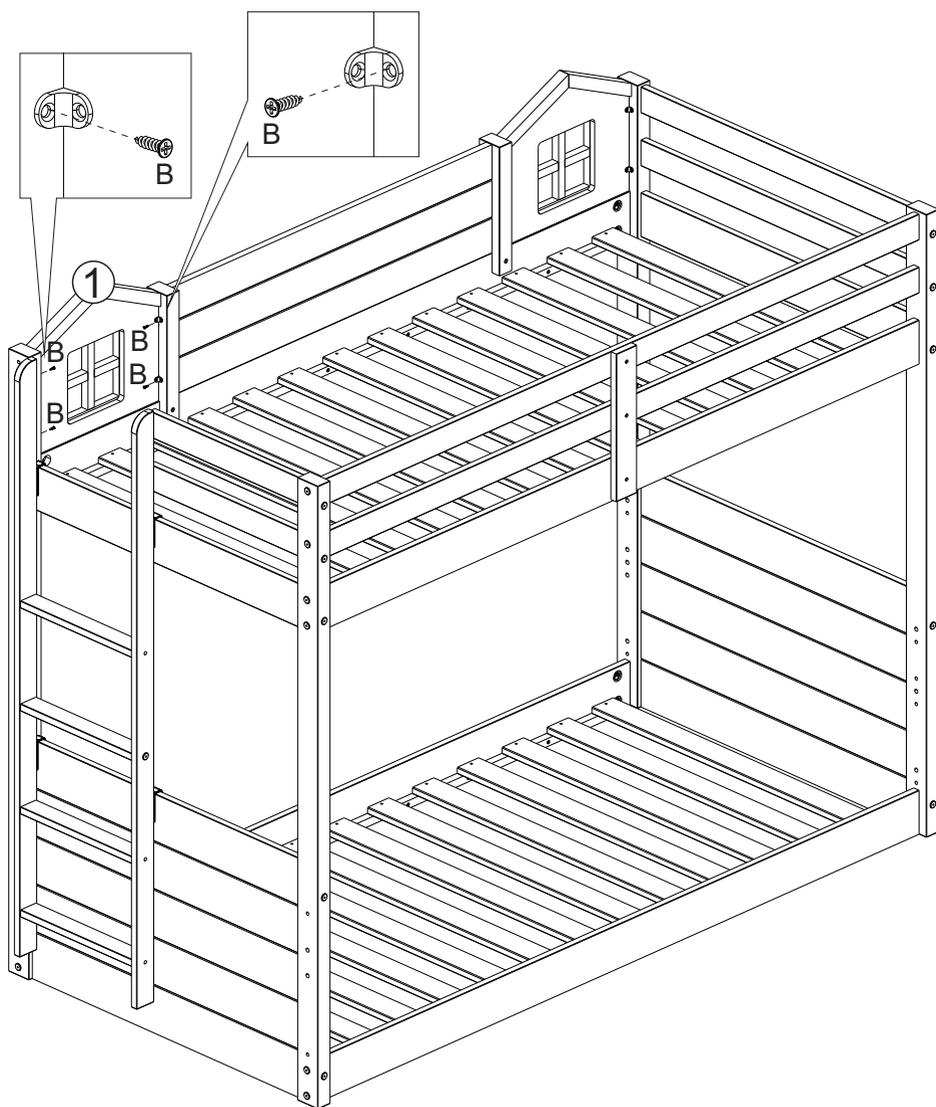
17

Fixar painel usando parafuso (N e B) conforme detalhe.



18

Fixar casinha com parafuso (B) conforme detalhe.



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.



The background features a light gray, stylized architectural drawing of a building with a dome and arched windows. To the right, there are decorative elements including a bar chart with three bars of increasing height, wavy lines representing water, and a stylized plant with four leaves. The main title is centered in a dark gray, house-shaped box.

CASA TEMA

V.01