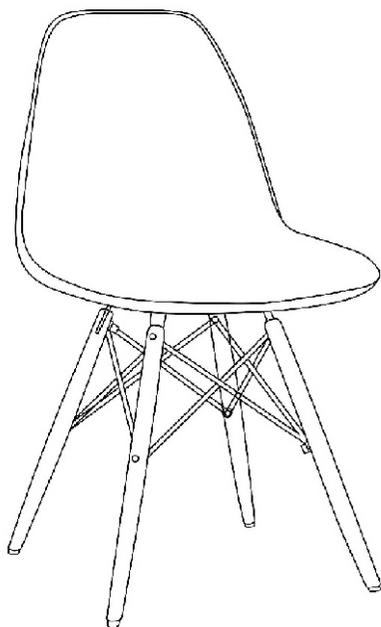


eames wood II

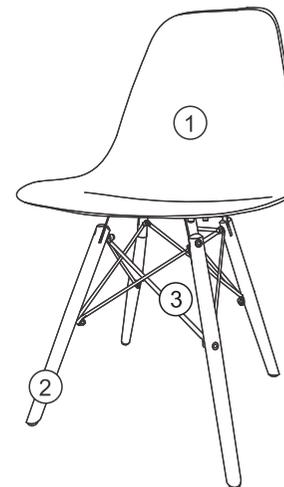
cadeira

TOK&STOK



Partes do Produto

- 1 Assento Encosto (1x)
- 2 Pé (4x)
- 3 Estrutura (1x)



Componentes



A- Suporte frontal esquerdo (1x)



B- Suporte frontal direito (1x)



C- Suporte traseiro direito (1x)



D- Suporte traseiro esquerdo (1x)



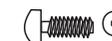
E- Parafuso 6x35 (8x)



F- Porca (8x)



G- Porca calota (8x)



H- Parafuso 6x13 (4x)



I- Arruela (4x)



J- Chave de boca (1x)



K- Chave allen (1x)



1
pessoas necessárias
para montar
o produto



20min
tempo de montagem
aproximado



médio
grau de
dificuldade



não utilizar químicos
ou abrasivos
na limpeza



evitar batidas
e contato com
objetos cortantes



pano umedecido
com água seguido
de pano seco



110
Kg
capacidade máxima
suportável, distribuída
uniformemente

1



E- Parafuso 6x35 (4x)



F- Porca (4x)



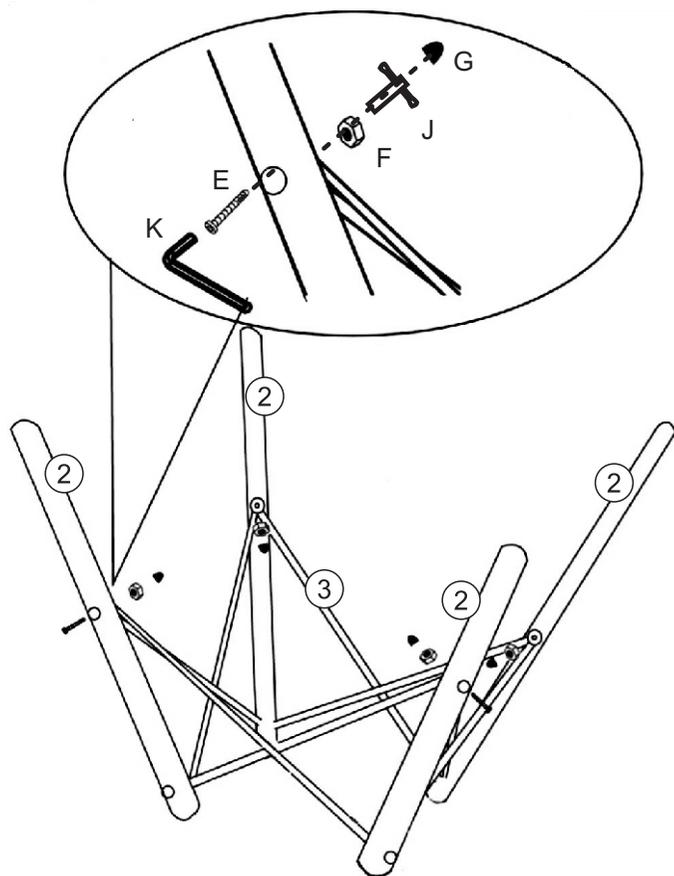
G- Porca calota (4x)



J- Chave de boca (1x)



K- Chave allen (1x)



2



A- Suporte frontal esquerdo (1x)



B- Suporte frontal direito (1x)



C- Suporte traseiro direito (1x)



D- Suporte traseiro esquerdo (1x)



E- Parafuso 6x35 (4x)



F- Porca (4x)



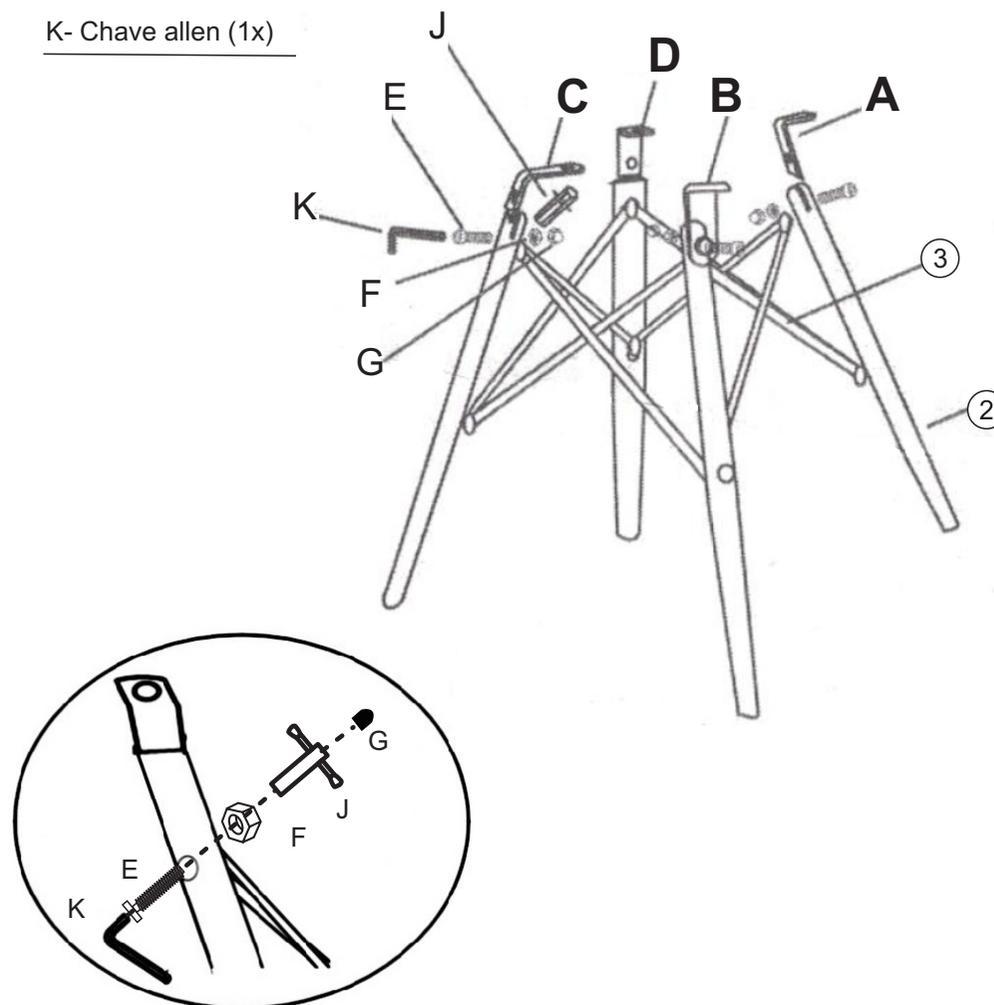
G- Porca calota (4x)



J- Chave de boca (1x)



K- Chave allen (1x)

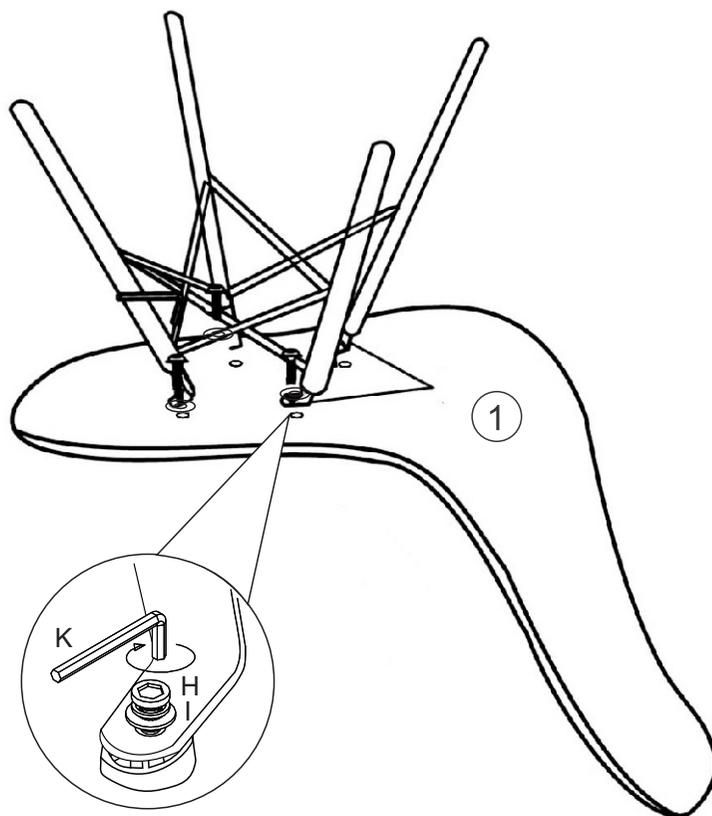


3H- Parafuso
6x13 (4x)

I- Arruela (4x)



K- Chave allen (1x)



Termo de Garantia para produto Tok&Stok
A Tok&Stok assegura garantia contra defeitos de material e de manufatura nos seus produtos* pelo período de 02 anos, incluído o prazo legal de garantia de 90 dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor.

A Tok&Stok limita-se à realização de serviços de reposição de partes e componentes de produtos nos termos discriminados a seguir e mediante exame realizado por profissionais da Tok&Stok constatando satisfatoriamente a existência de defeito de material ou manufatura. Dependendo da gravidade e extensão do problema, a Tok&Stok poderá optar pela substituição do produto danificado por um novo. Toda e qualquer reclamação do comprador quanto a defeitos observados no produto durante o prazo de vigência dessa garantia só será atendida mediante: a apresentação de respectivo documento fiscal de venda; a realização de uma vistoria técnica do produto para constatação do defeito reclamado. Essa vistoria é realizada, no caso de produtos comprados e retirados nas lojas, apresentando o produto danificado em uma loja Tok&Stok e, para os produtos comprados para entrega, solicitando uma visita técnica de uma equipe Tok&Stok no local de uso do produto. Essa visita é condicionada ao pagamento de uma taxa de visita a ser restituída ao cliente no caso de efetiva comprovação do defeito no produto nos termos desta Garantia. A garantia de acabamentos, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural ficará restrita ao prazo legal de 90 dias.

Situações não cobertas por esta Garantia

- Desgaste no acabamento, parte e/ ou peças, ocorrido por uso intenso ou exposição a condições adversas e não previstas (intempérie, umidade, maresia, frio e calor intensos);
- Danos causados durante o transporte ou montagem do produto, quando estes não tiverem sido executados pela Tok&Stok ou por profissionais por ela designados;
- Mau uso, esforços indevidos, ou qualquer tipo de uso diferente daquele proposto pela Tok&Stok para cada produto. Defeitos ou desgaste causados por uso institucional para os produtos que não forem explicitamente indicados para este fim;
- Problemas causados por montagem em desacordo com o manual de instruções, ou relacionados a adaptações e/ou alterações realizadas no produto;
- Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, tais como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, paredes pouco resistentes, etc.;
- Maus tratos, descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Tok&Stok;
- Danos causados por serviços de limpeza ou conserto contratados pelo consumidor;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza;
- Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição à intempérie, umidade ou maresia, excetuando-se os produtos destinados ao uso nestas condições.

Observações complementares

Este termo de garantia é válido somente para produtos instalados no território nacional. A Tok&Stok reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos em qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos. Para sua tranquilidade, preserve este Termo de Garantia junto ao Documento Fiscal em local de fácil acesso.

(* com exceção de produtos eletro-eletrônicos que contam com a garantia original de fábrica e serviço de assistência técnica fornecidos pelos próprios fabricantes.

Central de atendimento: 0800 200 8000

Horário de atendimento: segunda à sábado das 8h às 18h.