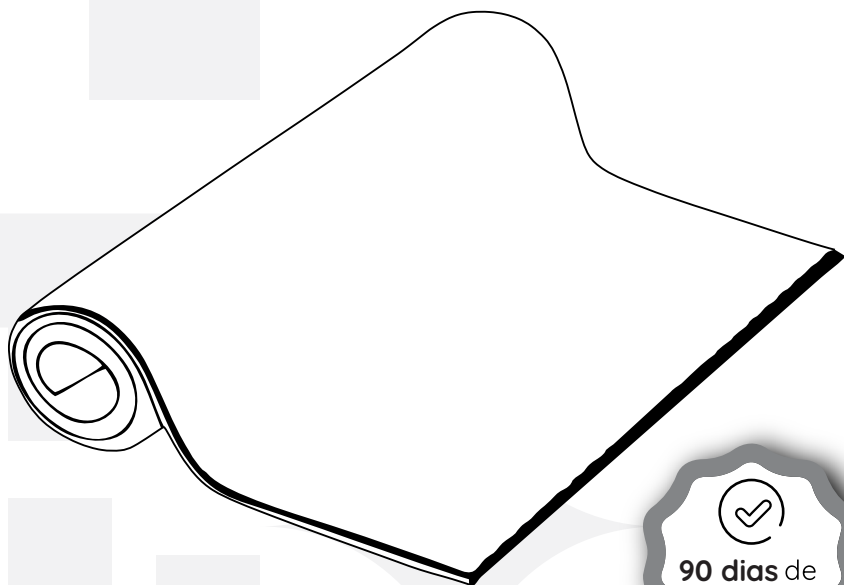


madeiramadeira **CABECASA**



Tapetes

Zen / Bem-te-vi /

Sabiá / Colibri



Conheça nossos
produtos CabeCasa

CabeCasa

Casa e Decoração por MadeiraMadeira

Caber é fazer dar certo.

E para caber na sua vida, criamos a CabeCasa.

Ao invés da gente dizer o que cabe

Fomos perguntar para quem sabe: você, cliente Madeira.

Agora cabe no bolso, cabe na vida

Cabe o que você quiser que caiba.

Cabe em casa.

CabeCasa é a primeira marca original MadeiraMadeira, conheça nossa loja:



+ de **87 anos**
de mercado




+ de **1 mil**
entregas por dia



+ de **4 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto CabeCasa chegou com algum defeito, **voçê tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

- 1** Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito
- 2** Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone 
- 3** Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."
- 4** Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CABE NO BOLSO • CABE NA VIDA • CABE EM CASA

Garantia Cabecasa

A MadeiraMadeira garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 2 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.
- Produtos com 5 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através da área www.madeiramadeira.com.br/central-de-ajuda ou www.madeiramadeira.com.br/garantia-cabecasa, que lhe trará as orientações necessárias.

A MadeiraMadeira caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a MadeiraMadeira poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela MadeiraMadeira e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela MadeiraMadeira, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela MadeiraMadeira ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido a falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela MadeiraMadeira (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertos por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

CABE NO BOLSO • CABE NA VIDA • CABE EM CASA

Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu tapete

Limpeza e Manutenção

Antes de qualquer procedimento de limpeza, consulte a etiqueta do tapete. Recomenda-se alterar a posição do tapete no ambiente a cada três meses, para assegurar o uso homogêneo da superfície.

Abaixo entenda as informações dos ícones contidos nas etiquetas:



Lavagem à mão. Temperatura máxima: 40°C.



Não alvejar. Não branquear.



Não secar em tambor.



Secagem por gotejamento na horizontal



Não limpar a seco.



Não passar.



Limpeza a úmido profissional: processo normal.

Orientações para lavagem caseira dos tapetes

- 1 aspire o tapete.
- 2 Elimine as manchas.
- 3 Umedeça totalmente a superfície.
- 4 Dilua o detergente líquido neutro em água. Aplique-o uniformemente na superfície do tapete.
- 5 Escove a superfície no sentido do pelo com uma escova de cerdas macias. Não use escova rotativa tipo enceradeira.
- 6 Não deixe de molho. Enxágue retirando todo o detergente. Retire o máximo de umidade (pode utilizar aspirador para líquido).

Orientações para lavagem caseira dos tapetes

- 7 Enrole e coloque-o na posição vertical para escorrer o excesso de água sem torcer. Não coloque em varal para não vincar. Seque-o estendido na posição horizontal.
- 8 Alterar a posição do tapete (base e superfície), de forma que ambas estejam suficientemente expostas para secagem.
- 9 Certificar-se que o tapete esteja totalmente seco. Somente então retorná-lo ao ambiente, para evitar odor desagradável.
- 10 Tapete com estrutura tecida (jacquard) está sujeito à variação dimensional, quando submetido ao processo de lavagem.
- 11 O aspecto de superfície pode sofrer alteração (abertura das fibras).

Estas instruções de lavagem tem caráter orientativo, a fim de que o cliente possa solucionar sozinho situações menos complexas.

Orientações para remoção de manchas

MANCHAS	1º PASSO	2º PASSO	3º PASSO
VINHOS, FRUTAS, REFRIGERANTES	Aplique uma solução* com pano úmido.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.	
CAFÉ	Aplique gelo sobre a mancha.	Passes um pano umedecido com detergente.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
CERVEJA	Retire o excesso com um pano seco ou papel absorvente, sem esfregar.	Passes um pano umedecido com água e sabão.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
ChÁ	Passes um pano umedecido em amoníaco diluído sobre a mancha.	Passes um pano umedecido com detergente.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
LEITE**	Passes um pano umedecido água e sabonete de glicerina sobre a mancha.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.	
BALAS, DOCES, CHOCOLATES	Passes um pano umedecido água e sabonete de glicerina sobre a mancha.	Aplique uma solução* com pano úmido.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
CHICLETES	Passes um pano umedecido com benzina.	Enxague com água morna.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
ACÚCAR	Passes um pano umedecido em água morna sobre a mancha, sem esfregar.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.	
ÓLEO, GORDURA	Retire o excesso com um pano umedecido com álcool, sem esfregar.	Passes um pano umedecido com água e sabão.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
GRAXA de SAPATOS	Retire o excesso com solvente para limpeza a seco, sem esfregar.	Passes um pano umedecido com detergente.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
LÁTEX	Remova o máximo do látex com um pano umedecido em água, imediatamente após o acidente.	Passes um pano umedecido com água morna e detergente.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.
TINTA**	Passes um pano umedecido com solvente para tinta.	Retire o excesso com solvente próprio para limpeza a seco.	Enxugue com pano seco ou papel absorvente.

*Solução: Misture bem 1 colher (sopa) de detergente neutro e 1 colher (sopa) de vinagre branco em 1 litro de água morna.

**Realizar a operação duas vezes.

Esses procedimentos são apenas para auxiliar o cliente na remoção de manchas, mas o NÃO desaparecimento não é de responsabilidade da Madeira Madeira.





madeira
madeira
CABE
CASA

V.01