

**Parabéns!!!  
Você adquiriu  
um produto  
Cama InHouse!**



# SOBRE NÓS...

A Cama InHouse é uma marca do Grupo B&G Camas e Colchões. Possuímos uma loja e indústria familiar localizada na cidade de Jarinu/SP.

Há mais de 10 anos no mercado visando sempre a qualidade e inovação. Fabricamos camas box, camas baús e bicamas com excelência e designes inovadores que só a Cama InHouse sabe fazer.

Estamos também nos marketplaces, sempre trazendo a sua experiência de forma leve e confortável! Você nos verá no Madeira Madeira, Magazine Luiza, Americanas, Submarino, Shoptime, entre outros.

Oferecemos também o que há de melhor no mercado de colchões, sempre trabalhando com marcas de qualidade.





# Mais de 10 mil clientes satisfeitos por todo o Brasil!



**Alessandro Pontes**

3 comentários

★★★★★ um mês atrás

Quero aproveitar e agradecer a todos os envolvidos com o produto que foi de excelência e de ótima qualidade e com atendimento na loja, por telefone e até a entrega, todos os processos foram bem revolidos, uma empresa que tem respeito pelo seu cliente!



**Élen Beatriz**

3 comentários

★★★★★ um mês atrás

Fiz a compra pela madeira e madeira (loja virtual) e me surpreendi com a cama box solteiro com cama auxiliar..... cor bonita, veio um colchão auxiliar junto.... entrega foi boa, veio muito bem embalado.



**Elisa Nicoletta**

3 comentários

★★★★★ um mês atrás

Foi nossa primeira compra e só tenho a elogiar. Qualidade, pontualidade e ótimo atendimento. Obrigada a toda equipe.



**Isis Parise**

Um comentário

★★★★★ 4 meses atrás

Muito bom! Fui muito bem atendida, tanto online, quanto presencialmente, com dicas sobre o acabamento mais adequado para limpeza e para quem tem pets. Recebi a compra na data combinada, e veio até uma ecobag de brinde. Estou muito satisfeita!



**Lilian Bernardo Montagnana**

2 comentários

★★★★★ 8 meses atrás

Atendimento maravilhoso, entrega rápida, produto excelente, minha segunda compra, e com certeza não será a última, recomendo a todos, com certeza ficarão satisfeitos e surpresos por tamanha qualidade dos produtos e do atendimento. Muito obrigada B&G, pelo atendimento excelente de sempre.

**Fique perto da gente:**

 @begcamas  begcamas  11 94023-8965

**Site: [begcolchoes.com.br](http://begcolchoes.com.br)**



**Visite a loja de fábrica: Rodovia  
Edgard Máximo Zambotto, KM 75  
Bairro Nova Trieste – Jarinu/SP**



## IMPORTANTE!

Caro Cliente,

A Cama inHouse se importa muito com o atendimento e com a sua satisfação. Pensando nisso, pedimos que caso haja algum problema ou encontre alguma dificuldade referente a sua compra, dê preferência para nos informar pelos nossos canais de atendimento, desta maneira, podemos prestar atendimento mais rápido, personalizado e menos burocrático, e além de tudo, você nos ajuda a manter nossa reputação boa em todos os canais de venda.

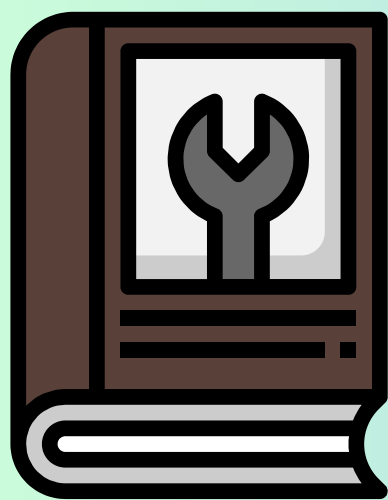


## RECOMENDAÇÕES:

A tampa do baú e a alça de apoio, estão preparados para serem abertos suportando apenas o peso do colchão. Não colocar peso adicional ao abri-lo e nem abri-lo sem o colchão.

Esta garantia não cobre o uso impróprio do produto, como:

- Pisar, pular, apoiar objetos pesados, pontiagudos ou qualquer uso indevido do mesmo, bem como a instalação inadequada, de maneira a comprometer sua função.



# INSTRUÇÃO DE MONTAGEM

1- Ao receber o produto em sua casa, coloque na posição vertical e abra a embalagem plástica.

2- Os pés e a alça de apoio de sua cama estão dentro do baú, portanto, será necessário deitar o produto, retirar a fita de segurança pelas laterais sem desgrampear do baú e colocar o colchão sobre a tampa.

(CUIDADO AO RETIRAR, POIS, VOCÊ IRÁ PRECISAR NOVAMENTE DA FITA)

Levante seu baú pegando com as duas mãos pelo meio, retire os pés e a

alça, abaixe a tampa, remova o colchão e passe a fita pelas laterais.

3- Coloque seu baú novamente na posição vertical e rosqueie os pés.

- Para peças Bipartidas será necessário colocar a chapa união junto aos pés.

4- Certifique-se de que os pés estão bem rosqueados e volte a sua cama para a sua posição original.

5- Retire a fita de segurança, coloque o colchão novamente e encaixe a alça na bucha que se encontra na tampa de seu baú. Esta alça servirá de apoio para o colchão quando você abrir o baú.

6- Para mais dicas de como abrir e fechar o seu baú de forma correta, clique aqui e assista o nosso vídeo explicativo.





# GARANTIA

- O certificado de garantia só terá validade, se acompanhado pela Nota Fiscal,
- A B&G fica legalmente impossibilitada de realizar o serviço de garantia, caso os documentos indicados não sejam apresentados ou não estejam devidamente preenchidos.
- Esta garantia não cobre reparos derivados das seguintes circunstâncias: Uso impróprio, transporte inadequado, limpeza inadequada, entre outros.
- Esta garantia perde sua validade ante reparos ou manipulações feito por serviços não autorizados pela B&G.
- Esta garantia segue todas as normas vigentes no Código de Defesa do Consumidor, estabelecidas na Legislação.
- Fora dos prazos estabelecidos de 3 meses, a B&G não se responsabiliza por qualquer defeito, anomalia ou dano ao produto.
- A B&G se reserva o direito de efetuar pequenos reparos diretamente na casa do consumidor.
- A B&G se reserva o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.
- Em caso de problemas em algum acessório, a B&G se reserva o direito de trocar apenas o acessório. Entende-se como: Pezinhos, Pistão e Alça de Apoio.
- A B&G está à disposição do consumidor para esclarecimento de dúvidas sobre o conteúdo deste manual, mais informações sobre o produto e sugestões que desejar enviar.

**Acesse nossa Playlist de  
montagem e escolha seu  
produto através do QR  
CODE**



**Atendimento  
Online:**

 **+55 11 94023-8965**