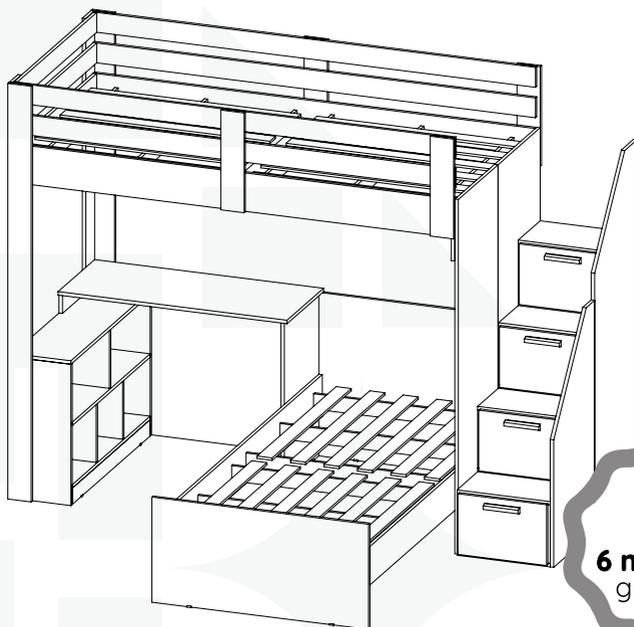


CASA
TEMA



6 meses de
garantia

BELICHE STAR
OFFICE



Atenção!
Utilize o QR code para a
montagem dos estrados superiores

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site.casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

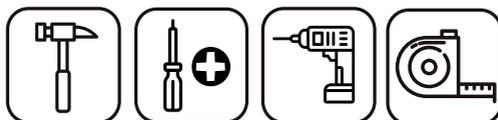
- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Atenção!

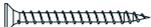
Grau de dificuldade de montagem MÉDIO
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



LISTA DE FERRAGENS

RE F.	DISCRI Ç ÃO	ILUST RAÇ ÃO	QTD.	COD. FER RAGENS
B2	Cavilha Ø 6x30mm		44	063031
A1	Parafuso 3,5x14 mm		68	351431
A2	Parafuso 3,5x25 mm		156	352531
A3	Parafuso 3,5x40 mm		96	354031
E1	Cantoneiras 2 furos		18	32631
C1	Pregos 10x10 mm		120	101031
D1	Sapatas 15x15 mm		20	1515B31
H1	Adesivo Tapa-furo		190	206B31
F3	Puxador MDF		4	16150B31
Q1	Dobradiça		8	342631

SÍMBO LOS

TAMANHO ES CALA REAL PARAFUSOS

1:1

-  Parafuso Phillips
-  Parafuso Fenda
-  Parafuso Allen

Parafuso 3,5x40

Parafuso 3,5x25

Parafuso 3,5x14



LISTA DE PEÇAS

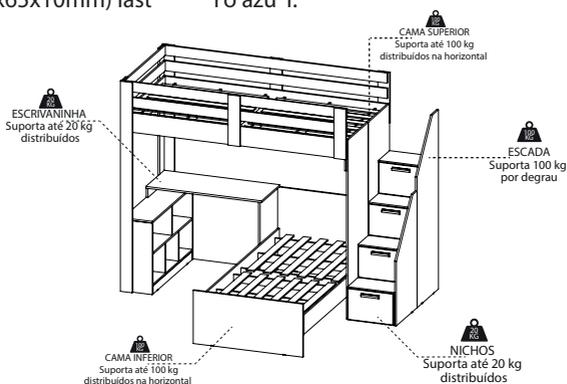
Nº PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
				COMP.	LARG.	ESP.	
1	02191511601	Pés	2	1780	100	15	
2	02191511602	Grade de proteção maior	4	1895	85	15	
3	02191511603	Grade de proteção menor	2	930	85	15	
4	02191511604	Pé	1	1780	100	15	
5	02191511605	Suporte barra	8	900	50	15	
6	02191511606	Reforço grade de proteção	4	427	100	15	
7	02191511607	Lateral maior do quadro beliche	2	1895	165	15	
8	02191511608	Pé	1	1780	100	15	
9	02191511609	Lateral menor do quadro beliche	1	900	165	15	
10	02191511610	Lateral nichos	1	605	250	15	
11	02191511611	Contra frente cama	1	930	450	15	
12	02191511612	Cabeceira cama	1	1895	700	15	
13	02191511613	Lateral quadro da cama	2	1895	165	15	
14	02191511614	Lateral nichos	1	605	250	15	
15	02191511615	Prateleira nicho	1	885	250	15	
16	02191511616	Tampo nicho	1	915	250	15	
17	02191511617	Divisória nicho	1	245	253	15	
18	02191511618	Tampo escrivaninha	1	990	415	15	
19	02191511619	Suporte escrivaninha	1	390	80	15	
21	02191511621	Lateral escrivaninha	1	700	390	15	
22	02191511622	Base inferior nicho	1	885	250	15	
24	02191511624	Fechamento pé nicho	1	885	70	15	
25	02191511625	Fundo nicho	1	885	253	15	
26	02191511626	Pé maior beliche	1	1518	450	15	
27	02191511627	Pé maior beliche	1	1518	480	15	
30	02191511630	Divisória nicho	2	230	253	15	
31	02191511631	Suporte quadro	1	930	100	15	
34	02191511634	Lateral maior escada	1	1365	480	15	
35	02191511635	Lateral Menor escada	1	990	465	15	
36	02191511636	Lateral nichos escada	8	250	250	15	
37	02191511637	Tampo base nichos	8	400	250	15	
38	02191511638	Porta nichos	4	380	260	15	
40	02191511610	Fundo	4	398	278	3	

Observação:

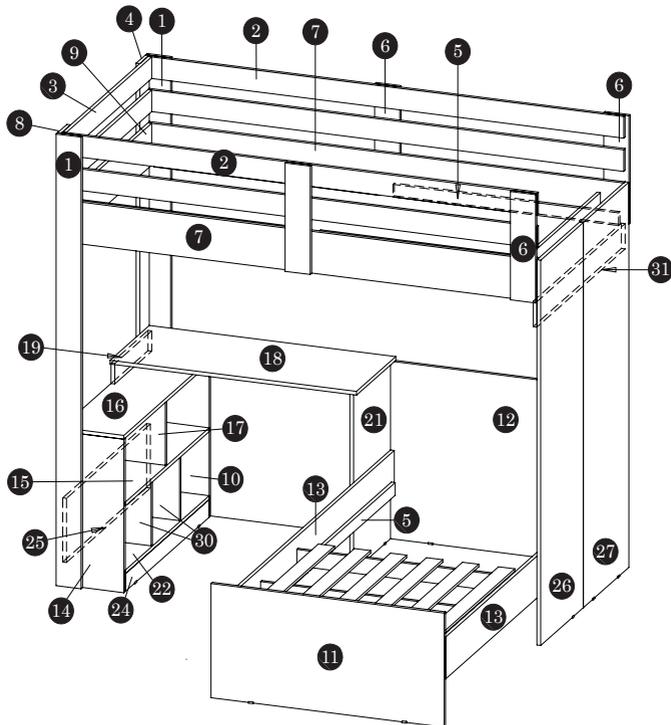
Para identificar o tamanho dos lastros, favor verificar a cor presentes nos mesmos.

Peça 28 (900x65x14mm) lastro preto.

Peça 29 (900x65x10mm) lastro azul.

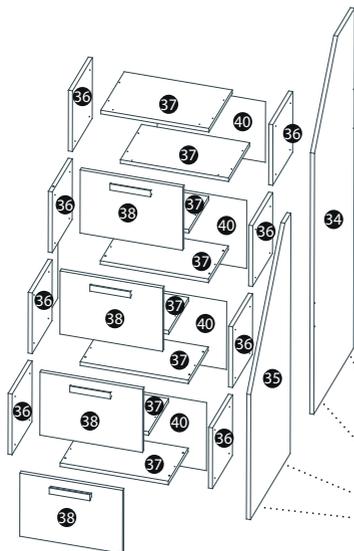


Identificação das peças / BELICHE



28 Lastro Preto (900x6 5x14mm) - 12 und.

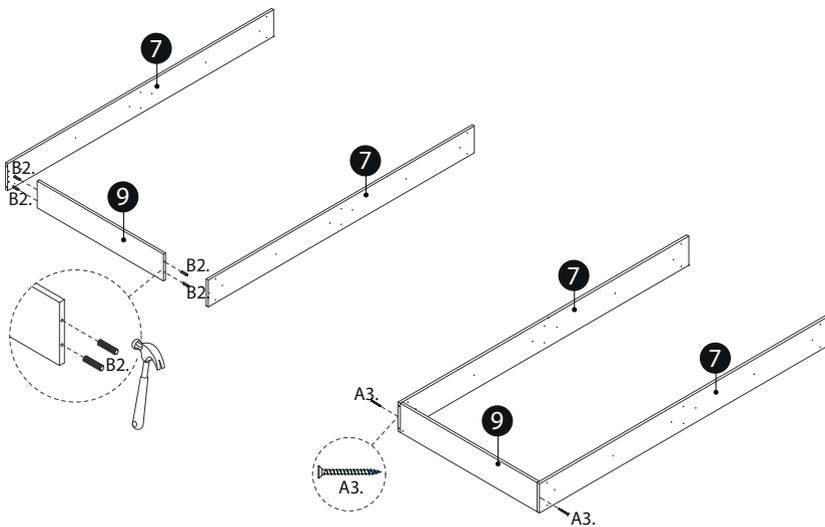
29 Lastro Azul (900x6 5x10mm) - 20 und.



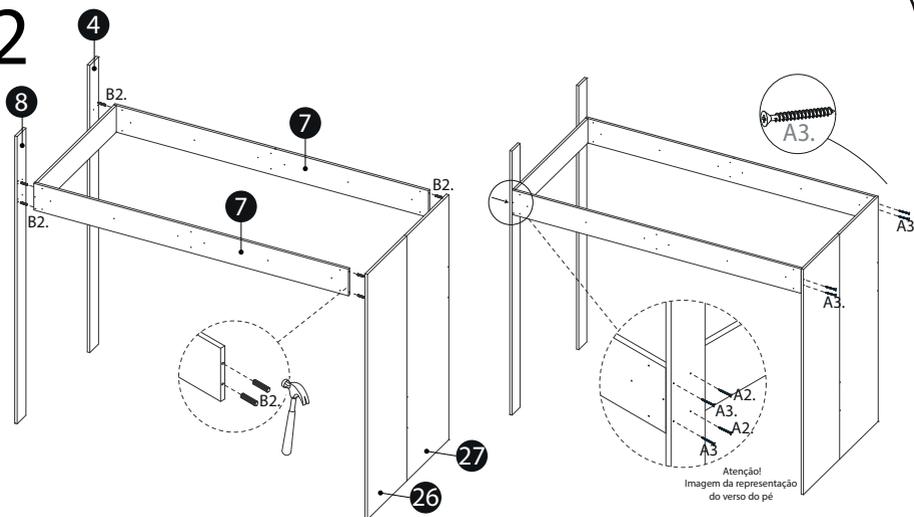
**Atenção! Produto possui
peças semelhantes.
Atenção na separação e
montagem das peças!**

Fixar sapata 15x15
antes da montagem

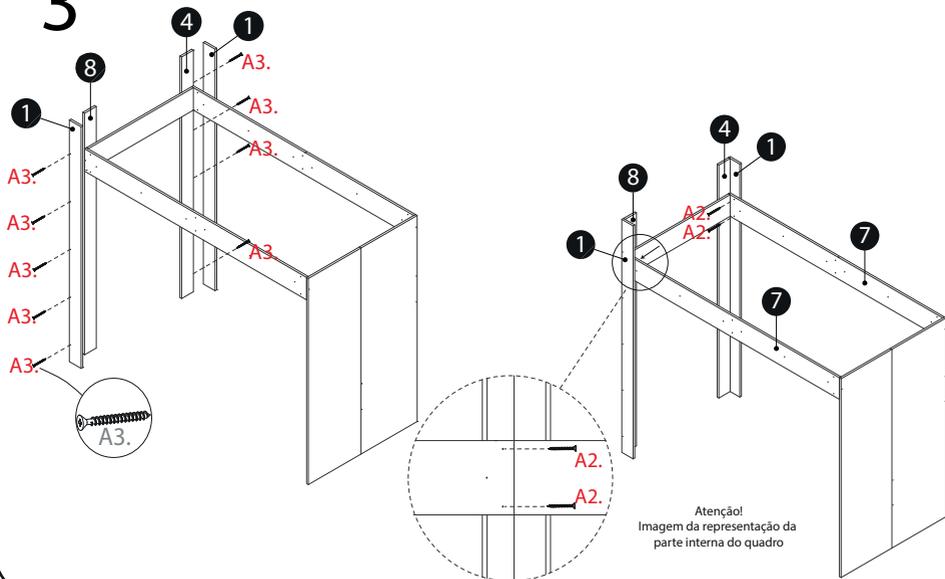
1 Montagem - Beliche



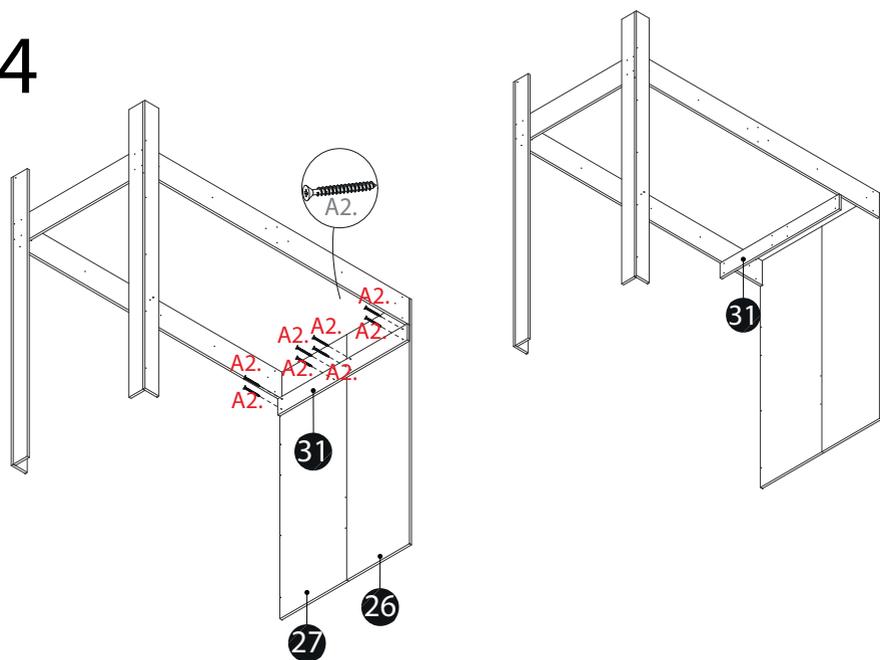
2



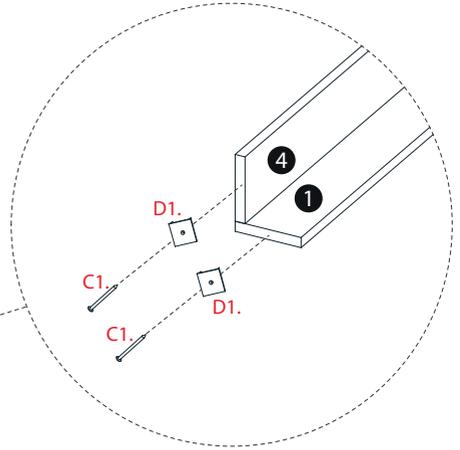
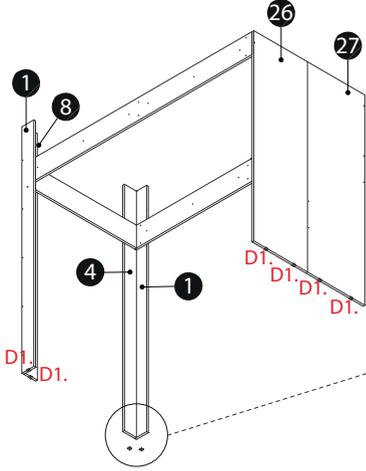
3



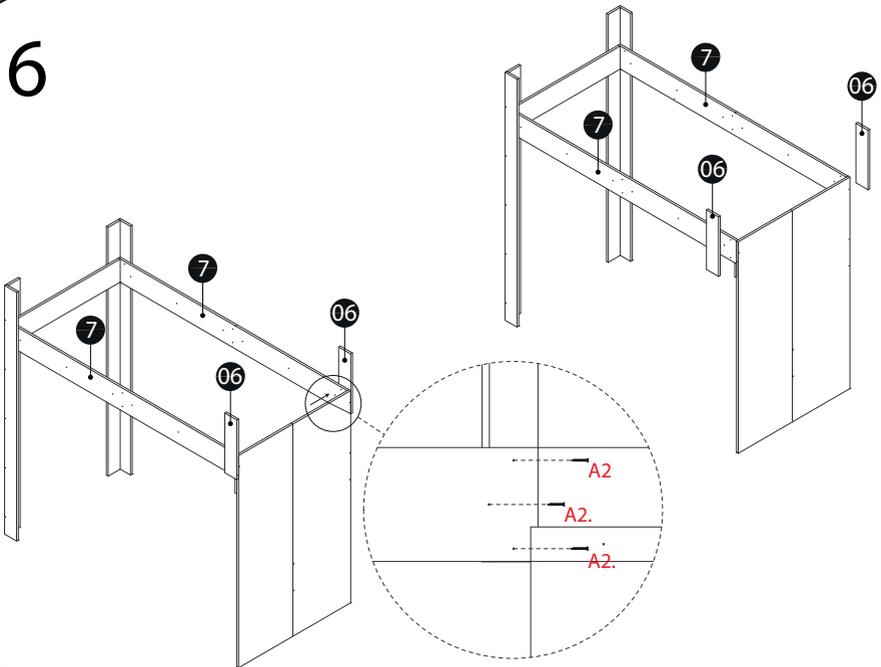
4



5

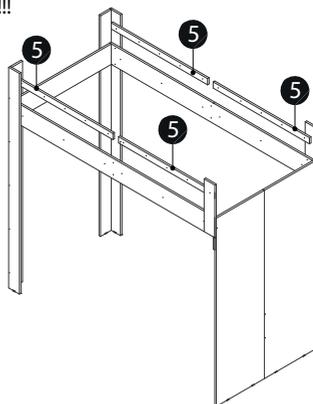
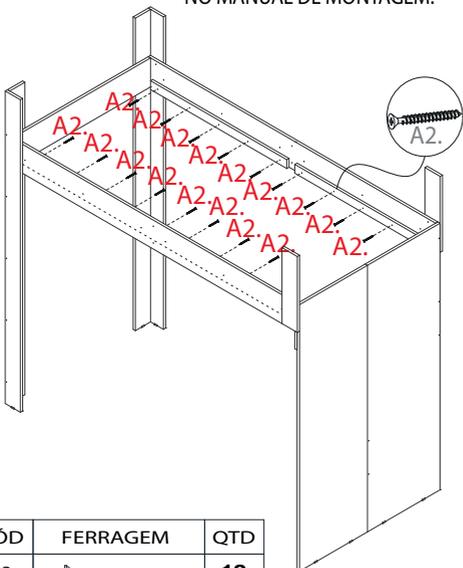


6

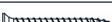


7

ATENÇÃO A MONTAGEM DO ESTRADO SUPERIOR!!!
SIGA O PASSO A PASSO COMO INDICADO
NO MANUAL DE MONTAGEM.

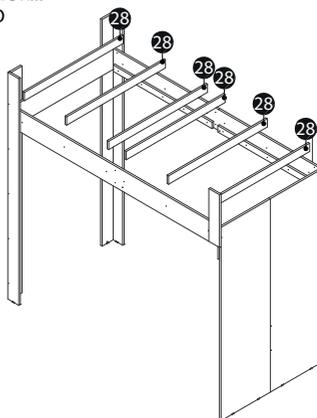
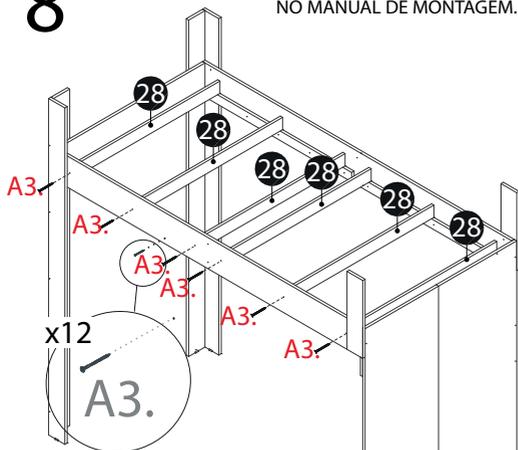


Atenção!
Utilize o QR code para a
montagem dos estrados superiores

CÓD	FERRAGEM	QTD
A2		12

8

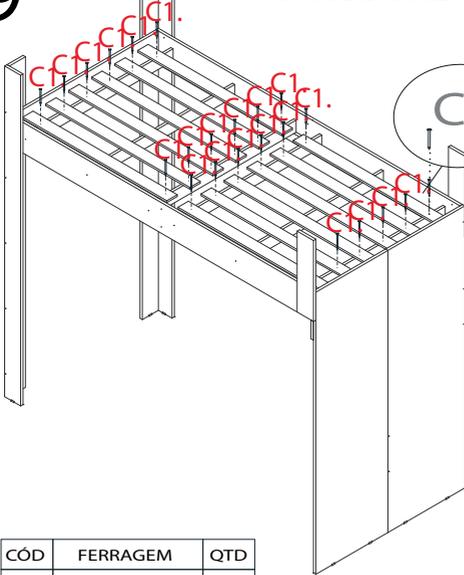
ATENÇÃO A MONTAGEM DO ESTRADO SUPERIOR!!!
SIGA O PASSO A PASSO COMO INDICADO
NO MANUAL DE MONTAGEM.



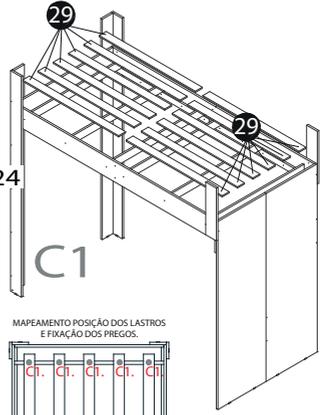
CÓD	FERRAGEM	QTD
A3		12

9

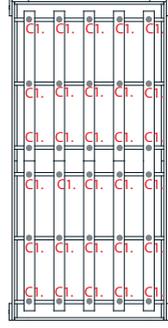
ATENÇÃO A MONTAGEM DO ESTRADO SUPERIOR!!!
SIGA O PASSO A PASSO COMO INDICADO
NO MANUAL DE MONTAGEM.



C1. x24

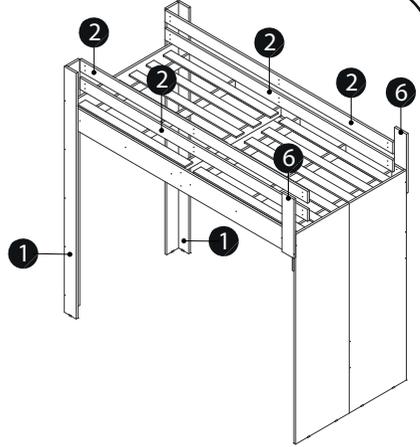
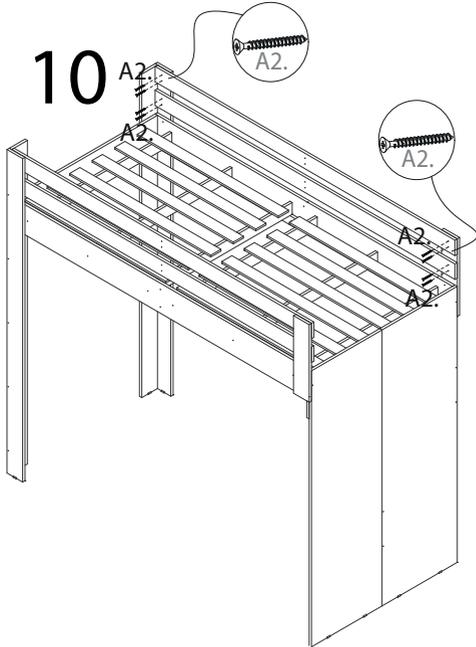


MAPEAMENTO POSIÇÃO DOS LASTROS
E FIXAÇÃO DOS PREGOS.

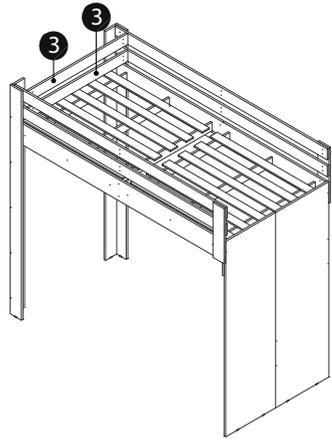
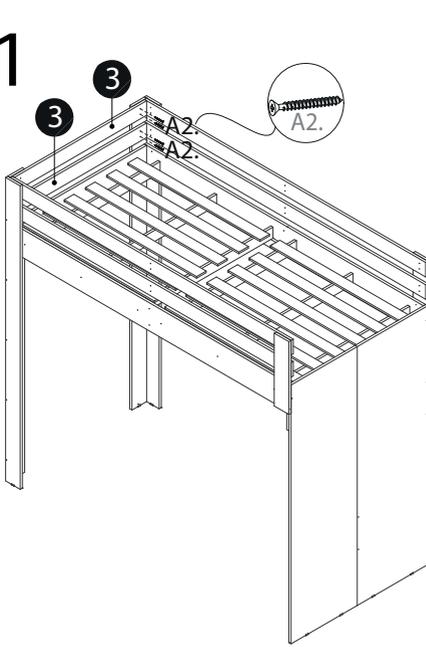


CÓD	FERRAGEM	QTD
C1		30

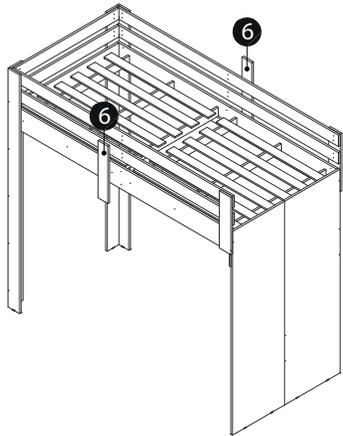
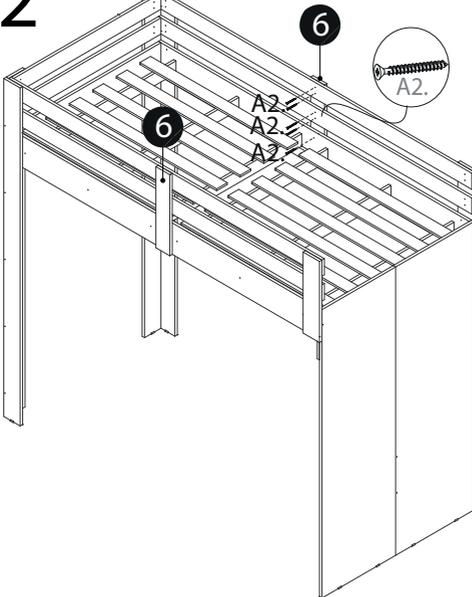
10



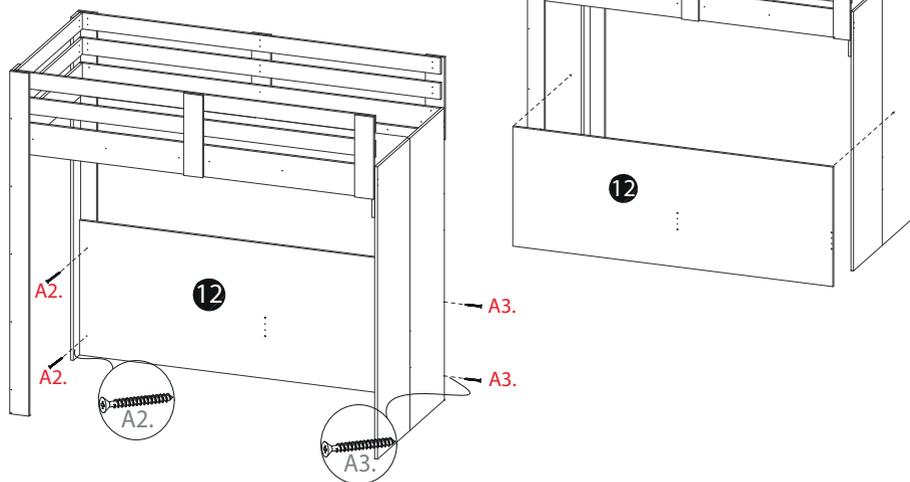
11



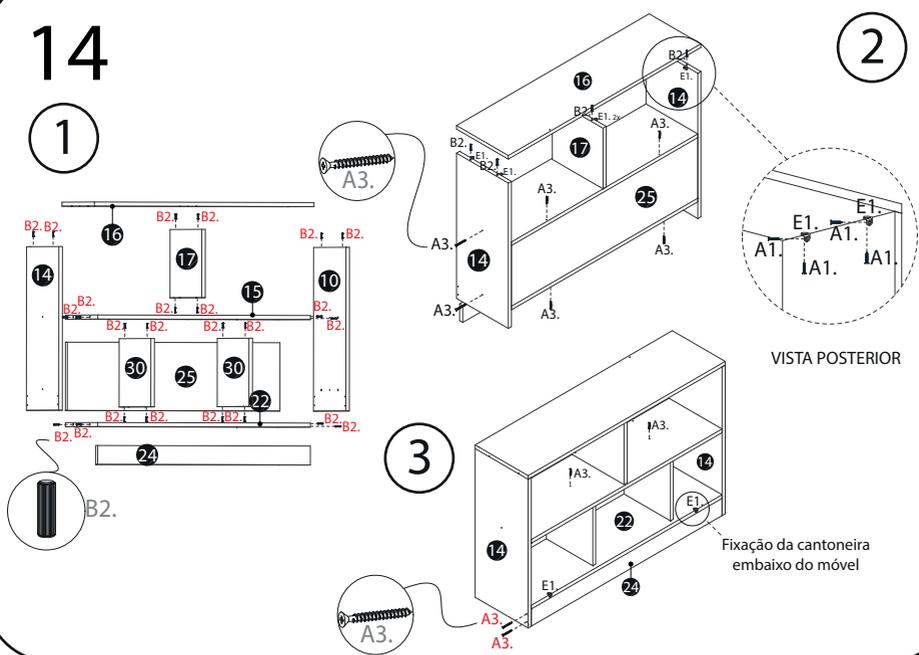
12

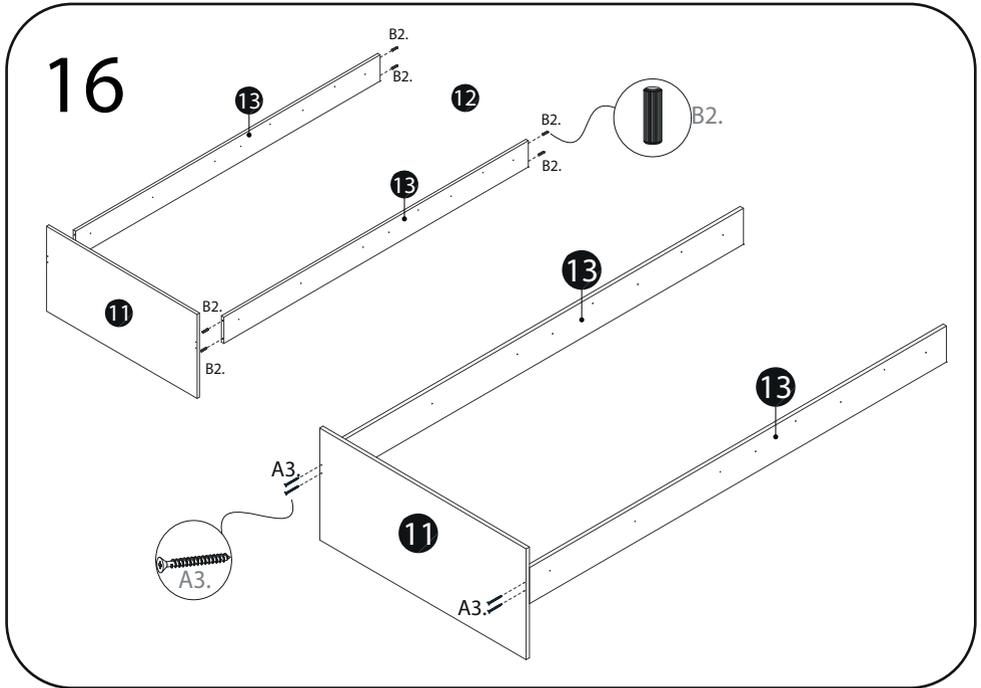
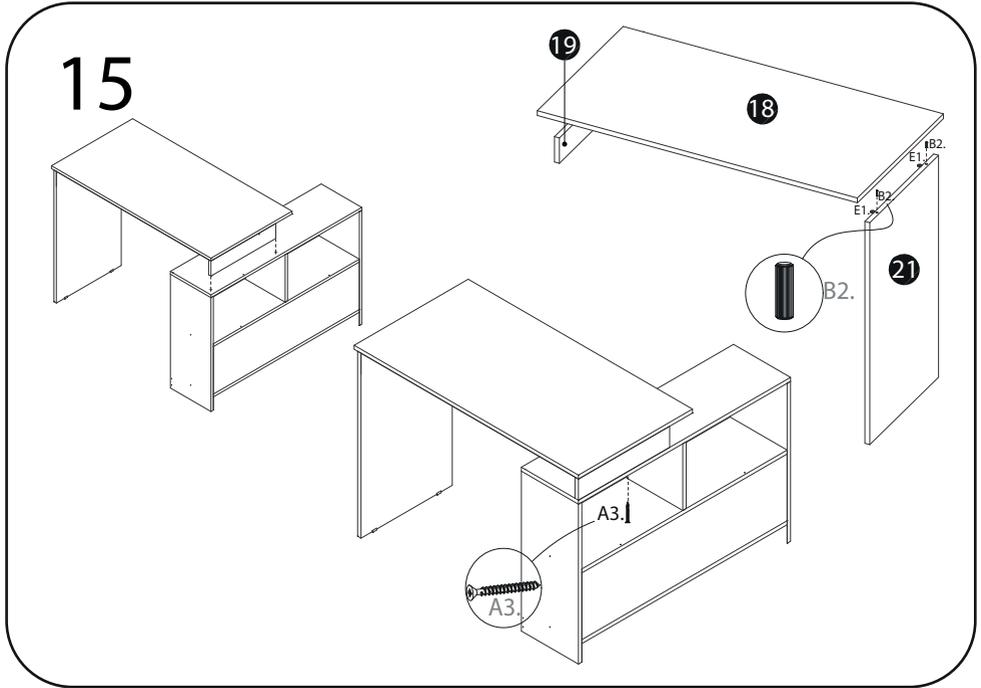


13

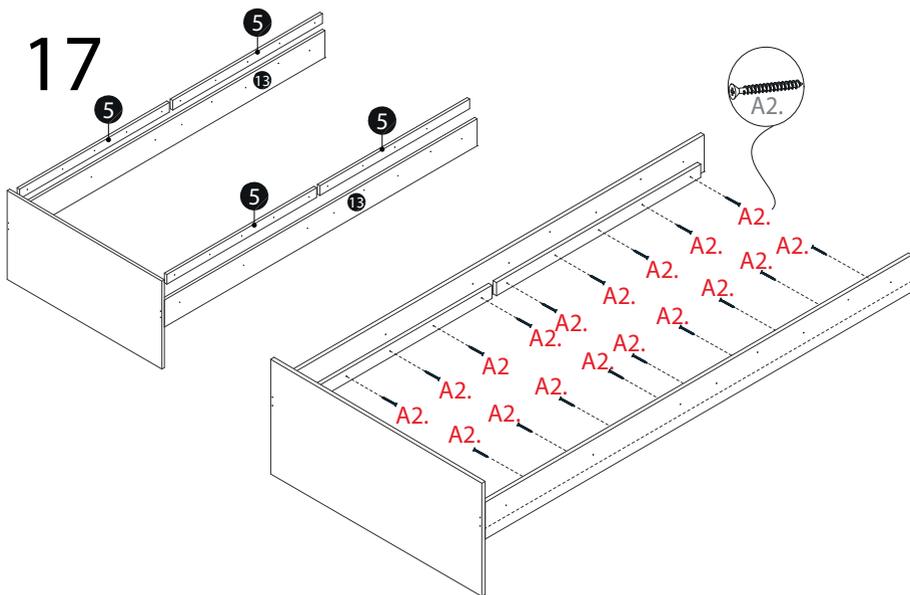


14

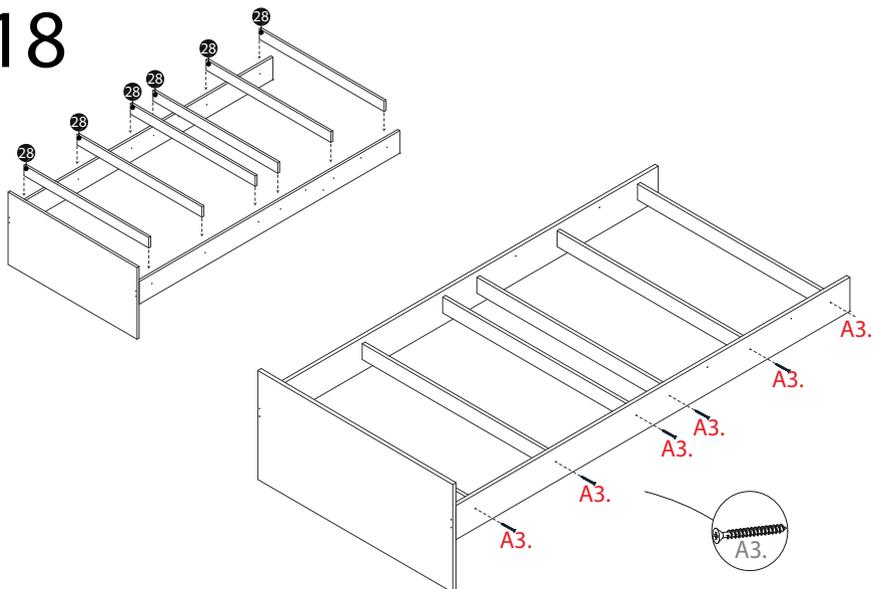




17

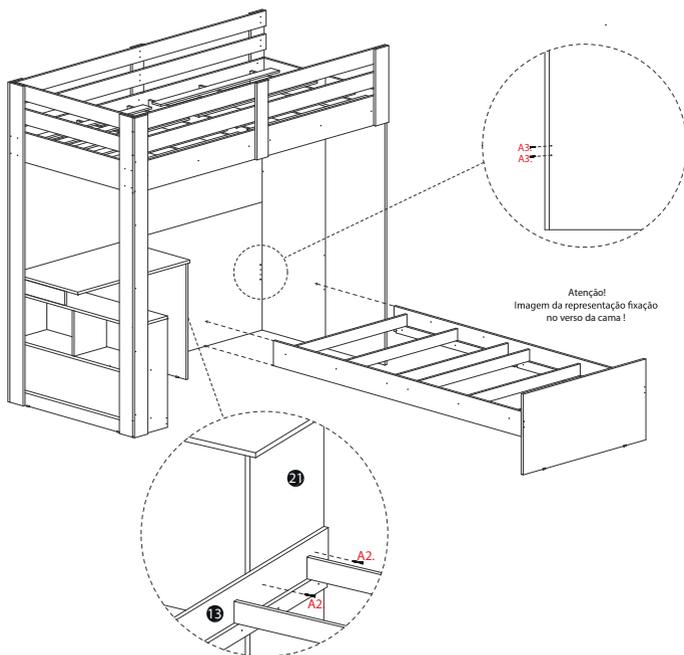


18



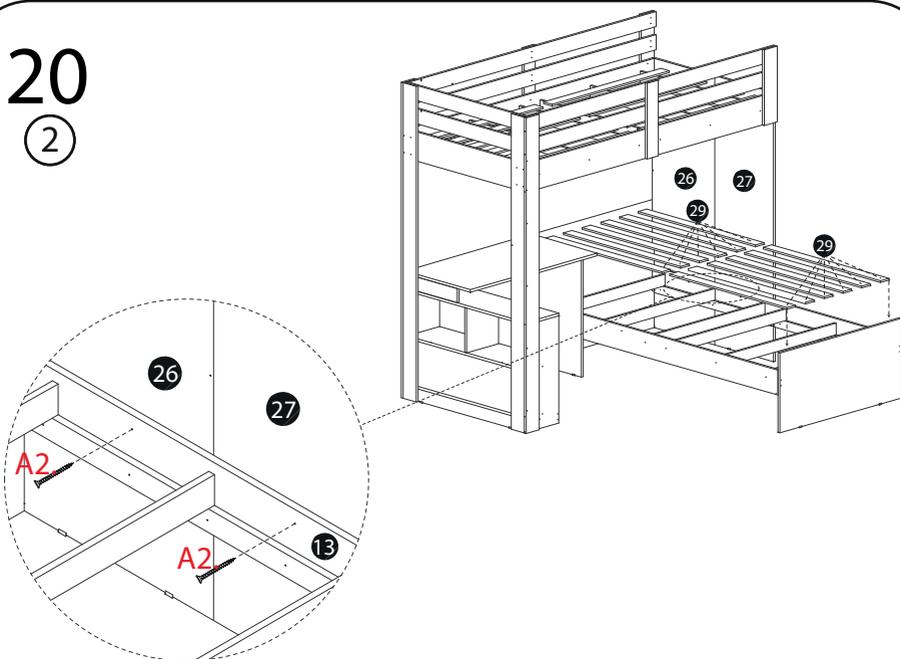
19

①



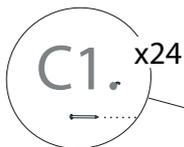
20

②

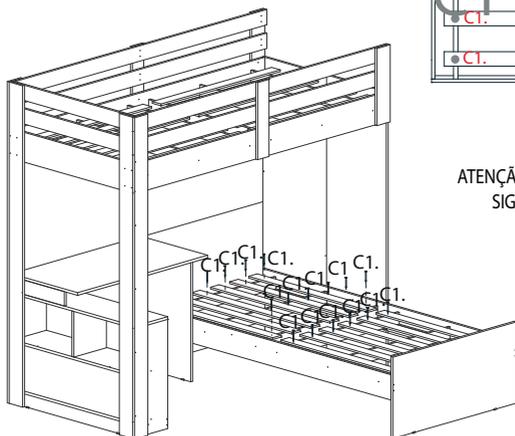
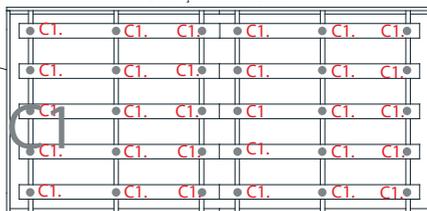


21

3



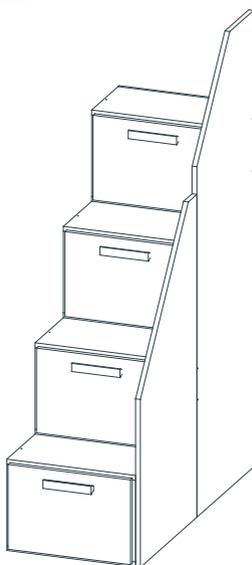
MAPEAMENTO POSIÇÃO DOS LASTROS
E FIXAÇÃO DOS PREGOS.



ATENÇÃO A MONTAGEM DO LASTRO SUPERIOR!!!
SIGA O PASSO A PASSO COMO INDICADO
NO MANUAL DE MONTAGEM.

Montagem Escada

22

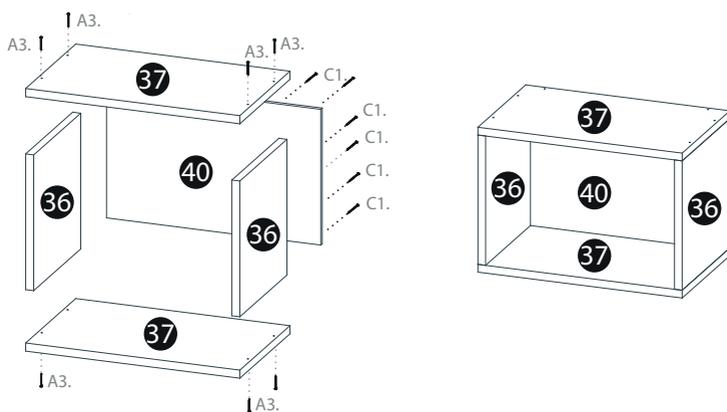


ATENÇÃO!

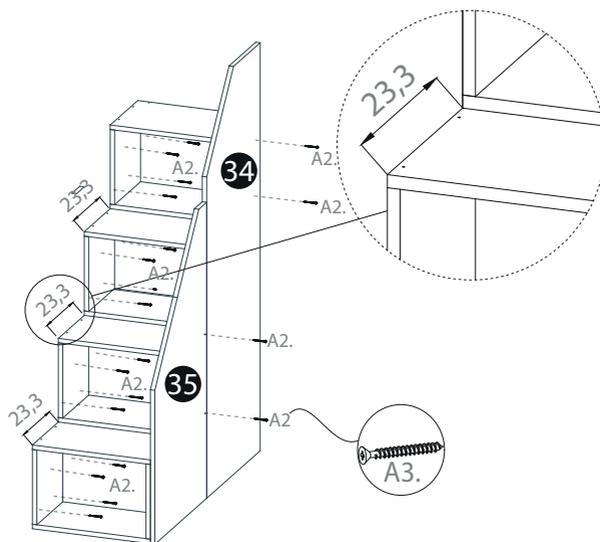
Esse componente só pode ser montado no lado indicado conforme o manual de montagem!

23

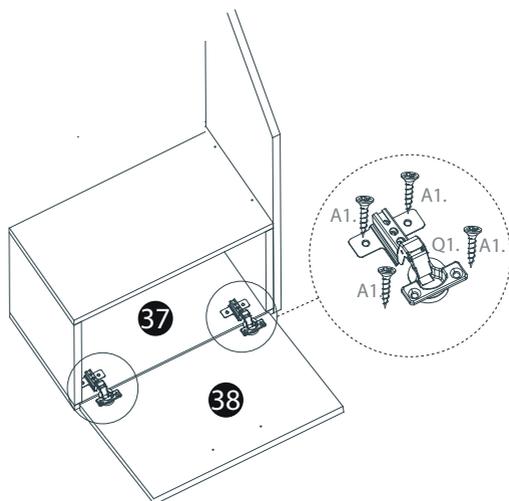
(MONTE QUATRO CAIXAS IGUAIS)



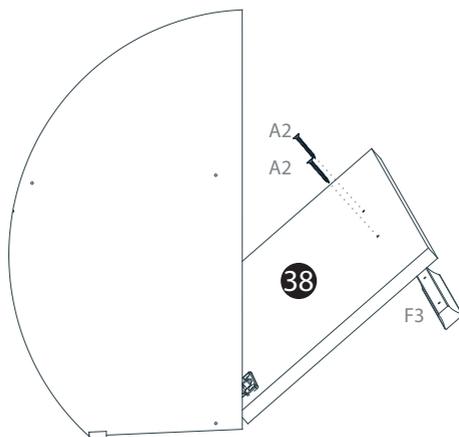
24

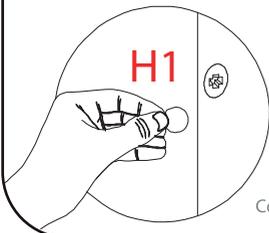
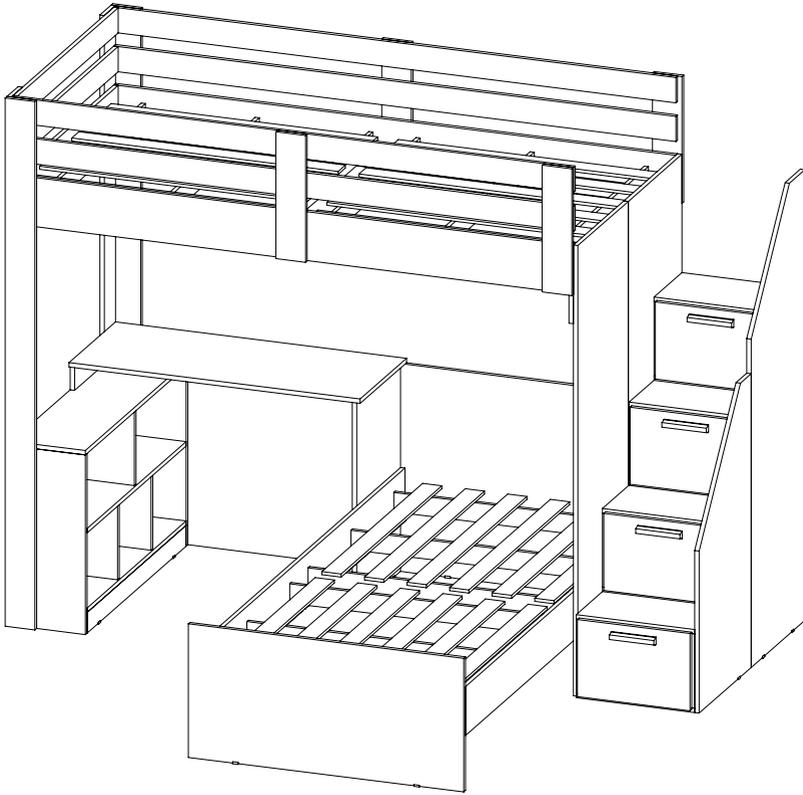


25



26





Coloque os tapas furos nas cabeças de parafusos que ficam aparentes.

Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.



The background features a light gray, stylized architectural drawing of a building with a dome and a tower. The dome is decorated with wavy lines, and the tower has a grid-like pattern. In the foreground, there are several curved lines representing a rainbow or a stylized archway, and a large, stylized leaf or flower shape. The overall aesthetic is clean and modern.

**CASA
TEMA**