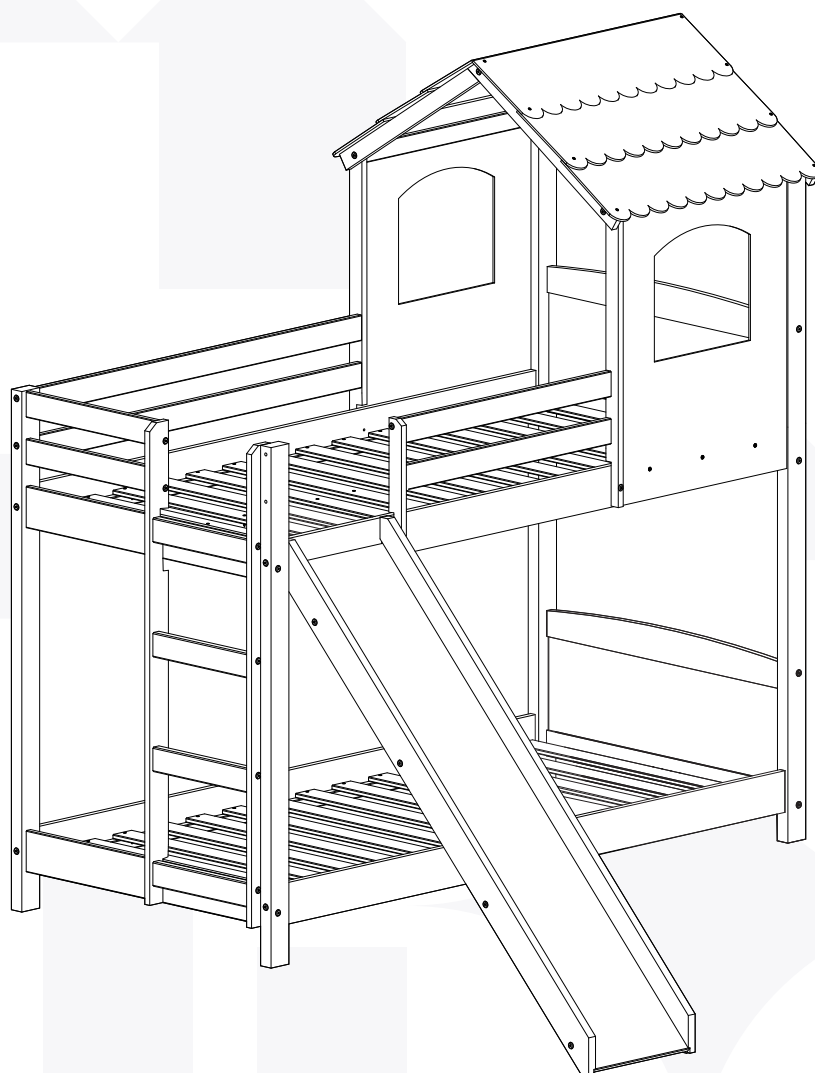


**CASA
TEMA**



Beliche Infantil Casinha com Escorregador



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

CASATEMA a primeira marca

Online especializada no seguimento
infanto juvenil do Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.
Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Garantia CASATEMA

Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo: 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.

Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.
presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- * Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- * Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- * Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- * Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- * Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- * Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- * Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- * Produtos enviados a título de amostra não são cobertos por garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem é necessário 02 pessoa.
Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

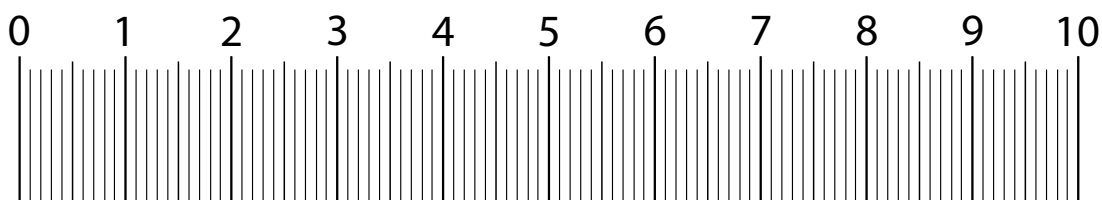
Atenção!

Grau de dificuldade de montagem INTERMEDIÁRIO

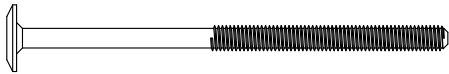
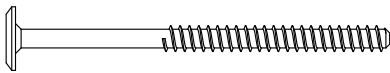
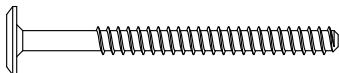
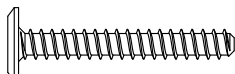
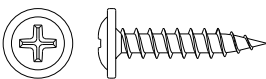
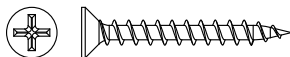
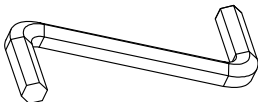
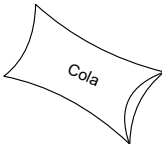
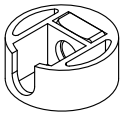
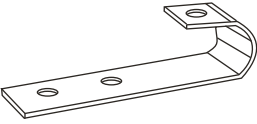
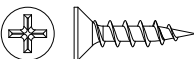
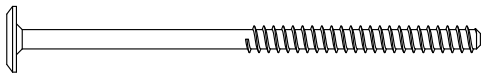
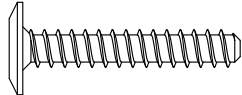
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



LISTA DE FERRAGENS

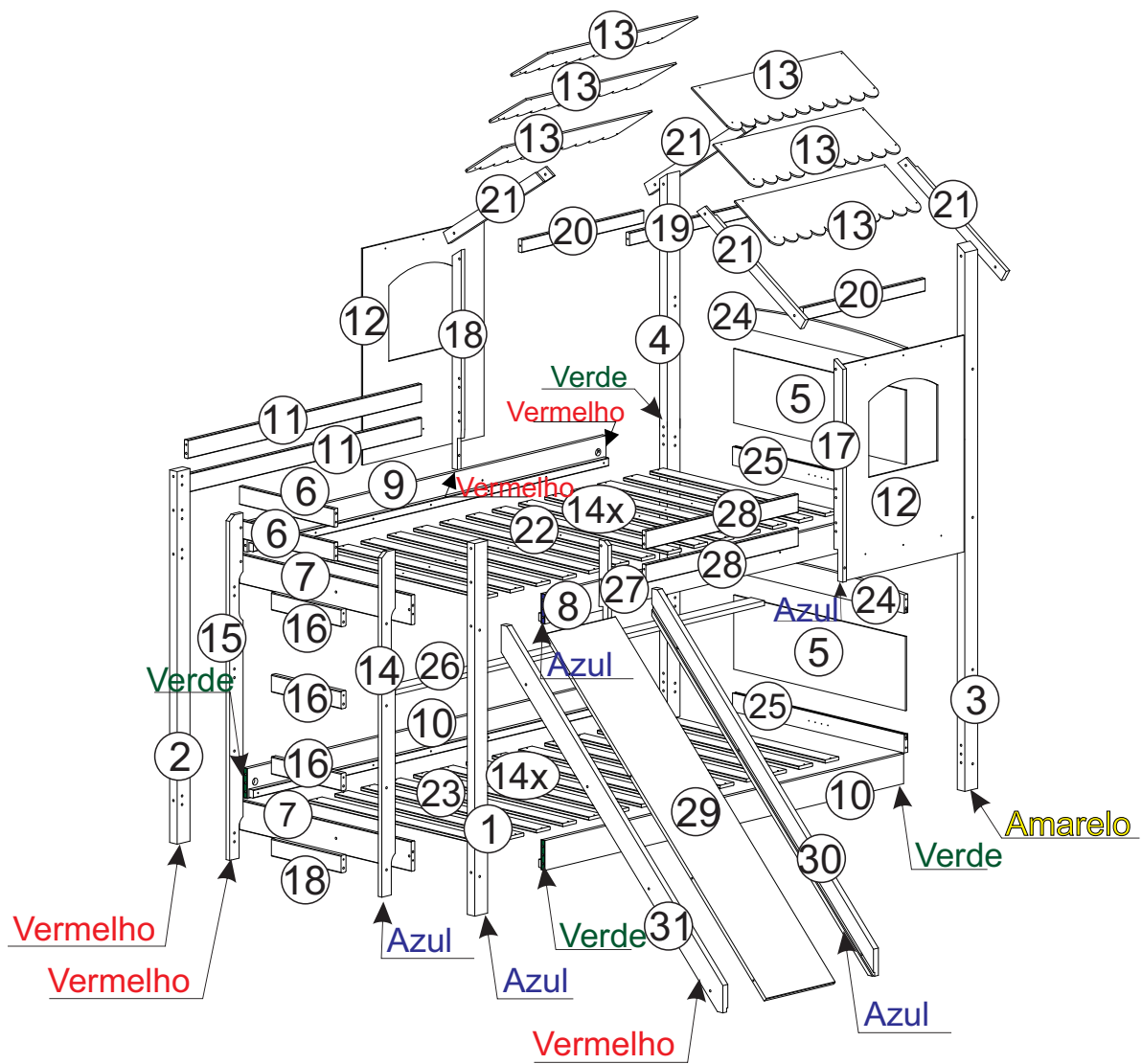
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Parafuso 1/4 x 110mm		08
B	Parafuso 7x100mm		02
C	Parafuso 7x80mm		16
D	Parafuso 7x50mm		30
E	Parafuso PH CC 3,5x20mm		12
F	Cavilha 8x30mm		40
G	Parafuso PH CC 3,5x30		86
H	Chave Allen 4mm		01
I	Sache de Cola		02
J	Porca Ø25		08
K	Gancho		02
L	Parafuso PH CC 4,0x16mm		08
M	Parafuso 7x120mm		02
N	Parafuso 7x40mm		04

LISTA DE FERRAGENS

[illegible]

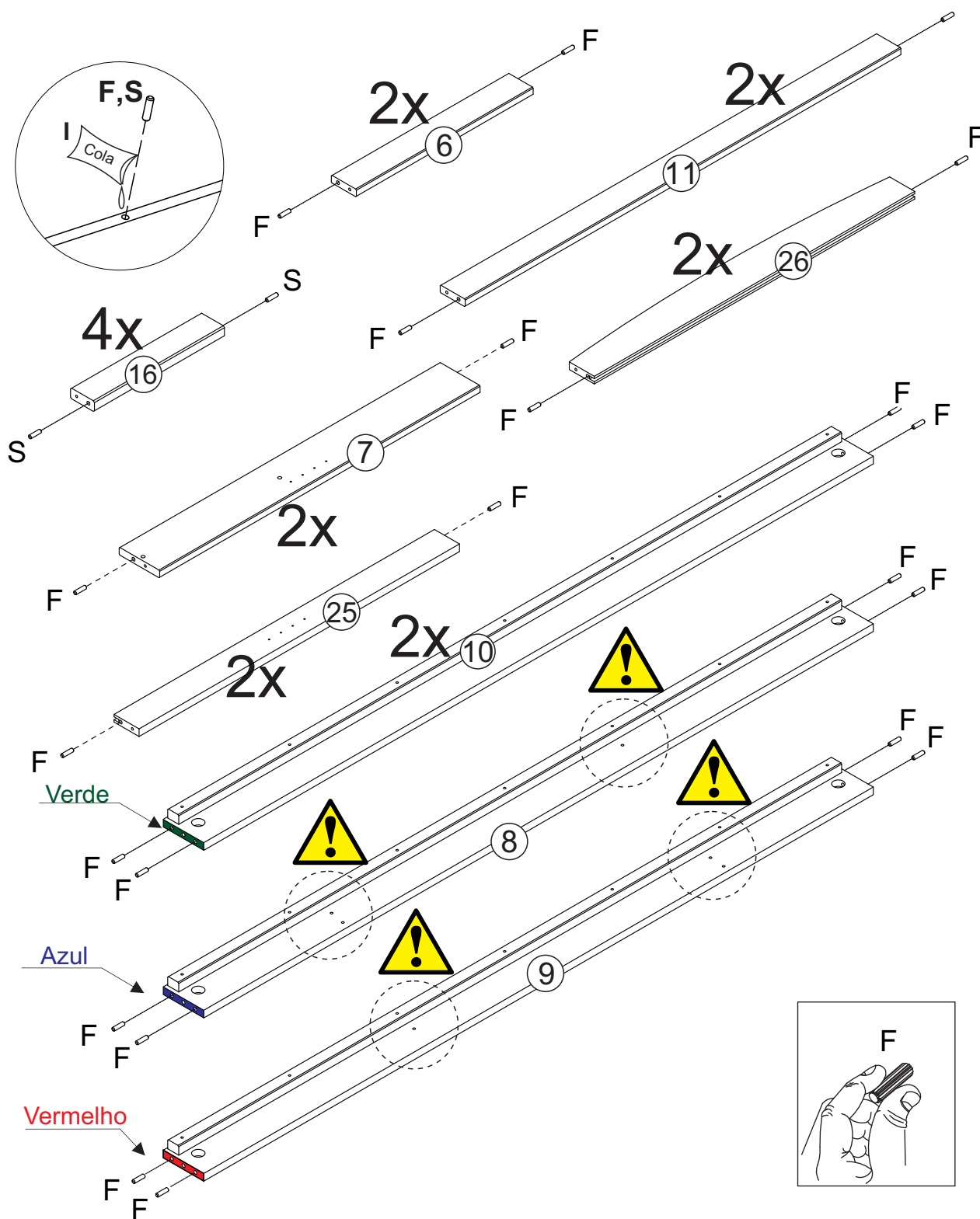
LISTA DE PEÇAS

[illegible]

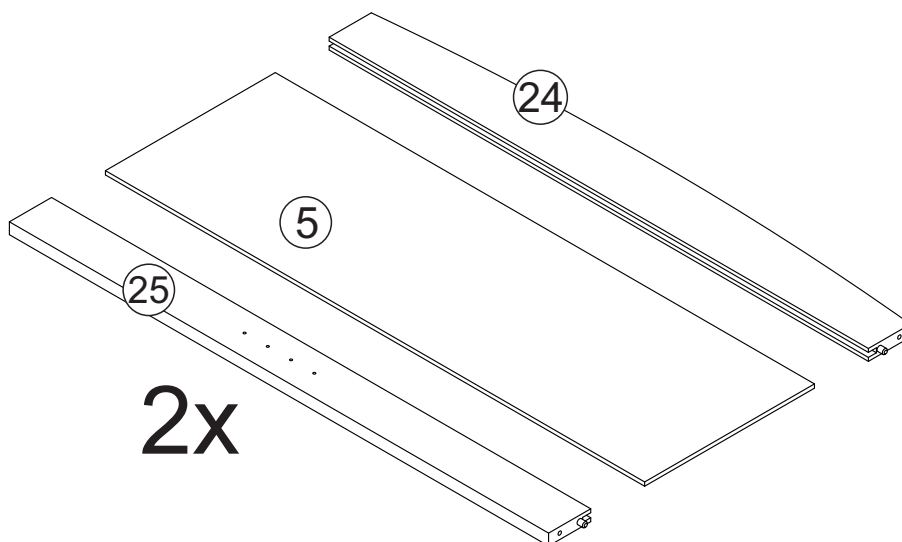


*CORES NOS TOPOS INFERIORES DOS PÉS

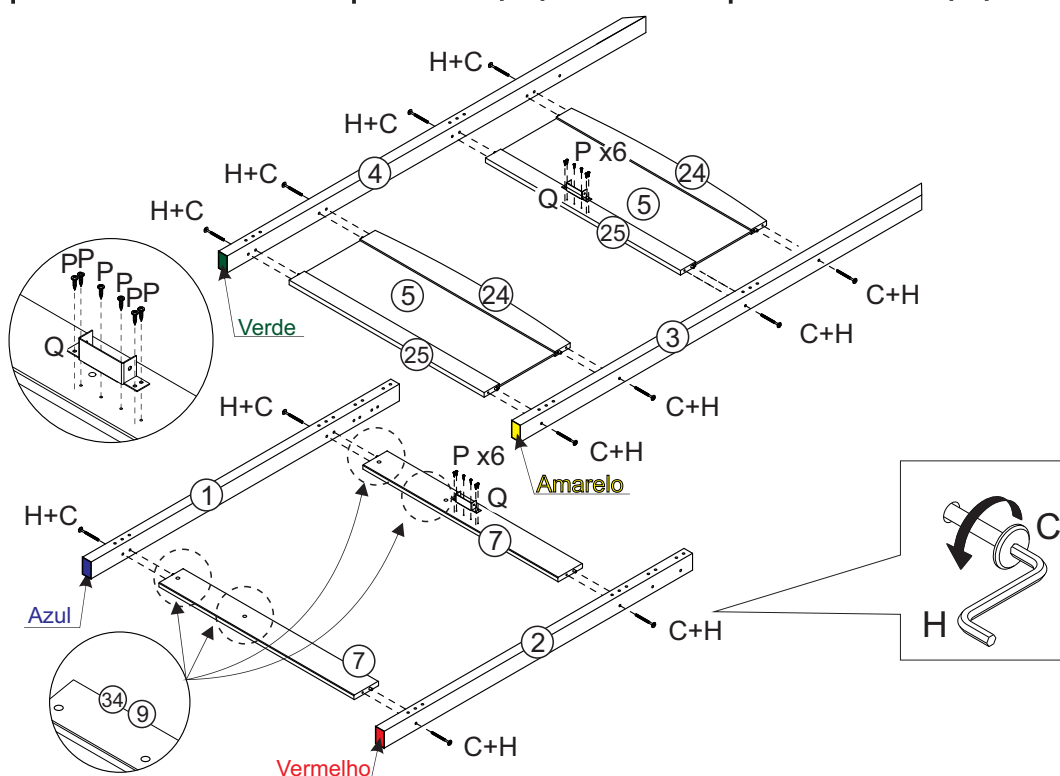
- 1** Aplique um pouco de cola (I) nos furos e insira as cavilhas (F) e (S) conforme desenho.



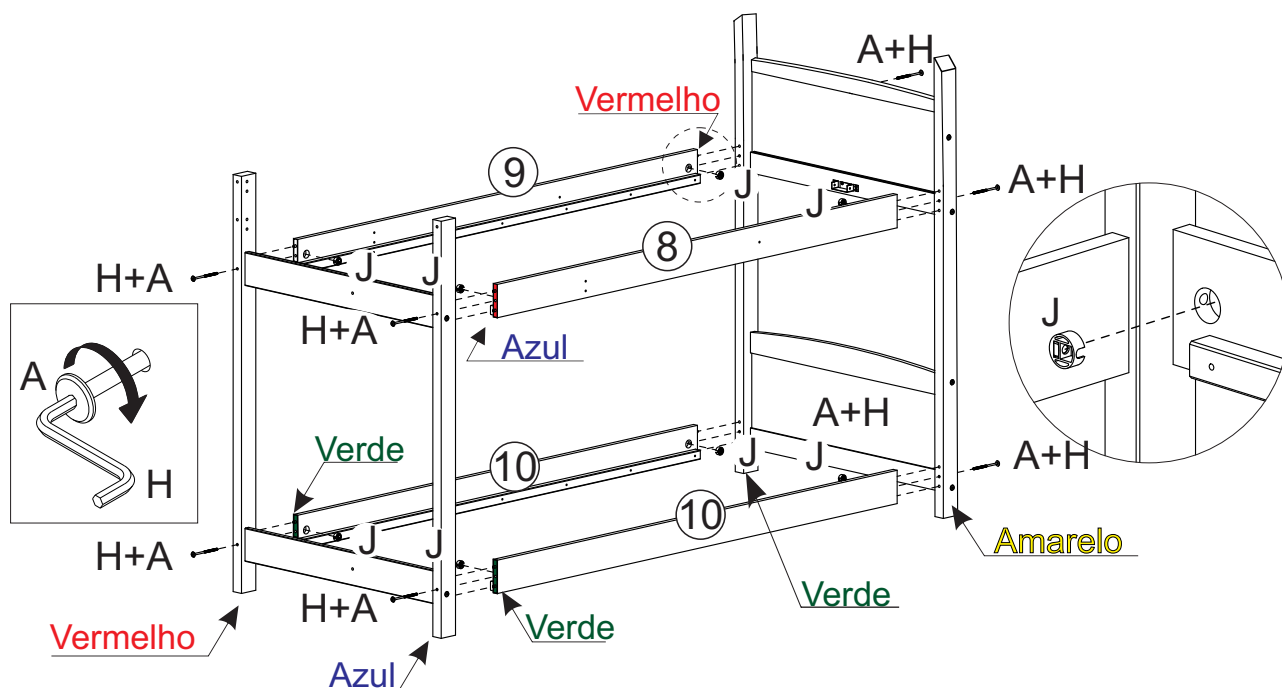
- 2** Monte as cabeceira inferiores, unindo as peças (7,26,27) e as peças(7,26,6).



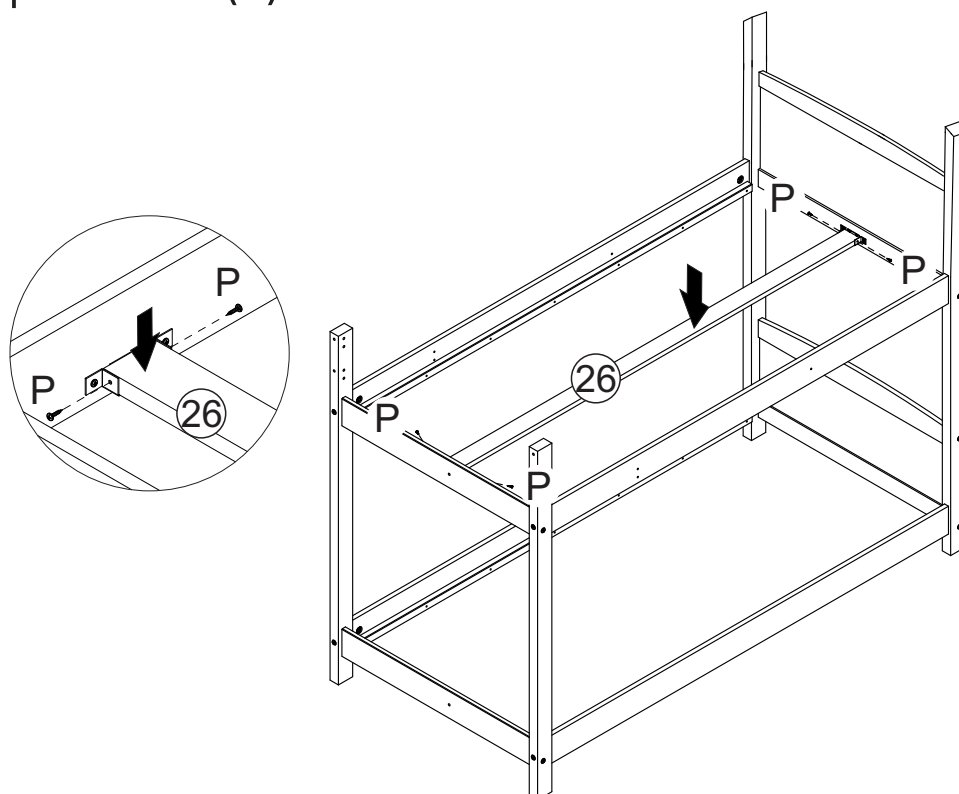
- 3** Encaixe a montagem e as peças (5,24,25) nos pés e fixe com os parafusos (C). Nas peças (7 e 25) da parte superior fixar os suportes (Q) com os parafusos (P).



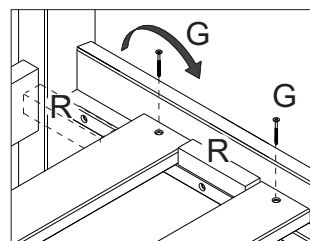
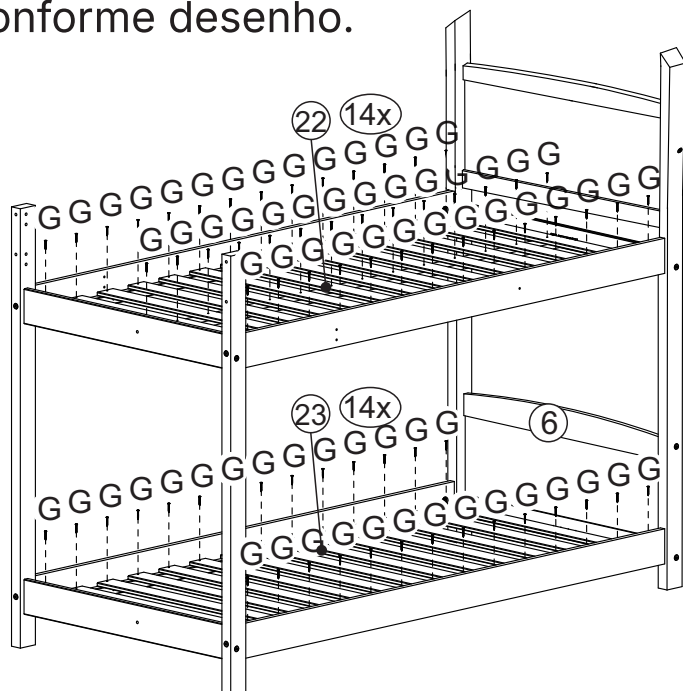
4 Encaixe as peças (8,9 e 10), conforme desenho.



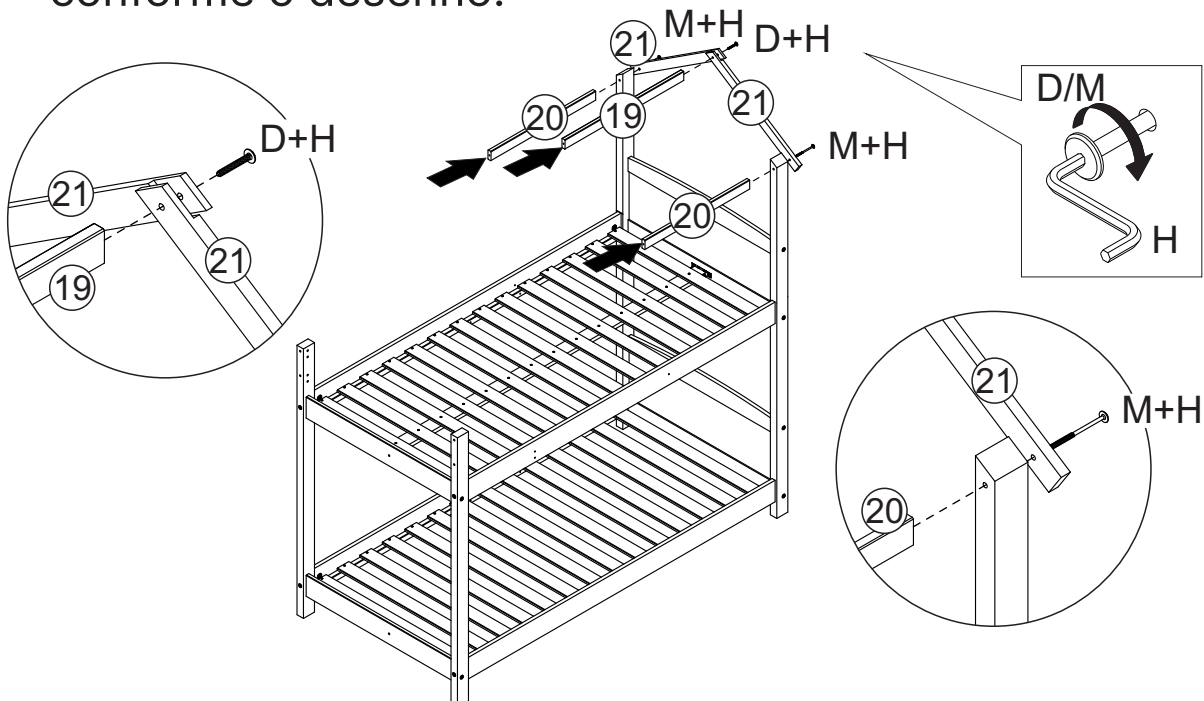
5 Encaixe a ripa central (26) nos suportes e fixe com os parafusos (P).



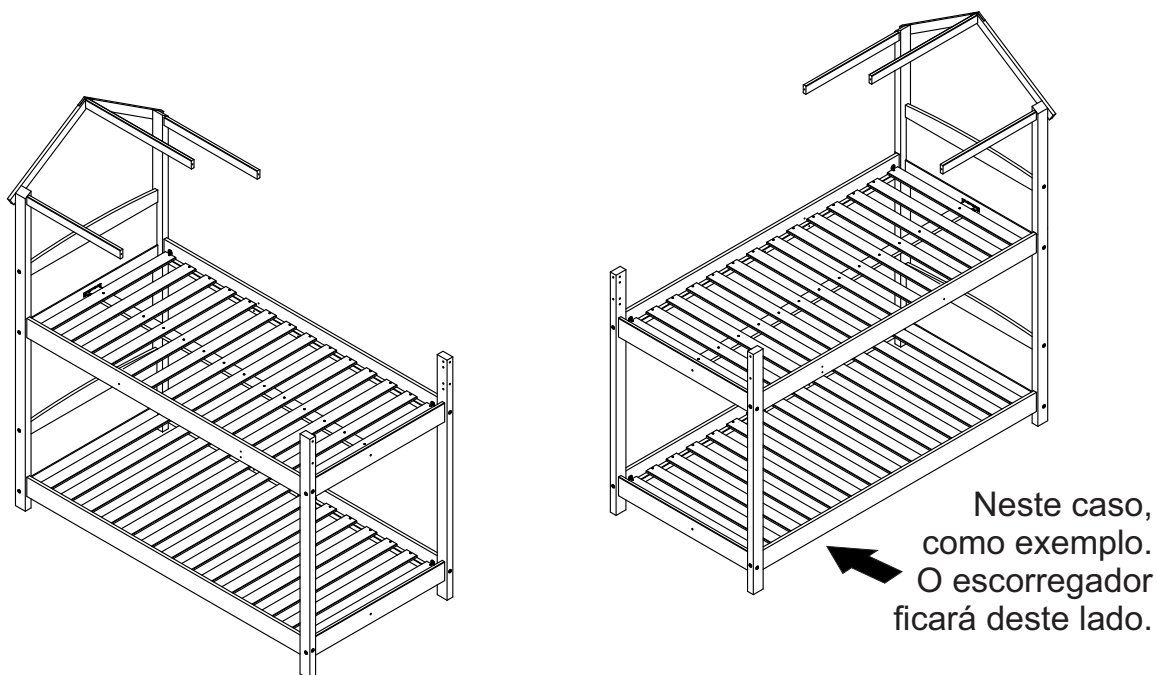
- 6** Fixe os estrados inferiores (23) com 2 furos e superiores (22) com 3 furos com auxílio do espaçador (R) conforme desenho.



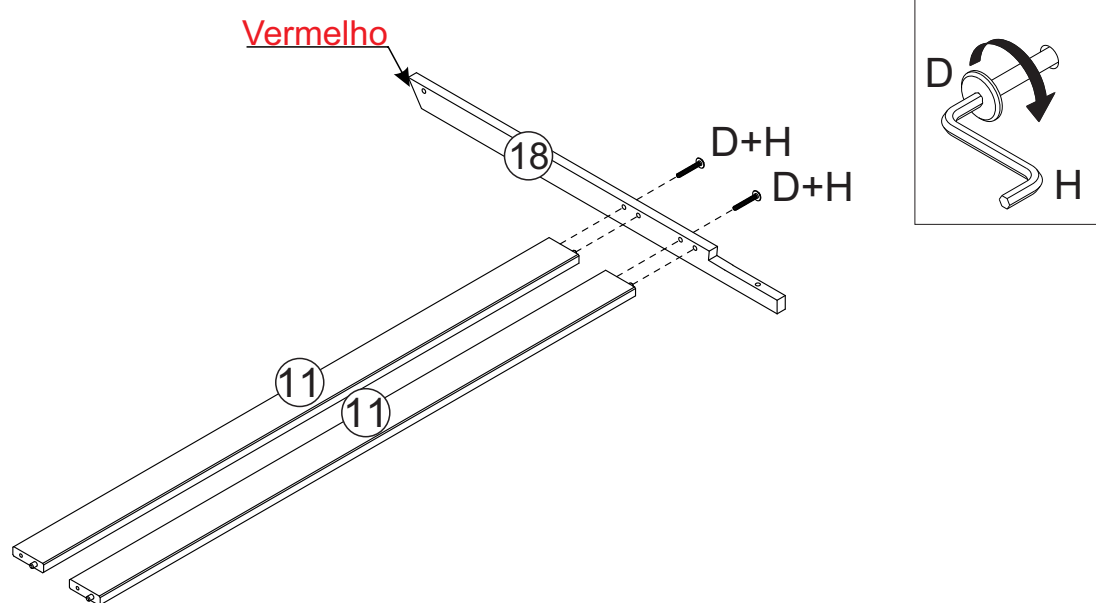
- 7** Encaixe as peças (21) conforme detalhe, atravesse os parafusos (M) pelos pés fixe nas peças (20). Após, utilizando o parafuso (D), encaixe a peça (19) conforme o desenho.



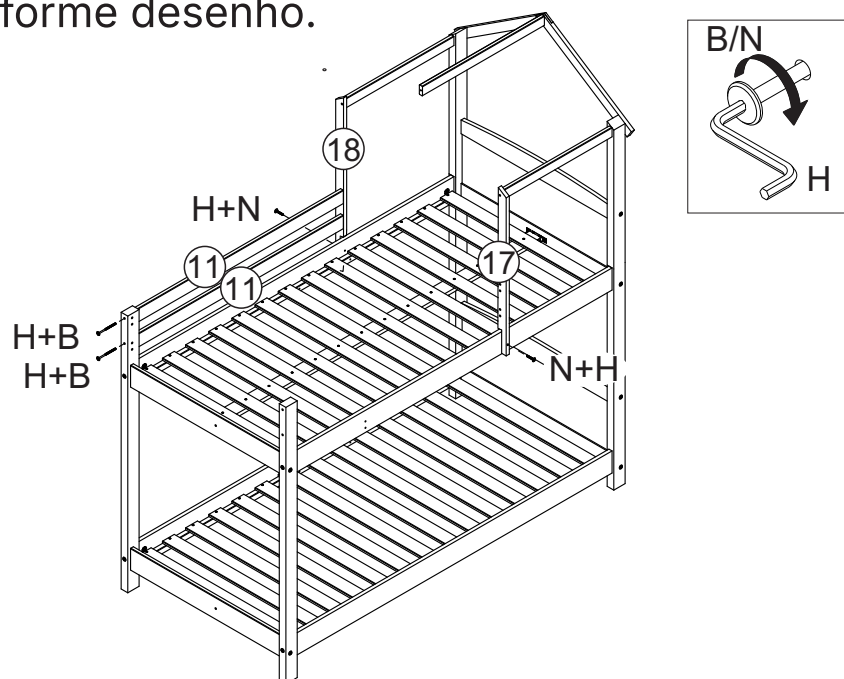
- 8** Nesse momento, você escolhe em que lado prefere que o escorregador fique ao final da montagem.



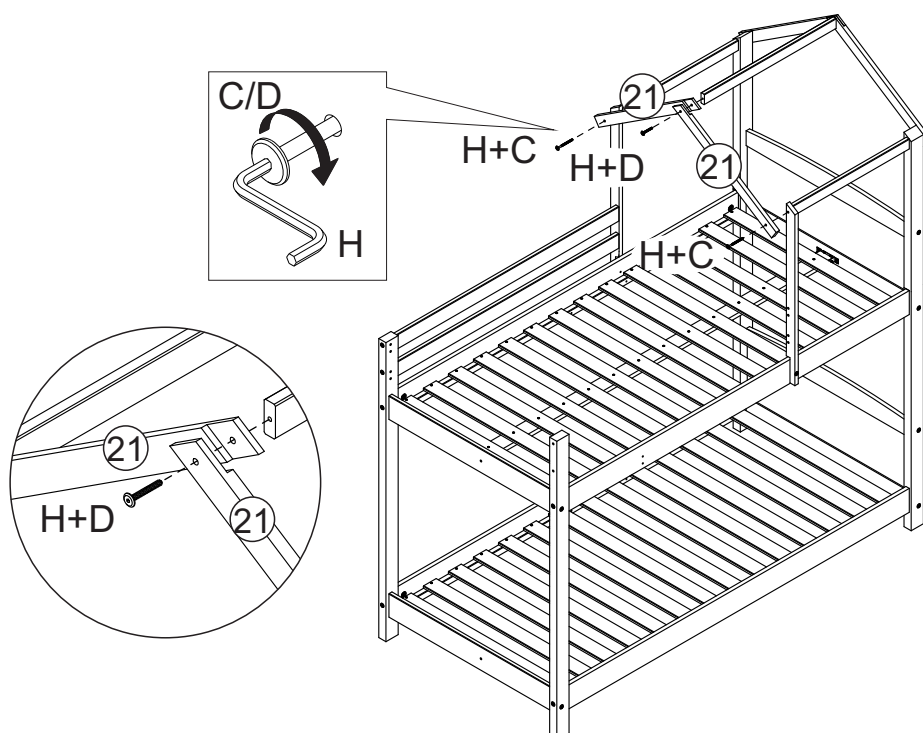
- 9** Encaixe as peças (11) na peça (18), fixe com os os parafusos (D) conforme desenho.



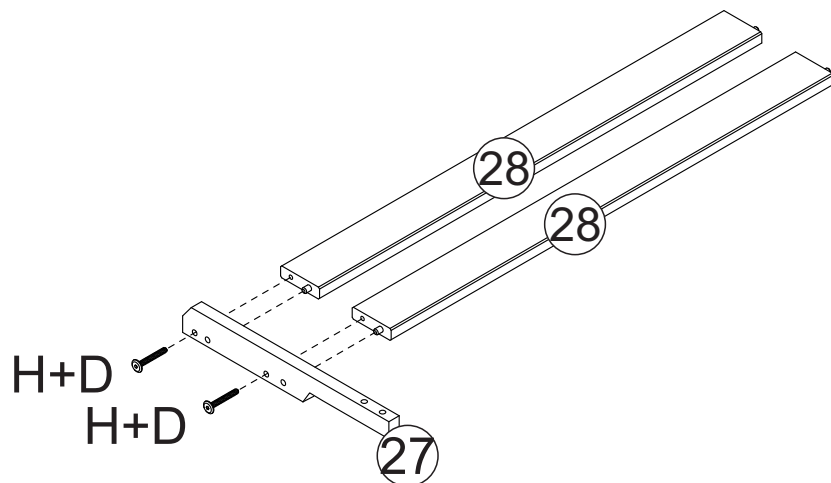
- 12** Encaixe a montagem e fixe com os parafusos (B e N). Posicione a peça (17) e fixe com o parafuso (N), conforme desenho.



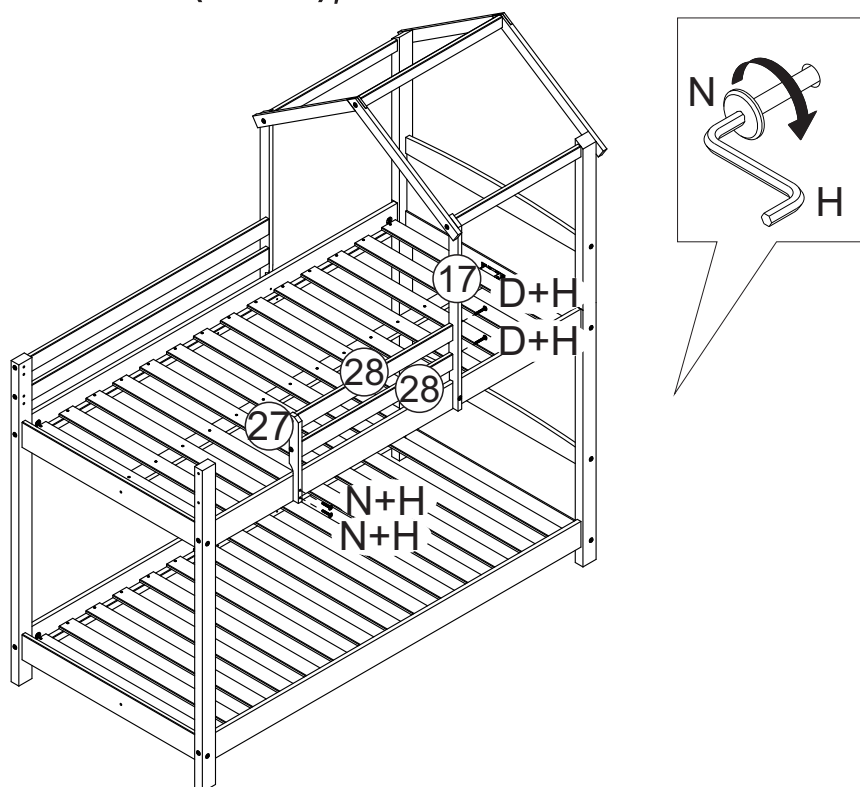
- 13** Encaixe as peças (21) conforme mostra no detalhe e utilizando os parafusos (C e D), fixe conforme desenho.



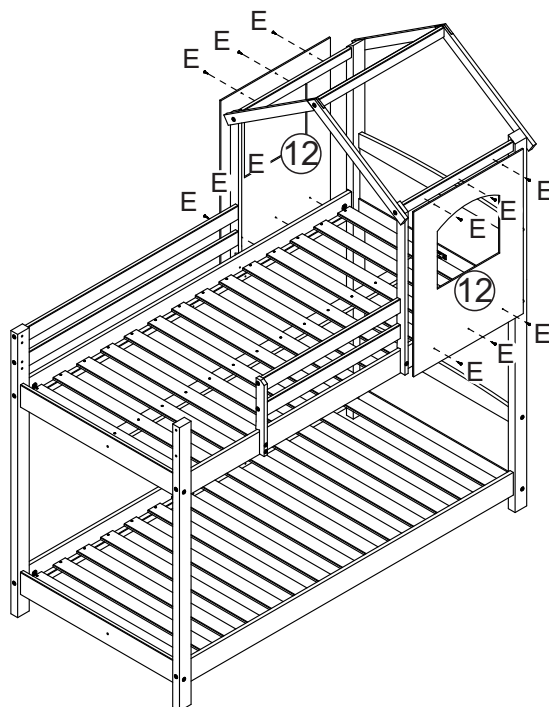
- 14** Encaixe a peça (28) na peça (27) e fixe com os parafusos (D).



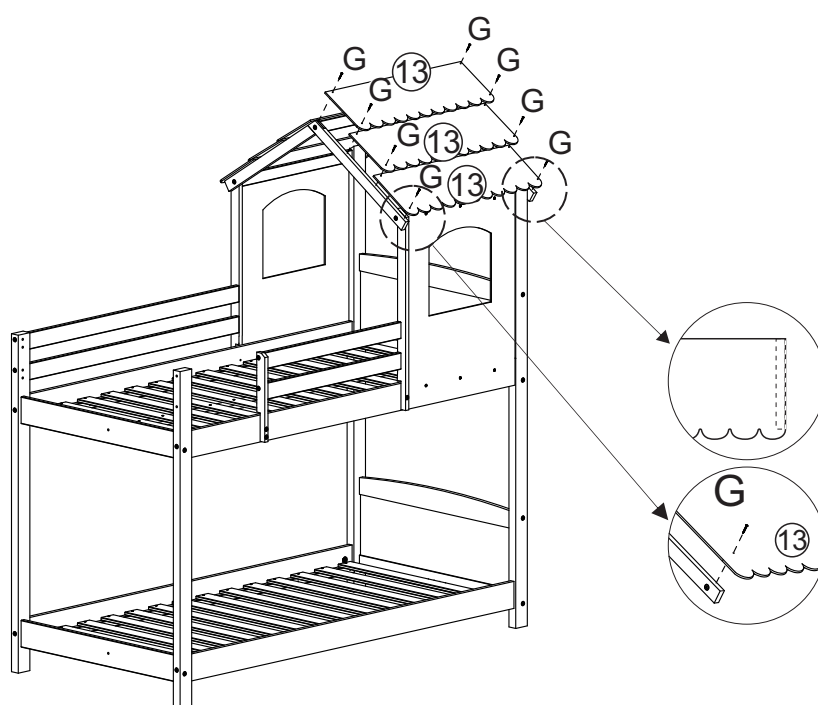
- 15** Encaixe a montagem na peça (17) e fixe com os parafusos (D e N), conforme desenho.



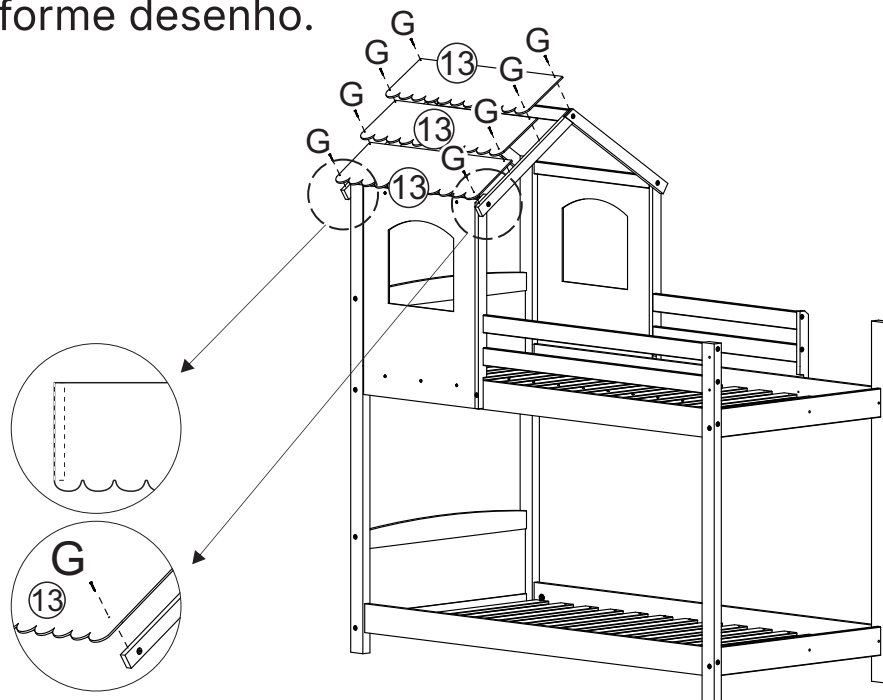
16 Encaixe as laterais (12), deixando alinhado por baixo, e fixe utilizando os parafusos (E).



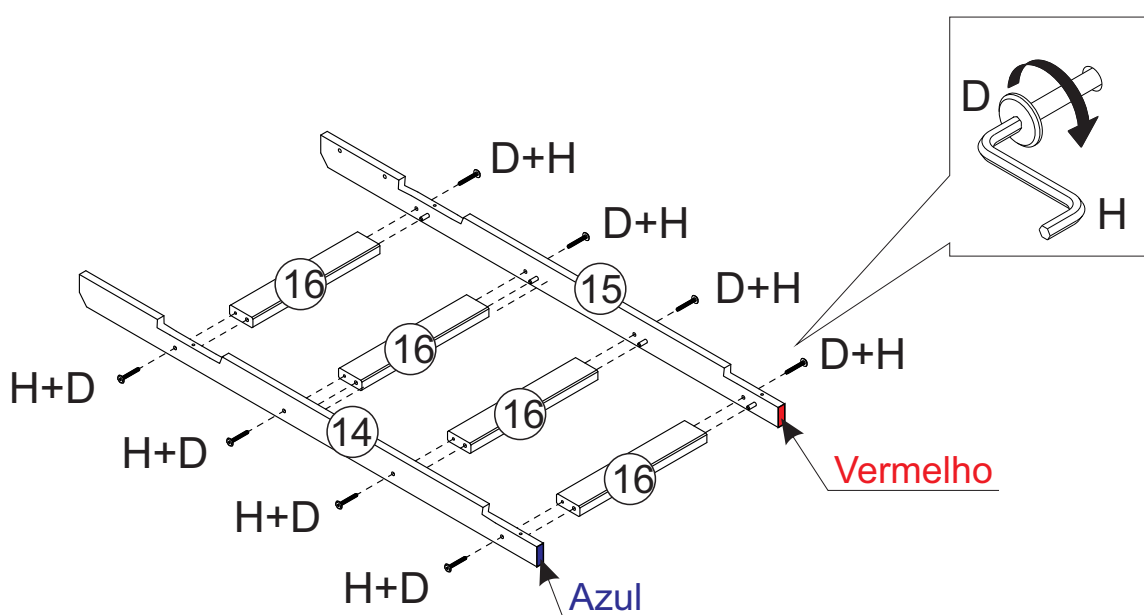
17 Com auxílio de uma escada. Fixe os telhados (13) com os parafusos (G). Deixe a sobra para frente e parte traseira alinhada, conforme o desenho.



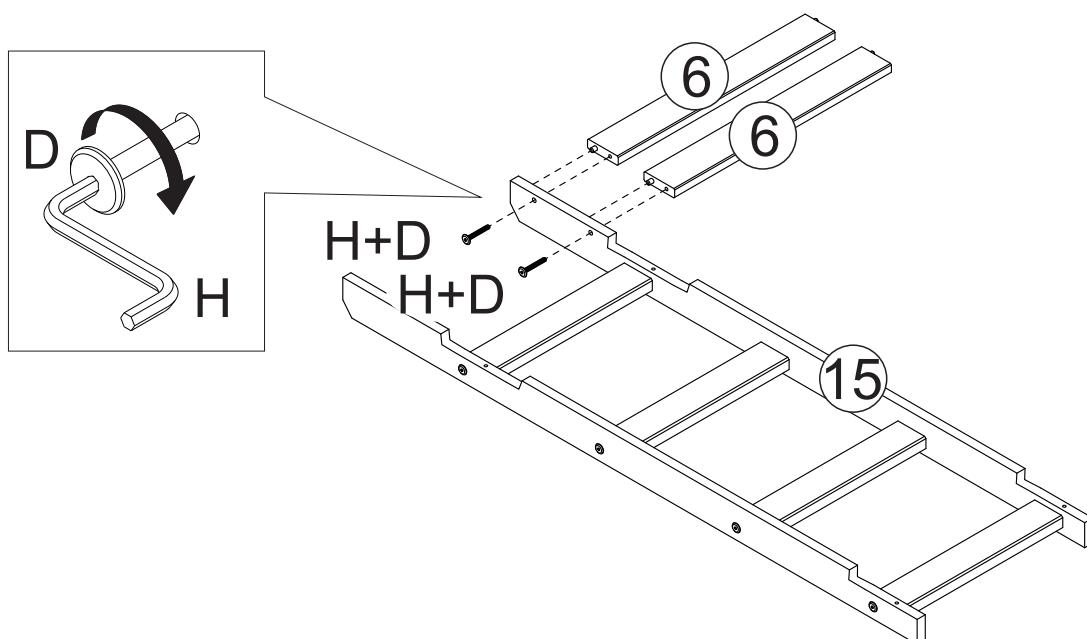
- 18** Da mesma forma que o passo anterior, com auxílio de uma escada, fixe os telhados (13) com os parafusos (G), conforme desenho.



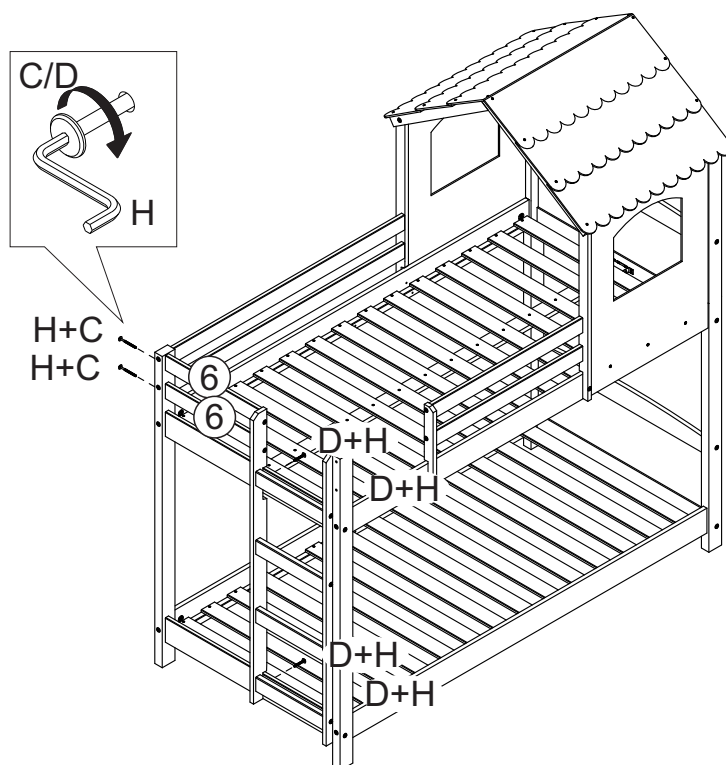
- 19** Encaixe os degraus (16) nas laterais (14 e 15) e fixe com os parafusos (D), conforme desenho.



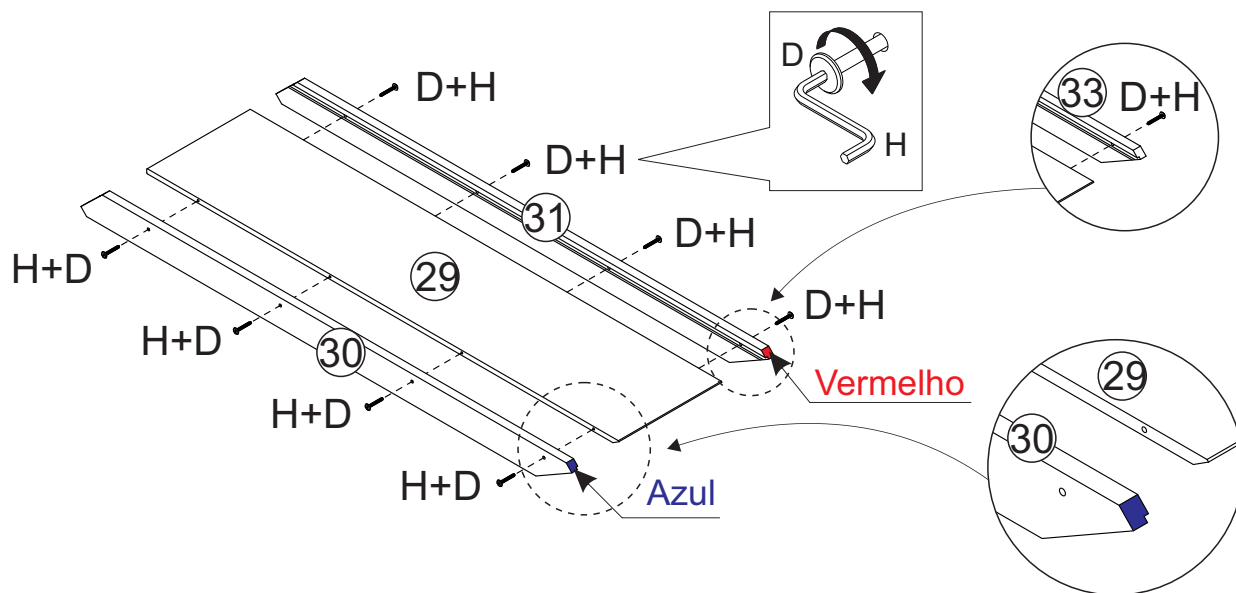
20 Encaixe as peças (6) na montagem da escada, e fixe com os parafusos (D), conforme desenho.



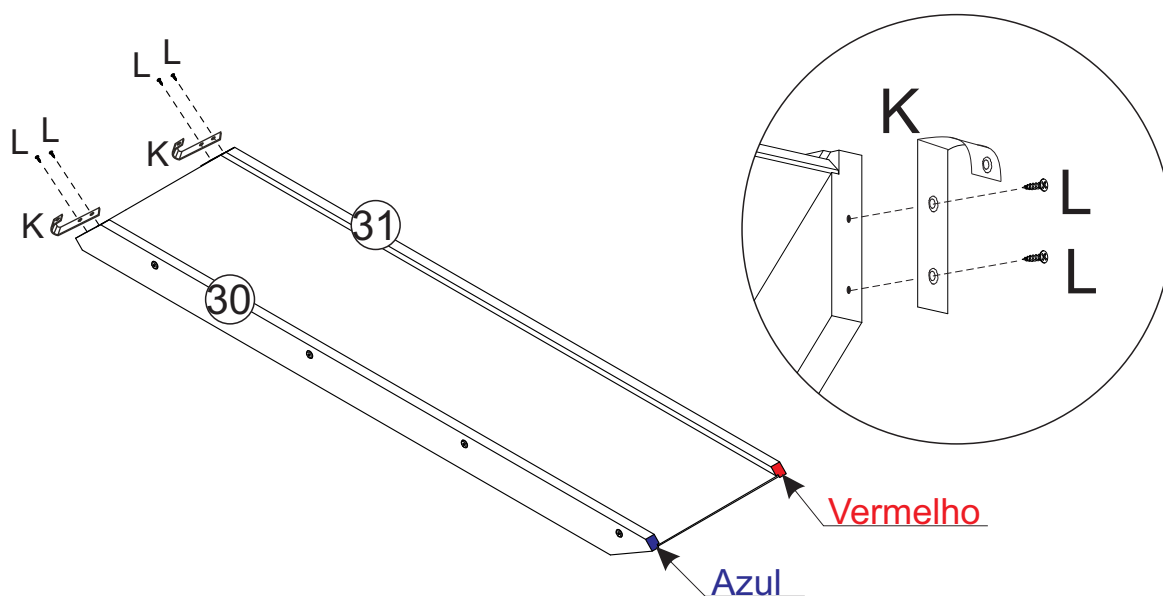
21 Encaixe a montagem da escada no pé e fixe com os parafusos (C) e nas travessas das peseiras com os parafusos (D).



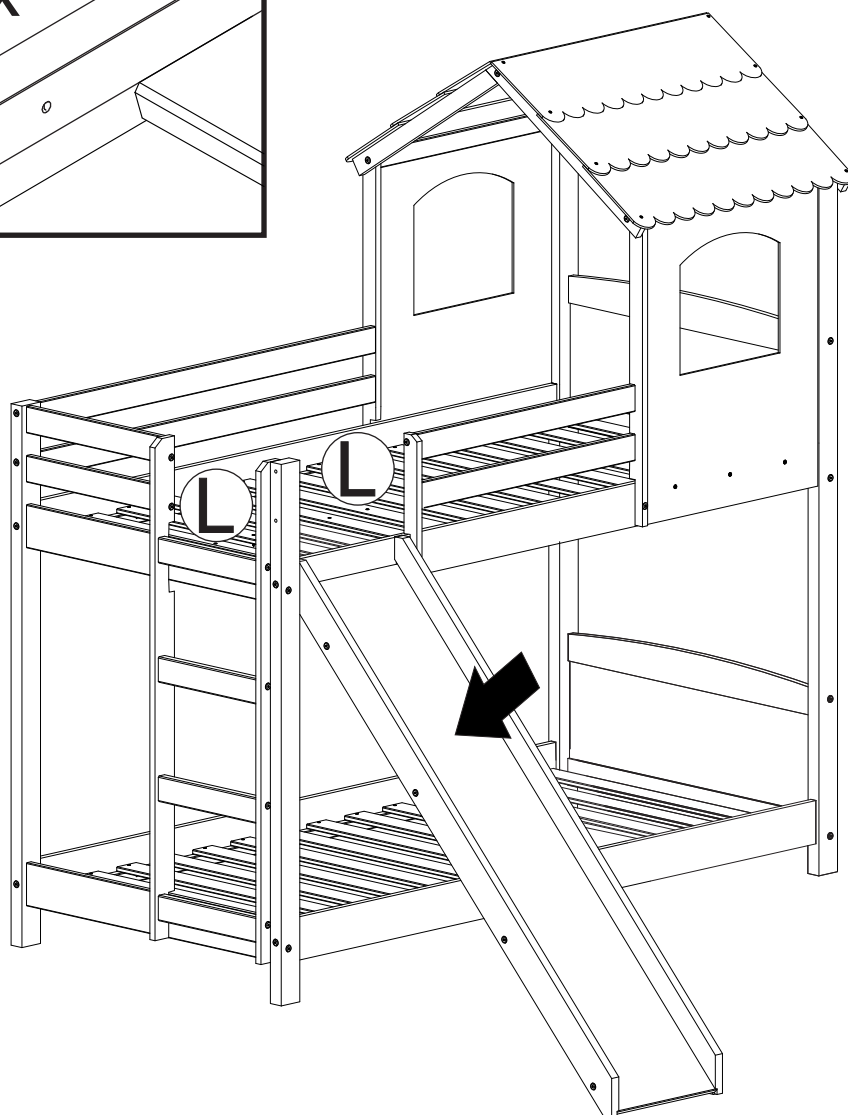
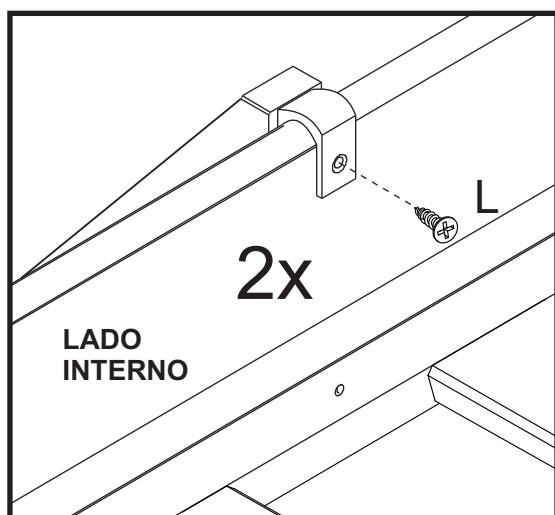
22 Encaixe as peças (30 e 31) na peça (29), conforme desenho e fixe com os parafusos (D).

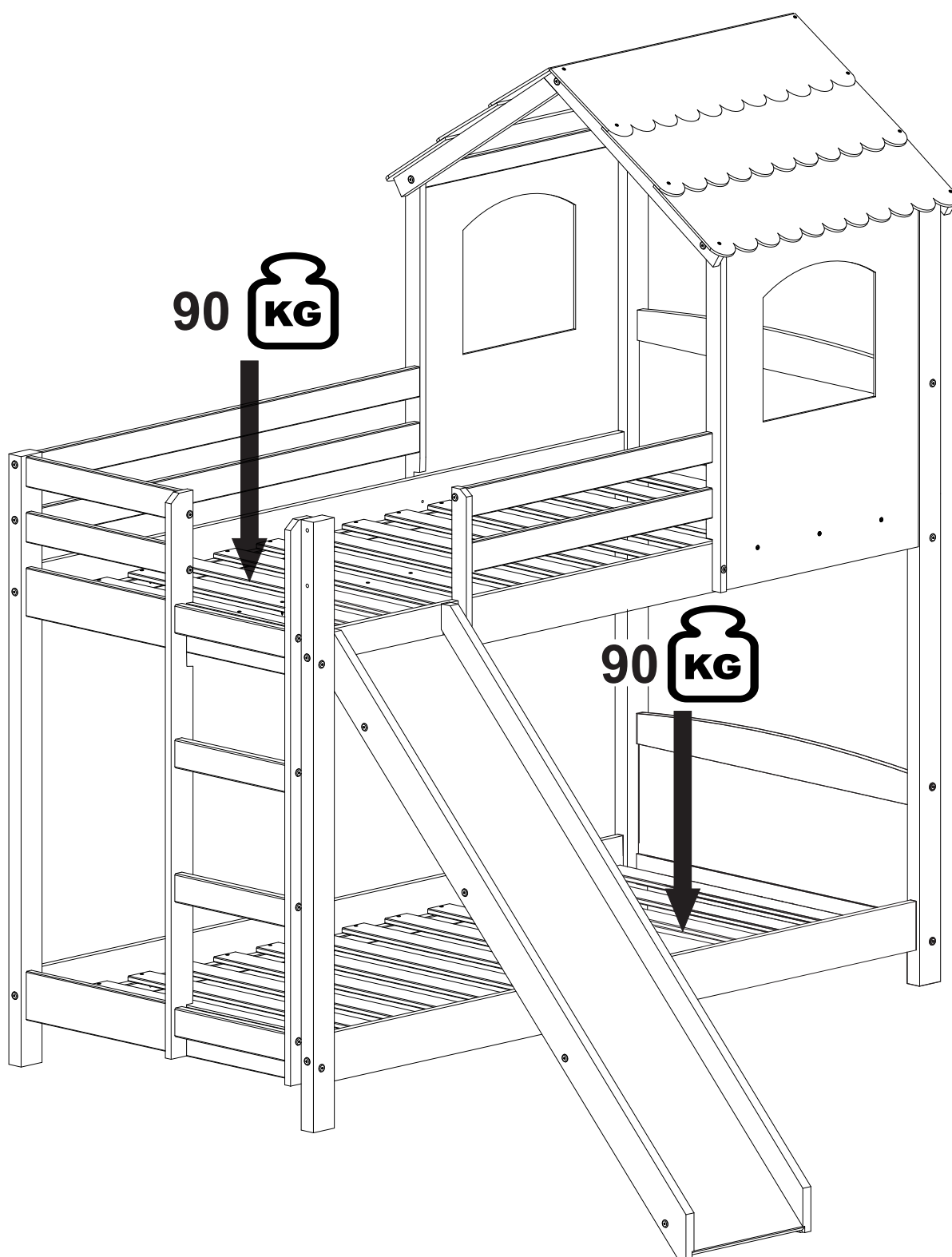


23 Fixe os ganchos (K) com os parafusos (L) conforme desenho.



24 Encaixe o escorregador na abertura e fixe com os parafusos (L), conforme mostra no detalhe.





Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. possível o uso detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





CASA TEMA

V.01