



quem  
tem  
aprova

**Manul de Instruções**

# PARABÉNS!

Você acaba de adquirir um produto REALCE, com tecnologia e qualidade. Nosso muito obrigado, estamos felizes em fazer parte da sua família. SIGA AS INSTRUÇÕES deste manual, para a correta instalação do produto. Em caso de problemas, examine primeiro a nossa tabela de dicas, talvez a solução esteja listada nesta tabela e nem seja necessário acionar a assistência técnica.

Consulte a lista de assistentes técnicos, no final deste manual, a fim de encontrar o posto autorizado mais próximo de você.

A REALCE disponibiliza o manual em braille e em áudio, aos consumidores portadores de deficiência visual e/ou auditiva. Em caso de necessidade, solicite o manual através do site: [www.realce.ind.br](http://www.realce.ind.br)

Telefone: +55 (49) 3664-8500

E-mail: [sac@realce.ind.br](mailto:sac@realce.ind.br) - [sac2@realce.ind.br](mailto:sac2@realce.ind.br) - [sac3@realce.ind.br](mailto:sac3@realce.ind.br)

## ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	02
FOGÕES REALCE.....	03
RECOMENDAÇÕES E ITENS DE SEGURANÇA.....	19
VÁLVULA DE SEGURANÇA NO FORNO.....	20
VAZAMENTOS.....	20
LIMPEZA.....	21
REDE ELÉTRICA E LÂMPADA.....	22
CAUSAS DE DEFORMAÇÕES DOS QUEIMADORES.....	23
INSTRUÇÕES PARA MONTAGEM DOS PÉS.....	24
CONDIÇÕES PARA INSTALAÇÃO.....	24
-LOCAL.....	25
-INSTALAÇÃO DO GÁS.....	25
DICAS DE UTILIZAÇÃO DE SEU FOGÃO.....	25
-ACENDIMENTO DOS QUEIMADORES.....	26
-QUEIMADOR DA MESA.....	26
-QUEIMADOR DO FORNO.....	27
POSICIONAMENTO DA GRADE DO FORNO.....	28
COMO PROCEDER AO RECEBER SEU PRODUTO.....	28
LÂMPADANO FORNO.....	29
ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO.....	30
CARACTERÍSTICAS DOS MODELOS.....	31
DADOS TÉCNICOS 4, 5 E 6 BOCAS.....	34
SOLUÇÕES PARA PROBLEMAS.....	38
CERTIFICADO DE GARANTIA.....	39

## CONHEÇA OS FOGÕES DA LINHA ÍRIS GLASS 5 BOCAS

FOGÃO ÍRIS GLASS 5 BOCAS BRANCO/PRETO

FOGÃO ÍRIS GLASS INOX GOLDEN ROSE 5 BOCAS

FOGÃO ÍRIS GLASS 5 BOCAS PRETO/PRETO

FOGÃO ÍRIS GLASS 5 BOCAS AÇO ESCOVADO

- 01 - Respaldo esmaltado;
- 02 - Queimadores e Espalhadores;
- 03 - Trempes em Ferro Fundido (Grades de Mesa);
- 04 - Mesa de vidro temperado (6 mm);
- 05 - Manipuladores Top Control;
- 06 - Interruptor de Acendimento da Lâmpada, Bocas e Forno;
- 07 - Puxador da Porta do Forno;
- 08 - Porta do Forno;
- 09 - Forno totalmente CLEARTEC;
- 10 - Visor da Porta do Forno.



**ÍRIS GLASS 5 BOCAS TRIPLA CHAMA**

## CONHEÇA OS FOGÕES DA LINHA ÍRIS GLASS 4 BOCAS

FOGÃO ÍRIS GLASS 4 BOCAS BRANCO/PRETO

FOGÃO ÍRIS GLASS 4 BOCAS AÇO ESCOVADO

FOGÃO ÍRIS GLASS 4 BOCAS PRETO/PRETO

- 01 - Respaldo pintado;
- 02 - Queimadores e Espalhadores;
- 03 - Trepes em Ferro Fundido (Grades de Mesa);
- 04 - Mesa de Vidro Temperado (6 mm);
- 05 - Manipulador Top Control;
- 06 - Interruptor de Acendimento da Lâmpada, Bocas e Forno;
- 07 - Puxador da Porta do Forno;
- 08 - Porta do Forno;
- 09 - Forno totalmente CLEARTEC;
- 10 - Visor da Porta do Forno;

*IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA*



# CONHEÇA OS FOGÕES DA LINHA ÍRIS PLUS 5 BOCAS

FOGÃO ÍRIS PLUS 5 BOCAS BRANCO

FOGÃO ÍRIS PLUS 5 BOCAS PRETO

- 01 - Tapa de vidro temperado;
- 02 - Queimadores e Espalhadores;
- 03 - Trempes (Grades de Mesa);
- 04 - Mesa de inox;
- 05 - Manipulador Top Control;
- 06 - Interruptor de Acendimento, Bocas e Forno;
- 07 - Puxador da Porta do Forno;
- 08 - Porta do Forno;
- 09 - Forno totalmente CLEARTEC;
- 10 - Visor da Porta do Forno;

*IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA*



**ÍRIS PLUS 5 BOCAS**

## CONHEÇA OS FOGÕES DA LINHA ÍRIS PLUS 4 BOCAS

FOGÃO ÍRIS PLUS 4 BOCAS BRANCO

FOGÃO ÍRIS PLUS 4 BOCAS PRETO

- 01 - Tapa de vidro temperado;
- 02 - Queimadores e Espalhadores;
- 03 - Trempes (Grades de Mesa);
- 04 - Mesa de inox;
- 05 - Manipulador Top Control;
- 06 - Interruptor de Acendimento, Bocas e Forno;
- 07 - Puxador da Porta do Forno;
- 08 - Porta do Forno;
- 09 - Forno totalmente CLEARTEC;
- 10 - Visor da Porta do Forno;

*IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA*



# CONHEÇA OS FOGÕES DA LINHA ZEUS GLASS 5 BOCAS

FOGÃO ZEUS GLASS 5 BOCAS BRANCO

FOGÃO ZEUS GLASS 5 BOCAS PRETO

- 01 - Respaldo pintado;
- 02 - Queimadores e Espalhadores;
- 03 - Trempes (Grades de Mesa);
- 04 - Mesa de Vidro Temperado (6 mm);
- 05 - Painel de controle;
- 06 - Interruptor de Acendimento das Bocas e Forno;
- 07 - Puxador da Porta do Forno;
- 08 - Porta do Forno;
- 09 - Forno totalmente CLEARTEC;
- 10 - Visor da Porta do Forno;

*IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA*



**ZEUS GLASS 5 BOCAS**

## CONHEÇA OS FOGÕES DA LINHA ZEUS GLASS SUPER 5 BOCAS

FOGÃO ZEUS GLASS SUPER 5 BOCAS PRETO

- 01 - Respaldo esmaltado;
- 02 - Queimadores e Espalhadores;
- 03 - Trempes (Grades de Mesa);
- 04 - Mesa de Vidro Temperado (6 mm);
- 05 - Painel Superior;
- 06 - Interruptor de Acendimento das Bocas e Forno;
- 07 - Puxador da Porta do Forno;
- 08 - Porta do Forno;
- 09 - Forno totalmente CLEARTEC;
- 10 - Visor da Porta do Forno;

*IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA*



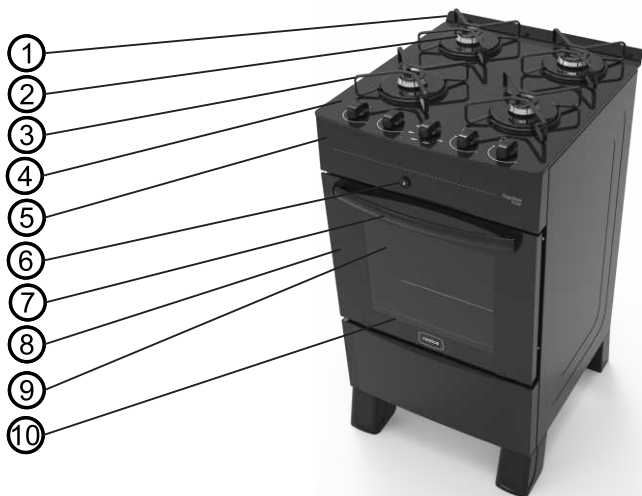


## CONHEÇA OS FOGÕES DA LINHA ZEUS GLASS SUPER 4 BOCAS

FOGÃO ZEUS GLASS SUPER 4 BOCAS PRETO

- 01 - Respaldo esmaltado;
- 02 - Queimadores e Espalhadores;
- 03 - Trempes (Grades de Mesa);
- 04 - Mesa de Vidro Temperado (6 mm);
- 05 - Painel Superior;
- 06 - Interruptor de Acendimento das Bocas e Forno;
- 07 - Puxador da Porta do Forno;
- 08 - Porta do Forno;
- 09 - Forno totalmente CLEARTEC;
- 10 - Visor da Porta do Forno;

*IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA*



**ZEUS GLASS SUPER 4 BOCAS**

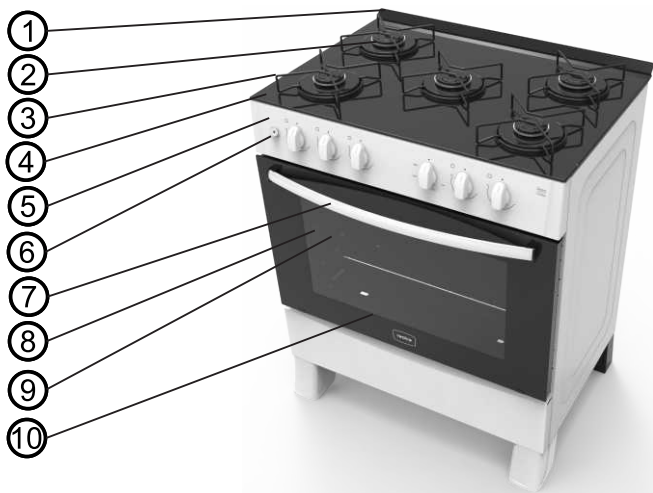
## CONHEÇA OS FOGÕES DA LINHA ARES GLASS 5 BOCAS

FOGÃO ARES GLASS 5 BOCAS BRANCO

FOGÃO ARES GLASS 5 BOCAS PRETO

- 01 - Respaldo esmaltado;
- 02 - Queimadores e Espalhadores;
- 03 - Trepes (Grades de Mesa);
- 04 - Mesa de Vidro Temperado (6 mm);
- 05 - Painel de controle;
- 06 - Interruptor de Acendimento das Bocas e Forno;
- 07 - Puxador da Porta do Forno;
- 08 - Porta do Forno;
- 09 - Forno totalmente CLEARTEC;
- 10 - Visor da Porta do Forno;

*IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA*



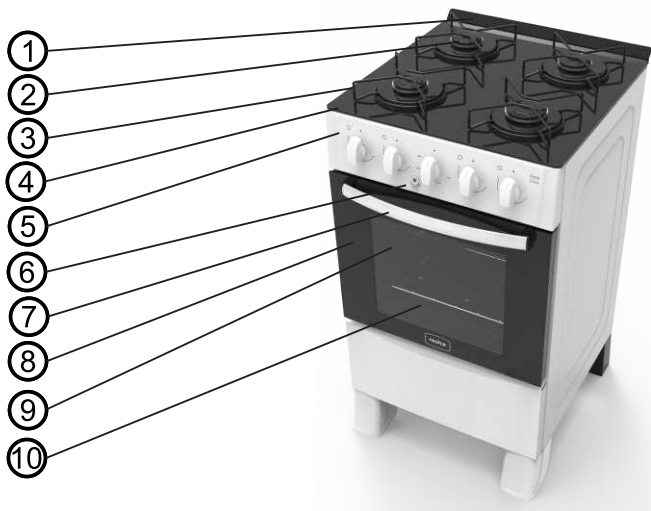
## CONHEÇA OS FOGÕES DA LINHA ARES GLASS 4 BOCAS

FOGÃO ARES GLASS 4 BOCAS BRANCO

FOGÃO ARES GLASS 4 BOCAS PRETO

- 01 - Respaldo pintado;
- 02 - Queimadores e Espalhadores;
- 03 - Trempes (Grades de Mesa);
- 04 - Mesa de Vidro Temperado (6 mm);
- 05 - Paineis de controle;
- 06 - Interruptor de Acendimento das Bocas e Forno;
- 07 - Puxador da Porta do Forno;
- 08 - Porta do Forno;
- 09 - Forno totalmente CLEARTEC;
- 10 - Visor da Porta do Forno;

*IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA*



**ARES GLASS 4 BOCAS**

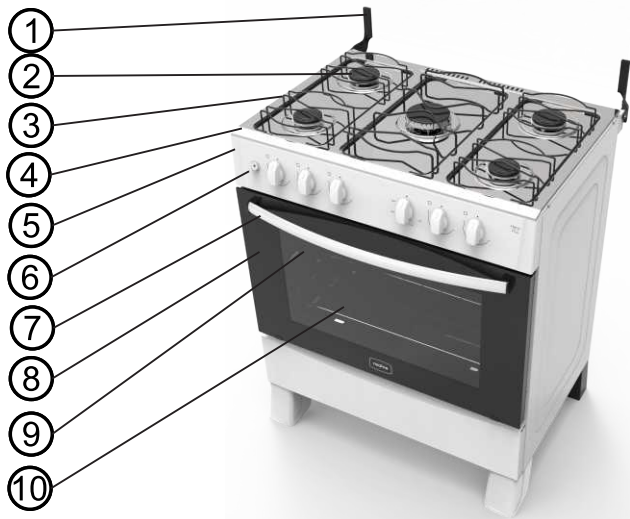
# CONHEÇA OS FOGÕES DA LINHA HERA PLUS 5 E 6 BOCAS

FOGÃO HERA PLUS 5 BOCAS BRANCO

FOGÃO HERA PLUS 5 BOCAS PRETO

- 01 - Tapa de vidro temperado;
- 02 - Queimadores e Espalhadores;
- 03 - Trepes (Grades de Mesa);
- 04 - Mesa de inox;
- 05 - Painel de Controle;
- 06 - Interruptor de Acendimento das Bocas e Forno;
- 07 - Puxador da Porta do Forno;
- 08 - Porta do Forno;
- 09 - Forno totalmente CLEARTEC;
- 10 - Visor da Porta do Forno;

*IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA*



## CONHEÇA OS FOGÕES DA LINHA HERA 5 E 6 BOCAS

FOGÃO HERA 5 BOCAS BRANCO

FOGÃO HERA 5 BOCAS PRETO

- 01 - Tapa de vidro temperado;
- 02 - Queimadores e Espalhadores;
- 03 - Trempes (Grades de Mesa);
- 04 - Mesa de inox;
- 05 - Painele de Controle;
- 06 - Puxador da Porta do Forno;
- 07 - Porta do Forno;
- 08 - Forno totalmente CLEARTEC;
- 09 - Visor da Porta do Forno;

*IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA*



**HERA 5 E 6 BOCAS**

# CONHEÇA OS FOGÕES DA LINHA ARES PLUS 4 BOCAS

FOGÃO ARES PLUS 4 BOCAS BRANCO

FOGÃO ARES PLUS 4 BOCAS BOCAS PRETO

- 01 - Tapa de vidro temperado;
- 02 - Queimadores e Espalhadores;
- 03 - Trepes (Grades de Mesa);
- 04 - Mesa de inox;
- 05 - Painel de Controle;
- 06 - Interruptor de Acendimento das Bocas e Forno;
- 07 - Puxador da Porta do Forno;
- 08 - Porta do Forno;
- 09 - Forno totalmente CLEARTEC;
- 10 - Visor da Porta do Forno;

*IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA*



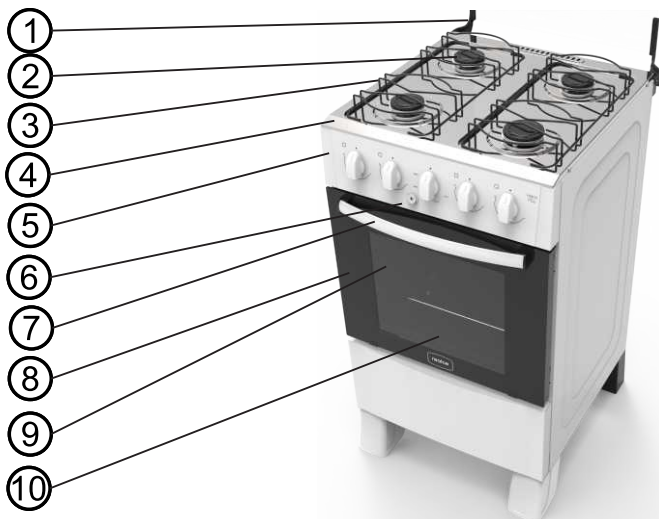
# CONHEÇA OS FOGÕES DA LINHA HERA PLUS 4 BOCAS

FOGÃO HERA PLUS 4 BOCAS BRANCO

FOGÃO HERA PLUS 4 BOCAS BOCAS PRETO

- 01 - Tapa de vidro temperado;
- 02 - Queimadores e Espalhadores;
- 03 - Trepes (Grades de Mesa);
- 04 - Mesa de inox;
- 05 - Painel de Controle;
- 06 - Interruptor de Acendimento das Bocas e Forno;
- 07 - Puxador da Porta do Forno;
- 08 - Porta do Forno;
- 09 - Forno totalmente CLEARTEC;
- 10 - Visor da Porta do Forno;

*IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA*



**HERA PLUS 4 BOCAS**

## CONHEÇA OS FOGÕES DA LINHA ARES 4 BOCAS

FOGÃO ARES 4 BOCAS BRANCO

FOGÃO ARES 4 BOCAS BOCAS PRETO

- 01 - Tapa de vidro temperado;
- 02 - Queimadores e Espalhadores;
- 03 - Trempes (Grades de Mesa);
- 04 - Mesa de inox;
- 05 - Painei de Controle;
- 06 - Puxador da Porta do Forno;
- 07 - Porta do Forno;
- 08 - Forno totalmente CLEARTEC;
- 09 - Visor da Porta do Forno;

*IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA*





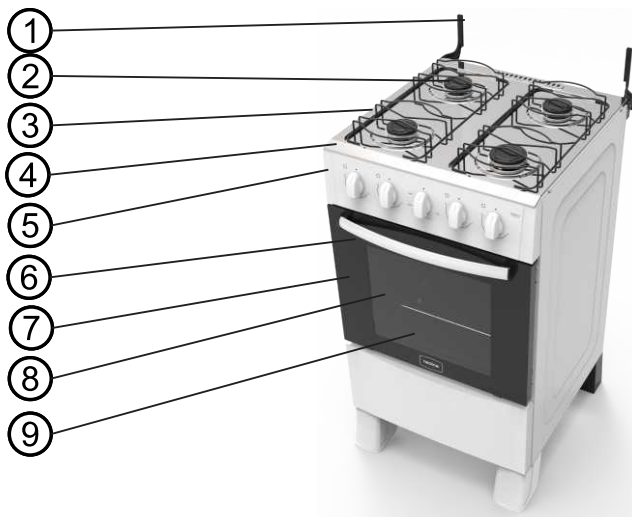
## CONHEÇA OS FOGÕES DA LINHA HERA 4 BOCAS

FOGÃO HERA 4 BOCAS BRANCO

FOGÃO HERA 4 BOCAS BOCAS PRETO

- 01 - Tapa de vidro temperado;
- 02 - Queimadores e Espalhadores;
- 03 - Trempes (Grades de Mesa);
- 04 - Mesa de inox;
- 05 - Painei de Controle;
- 06 - Puxador da Porta do Forno;
- 07 - Porta do Forno;
- 08 - Forno totalmente CLEARTEC;
- 09 - Visor da Porta do Forno;

*IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA*



**HERA 4 BOCAS**

## CONHEÇA OS FOGÕES DA LINHA APOLO 4 BOCAS

FOGÃO APOLO 4 BOCAS SEM TAMPAS BRANCO

- 01 - Queimadores e Espalhadores;
- 02 - Trepes (Grades de Mesa);
- 03 - Mesa Inox;
- 04 - Painel de Controle;
- 05 - Botões de Acendimento (Manipulos);

*IMAGEM MERAMENTE ILUSTRATIVA*



## RECOMENDAÇÕES E ITENS DE SEGURANÇA



Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidade físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referente a utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Recomenda-se que as crianças somente utilizem o produto com o auxílio de um adulto.

Mantenha as crianças longe do fogão durante o uso e/ou logo após o uso, pois poderão se atingidas por líquidos ou alimentos quentes, bem como as laterais do produto poderão estar aquecidas, causando queimaduras/lesões, durante ou após o uso do produto.



Nas proximidades dos queimadores e, em algumas partes do produto, a temperatura é elevada e pode causar queimaduras.

A porta do forno não deve servir como apoio; não permita que pessoas sentem ou subam na porta do forno, pois existe risco de tombamento do aparelho, devendo ser usado com cautela.

Não armazene utensílios sobre a superfície do fogão.



Para evitar possíveis acidentes, coloque somente panelas e utensílios com base plana sobre as trempes do fogão. Nunca deixe o cabo de panela virado para o lado de fora do fogão.



Ao manusear ou retirar os alimentos do forno, sempre utilize luvas térmicas para a proteção, ou outra técnica para evitar queimaduras.



Atenção: Produtos químicos inflamáveis ou combustíveis tais como: óleo, gordura, álcool, gasolina, querosene e similares, devem ser guardados longe do fogão, pois podem provocar incêndios.



Atenção: Caso haja respingos sobre a tampa da mesa é necessário seca-la antes de abrir.

Nunca deixe panos ou materiais inflamáveis sobre a mesa ou entre a porta do forno durante o uso do fogão.



**Não colocar papel alumínio sobre a mesa do fogão. O mesmo, pode ocasionar mal funcionamento dos queimadores, bem como obstrução dos injetores, podendo ocasionar risco de vazamento e explosão;**



Óleo ou gordura quente são inflamáveis, utilize-os com cuidado. Na hipótese de pegar fogo no óleo ou gordura quente, apague o fogo com cuidado, feche pelos manipuladores (botões) e abafe as chamas com uma tampa de panela ou um pano molhado; Nunca jogue água para apagar as chamas, pois a água em contato com óleo ou gordura pode espalhar, podendo causar queimaduras.

Antes de acender o forno, abra a porta do mesmo, para evitar o acúmulo de gás em seu interior. Verifique sempre se os botões estão na posição "●" (desligado), quando o fogão não estiver sendo usado. Mantenha o registro de gás fechado sempre que o fogão não estiver sendo utilizado.



**PRIMEIROS  
SOCORROS**

Mantenha disponível medicamentos destinados a primeiros socorros, em especial, destinados a queimaduras.

Evite acumular líquidos ou gorduras na mesa, forno ou outras partes do fogão.

## VÁLVULA DE SEGURANÇA NO FORNO

- 1 - Gire o manipulador (botão) até a posição de alta, pressione-o e acenda o mesmo.
- 2 - Assim que surgir a chama segure-o pressionado por mais 10 segundos e solte, se a chama apagar repita o procedimento indicado no item 1, segurando e pressionado por alguns segundos a mais.



Para maior segurança, quando o fogão não estiver em uso mantenha o registro de gás fechado.

Somente acenda os queimadores da mesa ou forno, após certificar-se que não há vazamentos na instalação, verificando as conexões das mangueiras com o fogão e desta com a rede de distribuição ou com o botijão. Em caso de existir vazamentos ou de perceber cheiro de gás dentro de casa, tome as seguintes providências:

- Feche o regulador de pressão do gás na instalação que abastece o fogão;
- Não acenda qualquer tipo de chama ou opere instrumento que gere faísca;
- Não acione interruptores elétricos;





- Abra as janelas e as portas, melhorando a ventilação do ambiente.

- Contate a Assistência Técnica se o vazamento for no fogão, e, se o vazamento for no abastecimento ou botijão, contate a companhia de gás especializada ou a distribuidora de gás.

## LIMPEZA

Para limpeza das partes esmaltadas e de inox, use um pano neutro umedecido ou esponja macia não abrasiva. Não deixe a água secar ou evaporar diretamente sobre a mesa de inox, enxugue-a imediatamente com um pano seco e macio, evitando manchas na mesa, provocadas pelo excesso de cloro na água;

### **NUNCA UTILIZE PALHA DE AÇO OU SIMILARES NA LIMPEZA DE QUALQUER PARTE DO FOGÃO;**

Na limpeza do painel, porta do forno, estufa e perfis laterais, use apenas um pano com água e sabão neutro, pois o álcool e detergente podem danificá-los; Os resíduos do adesivo devem ser removidos com um pano úmido e sabão neutro que não causa dano ao produto, terminando assim a operação de limpeza. Somente lave os queimadores após estarem frios.

A imersão dos queimadores ainda quentes na água fria pode provocar deformações. Nunca os deixe de molho em soluções de vinagre ou limão; Muito cuidado quando estiver limpando a mesa sem os queimadores; não deixe cair fiapos ou detritos nos condutores de gás.

**Obs.: A limpeza a vapor não pode ser utilizada neste produto.**

Atenção: Apague todos os queimadores e deixe-os esfriar antes de baixar a tampa de vidro. A tampa de vidro pode quebrar quando aquecida.



## REDE ELÉTRICA E LÂMPADA

O fogão está dimensionado para funcionar em tensões de 127/220V automaticamente.

O fio-terra, encontra-se conjugado ao cordão de alimentação, certifique-se que sua residência possui sistema de aterramento. Se não possuir, chame um eletricitista especializado.

**EM HIPÓTESE ALGUMA, PASSE O CABO DE ALIMENTAÇÃO PELA PARTE TRASEIRA DO FOGÃO. COM O AUMENTO DA TEMPERATURA, A INSTALAÇÃO DOS FIOS PODERÁ DERRETER CAUSANDO UM CURTO-CIRCUITO. NÃO LIGUE OUTROS EQUIPAMENTOS NA TOMADA ELÉTRICA DO FOGÃO, NÃO UTILIZE “T” OU “BENJAMIN” ISSO ACABA GERANDO SOBRECARGA ELÉTRICA.**

Se o cabo de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pela assistência técnica autorizada ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

Verifique se o seu modelo possui luz no forno. A lâmpada que deve ser utilizada no produto é de 15 Watts, própria para fogões, com a tensão de rede existente em sua residência.

**Atenção:** Quando for realizar manutenção ou substituição da lâmpada, verifique se o fogão está desconectado da rede elétrica, para evitar riscos de choques elétricos.

A posição indicada pelo símbolo (☀) corresponde a lâmpada ligada-desligada e o símbolo (★) indica o acendimento automático do fogão.



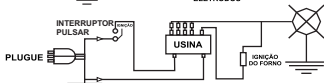
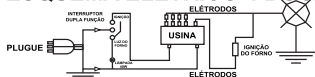
LÂMPADA  
ACESA



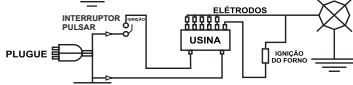
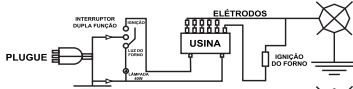
INTERRUPTOR

# DIAGRAMA ELÉTRICO DOS FOGÕES

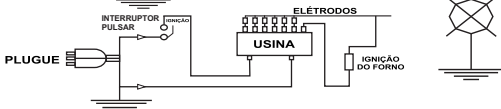
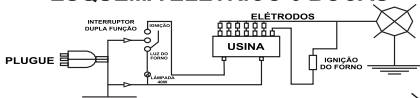
## ESQUEMA ELÉTRICO 4 BOCAS



## ESQUEMA ELÉTRICO 5 BOCAS



## ESQUEMA ELÉTRICO 6 BOCAS



## CAUSAS E DEFORMAÇÕES NOS QUEIMADORES E ESPALHADORES



**POSIÇÃO CORRETA DO ESPALHADOR**



**POSIÇÃO INCORRETA DO ESPALHADOR**

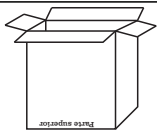
A grande maioria dos problemas do mau funcionamento do fogão, é pela regulagem incorreta da pressão do botijão de gás, portanto, verifique se o regulador está em bom estado.

Certifique-se que todos os queimadores estão corretamente instalados, pois, se estiver mal encaixado, pode provocar danos aos queimadores e prejudicar seu desempenho.

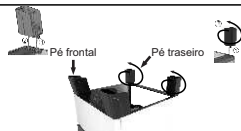
# INSTRUÇÕES PARA MONTAGEM DOS PÉS

## INSTRUÇÕES PARA A MONTAGEM DOS PÉS:

**A COLOCAÇÃO DOS PÉS NESTE PRODUTO É OBRIGATÓRIA.**  
Além de deixar na altura adequada facilita a limpeza.



- 1- Com a caixa virada com a parte de baixo do fogão para cima conforme seta indicativa. Abra as abas da caixa.

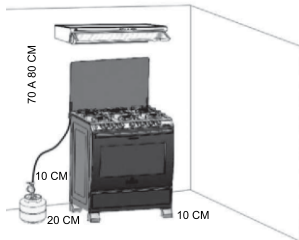


- 2- Com o fundo da caixa aberto retire o kit de pés que esta no fundo do fogão e instale os pés dianteiro (MAIORES), **CLICANDO-OS**. Depois coloque os pés traseiros (MENORES REDONDOS) **GIRANDO-OS** no sentido horário, na travessa traseira. Você poderá ajustar de acordo com o nível do piso de sua casa.



- 3 - Retire o produto da embalagem e continue com a instalação de seu fogão como recomendado no manual de instruções.

# CONDIÇÃO PARA INSTALAÇÃO DO FOGÃO





Ao instalar o fogão, posicione-o a uma distância livre de 10 cm, nas laterais e partes traseiras, em superfície plana e nivelada.

Nunca instale seu fogão sobre pisos plásticos ou carpetes. Evite a instalação do fogão próximo a materiais inflamáveis (cortinas, panos de cozinha, etc) e em locais com correntes de ar (próximo de janelas, por exemplo).

- Não instale seu fogão em local de passagem, nem em frente à portas decorativas, nem entre dois móveis sem folga entre eles.

**Obs.: O botijão deverá ficar a uma distância de 20 cm do fogão.**

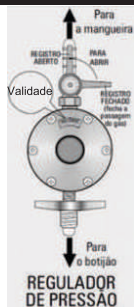
Evite instalar o fogão em lugares úmidos ou sujeitos a correntes de ar. Instale o fogão a uma distância segura de materiais e/ou produtos não resistentes ao calor ou combustíveis.

Ao instalar o fogão sobre uma base, certifique-se que o fogão esteja fixo, e que não existe possibilidade do fogão se deslocar desta base, podendo causar acidentes.

Se existir botijão de gás, antes de substituí-lo, ver se os manípulos (botões) estão fechados.

Verifique se existe vazamento de gás, na linha de distribuição ou no botijão utilizando espuma de sabão, nunca utilize chamas ou faíscas, pois existe o risco de explosão.

## INSTALAÇÃO DO GÁS



O regulador de pressão do gás deve estar sempre gravado a norma da NBR-8473.

O regulador deve ser substituído a cada cinco anos, em função do prazo de garantia.

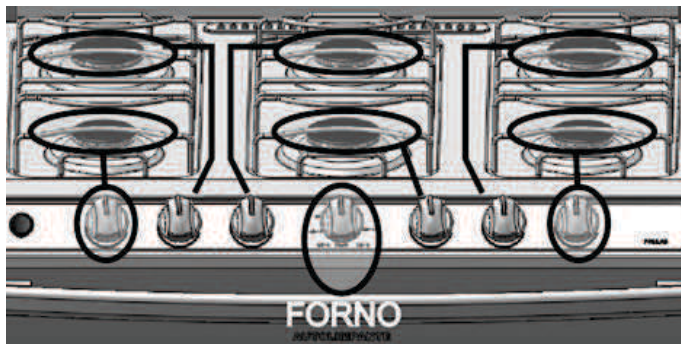
Utilize abraçadeiras para fixar a mangueira de gás no fogão e na rede de gás ou botijão de gás.

Utilize mangueira de plástico (PVC) transparente com faixa amarela conforme a NBR 8613 dentro do prazo de validade.

O ponto de entrada do gás, (instalação, gás, central e botijão), deverá estar situado no mesmo lado da entrada de gás no fogão, na hipótese do fogão estar equipado com saída em um único lado. A mangueira de gás não deve passar pela parte traseira do fogão, porém, se isso não for possível é indispensável o uso de mangueira metálica flexível (NBR-14, 177).

## DIMENSIONAMENTO DE RECIPIENTE

Prezado cliente, para um bom funcionamento do produto recomendamos utilizar um recipiente não maior que 220 mm nas bocas pequenas e 240mm nas bocas grandes



Antes de usar seu fogão observe qual manípulo (botões) comanda cada queimador, como mostra o desenho acima. O queimador família possuem um pino de identificação onde se encaixam com um furo que há na mesa, ficando na posição correta assim impossibilitando a intercambiabilidade dos queimadores.

## QUEIMADORES

### QUEIMADORES DA MESA MANUAL (todos os modelos):

- 1- Levante a tampa de vidro, certifique-se que o queimador está instalado corretamente;
- 2- Pressione o manípulo (botão) do queimador escolhido, girando no sentido anti-horário até a posição alta. Aproxime o fósforo aceso do queimador até o surgimento da chama;
- 3- Depois de aceso, regule a chama de acordo com sua necessidade.

Obs.: Acenda o fósforo antes de girar o manípulo (botão).

### QUEIMADORES DA MESA AUTOMÁTICO:

- 1 - Lavante a tampa do vidro, certifique-se que o queimador está instalado corretamente;
  - 2 - Pressione o manípulo (botão) do queimador escolhido, girando no sentido anti-horário até a posição alta e acione a tecla de acendimento automático no painel até o surgimento da chama;
- OBS.: Quando o forno estiver funcionando durante 10 minutos, é normal que, nos fogões com mesa de vidro, os queimadores da mesa demorem a acender neste período de tempo, após este período (10 min.), os queimadores voltam a funcionar normalmente!

## **QUEIMADORES DA MESA AUTOMÁTICO**

- 1 - Levante a tampa do vidro, certifique-se que o queimador está instalado corretamente;
- 2 - Pressione o manípulo (botão) do queimador escolhido, girando no sentido anti-horário até a posição de alta e acione o interruptor até o surgimento da chama;

## **QUEIMADOR MANUAL DO FORNO:**

- 1 - Levante a tampa de vidro;
- 2 - Abra a porta do forno;
- 3 - Pressione o manípulo (botão) do forno, e gire-o no sentido anti-horário até a posição de alta;
- 4 - Aproxime o fósforo aceso no orifício central no chão do forno até o surgimento da chama;
- 5 - Mantenha o manípulo pressionado por aproximadamente 10 segundos;
- 6 - Após soltar o manípulo e a chama ficar acesa, regule-o na temperatura desejada;
- 7 - Se, ao soltar o manípulo, a chama se apagar, repita a operação, pressionando o botão por mais alguns segundos;
- 8 - Após a chama estar estabilizada, feche a porta lentamente, para evitar que o deslocamento de ar apague-a;

## **QUEIMADOR AUTOMÁTICO DO FORNO:**

- 1 - Levante a tampa de vidro;
- 2 - Abra a porta do forno;
- 3 - Pressione o manípulo (botão) do forno, e gire-o no sentido anti-horário até a posição de alta;
- 4 - Acione a tecla de acendimento automático no painel até o surgimento da chama no queimador;
- 5 - Mantenha o manípulo pressionado por aproximadamente 10 segundos;
- 6 - Após soltar o manípulo e a chama ficar acesa, regule-o na temperatura desejada;
- 7 - Se, ao soltar o manípulo, a chama se apagar, repita a operação, pressionando o botão por mais alguns segundos;
- 8 - Após a chama estar estabilizada, feche a porta lentamente, para evitar que o deslocamento de ar apague-a;

## UTILIZAÇÃO DO FORNO

- 1-Para um bom funcionamento do forno faça um pré aquecimento, ligando o forno na temperatura máxima por 10 minutos;
- 2- evite abrir a porta do forno, assim você economiza gás, tempo e tenha um bom cozimento.
- 3- acompanhe o assado através do visor, utilize a lâmpada do forno.
- 4- utilize a grade, nunca coloque nada sobre o chão do forno;
- 5-É normal nos primeiros 5 minutos de funcionamento do forno os queimadores da mesa sofrer alteração no funcional, após esse tempo ele volta ao normal.

## COMO PROCEDER AO RECEBER SEU PRODUTO

Logo que receber seu fogão retire-o da embalagem cuidadosamente. Não use materiais pontiagudos para a remoção da embalagem, pois isso pode riscar se produto.

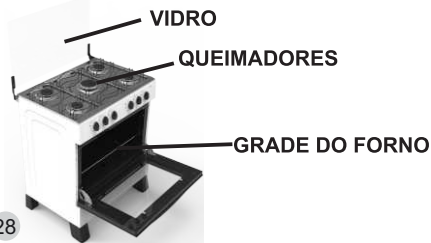
Se seu fogão for do modelo 4 queimadores (bocas), virá com 3 (três) queimadores com base pequena e 1 (um) com base média, 2 (duas) trempes (grelhas) e 1 (uma) grade de forno.

Se seu fogão for do modelo 5 queimadores (bocas), virá com 2 (dois) queimadores com base pequena, 2 (dois) com base média e 1 (um) queimador família, 3 trempes (grelhas) e 1 (uma) grade de forno.

Retire todos os acessórios da embalagem, coloque as bases e espalhadores e as grelhas como mostra o desenho abaixo, posicione corretamente para que o sistema de acendimento automático funcione perfeitamente. Isso também é importante para evitar deformações causadas devido a má formação de chama.

## POSICIONAMENTO DA GRADE DO FORNO

O fogão REALCE possui grade do forno cromada que pode ser colocada em 2 (duas) posições, para retirar, puxe-o totalmente para frente, inclinando para cima de modo a escapar do encaixe. Para recolocar, proceda do modo inverso. A prateleira deve permanecer na posição horizontal.





Se o fogão possuir peças em aço inoxidável, observe que as peças possuem uma película protetora para evitar riscos e manchas que podem ocorrer no transporte, esta película deve ser retirada antes de utilizar o fogão.

Os resíduos do adesivo devem ser removidos com um pano úmido e sabão neutro, que não causa danos para o produto.

Os fogões vem com os pés desmontados em uma embalagem separada, localizada no fundo do fogão.

## LÂMPADA DO FORNO

Para trocar a lâmpada do forno, não esqueça de retirar o plug da tomada elétrica.

Para trocar a lâmpada do forno, com o plug desconectado da tomada, gire a parte da frente do vidro (proteção) e retire-o (fig. 1), assim poderá trocar a lâmpada do forno girando-a também até retirá-la do soquete. (fig. 2).

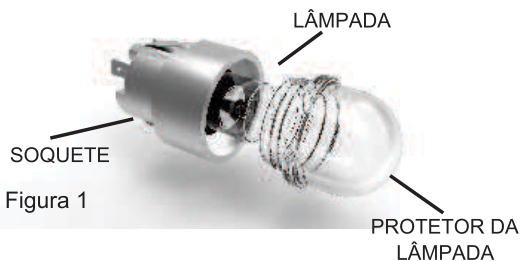


Figura 1

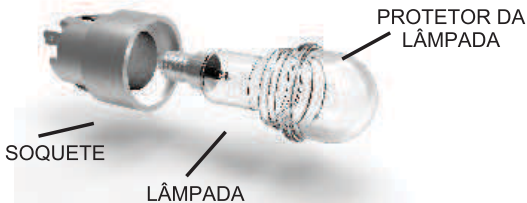


Figura 2

# ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO DO FOGÃO

Em todos os fogões REALCE você encontra uma etiqueta de identificação do produto com todos os dados. A etiqueta localiza-se na parte traseira do fogão e apresenta-se como a tabela abaixo.

		<b>CSM Indústria e Comércio de Fogões Ltda</b> BR 282 Km 603 Bairro Industrial II 89874-000 - MARAVILHA - SC CNPJ: 05.091.666/0001-16 FONE: (49) 3664-8500			DATA FABRICAÇÃO XX/XX/XXXX	
		Código <b>0000</b> <b>FOGAO ARES 4 BOCAS PRETO</b>				
ORDEM: <b>XXXXXX</b>		LOTE: <b>XXXXXX</b>	SERIAL: <b>XXXXX</b>		PRODUÇÃO	
CLASSE	CATEGORIA <b>XX</b>	POTÊNCIA DOS QUEIMADORES GLP: <b>X,X kW</b>	PRESSÃO GLP: <b>2,75 kPa</b>			
TENSÃO NOMINAL	CORRENTE NOMINAL	POTÊNCIA ELÉTRICA	FREQUÊNCIA			
COMERCIAL	 <b>X XXXXX XXXXX</b>			QUALIDADE	 <b>XXXXXXXXXXXX</b>	
PARA GAS GLP PRESSAO DE 2,75 kPa (280mm.ca)				CONSUMIDOR: A REMOÇÃO DA ETIQUETA IMPLICA A PERDA DE GARANTIA DO PRODUTO		

## CARACTERÍSTICAS DOS MODELOS 4 BOCAS

	<b>Modelos</b>								
<b>Características</b>	<b>Apolo</b>	<b>Ares</b>	<b>Ares Plus</b>	<b>Hera</b>	<b>Hera Plus</b>	<b>Ares Glass</b>	<b>Zeus Glass Super</b>	<b>Íris Plus</b>	<b>Íris Glass</b>
<b>Ac. Autom.</b>			X		X	X	X	X	X
<b>Luz Forno</b>									X
<b>Manípulo Oval</b>	X	X	X	X	X	X	X		
Manipulador Preto/Silver								X	X
<b>Trempe Dupla</b>	X	X	X	X	X			X	
<b>Trempe Individual</b>						X	X		X
<b>Grade Fixa</b>		X	X	X	X	X	X	X	
<b>Grade Deslizante</b>									X
Forno cleartec		X	X	X	X	X	X	X	X
Conj. Queimador Grande									
Conj. Queimador Médio	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Conj. Queimador Pequeno	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Pé Sapata Brasil</b>	X								
<b>Pé Frontal 2018</b>		X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Pé Traseiro 2018</b>		X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Mesa de Vidro</b>						X	X		X
<b>Mesa de Inox</b>	X	X	X	X	X			X	

## CARACTERÍSTICAS DOS MODELOS 5 BOCAS

	<b>Modelos</b>									
	<b>Hera</b>	<b>Hera Plus</b>	<b>Ares Glass</b>	<b>Zeus Glass Super</b>	<b>Zeus Glass</b>	<b>Íris Plus</b>	<b>Íris Glass</b>			
<b>Características</b>										
<b>Ac. Autom.</b>		X	X	X	X	X	X			
<b>Luz Forno</b>							X			
<b>Manípulo Oval</b>	X	X	X	X	X					
Manipulador Preto/Silver						X	X			
<b>Trempe Dupla</b>	X	X				X				
<b>Trempe Individual</b>			X	X	X		X			
<b>Grade Fixa</b>	X	X	X	X	X	X				
<b>Grade Deslizante</b>							X			
Forno cleartec	X	X	X	X	X	X				
Conj. Queimador Grande	X	X	X	X	X	X	X			
Conj. Queimador Médio	X	X	X	X	X	X	X			
Conj. Queimador Pequeno	X	X	X	X	X	X	X			
<b>Pé Sapata Brasil</b>										
<b>Pé Frontal 2018</b>	X	X	X	X	X	X	X			
<b>Pé Traseiro 2018</b>	X	X	X	X	X	X	X			
<b>Mesa de Vidro</b>			X	X	X		X			
<b>Mesa de Inox</b>	X	X				X				



## CARACTERÍSTICAS DOS MODELOS 6 BOCAS

Características	Modelos																	
	Hera	Hera Plus																
Ac. Autom.		X																
Luz Forno																		
Manipulo Oval	X	X																
Manipulador Preto/Silver																		
Trempe Dupla	X	X																
Trempe Individual																		
Grade Fixa	X	X																
Forno cleartec	X	X																
Conj. Queimador Grande																		
Conj. Queimador Médio	X	X																
Conj. Queimador Pequeno	X	X																
Pé Sapata Brasil																		
Pé Frontal 2018	X	X																
Pé Traseiro 2018	X	X																
Mesa de Vidro																		
Mesa de Inox	X	X																

## DADOS TÉCNICOS FOGÃO 4 BOCAS

	Apolo	Ares	Ares Plus	Hera	Hera Plus	Ares Glass	Zeus Glass Super
Medida - Cm A x L x P Externa	20 x 50 x 56	91 x 49 x 56	91 x 49 x 56	91 x 49 x 56	91 x 49 x 56	91 x 49 x 56	91 x 49 x 56
Medida - Cm (Interna do Forno)	-----	29,1 x 38,1 x 45,3	29,1 x 38,1 x 45,3	29,1 x 38,1 x 45,3	29,1 x 38,1 x 45,3	29,1 x 38,1 x 45,3	29,1 x 38,1 x 45,3
Volume do Forno em Litros	-----	50L	50L	50L	50L	50L	50L
Carga Máxima em Prateleira (Kg)	-----	7 Kg	7 Kg	7 Kg	7 Kg	7 Kg	7 Kg
Peso Líquido KG	5,9 Kg	18,2 Kg	18,7 Kg	18,2 Kg	18,7 Kg	19,7 Kg	20 Kg
Tensão de Alimentação (Volts)	-----	-----	127/220	-----	127/220	127/220	127/220
Potência kW Queimador Pq	1,5 kW	1,5 kW	1,5 kW	1,5 kW	1,5 kW	1,5 kW	1,6 kW
Queimador Méd	1,8 kW	1,8 kW	1,8 kW	1,8 kW	1,8 kW	1,8 kW	1,8 kW
Queimador Grd	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Queimador Forno	-----	2,1 kW	2,1 kW	2,1 kW	2,1 kW	2,1 kW	2,1 kW
Diâmetro Mín. de Recipiente (Cm)	22	22	22	22	22	22	22
Botijão Mínimo a Ser Útilizado	P 13	P 13	P 13	P 13	P 13	P 13	P 13
Peças Removíveis	2 Trepes 3 Queim. Pq 1 Queim. Méd.	2 Trepes 3 Queim. Pq 1 Queim. Méd. 1 Grade Fixa no Forno	2 Trepes 3 Queim. Pq 1 Queim. Méd. 1 Grade Fixa no Forno	2 Trepes 3 Queim. Pq 1 Queim. Méd. 1 Grade Fixa no Forno	2 Trepes 3 Queim. Pq 1 Queim. Méd. 1 Grade Fixa no Forno	4 Trepes 3 Queim. Pq 1 Queim. Méd. 1 Grade Fixa no Forno	4 Trepes 3 Queim. Pq 1 Queim. Méd. 1 Grade Fixa no Forno

## DADOS TÉCNICOS FOGÃO 4 BOCAS

	Íris Plus	Íris Glass
Medida - Cm A x L x P Externa	91 x 49 x 46	92,5 x 49 x 58
Medida - Cm (Interna do Forno)	29,1x 38 x 45	29,1 x 38 x 45
Volume do Forno em Litros	50L	50L
Carga Máxima em Prateleira (Kg)	7 Kg	7 Kg
Peso Líquido KG	20,7 Kg	23,2 Kg
Tensão de Alimentação (Volts)	127/220	127/220
Potência kW Queimador Pg	1,5 kW	1,5 kW
Queimador Méd	1,8 kW	1,8 kW
Queimador Grd	-----	-----
Queimador Forno	2,1 kW	2,1 kW
Diâmetro Mín. de Recipiente (Cm)	22	22
Botijão Mínimo a Ser Útilizado	P 13	P 13
Peças Removíveis	2 Trepes 3 Queim. Pg 1 Queim. Méd. 1 Grade Fixa no Forno	4 Trepes 3 Queim. Pg 1 Queim. Méd. 1 Grade Fixa no Forno

## DADOS TÉCNICOS FOGÃO 5 BOCAS

	Hera	Hera Plus	Ares Glass	Zeus Glass	Zeus Glass Super	Íris Plus	Íris Glass T/C
Medida - Cm A x L x P Externa	81,5 x 73 x 58	81,5 x 73 x 58	81,5 x 73 x 58	81,5 x 73 x 58	81,5 x 73 x 58	81,5 x 73 x 58	81,5 x 73 x 58
Medida - Cm (Interna do Forno)	34 x 62 x 45	34 x 62 x 45	34 x 62 x 45	34 x 62 x 45	34 x 62 x 45	34 x 62 x 45	34 x 62 x 45
Volume do Forno em Litros	94L	94L	94L	94L	94L	94L	94L
Carga Máxima em Prateleira (Kg)	9 Kg	9 Kg	9 Kg	9 Kg	9 Kg	9 Kg	9 Kg
Peso Líquido KG	28 Kg	28,5 Kg	34 Kg	34 Kg	36,5 Kg	34 Kg	36,5 Kg
Tensão de Alimentação (Volts)	-----	127/220	127/220	127/220	127/220	127/220	127/220
Potência kW Queimador Pq	1,5 kW	1,5 kW	1,6 kW	1,6 kW	1,6 kW	1,5 kW	1,5 kW
Queimador Méd	1,8 kW	1,8 kW	1,8 kW	1,8 kW	1,8 kW	1,8 kW	2,75 kW
Queimador Grd	2,8 kW	2,8 kW		2,75 kW	2,75 kW	2,75 kW	3,3 kW
Queimador Forno	3,2 kW	3,2 kW	3,2 kW	3,2 kW	3,2 kW	3,2 kW	3,2 kW
Diâmetro Mín. de Recipiente (Cm)	22	22	22	22	22	22	22
Botijão Mínimo a Ser Utilizado	P 13	P 13	P 13	P 13	P 13	P 13	P 13
Peças Removíveis	3 Trepes 2 Queim. Pq 2 Queim. Méd. 1 Queim. Grd 1 Grade Fixa	3 Trepes 2 Queim. Pq 2 Queim. Méd. 1 Queim. Grd 1 Grade Fixa	5 Trepes 2 Queim. Pq 2 Queim. Méd. 1 Queim. Grd 1 Grades Fixa.	5 Trepes 2 Queim. Pq 2 Queim. Méd. 1 Queim. Grd 1 Grades Fixa.	5 Trepes 1 Queim. Pq 1 Queim. Méd. 2 Queim. Grd 1 Tripla Chama 1 Grades Fixa	3 Trepes 2 Queim. Pq 2 Queim. Méd. 1 Queim. Grd 1 Grades Fixas.	5 Trepes 1 Queim. Pq 1 Queim. Méd. 2 Queim. Grd 1 Tripla Chama 1 Grades Fixa

## DADOS TÉCNICOS FOGÃO 6 BOCAS

	Hera	Hera Plus
Medida - Cm A x L x P Externa	81,5 x 73 x 58	81,5 x 73 x 58
Medida - Cm (Interna do Forno)	34 x 62 x 45	34 x 62 x 45
Volume do Forno em Litros	94L	94L
Carga Máxima em Prateleira (Kg)	7 Kg	7 Kg
Peso Líquido KG	28 Kg	28,5 Kg
Tensão de Alimentação (Volts)	-----	127/220
Potência kW Queimador Pg	1,5 kW	1,5 kW
Queimador Méd	1,8 kW	1,8 kW
Queimador Grd		
Queimador T/C		
Queimador Forno	3,2 kW	3,2 kW
Diâmetro Min. de Recipiente (Cm)	14	14
Botijão Mínimo a Ser Utilizado	P 13	P 13
Peças Removíveis	3 Trepes 3 Queim. Pq 3 Queim. Méd. 1 Grade Fixa	3 Trepes 3 Queim. Pq 3 Queim. Méd. 1 Grade Fixa

# QUADRO DE CORREÇÃO DE DEFEITOS

Defeitos	Possível Causa	Correção
<b>1 Chama fraca"baixa"</b> - Alguns queimadores - Queimador do forno	-Injetor parcialmente entupido -Injetor para outro tipo de gás -Objetos dentro da câmara	Desentupir com calibrador apropriado Efetuar limpeza Substituir injetor conforme tabela
<b>2 Chama alta</b> - Alguns queimadores - Queimador do forno	-Injetor maior que especificado	Substituir injetor conforme tabela
<b>3 Chama fraca em todos Os queimadores inclusive o forno</b>	-Pressão do gás -Canalização do gás com mais de 7 metros (perda de carga) -Mangueira dobrada	Ajustar a pressão Aumentar pressão para compensar perda de carga Substituir a mangueira
<b>4 Chama Amarelada</b>	-Gás acabando -Objetos no venturi -Sujeira no espalhador de chamas -Descentralização do condutor com o injetor -Gás impuro (muito ar junto com o gás)	Troque o botijão Efetue a limpeza Utilize uma escova e limpe os orifícios Regular a centralização do condutor
<b>5 Chama se desprende do queimador (descola)</b>	-Excesso de ar -Pressão muito alta -Furos do queimador sujos ou molhados	Regular a mistura (forno) Regular a pressão Limpe ou seque o espalhador
<b>6 Cheiro de gás</b>	-Registro aberto -Vazamento	Verificar vazamento em todas as conexões, registros, válvulas e mangueira. Utilize espuma de sabão ou detergente
<b>7 Retorno de chama</b>	-Pressão baixa na válvula do botijão -Desvio do fluxo de gás -Vazamento de gás no injetor	Regular pressão na válvula Verifique se o injetor esta torto Certifique-se da vedação
<b>8 Apaga chama na posição mínima</b>	-Registro com orifício da chama mínima entupida ou inexistente -Pressão muito baixa.	Trocar o registro Regular a pressão
<b>9 Aquecimento excessivo dos manípulos</b>	-Gaxeta não veda -Porta empena após aquecimento	Verificar estado da gaxeta Trocar a porta
<b>10 O forno não atinge a temperatura máxima</b>	-Injetor parcialmente entupido -Queimador com orifícios obstruídos -Isolamento inadequado -Pressão do gás	Limpe-o com calibrador Remova o queimador e limpe os orifícios Verifique necessidade de isolamento Ajustar pressão
<b>11 Falta de centelha</b>	-Módulo de ignição defeituoso -Terminal na saída do módulo solto -Eletrodo trincado (fuga de corrente) -Cabos com fuga de corrente -Interruptor com mau contato	Substituir Conecte o terminal Troque os cabos com eletrodo Substituir Substituir
<b>12 Lâmpada do forno não acende</b>	-Lâmpada queimada -Interruptor com mau contato -Chicote com fio interrompido -Lâmpada mal rosqueada -Fio desligado no soquete ou no interruptor	Substituir Substituir Substituir Rosqueie a lâmpada Conecte o fio em seu devido lugar
<b>13 Forno não assa</b>	-Temperatura do forno não adequada -Pressão do gás -Injetor com orifício fora do especificado	Orientar o consumidor sobre a temperatura adequada Ajustar a pressão do gás Trocar ou desobstruir o injetor
<b>14 Visor do forno quebra com frequência</b>	-Corrente de ar frio intensa -Local sujeito a respingo de água	Impedir correntes de ar frio; Evitar respingos d'água quando o forno estiver quente;
<b>15 Amarelamento da mesa de inox</b>	-Distância entre a base do queimador e a mesa -Base da panela excessivamente polida(reflete calor) -Não foi tirada a película de proteção -Condutor mal posicionado	Trocar queimador ou mesa se esta estiver empenada Orientar o uso
<b>16 Assado/Bolo queima na parte inferior</b>	-Assadeira colocada sobre o chão do forno	Orientar consumidor para usar prateleira na posição média
<b>17 Vazamento generalizado</b>	- Excesso de pressão – GLP fornecido sem regulador de pressão	<b>Consequências imprevisíveis danos físicos e materiais</b> Orientar para colocação de regulador
<b>18 Alimento cru por dentro e queimado por fora</b>	- Excesso de temperatura	Escolha uma temperatura menor através do Termoseletor do forno

# CERTIFICAÇÃO DE GARANTIA

Certificamos que os produtos REALCE possuem garantia de 1 ano. Sendo 90 dias de.

Garantia determinado por lei e 275 dias de garantia adicional de fábrica a qual inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal

**A garantia somente é válida acompanhada com a Nota Fiscal de compra.**

A garantia será suspensa nos seguintes casos:

- A sua utilização para outros fins que não o uso doméstico;
  - For constatada ação de agentes da natureza;
  - Quando sua instalação for de maneira imprópria, em desacordo com o manual de instruções;
  - Quando for usado outro gás, que não é especificado para o produto;
  - Quando for realizado qualquer serviço por terceiro não autorizado pela REALCE;
  - **For alterada ou removida a(s) etiqueta(s) de identificação do produto;**
  - **Uso incorreto**, acidentes, casos fortuitos ou de força maior.
- REALCE garante os seus produtos, mas é essencial o uso de gás liquefeito de petróleo (GLP) que obedecem as legislações federais, estaduais e municipais. Solicite o manual de instruções de seu fornecedor de gás para ter acesso às informações específicas dos distribuidores desses gases que são importantes para a segurança e o bom funcionamento do produto.

A transformação do produto de gás liquefeito de petróleo (GLP), para outro tipo de gás, não está coberta pela garantia, suportando o consumidor com os custos de peças, acessórios e mão-de-obra necessária para essa transformação.

A aquisição das peças e componentes necessários para a instalação e funcionamento do nosso produto como: mangueiras para condução do gás, válvulas de regulação, botijão de gás, conexões para as instalações acessórios ou adicionais para gás, fios e cabos elétricos além dos existentes no fogão cabem exclusivamente ao consumidor.

As instalações ou reparos necessários ao produto deverão ser efetuados pela rede de assistência técnica autorizada. A remoção e transporte do produto até a rede de assistência técnica são de responsabilidade do consumidor.

Estão excluídas da garantia, peças que apresentem desgaste natural decorrente do uso como: espalhadores, painel de comando, manípulos, trempes e a quebra de vidros.

## **NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS DECORRENTES DE TRANSPORTES, COMO: VIDROS QUEBRADOS, PEÇAS AMASSADAS E CAIXAS RASGADAS.**

Decorrido o prazo total dessa garantia, todos os custos de reparo, peças e mão-de-obra serão por conta do consumidor.

A REALCE oferece aos seus clientes os serviços da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR através de fone/fax: 55 (49) 3664-8500, recebemos sugestões, reclamações e disponibilizar orientações e esclarecimento sobre os produtos e a forma correta de uso; auxiliar o consumidor em tudo o que fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos previstos nessa garantia.

### **Importante:**

Este certificado possui validade de garantia em todo território nacional.

CSM - IND. E COM. DE FOGÕES LTDA, preserva o direito de alterar as características dos seus produtos sem prévio aviso.

**CSM INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE FOGÕES LTDA.**

**BR 282 - Km 603 - BAIRRO INDUSTRIAL II**

**MARAVILHA - SC - CEP: 89874000**

**FONE: (+55) (49) 3664-8500**



 +55 49 3664-8599

 +55 49 3664-8500

 [www.realce.ind.br](http://www.realce.ind.br)

## SAC de Atendimento:

Horário de atendimento via WhatsApp:

De Segunda a Sexta:

Das 08:27 as 12:50 | 13:35 as 18:00 (horário de Brasília)