

## TERMO DE GARANTIA

A **A. J. RORATO & CIA. LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rodovia PR 465, Km 13, Chácara Éden, em Araruna, Paraná, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 76.295.344/0001-37, especializada na fabricação e comercialização de produtos mármore sintético, garante aos consumidores de seus produtos o uso de matéria prima e padrões rigorosos de qualidade em todos os seus processos.

### 1) PRAZO DE GARANTIA

Os produtos **A. J. RORATO** têm garantia de 90 (noventa) dias, contados a partir da aquisição pelo primeiro consumidor, contra defeitos de fabricação, ou solidariamente em decorrência de vícios de qualidade do material, que o torne impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina, garantindo a substituição do produto sem ônus ao consumidor, mediante apresentação de nota fiscal de compra, conforme alude o art. 18 do Código de Defesa do Consumidor.

### 2) COBERTURA

A garantia **A. J. RORATO** é válida em todo território brasileiro, realizada através das lojas parceiras.

### 3) PERDA DA GARANTIA

Haverá perda da garantia, se o problema ocorrido for decorrente:

- a) Manutenção por terceiros em descumprimento das especificações e orientações contidas no manual de instalação/manual de instruções do produto.
  - b) Danos causados por manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação, em desacordo com as recomendações do manual de instalação/manual de instruções do produto;
  - c) Danos ou defeitos oriundos de transporte ou montagem e desmontagem.
-

#### 4) EXCLUDENTES DE GARANTIA

Não haverá cobertura dos termos de garantia A. J. RORATO:

- a) Uso de produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palhas de aço, esponja de dupla-face;
- b) Desgaste natural dos produtos;
- c) Desgaste no acabamento, partes e/ou peças danificadas por uso intenso ou exposição a condições adversas e não-previstas (intempérie, umidade, maresia, frio e calor intensos);
- d) Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, inclusive pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, paredes pouco resistentes, negligências, modificações no produto;
- e) Maus tratos, descuido, limpeza ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela empresa;
- f) Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza, exposição a intempéries, umidade ou maresia.
- g) Trincas e quebras provocadas por agentes externos (pessoas, animais, agentes da natureza, pelo mau uso de capas de proteção ou qualquer outro equipamento não autorizado pelo fornecedor);
- h) Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza.

#### 5) INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO

A A. J. RORATO estabelece as recomendações de instalação e manutenção dos produtos no Manual de Instruções disponível no site <http://www.ajrorato.ind.br>

#### 6) SOLICITAÇÃO DA GARANTIA

Para usufruir da garantia adicional à legal é necessário que o consumidor entre em contato com o Revendedor ou Lojista onde tenha adquirido o produto

---



ou na A. J. RORATO através do número de telefone: (44) 3562-1206 ou do e-mail [contato@ajrorato.ind.br](mailto:contato@ajrorato.ind.br).

A **A. J. RORATO** está à disposição para esclarecer qualquer dúvida com relação à qualidade, instalação e manuseio de seus produtos.

---