

madeiramadeira **CABECASA**



ROUPEIRO HERA 4 PORTAS



Conheça nossos
produtos CabeCasa

CabeCasa

Casa e Decoração por MadeiraMadeira

Caber é fazer dar certo.

E para caber na sua vida, criamos a CabeCasa.

Ao invés da gente dizer o que cabe

Fomos perguntar para quem sabe: você, cliente Madeira.

Agora cabe no bolso, cabe na vida

Cabe o que você quiser que caiba.

Cabe em casa.

CabeCasa é a primeira marca original MadeiraMadeira, conheça nossa loja:



+ de 10 anos de mercado



+ de 8 mil entregas por dia



+ de 5 milhões de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto CabeCasa chegou com algum defeito, você tem 7 dias para solicitar a troca, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto".

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CABE NO BOLSO • CABE NA VIDA • CABE EM CASA

Garantia Cabecasa

A MadeiraMadeira garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 2 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.
- Produtos com 5 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através da área www.madeiramadeira.com.br/central-de-ajuda ou www.madeiramadeira.com.br/garantia-cabecasa, que lhe trará as orientações necessárias.

A MadeiraMadeira caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a MadeiraMadeira poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela MadeiraMadeira e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela MadeiraMadeira, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela MadeiraMadeira ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido a falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela MadeiraMadeira (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertos por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

CABE NO BOLSO • CABE NA VIDA • CABE EM CASA

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem é necessário 2 pessoas.
Convide sua família ou amigos pra montar com você.
- Este produto tem grau de dificuldade: INTERMEDIÁRIO
Para quem tem alguma experiência com montagem de móveis, mesmo assim convide alguém para dar um apoio.

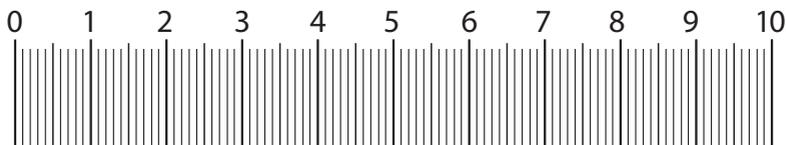


Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:

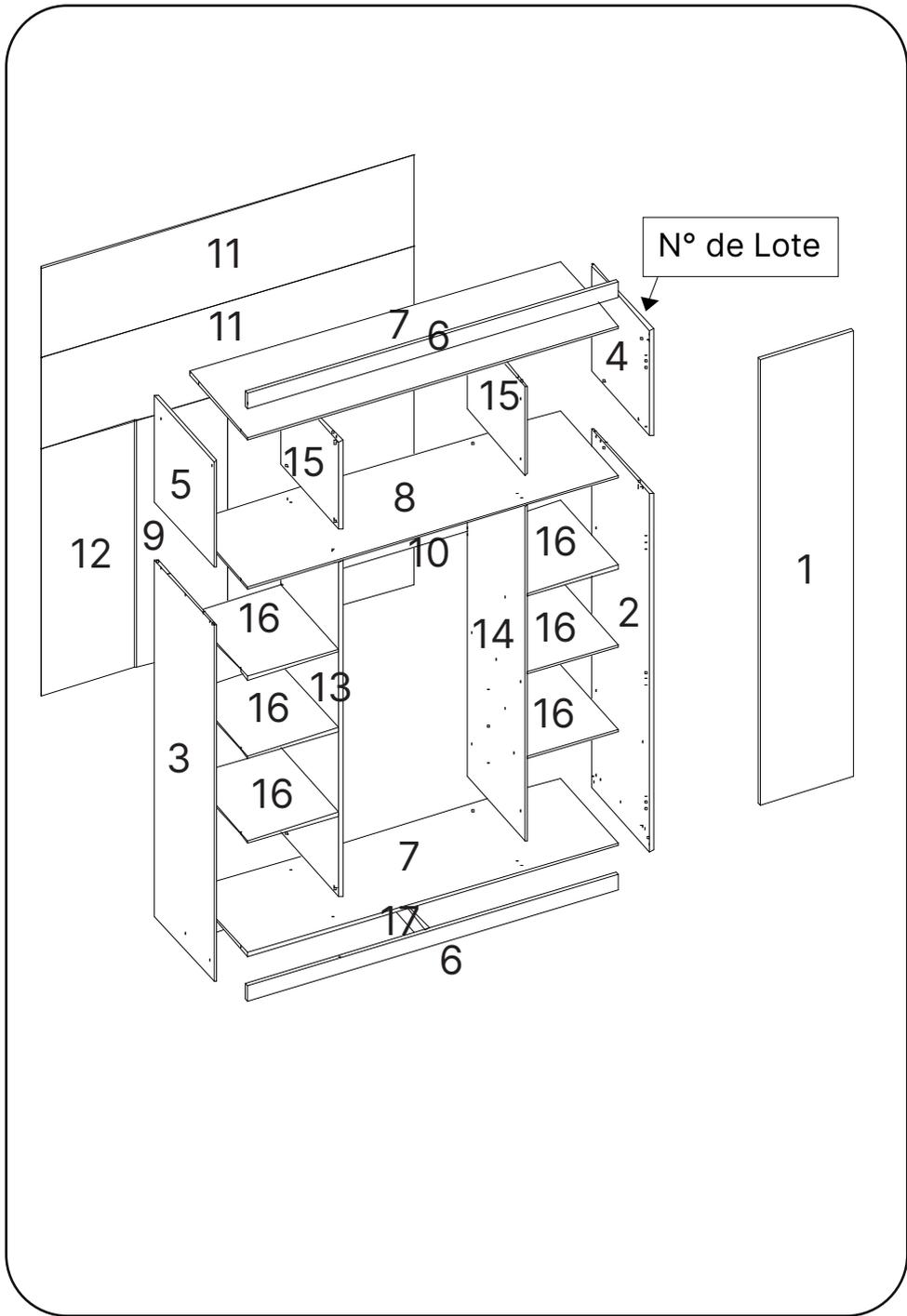


Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

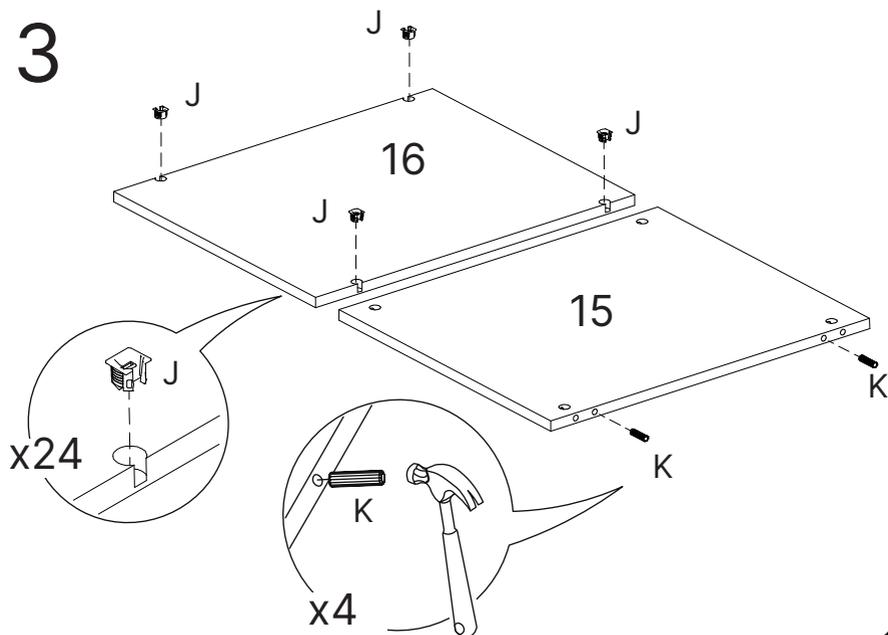


LISTA DE FERRAGENS

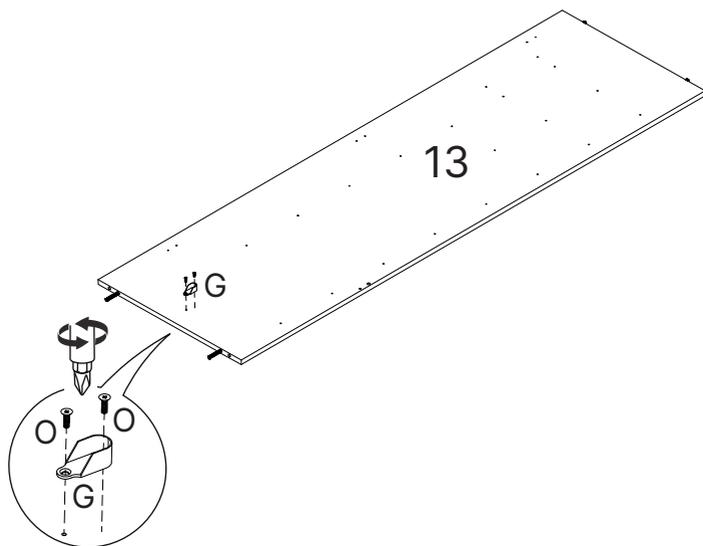
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	PARAFUSO MINIX DU255		8
B	TAMBOR MINIX Ø14.9X11MM		24
C	HASTE DUPLA SEM ANEL 47MM		4
D	CANTONEIRA 18X18 ZB		7
E	TAPA FURO ADESIVO PAPEL 13MM		25
F	TAPA FURO ADESIVO PAPEL 19MM		20
G	SUPORE TUBO OBLONGO NIQUELADO		2
H	HASTE DUPLA SEM ANEL 63MM		4
I	SAPATA L 19X17X8MM		6
J	SUPORE PRATELEIRA 15X11		24
K	CAVILHA DE MADEIRA 8X30		29
L	CAVILHA DE MADEIRA 8X60		8
M	PARAFUSO 4X25 CAB. CHATA PHILIPS		11
N	PARAFUSO 4X50 CAB. CHATA PHILIPS		24
O	PARAFUSO 3.5X14 CAB. CHATA PHILIPS		54
P	PARAFUSO 3X16 CAB. CHATA PHILIPS		6
Q	PARAFUSO 3X20 CAB. FLANGEADO		93
R	CANTONEIRA (04-08-083)		2
S	GIZ DE CERA BRANCO ÁRTICO Ø14X8MM		1
T	GIZ DE CERA FREIJÓ Ø14X8MM		1
U	GIZ DE CERA PRETO ONIX Ø14X8MM		1
V	PUXADOR LEVEL 160MM C/ PARAF. 3,5X14		4
W	FERRO TUBO OBLONGO 864MM		1
X	PARAFUSO 4X14 CAB. CHATA PHILIPS		96
Z	DOBRADIÇA ALTA COM AMORT. 35MM		16



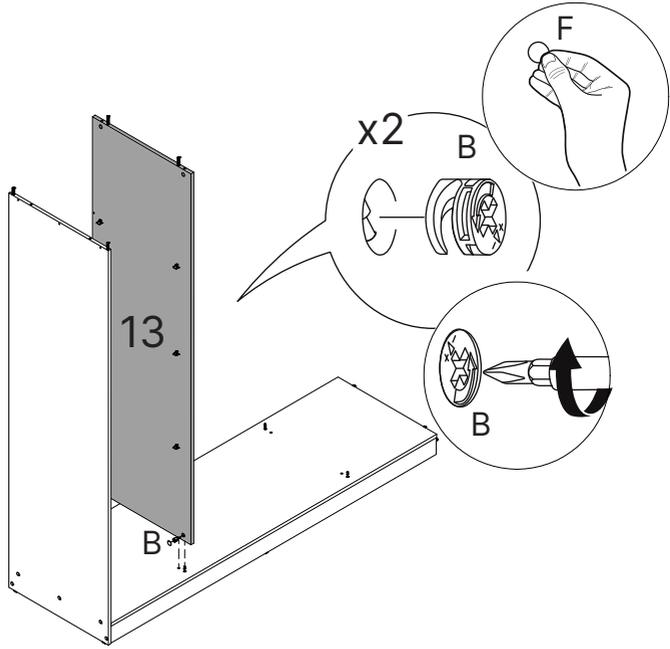
3



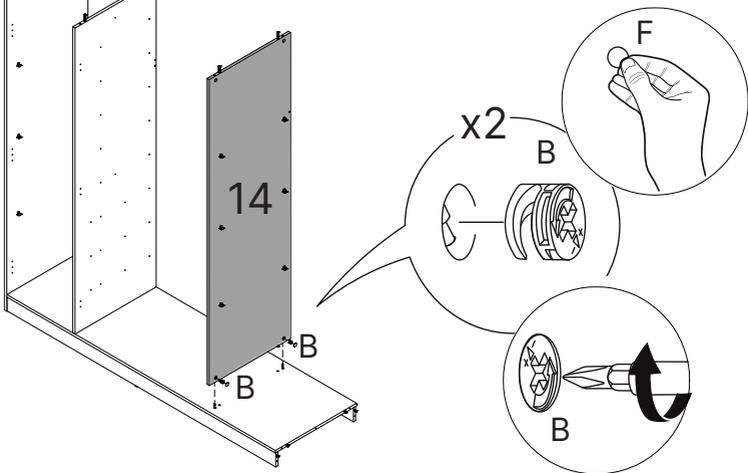
4



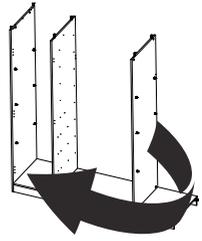
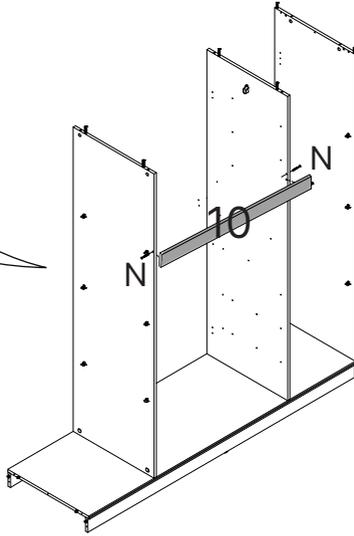
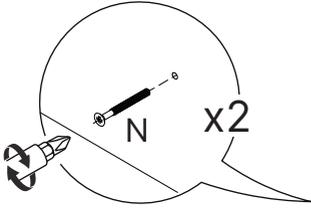
7



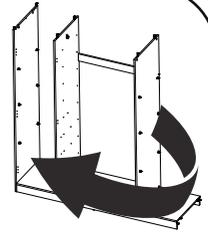
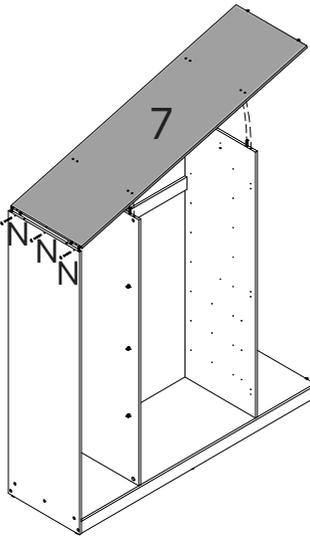
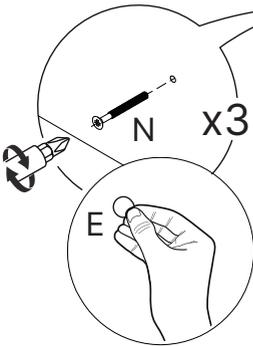
8



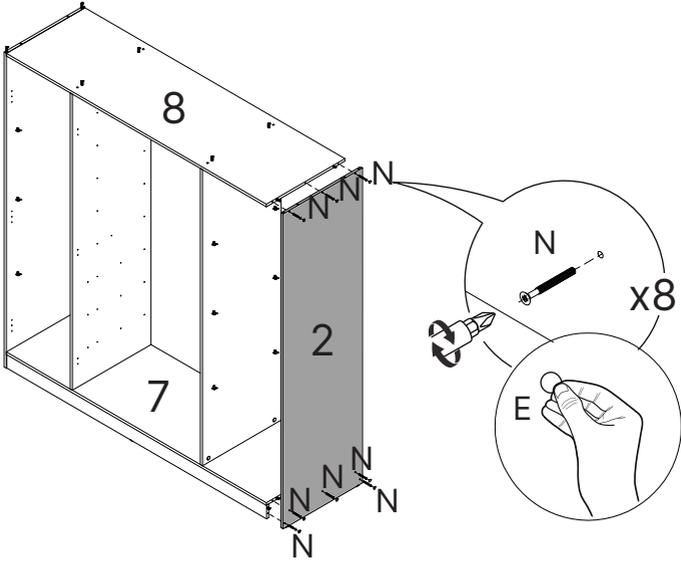
9



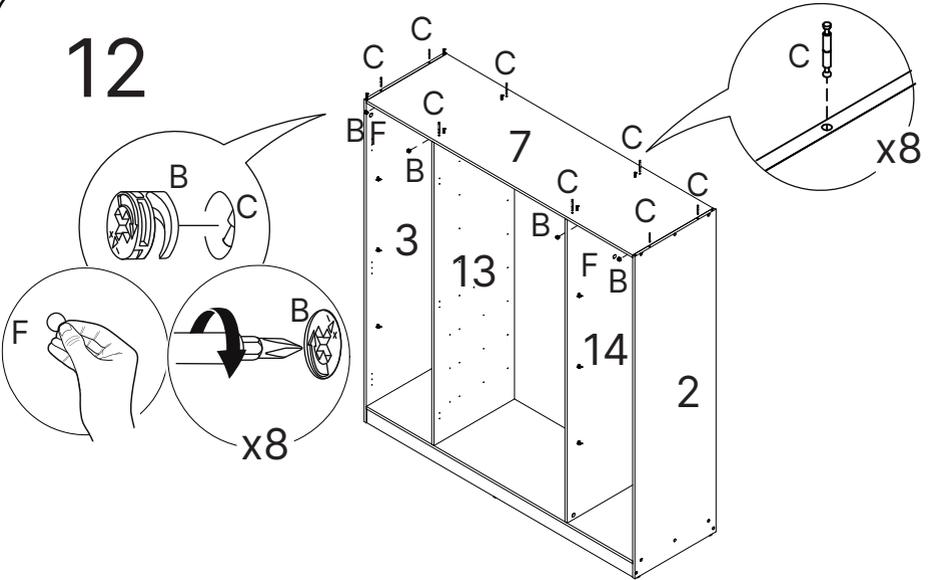
10



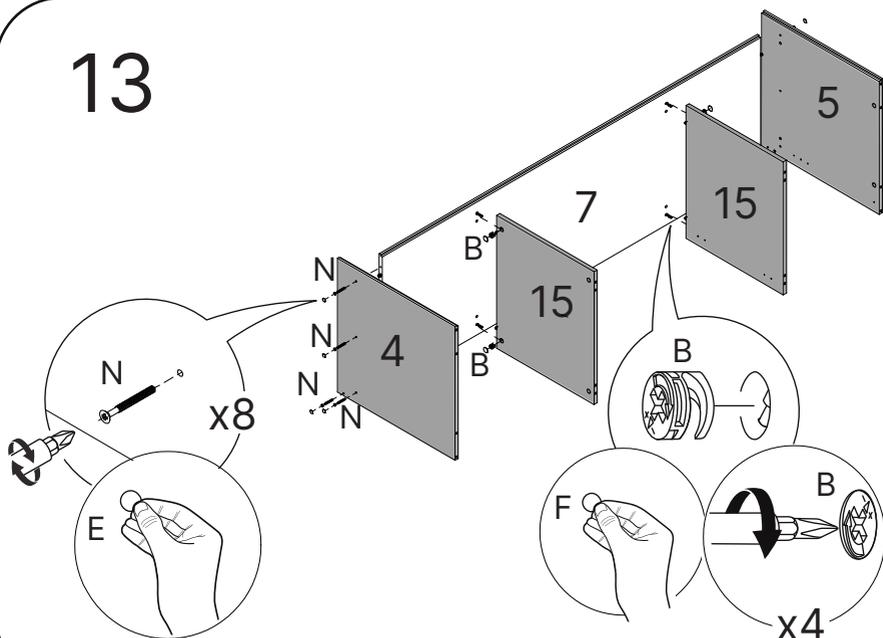
11



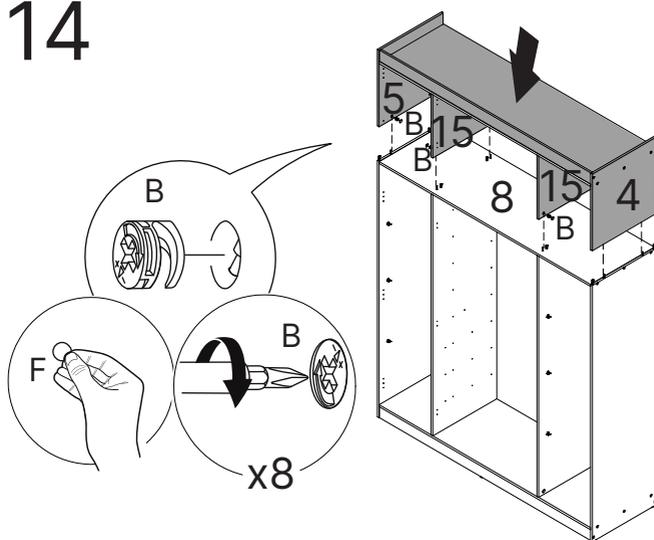
12



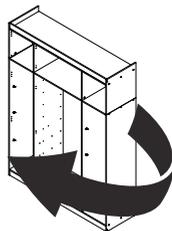
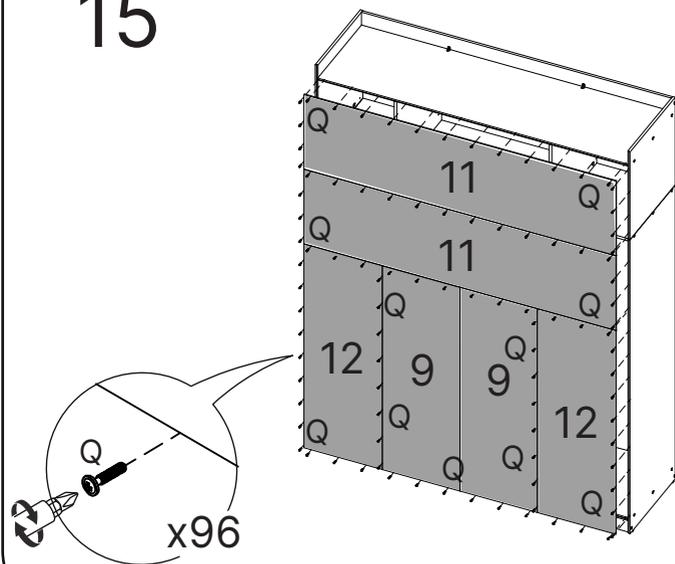
13



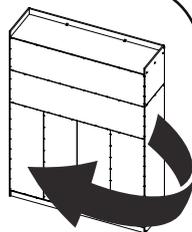
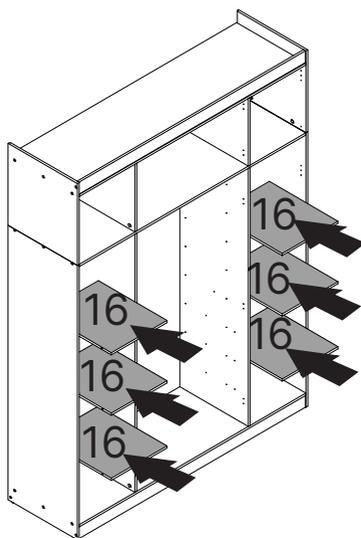
14



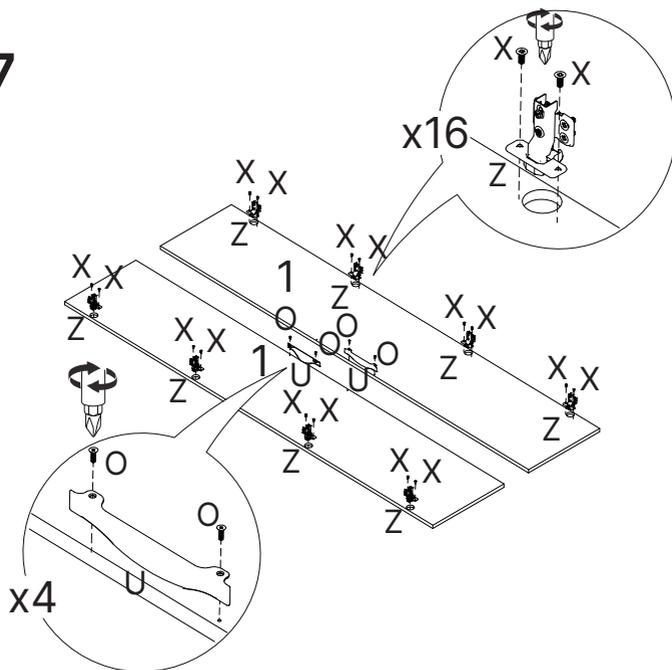
15



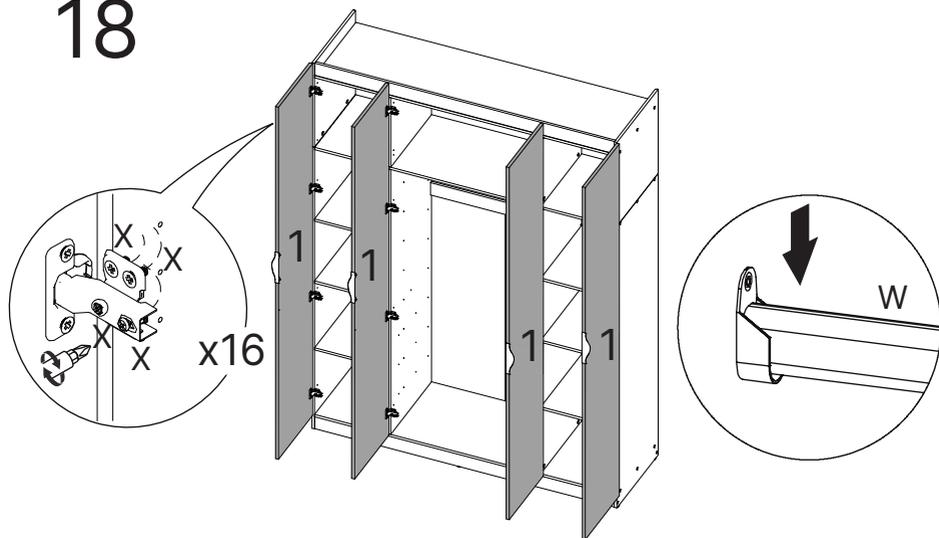
16



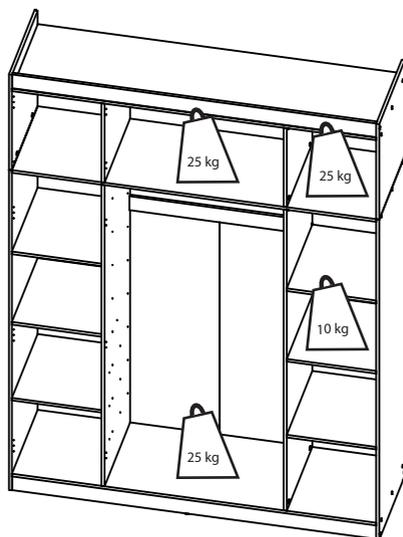
17



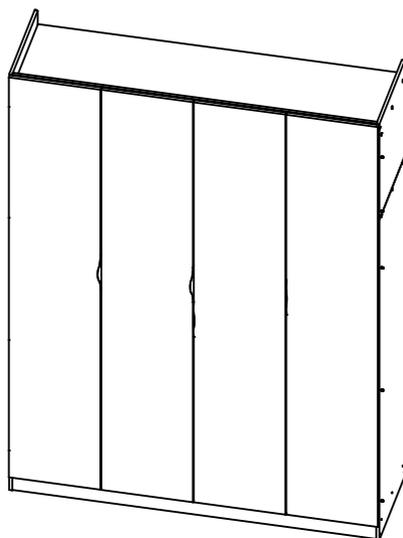
18

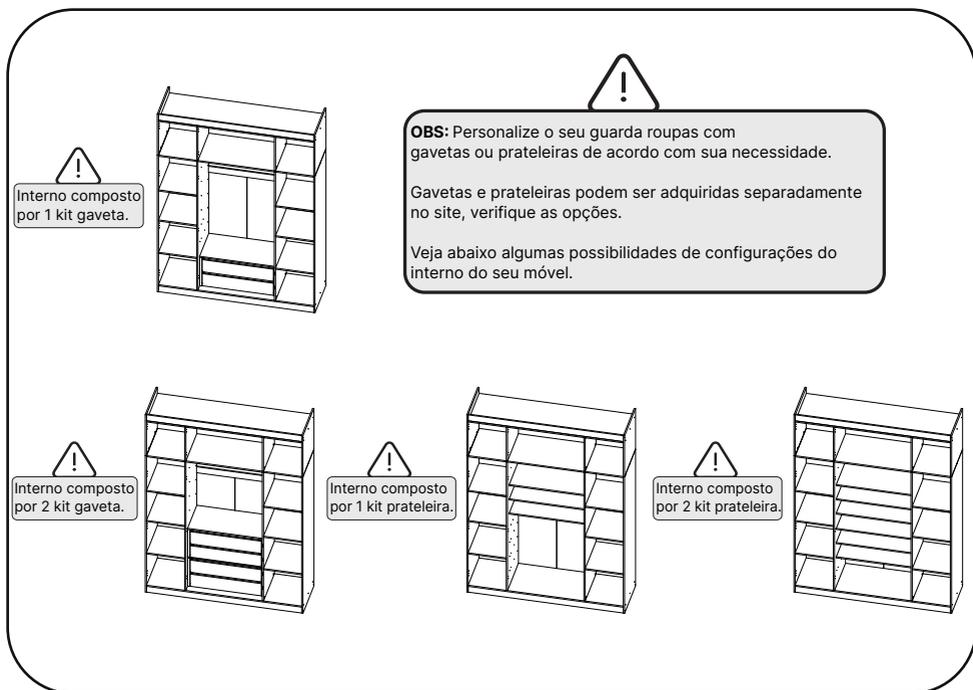
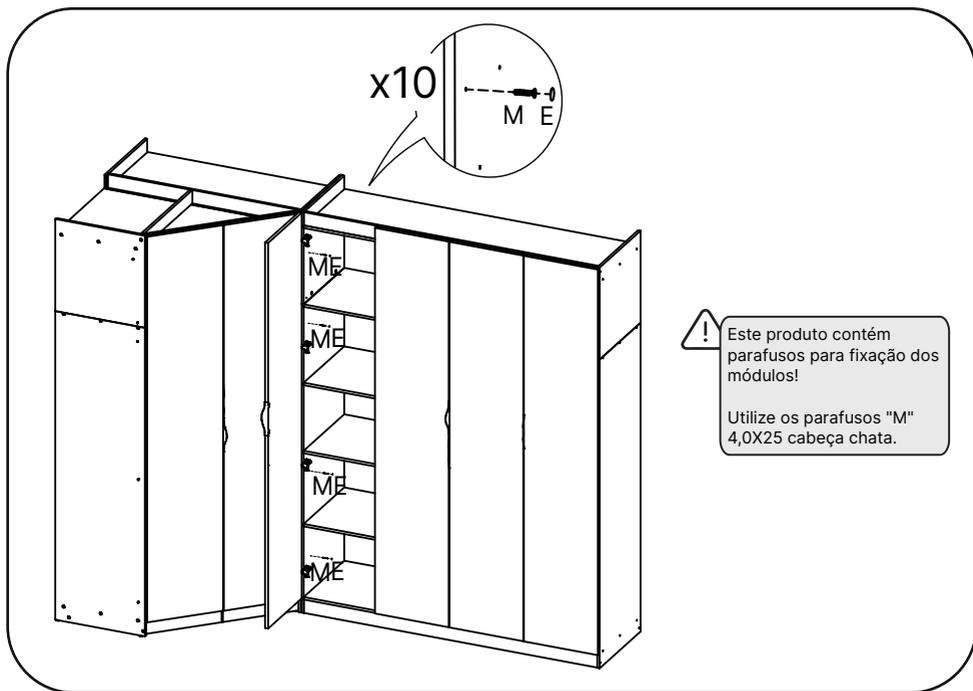


19



20





Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





madeira
madeira
GABE
GASA

V.01