



As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

MANUAL DE INSTRUÇÕES CHALEIRA ELÉTRICA

PROSDÓCIMO

CONHEÇA SEU PRODUTO



1. Filtro anti-impurezas removível
2. Bico
3. Tampa
4. Botão de abertura da tampa
5. Alça
6. Visor de nível de água
7. Botão liga/desliga com luz piloto
8. Corpo da chaleira elétrica
9. Base
10. Cabo elétrico

Parabéns!

Agora a wap faz parte da sua família!

Você vai descobrir no seu dia a dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço.

ÍNDICE

Dados técnicos.....	02
Apresentação do produto	04
Instruções de segurança	05
Antes do primeiro uso	08
Utilizando seu produto	08
Limpeza e conservação	11
Soluções de problemas	12
Reciclagem e logística reversa	13
Termos de garantia	14

Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Antes de utilizá-la, leia atentamente as instruções a seguir, pois o bom funcionamento do seu aparelho e sua segurança dependem delas.

DADOS TÉCNICOS

MODELO	CHALEIRA ELÉTRICA WCE1	
Tensão (V~)	127	220
Potência Elétrica (W)	1200	1850
Capacidade Máxima (L)	1,7	

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

- Verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma da etiqueta do produto antes de ligá-lo.
- Desligue o produto da tomada sempre que for fazer limpeza/manutenção.
- Não utilize o cabo elétrico para puxar ou arrastar o produto.
- Não deixe o cabo elétrico pendurado em quinas de mesa para não o danificar.
- Nunca desligue o produto da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.
- Não prenda, torça, estique ou amarre o cabo elétrico.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, este deve ser substituído pelo Serviço Autorizado WAP, a fim de evitar riscos.
- Ligue sua chaleira elétrica a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim).
- O produto deve ser ligado em uma tomada com aterramento e dimensionada para o produto em questão, conforme a norma de instalações elétricas NBR 5410 da ABNT. Para sua segurança, solicite a um electricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do produto.
- Para evitar riscos de choque elétrico, não molhe nem utilize o produto com as mãos molhadas, nem submerja o cabo elétrico, o plugue ou o próprio produto na água ou em outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- Utilize peças originais. Isso evita danos ao produto e riscos a quem o manipula.
- Este aparelho é destinado a uso doméstico e aplicações similares, tais como: cozinha de uso do grupo de funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho; casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes tipo residenciais, ambientes de meia-pensão.
- Nunca ligue sua chaleira elétrica sem água ou com a tampa aberta, pois poderá danificar o produto ou gerar risco de acidentes.
- Não deixe o produto conectado na tomada quando não o estiver utilizando.
- Não deixe a chaleira elétrica funcionando sem supervisão.
- Utilize este produto apenas para ferver água e fazer chá. Não utilize para esquentar outros líquidos, como leite, café, etc.
- Não permita que o cabo elétrico entre em contato com a superfície quente do produto durante o funcionamento.

- Para sua segurança, mantenha a tampa fechada durante o uso.
- Evite queimaduras: enquanto estiver utilizando a chaleira elétrica, não toque nas partes quentes do produto.
- Sempre esvazie o produto depois de utilizá-lo e proteja-o do calor e da umidade.
- Utilize a chaleira elétrica exclusivamente com a base correspondente.
- Se a água da chaleira estiver acima do nível máximo, a mesma deve ser retirada para evitar queimaduras.
- Não abra a tampa do produto durante o funcionamento, existe o risco de respingos de água quente.
- A superfície do elemento de aquecimento é sujeito a calor residual mesmo após desligado.
- Utilizar o produto de acordo com as instruções fornecidas. Um possível mau uso pode trazer riscos de acidentes.

CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br



PRECISA DE AJUDA?
ACESSE NOSSA
CENTRAL DE ATENDIMENTO



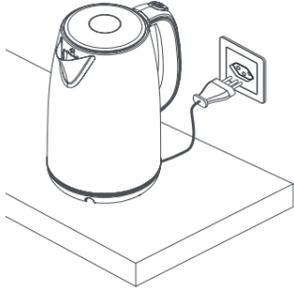
Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362

ANTES DO PRIMEIRO USO

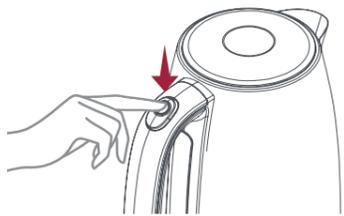
1. Remova todos os materiais da embalagem e rótulos promocionais do produto.
2. Limpe o interior e o exterior da chaleira elétrica com um pano umedecido.
3. Encha a chaleira com água até o nível máximo. Ferva a água para remover qualquer poeira ou resíduos no interior. Não utilize a água do primeiro aquecimento.

UTILIZANDO SEU PRODUTO

1. Coloque a base da chaleira elétrica sobre uma superfície firme, plana e seca. Conecte o plugue a uma tomada de parede seguindo a voltagem indicada na etiqueta do produto. O cabo que sobrar pode ser enrolado na parte inferior da base.



2. Pressione o botão superior de abertura para abrir a tampa. Abasteça a chaleira com água fresca no nível desejado (Min.0,5L – Max.1,7L).



8

NOTA

- Não encher a chaleira com água acima da marcação MAX, pois a água fervente pode respingar através do bico.
- Não encher a chaleira com água abaixo da marcação MIN, pois a chaleira elétrica desligará antes de ferver a água.

3. Feche a tampa e certifique-se de que está travada corretamente. Caso contrário, a função para desligar automaticamente pode não funcionar de forma correta. Em seguida, coloque a chaleira na base.



4. Movimente o botão liga/desliga para baixo. A luz piloto acenderá e a chaleira elétrica começará a aquecer.



ATENÇÃO

- Nunca ligue a sua chaleira elétrica sem água ou com a tampa aberta. O desligamento automático ocorre somente se a chaleira elétrica estiver com água e com a tampa fechada.
- Nunca retire a chaleira da base enquanto o produto estiver ligado. Certifique-se de desligar o produto antes de removê-la.

9

NOTA

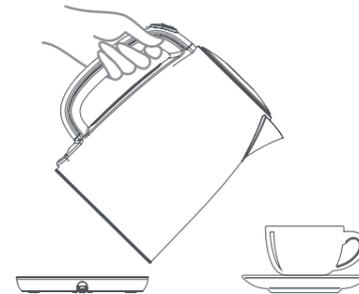
- Caso deseje interromper o processo de fervura da água, basta movimentar a alavanca liga/desliga para cima, e o processo de aquecimento será interrompido.

5. Quando a água ferver, a chaleira elétrica desligará automaticamente e o botão liga/ desliga voltará à posição desligado e a luz piloto irá se apagar.

NOTA

- O tempo de fervura poderá variar de acordo com a temperatura inicial da água e temperatura ambiente.

6. Retire a chaleira da base e sirva a água.



CUIDADO

- Nunca abra a tampa logo após ferver água, vapores quentes podem causar queimaduras.
- Ao servir a água, vapores quentes podem sair do bico de saída de água.
- Nunca toque o corpo da chaleira elétrica, pois ele fica muito quente após o processo de fervura. Sempre manuseie a chaleira pela alça.

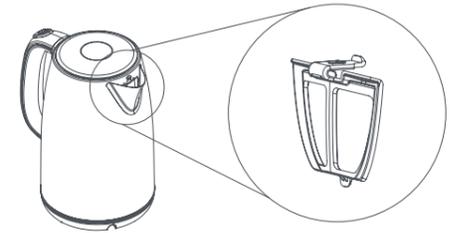
ATENÇÃO

- Caso a base esteja molhada, desconecte-a da tomada e seque antes de utilizar.

10

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

1. Antes de limpar o produto, certifique-se de que ele esteja desligado da tomada.
2. Nunca enxágue nem mergulhe a chaleira elétrica ou a base em água ou qualquer outro líquido. Basta limpar com um pano úmido, sem detergentes abrasivos. Ocasionalmente, lave o interior da chaleira com água corrente.
3. Podem aparecer manchas superficiais no fundo da chaleira, após utilização contínua. Remova com um agente de limpeza para aço inoxidável.
4. Para limpar o filtro anti-impurezas, retire o filtro. Enxágue com água limpa e coloque-o de volta na jarra na orientação correta.



NOTA

- Não use produtos de limpeza abrasivos, escovas ou utensílios de metal para limpar o exterior da chaleira, a fim de evitar danos ao acabamento do produto.

DESCALCIFICAÇÃO

A descalcificação é recomendada a cada três meses para um melhor desempenho. Encher a chaleira com água e descalcificador de acordo com as instruções do produto (existem produtos específicos no mercado). Não ferver a solução, pois isso pode causar a formação de espuma. Em seguida, enxaguar a chaleira com água limpa.

11

SOLUÇÕES DE PROBLEMA

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não liga ou não aquece.	Falha na alimentação elétrica.	Verifique se a tensão do produto corresponde à tomada utilizada.
		Verifique se o plugue está corretamente conectado à tomada ou tente outra tomada.
		Conecte o plugue a outra tomada.
		Verifique se existe tensão na tomada ligando outro aparelho.
O produto desliga-se antes da água ferver.	Depois de funcionar com pouca ou nenhuma água o produto não esfriou o suficiente.	Deixe que o produto esfrie um pouco e tente novamente.
		A chaleira não foi encaixada corretamente sobre a base.
O produto não desliga.	A tampa não está travada.	Feche a tampa até ficar travada.

12

RECICLAGEM

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de matérias na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.

LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico.

Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.



Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você consumidor! Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) para saber onde levar o seu produto.
2. Pontos de recebimento Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.
3. Reciclagem Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.

13

TERMOS DE GARANTIA

A Fresnoqaq Indústria de Máquinas S/A assegura este produto por um período de 21 meses (630 dias) GARANTIA CONTRATUAL e mais 03 meses (90 dias) GARANTIA LEGAL contra defeitos de materiais ou fabricação, prazo contado a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.

A garantia não se aplica quando peças e acessórios apresentarem defeitos por utilizações inadequadas, defeito oriundo de instalação em desacordo ao descrito neste manual, mau armazenamento, negligência com a manutenção e conservação, violação de lacres ou aberto por pessoas não autorizadas, manuseio incorreto, alteração ou acidente, danos causados ou originalizados por efeitos da natureza, ex.: raio, descarga elétrica, vendavais, inundações, exposição a maresia, sol e chuva, componentes aqueles que porventura sofrem efeitos de desgaste natural por tempo de operação.

1. Disposições da garantia

1.1. Garantia legal (90 dias)

A garantia legal se dará quando analisados e identificados defeitos de material ou fabricação. Exclui-se a vigência desta garantia defeitos provocados por desgaste natural por tempo de uso, danos causados por manuseio incorreto (riscos, amassados ou peças quebradas), utilização para fins diferentes aos descritos neste manual. Devidamente identificado uso diferente dos especificados neste manual, passa ser de inteira responsabilidade do usuário toda e qualquer despesa com a substituição das peças danificadas.

1.2. Garantia contratual (630 dias)

O fabricante assegura ao usuário a garantia do produto devidamente identificado na Nota Fiscal de venda, referido prazo será contado a partir do término da garantia legal (90 dias). A garantia contratual de 630 seiscientos e trinta dias (21 meses), não abrange os itens: alça, base, capa/botões, recipiente, peças plásticas e estéticas, propriamente analisados e identificados pelo serviço autorizado e/ou fabricante.

2. Condições gerais da garantia

- 2.1. Todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.
- 2.2. Produto deverá ser apresentado completo e com todos os acessórios;
- 2.3. A Fresnoqaq Indústria de Máquinas S/A somente assumirá a garantia mediante apresentação da Nota Fiscal do produto e dentro dos prazos especificados neste termo de garantia.
- 2.4. Se você mora em uma cidade que não há um Serviço Autorizado WAP, estando o produto dentro do período de garantia, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicite um código de postagem para envio do equipamento via Correios. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em

14

que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado WAP mais próximo;

- 2.5. Não é responsabilidade do fabricante custos com embalagens ou deslocamentos aos postos de atendimento;
- 2.6. As partes e peças substituídas em garantia, passam a ser de propriedade da Fresnoqaq Indústria de Máquinas S/A.
- 2.7. A troca de peça(s) em garantia não prorroga e nem reinicia o período de garantia do equipamento;
- 2.8. A fabricante constatando que o defeito foi ocasionado por mau uso, o usuário será responsável pelos custos de hora técnica e das peças substituídas, devidamente orçadas e aprovadas previamente;
- 2.9. A Fresnoqaq Indústria de Máquinas S/A não se responsabiliza por qualquer dano pessoal, moral ou material oriundo da utilização do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a ambientes, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente da indicada no manual de instruções;
- 2.10. A Fresnoqaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações ou paralisar a fabricação dos produtos a qualquer momento e sem prévio aviso;
- 2.11. Expirado o prazo de vigência da garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos;

3. Perda da garantia

A garantia do produto cessará automaticamente quando identificado:

- 3.1. O uso do produto em não conformidade com as recomendações do manual;
- 3.2. Ausência ou remoção da etiqueta de identificação do produto (modelo e série);
- 3.3. Alteração no produto ou de qualquer característica original;
- 3.4. Produto violado ou reparado por terceiros não autorizados;
- 3.5. Danos causados por uso impróprio ou excessivo;
- 3.6. Utilização de produtos químicos não apropriados (inflamáveis ou agressivos a saúde e a natureza);
- 3.7. Ausência ou uso inadequado dos componentes de proteção;
- 3.8. Ligar em tensão (voltagem) contrária conforme especificado no produto;
- 3.9. Uso de adaptadores, alterações ou avarias de cabos elétricos e plugues;
- 3.10. Utilização de peças e acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante.

IMPORTANTE!

Antes de encaminhar o seu produto a um de nossos serviços autorizados, realize a limpeza e higienização do produto, a fim de garantir que a falha do seu produto não seja uma ação proveniente de componentes e acessórios sujos, presos ou saturados. Quando é necessário o posto autorizado realizar a limpeza para iniciar ou concluir um reparo de um produto, passa ser de responsabilidade do consumidor arcar com os custos da realização da limpeza e higienização do produto

15