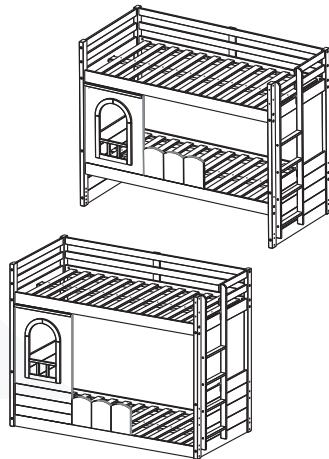
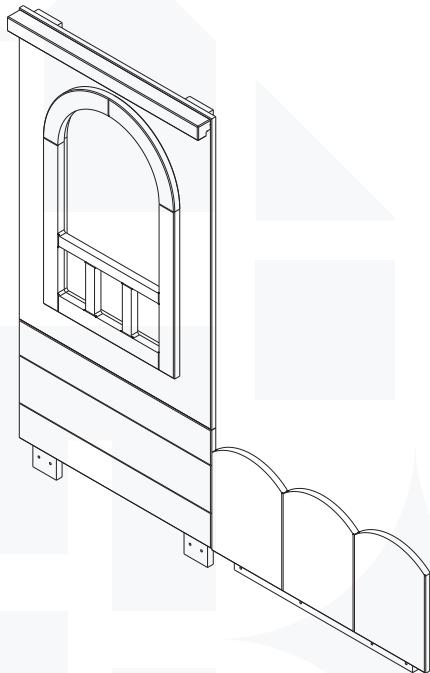


CASA  
TEMA



**KIT JANELA COM CERQUINHA  
P/ BELICHE REVERSÍVEL  
NEW GARDEN**



Conheça nossos  
produtos Casatema

# CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

**CASATEMA** a primeira marca  
Online especializada no  
seguimento infanto juvenil do  
Brasil



+ de 10 anos  
de mercado



+ de 8 mil  
entregas por mês



+ de 5 milhões  
de clientes

# Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção  
“Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA  
TEMA

CASA  
TEMA  
3

CASA  
TEMA

# Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 1 ano (garantia estrutural e eletrônica) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

## Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email [atendimento@casatema.com.br](mailto:atendimento@casatema.com.br) ou através de nosso chat de contato no próprio [site casatema.com.br](http://site.casatema.com.br), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substitui-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

## Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluídos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excluídos os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

# Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

## Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO  
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



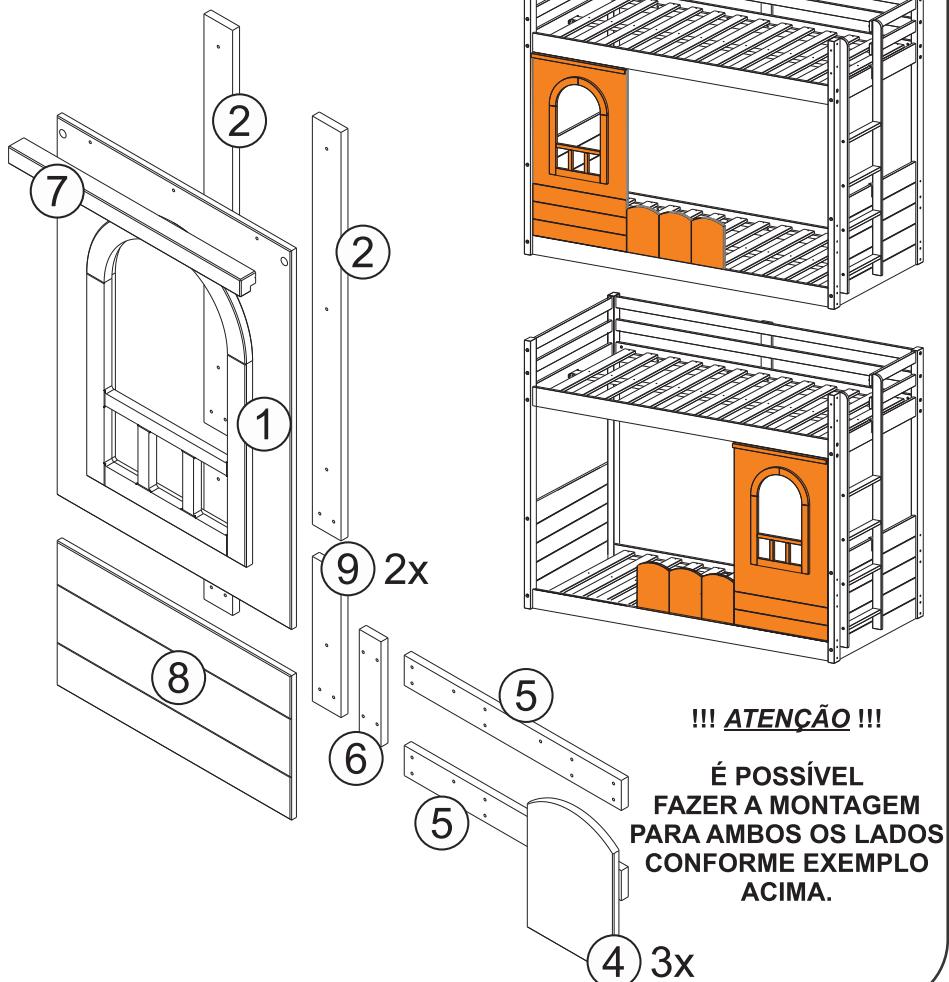
# LISTA DE FERRAGENS

| REF. | DESCRÍÇÃO                  | ILUSTRAÇÃO | QTD |
|------|----------------------------|------------|-----|
| A    | Parafuso Cab. Ø4,0x25      |            | 42  |
| B    | Parafuso Cab. Ø4,0x30      |            | 03  |
| C    | Parafuso Cab Chata Ø3,5x14 |            | 12  |
| D    | Cantoneira                 |            | 01  |
| E    | Canaleta 815mm             |            | 01  |
| F    | Canaleta 260mm             |            | 01  |
| G    | Canaleta 735mm             |            | 01  |
| H    | Kit Led                    |            | 01  |
| I    | Cantoneira                 |            | 03  |
|      |                            |            |     |
|      |                            |            |     |
|      |                            |            |     |
|      |                            |            |     |
|      |                            |            |     |
|      |                            |            |     |

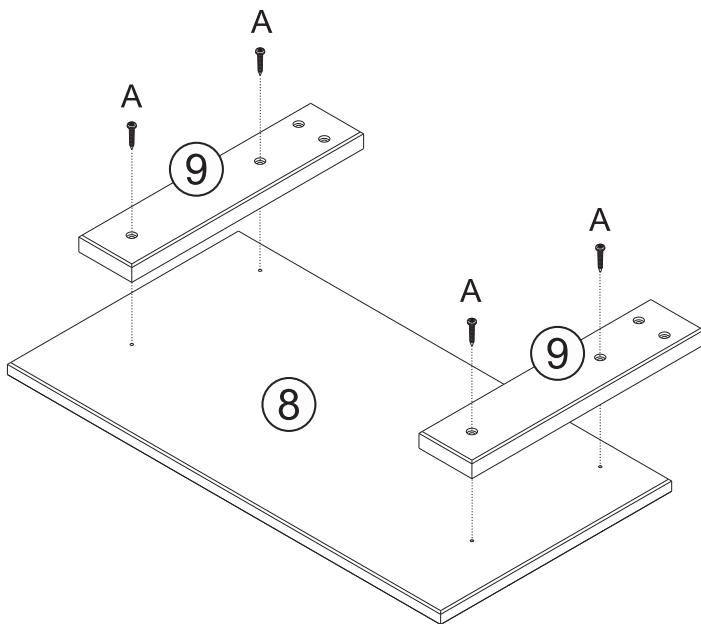
# LISTA DE PEÇAS

| Nº | Código | Cód Fornecedor Natural/Branco | Cód Fornecedor Natural/Branco | Descrição da Peça        | QTY. | Comprimento | Largura | Espessura | Peso(KG) |
|----|--------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|------|-------------|---------|-----------|----------|
| 1  | 25005  | 78839                         | 25005-78839                   | Painel Janela            | 1    | 756         | 540     | 15        | 3,1      |
| 2  | 24748  | 77967                         | 24748-77967                   | Travessa União Superior  | 2    | 815         | 66      | 18        | 0,5      |
| 4  | 24757  | 77970                         | 24757-77970                   | Painel Cerquinha         | 3    | 285         | 200     | 15        | 0,6      |
| 5  | 24758  | 77971                         | 24758-77971                   | Reforço Cerquinha        | 2    | 500         | 60      | 18        | 0,3      |
| 6  | 24759  | 77972                         | 24759-77972                   | Travessa União Cerquinha | 1    | 210         | 50      | 18        | 0,1      |
| 7  | 24765  | 78269                         | 24765-78269                   | Aplique LED              | 1    | 536         | 35      | 35        | 0,3      |
| 8  | 24749  | 77968                         | 24749-77968                   | Painel Inferior          | 1    | 288         | 540     | 15        | 1,9      |
| 9  | 24750  | 77969                         | 24750-77969                   | Travessa União Inferior  | 2    | 289         | 66      | 18        | 0,2      |

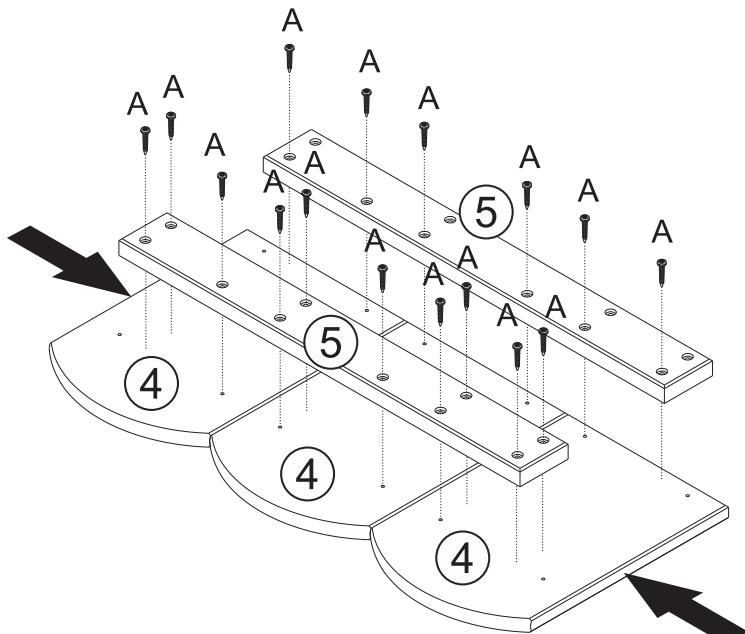
## PEÇAS



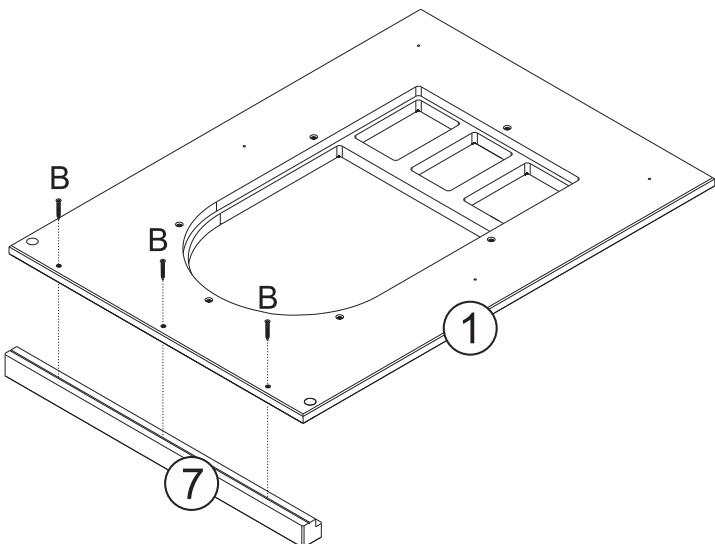
1



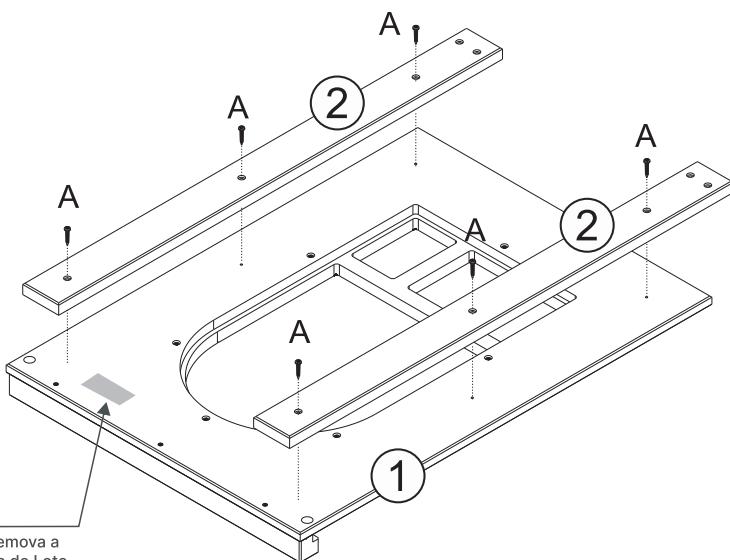
2



3

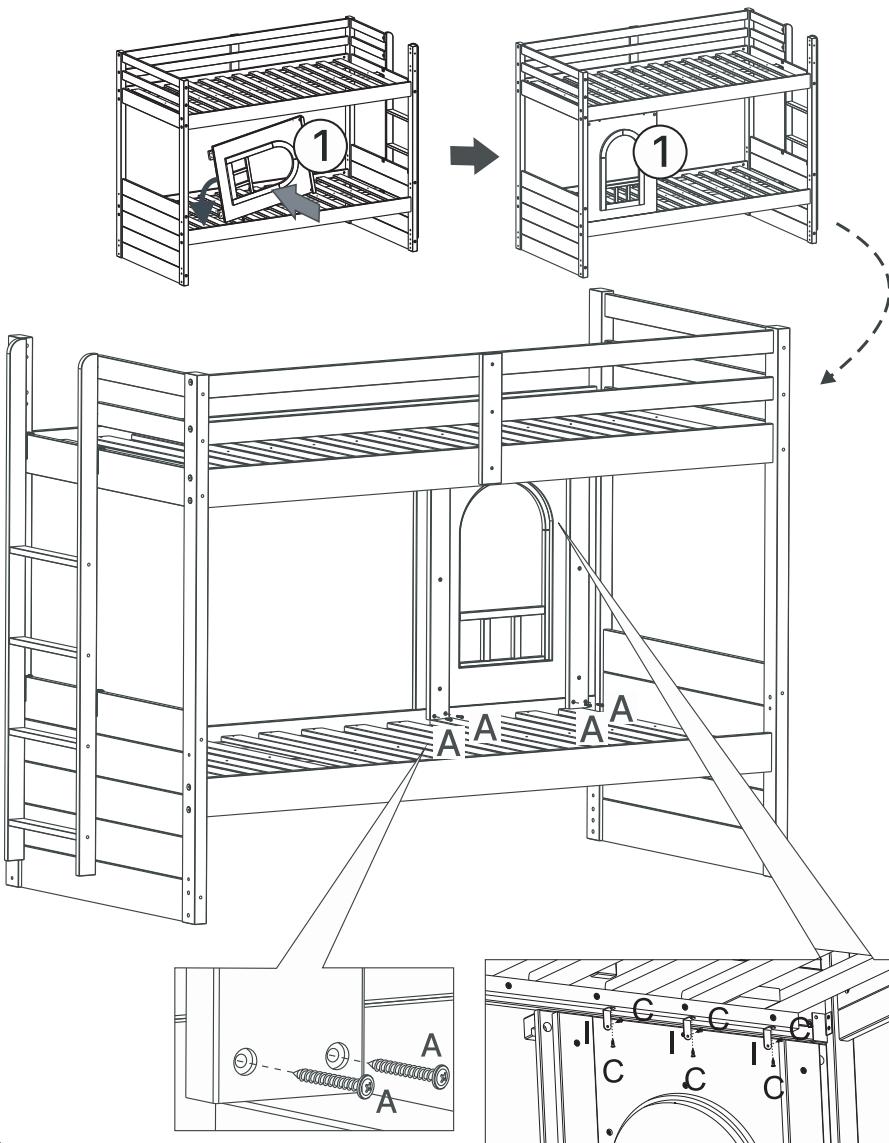


4



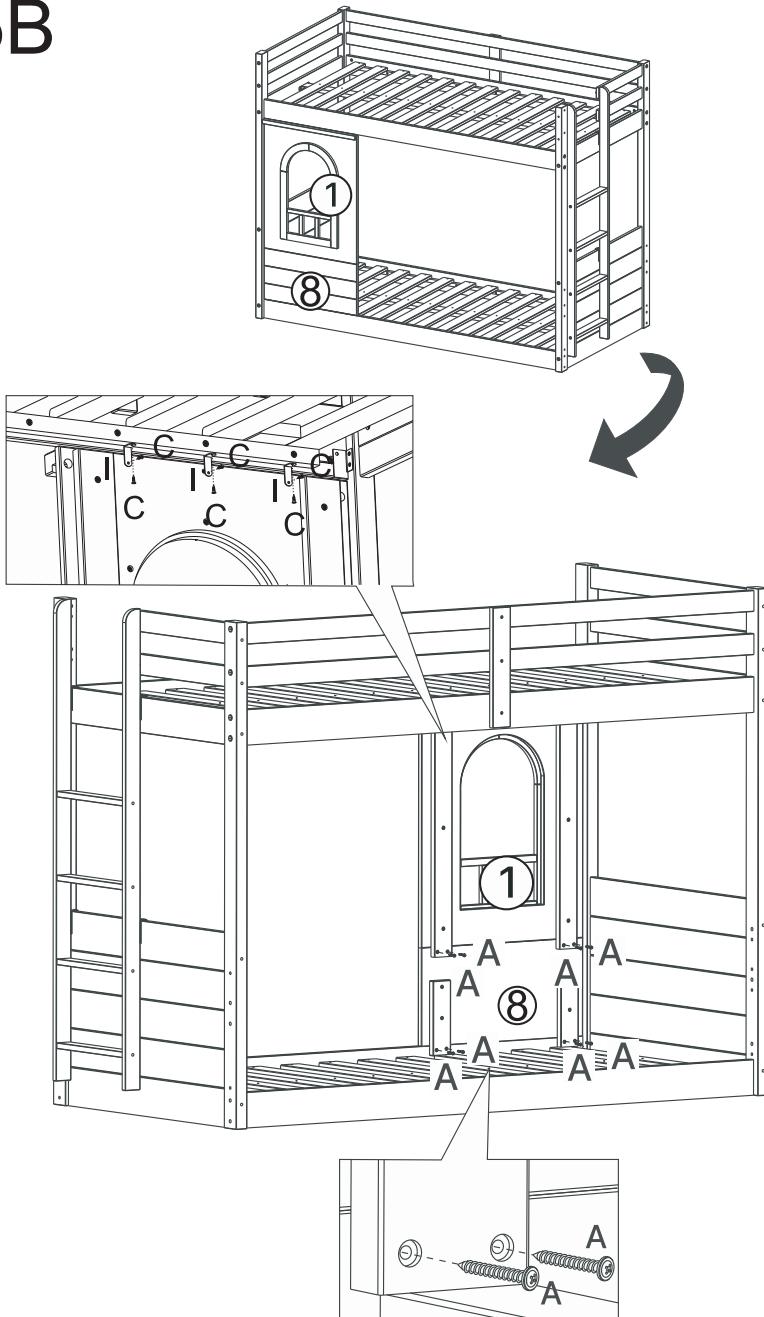
Não Remova a  
etiqueta de Lote  
de Fabricação

**5** **Escolha o lado desejado**, posicione e faça a fixação da janela conforme desenho.

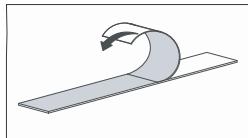


## Opção Montessori

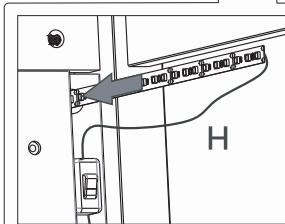
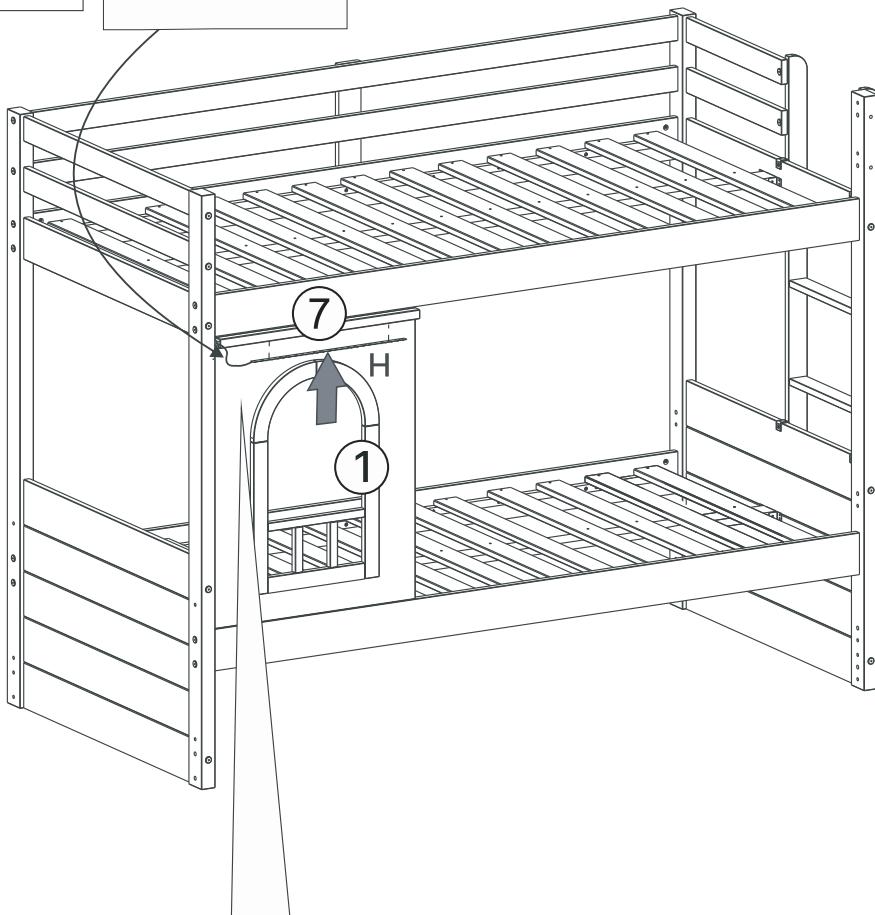
5B



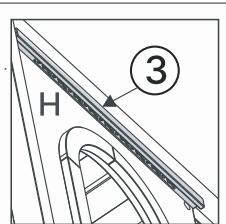
6



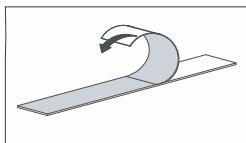
Retire a proteção da fita dupla face da fita led e fixe dentro do recorte da travessa led, conforme detalhes abaixo:



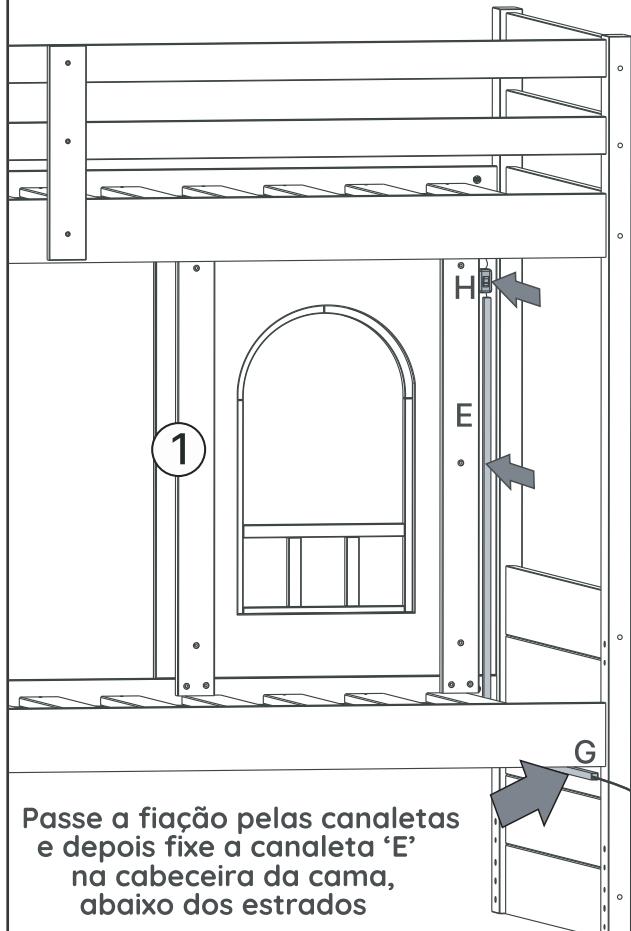
Com cuidado, passe a fita led pela furação para fixa-la no painel.



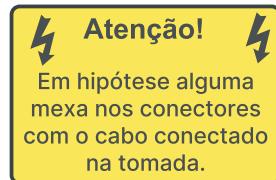
7



Retire a proteção da fita dupla face das canaletas e do interruptor e fixe nos locais indicados.

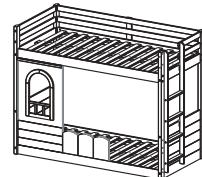
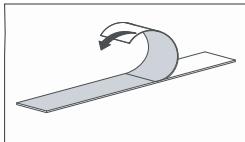


Passe a fiação pelas canaletas e depois fixe a canaleta 'E' na cabeceira da cama, abaixo dos estrados

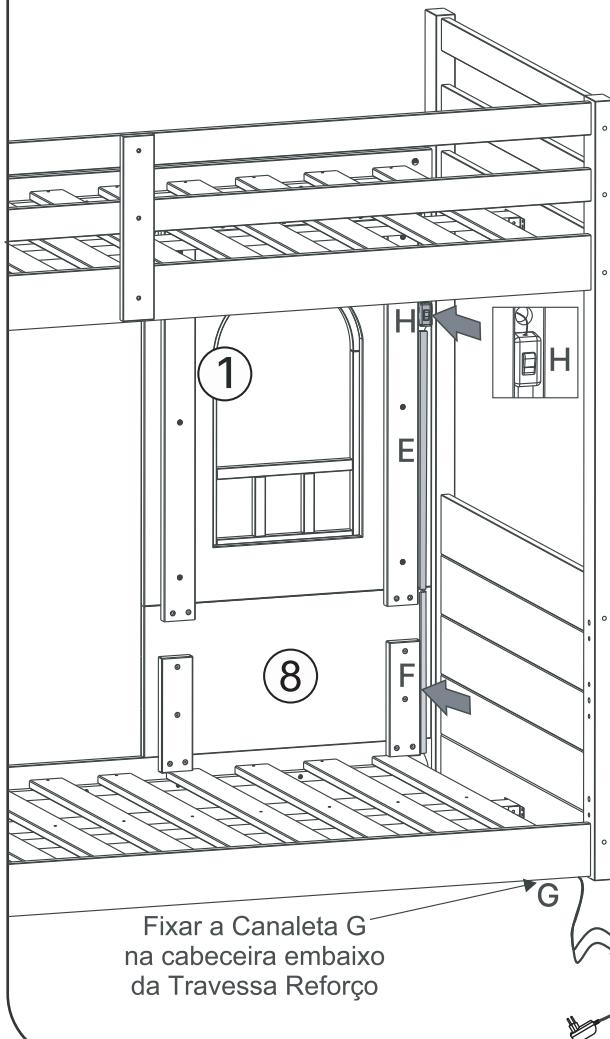


## Opção Montessori

7B



Retire a proteção da fita dupla face das canaletas e do interruptor e fixe nos locais indicados.



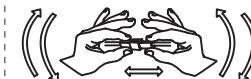
Fixar a Canaleta G  
na cabeceira embaixo  
da Travessa Reforço

Passe a fiação pelas canaletas  
e depois fixe a canaleta maior  
na cabeceira da cama,  
abaixo dos estrados

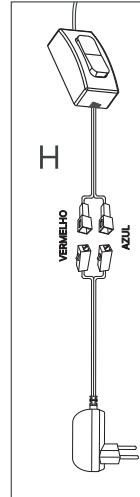
**Atenção!**  
Em hipótese alguma  
mexa nos conectores  
com o cabo conectado  
na tomada.



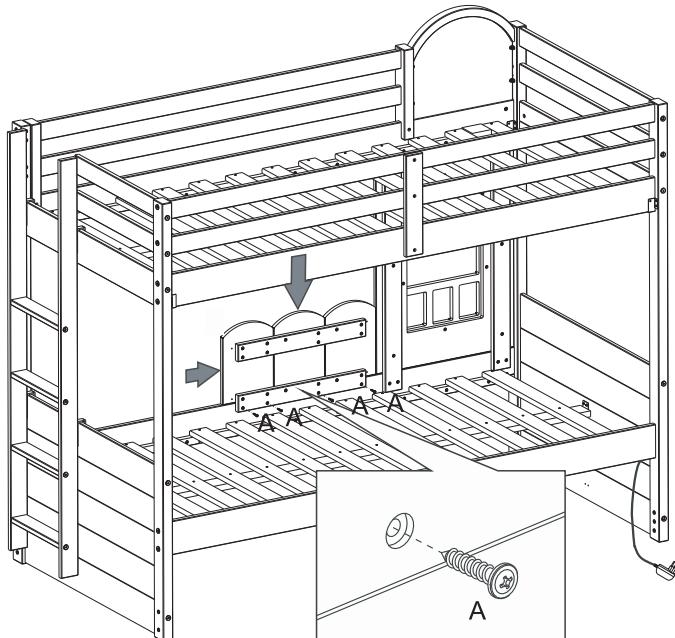
CORRETO



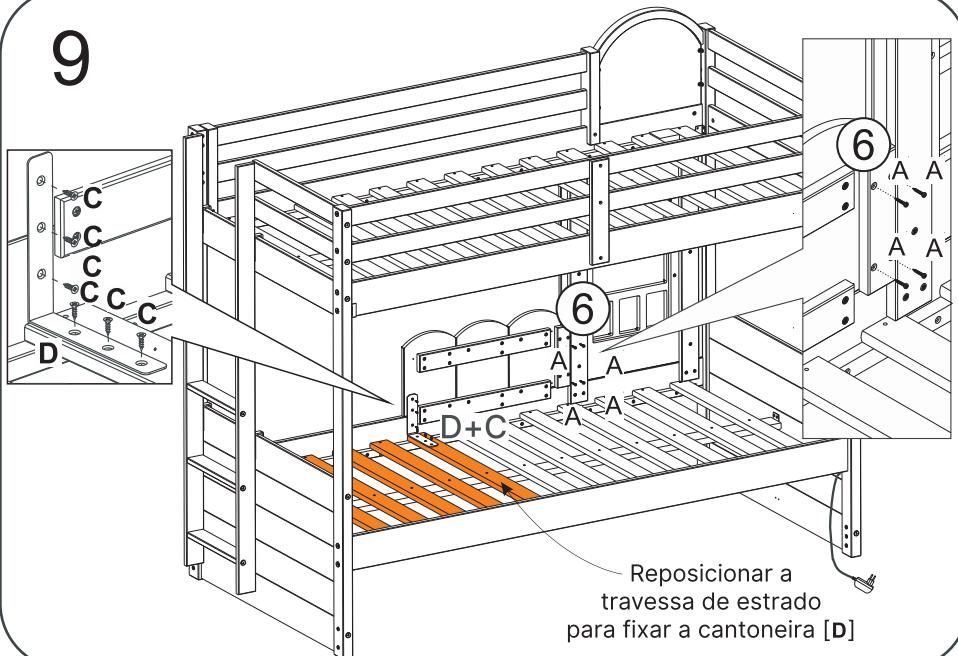
ERRADO



8



9



# **Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel**

## **Limpeza**

Use um pano macio, levemente umedecido com água. Possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

## **Manutenção**

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

## **Ventilação**

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.



**CASA  
TEMA**

**V.01**