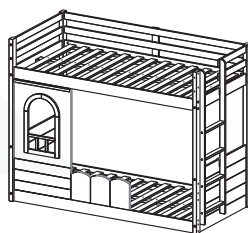
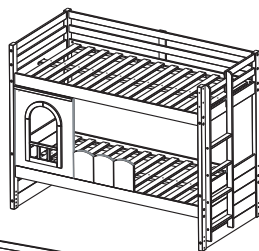
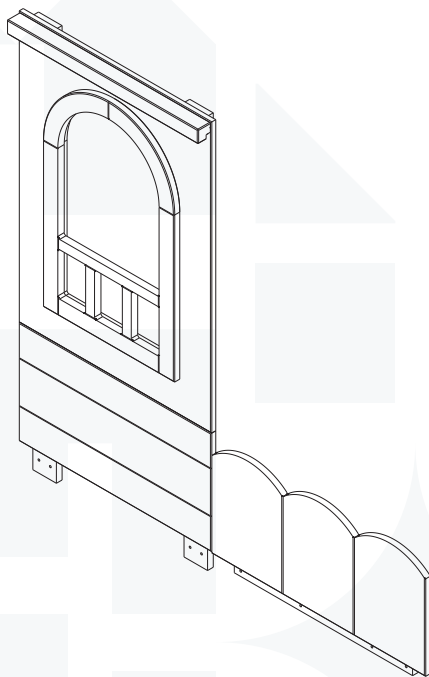


**CASA  
TEMA**



**1 ano de  
garantia**

**KIT JANELA COM CERQUINHA  
P/ BELICHE REVERSÍVEL  
NEW GARDEN**



Conheça nossos  
produtos Casatema

# CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

**CASATEMA** a primeira marca  
Online especializada no  
seguimento infanto juvenil do  
Brasil



+ de 10 anos  
de mercado



+ de 8 mil  
entregas por mês



+ de 5 milhões  
de clientes

# Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.

Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção “Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA  
TEMA

CASA  
TEMA

CASA  
TEMA

# Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 1 ano (garantia estrutural e eletrônica) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

## Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email [atendimento@casatema.com.br](mailto:atendimento@casatema.com.br) ou através de nosso chat de contato no próprio [site.casatema.com.br](http://site.casatema.com.br), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

## Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertos por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.



# Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

## Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO




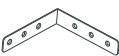




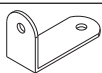
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



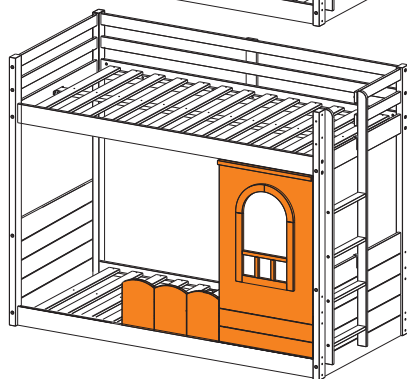
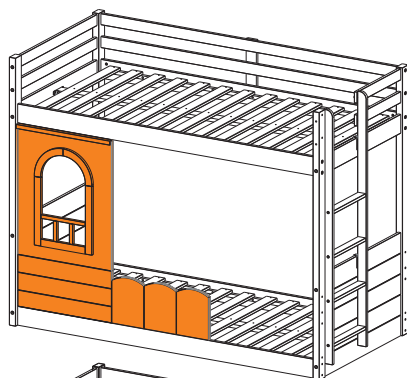
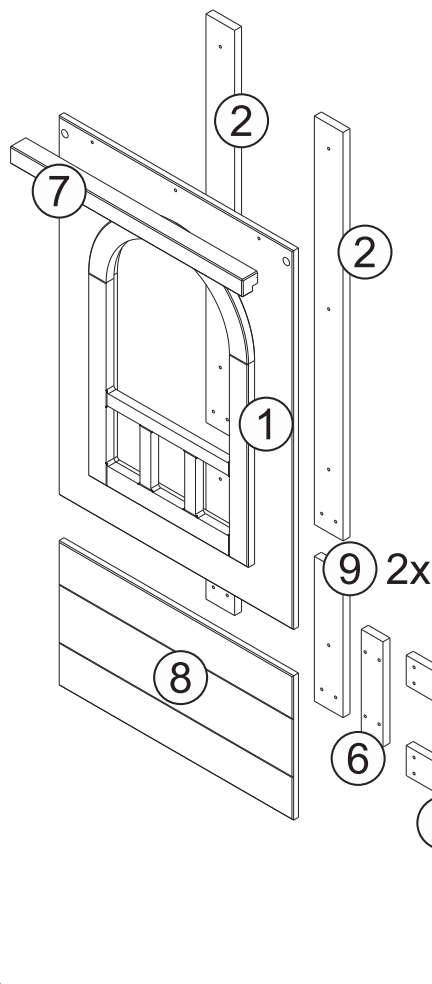
# LISTA DE FERRAGENS

REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Parafuso Cab. Ø4,0x25		42
B	Parafuso Cab. Ø4,0x30		03
C	Parafuso Cab Chata Ø3,5x14		12
D	Cantoneira		01
E	Canaleta 815mm		01
F	Canaleta 260mm		01
G	Canaleta 735mm		01
H	Kit Led		01
I	Cantoneira		03

# LISTA DE PEÇAS

Nº	Código	Cód Fornecedor Natural/Branco	Cód Fornecedor Natural/Branco	Descrição da Peça	QTY.	Comprimento	Largura	Espessura	Peso(KG)
1	25005	78839	25005-78839	Painel Janela	1	756	540	15	3,1
2	24748	77967	24748-77967	Travessa União Superior	2	815	66	18	0,5
4	24757	77970	24757-77970	Painel Cerquinha	3	285	200	15	0,6
5	24758	77971	24758-77971	Reforço Cerquinha	2	500	60	18	0,3
6	24759	77972	24759-77972	Travessa União Cerquinha	1	210	50	18	0,1
7	24765	78269	24765-78269	Aplicador LED	1	536	35	35	0,3
8	24749	77968	24749-77968	Painel Inferior	1	288	540	15	1,9
9	24750	77969	24750-77969	Travessa União Inferior	2	289	66	18	0,2

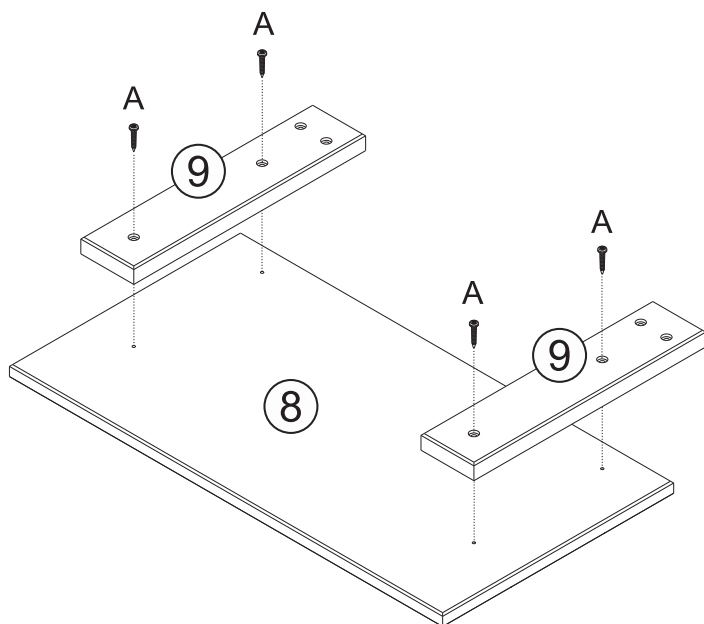
## PEÇAS



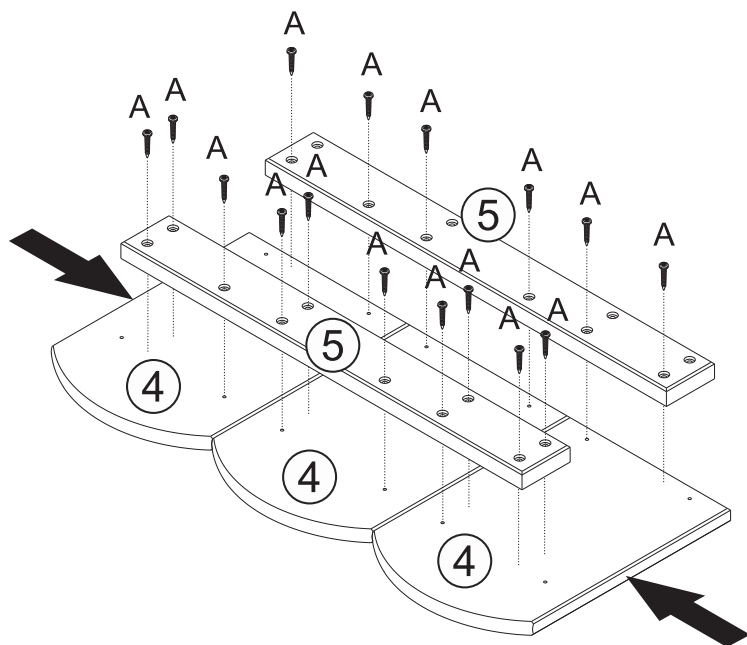
**!!! ATENÇÃO !!!**

**É POSSÍVEL  
FAZER A MONTAGEM  
PARA AMBOS OS LADOS  
CONFORME EXEMPLO  
ACIMA.**

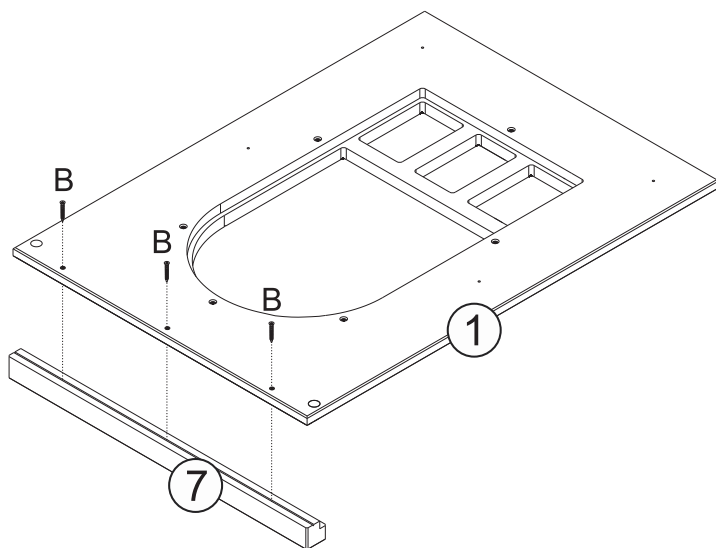
1



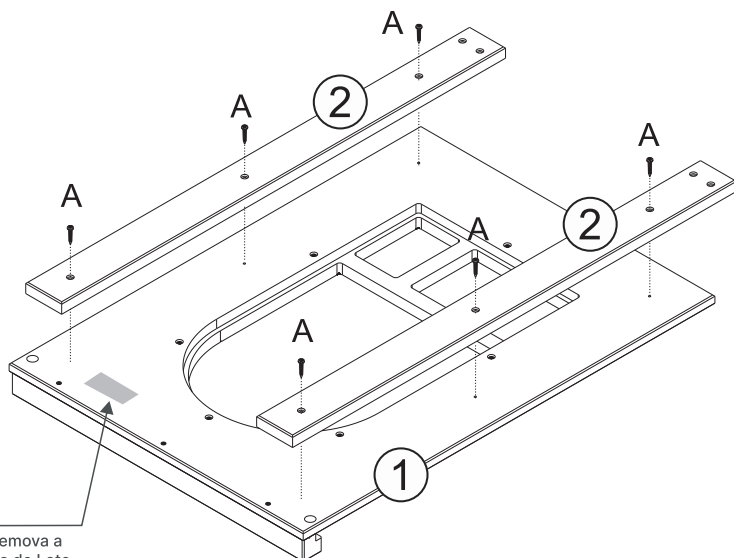
2



# 3

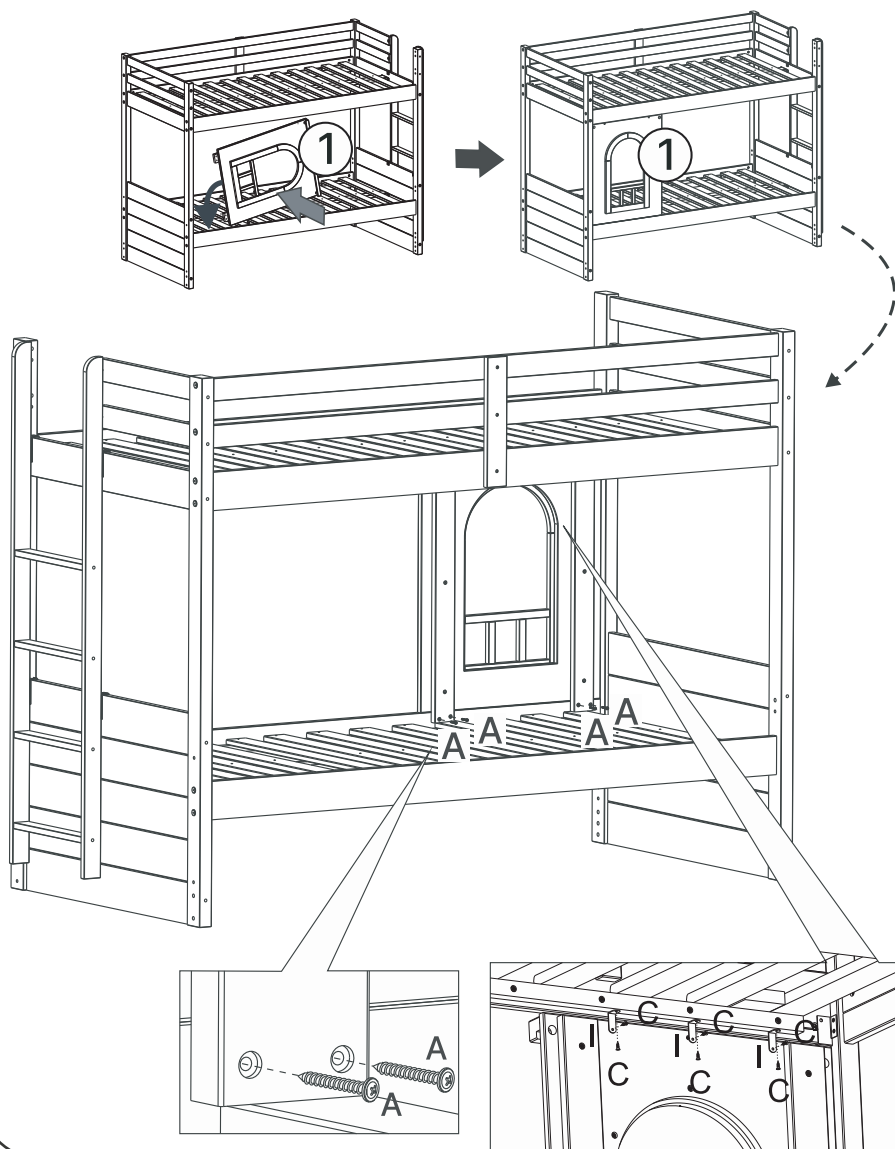


# 4



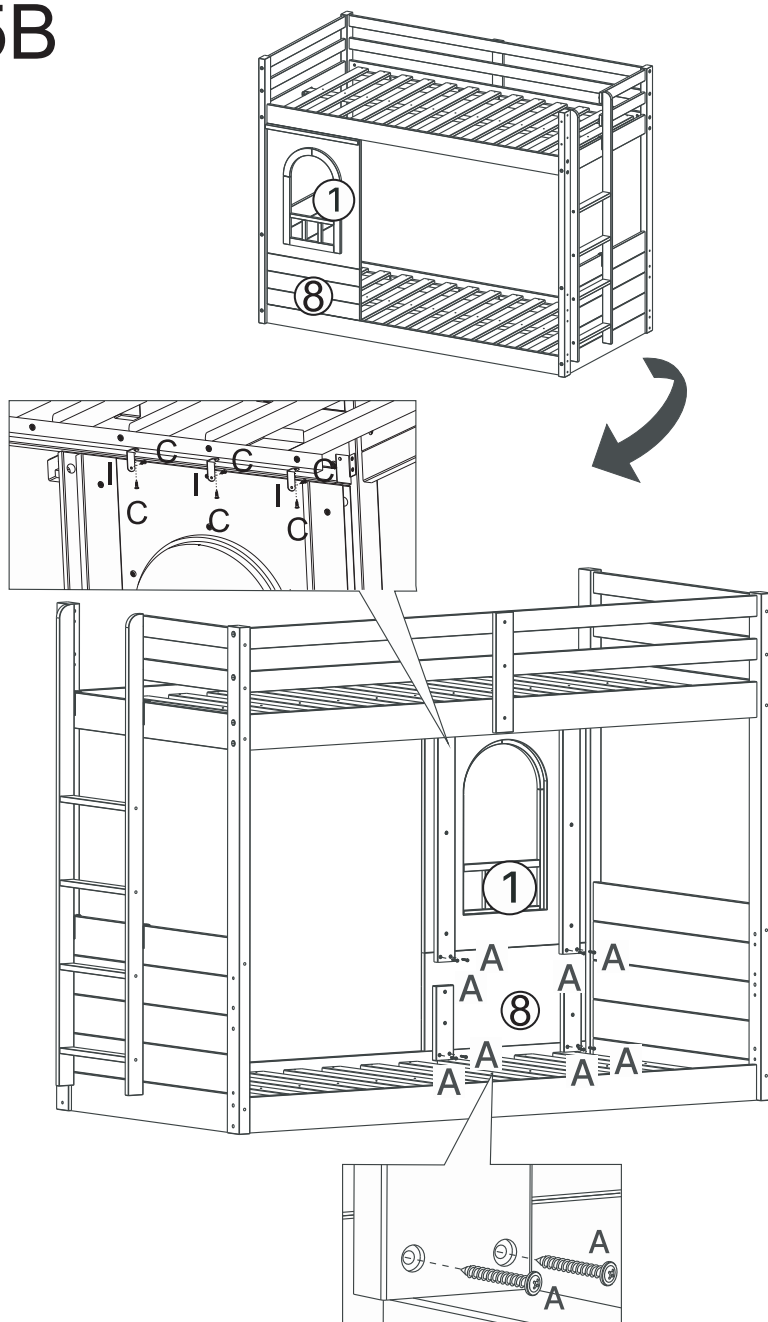
Não Remova a  
etiqueta de Lote  
de Fabricação

**5** ***Escolha o lado desejado***, posicione e faça a fixação da janela conforme desenho.

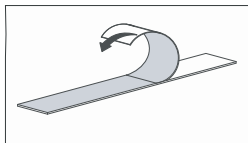


## Opção Montessori

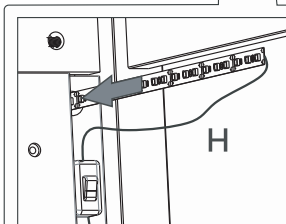
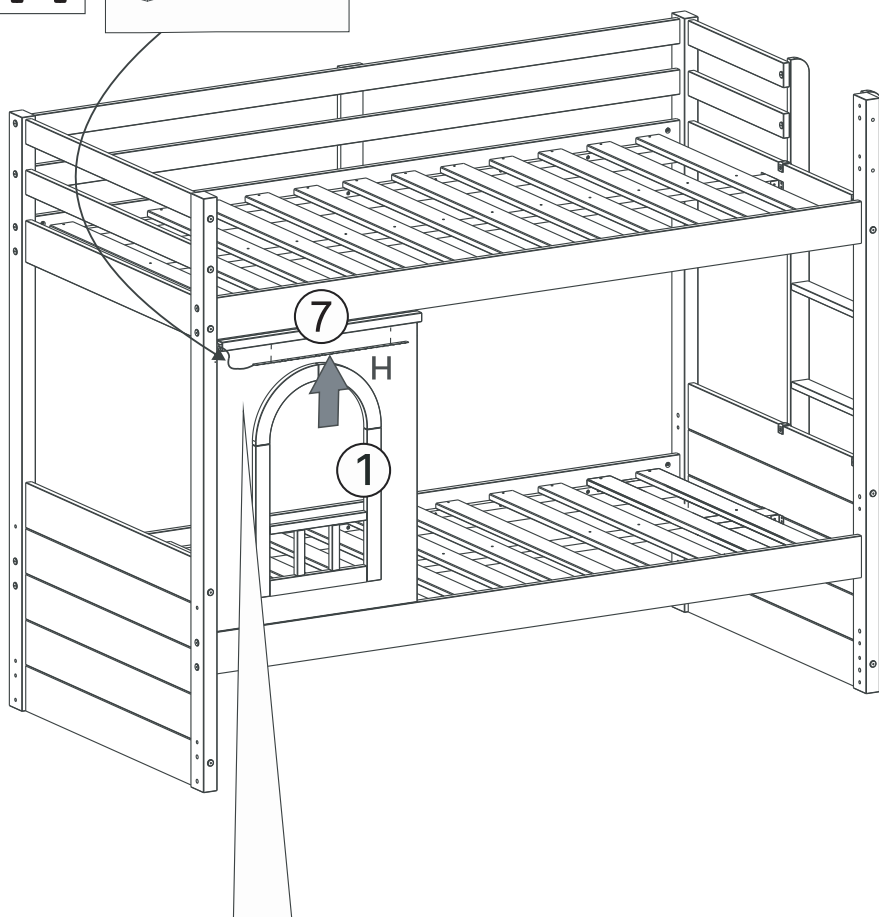
# 5B



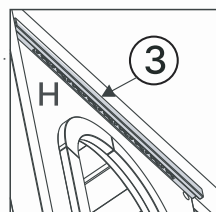
# 6



Retire a proteção da fita dupla face da fita led e fixe dentro do recorte da travessa led, conforme detalhes abaixo:

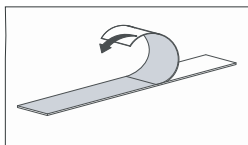


Com cuidado, passe a fita led pela furação para fixa-la no painel.



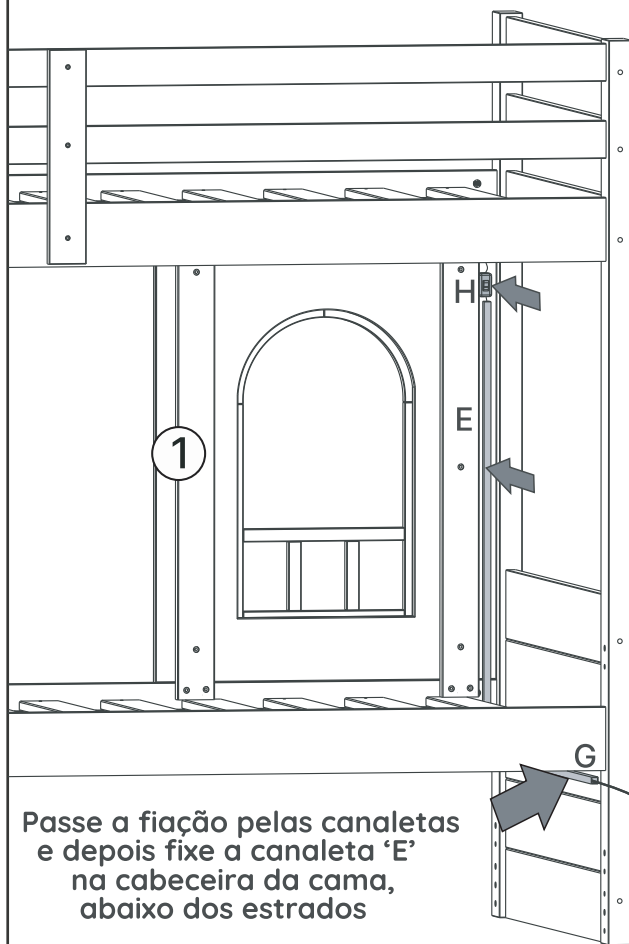
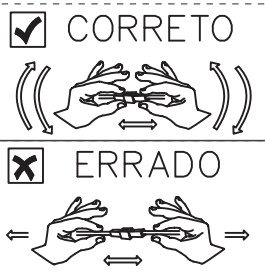


# 7

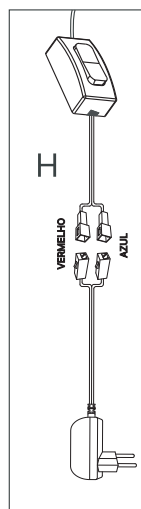


Retire a proteção da fita dupla face das canaletas e do interruptor e fixe nos locais indicados.

**⚡ Atenção! ⚡**  
Em hipótese alguma mexa nos conectores com o cabo conectado na tomada.



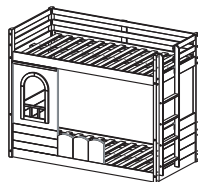
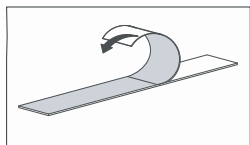
Passe a fiação pelas canaletas e depois fixe a canaleta 'E' na cabeceira da cama, abaixo dos estrados



# 7B

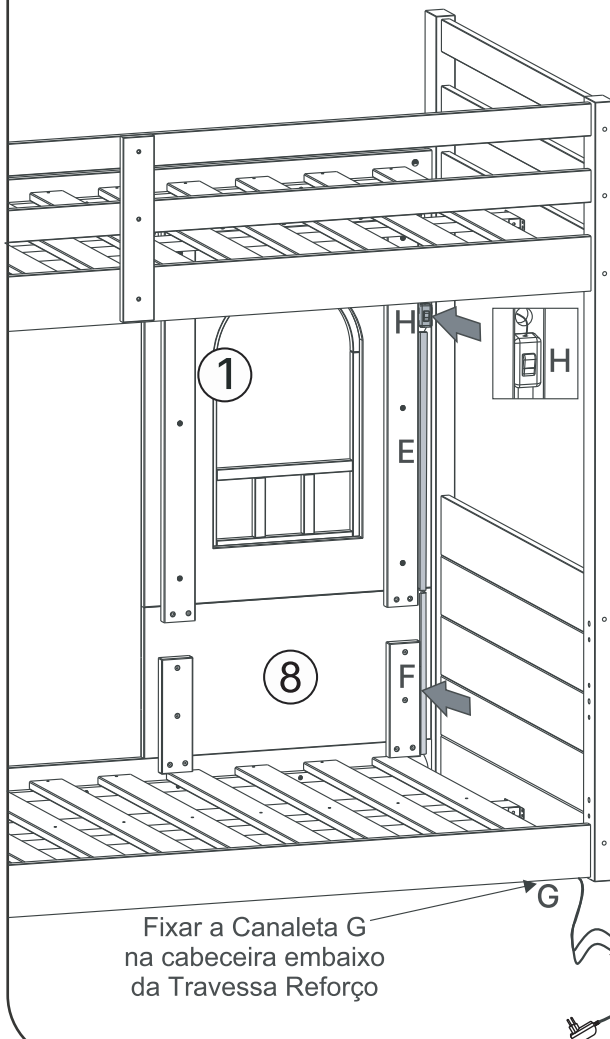


## Opção Montessori

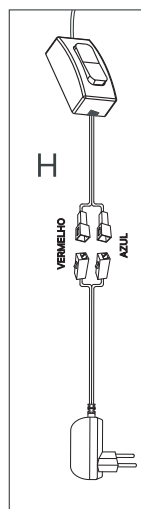


Retire a proteção da fita dupla face das canaletas e do interruptor e fixe nos locais indicados.

**⚡ Atenção! ⚡**  
Em hipótese alguma mexa nos conectores com o cabo conectado na tomada.

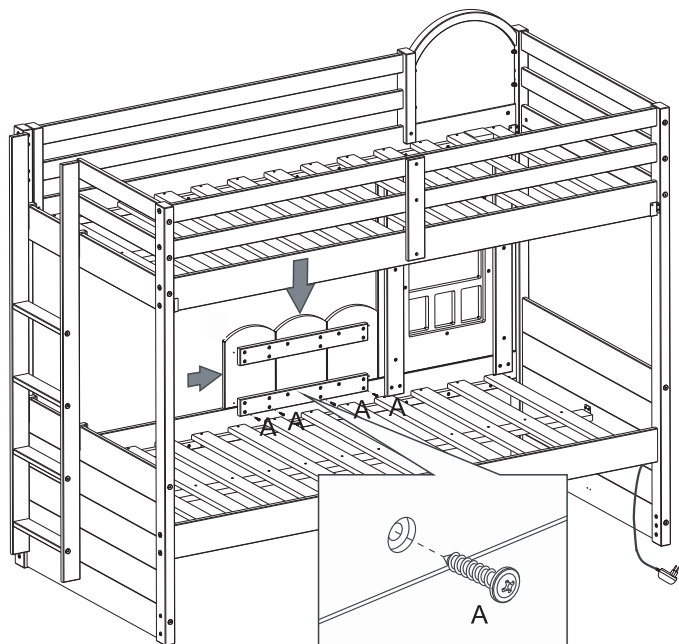


Fixar a Canaleta G na cabeceira embaixo da Travessa Reforço

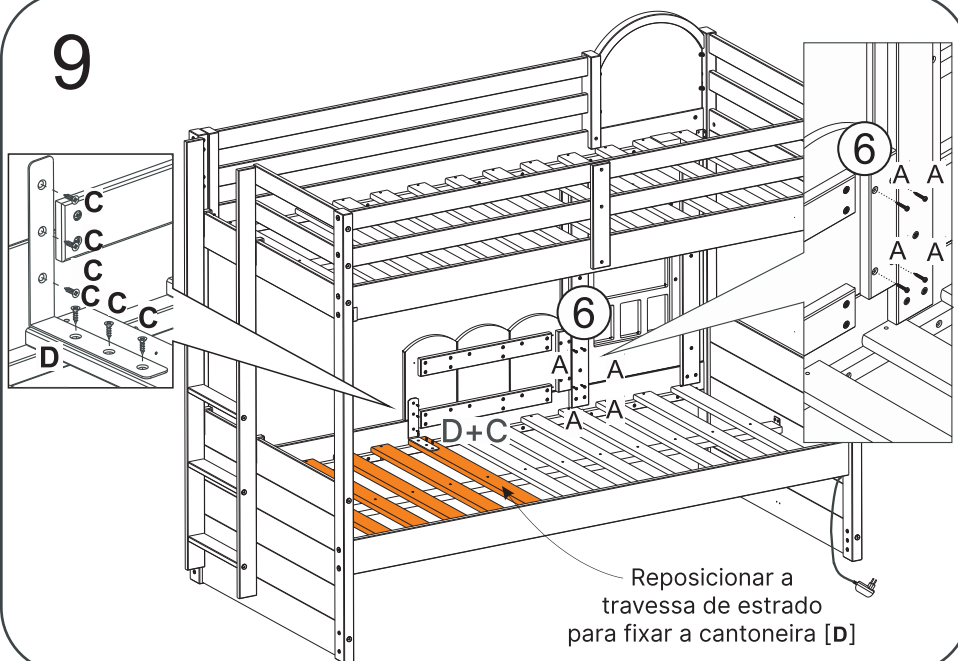


Passe a fiação pelas canaletas e depois fixe a canaleta maior na cabeceira da cama, abaixo dos estrados

8



9



# Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

## **Limpeza**

Use um pano macio, levemente umedecido com água. possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

## **Manutenção**

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

## **Ventilação**

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.



# **CASA TEMA**

**V.01**