

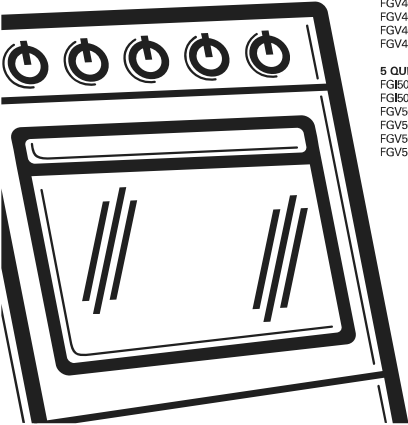
Manual de Instruções

Termo de Garantia

FOGÕES DE PISO 4 e 5 QUEIMADORES

4 QUEIMADORES PT/BR/PRIX
FGI401
FGI400
FGV403
FGV408
FGV409
FGV410

5 QUEIMADORES PT/BR/PRIX
FGI501
FGI500
FGV503
FGV508
FGV509
FGV510



1. GUIA RÁPIDO PARA INSTALAÇÃO E USO

INSTALAÇÃO

Para sua segurança e correta instalação do seu produto, verifique todas as orientações para o posicionamento do produto, instalação do gás e elétrica. Certifique-se que haja circulação de ar no ambiente, mantendo ventilação natural. Utilize uma tomada exclusiva e em boa condição para conectar o plugue de seu fogão, nunca use extensões e conectores tipo “T” ou benjamins.

COMO USAR OS QUEIMADORES

ACENDIMENTO MANUAL SOMENTE PARA OS MODELOS FGI401BR/PT; FGI501BR/PT, E EM CASO DE FALTA DE ENERGIA:

Acenda o fósforo e aproxíme-o do queimador do fogão, em seguida e gire lentamente o manípulo no sentido anti-horário (para a esquerda). Regule o manípulo para a intensidade de chama desejada, para desligar gire o manípulo no sentido horário (para a direita) até a posição “fechada”.

ACENDIMENTO AUTOMÁTICO

Aberte e mantenha pressionado o interruptor do acendimento automático. Em seguida, pressione e gire o manípulo do queimador no sentido anti-horário até a chama desejada. Regule a intensidade da chama de acordo com o desejado.

FORNO

O queimador do forno possui um sistema de segurança. Para o seu acendimento, abra a porta do forno e siga corretamente as instruções a seguir:

ACENDIMENTO AUTOMÁTICO: Abra totalmente a porta do forno. Pressione o manípulo e gire-o na posição anti-horário até a posição máxima, pressione o manípulo ate acender a chama e mantenha o manípulo pressionado por 10 segundos. Veja se há chama no forno e feche a porta. Se a chama não se acender ou apagar, siga as instruções em diagnóstico dos problemas mais frequentes. Ajuste o manípulo do forno na temperatura desejada. Para desligar o forno, coloque o manípulo na posição “fechado” e certifique-se que não há chama.

ACENDIMENTO MANUAL SOMENTE PARA OS MODELOS FG401BR/PT; FGI501BR/PT, E EM CASO DE FALTA DE ENERGIA:

Acenda o fósforo, com a porta do forno aberta, pressione e gire o manípulo do forno. Certifique-se que a chama no forno está acesa. Se a chama não acender ou apagar, volte o manípulo do forno para a posição “fechado” e espere pelo menos 1 minuto para que o gás liberado se espalhe. Reinicie o procedimento. Ajuste a posição do manípulo do forno para a temperatura desejada. Para desligar o forno, coloque o manípulo na posição “fechado” e certifique-se que não há chama.

IMPORTANTE! O fogão SUGGAR é de uso exclusivo para fins domésticos. Crianças e animais devem ser mantidos afastados do fogão. Os fogões SUGGAR não são destinados a serem utilizados por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomendase que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

SEGURANÇA

CUIDADOS GERAIS:
- Não use produtos abrasivos ásperos ou raspadores metálicos afiados para limpar o vidro da porta do forno uma vez que eles podem riscar a superfície, o que pode resultar em estilhaçando do vidro.
- Não se deve usar limpador a vapor no produto.
- Não carregue o fogão pelo puxador do forno;
- Antes de utilizar o fogão pela primeira vez retire todas as fitas de proteção que estiverem coladas na mesa do fogão;
- Ausentando-se por longo período, feche o registro de entrada de gás;
- Posicione corretamente os queimadores para que o acendimento automático funcione perfeitamente; posicione corretamente as trempes.

RISCO DE INCÊNDIO E EXPLOÇÃO:
- Mantenha panos, objetos plásticos, materiais ou produtos inflamáveis longe do fogão;
- Não deixe acumular gordura no forno, mesa ou em outras partes do fogão;
- Se algum queimador do forno ou mesa apagar acidentalmente ou acender, retorne o manípulo para a posição fechada e não acenda imediatamente. Deixe o ar circular para que a concentração de gás seja dispersada e não cause explosões;
- Se ocorrer o derramamento de líquido ou alimento sobre a mesa do fogão, desligue o fogão, aguarde esfriar e limpe para evitar entupimento e manchas;

CUIDADOS COM O FORNO:
- Não deixe o forno do fogão aceso sem alimento, a não ser durante o pré-aquecimento da receita
- Use luvas térmicas ao manusear o forno.
- Risco de tombamento do fogão: Não utilize a porta do forno como apoio.
- Ao acender o forno, abra totalmente a sua porta para evitar o acúmulo de gás em seu interior. Certifique-se que acendeu o forno antes de fechar a porta. Feche cuidadosamente a porta para que a chama não se apague ou desloque o alimento.
- Algumas partes acessíveis podem se tornar quentes quando o forno estiver em uso.

CUIDADOS COM AS PANEAS:
- Utilize as painelas com diâmetro mínimo especificado para o tipo de queimador, fundo plano e deixe o cabo virado para o lado interno do fogão. Não utilize painelas com fundo curvo (convexo) ou em anel.
- Utilize utensílios resistentes ao calor para evitar danos e acidentes. Durante os processos de cozimento de alimentos que necessitem de gordura e óleo, fique bem atento, pois estas substâncias podem pegar fogo se elevadas a altas temperaturas.
- IMPORTANTE: Não recomendamos a utilização de painelas e recipientes fabricados com materiais refratários, tais como barro, pedra, cerâmica, dentre outros, assim como a utilização de chapas de ferro ou outros tipos de materiais que possam abafar os queimadores. A utilização destes materiais pode danificar de forma permanente o fogão. Utilize sempre painelas em bom estado e com fundo plano, sem deformações.

VAZAMENTO DE GÁS

Ao sentir cheiro de gás dentro de casa, tome as seguintes providências:
1. Apague toda e qualquer chama.
2. Não acenda qualquer tipo de chama.
3. Não mexa em interruptores elétricos.
4. Não utilize o telefone e celular próximo ao local. Saia do ambiente e faça a ligação de um local aberto e ventilado.
5. Feche o registro da entrada de gás;
6. Abra as janelas e as portas, permitindo maior ventilação do ambiente;
7. Afaste as pessoas do local;
8. Caso o vazamento seja no botijão, retire-o e leve-o para um local aberto e bem ventilado em seguida chame o distribuidor de gás;
9. Se o fogão é abastecido com gás canalizado ou central (prédios), feche imediatamente os registros de abastecimento e chame a companhia de gás responsável;
10. Chame a assistência técnica para verificar o problema.

VAZAMENTO DE GÁS COM FOGO

1. Se possível feche o registro de gás.
2. Afaste as pessoas do local.
3. Saia do local.
4. Chame o corpo de bombeiro

ATENÇÃO!
- Nunca passe os fios pela parte traseira do fogão.
- Nunca passe a mangueira plástica de PVC por trás do fogão.
- Não altere o cabo de força do fogão
- O aterramento da rede elétrica deverá ser feito conforme a norma NBR5410 seção aterramento. Não ligue o fio terra a terra elétrica e nem o fixe a torneiras, canos de gás, tubos de PVC, etc.

Leia todas as instruções antes de utilizar o produto e guarde este manual para futuras referências.

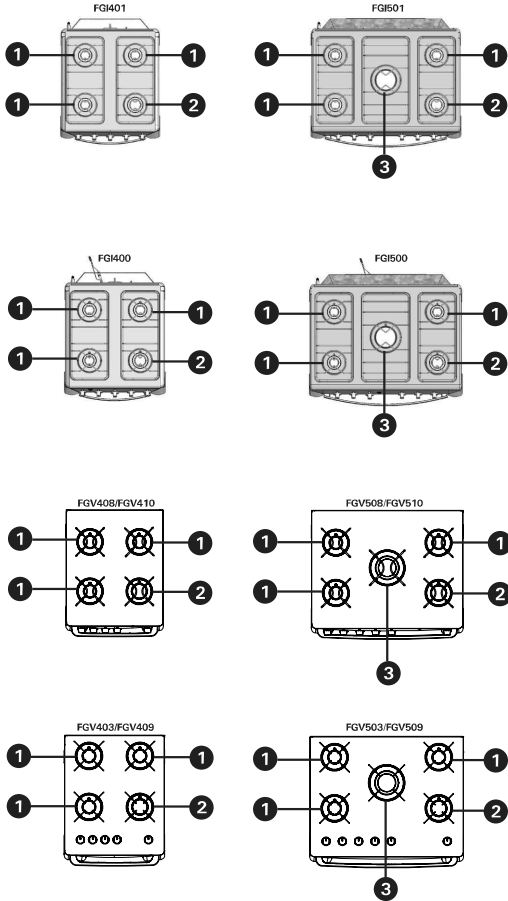
Em caso de qualquer dúvida, ligue gratuitamente para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (31) 21055950 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 200 5050 (demais regiões).

Este produto será garantido pela Suggar, pelo prazo de 1 ano, já incluso a garantia legal de 90 dias, a partir da data de emissão da Nota Fiscal da compra, contra eventuais defeitos de fabricação ou de peças.

A relação dos Postos Autorizados encontrasse neste manual e no site www.suggar.com.br

2. DESCRIÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO



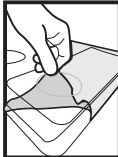
3. INSTALAÇÃO

Este fogão foi projetado para uso de gás GLP. Para uso com gás GN (gás natural), consulte o Serviço de Atendimento SUGGAR para converter o fogão para o novo tipo de gás antes de instalar o produto. No período de garantia a primeira conversão é gratuita desde que o fogão não tenha sido utilizado com outros tipos de gases, antes de instalar seu fogão, verifique se todos os manipulós estão fechados.

Caso prefira, você mesmo pode instalar seu fogão, contanto que siga, passo a passo, as instruções deste manual. Confira antes, na etiqueta de identificação localizada na parte traseira do fogão, o tipo de gás e tensão de alimentação de sua residência.

3.1 CONDIÇÕES DO LOCAL DE INSTALAÇÃO

A utilização de um fogão a gás produz calor e umidade no local em que é instalado. Instale seu fogão em local arejado, livre de corrente de ar que apaguem as chamas, e longe de áreas de circulação de pessoas.
Retire todas as embalagens que vierem junto com o produto. Se o produto tiver mesa de inox, a película de plástico contida na mesa deve ser removida;



3.2 POSICIONAMENTO DO FOGÃO

Ao redor do fogão deixe uma distância mínima de 10 cm para a circulação de ar e um vão na altura superior da mesa do fogão de 80 a 85 cm
O fogão não deve estar posicionado abaixo do tempo dos móveis, pois dificulta o bom funcionamento do produto e pode causar acidentes. O plugue do fogão com três pinos possui terminal de aterramento. O pino de aterramento do plugue é importantíssimo para a segurança do usuário, sua família e seu patrimônio, não inutilize o aterramento correto do fogão.

3.3 INSTALAÇÕES DA REDE ELÉTRICA

1. Utilize uma tomada exclusiva e em boa condição para conectar o plugue de seu fogão.
2. Não utilize extensões, benjamins, adaptadores entre o fogão e a tomada, há o risco de curto circuito ou incêndio.
3. Não altere o cabo de força do fogão, corre-se o risco de choque elétrico ou dano ao produto. Caso seja necessário reparo ou instalação chame a Assistência Técnica Autorizada SUGGAR.
4. Consultar a tensão de entrada na tabela “Características Elétricas”.

3.4 INSTALAÇÃO COM GÁS: (IMAGENS)

Ao utilizar gás GLP (botijão), instale-o fora da cozinha, em local protegido e bem ventilado e, verifique a distância entre o botijão e seu fogão. Não emende mangueiras. O comprimento máximo permitido para a mangueira plástica de PVC é de 1,25m.
Verifique a validade do regulador de gás do botijão e da mangueira. Respeite a data de validade.

3.4.1 INSTALAÇÃO COM BOTIJÃO DE GÁS (GLP):

1. Para instalar o seu fogão será necessário a aquisição dos seguintes componentes descritos abaixo:



FIG. 4

2. Coloque a bráçadeira de metal em uma das extremidades da mangueira. Encaixe a mangueira no ponto de entrada de gás. Aperte-o com auxílio de uma chave de fenda (Fig.3).
3. Coloque a outra bráçadeira na extremidade da mangueira. Encaixe o regulador de pressão e aperte-a com uma chave de fenda. (Fig.4).
4. Mantenha o registro do regulador fechado. Rosqueie com cuidado no botijão (Fig.4).

3.4.2 INSTALAÇÃO COM GÁS ENCANADO (GLP/GN):

Para instalar seu fogão será necessária a aquisição dos componentes descritos abaixo: (Fig.5)

1. Coloque a arruela de vedação dentro da rosca interna da mangueira metálica.
2. Rosquear o adaptador junto à mangueira metálica flexível. Utilize uma pasta vedante ou fita TEFLON para auxiliar na vedação. (Fig.6).
3. Faça a fixação com o auxílio de duas chaves de boca.
4. Coloque a porca no adaptador na entrada de gás. Encaixe o adaptador e rosqueie a porca de fixação no adaptador. Utilize duas chaves de boca para auxiliar o aperto. (Fig.7).
5. Feche o registro de gás. Com as duas chaves de boca rosqueie a mangueira metálica no registro de gás. Use a fita TEFLON ou pasta vedante para ajudar na vedação.
6. Verifique se há vazamento de gás: abra o registro de gás e coloque espuma de sabão em todas as conexões. Caso haja formação de bolha refaça a instalação.

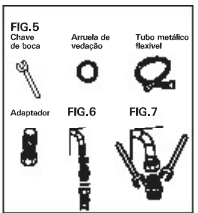


FIG. 5

FIG. 6

FIG. 7

4. MODO DE USAR

As trempes do seu fogão são individuais para facilitar a remoção e limpeza das mesmas. Para limpar as trempes, utilize uma esponja de aço seca. Ao manusear as trempes, certifique se de que estejam frias, para evitar possíveis queimaduras. Observe atentamente o diâmetro mínimo e máximo das painelas e recipientes em geral, que podem ser usados sobre as trempes (quadrado de diâmetros). As painelas devem possuir fundo plano e garantir uma boa estabilidade sobre as trempes.

QUADRO DE DIÂMETROS MÍNIMOS E MÁXIMOS DE PAINELAS			
QUEIMADOR	DIÂMETRO MÍNIMO (cm)	DIÂMETRO MÁXIMO (cm)	LIMITE DE CARGA (kg)
NORMAL	14	20	9
FAMÍLIA	16	22	9
MEGA CHAMA	20	26	12

** Não utilizar painelas cujo seu peso, acrescido do conteúdo exceda o limite de carga recomendado.
** Não utilize painelas com base convexa ou em anel.
** Não utilize painelas e recipientes fabricados com materiais refratários, tais como barro, pedra, cerâmica, dentre outros.

4.1 USANDO OS QUEIMADORES
Verifique se todos os queimadores estão bem encaixados. Para evitar má formação da chama e deformações nas peças, jamais acenda o fogo sem que os queimadores e os espalhadores estejam encaixados corretamente.

4.1.1 ACENDIMENTO MANUAL SOMENTE OS MODELOS FGI401BR/PT; FGI501BR/PT, E EM CASO DE FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA:
1. Você Pode Acender Os Queimadores Da Mesa Normalmente Usando Fósforos.
2. Acenda o fósforo e aproxime-o do queimador do fogão.
3. Empurre e gire lentamente o manípulo no sentido anti-horário (para a esquerda);
4. Regule o manípulo para a intensidade de chama desejada;
5. Para desligar gire o manípulo no sentido horário (para a direita) até a posição “fechada”.

4.1.2 ACENDIMENTO AUTOMÁTICO:
1. Para facilitar a ignição, acenda o queimador antes de colocar a panela sobre a trempe.
2. Localize no painel qual manípulo correspondente ao queimador que deseja acender.
3. Empurre o manípulo e gire-o lentamente no sentido anti-horário até a posição máxima.
4. Pressiona o manípulo acende chama. Aguarde alguns segundos até que a chama acenda.
5. Regule o manípulo para a chama desejada.
6. Para desligar, gire o manípulo no sentido horário até a posição fechada.

4.2 USANDO O FORNO
4.2.1 ACENDIMENTO AUTOMÁTICO:
1. Abra totalmente a porta do forno.
2. Pressione o manípulo e gire-o na posição anti-horário até a posição máxima, pressione o manípulo acende chama e mantenha o manípulo pressionado por 10 segundos. Veja se há chama no forno e feche a porta. Se a chama não se acender ou apagar, siga as instruções em dicas de segurança. Ajuste o manípulo do forno na temperatura do forno desejada.
3. Para desligar o forno, coloque o manípulo na posição fechada
4. Válvula de segurança:
5. Este fogão possui válvula de segurança no forno. A válvula de segurança consiste em um dispositivo que corta o gás, caso a chama do queimador do forno se apague. Não necessita de energia elétrica para funcionar.

4.2.2 ACENDIMENTO MANUAL SOMENTE PARA OS MODELOS FGI401BR/PT; FGI501BR/PT, E EM CASO DE FALTA DE ENERGIA:
1. Acenda o fósforo, com a porta do forno aberta, pressione e gire o manípulo do forno.
2. Certifique-se que a chama no forno está acesa. Se a chama não acender ou apagar, volte o manípulo do forno para a posição “fechado” e espere pelo menos 1 minuto para que o gás liberado se espalhe. Reinicie o procedimento.
3. Ajuste a posição do manípulo do forno para a temperatura desejada.
4. Para desligar o forno, coloque o manípulo na posição “fechado” e certifique-se que não há chama.

5. DICAS E CONSELHOS

- Não deixe de fechar o registro de gás após a utilização do fogão.
- Se o fogão for colocado em uma base, medidas devem ser tomadas para prevenir que o aparelho escorregue da base.
- Evite abrir constantemente a porta do forno.
- Nunca coloque nada diretamente sobre a base do forno.
- Use, de preferência, a prateleira do forno na posição central, principalmente para bolos, tortas e outros tipos de massas.
- Utilize este fogão somente para uso doméstico.
- Abra e feche cuidadosamente a porta do forno para que a chama não se apague e para evitar o deslocamento do alimento.
- Não utilizar papel alumínio para proteger a mesa inox, pois prejudica o funcionamento dos eletrodos e o desvio de gás vindo do injetor, fazendo com que o gás se espalhe por baixo da mesa e ocasione explosões ou incêndios.
- Ao utilizar o forno a gás, pré-aqueça na temperatura máxima por 15 minutos.

6. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

CUIDADOS GERAIS:
- Não use produtos abrasivos ásperos ou raspadores metálicos afiados para limpar o vidro da porta do forno uma vez que eles podem riscar a superfície, o que pode resultar em estilhaçando do vidro
- Não deixe a água secar ou evaporar diretamente sobre qualquer superfície de vidro ou de inox. Enxugue imediatamente com um pano seco e macio;
- Não utilize objetos pontiagudos ou cortantes para a limpeza das peças do fogão, pois pode afetar sua segurança.
- Não remova a mesa de vidro.
- Se o fogão for colocado em uma base, medidas devem ser tomadas para prevenir que o aparelho escorregue da base.
- Não se deve usar limpador a vapor no produto.
- Nunca utilize papel alumínio ou similares para revestir a mesa e queimadores, pois podem entupir a saída do gás ou manchar a mesa de vidro.
- Durante a limpeza da mesa, áreas em inox ou qualquer outra parte do fogão, não utilize produtos abrasivos (ex.: palha de aço), apesar de resistentes, podem sofrer corrosão (ferrugem) quando atingidos por produtos de limpeza que contenham cloro, como alvejantes e água sanitária. Use pano ou esponja macia com água e sabão neutro. Seque após a limpeza.
- Nunca mergulhe os queimadores (bocas) e espalhadores ainda quentes em água fria.
- Não deixe cair os queimadores, pois podem ser danificados.
- Ao recolocar os queimadores e espalhadores após a limpeza, observe o posicionamento correto na mesa. Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoas qualificadas, a fim de evitar riscos.

LIMPEZA DO FORNO:
- Desligue o fogão da tomada elétrica e feche o registro de gás. Depois remova excesso de gordura com um pano úmido e morno ou com produto desengordurante.
- As paredes do forno são Easy Clean (Limpeza fácil), para remoção da sujeira apenas utilize um pano úmido.
- As prateleiras podem ser lavadas com detergente e uma esponja macia. Após a limpeza seque-as imediatamente.
- Para a limpeza de resíduos de alimentos, retire a tampa do forno, empurre-a para trás e puxe-a para cima.

7. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

PRODUTO		4 QUEIMADORES		5 QUEIMADORES	
MODELO		FGI401	FGI400	FGI501	FGI500
			FGV403 FGV408 FGV409 FGV410		FGV503 FGV508 FGV509 FGV510
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	Volume do forno (litros)	56		90	
	Dimensões do forno (Larg.xAlt.x Prof. mm)	396x287x480		654x287x480	
	Categoria	II 2,3			
	Mesa	Inox	Vidro Temperado	Inox	Vidro Temperado
	Dimensões do Produto (Larg.xAlt.x Prof. mm)	495x900x630	495x920x643	755x900x650	765x920x643
	Dimensões com embalagem (Larg.xAlt.x Prof. mm)	505x910x640	505x930x653	765x910x660	775x930x653
	Peso Líquido (kg)	21	22,5	27	31,0
	Peso Bruto (kg)	23,7	25,0	31,3	34,5
	Pressão Nominal (GLPG/IGN)	2,75kPa/1,95kPa			
	Botijão mínimo a utilizar (GLP)	P13			
POTÊNCIA NOMINAL QUEIMADORES (kW) INJETOR Ø (mm) GLPG/IGN	Normal (Semi rápido)	1,65 (0,65/1,00)			
	Família (Semi rápido)	2 (0,70/1,05)			
	Mega chama (Rápido)	-		3,3 (0,92/1,35)	
	Forno	2,1 (0,75/1,15)		2,8 (0,95/1,35)	
CARACTERÍSTICAS ELÉTRICAS	Tensão de Entrada (V)	-	127-220	-	127-220
	Frequência (Hz)	-	50/60	-	50/60
	Lâmpada do forno *(W)	-			
	Potência elétrica (W)	-	7-12	-	7-12

8. DIAGNÓSTICO DOS PROBLEMAS MAIS FREQUENTES

OCCORRÊNCIAS	VERIFICAR/PROCEDIMENTO
Se o queimador não acende	Se o plugue do cabo de força está ligado e há energia elétrica.
	Se o botijão está vazio ou se há gás na rede.
	Se o queimador ou o acendedor do queimador está sujo ou molhado.
	O posicionamento correto das bocas de saída de gás junto aos acendedores dos queimadores.
Se a luz do forno não acende	Se há falta de energia.
	Se há lâmpada no interior do forno e se queimou.
	Se a lâmpada está de acordo com a tensão da rede.
	Se o plugue do cabo de força está ligado e se há mal contato na tomada. Se o fusível de instalação da casa está queimado ou o disjuntor desarmou.
Se a chama está baixa e não aumenta	Se há chama em todos os furos.
	Se o gás do botijão está no fim.
	Se a torneira do registro está aberta.
Se a chama está amarela e escurecendo as painelas ou a chama está se apagando	Se o gás está no fim.
	Se a mangueira do gás está dobrada.
	Se os queimadores estão bem instalados.
	Se os queimadores estão sujos ou molhados.
	Se todos os manípulos ou botões estão devidamente fechados.
	Se as conexões das abraçadeiras metálicas entre o botijão de gás e o fogão estão apertadas.
Se você sente cheiro de gás (vazamento)	Se a mangueira plástica NBR 8613 não está furada ou dobrada.
	Se o regulador de pressão NBR 8473 está com prazo de validade vencido ou se está apresentando vazamento.
	Para verificar a existência de vazamento poderão ser seguidos os passos do item 03.04 (instalação com gás) do manual de instruções.
	Caso o problema persista, fechar o registro da válvula reguladora de pressão NBR 8473 e chamar o posto autorizado.
Se a chama se apaga de vez em quando	Se o gás está acabando.
	Se há corrente de ar em direção do fogão.
	Se todos os queimadores estão encaixados.

ATENÇÃO! SE VOCE SENTIR CHEIRO DE GAS:
- Não acione os interruptores elétricos.
- Não ligue exaustor, ventilador ou qualquer tipo de aparelho.
- Não acenda qualquer tipo de chama.
- Feche o registro de gás junto ao botijão ou da rede de gás.
- Abra todas as portas e janelas para arejar o ambiente.
- Caso o problema não seja identificado e solucionado, contate um posto autorizado SUGGAR.

9. CERTIFICADO DE GARANTIA

A Nota Fiscal de compra deste produto é parte integrante da presente garantia. Sua primeira via deve ser apresentada pelo consumidor, no caso do uso da garantia. Os consertos em garantia somente poderão ser efetuados por um Posto de Assistência Técnica Suggar. A Suggar é responsável pela definição das peças e reparos necessários para a solução do problema. Durante a garantia, os reparos necessários, de acordo com a avaliação da Suggar, não terão custo para o consumidor. O aparelho somente poderá ser reparado pelos técnicos dos Postos Autorizados Suggar (P.A.S), ou por pessoas credenciadas pela Suggar. Esta garantia não cobre danos causados por:
- Danos sofridos pelo produto, ou seus acessórios, em consequência de acidentes, manuseio ou uso incorreto ou em desacordo com as recomendações do seu manual.
- Problemas com o fio de alimentação, causados por falta de observação às instruções de segurança.
- Produto que tenha sido aberto, examinado, alterado ou consertado por pessoas ou oficinas não autorizadas.
- Produtos que foram danificados por uso não doméstico.
- Ligações feitas em tensão diferente da especificada no aparelho, bem como avarias oriundas de maus tratos, choques bruscos e agentes cuja origem seja transporte, armazenamento indevido ou, ainda, forças da natureza (enchentes, sobrecargas elétricas, raios, etc.) invalidam a garantia dos componentes danificados. Ao solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos a Nota Fiscal de compra, verifique o problema e explique-o detalhadamente. As fotos, ilustrações e especificações técnicas, aqui descritas, poderão ser modificadas sem prévio aviso.

Este produto será garantido pela SUGGAR, pelo prazo de 1 ano, já incluso a garantia legal de 90 dias, a partir da data de emissão da Nota Fiscal da compra, contra eventuais defeitos de fabricação ou de peças.

10. ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

A rede de postos autorizados poderá sofrer alterações sem aviso prévio. Para conferir a lista atualizada, acesse pela internet o site www.suggar.com.br/rede-credenciada para localizar a assistência técnica mais próxima de sua residência ou ligue na nossa central de relacionamento 0800 200 5050 / (31) 2105-5950.



Acesse a rede credenciada também através do seu smartphone, utilizando um aplicativo compatível de leitura QR CODE instalado, apontando a câmera para o código acima.

SUGGAR
eletrodomésticos
www.suggar.com.br

RAZÃO SOCIAL:
Madsen Eletrometalúrgica Ltda.

Belo Horizonte/MG
Rua Jugurta Anatolio Lima, 46
Bairro Olhos D'água
CEP: 30390-190

CENTRAL DE RELACIONAMENTO
0800 200 5050
(31) 2105 5950