

TABELA DE GARANTIA					
CÓDIGO DE GARANTIA	DURAÇÃO DA GARANTIA DA MOLA	DURAÇÃO DA GARANTIA DA ESPUMA	DURAÇÃO DA GARANTIA ESTRUTURAL MADEIRA / METAL	DURAÇÃO DA GARANTIA MECANISMO	DURAÇÃO DA GARANTIA TECIDO / REVESTIMENTO
PA	01 ano	01 ano	-----	-----	03 meses
PB	-----	03 meses	03 meses	-----	03 meses
PC	01 ano	06 meses	06 meses	03 meses	03 meses
PD	-----	06 meses	06 meses	-----	03 meses
PE	-----	01 ano	-----	-----	03 meses
PG	-----	03 meses	-----	-----	03 meses
PI	06 meses	06 meses	06 meses	-----	03 meses

PA e PL – Colchões Molejo

PB – Box / Bicama

PC – Box Flexível / Bicama articulável / Box Baú / Puff Baú

PD – Colchões Estrutura de Madeira

PE – Colchão de Espuma

PG – Travesseiros / Colchonete / Suave Descanso / Capa de União

PI – Acoplados de Espuma / Acoplados de Molejo

Obs.: O colchão sofrerá ao longo da sua vida útil uma acomodação natural decorrente do uso normal, sem prejuízo das suas propriedades de sustentação e conforto, essas situações não configuram defeitos de fabricação. Depressões na altura original do colchão em cada face, provocadas pelas situações normais de uso (conforme norma ABNT – NBR 15413-1), não caracteriza defeito.

ABNT – NBR 15413-1:2013 TABELA 3 ACOMODAÇÃO MÁXIMA DE ALTURA

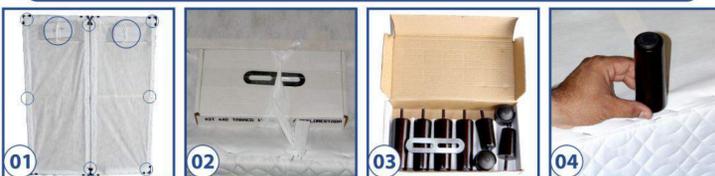
*Espessura Mínima (cm)	Espessura Máxima (cm)	Acomodação (cm)
12	22	6%
23	30	8%
>30		10%

\*As espessuras se referem à altura do produto final

Após o prazo de garantia, a ocorrência de deformações, mesmo que superiores aos limites estabelecidos na tabela são considerados desgaste natural do produto, não configurando defeito.

“Caso seja um produto revestido em napa, couro, plástico e similares (plásticos ou emborrachados) não utilizar álcool ou qualquer tipo de solvente orgânico para limpeza, pois esses produtos podem danificar o revestimento.”

### :: MONTANDO SUA CAMA BOX:



01 Ponha seu box em pé, localize as caixas e os orifícios onde você irá encaixar os pés do box.  
 02 Recorte com cuidado o tecido de TNT que envolve as caixas e retire as mesmas do local.  
 03 Dentro de cada caixa tem a quantidade exata de pés e travas que você irá utilizar para seu box.  
 04 Encaixar os pés sem rodízios na parte superior e lateral de seu box. Os pés com rodízios devem ser encaixados na parte inferior.



05 Se sua cama box for composta por dois box, você deve utilizar as travas de junção entre os dois box, que são presas pelos próprios pés.  
 06 Encaixe primeiro um pé com a trava no sentido horizontal, conforme a figura acima.  
 07 Depois encaixe o pé do outro box regulando o espaçamento entre os dois para que fiquem alinhados e firmes.  
 08 Proceda do mesmo modo com os pés sem rodízio na parte superior de cada box.



Após a colocação de todos os pés, ponha seu box na posição horizontal, utilize o rodízio para movimentar seu box sem arrastar o mesmo para que não danifique os pés sem rodízios. Escolha o local do quarto onde ficará posicionada sua cama. Agora é só colocar seu Colchão Probel sobre a cama e bons sonhos!

Obs: Não apoie seu colchão em uma base inadequada ou em maledada. Proteja seu colchão com um protetor de colchão, evite que as crianças pulem sobre o colchão. Não use seu novo colchão na embalagem plástica nem deixe a embalagem entre o estrado e o colchão.

Para utilização da garantia é indispensável o preenchimento dos dados abaixo:

NOME DO CONSUMIDOR:	ASSINATURA:
Nº NF:	DATA COMPRA: / /
MODELO DO COLCHÃO:	DIMENSÕES:
CÓD. DE BARRAS:	REVENDE:

SAC – (67) 3565-8049

## Manual de Instruções & Certificado de Garantia



Sempre a sua melhor escolha

Colchões de Espuma e Molas

“**IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS**”

## Termo de Garantia

PARABÉNS, VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM COLCHÃO PROBEL®.

A fim de atender as necessidades dos seus clientes os Colchões PROBEL® seguem padrões internacionais, sendo produzidos sob rígido controle de conformidade dentro das normas ABNT e possui a certificação do INMETRO para Colchões de Espuma, conforme a Portaria 079/2011 e Colchões de Molas conforme Portaria 52/2016, utilizando somente matérias-primas de 1ª qualidade e empregando mão de obra treinada na confecção de seus colchões com o objetivo de oferecer aos consumidores um produto em perfeitas condições de uso.

Tudo para que você tenha um sono perfeito, confortável e revigorador.

Para melhor utilização do seu colchão, leia as informações de Uso e Manutenção e o Termo de Garantia do Produto.

Dessa forma, ela garante o colchão contra possíveis defeitos de fabricação, de acordo com critérios abaixo descritos.

A) Garantia legal de 90 dias a partir da data de compra constante na Nota Fiscal.

B) Garantia Adicional de fábrica PROBEL®: De acordo com cada modelo e a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto. Vide tabela de garantia, já incluso 03 meses (90 dias) da Garantia Legal.

Durante este período a PROBEL® se prontifica a promover o reparo do produto e a troca dos componentes com defeito devidamente constatado do produto adquirido, sem custo para o consumidor, desde que comprovado como defeito de fabricação.

SAC: Serviço de Atendimento ao Consumidor: www.probel.ind.br Telefone: (67) 3565-8049

### :: Garantias

Em caso de reparo ou troca do produto, a substituição dos componentes com defeito poderá ser feita por materiais/tecidos de outra padronagem (cor/desenhos) mas de categoria semelhante ou superior aos originais utilizados.

### :: Prazo de Garantia

O prazo é contado a partir da data de venda, já incluindo 03 meses (90 dias) da Garantia Legal.

No caso de eventual troca em garantia, fica mantido o vencimento inicial, entretanto, é assegurado um prazo mínimo de 03 meses (garantia legal) a partir da troca.

### :: A garantia não cobre

- Produto ou componentes fora do prazo de garantia;
- Preferência de conforto ou troca de modelo originalmente escolhido;
- Depressão na altura original do colchão em cada face, provocadas pelas situações normais de uso (ABNT – NBR 15413-1 tabela 3 acomodação máxima de altura), não caracteriza defeito.
- Eventual alteração da tonalidade do tecido ou espuma do revestimento do colchão causada pela luz visto ser um processo natural, que não altera as características de desempenho do produto.
- Constatação de “peeling” (bolinhas no tecido), ocasionados pelo contato do lençol ou outros tecidos.
- Deformação no perímetro do colchão provocada por dobramento excessivo do mesmo ocasionado por transporte, manuseio ou uso inadequado.

### :: A garantia fica invalidada no caso de:

- Utilização do colchão na embalagem plástica.
- Utilização em condições inadequadas de higiene e limpeza.
- Utilização de papéis, papelão ou outros materiais entre o colchão e a base.
- Não utilização do “sistema de Rotação completa do Colchão”, ou seja, quando constatado que não houve movimento de rodízio do produto para um assentamento de suas camadas de estofamentos: (vide figura na página ao lado.)
- Constatação de consertos efetuados por terceiros.
- Constatação de danos ao revestimento provenientes de uso impróprio, acidente de transporte, inundação, penetração de urina ou outro elementos químicos e pastosos.
- A não apresentação da Nota Fiscal do Produto junto ao termo de garantia.
- A retirada da Etiqueta com Código de Barras do Produto.

## Uso e Manutenção

### :: Informações de uso e manutenção:

- Retire da embalagem plástica e deixe arejar por algumas horas antes de utilizá-lo.
- Destrua a embalagem, não permitindo que crianças brinquem com a mesma.
- Ventile o colchão mensalmente, tirando toda a roupa de cama e deixando-o exposto no ambiente com as janelas abertas.
- Movimente seu colchão a cada 30 dias por um período mínimo de 240 dias para permitir a acomodação das mantas de estofamento.
- Para que as camadas se assentem normalmente é necessário a “Rotação Completa do Colchão.” Seguindo as figuras abaixo:



No caso dos colchões No Turn, você não precisa virar o colchão, somente girá-lo. Nos colchões de Espuma dupla face você deverá virar o colchão.

Obs.: para aumentar a vida útil do seu colchão de molas, gire-o horizontalmente, invertendo o lado dos pés e da cabeça.

Para aumentar a vida útil do seu colchão de espuma dupla face, gire verticalmente, virando para cima a face que antes estava para baixo. Esta operação deve ser repetida a cada 2 (duas) semanas nos primeiros 6 (seis) meses. Após esse período o colchão deve ser virado a cada 3 (três) meses. No caso de algum derramamento de líquido acidental, proceda imediatamente a limpeza com esponja seca, pano limpo ou papel absorvente. A PROBEL® não se responsabiliza por eventuais danos ao tecido do colchão que não caracterizem como defeito de fabricação.

### :: Recomendações Úteis:

Antes de proceder a qualquer reclamação referente ao colchão, procure observar as recomendações abaixo:

**Cheiro:** O colchão é embalado em saco plástico e que poderá acarretar na retenção de cheiro, por isso há necessidade de arejamento prévio antes da primeira utilização.

**Deformação:** Durante as primeiras semanas ocorrerá o processo natural de assentamento das camadas de espumas. Proceda sempre o rodízio do colchão a fim de permitir que esse processo se realize de forma homogênea. Depressões na altura original do colchão em cada face, provocadas pelas situações normais de uso (ABNT – NBR 15413-1 tabela 3 acomodação máxima de altura), não caracterizam defeito.

**Tecido com aparência de solto:** Deve-se considerar que tanto a espuma como o tecido da capa ficam sob tensão por ocasião do fechamento do colchão. Com o uso, a capa se acomoda ao biotipo do usuário, que é uma situação normal.

**Medidas:** No Brasil existem 6 medidas padrão para colchão (0,78x1,88 – 0,88x1,88 – 1,28x1,88 – 1,38x1,88 – 1,58x1,98 e 1,93x2,03) Além de medidas especiais sob encomenda. Deve-se considerar uma diferença menor de 2 cm na largura e no comprimento do colchão à cama, para permitir a manipulação da roupa de cama.

### :: Colchão Ideal



### TABELA DE ADEQUAÇÃO

Altura (m) / Peso (kg)	Altura (m)					
	Até 1,50	1,51 a 1,60	1,61 a 1,70	1,71 a 1,80	1,81 a 1,90	acima de 1,90
Até 50	D23	D23*/20	D23*/20	D20		
51 a 60	D26	D26*/23	D26*/23	D23		
61 a 70	D26	D26/28*	D26/28*	D26*/28	D26	
71 a 80		D33	D28/33*	D28/33*	D28	
81 a 90			D33	D33*/28	D33*/28	D28
91 a 100				D40	D40*/33*	D33
101 a 120				D45	D40	D40
121 a 150					D45	D45/40*

### \*Preferencialmente

Para colchão de casal, escolher a densidade de acordo com o cônjuge de maior biotipo.

### :: Colchão de Espumas

