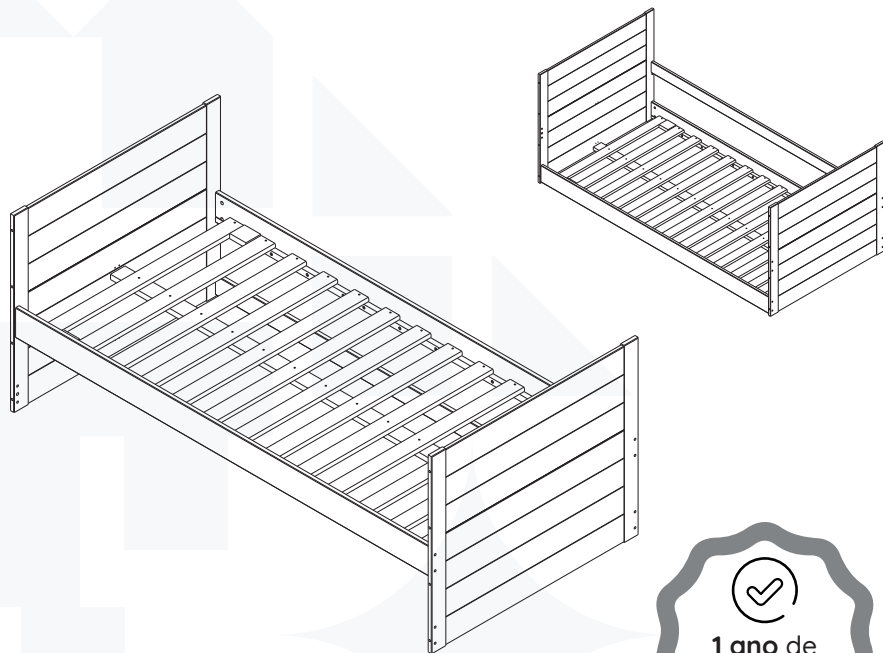


**CASA  
TEMA**



**1 ano de  
garantia**



Conheça nossos  
produtos Casatema

# **CAMA DE SOLTEIRO REVERSÍVEL NEW GARDEN**

# CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

**CASATEMA** a primeira marca  
Online especializada no  
seguimento infanto juvenil do  
Brasil



+ de **10 anos**  
de mercado



+ de **8 mil**  
entregas por mês



+ de **5 milhões**  
de clientes

# Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.

Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção “Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

# Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 1 ano (garantia estrutural e eletrônica) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

## Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email [atendimento@casatema.com.br](mailto:atendimento@casatema.com.br) ou através de nosso chat de contato no próprio [site.casatema.com.br](http://site.casatema.com.br), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

## Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.



# Prepare-se para a montagem

**IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA**

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

## Atenção!

Grau de dificuldade de montagem **MÉDIO**














Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

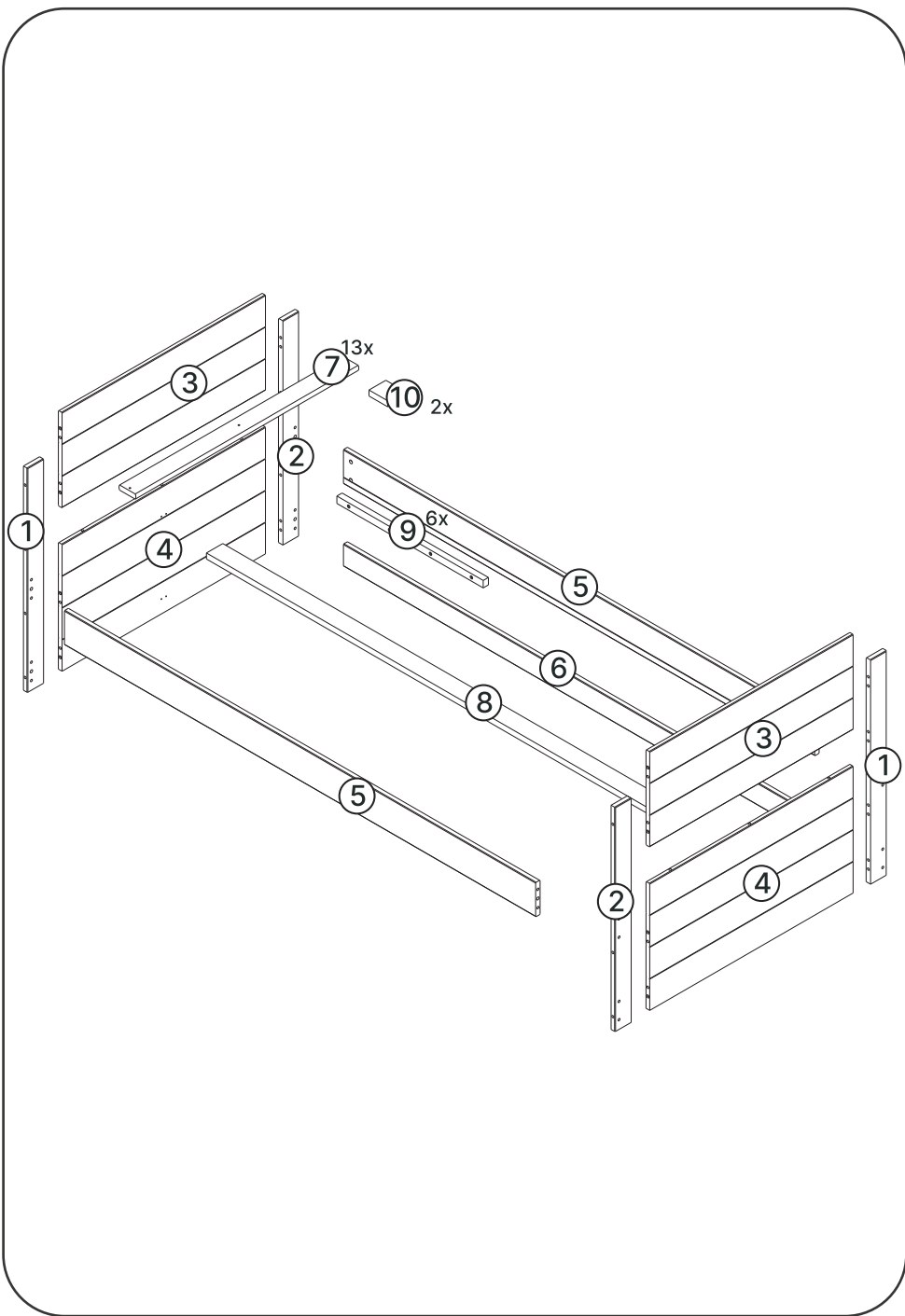


# LISTA DE FERRAGENS

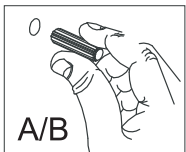
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha 10x40		06
B	Cavilha 8x30		22
C	Parafuso 7,0x100		16
D	Parafuso 7,0x70		02
E	Parafuso 4,0x30		24
F	Chave allen		01
G	Parafuso 3,5x16		08
H	Parafuso 1/4x60		08
I	Porca cilíndrica		08
J	Parafuso 4,0x30		39
K	Suporte L		02
L	Tapa furo 10mm		02
M	Tapa furo 8mm		12

# LISTA DE PEÇAS

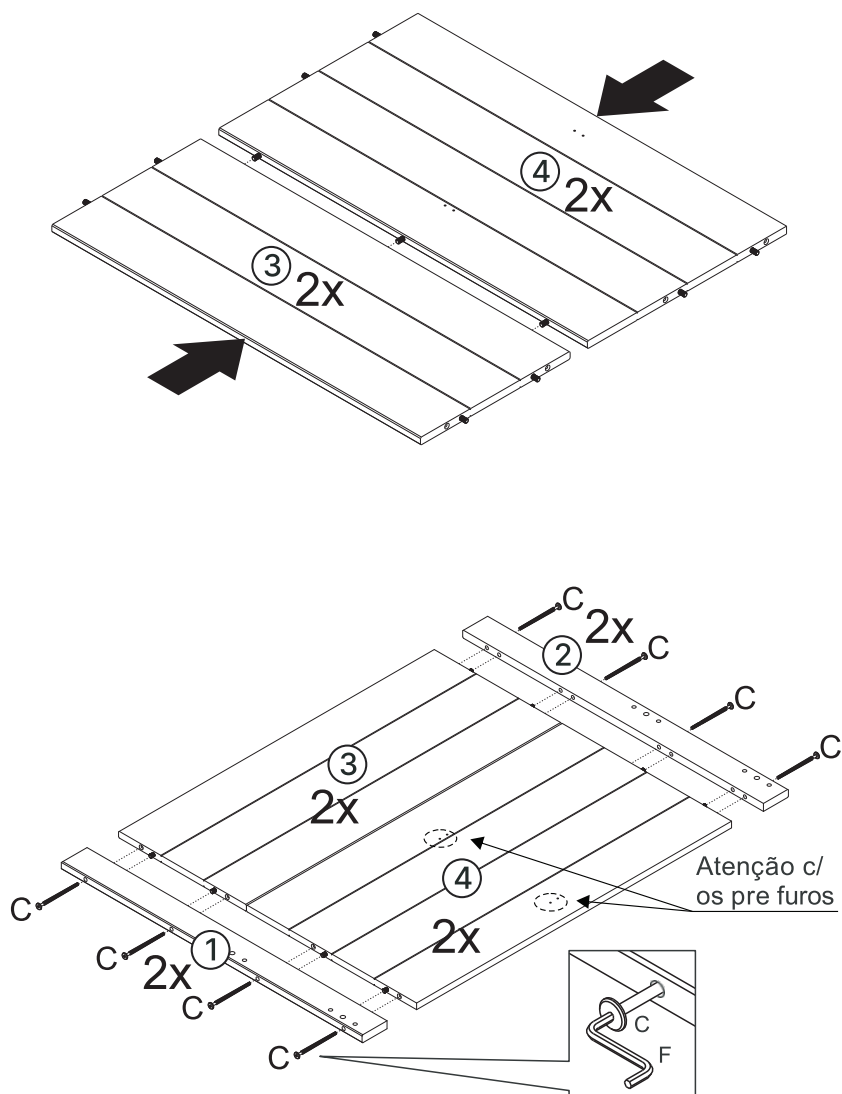
Nº	Cód Fornecedor Natural/Branco	Descrição da Peça	QTY.	Comprimento	Largura	Espessura	Peso(KG)
1	24684-78139	Pé Esquerdo - Cab_Pes	2	783	65	38	0,5
2	24685-78140	Pé Direito - Cab_Pes	2	783	65	38	0,5
3	24686-77881	Painel Superior - Cab_Pes	2	820	333	38	3,3
4	24687-77882	Painel Inferior - Cab_Pes	2	820	443	38	4,3
5	24431-77650	Barra	2	1900	120	18	2,1
6	24688-78141	Travessa Traseira	1	1900	78	18	1,4
7	24433	Ripa Estrado	13	899	68	18	0,6
8	24689-77884	Reforço Estrado	1	1895	66	18	1,4
9	15314-34850	Suporte do Estrado	6	590	26	18	0,2
10	21553-67232	Distanciador do Estrado	2	75	68	15	0,1



1

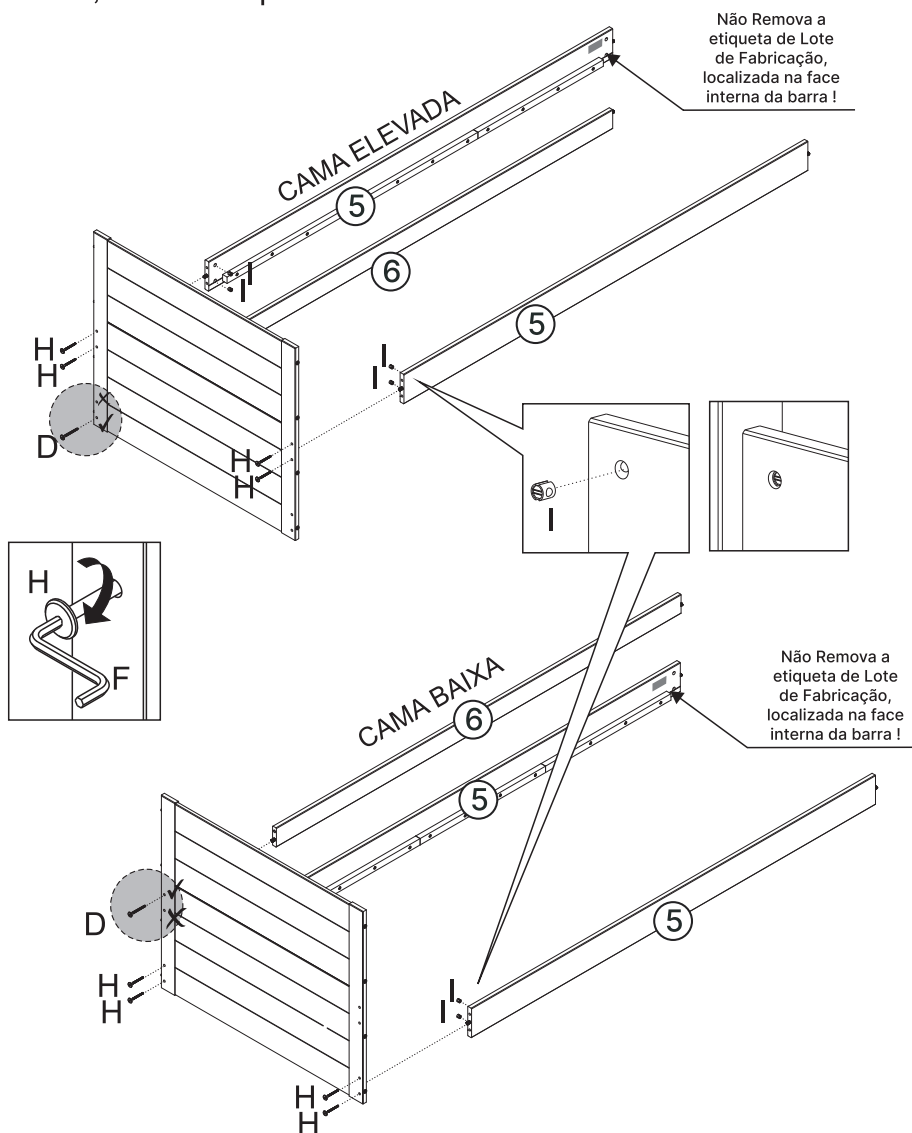


- 2** Unir as peças 3 e 4 alinhando as cavilhas e posteriormente fixe as peças 1 e 2 nos painéis 3 e 4 usando parafuso C e chave F conforme detalhe.

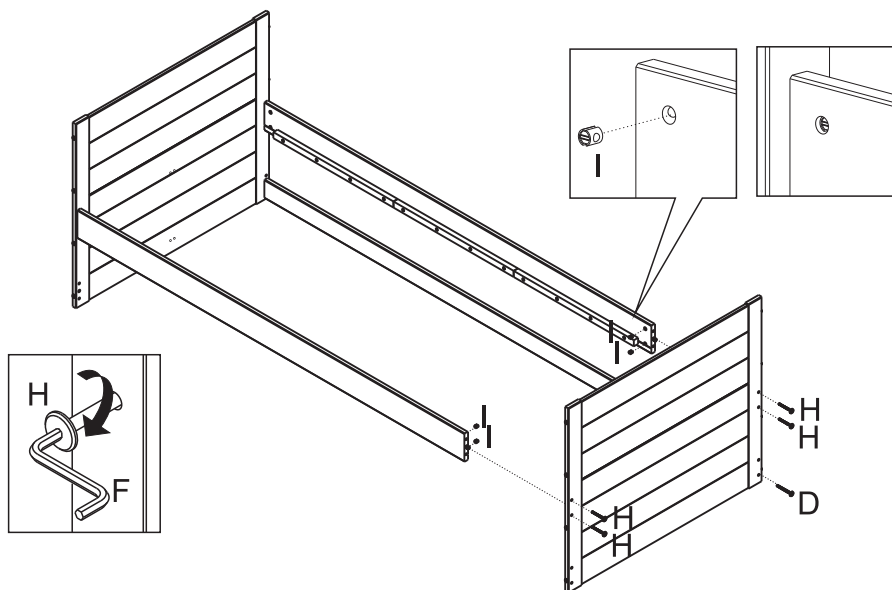


### 3 ATENÇÃO, ANTES DE INICIAR A MONTAGEM DEFINA A ALTURA QUE SERÁ MONTADA A CAMA.

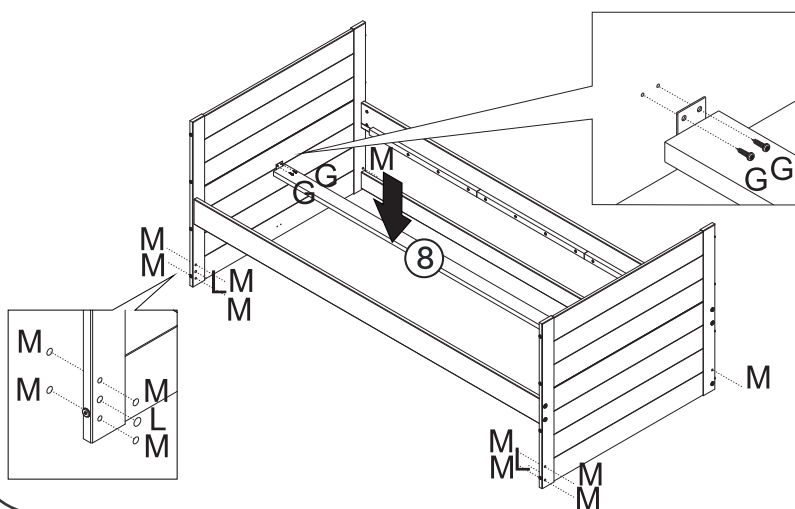
Fixe as peças 5 e 6 no conjunto montado usando parafuso H, chave F e porca I conforme detalhe.



- 4** Fixe o conjunto montado usando parafuso H, chave F e porca I conforme detalhe.

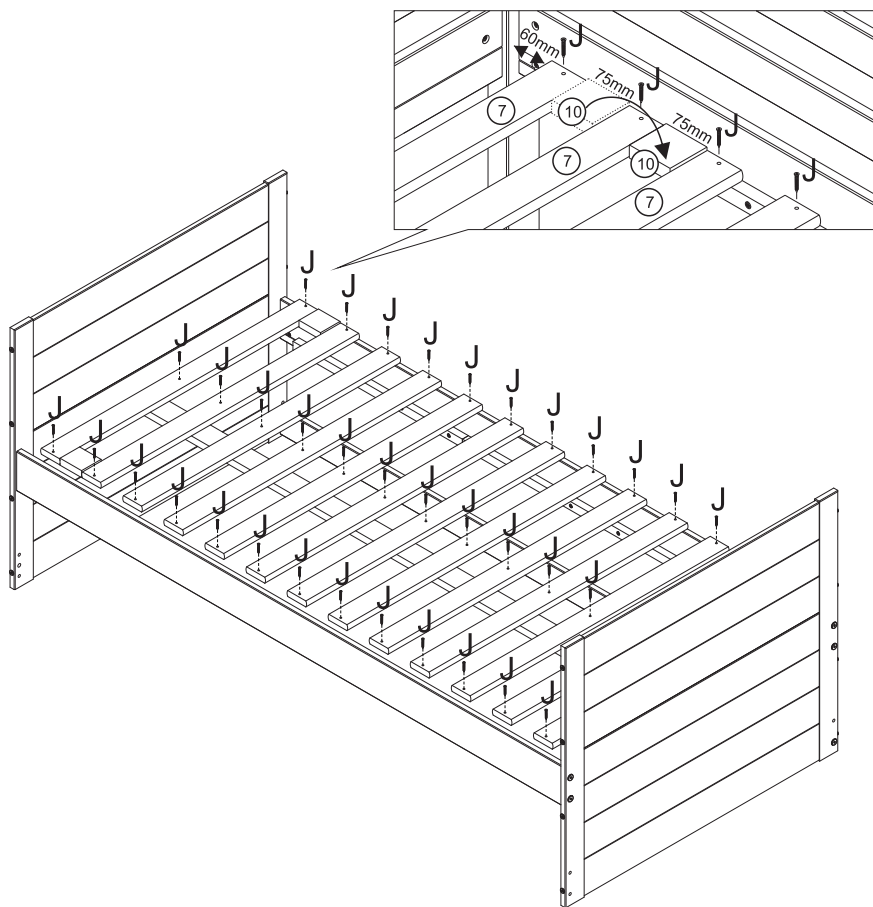


- 5** Fixe a peça 8 na cabeceira e peseira conforme indicado.





**6** Fixar os estrados (7) conforme desenho usando o distanciador (10).



# Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

## Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água, possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

## Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

## Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.



# CASA TEMA

V.00