

I – Conteúdo e Prazo de Garantia

1. A Japi S/A Indústria e Comércio garante seu produto pelo prazo de 12 (doze) meses, incluso o da garantia legal (primeiros noventa dias), contados a partir da aquisição pelo primeiro consumidor, contra defeitos de projeto, fabricação, ou solidariamente em decorrência de vícios de qualidade do material, que o tornem impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina.

Esta garantia é estendida por mais 9 (nove) anos contra defeitos de fabricação dos produtos cerâmicos (conforme normas ABNT vigentes na data de comercialização), sendo que a responsabilidade da Japi S/A se restringe unicamente ao produto.

2. A garantia se faz mediante a exibição deste termo, bem como da nota fiscal correspondente.

II – Excludentes da Garantia

1. O Termo de Garantia exclui despesas de transporte, frete, seguro, constituídos tais itens, ônus e responsabilidade do consumidor e não confere cobertura à:

- Peças que sofreram desgaste natural, decorrente do uso regular, como peças plásticas móveis, anéis e diafragmas de borracha;
- Danos à superfície externa do produto, incluindo peças e acessórios, submetidos a quebras causadas por acidentes, maus tratos ou limpeza inadequada, causada pelo uso de produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palhas de aço, esponjas de dupla face;
- Danos causados por manuseio indevido, instalação imprópria, uso de cimento e erros de especificação, que diferem das recomendações do Código de Obras brasileiro;
- Produtos que utilizam água não potável ou que contenham impurezas e substâncias incomuns à mesma.

III – Invalidez de Garantia

1. A garantia se invalida se:

- Não for apresentada a nota fiscal de venda no Brasil, ou documento fiscal equivalente, conjuntamente com este Termo de Garantia;
- O produto for instalado em desacordo com Código de Obras e as instruções da Japi S/A;
- O produto for ligado à rede hidráulica fora dos padrões especificados ou sujeita a flutuação excessiva de pressão;
- O produto sofrer reparo de pessoa não autorizada, modificação ou adaptação não autorizada;
- O produto sofrer qualquer dano por acidente (quebra) ou agente da natureza (raios, enchente, maresia, etc.);
- O produto for utilizado com água que contenha impurezas e substâncias que venham a atacar quimicamente ou provocar alteração no acionamento mecânico do mecanismo de descarga.

IV – Forma e Local e Utilização da Garantia

1. Para usufruir desta garantia, adicional à legal, o consumidor deverá entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor, por meio do número de telefone ou e-mail.

2. Esta garantia é válida apenas em território nacional.

JAPI S/A Indústria e Comércio

Rua Hubert Schledorn, 370 Anexo 01- Jardim das Tulipas
Jundiaí - SP - Brasil - Cx. Postal: 2084 - CEP: 13212-793

Tel.: (11) 4532-3333 - Fax: (11) 4532-3334

C.N.P.J.: 71.522.460/0001-28 - Inscr. Est. 407.232.639.110

SAC: 0800 772 5274 ou contato@japi.com.br

www.japi.com.br



FL.BSOK - 05/22



A escolha inteligente

MANUAL DE INSTALAÇÃO DE BACIA SANITÁRIA SOTTILE

INSTRUÇÃO DE INSTALAÇÃO DA BACIA (FIXAÇÃO NO PISO)

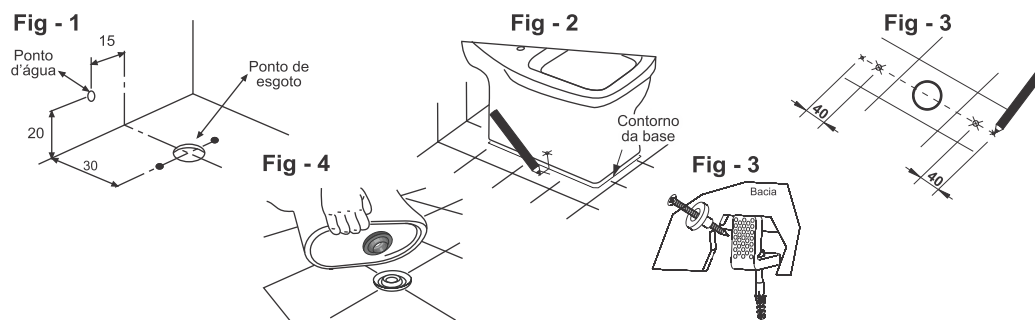
1- O ponto de esgoto, com tubo de 4", fica a 30 cm da parede acabada (Fig - 1). O ponto de água, com bitola de 1/2", fica a 20 cm do piso acabado e a 15 cm do lado esquerdo do centro da peça;

2- Posicionar a bacia e marcar no piso a posição dos furos de fixação, situados nas laterais da bacia (Fig - 2). Após a marcação, traçar uma linha pelos dois pontos marcados e deslocar os pontos 40mm para dentro. Remover a bacia e furar o piso com broca apropriada e encaixar as buchas plásticas (Fig - 3);

3- Coloque o anel de vedação na bacia (Fig - 4) e em seguida direcione-a na posição de instalação;

4- Coloque as buchas plásticas nos furos e fixe as cantoneiras plásticas com os parafusos, observando a centralização do parafuso no rasgo da base da cantoneira (Fig - 5);

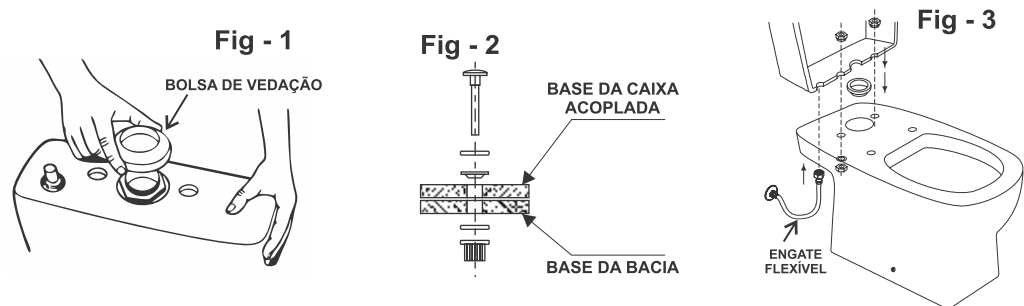
5- Finalize com material de rejuntamento.

**INSTRUÇÃO DE INSTALAÇÃO DA CAIXA ACOPLADA**

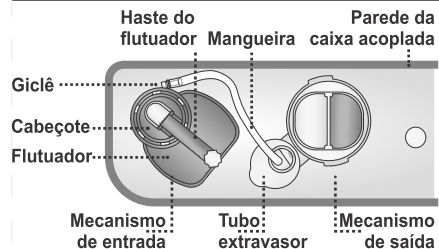
1- Verifique se as porcas dos mecanismos, que se encontram na parte inferior da caixa acoplada, estão bem apertadas;

2- Na saída d'água, coloque a bolsa de vedação (Fig - 1);

3- Posicione a caixa de descarga na bacia e instale os parafusos de fixação unindo a parte inferior da caixa com a plataforma da bacia (Fig - 2). Com o auxílio de uma chave de fenda, aperte os parafusos de forma alternada, evitando desnivelamento da caixa. Conecte o engate flexível ao ponto de água da parede, em seguida rosqueie à entrada do mecanismo (Fig - 3).



POSICIONAMENTO CORRETO DOS MECANISMOS DE ENTRADA E SAÍDA E SEUS COMPONENTES

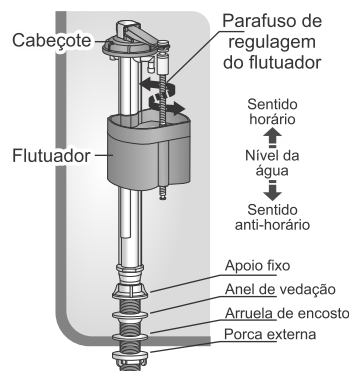
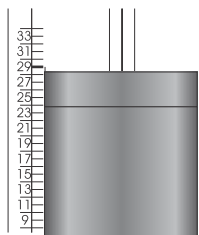


Certifique-se os mecanismos estão posicionados conforme figura ao lado. Todo mecanismo já é regulado de fábrica. Pressão de trabalho: 2 a 60 m.c.a. Se houver necessidade de regulagem adicional, seguir as instruções abaixo.

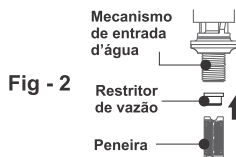
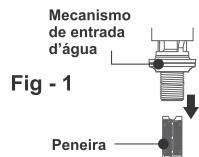
INSTRUÇÕES DE REGULAGEM

MECANISMO DE ENTRADA

Para regular a altura de água na caixa acoplada, é necessário ajustar o parafuso de regulagem do flutuador. Para altas e baixas pressões, mantenha na posição 29. (O mecanismo já vem regulado de fábrica para sistemas de baixa pressão).



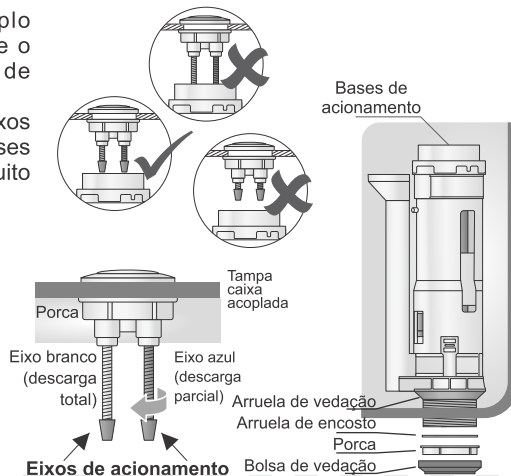
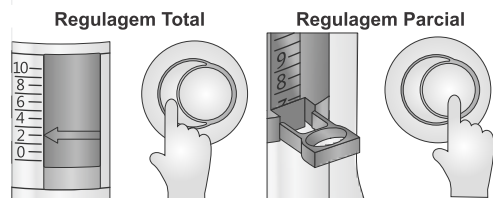
Nos sistemas de alta pressão, além de ajustar o parafuso de regulagem, é necessário a utilização de um restritor de vazão no mecanismo de entrada. Instale o restritor da seguinte forma: retire a peneira (Fig - 1), em seguida, coloque o restritor de vazão e recolha a peneira de limpeza (Fig - 2).



MECANISMO DE SAÍDA E BOTÃO DE ACIONAMENTO

O mecanismo de saída com sistema de duplo acionamento para caixas acopladas possui ajuste e o sistema de duplo acionamento com funções de **descarga total** e **descarga parcial**.

Após a colocação da tampa na caixa acoplada, os eixos de acionamento devem, no máximo, encostar nas bases de acionamento; caso estiverem forçando ou muito longe, ajuste a altura dos eixos.



BAIXA PRESSÃO

ALTA PRESSÃO

REGULAGENS



SISTEMAS COM PRESSÃO DE 3 mca



SISTEMAS COM PRESSÃO DE 40 mca

MECANISMO DE ENTRADA

POSIÇÃO 29

POSIÇÃO 29

MECANISMO DE SAÍDA

TOTAL

POSIÇÃO 3

POSIÇÃO 3

PARCIAL

POSIÇÃO 7,5

POSIÇÃO 7,5

AVISO IMPORTANTE

A não observância de qualquer item das instruções técnicas por parte do usuário, isenta o fabricante de qualquer responsabilidade por eventuais danos.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- 1) Faça a limpeza das tubulações de água (abrir o registro e deixar água correr) antes de conectar o engate flexível à caixa acoplada.
- 2) Não é aconselhável a ligação direta da rede pública à caixa acoplada. Se necessário, utilizar dispositivos controladores de vazão.
- 3) Pressão máxima de alimentação de água: 600 kPa ou 60 m.c.a.

INSTRUÇÕES PARA MANUTENÇÃO E CUIDADOS

- A bacia sanitária poderá oferecer anos de serviço, desde que as seguintes condições sejam seguidas:
- A limpeza seja realizada regularmente, evitando o uso de pó abrasivo, que danificam o esmalte da bacia sanitária;
 - Utilização de água e sabão para limpeza da superfície externa (com exceção do botão de acionamento);
 - Utilização de sabão neutro e pano macio para limpeza do botão de acionamento. Não utilizar palha de aço, produtos químicos ou abrasivos;

EVENTUAIS DEFEITOS E POSSÍVEIS CORREÇÕES

| DEFEITOS | POSSÍVEL CAUSA | AÇÃO CORRETIVA |
|--|--|--|
| Enchimento lento da caixa acoplada | Baixa pressão na instalação hidráulica; Registro geral parcialmente fechado; Sujeira na tubulação. | Verificar a instalação hidráulica; Abrir registro; Limpar o sistema de entrada d'água; |
| Vazamento entre a bacia e a caixa acoplada | Bolsa de vedação ou parafusos de fixação mal instalados. | Verificar a instalação. |
| Escoamento constante na bacia. | Trinca no tubo extravasador do mecanismo de saída de água; Deformação do vedante. | Rever instalação hidráulica; Substituir o anel de vedação. |
| Nível de água na bacia inconstante | Baixa pressão na instalação hidráulica; Mangueira de reposição desconectada; Trinca interna. | Verificar a instalação hidráulica; Conectar a mangueira; Contatar a Assistência Técnica. |
| Barulho excessivo no enchimento da caixa | Alta pressão na rede; | Verificar a instalação hidráulica; |