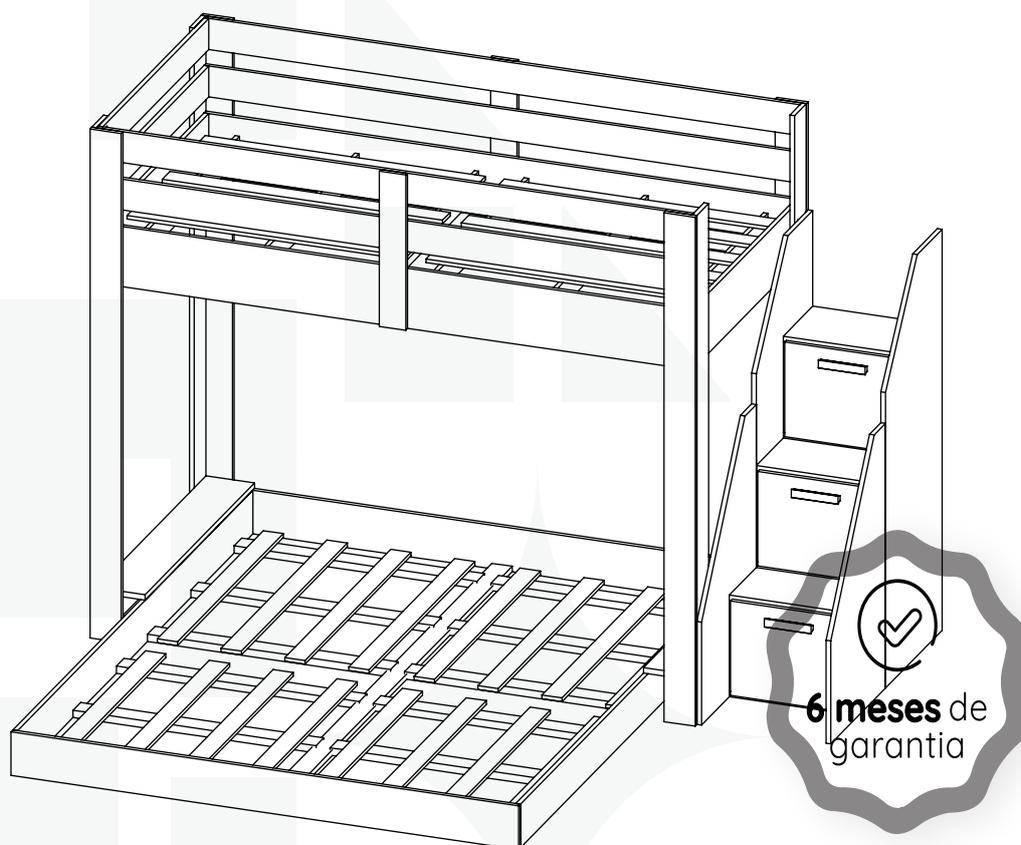


CASA  
TEMA



6 meses de  
garantia

BELICHE MONTESSORIANA  
CASAL



Atenção!  
Utilize o QR code para a  
montagem dos estrados superiores

# CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

**CASATEMA** a primeira marca  
Online especializada no  
seguimento infanto juvenil do  
Brasil



+ de **10 anos**  
de mercado



+ de **8 mil**  
entregas por mês



+ de **5 milhões**  
de clientes

# Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA  
TEMA

CASA  
TEMA<sup>3</sup>

CASA  
TEMA

# Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

## Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email [atendimento@casatema.com.br](mailto:atendimento@casatema.com.br) ou através de nosso chat de contato no próprio site [casatema.com.br](http://casatema.com.br), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

## Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

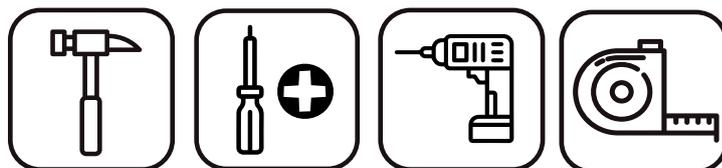
- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluídos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

# Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

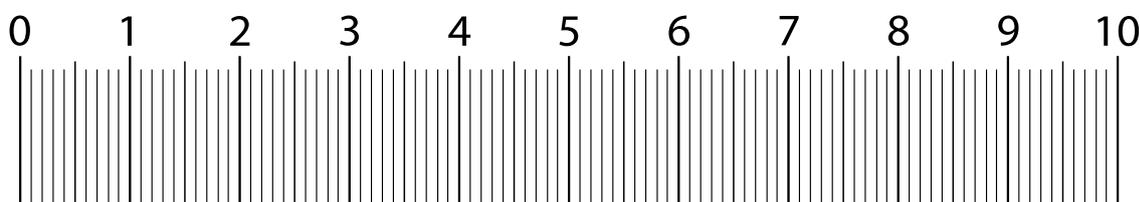
## Atenção!

Grau de dificuldade de montagem MÉDIO

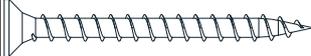
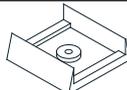
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.

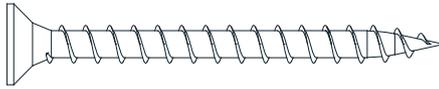
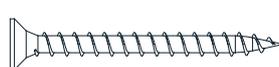


Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



# LISTA DE FERRAGENS

| REF. | DISCRIÇÃO            | ILUSTRAÇÃO  | QTD. | COD. FERRAGENS |
|------|----------------------|---|------|----------------|
| B2   | CAVILHAS             |    | 28   | 063008         |
| A1   | PARAFUSO 3,5 x 14 mm |    | 24   | 351408         |
| A2   | PARAFUSO 3,5 x 25 mm |    | 128  | 352508         |
| A3   | PARAFUSO 3,5 x 40 mm |    | 139  | 354008         |
| H1   | ADESIVO TAPA FURO    |    | 180  | 206B08         |
| C1   | PREGOS 10 x 10       |    | 130  | 101008         |
| D1   | SAPATA 15 x 15 mm    |   | 32   | 206B08         |
| F3   | PUXADOR DE MDF       |  | 03   | 16150B08       |
| Q1   | DOBRADIÇAS           |  | 06   | 342608         |

| SÍMBOLOS  | TAMANHO ESCALA REAL PARAFUSOS  | 1:1  |
|---|--|--|
| ⊕ Parafuso Phillips<br>⊖ Parafuso Fenda<br>⬡ Parafuso Allen | Parafuso 3,5x40<br> | Parafuso 3,5x25<br>  |
|   |  | Parafuso 3,5x14<br> |

# LISTA DE PEÇAS

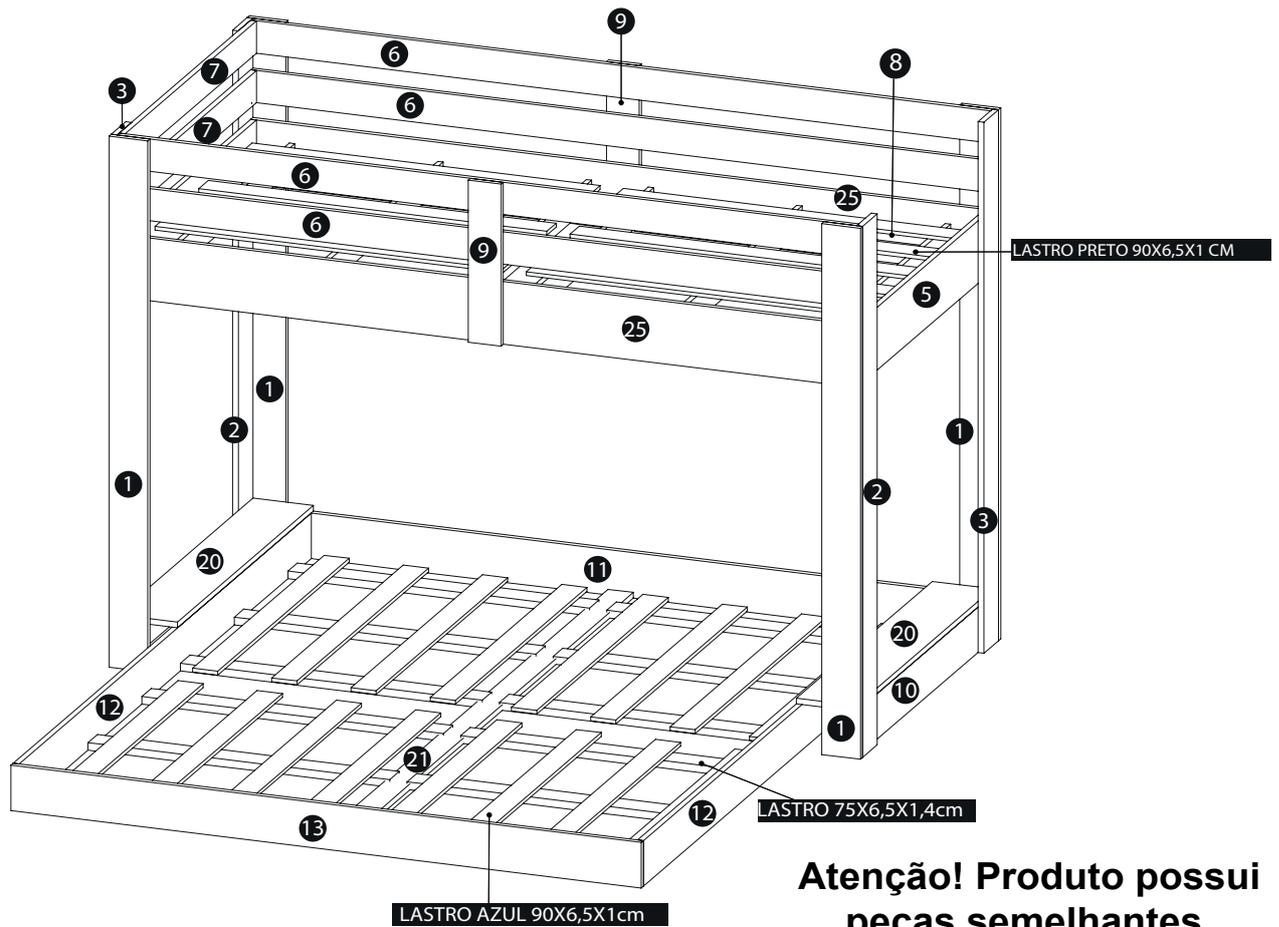
| Nº PEÇA                          | CÓD. FORNECEDOR | DESCRIÇÃO                   | QTD | DIMENSÕES (mm) |       |      | PESO UNT (KG) |
|----------------------------------|-----------------|-----------------------------|-----|----------------|-------|------|---------------|
|                                  |                 |                             |     | COMP.          | LARG. | ESP. |               |
| 1.                               | 12191331601     | Pés                         | 4   | 1400           | 100   | 15   |               |
| 2.                               | 12191331602     | Pés                         | 2   | 1400           | 100   | 15   |               |
| 3.                               | 12191331603     | Pés                         | 2   | 1400           | 100   | 15   |               |
| 25.                              | 12191331604     | Lateral maior quado beliche | 2   | 1913           | 165   | 15   |               |
| 5.                               | 12191331605     | Lateral menor beliche       | 2   | 900            | 165   | 15   |               |
| 6.                               | 12191331606     | Grade de proteção maior     | 4   | 1913           | 85    | 15   |               |
| 7.                               | 12191331607     | Grade de proteção menor     | 2   | 900            | 85    | 10   |               |
| 8.                               | 12191331608     | Suporte barra               | 4   | 900            | 50    | 14   |               |
| 9.                               | 12191331609     | Reforço grade d proteção    | 2   | 427            | 85    | 15   |               |
| 10.                              | 12191331610     | Régua de travamento menor   | 2   | 915            | 120   | 15   |               |
| 11.                              | 12191331611     | Fundo quadro da cama        | 1   | 1913           | 120   | 15   |               |
| 12.                              | 12191331612     | Laterais quadro cama        | 2   | 2000           | 120   | 15   |               |
| 13.                              | 12191331613     | Frente quadro cama          | 1   | 1630           | 120   | 15   |               |
| 20.                              | 12191331620     | Moldura cama                | 2   | 930            | 156   | 15   |               |
| 21.                              | 12191331621     | Ripa de travamento cama     | 1   | 2000           | 65    | 15   |               |
| 14.                              | 12191331614     | Lateral menor escada        | 2   | 728            | 465   | 15   |               |
| 15.                              | 12191331615     | Lateral maior escada        | 2   | 1103           | 480   | 15   |               |
| 16.                              | 12191331616     | Base sup./Inf. nicho escada | 6   | 400            | 250   | 15   |               |
| 17.                              | 12191331617     | Laterais nicho escada       | 6   | 250            | 235   | 15   |               |
| 18.                              | 12191331618     | Fundo nichos                | 3   | 398            | 278   | 3    |               |
| 19.                              | 12191331619     | Portas nicho                | 3   | 380            | 260   | 15   |               |
| <b>IDENTIFICAÇÃO DOS LASTROS</b> |                 |                             |     |                |       |      |               |
|                                  |                 | LASTRO                      | 6   | 900            | 65    | 14   |               |
|                                  |                 | LASTRO                      | 12  | 750            | 65    | 14   |               |
|                                  |                 | LASTRO                      | 26  | 900            | 65    | 10   |               |

## Observação:

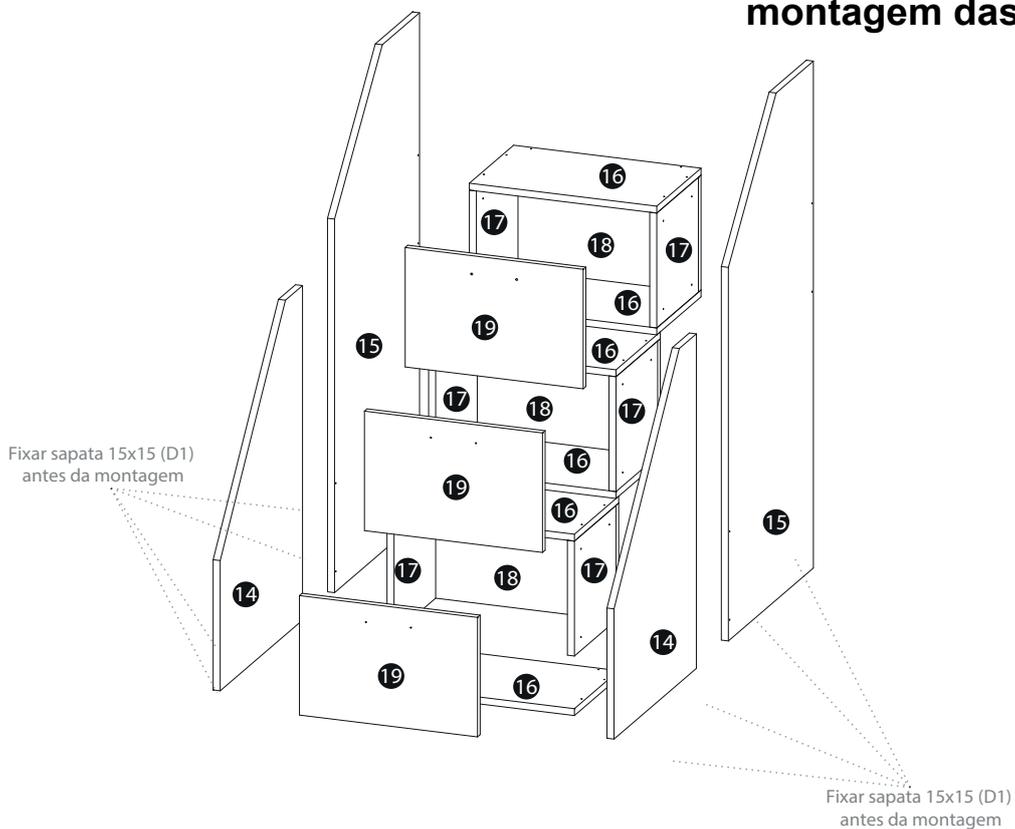
Para identificar o tamanho dos lastros, favor verificar a cor presentes nos mesmos.

Lastro (900x65x14) cor preta.

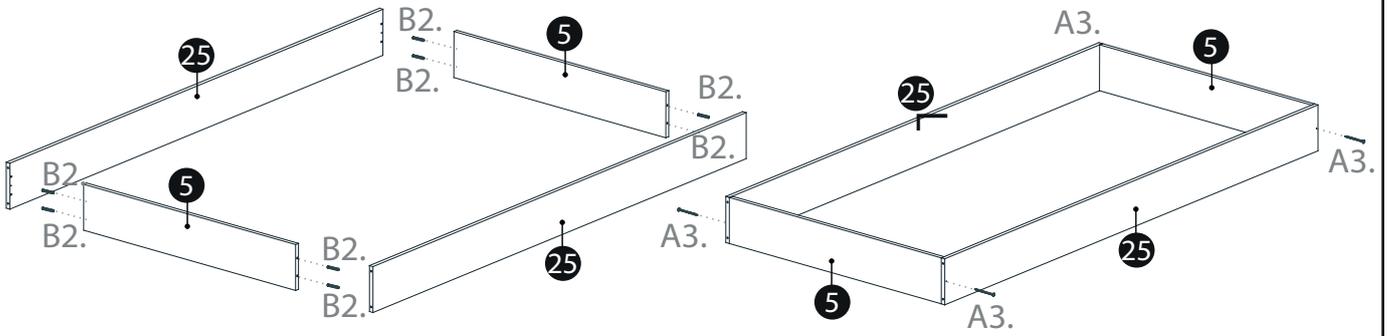
Lastro (900x65x10) cor azul.



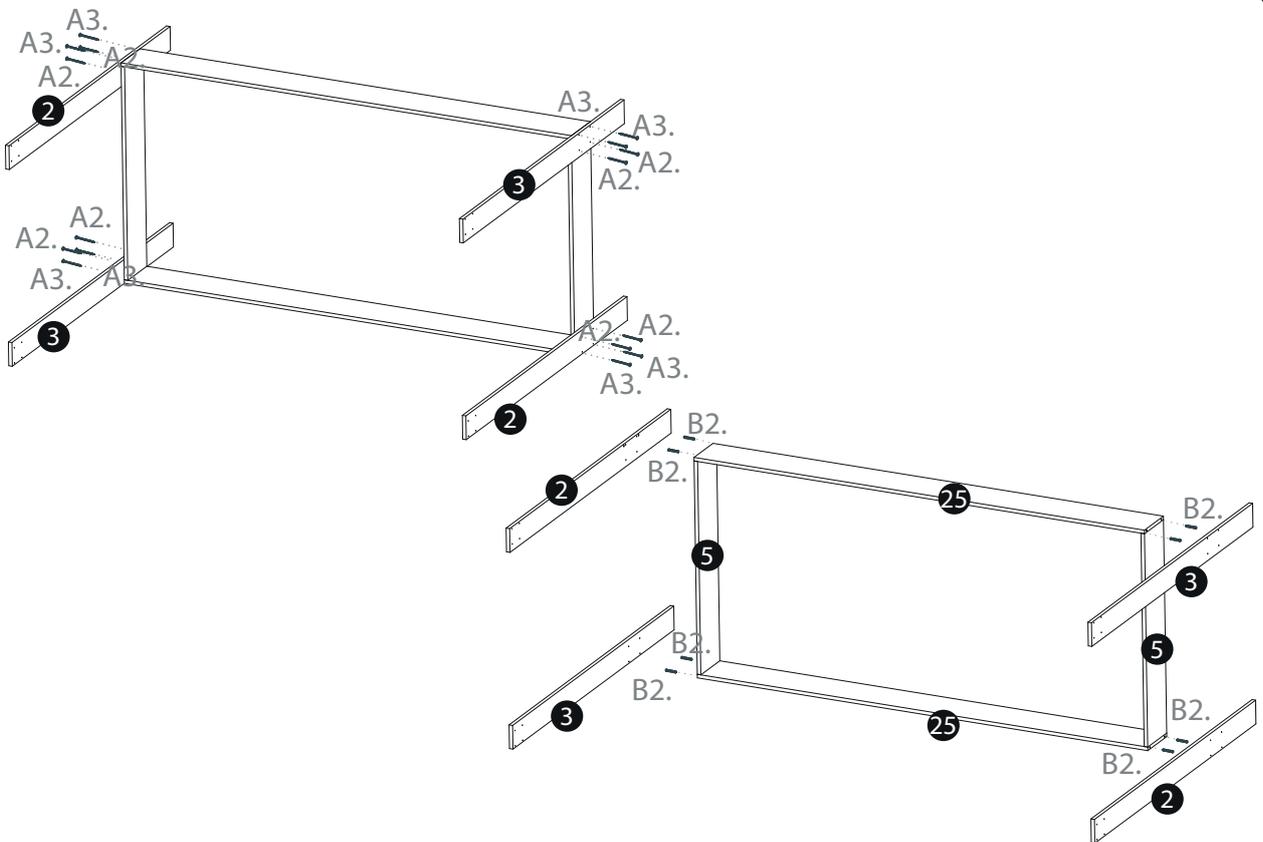
**Atenção! Produto possui peças semelhantes. Atenção na separação e montagem das peças!**



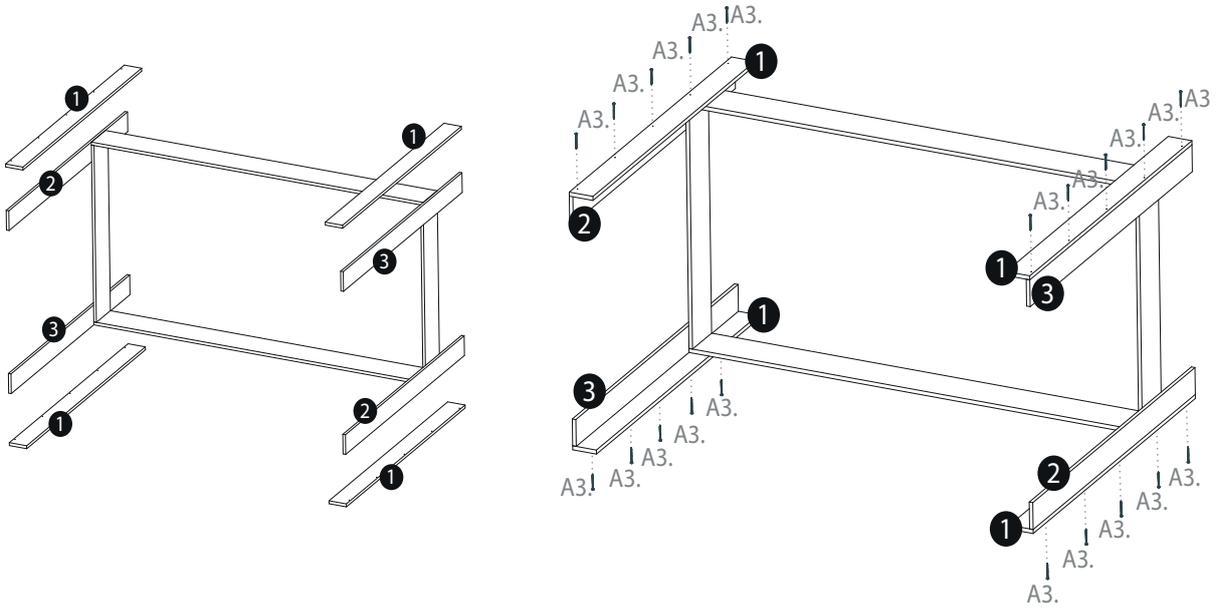
1



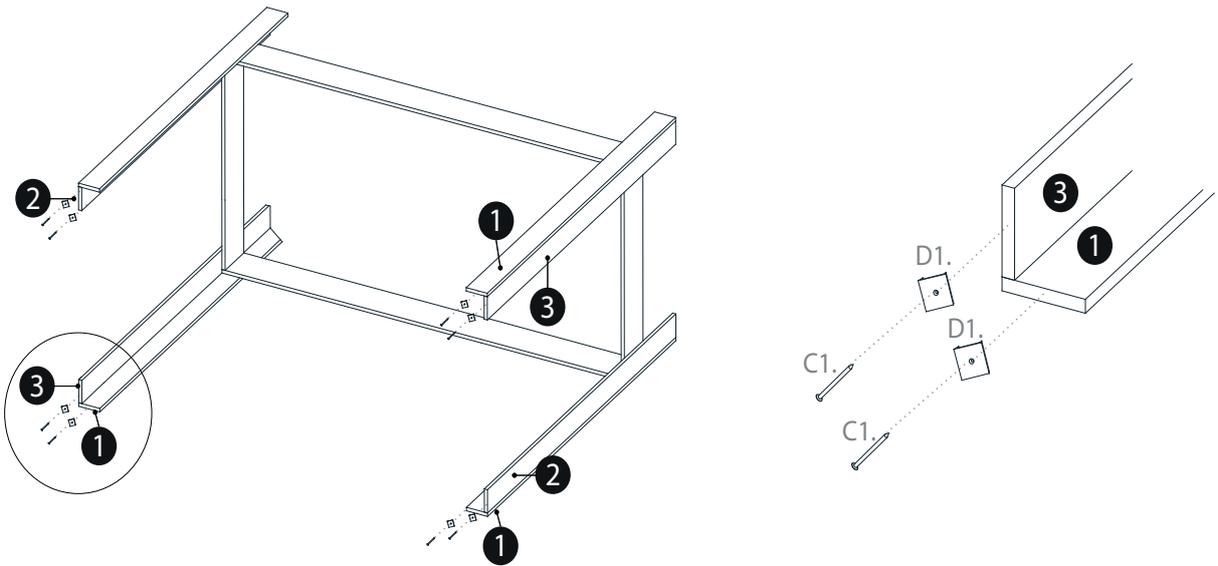
2



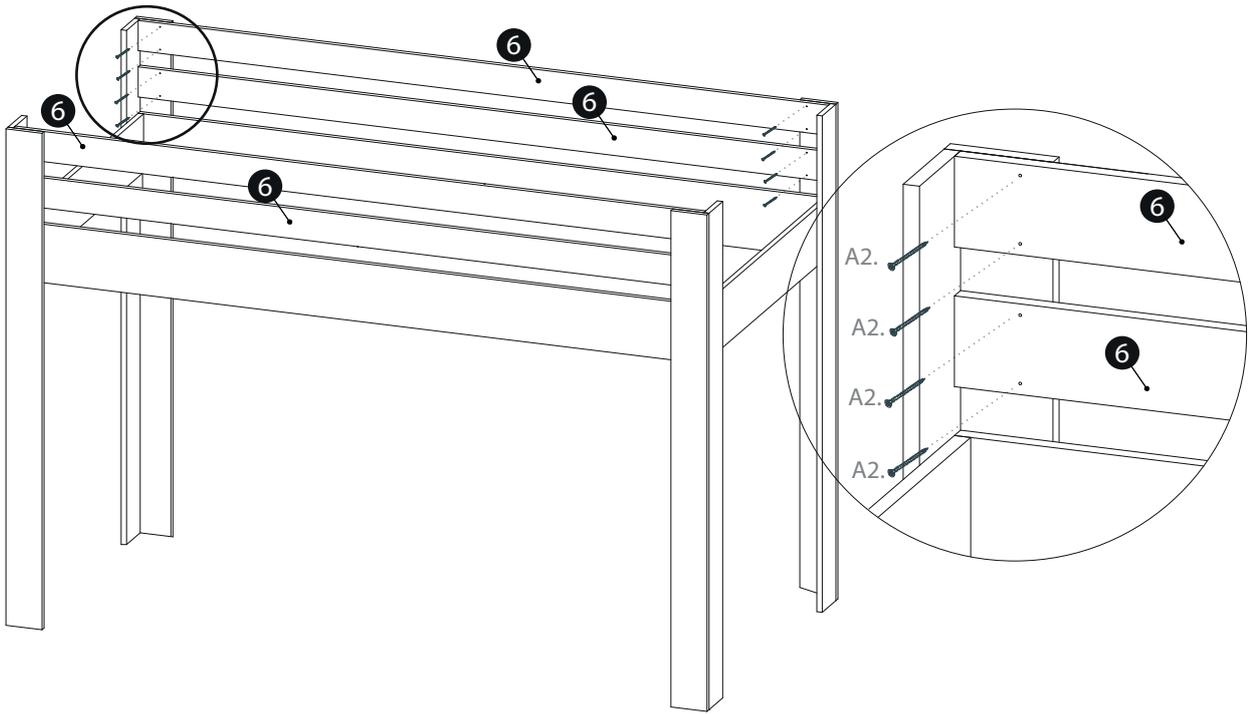
# 3



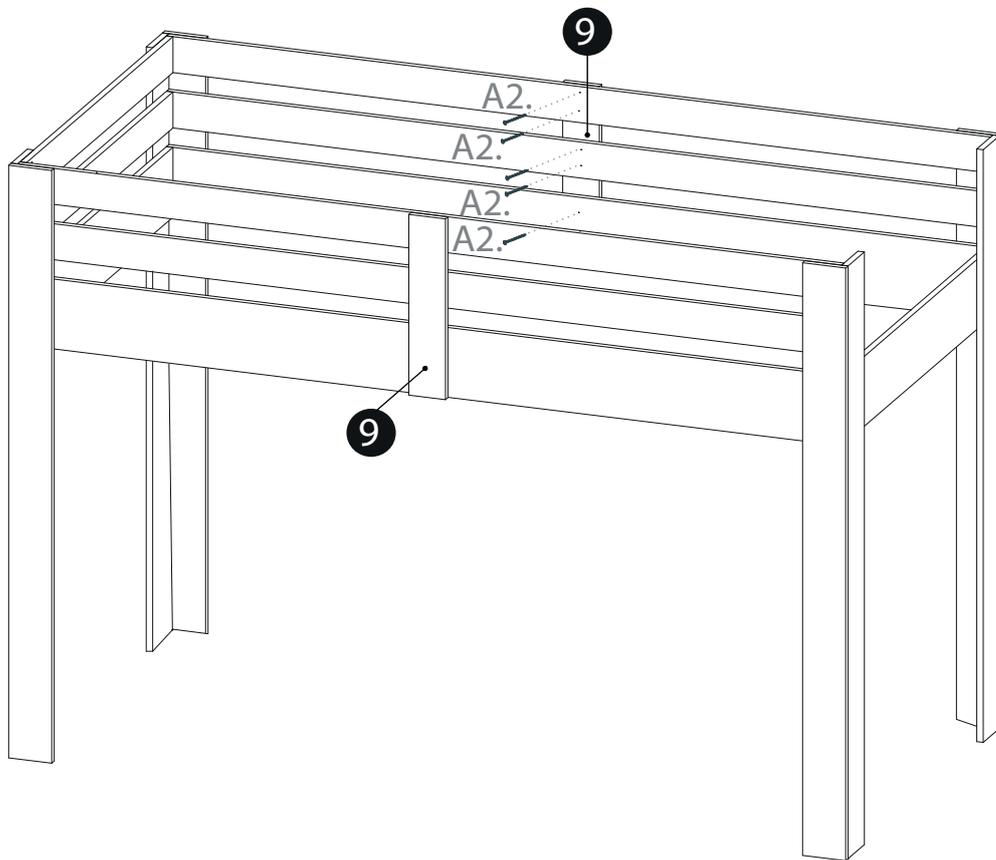
# 4



5



6

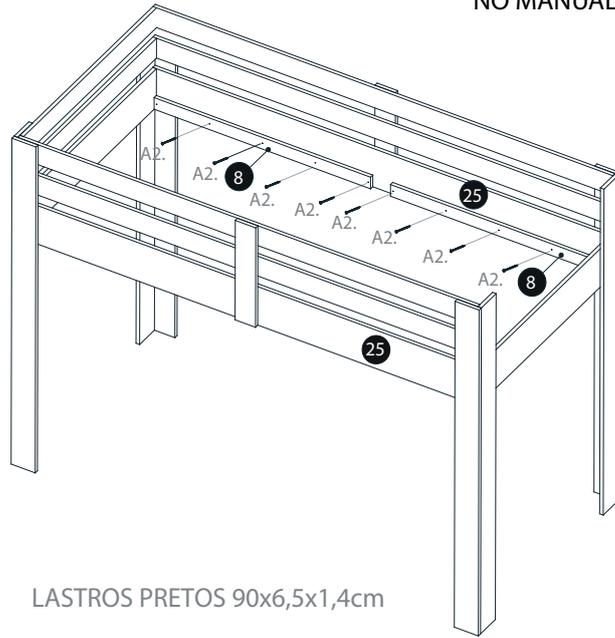


# 7

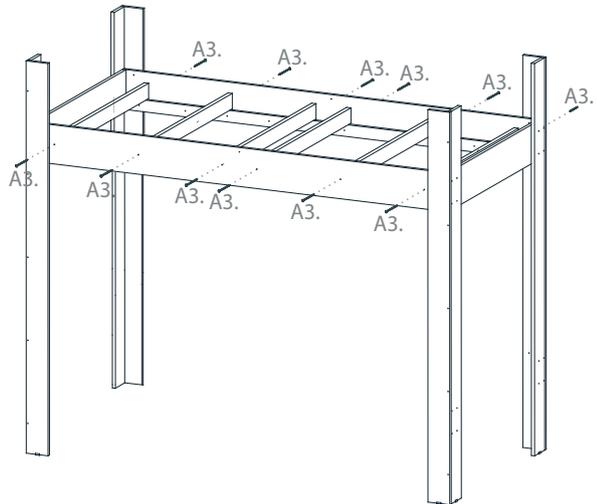
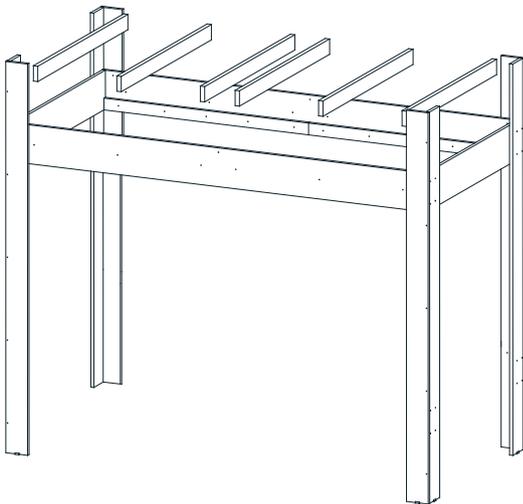
ATENÇÃO A MONTAGEM DO ESTRADO SUPERIOR!!!  
SIGA O PASSO A PASSO COMO INDICADO  
NO MANUAL DE MONTAGEM.



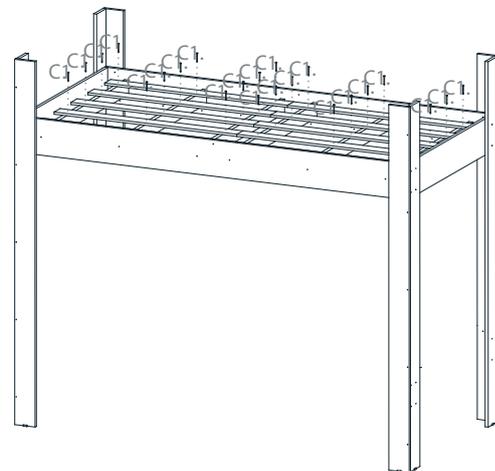
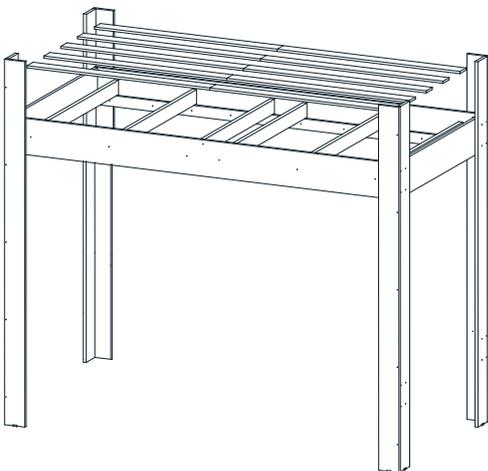
Atenção!  
Utilize o QR code para a  
montagem dos estrados superiores



LASTROS PRETOS 90x6,5x1,4cm

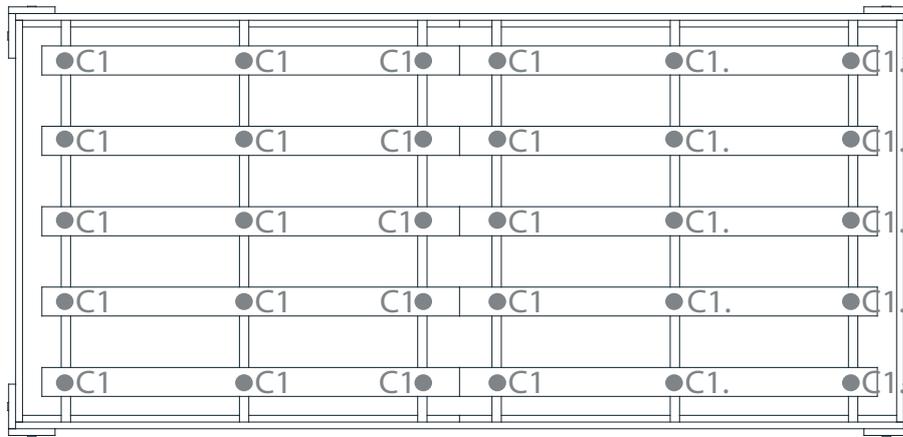


LASTROS AZUIS 90x6,5x1cm



# 8

ATENÇÃO A MONTAGEM DO ESTRADO SUPERIOR!!!  
SIGA O PASSO A PASSO COMO INDICADO  
NO MANUAL DE MONTAGEM.

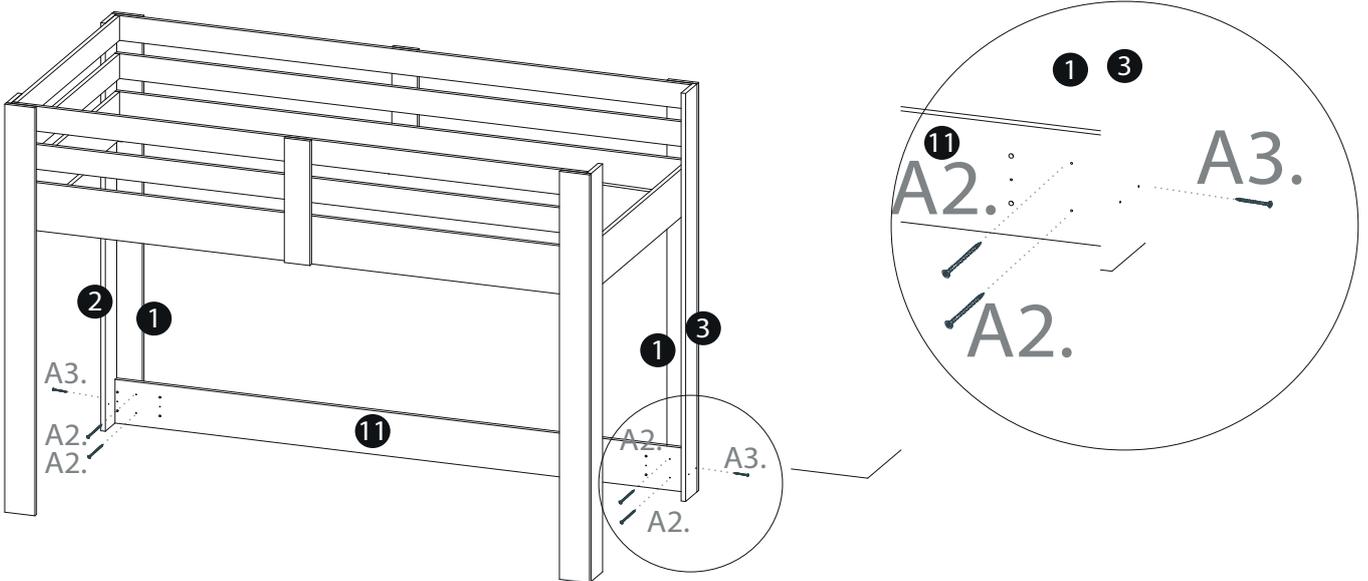


MAPEAMENTO PREGOS

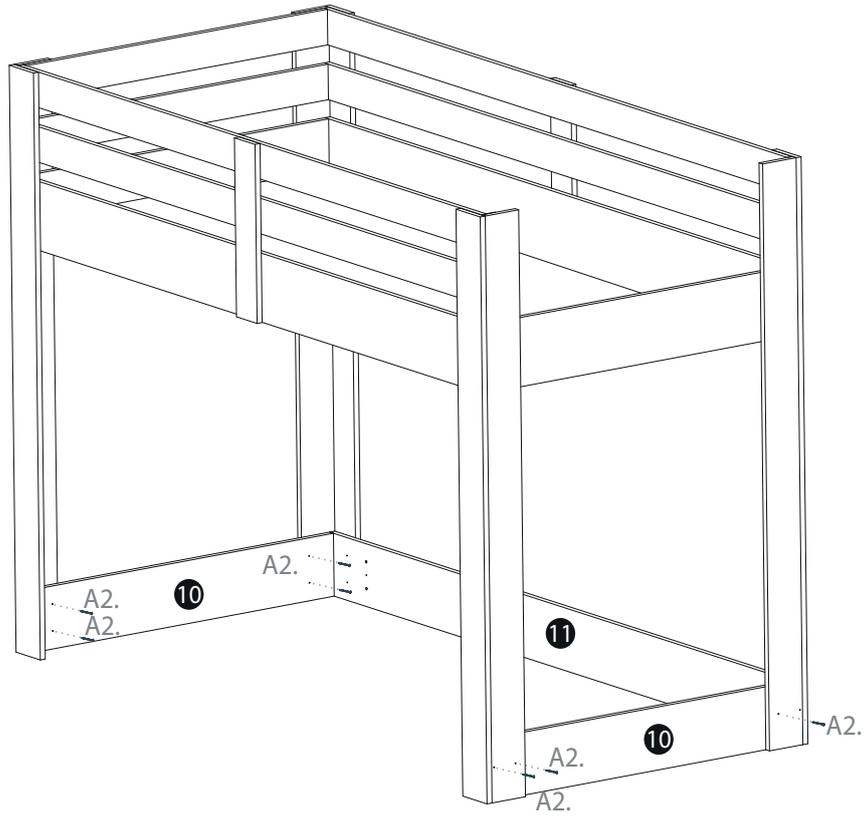


Atenção!  
Utilize o QR code para a  
montagem dos estrados superiores

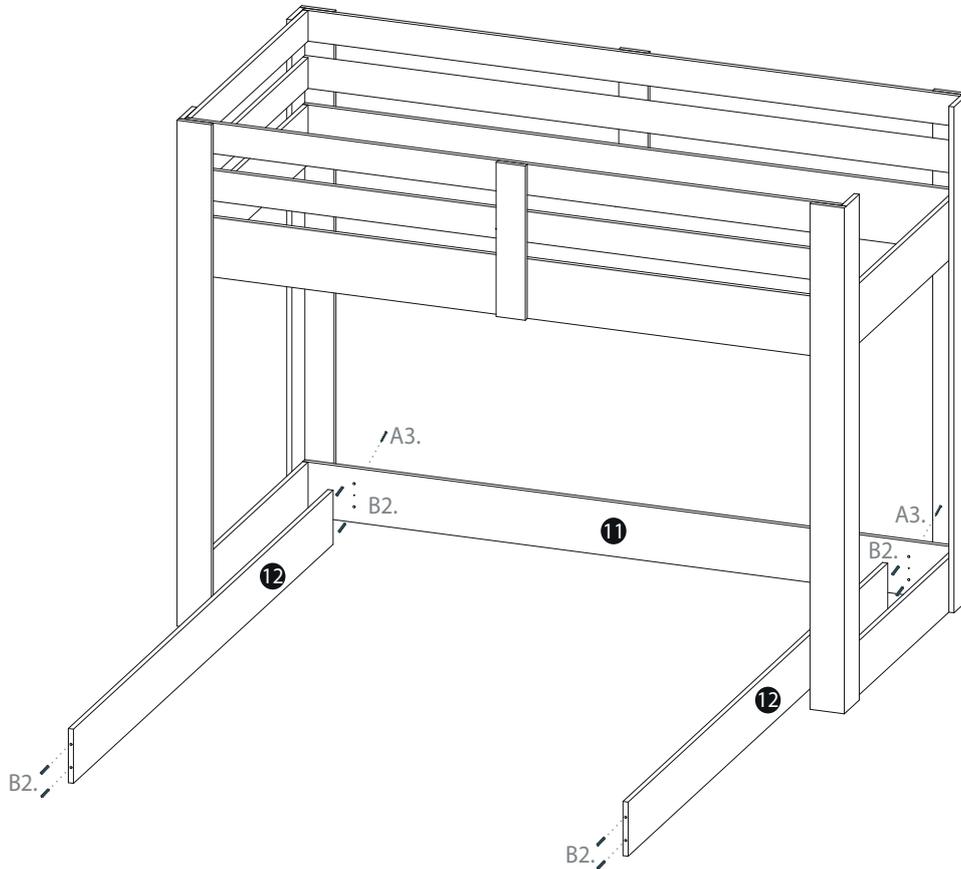
# 9



10



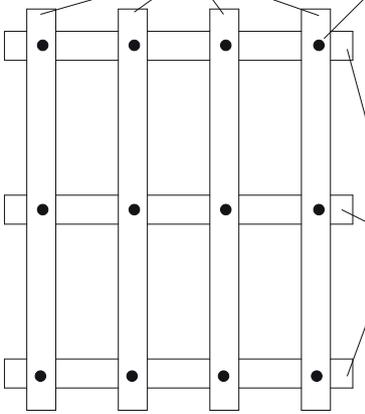
11





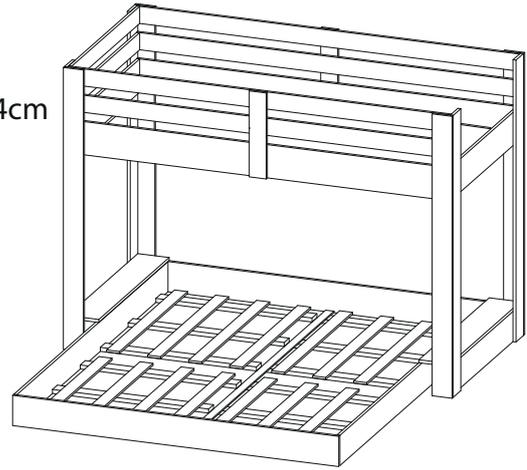
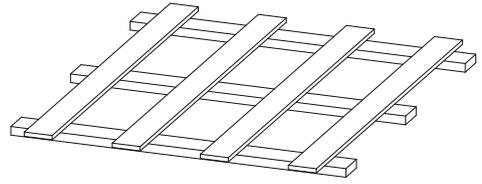
# 14

lastros azul de 90x6,5x1cm Fixar com prego (C1)

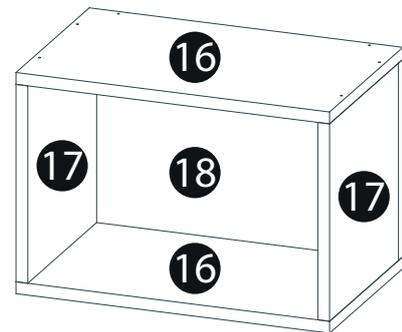
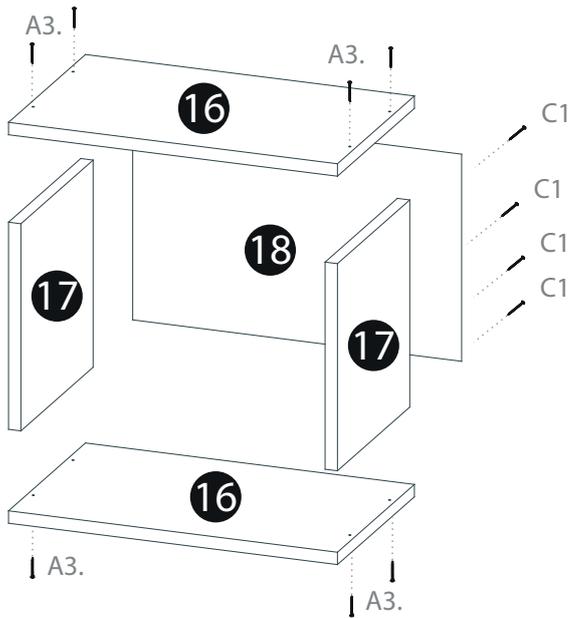


lastros de 75x6,5x1,4cm

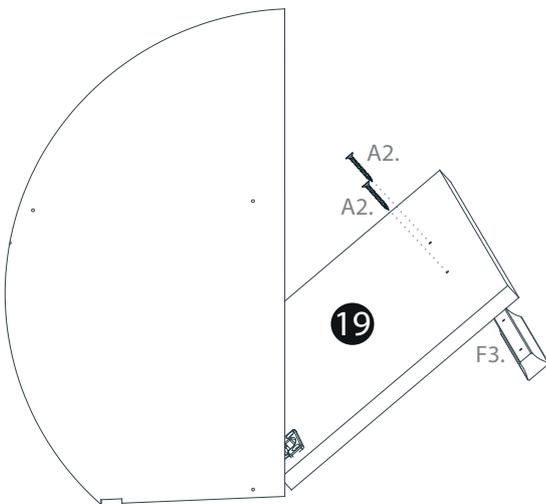
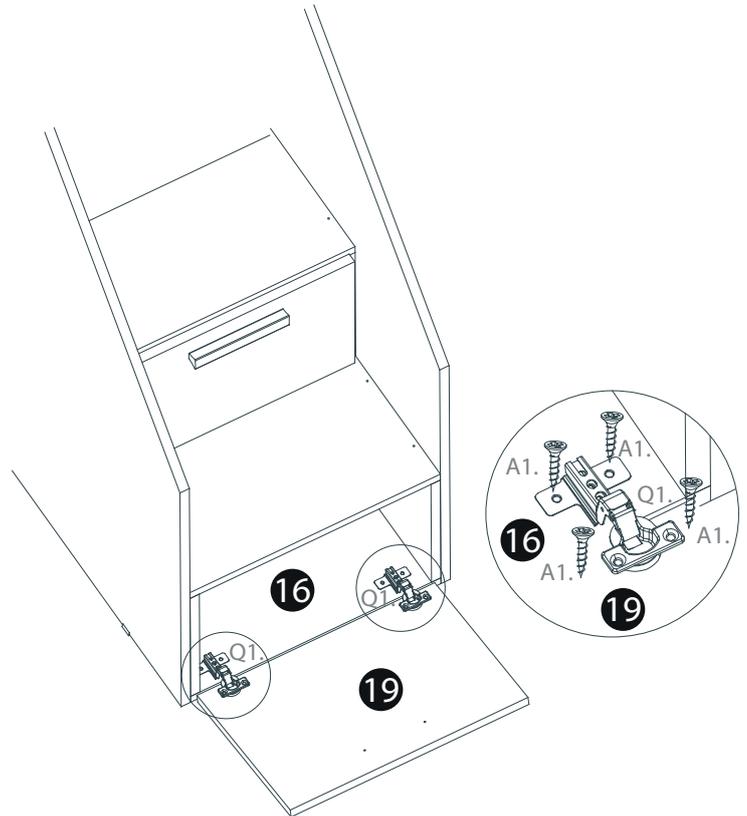
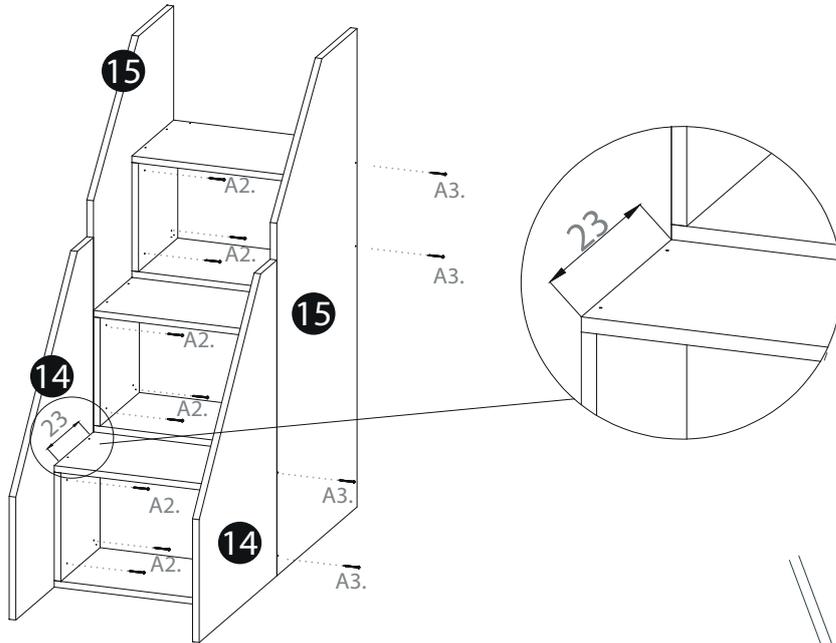
Grade pronta



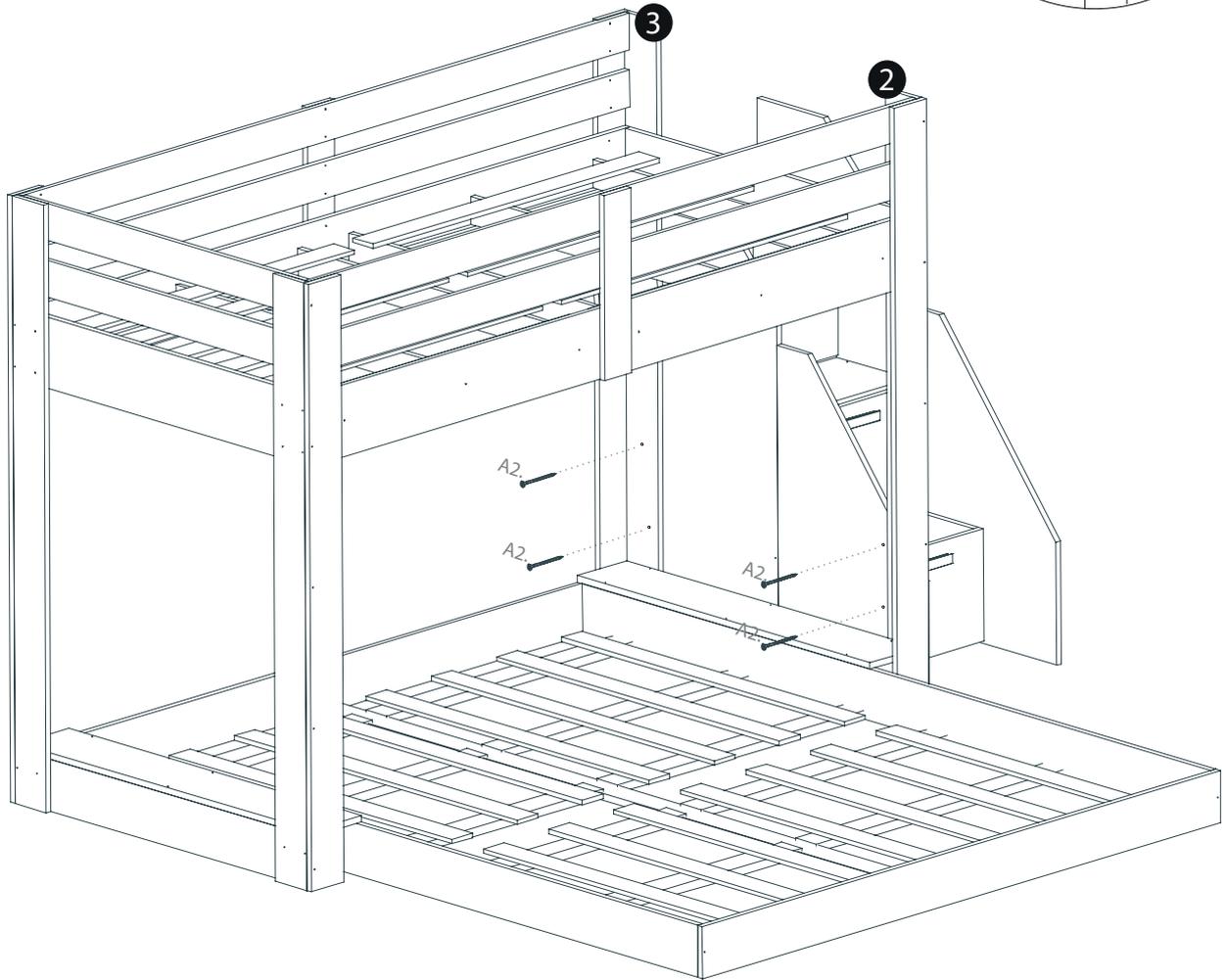
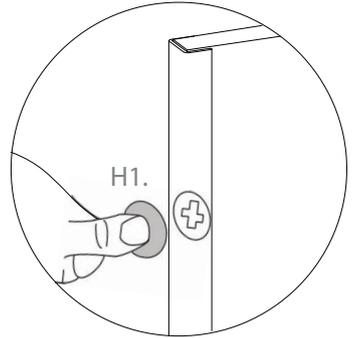
# 15



# 16



17



# Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

## **Limpeza**

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

## **Manutenção**

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

## **Ventilação**

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





**CASA  
TEMA**