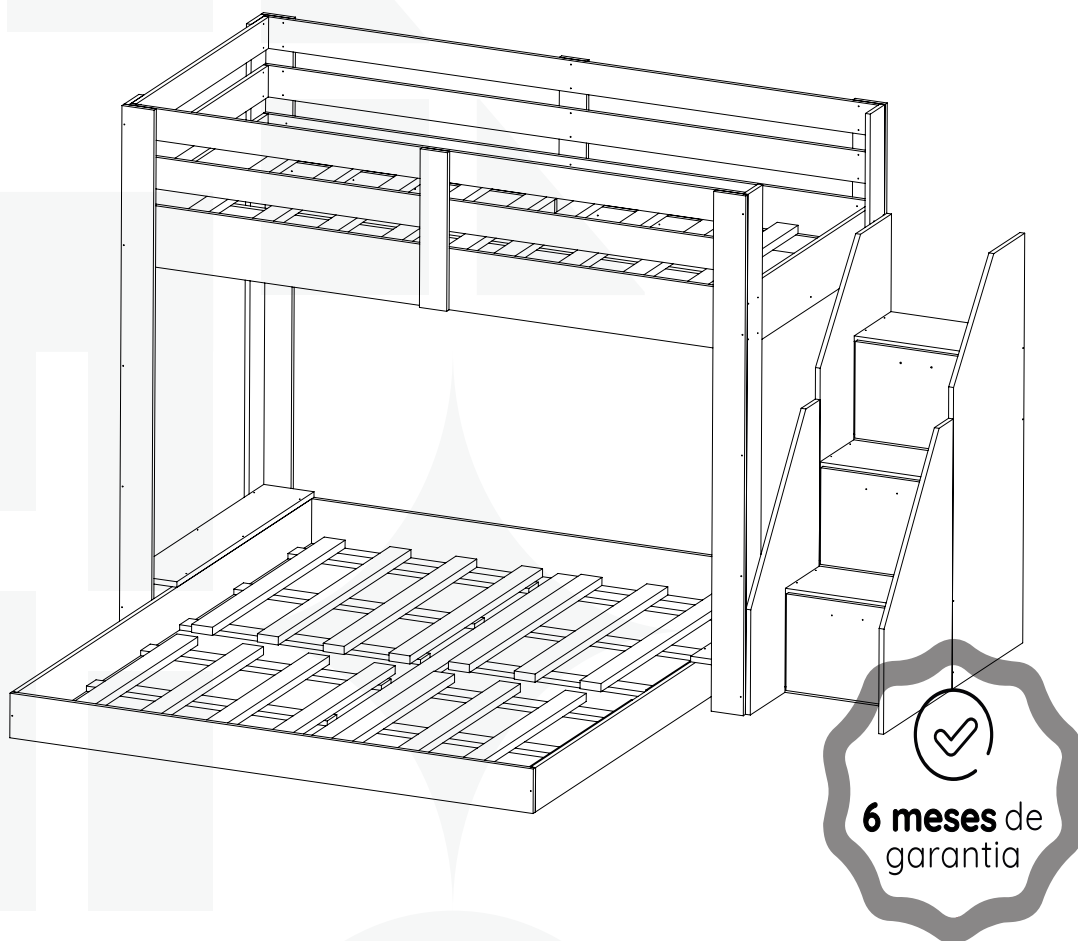


CASA
TEMA



BELICHE MONTESSORIANA
CASAL

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA³

CASA
TEMA

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

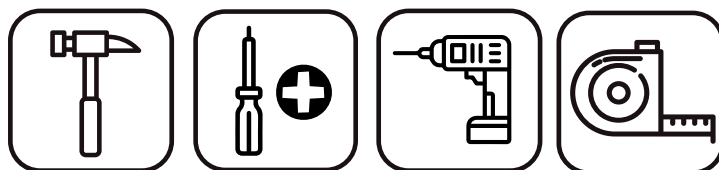
- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluídos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

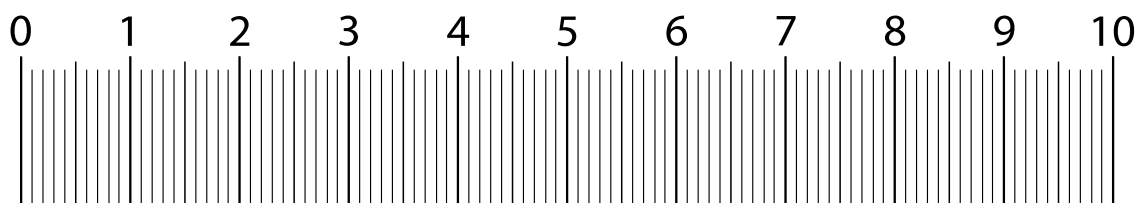
Atenção!

Grau de dificuldade de montagem MÉDIO


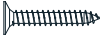

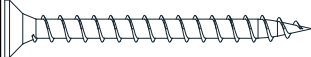


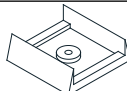
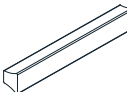
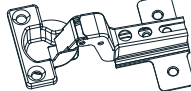
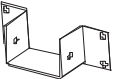
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.






Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



LISTA DE FERRAGENS

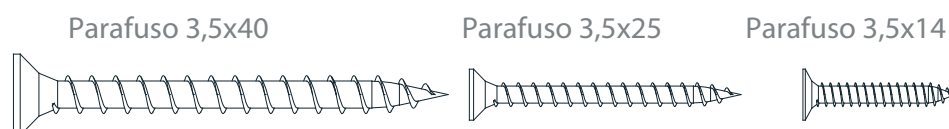
REF.	DISCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD.	COD. FERRAGENS
B2	CAVILHAS		28	063008
A1	PARAFUSO 3,5 x 14 mm		32	351408
A2	PARAFUSO 3,5 x 25 mm		144	352508
A3	PARAFUSO 3,5 x 40 mm		147	354008
H1	ADESIVO TAPA FURO		168	206B08
C2	PREGOS 10 x 12		110	101008
D1	SAPATA 15 x 15 mm		32	206B08
F3	PUXADOR DE MDF		03	16150B08
Q1	DOBRADIÇAS		06	342608
L6	Suporte de Metal		2	

SÍMBOLOS

-  Parafuso Phillips
-  Parafuso Fenda
-  Parafuso Allen

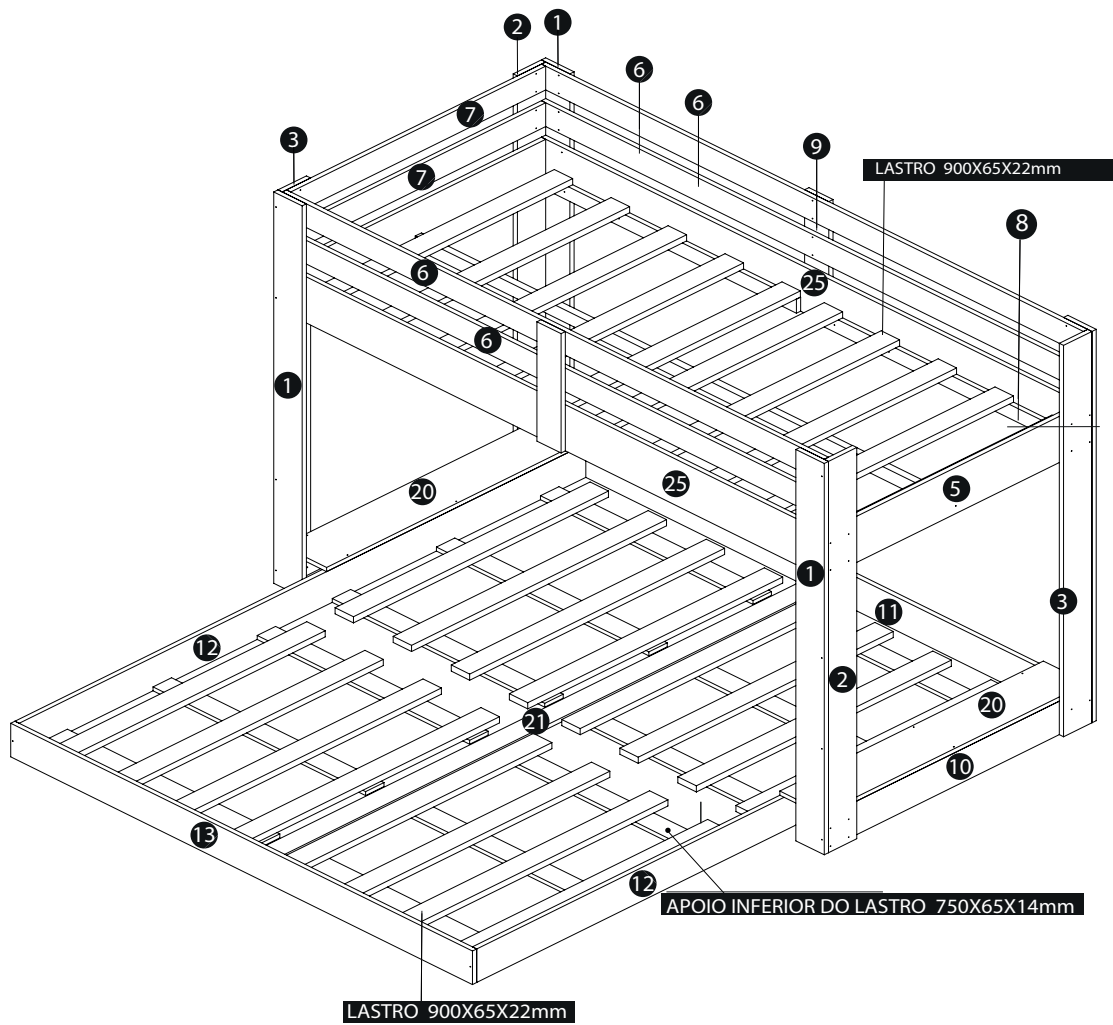
TAMANHO ESCALA REAL PARAFUSOS

1:1

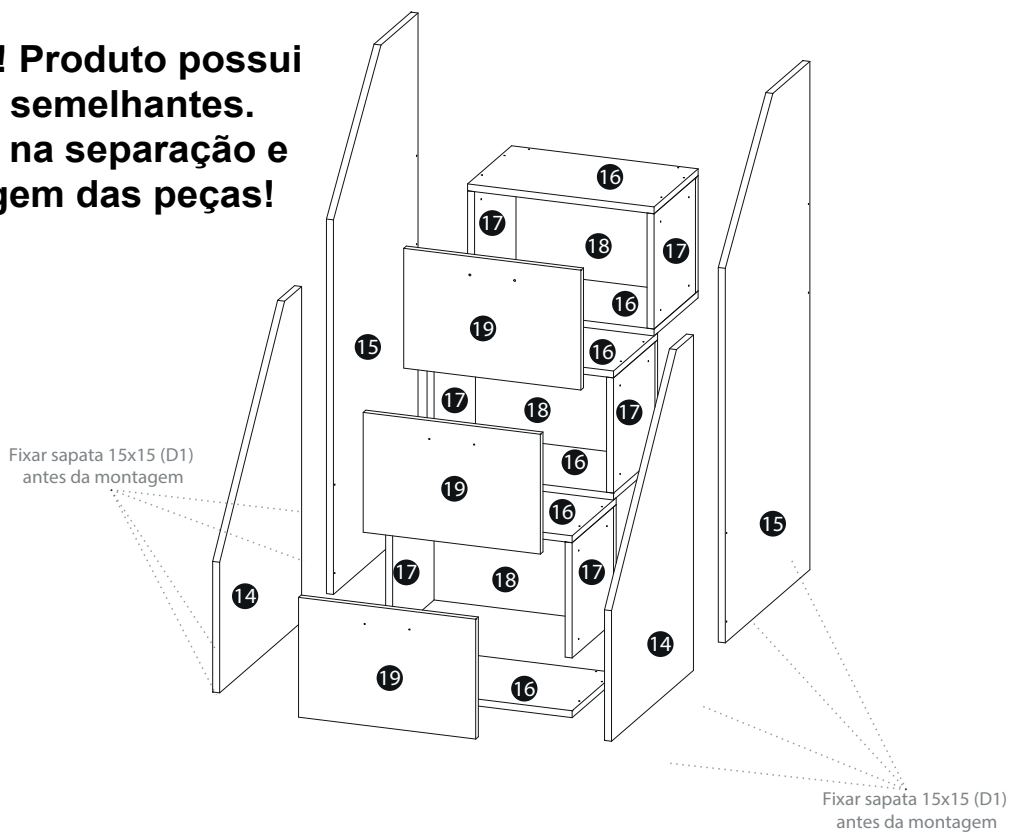


LISTA DE PEÇAS

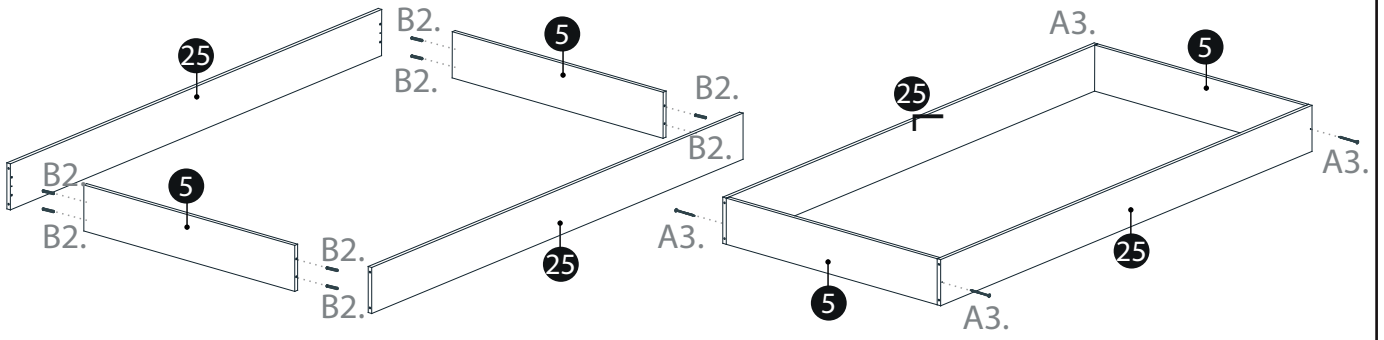
Nº PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
				COMP.	LARG.	ESP.	
1.	12191331601	Pés	4	1400	100	15	
2.	12191331602	Pés	2	1400	100	15	
3.	12191331603	Pés	2	1400	100	15	
25.	12191331604	Lateral maior quado beliche	2	1913	165	15	
5.	12191331605	Lateral menor beliche	2	900	165	15	
6.	12191331606	Grade de proteção maior	4	1913	85	15	
7.	12191331607	Grade de proteção menor	2	900	85	10	
8.	12191331608	Suporte barra	4	870	50	14	
9.	12191331609	Reforço grade de proteção	2	427	85	15	
10.	12191331610	Régua de travamento menor	2	915	120	15	
11.	12191331611	Fundo quadro da cama	1	1913	120	15	
12.	12191331612	Laterais quadro cama	2	2000	120	15	
13.	12191331613	Frente quadro cama	1	1630	120	15	
20.	12191331620	Moldura cama	2	930	156	15	
21.	12191331621	Ripa de travamento cama	1	2000	65	15	
14.	12191331614	Lateral menor escada	2	728	465	15	
15.	12191331615	Lateral maior escada	2	1103	480	15	
16.	12191331616	Base sup./Inf. nicho escada	6	400	250	15	
17.	12191331617	Laterais nicho escada	6	250	235	15	
18.	12191331618	Fundo nichos	3	398	278	3	
19.	12191331619	Portas nicho	3	380	260	15	
IDENTIFICAÇÃO DOS LASTROS							
	SUPORTE CENTRAL DO LATRO		1	1883	45	22	
	APOIO INFERIOR DO LASTRO		12	750	65	14	
	LASTRO		26	900	65	22	



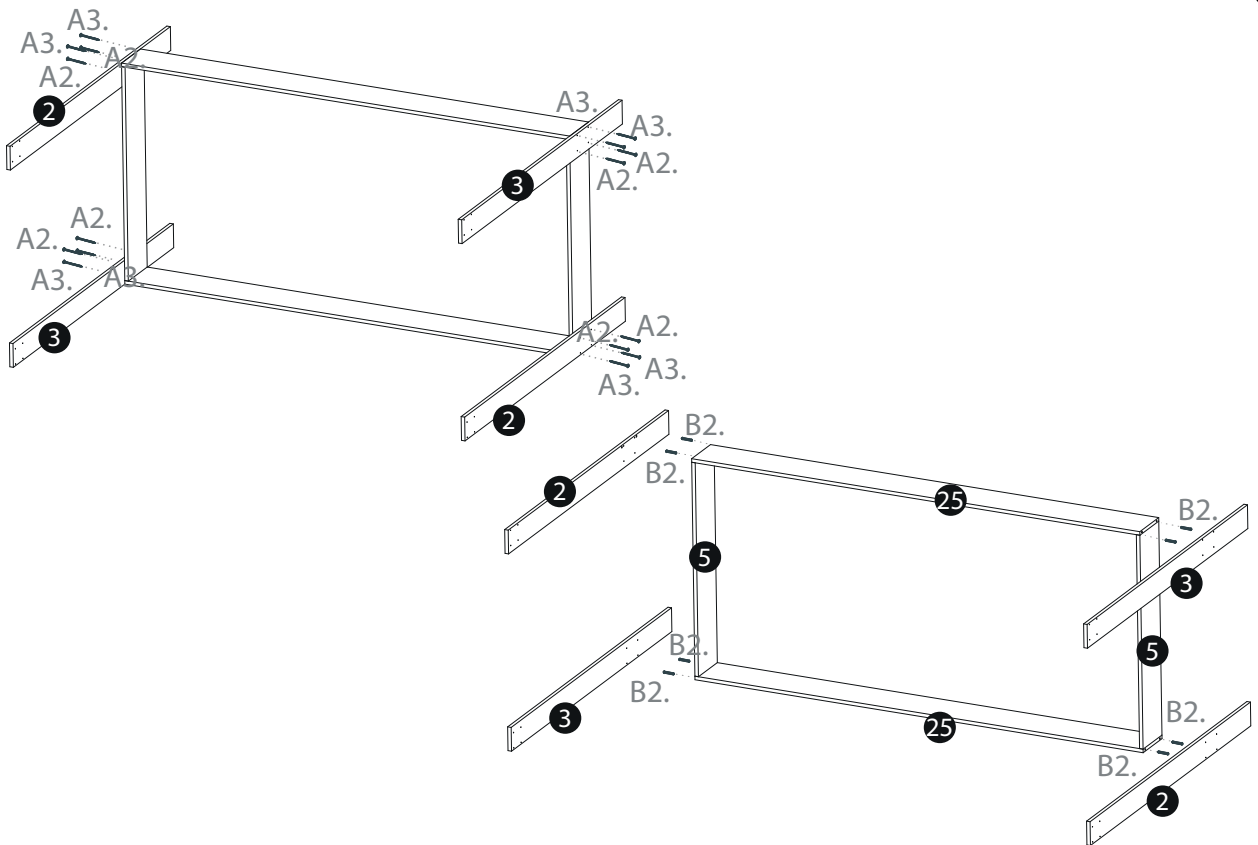
Atenção! Produto possui peças semelhantes. Atenção na separação e montagem das peças!



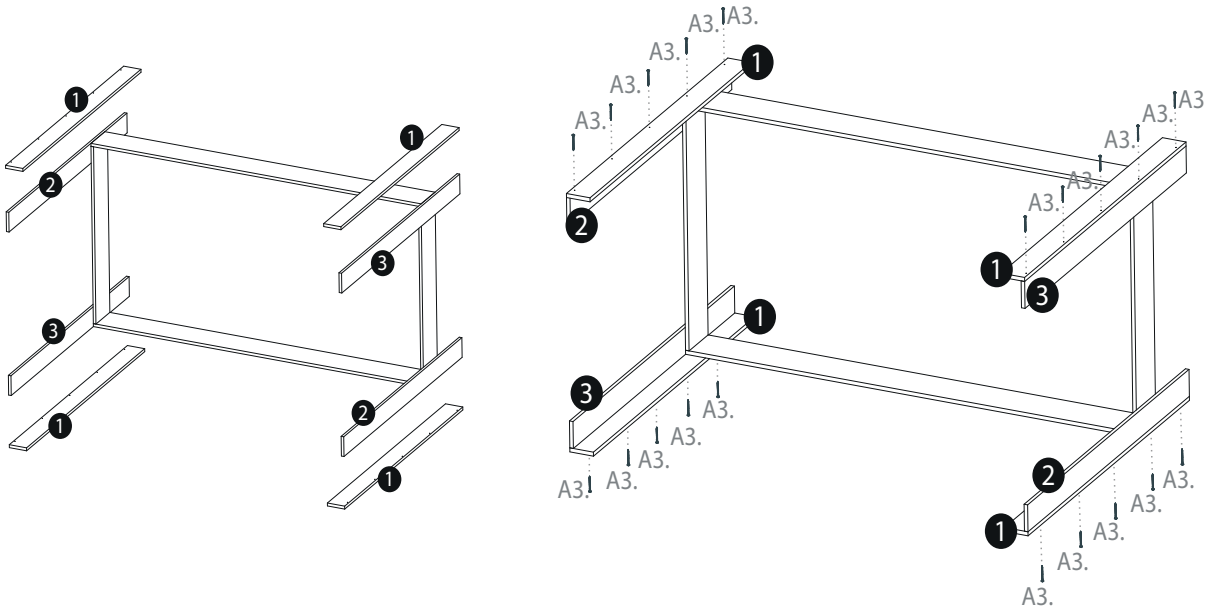
1



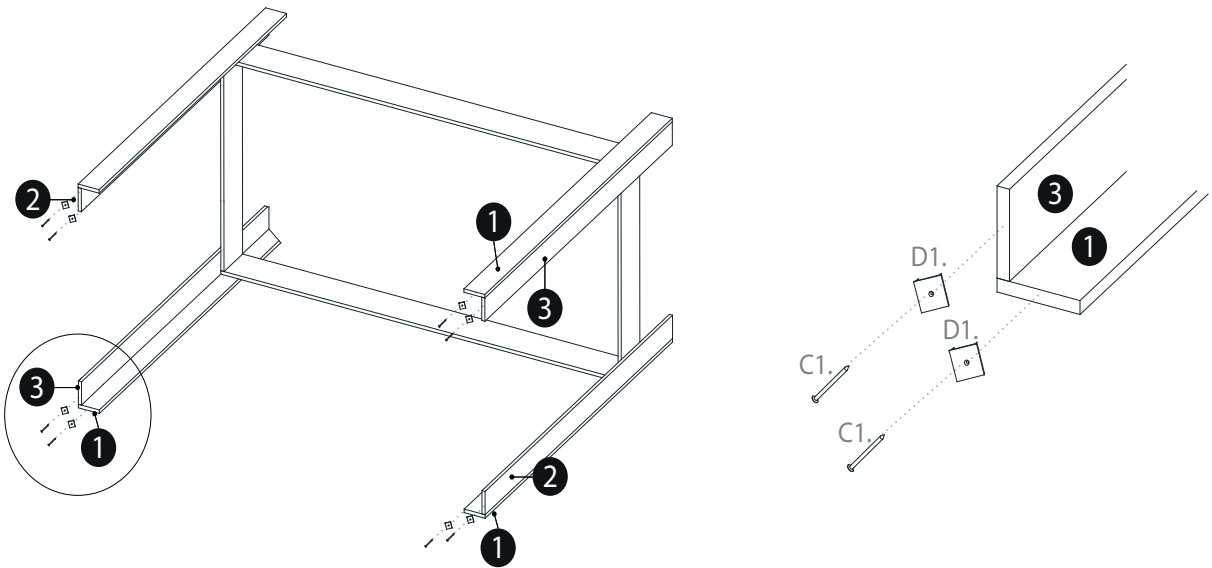
2



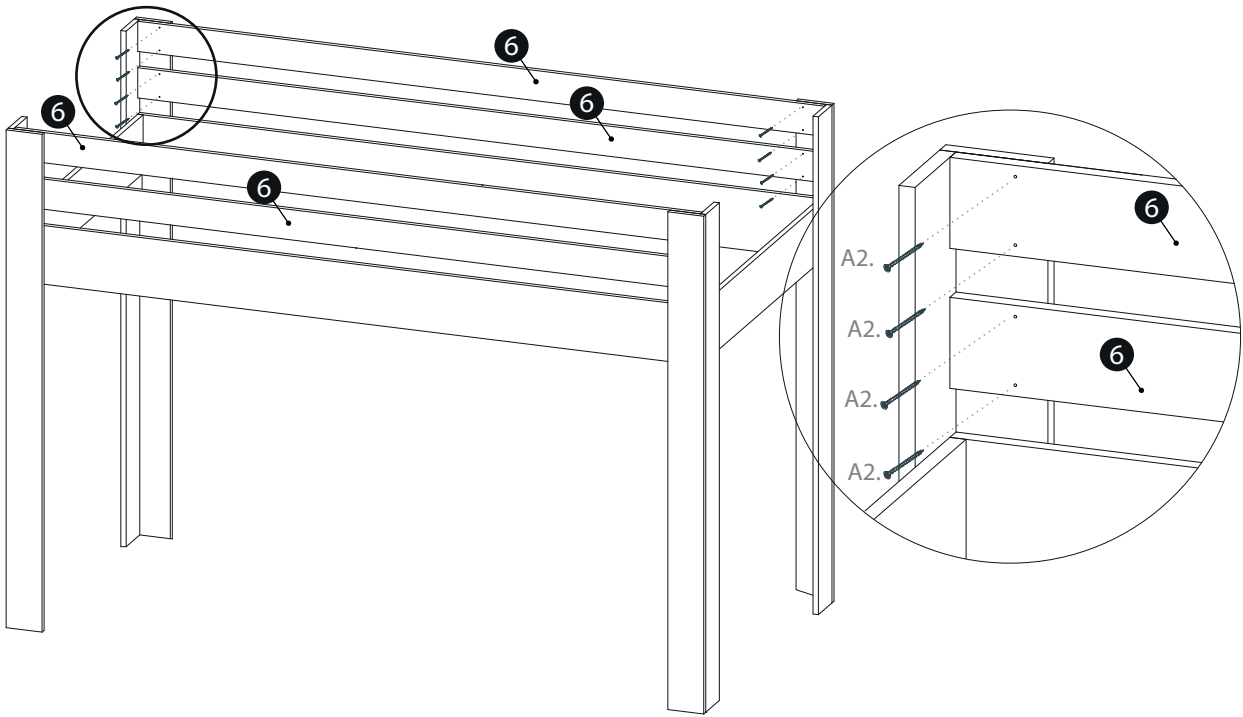
3



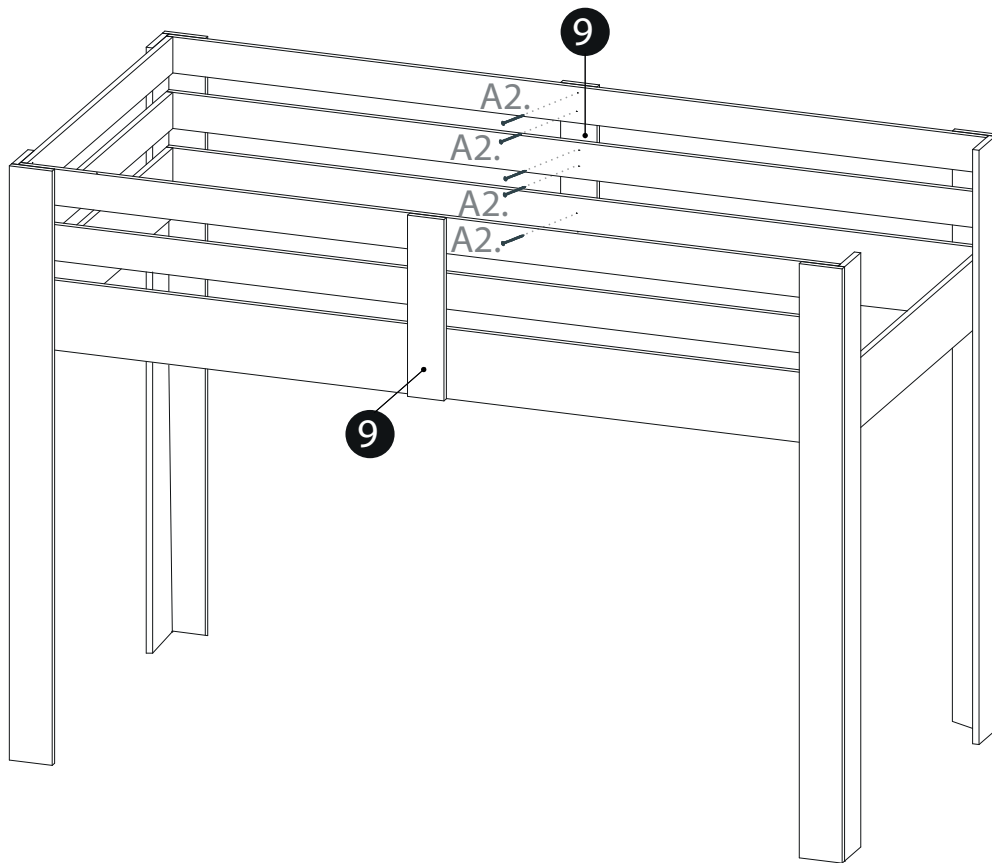
4



5

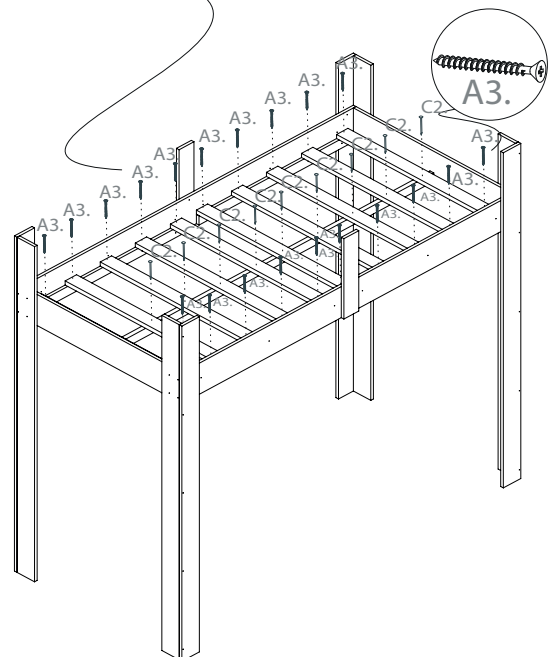
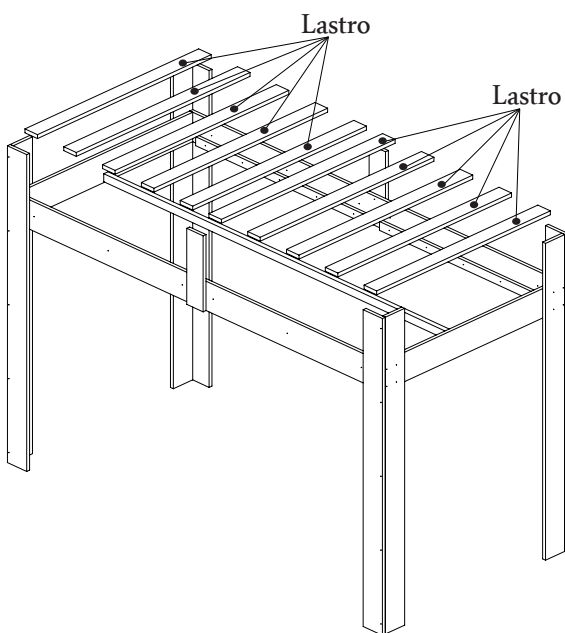
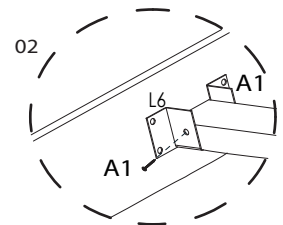
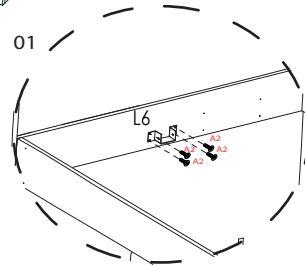
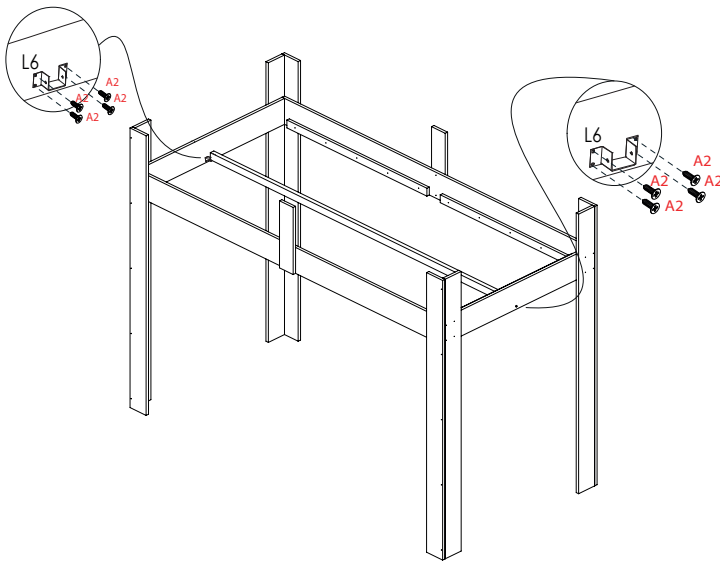
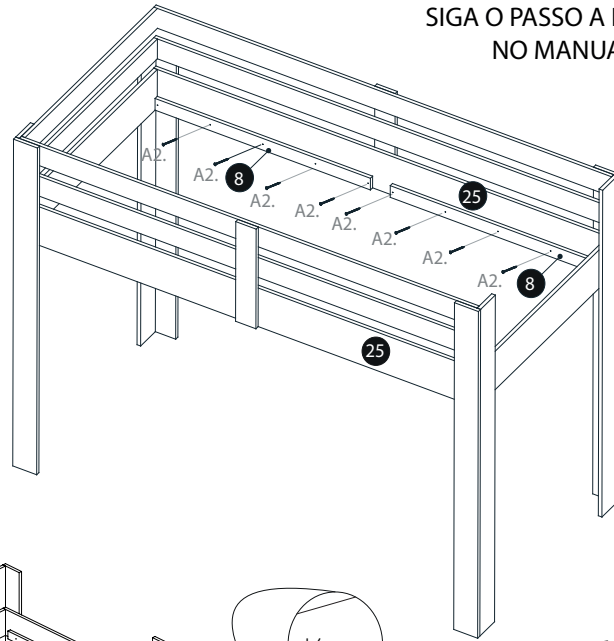


6



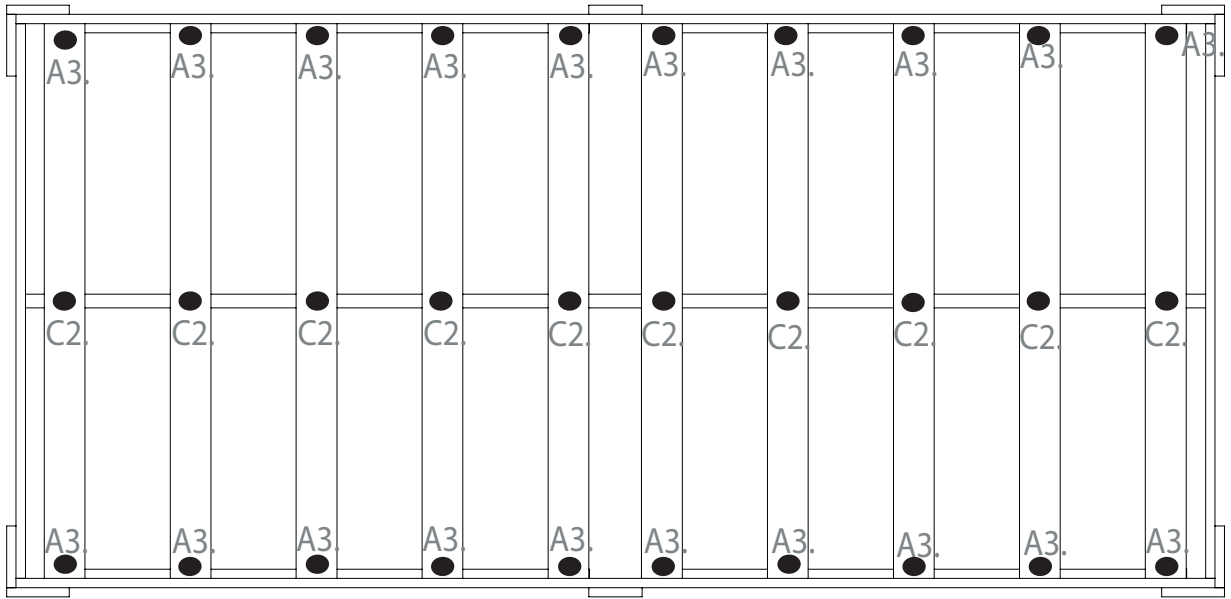
7

ATENÇÃO A MONTAGEM DO ESTRADO SUPERIOR!!!
SIGA O PASSO A PASSO COMO INDICADO
NO MANUAL DE MONTAGEM.

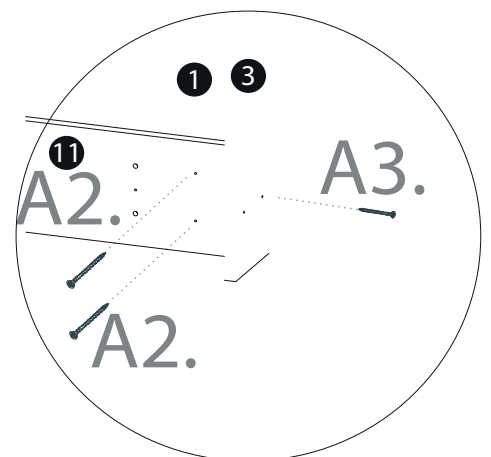
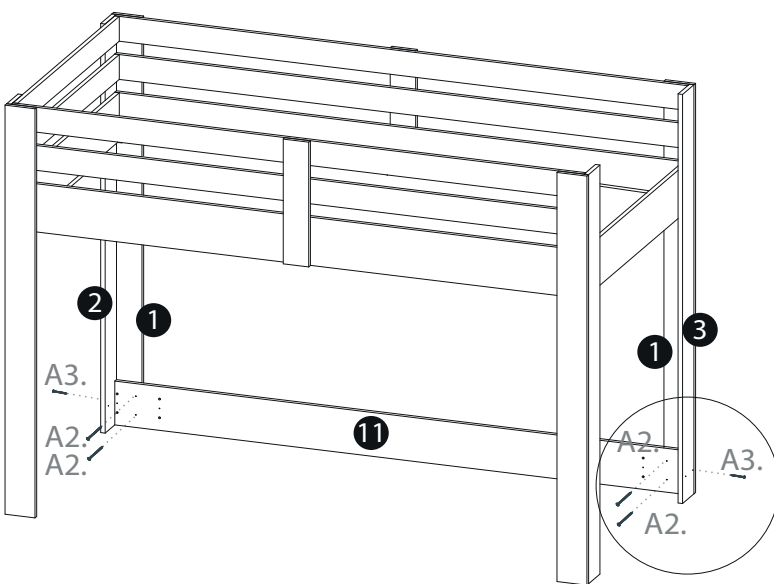


8

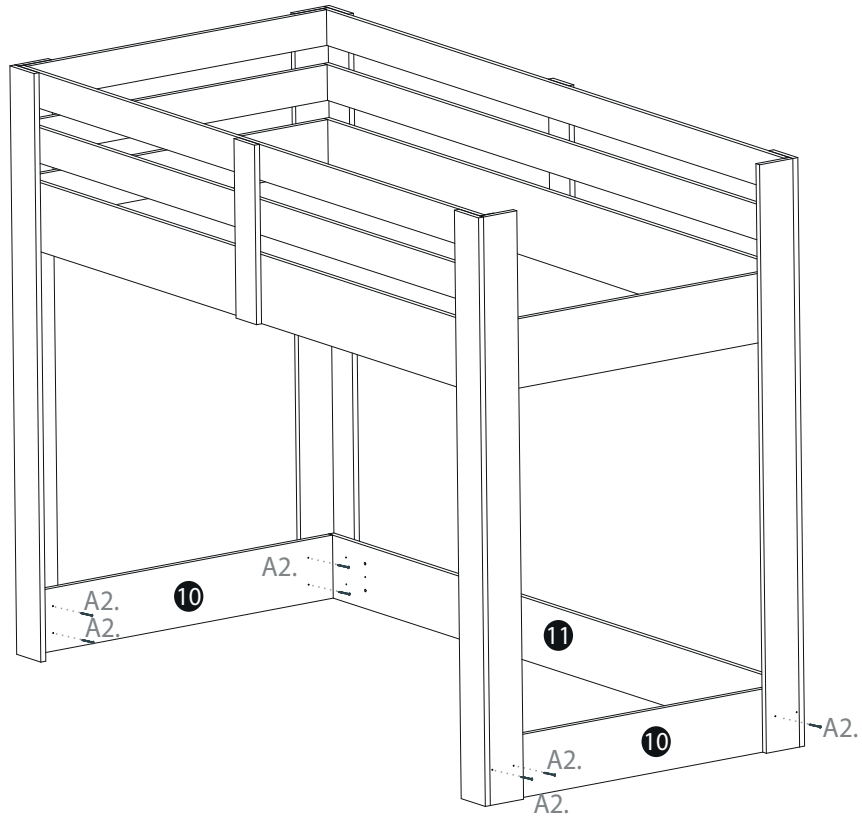
ATENÇÃO A MONTAGEM DO ESTRADO SUPERIOR!!!
SIGA O PASSO A PASSO COMO INDICADO
NO MANUAL DE MONTAGEM.



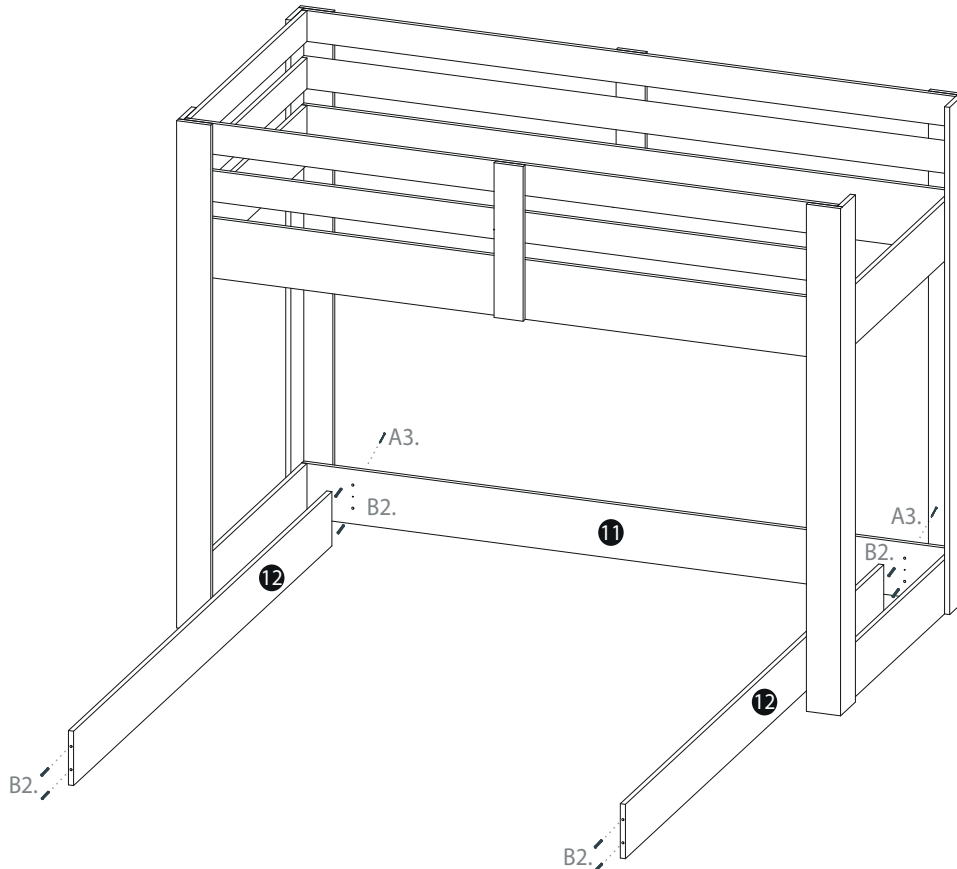
9



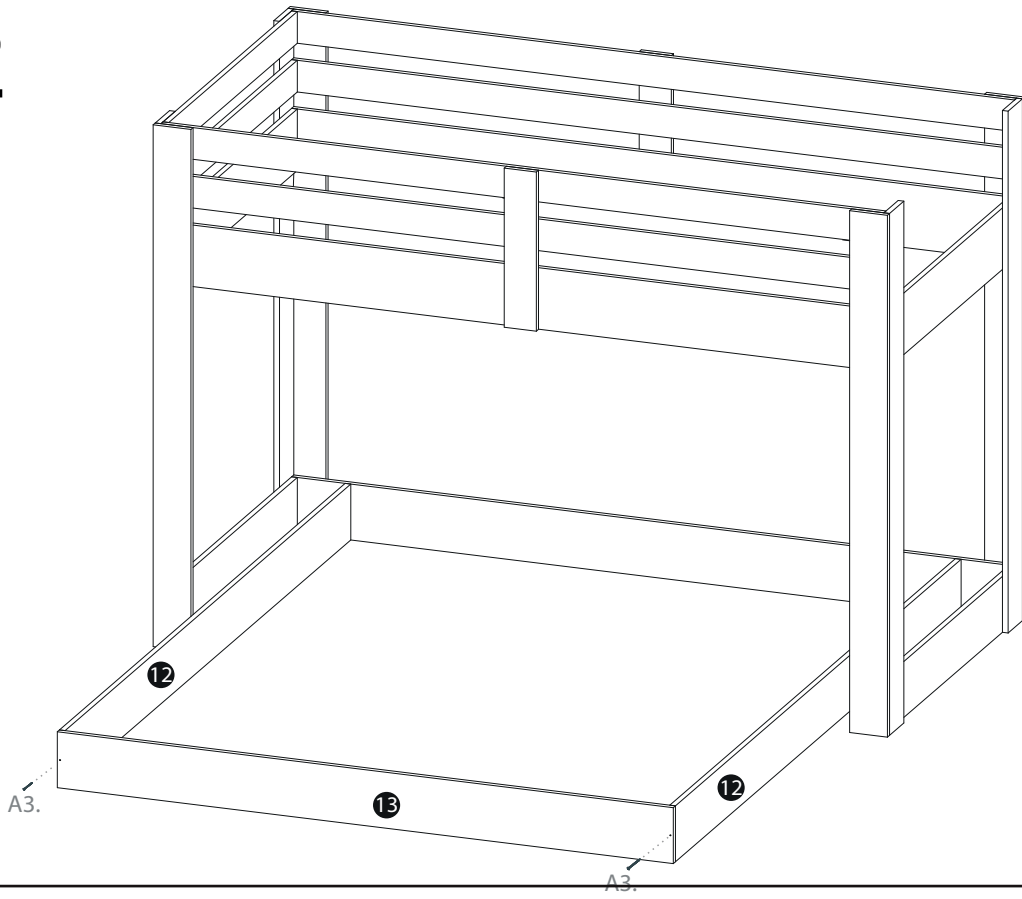
10



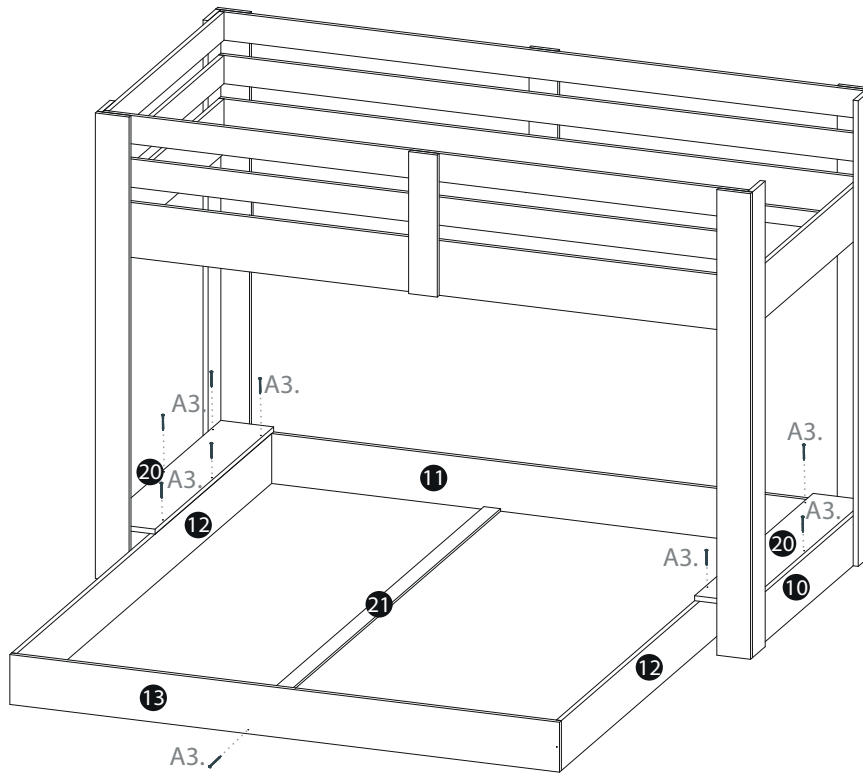
11



12

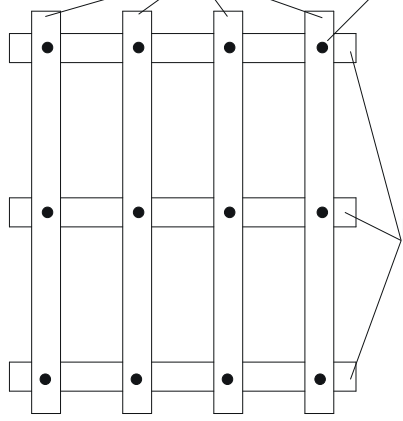


13

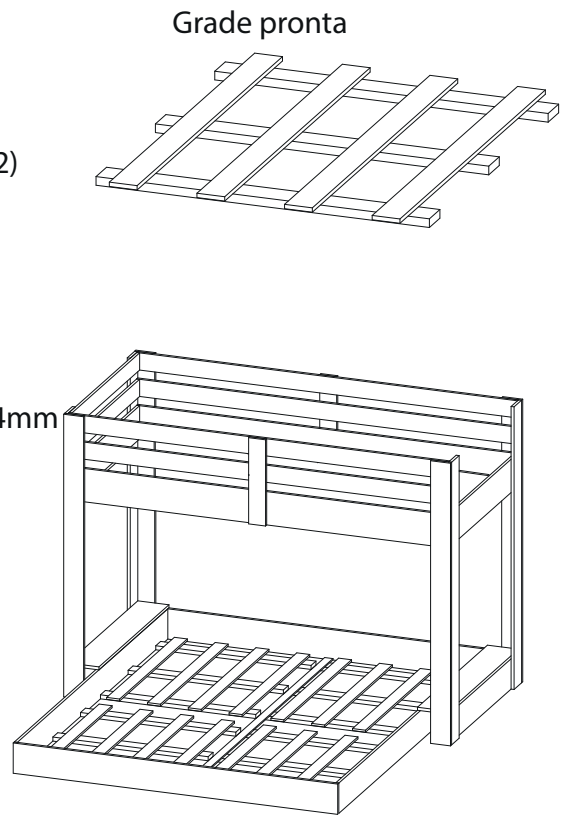


14

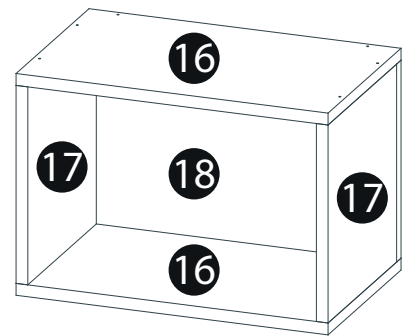
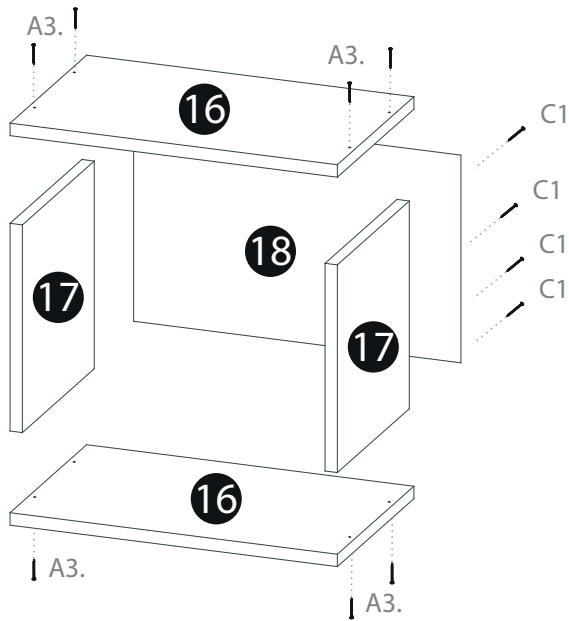
lastros azul de 900x65x22mm Fixar com prego (C2)



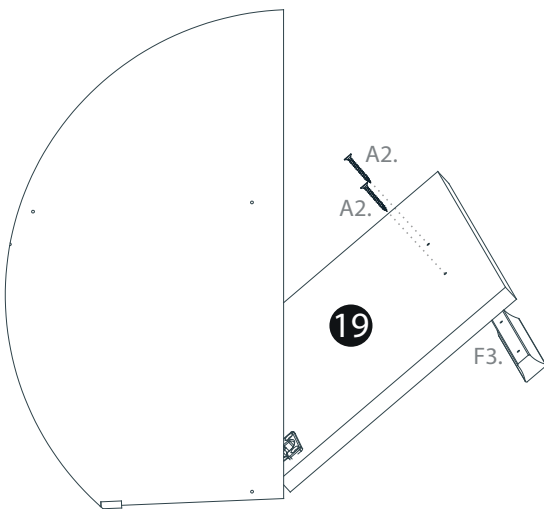
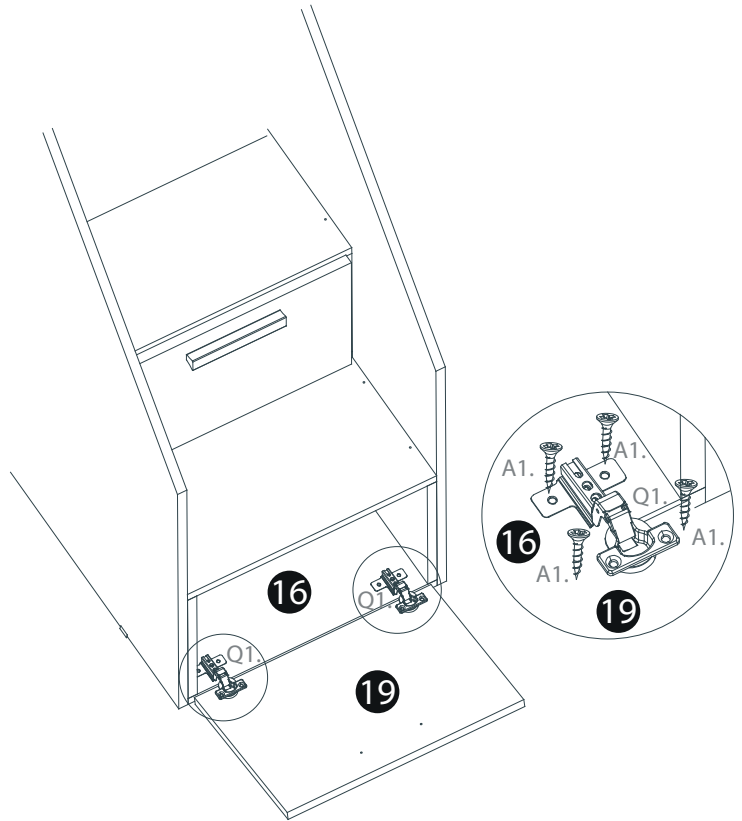
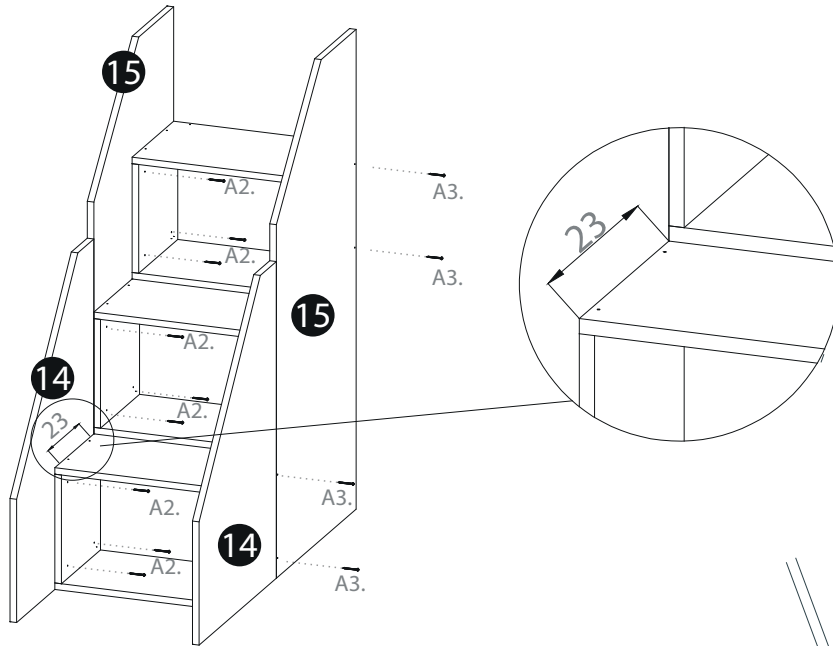
lastros de 750x65x14mm



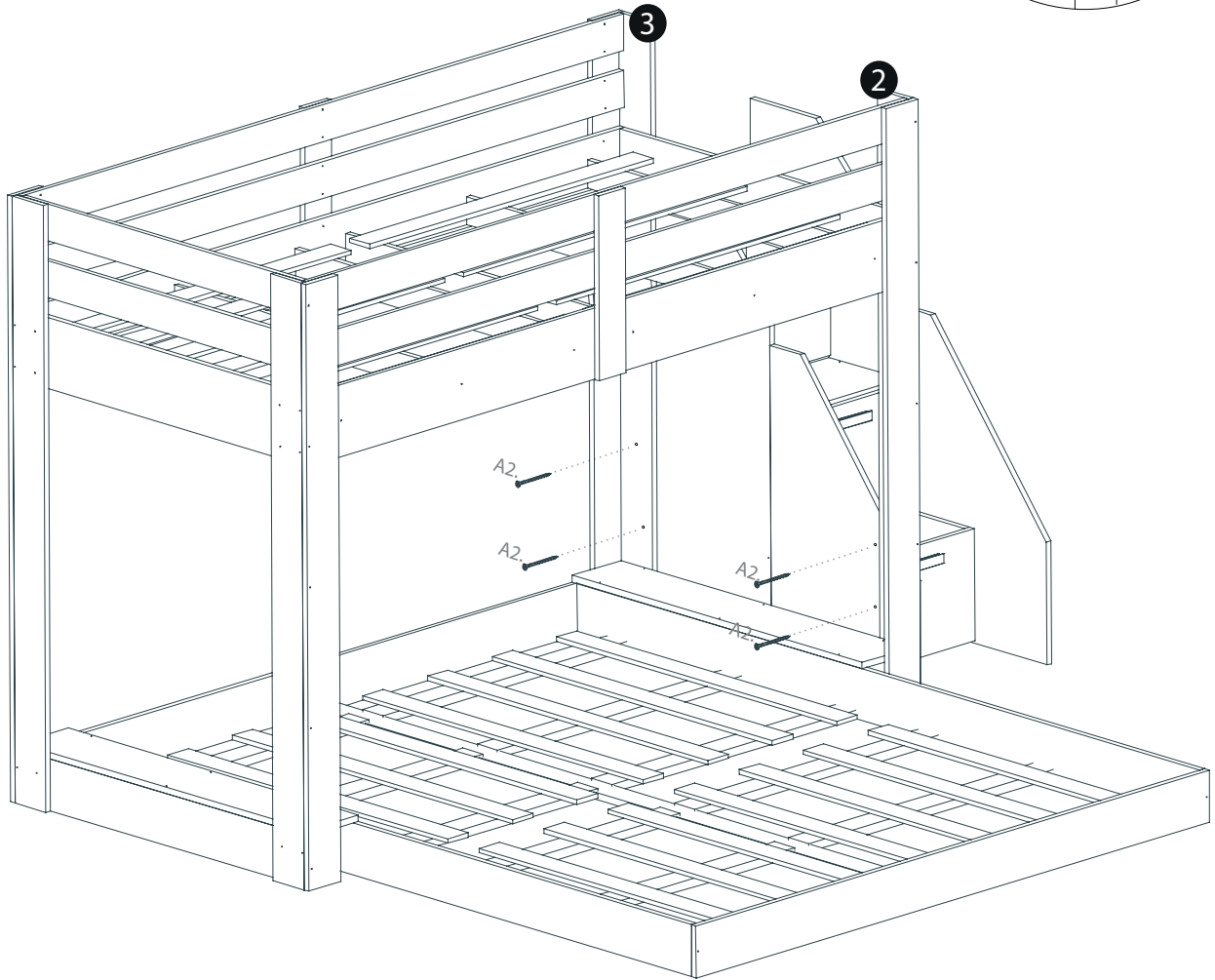
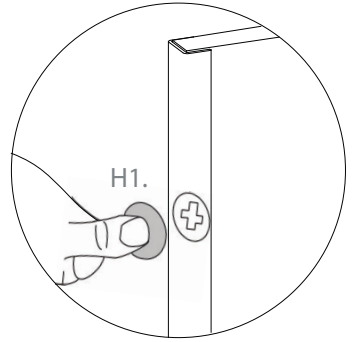
15



16



17



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





**CASA
TEMA**

Agora que você já comprou o seu móvel, ele merece ser montado do jeito certo.

Erros de montagem causam mais de **60%** dos danos em móveis.

Por que contratar?

Tranquilidade do **início ao fim** da montagem



PROFISSIONAIS QUALIFICADOS

Especialistas certificados na **MadeiraMadeira Serviços**.



FERRAMENTAS PROFISSIONAIS

que **protegem** seus móveis.



AGENDAMENTO EM 24 HORAS

escolha a data e o turno **ideais para** você.



GARANTIA DE 3 MESES

de cobertura **completa**.

Mais de 1 MILHÃO DE MONTAGENS
★ com avaliação **4.7** ★

Mariana S., São Paulo

"Chegaram no horário e montaram tudo rapidamente. Serviço incrível!"



Carlos R., Belo Horizonte

"Tentei montar sozinho e foi um desastre. Com a **MadeiraMadeira Serviços** ficou perfeito."



Ana P., Rio de Janeiro

"Agendamento ágil e **montagem pontual e perfeita**. Recomendo demais!"



Agende agora pelo QR Code

Madeira**Madeira** Serviços · Atendimento em todo o Brasil



Escaneie o QRCode