

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou [através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.](#)

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluídos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

CASA
TEMA

ESQUEMA DE MONTAGEM

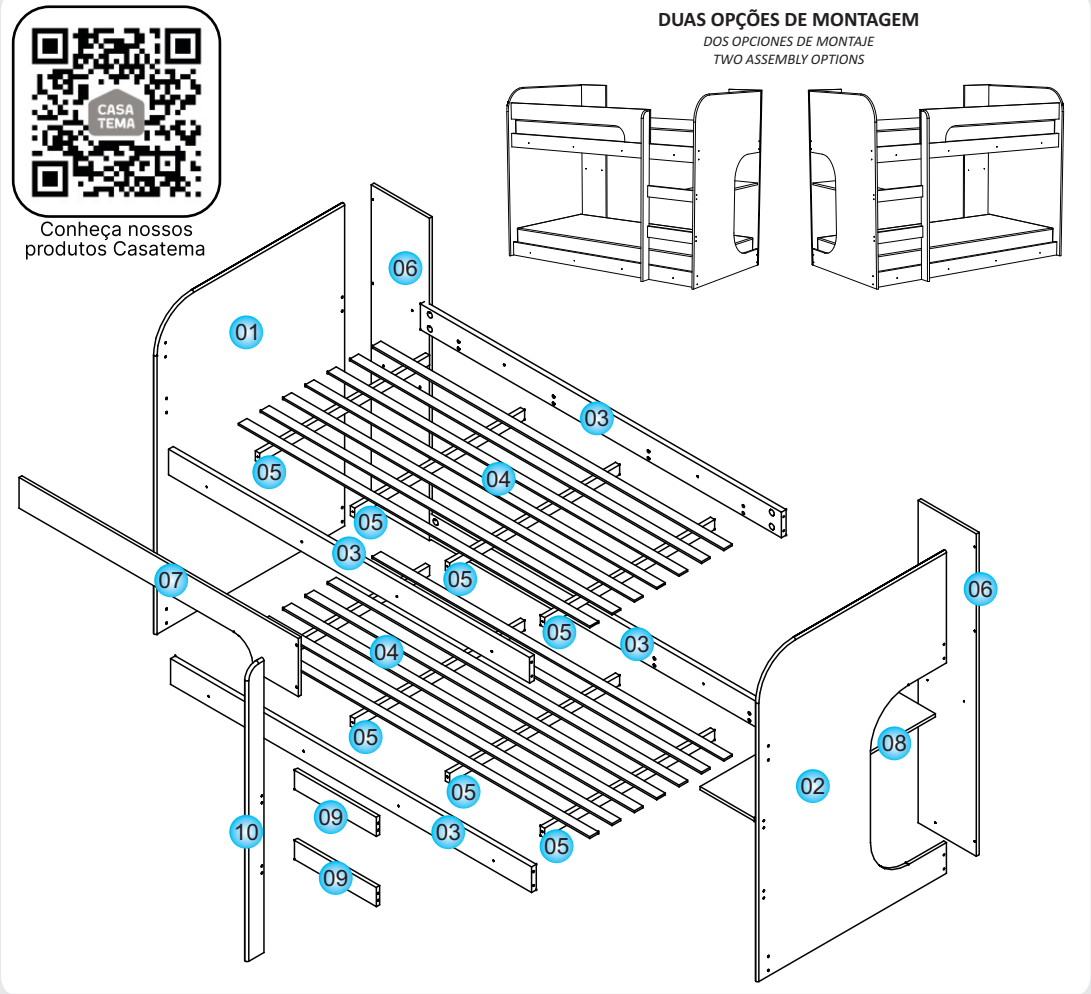
INSTRUCCIÓN DE MONTAJE

ASSEMBLY INSTRUCTION

6 meses de
garantia

4910 - BELICHE BABY TEEN'S / LITERA BABY TEEN'S / BABY TEEN'S BUNKBED

Nº. Nº.	CÓDIGO CÓDIGO	DESCRIÇÃO DESCRIPCIÓN	COMP. LARG. LENGTH	LARG. ANCH. WIDTH	ESP. ESP. DEPTH	QTD. CANT. QUANT.
1	4775	CABECEIRA / CABECERA / HEADBOARD	1470	995	15	1
2	4776	PESEIRA / PESERA / FOOTBOARD	1470	995	15	1
3	4778	BARRA DE CAMA / BARRA / BED BAR	1900	117	25	4
4	4512	RIPA / RIPIA / BATTEN	1850	45	08	14
5	4511	BARROTE / LASTRE / BEAM	895	45	22	8
6	4781	PAINEL TRASEIRO / PANEL TRASERO / BACK PANEL	1470	306	15	2
7	4783	PROTECAO / PROTECCION / PROTECTION	1470	265	15	1
8	4782	PRATELEIRA / REPISA / SHELF	952	286	15	1
9	4780	DEGRAU / PELDAÑO / STEP	431	89	18	2
10	4779	CORRIMÃO / PASAMANO / HANDRAIL	1340	89	18	1



ELABORAÇÃO: ELABORADO POR: FILIPE LOPES	APROVAÇÃO: APROBADO POR: KERLITON MODENESI	DATA ELABORAÇÃO: FECHA ELABORACIÓN: 30 / 04 / 2025	REVISÃO: VERSIÓN: []	DATA ALTERAÇÃO: FECHA DEL ÚLTIMO CAMBIO: CHANGE DATE: []	LOTE / LOTE DE PRODUCCIÓN / BATCH: []
---	--	--	-----------------------------	--	---

FERRAGEM / HERRAJE / HARDWARE

A3	PARAFUSO ALLEN 7X50 CAB. 13 TORNILLO ALLEN 7X50 CAB. 13 ALLEN SCREW 7X50 HEAD 13	P1	CHAVE ZETTA ALLEN 4MM LLAVE ALLEN 4MM ALLEN KEY 4MM
B1	PARAFUSO ALLEN 1/4X70 CAB. 13 TORNILLO ALLEN 1/4X70 CAB. 13 ALLEN SCREW 1/4X70 HEAD 13	Q1	CONECTOR MONTAGEM 20X20X28 CONECTOR DE ARMADO 20 X 20 X 28 MOUNTING CONNECTOR 20X20X28
D2	PARAFUSO PHIL. C.C. 3,5X14MM TORNILLO PHIL. C.C. 3,5X14MM FLAT HEAD PHILIPS SCREW 3,5X14MM	Q2	CANTONEIRA METÁLICA ESQUINERO METÁLICO METAL ANGLE
D10	PARAFUSO PHIL. C.C. 5X50MM TORNILLO PHIL. C.C. 5X50MM FLAT HEAD PHILIPS SCREW 5X50MM		
D19	PARAFUSO PHIL. C.C. 6X60MM TORNILLO PHIL. C.C. 6X60MM FLAT HEAD PHILIPS SCREW 6X60MM		
D26	PARAFUSO PHIL. CAB. FLAN. 4,0X14MM TORNILLO PHILIPS CAB. FLAN. 4,0X14MM FLANGED HEAD PHILIPS SCREW 4,0X14MM		
D28	PARAF. PHIL. CAB.FLAN. 5X60MM TORNILLO PHIL. CAB. FLAN. 5X60MM FLANGED HEAD PHILIPS SCREW 5X60MM		
E2	ANEL FIX. 25MM COM PORCA 1/4" ANILLO PLAST. 25MM C/ TUERCA 1/4" 25MM FIXER RING WITH 1/4" NUT		
G2	SAPATA LISA LONGA 2 FUROS PATA PLANA LARGA LONG FLAT SHOE 2 HOLE		
H2	SUPORTE SARRAFO PRETO SOPORTE P/LASTRE BATH SUPPORT		
J5	PREGO 12X12 CLAVO 12X12 NAIL 12X12		
O2	TAMPA CAB. PARAFUSO 13MM TAPA CABEZA TORNILLO 13MM SCREW HEAD COVER 13MM		
O10	TAPA FURO PLÁSTICO 6MM TAPA HUECO PLAST. 6MM PLASTIC HOLE COVER 6MM		

ESPECIFICAÇÕES PARA MONTAGEM:
ESPECIFICACIONES PARA MONTAJE:
ASSEMBLY SPECIFICATIONS:

Uma pessoa
Una persona
One person

Ch. Philips
Llave Philips
Philips Screwdriver

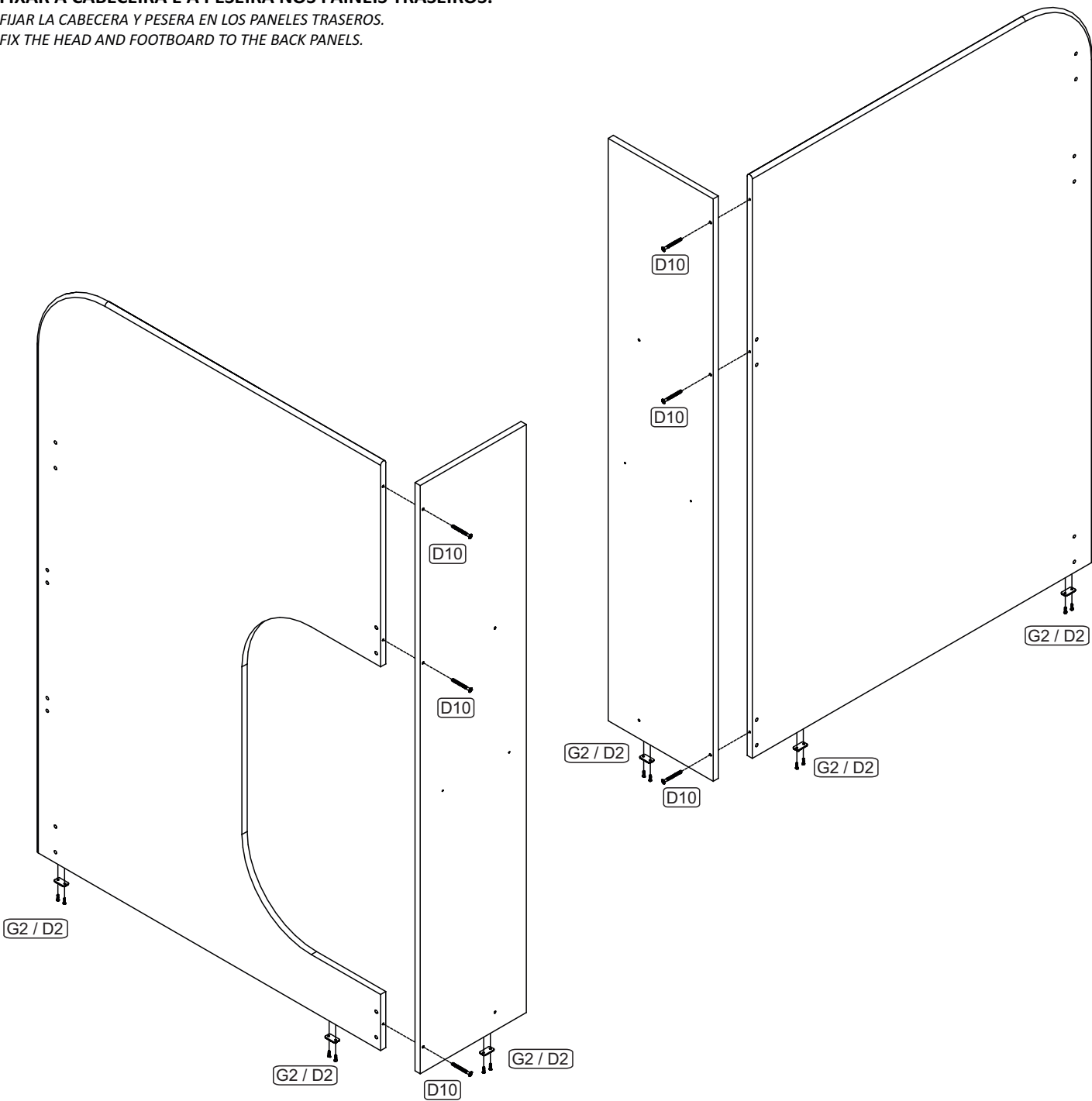
Martelo
Martillo
Hammer

Parafusadeira
Destornillador
Screwdriver

MONTAGEM / MONTAJE / ASSEMBLY

01 FIXAR A CABECEIRA E A PESEIRA NOS PAINÉIS TRASEIROS.

FIJAR LA CABECERA Y PESERA EN LOS PANELES TRASEROS.
FIX THE HEAD AND FOOTBOARD TO THE BACK PANELS.



02

FIXAR AS BARRAS E OS BARROTES.

FIJAR LAS BARRA Y LASTRES.

FIX THE BARS AND BEAMS.

03

MONTAR A ESCADA

MONTAJE DE LA ESCALERA.

ASSEMBLY THE LADDER.

!

Nos produtos na cor **Menta/Nature** **NÃO** são usadas as tampas O2.

04

FIXAR A PROTEÇÃO.

FIJAR LA PROTECCION.

FIX PROTECTION.

05

FIXAR A PRATELEIRA.

FIJAR LA REPISA.

FIX THE SHELF.

FIXE OS CONECTORES ALINHADOS NA PARTE INFERIOR DO DEGRAU SUPERIOR.

FIJE LOS CONECTORES ALINEADOS DEBAJO DEL PELDAÑO SUPERIOR.

ATTACH THE ALIGNED CONNECTORS TO THE BOTTOM OF THE TOP STEP.

UTILIZE OS FUROS NO PAINEL TRASEIRO PARA FIXAR OS CONECTORES.

UTILICE LOS HUECOS DE PANEL TRASERO PARA FIJAR LOS CONECTORES DE ARMADO.

USE THE HOLES IN THE BACK PANEL TO FIX THE CONNECTORS.

06

FIXAR AS RIPAS.

FIJAR LAS RIPIAS.

FIX THE BATTEN.

ENCAIXE OS TAPA FUROS PLÁSTICOS 6MM NOS FUROS APARENTES NAS BARRAS FRONTAIS

ENCAIJE LOS TAPA HUECOS PLAST. 6MM EN LOS HUECOS VISIBLES EN LAS BARRAS FRONTALES

FIT THE 6MM PLASTIC HOLE COVERS INTO THE HOLES APPARENT ON THE FRONT BARS

O10

J5

UTILIZE OS PREGOS 12X12 PARA FIXAR AS RIPAS.

UTILICE LOS CLAVOS 12X12 PARA FIJAR LAS RIPIAS.

USE THE 12X12 NAILS TO FIX THE BATTEN.