

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou [através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.](#)

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

CASA
TEMA

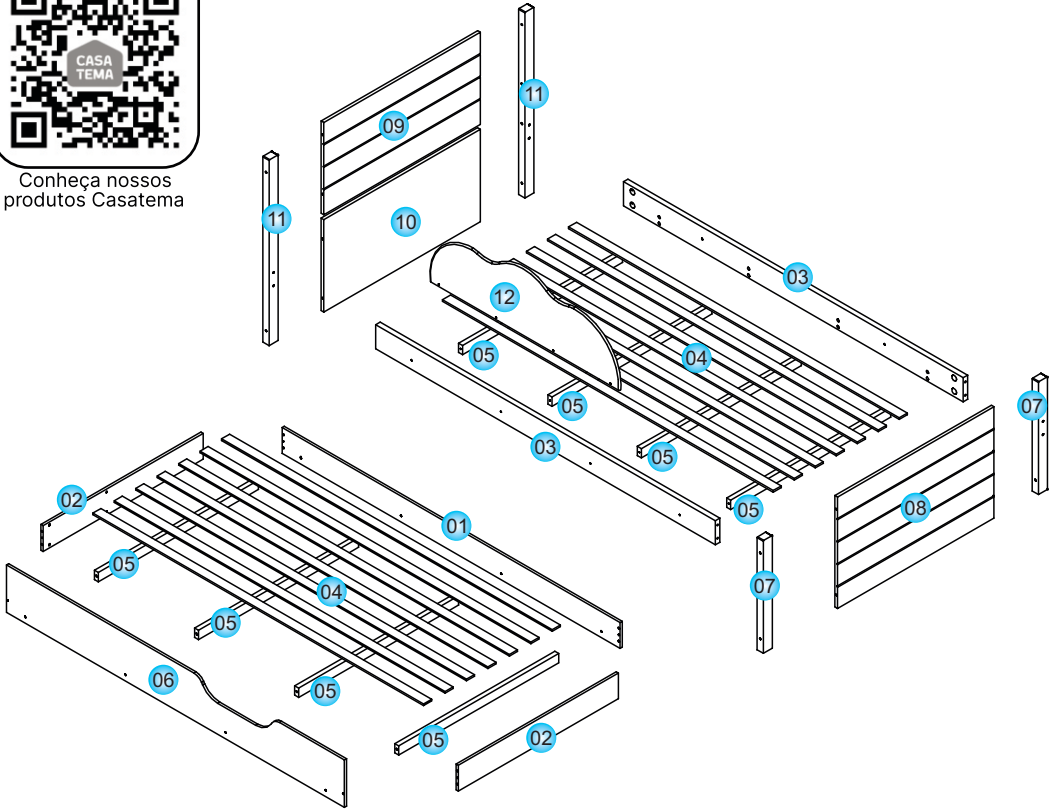
ESQUEMA DE MONTAGEM
INSTRUCCIÓN DE MONTAJE
ASSEMBLY INSTRUCTION



4899 - BICAMA C/ AUXILIAR WOODY / CAMA DOBLE WOODY / WOODY DOUBLE BED						
Nº.	CÓDIGO	DESCRIÇÃO	COMP.	LARG.	ESP.	QTD.
Nº.	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	LARG.	ANCH.	ESP.	CANT.
Nº.	CODE	DESCRIPTION	LENGTH	WIDTH	DEPTH	QUANT.
1	4508	TRASEIRO AUXILIAR / TRASERO DE LA CAMA AUXILIAR / AUXILIARY BED BACK	1890	125	12	1
2	4509	LATERAL AUXILIAR / LATERAL DE LA CAMA AUXILIAR / AUXILIARY BED SIDE	895	125	12	2
3	4507	BARRA DE CAMA / BARRA / BED BAR	1900	117	25	2
4	4512	RIPA / RIPIA / BATTEN	1850	45	08	14
5	4511	BARROTE / LASTRE / BEAM	895	45	22	8
6	4510	FRENTE BIBOX / FRENTE DE LA CAMA AUXILIAR / AUXILIARY BED FRONT	1890	230	12	1
7	4518	PE PESEIRA / PIÉ PESERA / FOOTBOARD FOOT	545	50	35	2
8	4513	PAINEL PESEIRA / PANEL PESERA / FOOTBOARD PANEL	875	541	15	1
9	4515	PAINEL CABECEIRA SUPERIOR / PANEL CABECERA SUPERIOR / TOP HEADBOARD PANEL	875	448	15	1
10	4516	PAINEL CABECEIRA INFERIOR / PANEL CABECERA INFERIOR / LOWER HEADBOARD PANEL	875	448	15	1
11	4517	PE CABECEIRA / PIÉ CABECERA / HEADBOARD FOOT	900	50	35	2
12	4514	PROTECAO / PROTECCION / PROTECTION	1060	329	12	1



Conheça nossos produtos Casatema



ELABORAÇÃO:
ELABORADO POR:

FILUPE LOPES

APROVAÇÃO:
APROBADO POR:

KERLITON MODENESI

DATA ELABORAÇÃO:
FECHA ELABORACIÓN:

30/04/2025

REVISÃO:
VERSIÓN:

0

DATA ALTERAÇÃO:
FECHA DEL ÚLTIMO CAMBIO:

CHANGE DATE:

LOTE / LOTE DE PRODUCCIÓN / BATCH:

FERRAGEM / HERRAJE / HARDWARE

A11 PARAFUSO ALLEN 7X90 CAB. 13

TORNILLO ALLEN 7X90 CAB. 13

ALLEN SCREW 7X90 HEAD 13

08

B3 PARAFUSO ALLEN 1/4X30 CAB. 13

TORNILLO ALLEN 1/4X30 CAB. 13

ALLEN SCREW 1/4X30 HEAD 13

08

C2 CAVILHA MADEIRA 8X30MM

CAVILLA MADERA 8X30MM

WOODEN DOWEL 8X30MM

12

D2 PARAFUSO PHIL. C.C. 3,5X14MM

TORNILLO PHIL. C.C. 3,5X14MM

FLAT HEAD PHILIPS SCREW 3,5X14MM

36

D5 PARAFUSO PHIL. C.C. 4X30MM

TORNILLO PHILIPS C.C. 4X30MM

FLAT HEAD PHILIPS SCREW 4X30MM

04

D9 PARAF. PHIL. CAB.FLAN. 5X50MM

TORNILLO PHIL. CAB. FLAN. 5X50MM

FLANGED HEAD PHILIPS SCREW 5X50MM

08

D16 PARAF. PHIL. CAB.TAMP. 5X50MM S/ PONTA

TORNILLO PHIL. CAB. TAMP. 5X50 S/ PUNTA

COVER HEAD PHILIPS SCREW 5X50MM POINTLESS

12

E2 ANEL FIX. 25MM COM PORCA 1/4"

ANILLO PLAST. 25MM C/ TUERCA 1/4"

25MM FIXER RING WITH 1/4" NUT

08

G4 SAPATA REDONDA 22MM

PATA REDONDA 22MM

ROUND SHOE 22MM

04

H2 SUPORTE SARRAFO PRETO

SOPORTE P/ LASTRE

BATH SUPPORT

08

J5 PREGO 12X12

CLAVO 12X12

NAIL 12X12

56

J6 CHAPA UNIÃO

CHAPA DE UNION

UNION PLATE

03

P1 CHAVE ZETTA ALLEN 4MM

LLAVE ALLEN 4MM

ALLEN KEY 4MM

01

O2 TAMPA CAB. PARAFUSO 13MM

TAPA CABEZA TORNILLO 13MM

SCREW HEAD COVER 13MM

16

O3 TAMPA CABEÇA PARAF. 10MM

TAPA CABEZA TORNILLO 10MM

SCREW HEAD COVER 10MM

06

R1 RODÍZIO DE BIBOX PLÁSTICO

RUEDA PLÁSTICA

PLASTIC CASTER

04

01 VISTA TRASEIRA:MONTAR A CABECEIRA.

VISTA TRASERA: MONTAJE DE LA CABECERA.

BACK VIEW: ASSEMBLE THE HEAD.

02 MONTAR A PESEIRA.

MONTAJE DE LA PESERA.

ASSEMBLY OF THE FOOTBOARD.

ESPECIFICAÇÕES PARA MONTAGEM:

ESPECIFICACIONES PARA MONTAJE:

ASSEMBLY SPECIFICATIONS:

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

