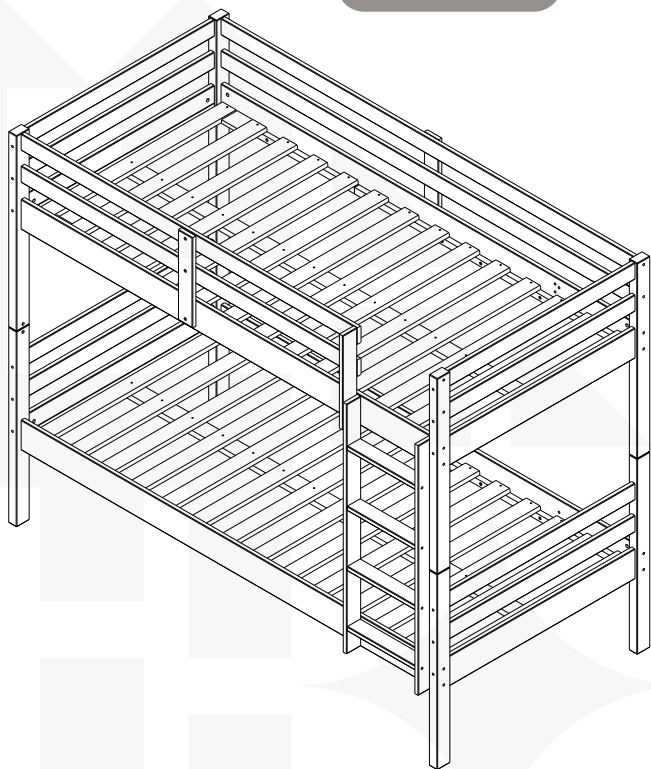


CASA
TEMA



BELICHE TEEN PLAY



6 meses de
garantia



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.

Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Garantia CASATEMA

Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo: 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.

Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto. presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças.

Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia;
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO

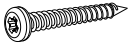
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

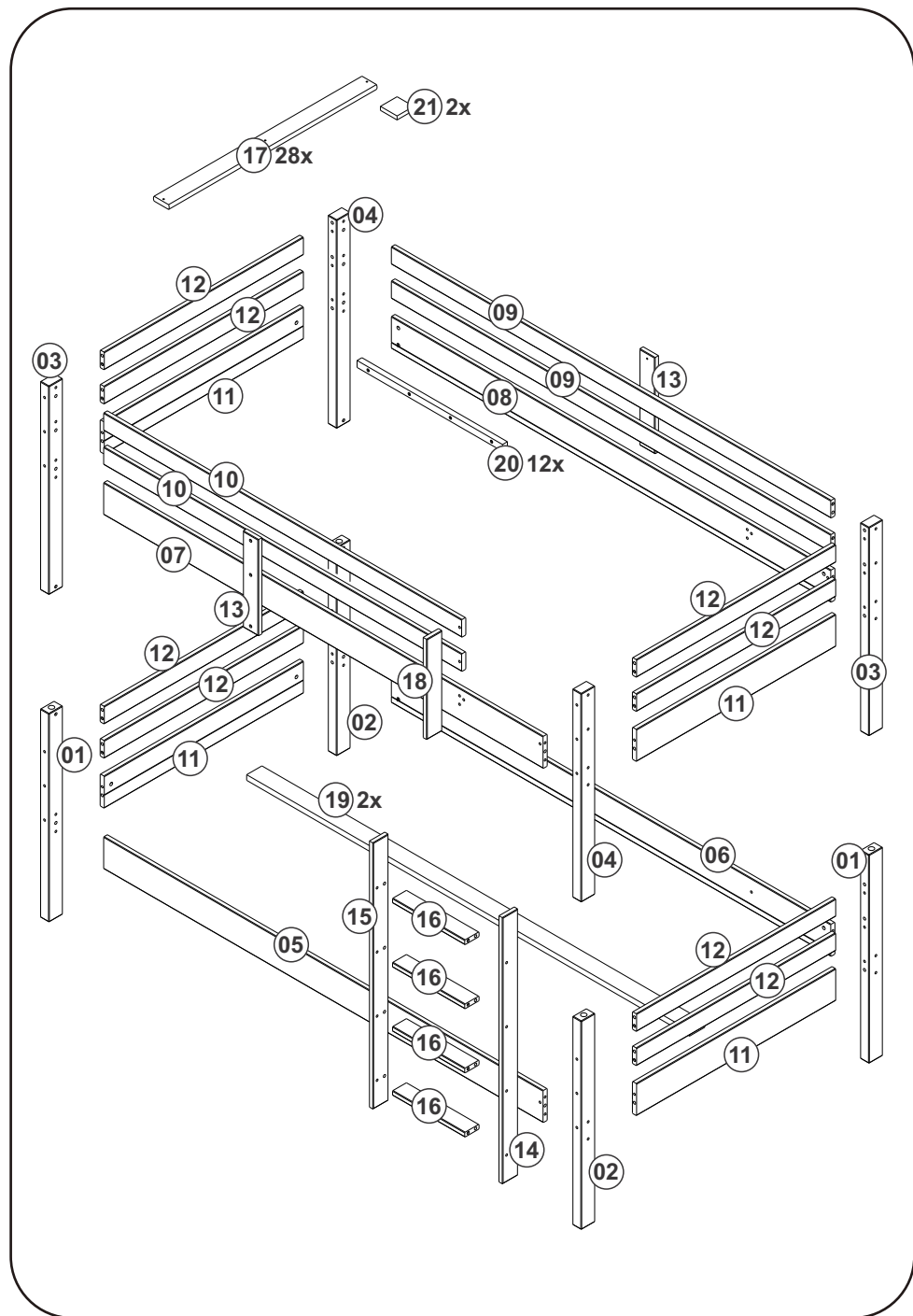


LISTA DE FERRAGENS

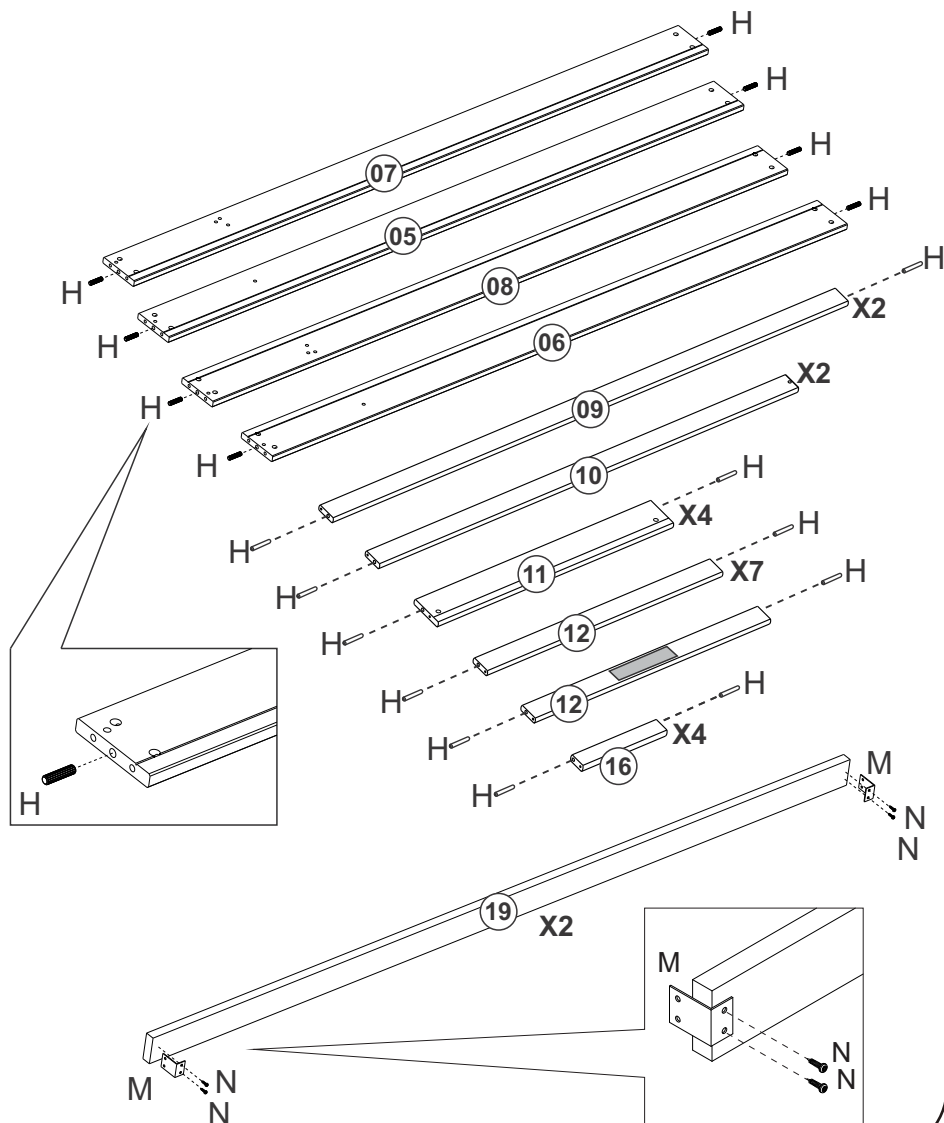
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Parafuso 1/4x80		16
B	Porca eliptica		24
C	Parafuso 1/4x100		08
D	Parafuso 7x50		16
E	Parafuso 4x30		98
F	Chave allen		01
G	Cavilha 19,5x60		04
H	Cavilha 10x40		46
I	Parafuso 7x90		22
J	Parafuso 4x30		48
K	Tapa Furo ø8		16
L	Tapa Furo ø10		02
M	Suporte U		04
N	Parafuso 3,5x16		16

LISTA DE PEÇAS

Nº	Cód Fornecedor Branco	Cód Fornecedor Natural	Descrição da Peça	Qtd	Comp	Larg	Esp	Peso_Peça
1	24525-77719	24525-77721	Pé Inferior Direito	2	780	60	38	0,9
2	24527-77746	24527-77761	Pé Inferior Esquerdo	2	780	60	38	0,9
3	24529-77723	24529-77724	Pé Superior Direito	2	780	60	38	0,9
4	24531-77725	24531-77767	Pé Superior Esquerdo	2	780	60	38	0,9
5	24532-77726	24532-77727	Barra Frontal Inferior	1	1900	120	18	2,1
6	24533-77728	24533-77729	Barra Traseira Inferior	1	1900	120	18	2,1
7	24534-77730	24534-77770	Barra Frontal Superior	1	1900	120	18	2,1
8	24535-77731	24535-77732	Barra Traseira Superior	1	1900	120	18	2,1
9	24432-77610	24432-77651	Travessa Traseira	2	1900	66	18	1,2
10	24536-77735	24536-77764	Travessa Superior Frontal	2	1548	66	18	0,94
11	24429-77606	24429-77648	Barra Cab/Pes	4	861	120	18	1
12	24430-77607	24430-77649	Travessa Cab/Pes	8	861	66	18	0,5
13	24428-77605	24428-77647	Travessa Reforço	2	360	66	18	0,2
14	24537-77736	24537-77737	Lateral Direita da Escada	1	996	66	18	0,6
15	24538-77738	24538-77739	Lateral Esquerda da Escada	1	996	66	18	0,6
16	24539-77741	24539-77742	Degrau	4	312	62	18	0,18
17	24433	24433	Ripa Estrado	28	899	68	18	0,55
18	24540-77743	24540-77744	Reforço Escada	1	375	66	18	0,2
19	24434-77611	24434-77611	Reforço Estrado	2	1915	66	21	1,4
20	13082-34477	13082-34477	Suporte do Estrado	12	629	26	21	0,1763
21	24541-77745	24541-77745	Distanciador do Estrado	2	72	72	15	0,0622



- 1** Insira as cavilhas (H) conforme detalhe e fixe as cantoneiras (M) com os parafusos (N).

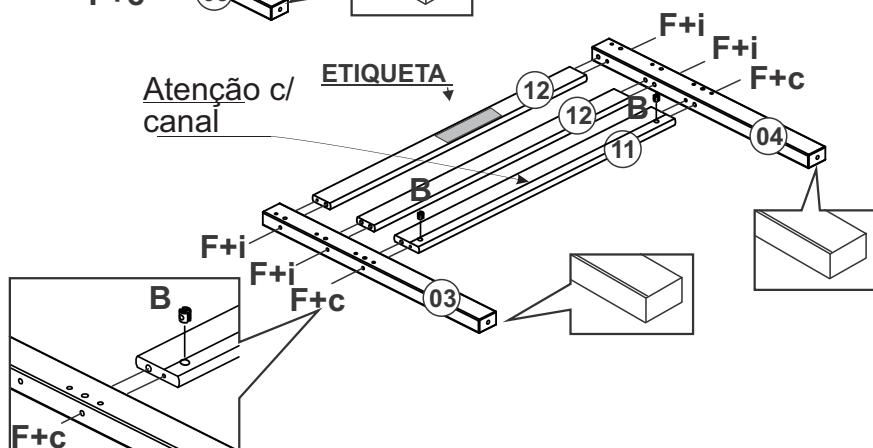
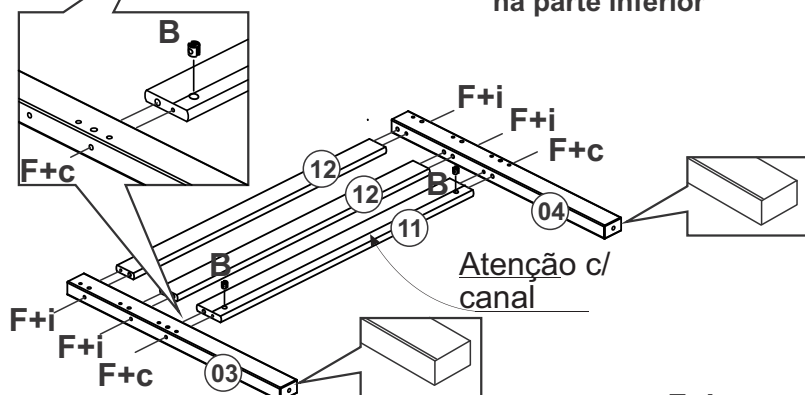
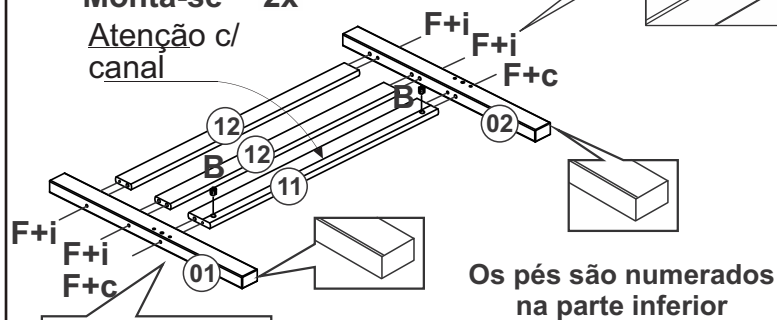
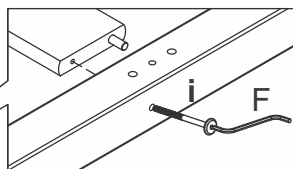


2 Monte as cabeceiras conforme desenho

Esta versão de Cabeceira

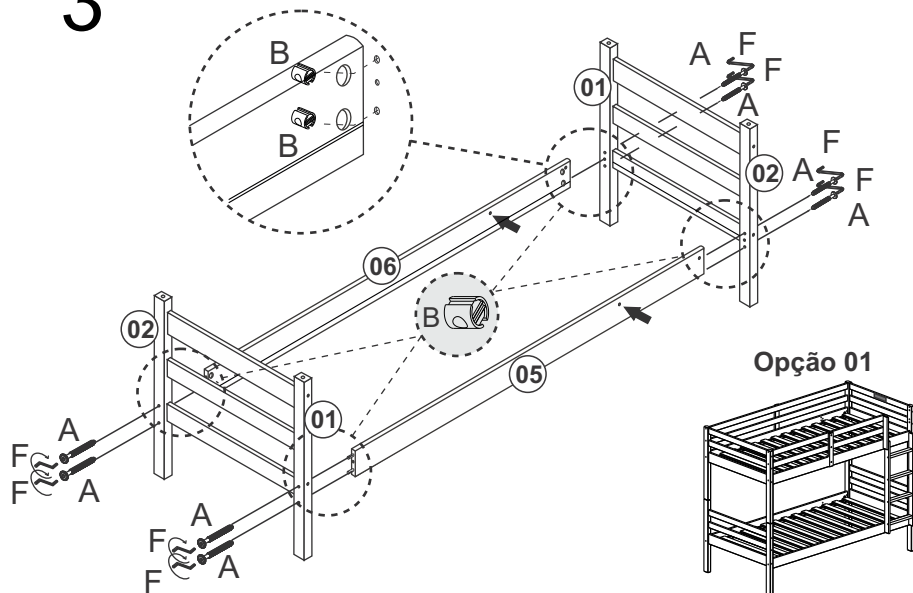
Monta-se 2x

Atenção c/
canal



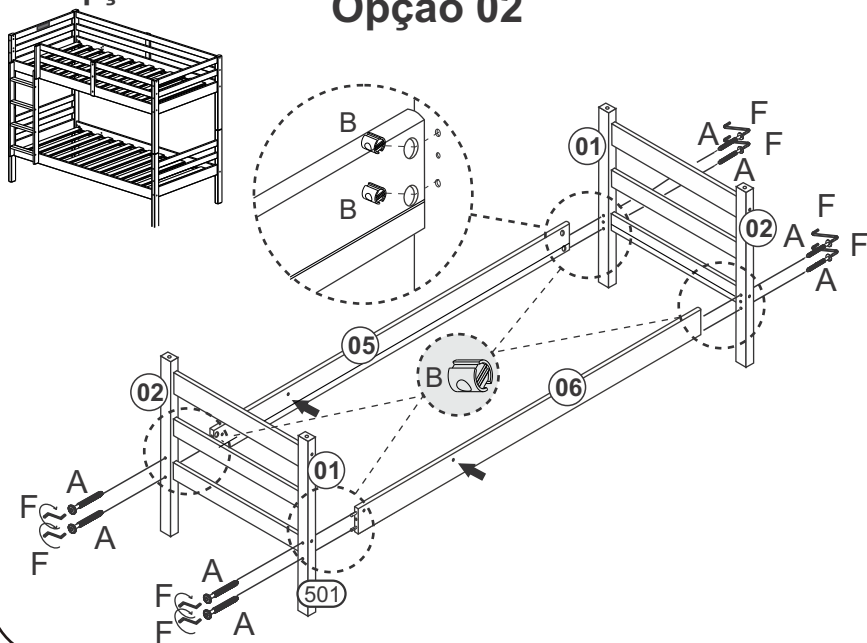
3

Opção 01

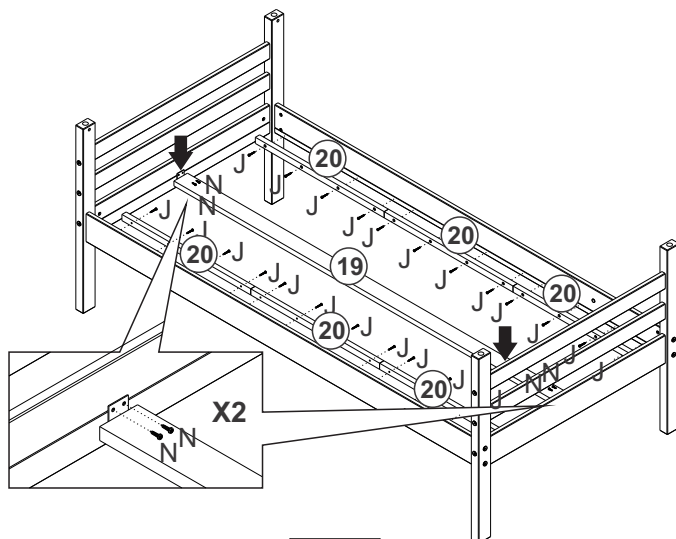


Opção 02

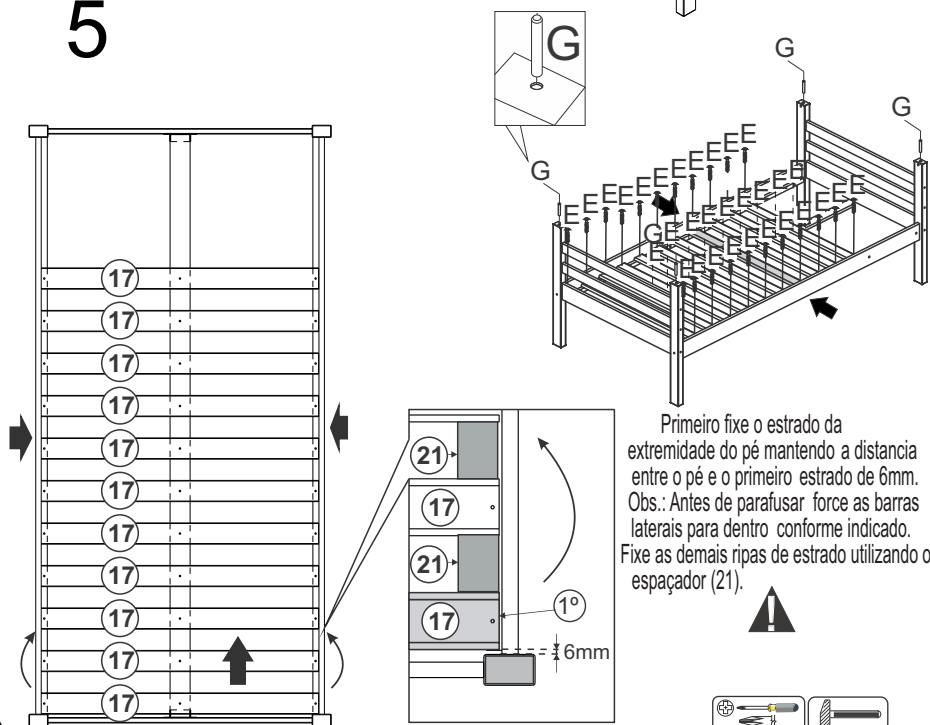
Opção 02



4 Fixar as peças 19 e 20 conforme desenho

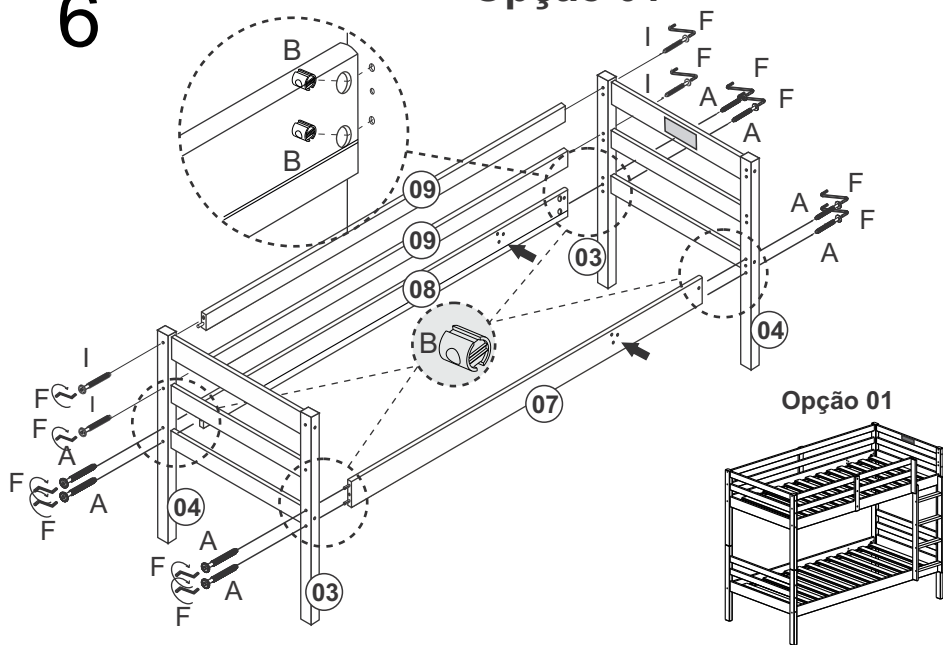


5



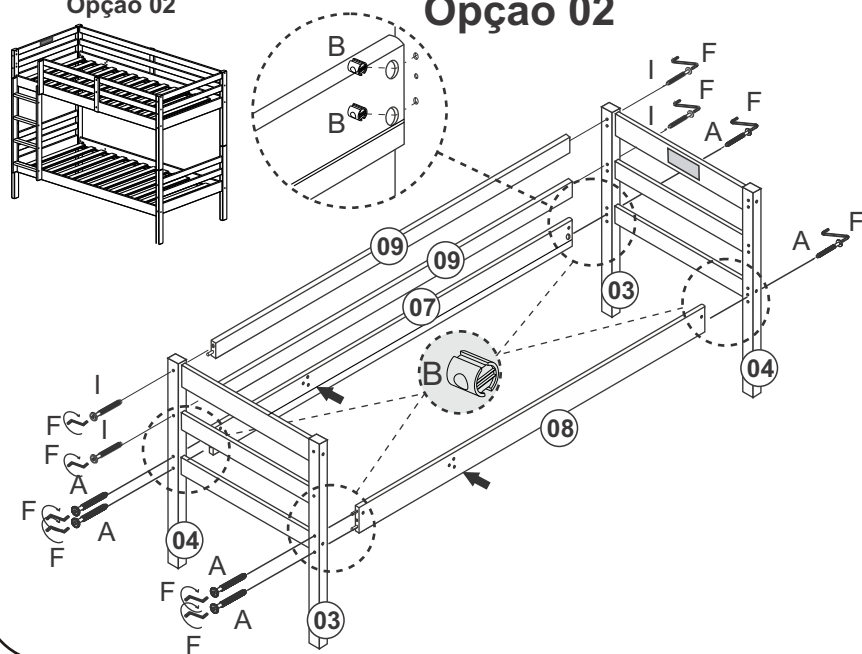
6

Opção 01

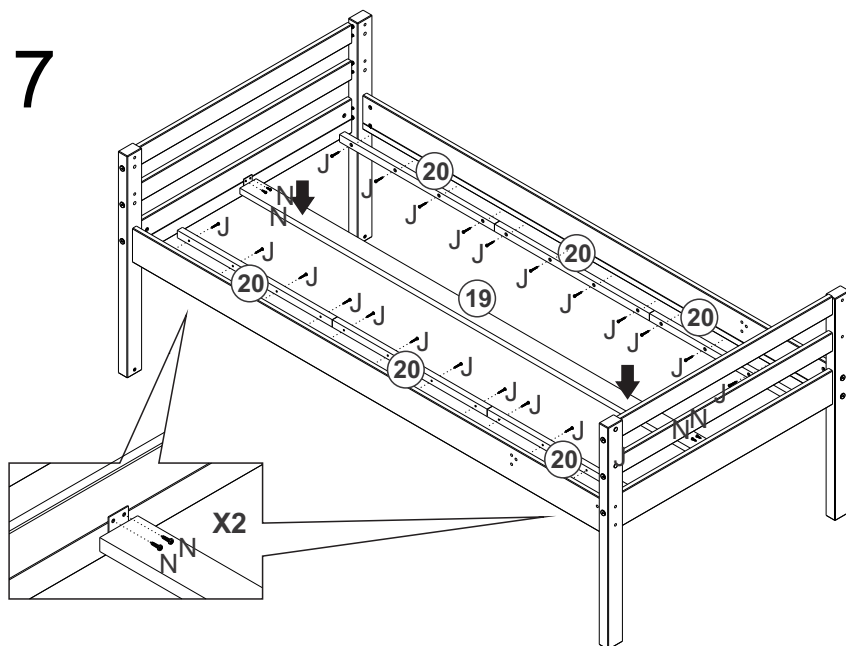


Opção 02

Opção 02



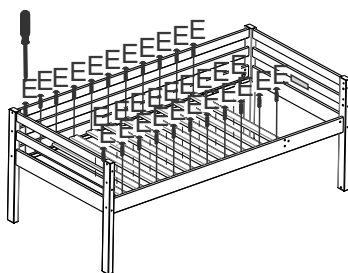
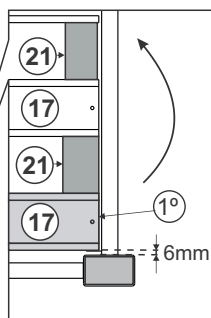
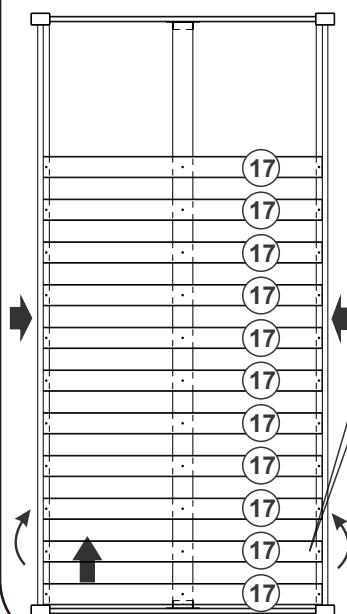
7



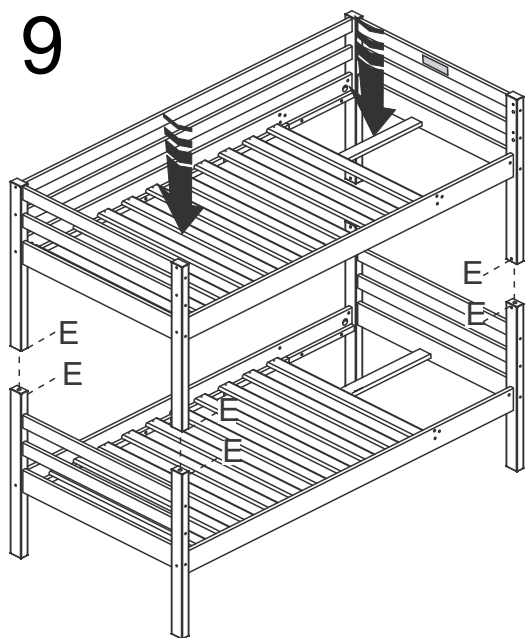
8

Primeiramente fixe o estrado da extremidade do pé mantendo a distância entre o pé e o primeiro estrado de 6mm

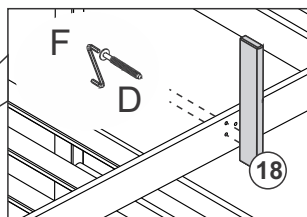
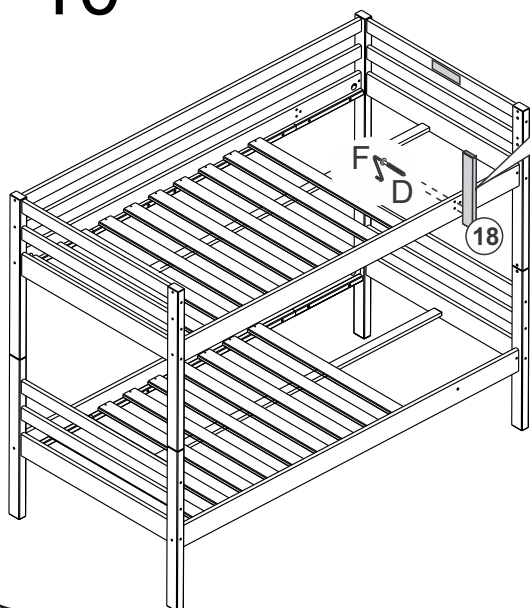
Obs: Antes de parafusar force as barras laterais
Fixe as demais ripas de estrado utilizando o parafuso conforme indicado, e o espaçador 21.



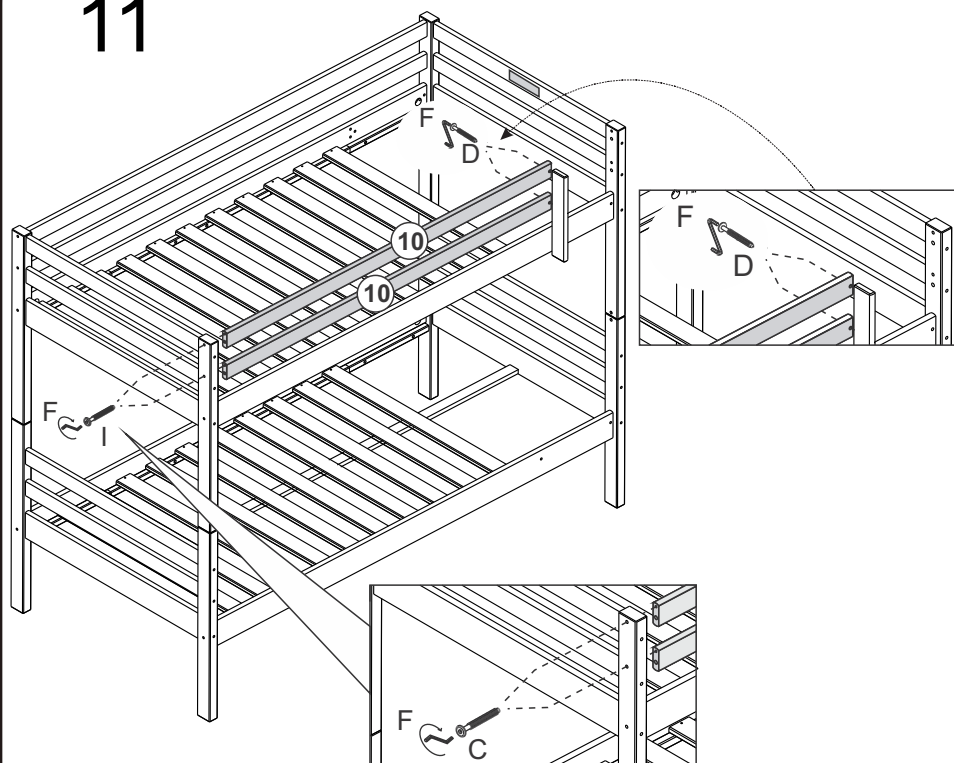
9



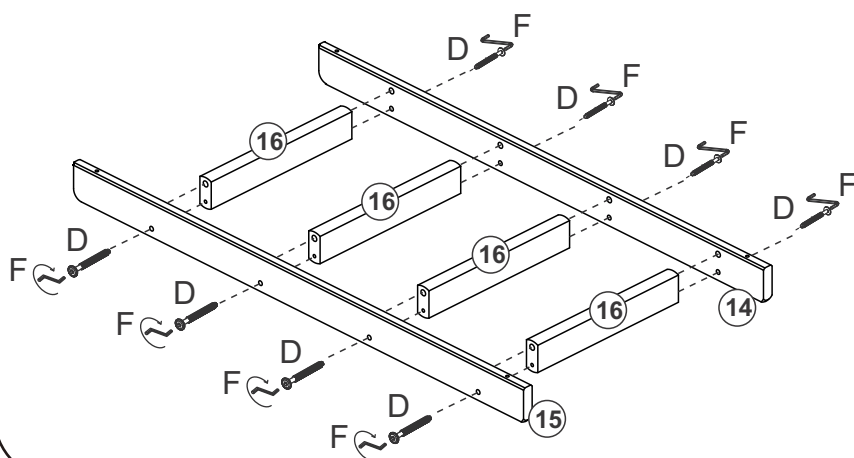
10



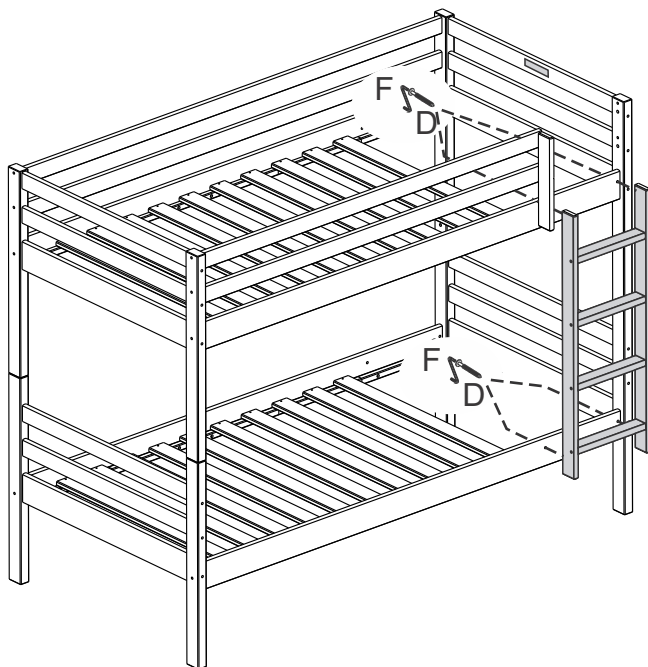
11



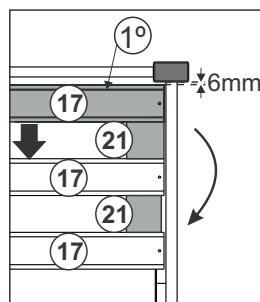
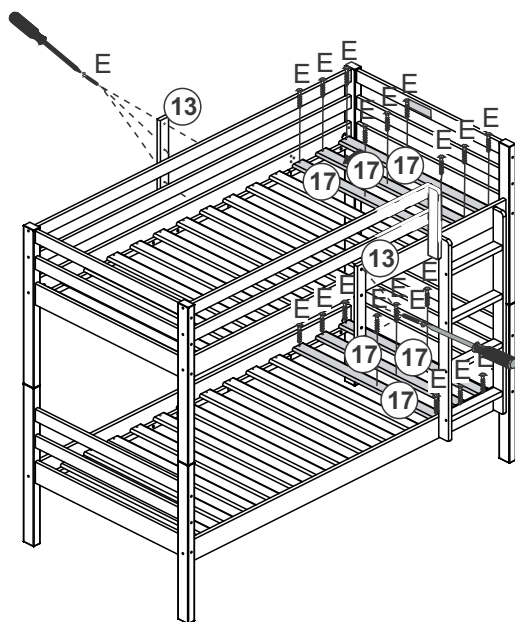
12



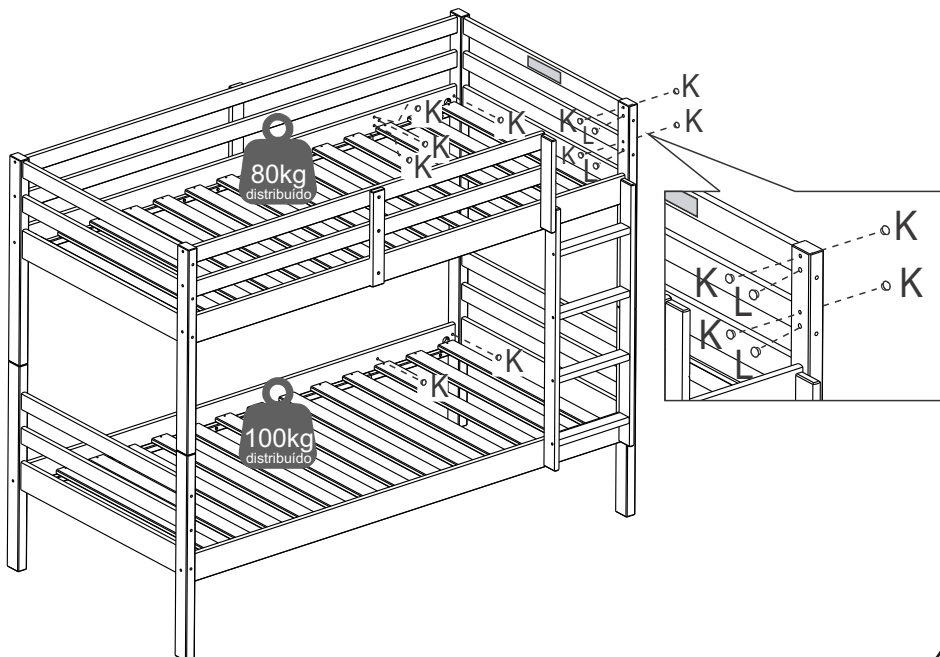
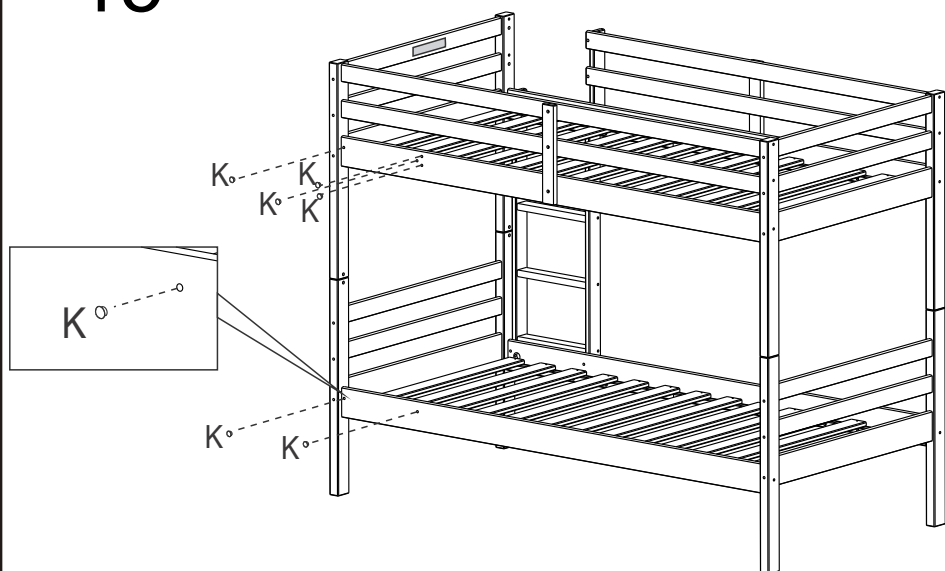
13



14



15



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.



CASA TEMA

V.00