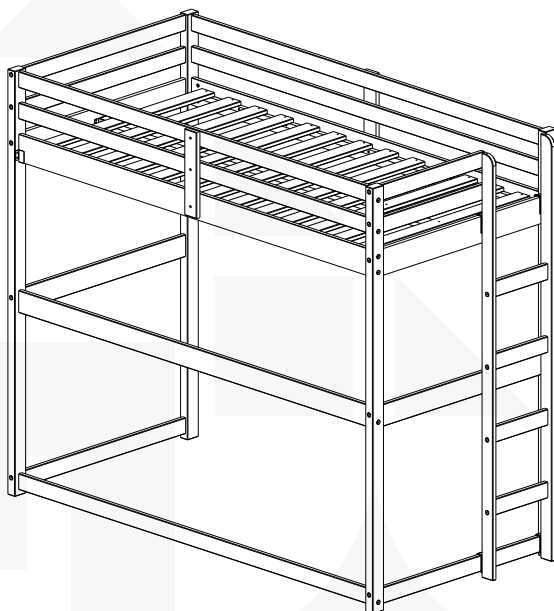


**CASA
TEMA**



6 meses de
garantia

Cama Infantil Prime Alta III



Conheça nossos
produtos Casatema



Preserve a Segurança da sua Família!
Fixação Obrigatória do produto na parede

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Atenção!



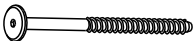





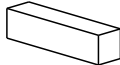


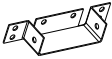


Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

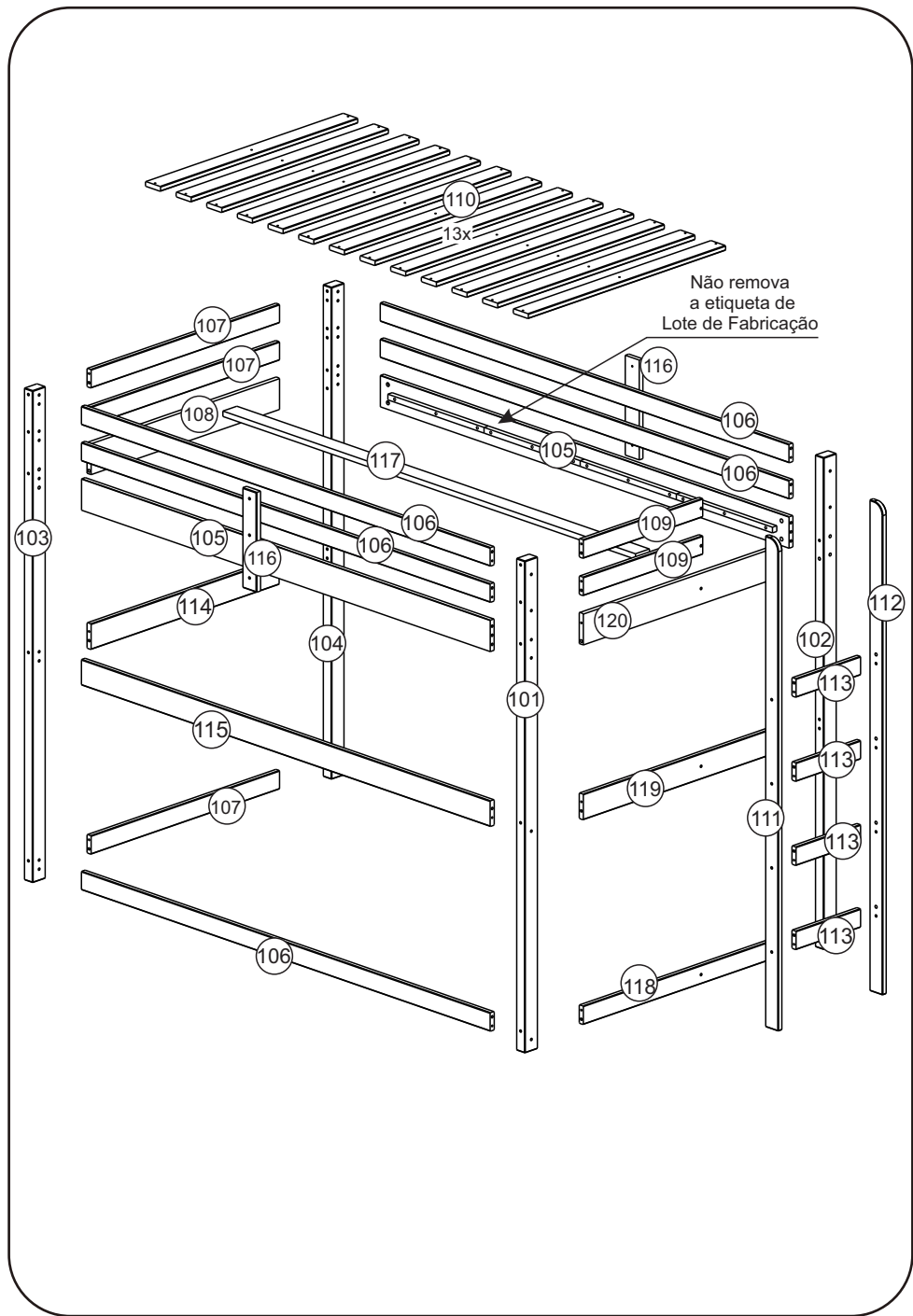


LISTA DE FERRAGENS

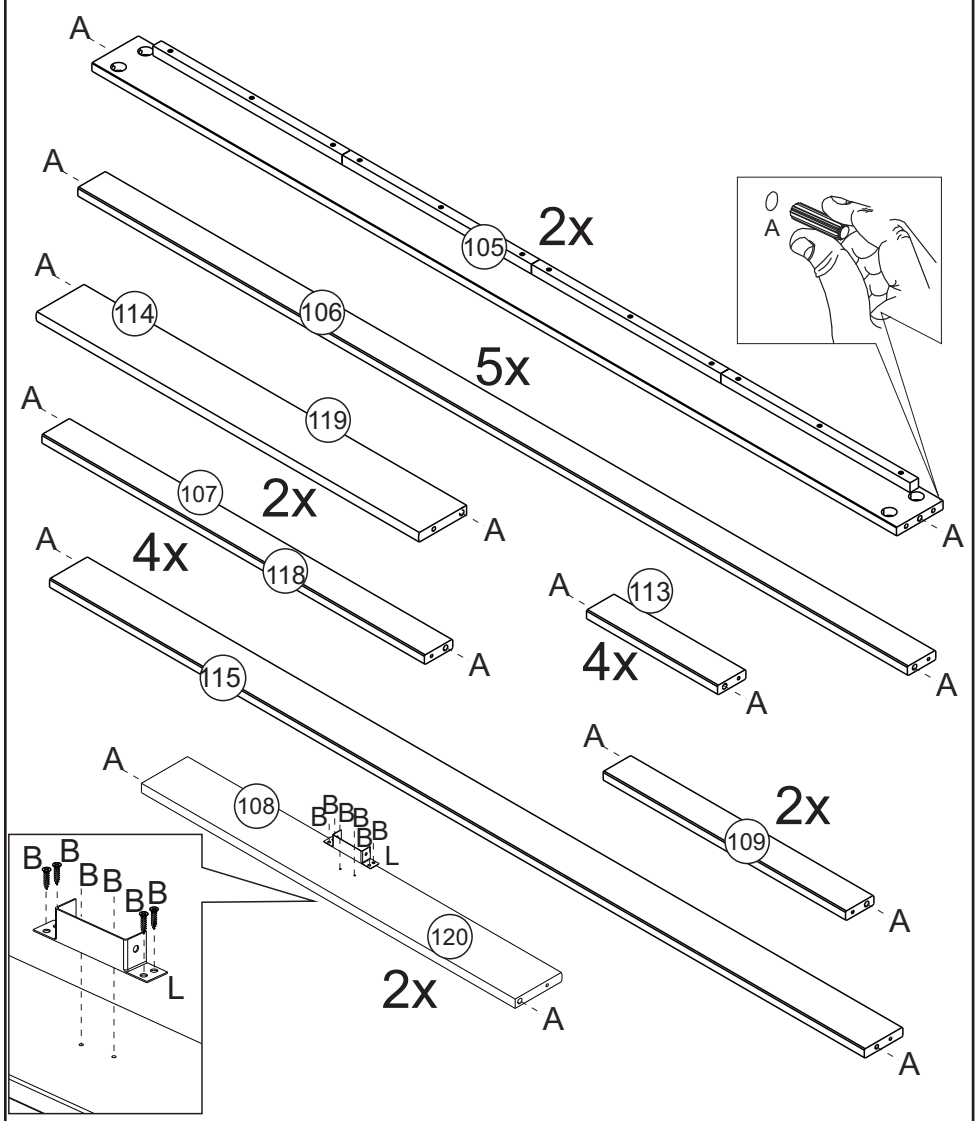
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha 10x40		44
B	Parafuso 3.5x16		16
C	Parafuso 7x90		18
D	Parafuso 7x70		12
E	Parafuso 1/4x80		08
F	Chave allen		01
G	Porca eliptica		08
H	Tapa furo adesivo		06
I	Espaçador estrados		02
J	Parafuso 4x30		32
K	Parafuso 7x50		16
L	Suporte U		02
M	Parafuso 4x20		16
N	Suporte U Epoxi branco		04

LISTA DE PEÇAS

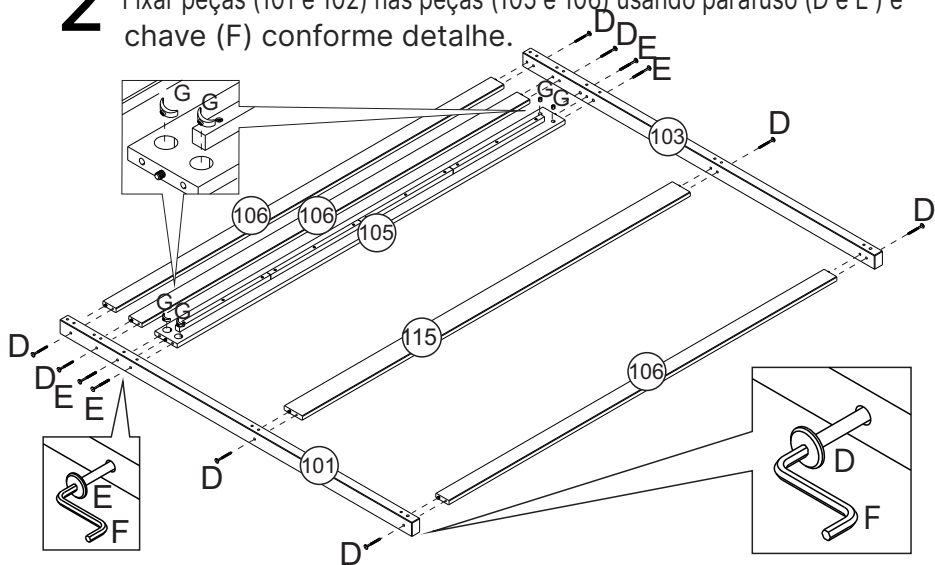
Nº PEÇA	CÓD. FORNECEDOR BRANCO	DESCRIÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT
				COMP	LARG	ESP	(KG)
1	CT1000.00101910058.0000.000.0000.101	PÉ	1	1725	65	40	3,14
2	CT1000.00101910058.0000.000.0000.102	PÉ	1	1725	65	40	3,14
3	CT1000.00101910058.0000.000.0000.103	PÉ	1	1725	65	40	3,14
4	CT1000.00101910058.0000.000.0000.104	PÉ	1	1725	65	40	3,14
5	CT1000.00101910058.0000.000.0000.105	BARRA	2	1900	112	21	3,13
6	CT1000.00101910058.0000.000.0000.106	TRAV. GUARD RAIL COMPRIDA	5	1900	65	21	182
7	CT1000.00101910058.0000.000.0000.107	TRAVESSA CURTA ESTREITA	3	870	65	21	0,83
8	CT1000.00101910058.0000.000.0000.108	TRAV. CURTA LARGA	1	870	112	21	143
9	CT1000.00101910058.0000.000.0000.109	TRAVESSA CURTA ESTREITA	2	549	65	21	0,52
10	CT1000.00101910058.0000.000.0000.110	RIPA P/ESTRADO	13	912	67	17	0,73
11	CT1000.00101910058.0000.000.0000.111	LATERAL ESCADA	1	1725	65	21	165
12	CT1000.00101910058.0000.000.0000.112	LATERAL ESCADA	1	1725	65	21	165
13	CT1000.00101910058.0000.000.0000.113	DEGRAU ESCADA	4	303	65	21	0,29
14	CT1000.00101910058.0000.000.0000.114	TRAVESSA MENOR CENTRAL	1	870	92	21	1,18
15	CT1000.00101910058.0000.000.0000.115	TRAV. COMPRIDA CENTRAL	1	1900	92	21	2,57
16	CT1000.00101910058.0000.000.0000.116	TRAV. REFORÇO LATERAL	2	350	65	21	0,33
17	CT1000.00101910058.0000.000.0000.117	TRAVESSA REFORÇO ESTRADO	1	1915	65	21	183
18	CT1000.00101910058.0000.000.0000.118	TRAVESSA CURTA ESTREITA	1	870	65	21	0,83
19	CT1000.00101910058.0000.000.0000.119	TRAVESSA MENOR CENTRAL	1	870	92	21	1,18
20	CT1000.00101910058.0000.000.0000.120	TRAV. CURTA LARGA	1	870	112	21	143



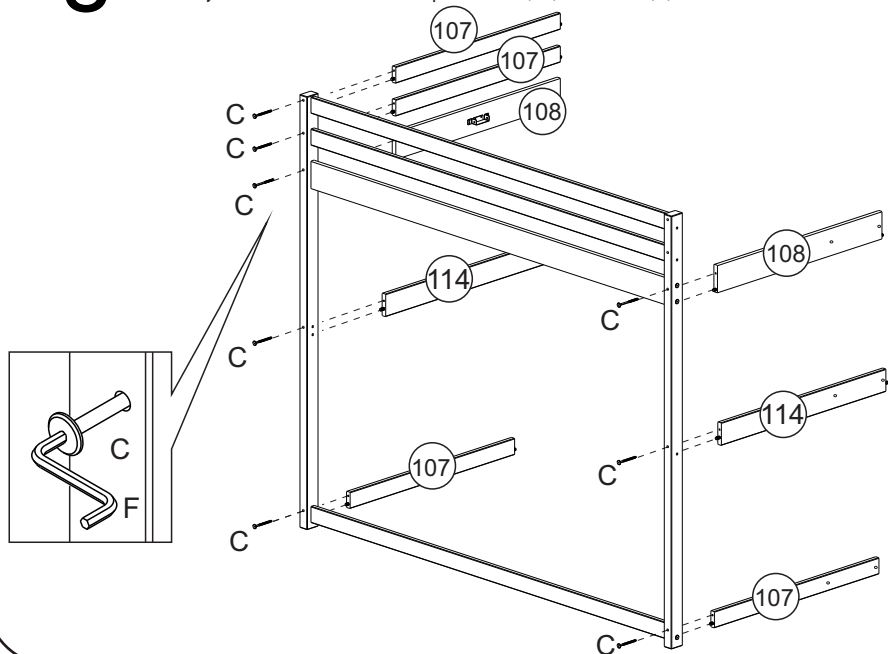
1 Insira as cavilhas (A) conforme detalhe



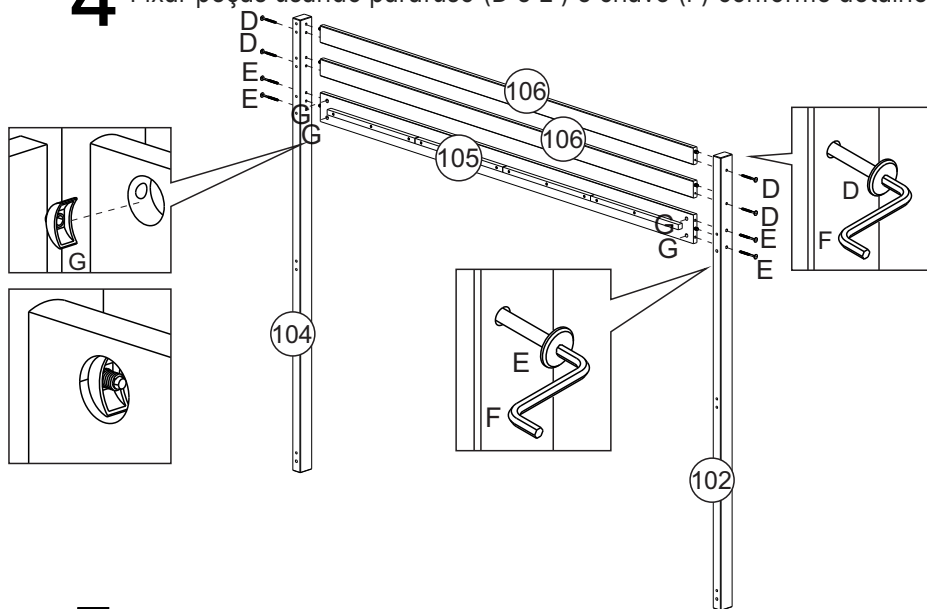
2 Fixar peças (101 e 102) nas peças (105 e 106) usando parafuso (D e E) e chave (F) conforme detalhe.



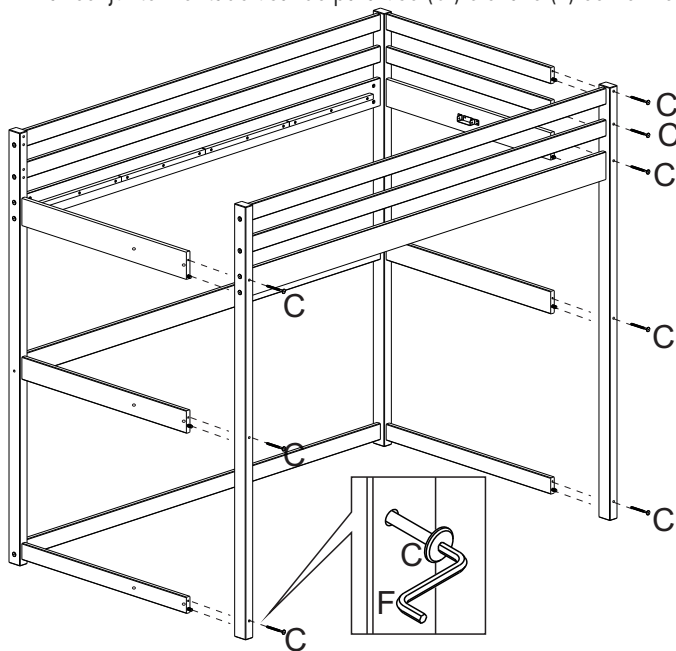
3 Fixar conjunto montado usando parafuso (C) e chave (F) conforme detalhe.



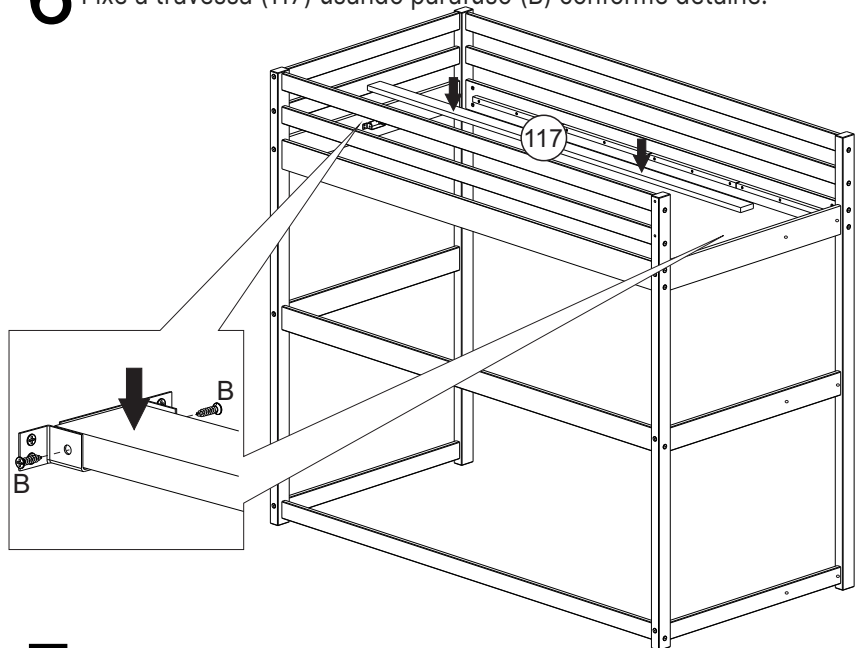
4 Fixar peças usando parafuso (D e E) e chave (F) conforme detalhe.



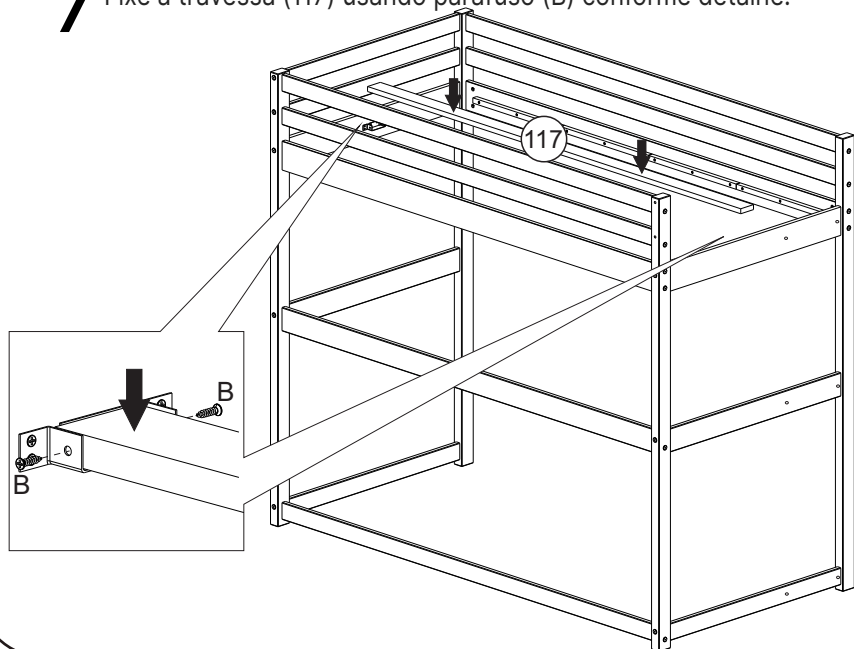
5 Fixar conjunto montado usando parafuso (C) e chave (F) conforme detalhe.



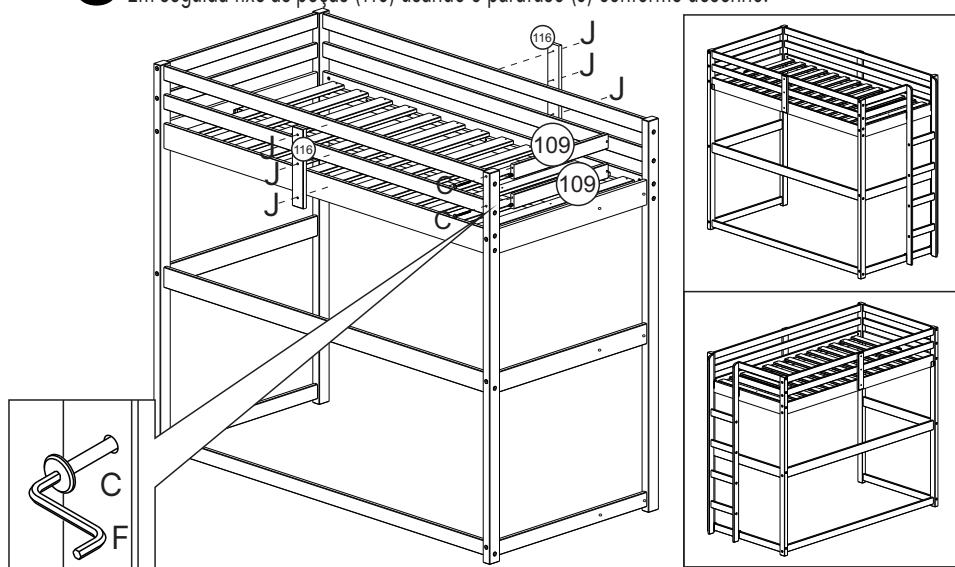
6 Fixe a travessa (117) usando parafuso (B) conforme detalhe.



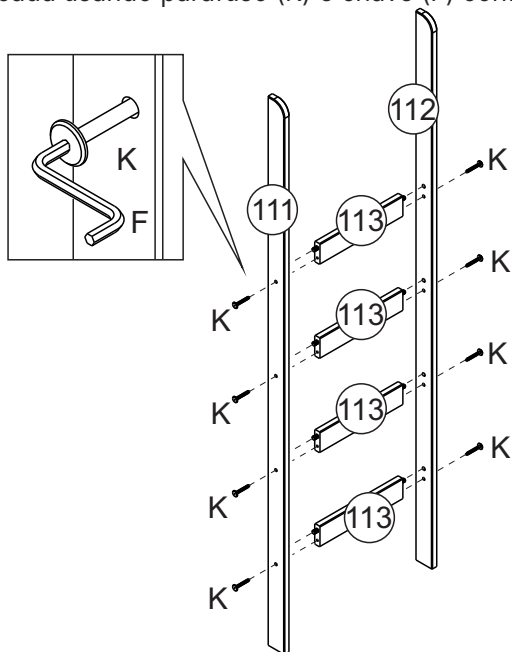
7 Fixe a travessa (117) usando parafuso (B) conforme detalhe.



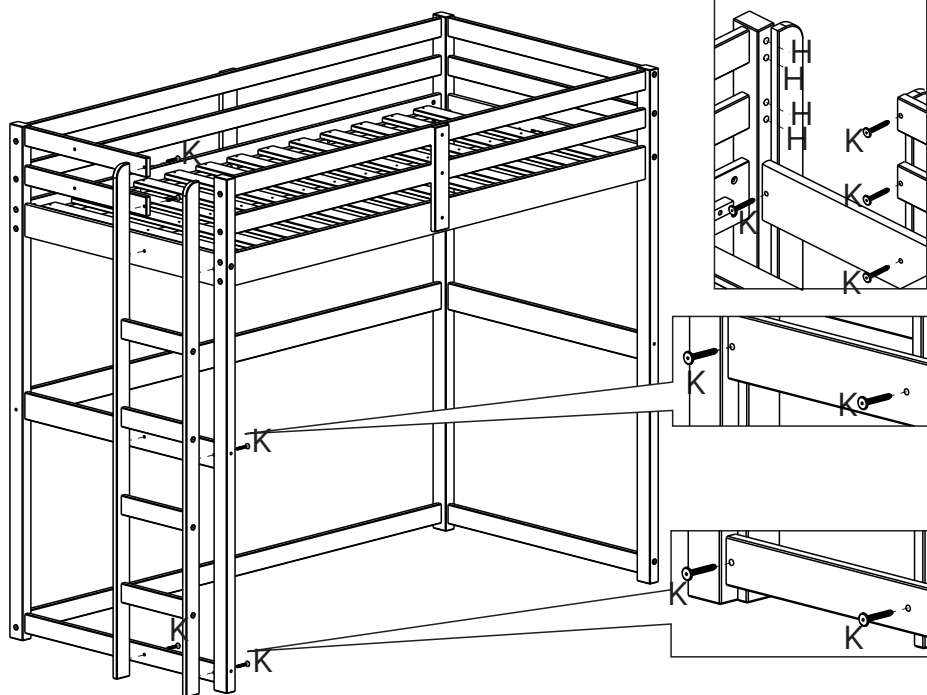
8 Defina o lado da escada e fixe as peças (109) usando parafuso (C) e item (F) conforme detalhe. Em seguida fixe as peças (116) usando o parafuso (J) conforme desenho.



9 Montar escada usando parafuso (K) e chave (F) conforme desenho.



10 Fixe a escada usando parafuso (K e B) conforme detalhe.
Tapar furos usando tampa furos (H).



11

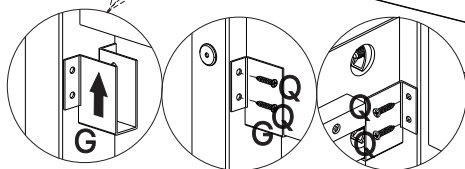
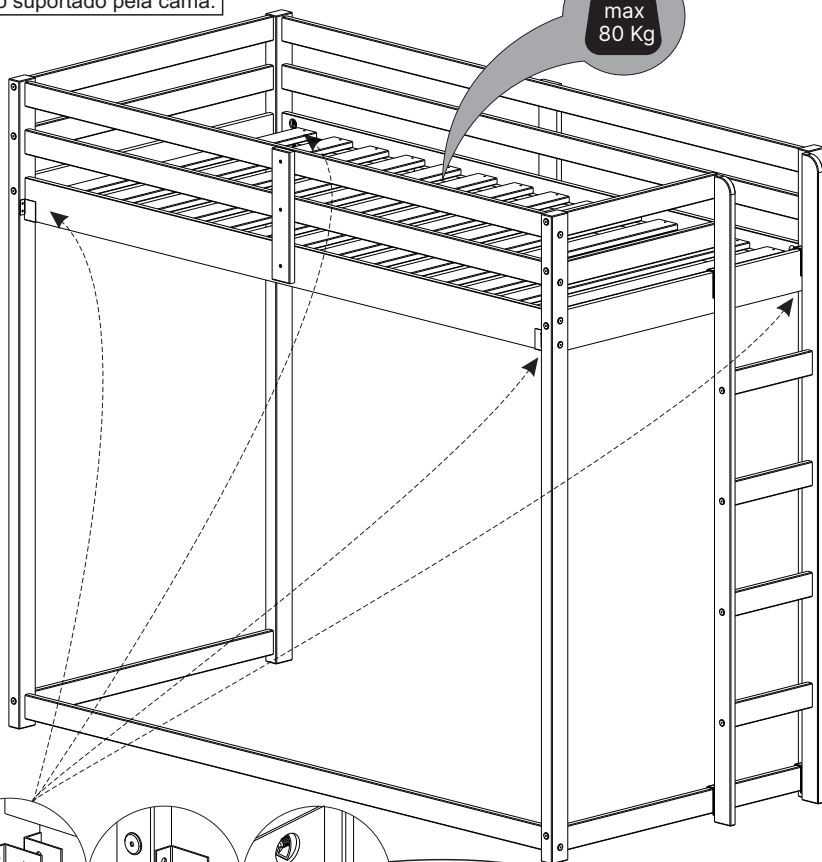
 Fixar item (N) usando parafusos (M) conforme detalhes.

ATENÇÃO

Por questões de segurança!
Não recomendamos o uso
da cama superior por mais
de uma pessoa ao mesmo
tempo, mesmo que o peso
total não ultrapasse o
maximo suportado pela cama.

Peso maximo suportado!

max
80 Kg



ATENÇÃO
É OBRIGATORIO A FIXAÇÃO DESTES
SUPORTES DE SEGURANÇA NESTE
PRODUTO!

Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





**CASA
TEMA**

V.01