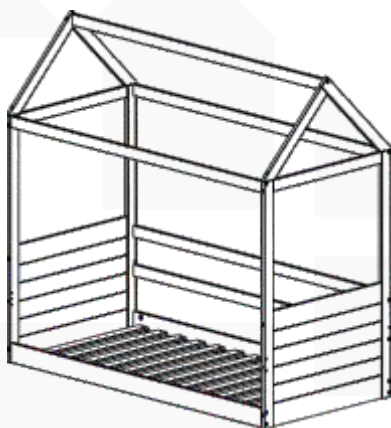


**CASA
TEMA**



1 ano de
garantia

Cama Montessoriano Reversível Casinha Garden



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção “Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

3

CASA
TEMA

Garantia CASATEMA

Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.

Produtos com 1 ano (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.
presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou [através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.](#)

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças

Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosões devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia;
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO

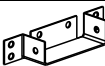
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (41) 8880-8821 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

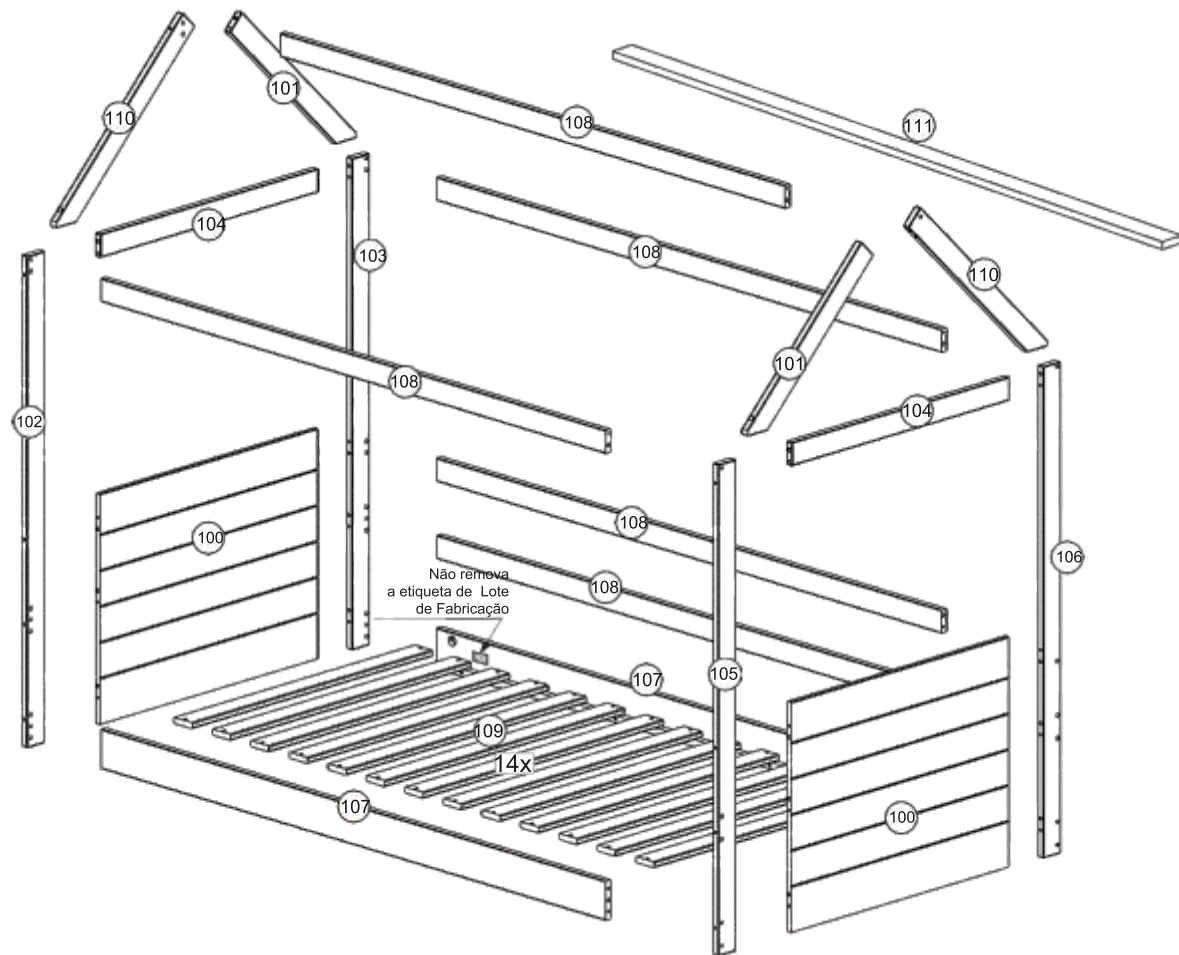


LISTA DE FERRAGENS

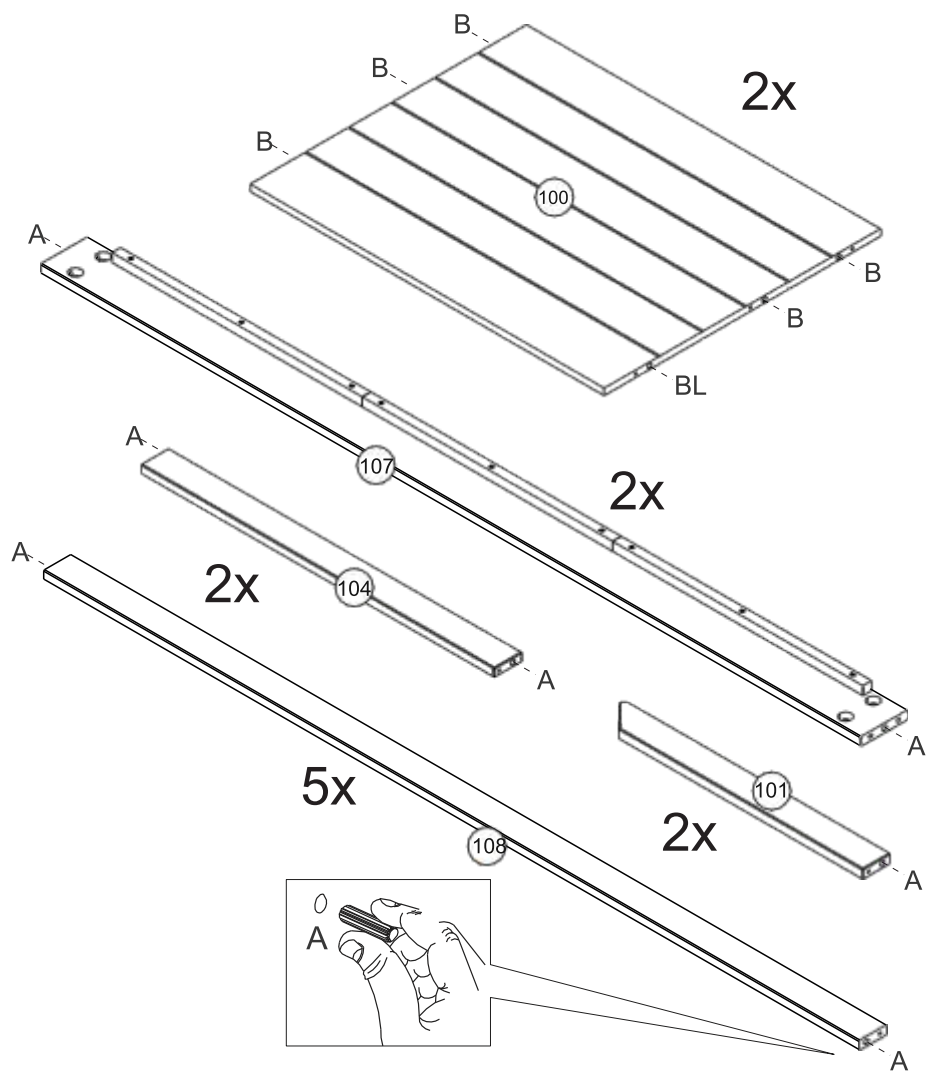
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha 10x40		20
B	Cavilha 8x30		12
C	Parafuso 7x100		18
D	Parafuso 7x60		10
E	Parafuso 4x40		04
F	Chave allen		01
G	Espaçador estrado		02
H	Tapa furo		15
I	Parafuso 1/4x100		08
J	Porca eliptica		08
K	Parafuso 4x30		42
L	Suporte		02
M	Parafuso 3.0x14		16

LISTA DE PEÇAS

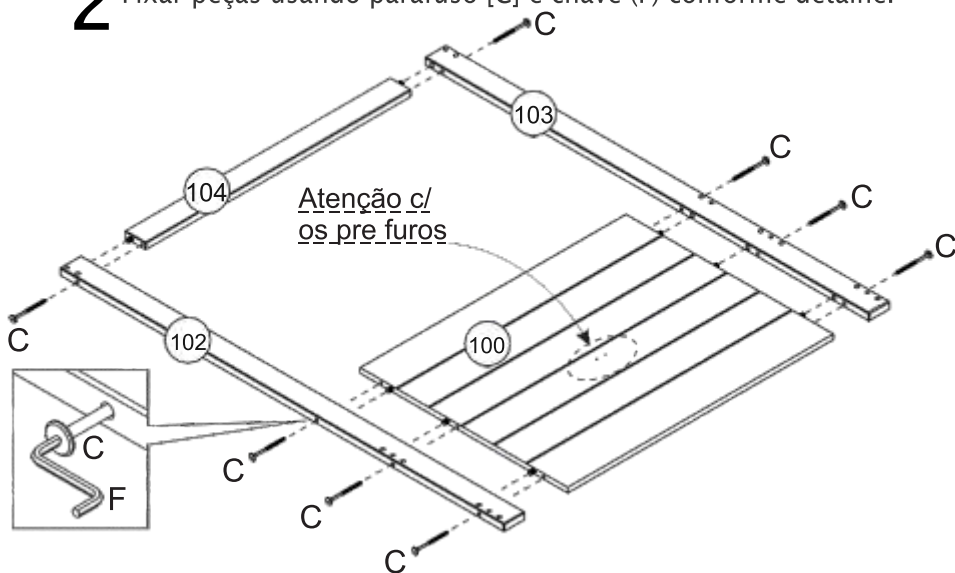
Nº PEÇA	C Ó D . F O R N E C E D O R B R A N C O / N A T U R A L	D E S C R I Ç Ã O	Q T D	D I M E S Õ E S (m m)			P E S O U N T (K G)
				C O M P	L A R G	E S P	
1	CT46082019.100	PAINEL CAB./PESEIRA	2	820	645	15	3,97
2	CT46082019.101	TRAV. INCLINADA M ENOR	2	625	65	23	0,47
3	CT46082019.102	PÉ ESQUERDO FRONTAL	1	1375	65	23	1,03
4	CT46082019.103	PÉ ESQUERDO TRASEIRO	1	1375	65	23	1,03
5	CT46082019.104	TRAVESSA PEQUENA CAB./PES.	2	820	65	23	0,61
6	CT46082019.105	PÉ DIREITO FRONTAL	1	1375	65	23	1,03
7	CT46082019.106	PÉ DIREITO TRASEIRO	1	1375	65	23	1,03
8	CT46082019.107	BARRA CAM A GARDEN	2	1900	113	23	2,47
9	CT46082019.108	TRAVESSA SUPERIOR	5	1900	65	21	1,30
10	CT46082019.109	RIPA ESTRADO	14	896	67	18	0,54
11	CT46082019.110	TRAVESSA INCLINADA M AIOR	2	692	65	23	0,52
12	CT46082019.111	REFORÇO ESTRADO	1	1899	65	21	1,30



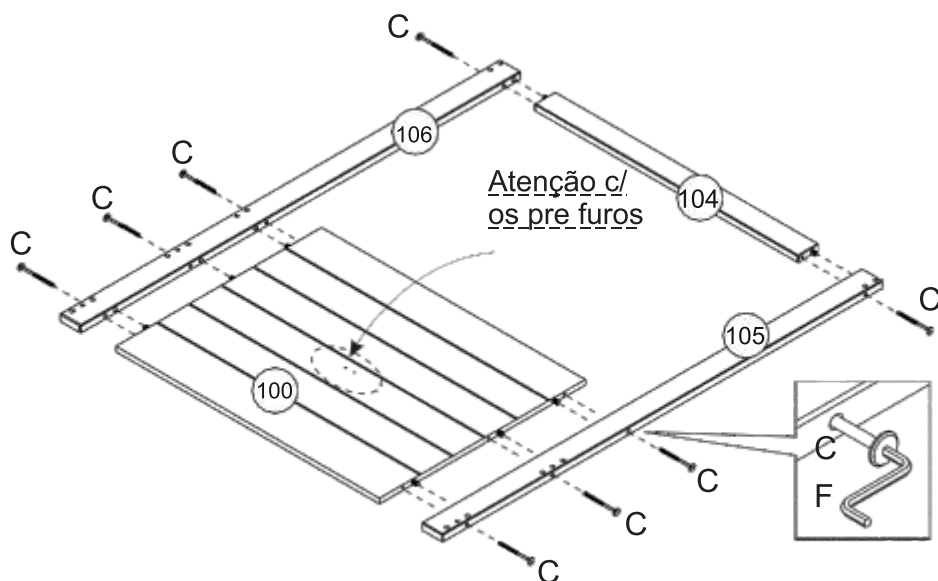
1 | Insira as cavilhas [B] conforme detalhe.



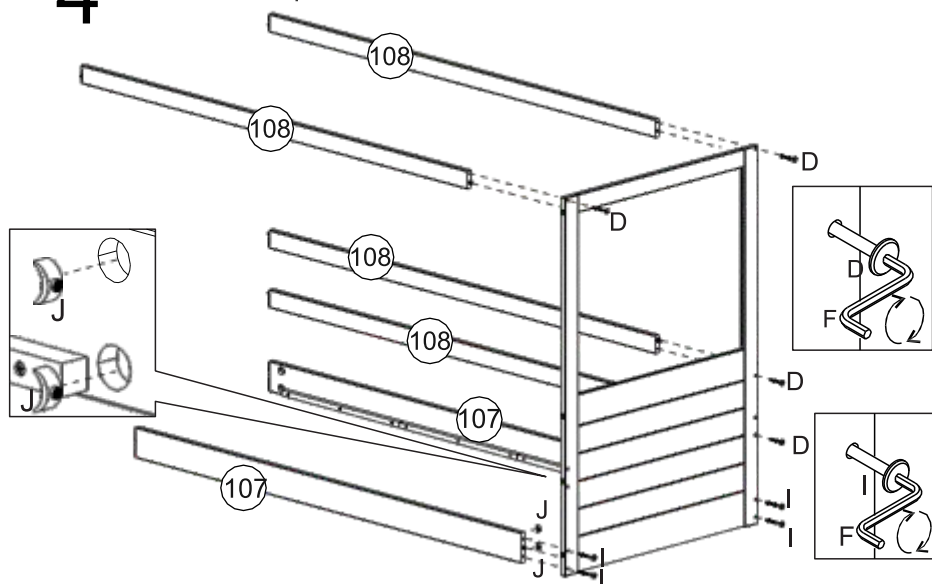
2 Fixar peças usando parafuso [C] e chave (F) conforme detalhe.



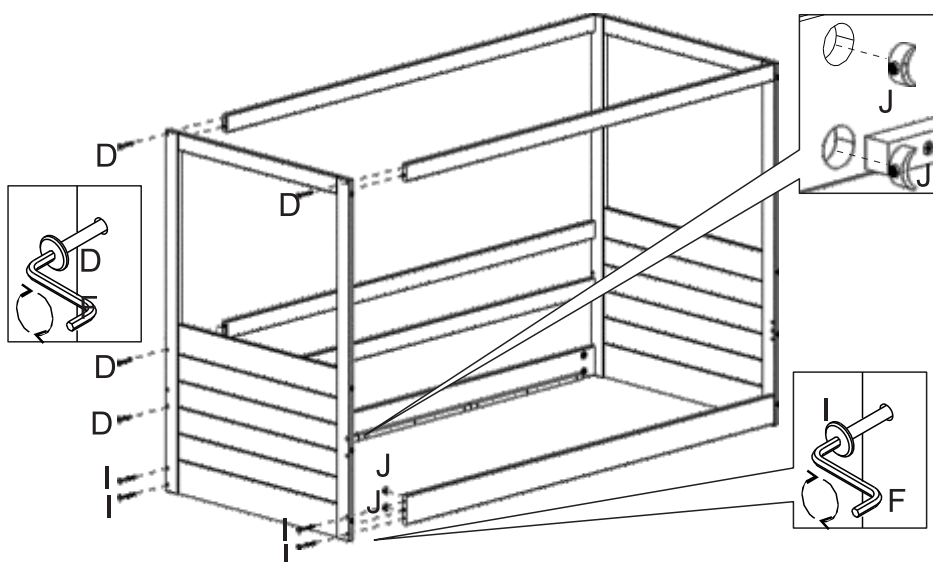
3 Fixar peças usando parafuso [C] e chave (F) conforme detalhe.



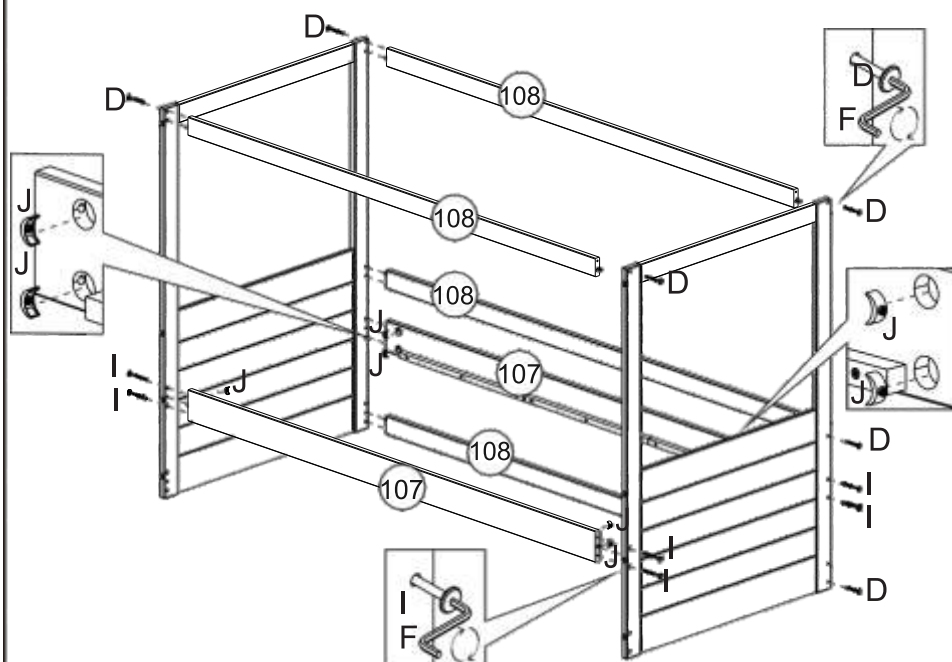
4 Monte os componentes conforme detalhe.



5 Monte os componentes conforme detalhe.

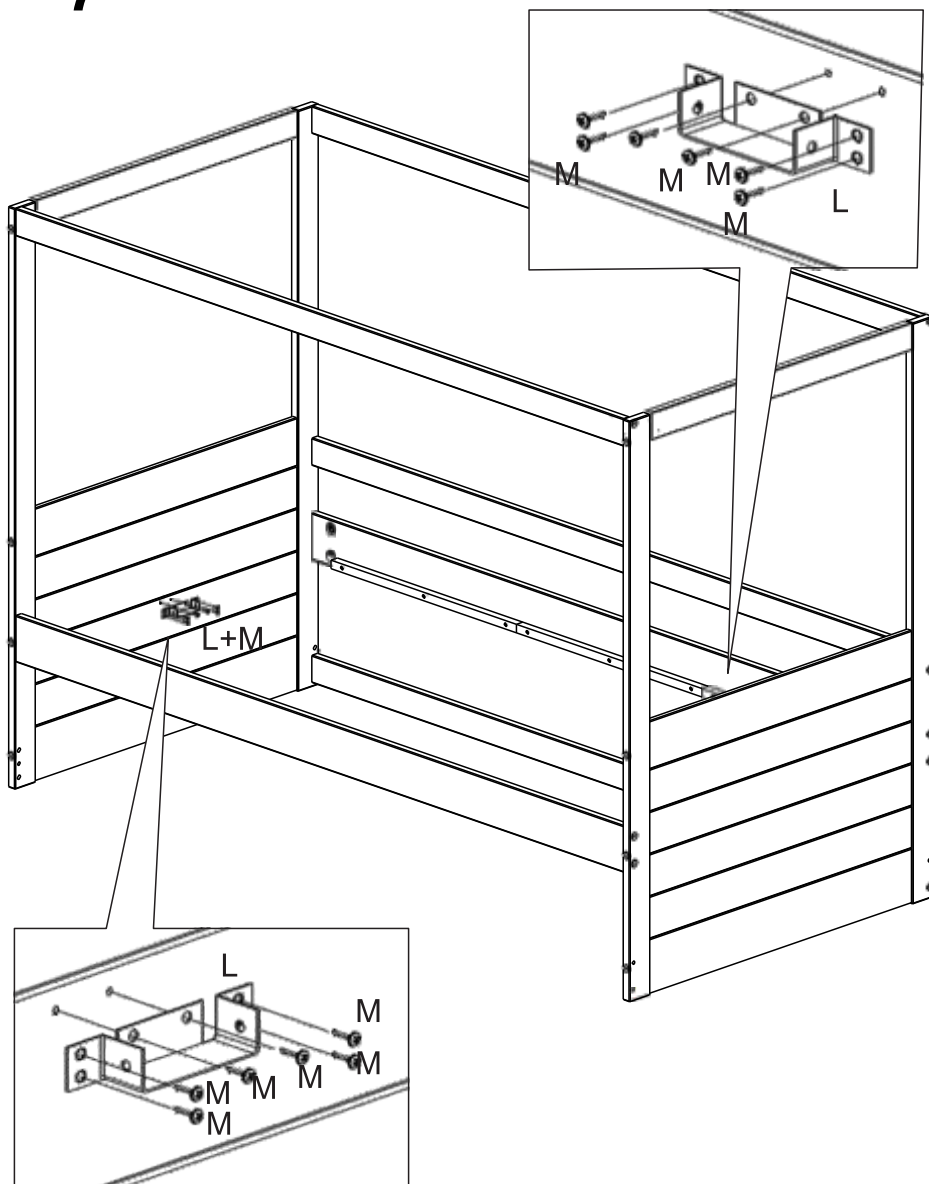


6 Monte os componentes conforme detalhe. OPÇÃO CAMA ELEVADA



7

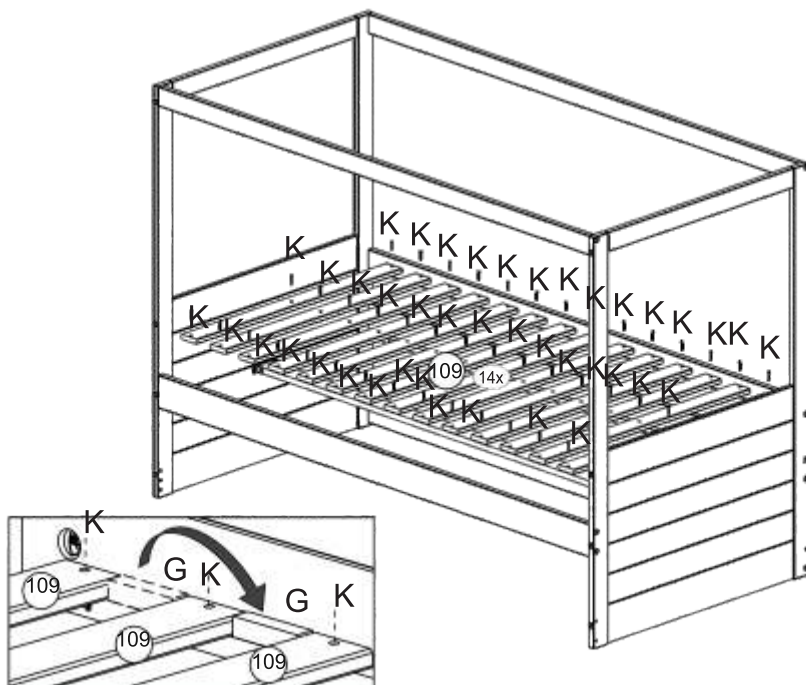
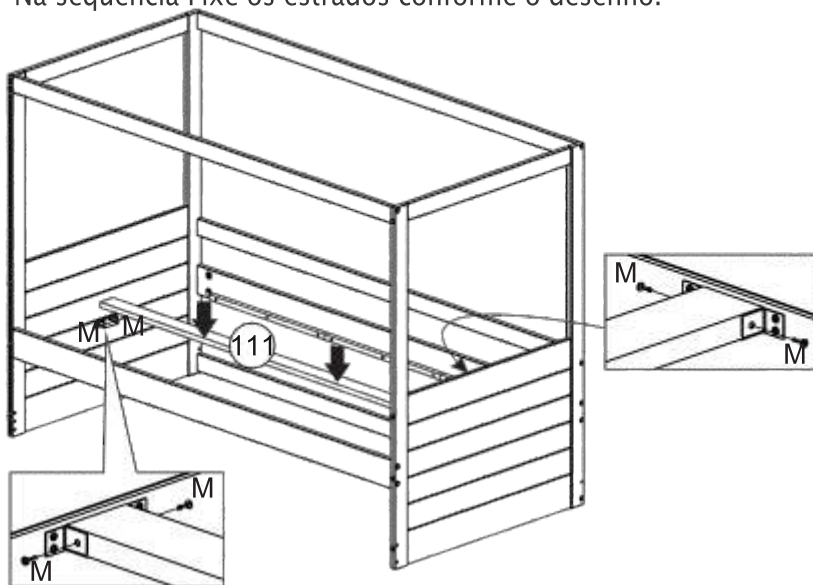
Fixar suportes (L) conforme detalhes.



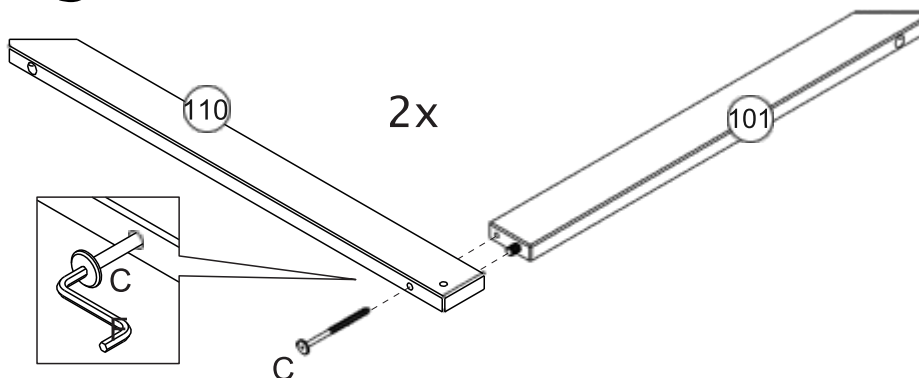
8

Fixar peça (111) usando parafusos (M) conforme detalhe.

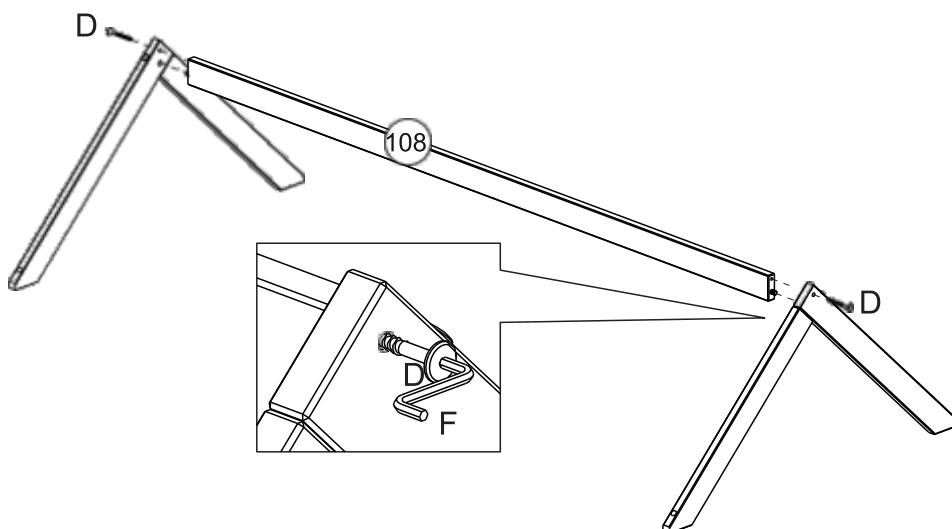
Na sequência Fixe os estrados conforme o desenho.



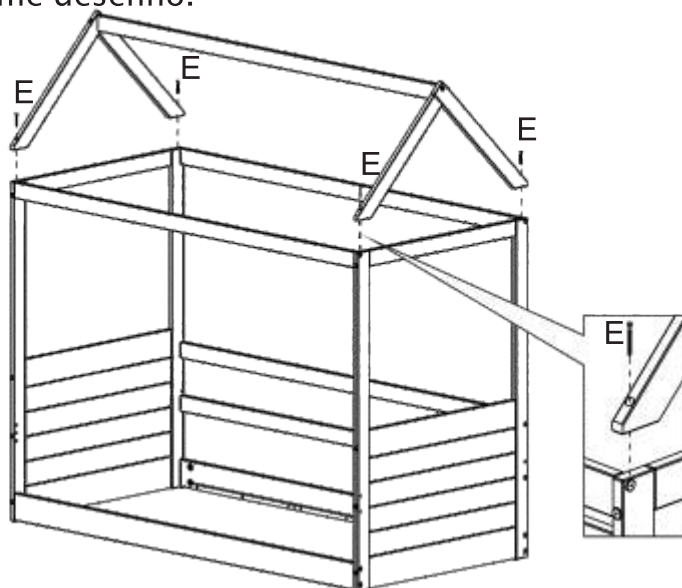
9 Fixar peça usando parafusos (d) conforme desenho.



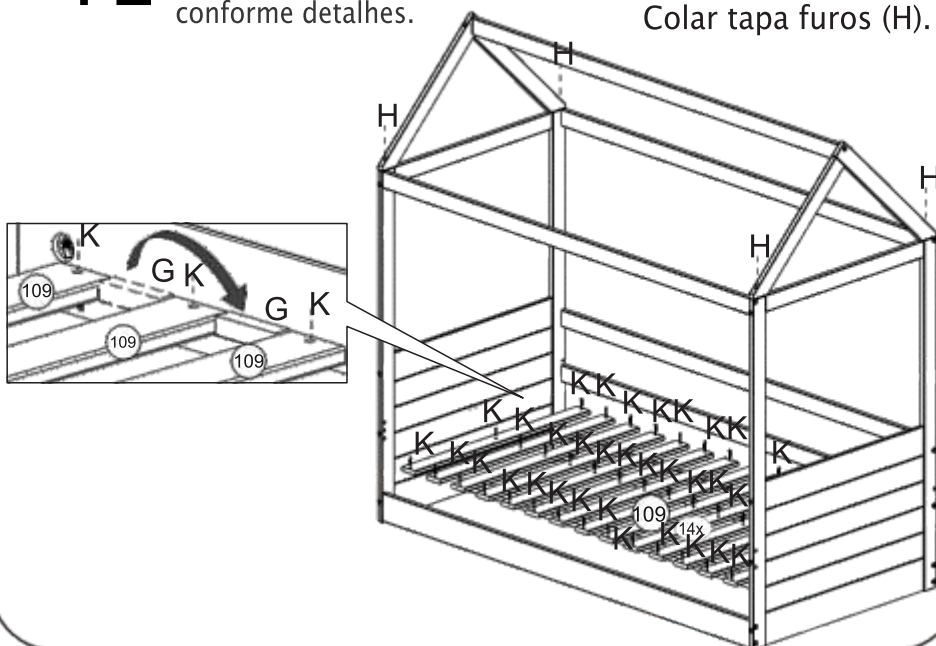
10 Fixar conjunto montado com o parafuso (D) conforme detalhe.



- 11** Fixar conjunto superior usando parafuso (E) conforme desenho.



- 12** Fixar travessas estrado usando o espaçador (G) e parafuso (K) conforme detalhes. Colar tapa furos (H).



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





CASA TEMA

V.03