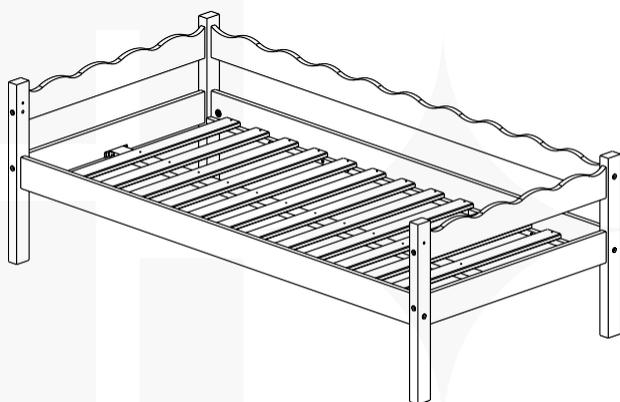
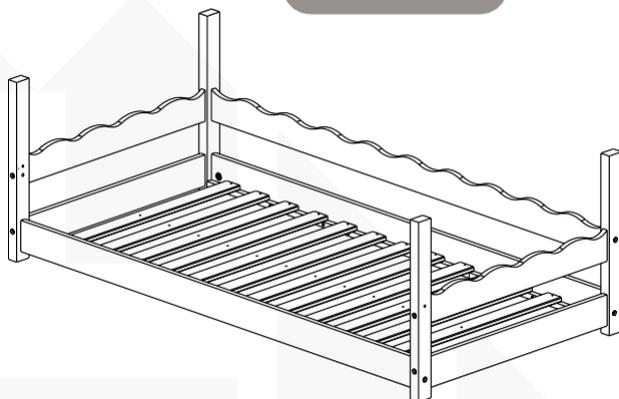


CASA  
TEMA



6 meses de  
garantia

## Cama Solteiro Reversível onda



Conheça nossos  
produtos Casatema



**Preserve a Segurança da sua Família!**  
**Fixação Obrigatória do produto na parede**

# CASATEMA

**Seu Mundo Seu Tema**

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

**CASATEMA a primeira marca  
Online especializada no  
seguimento infanto juvenil do  
Brasil**



+ de **10 anos**  
de mercado



+ de **8 mil**  
entregas por mês



+ de **5 milhões**  
de clientes

# Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.

Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção “Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

# Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) – Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 6 meses (garantia estrutural) – Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

## Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível.

Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email [atendimento@casatema.com.br](mailto:atendimento@casatema.com.br) ou através de nosso chat de contato no próprio [site casatema.com.br](http://site.casatema.com.br), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

## Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluídos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

# Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE – LEIA CUIDADOSAMENTE – RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



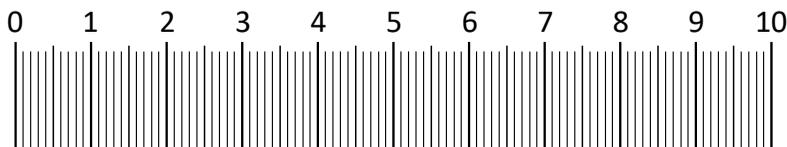
Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

## Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO  
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



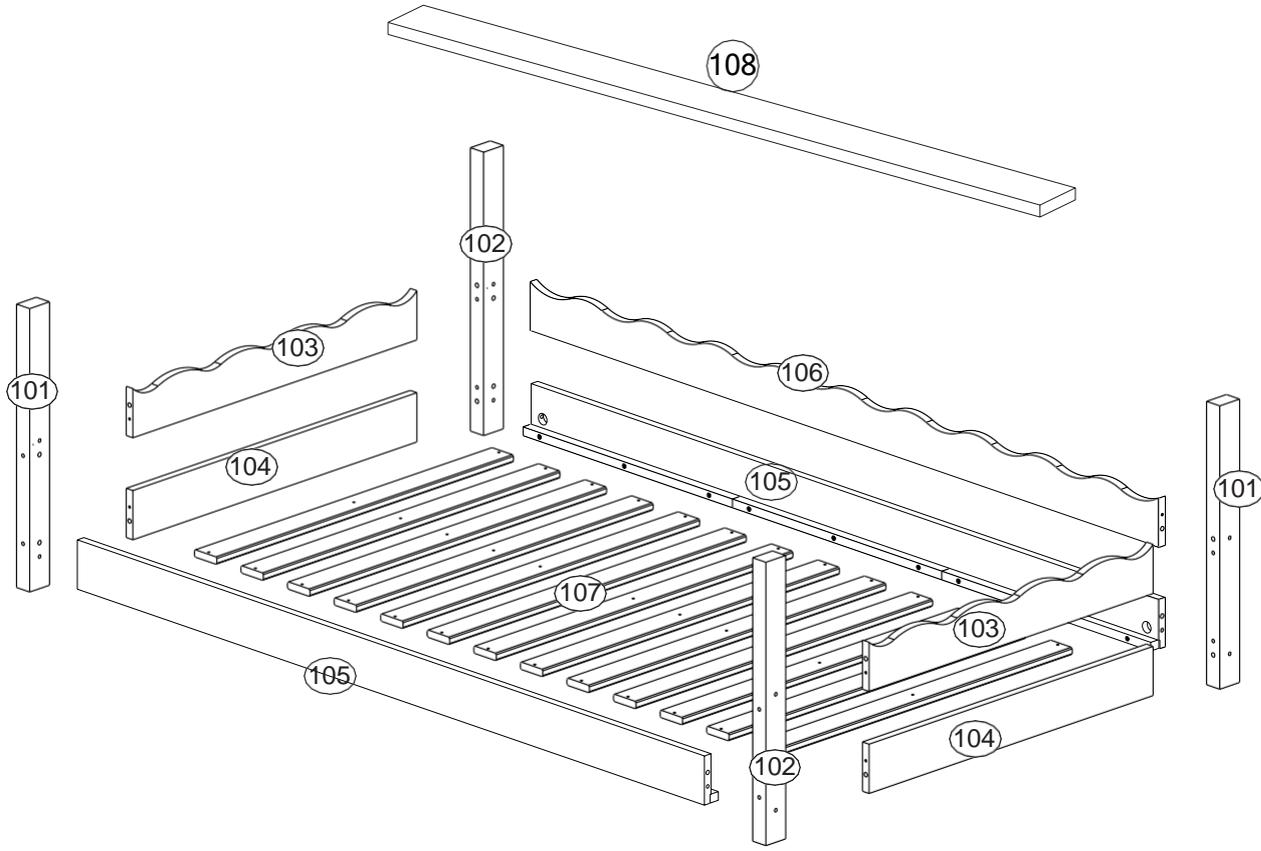
Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



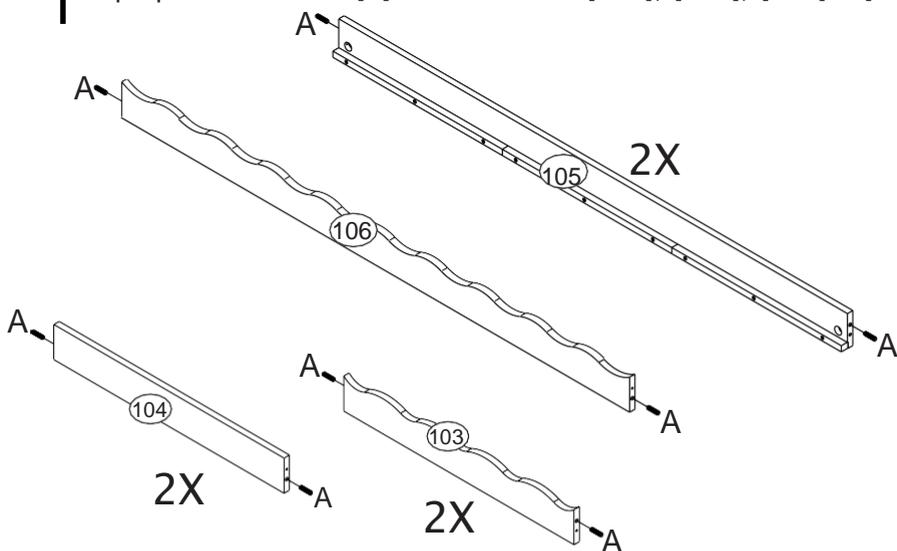
# LISTA DE FERRAGENS

REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha 10x40		14
B	Parafuso 7x70		02
C	Parafuso 7x90		08
D	Parafuso 1/4x80		04
E	Porca eliptica		04
F	Parafuso 4x35		39
G	Chave allen		01
H	Espaçador estrado		2
I	Tapa furo ø8		04
J	Tapa furo ø10		02
K	Suporte		02
L	Parafuso 3.0x14		16

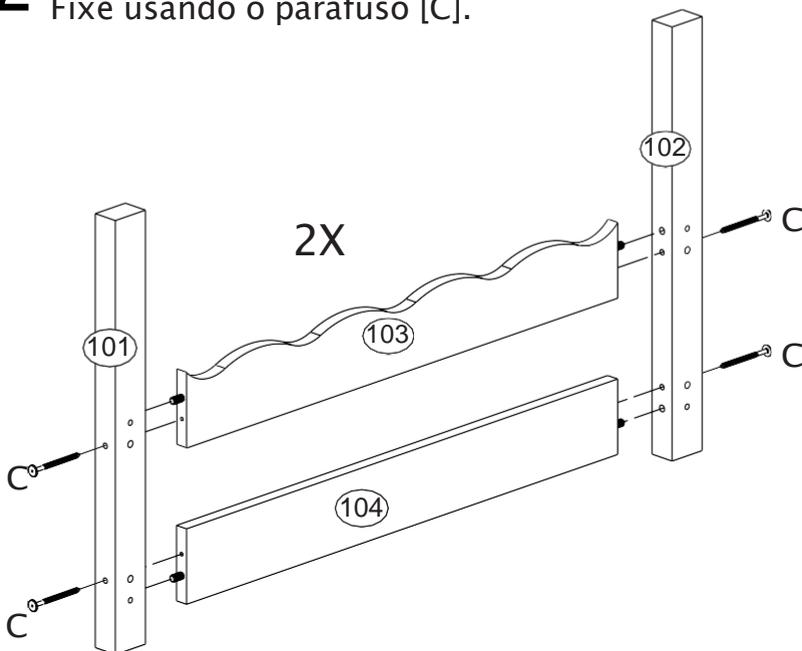




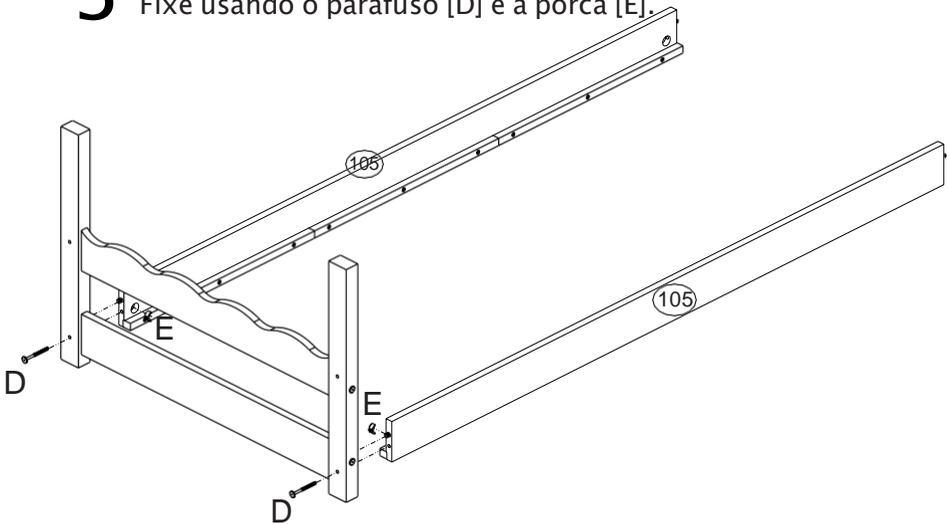
**1** Aplique as cavilhas [A] nas travessas [104], [105], [106] e [103].



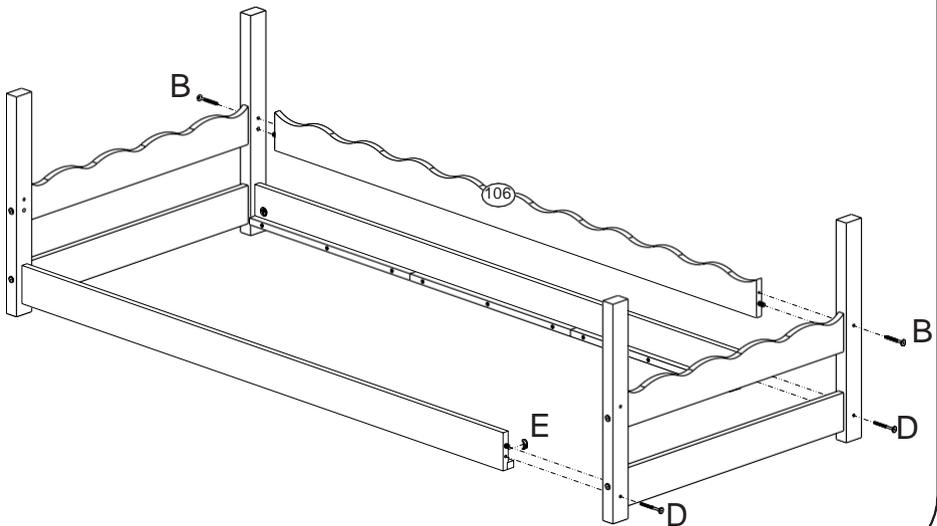
**2** Encaixe as travessas [103] e [104] nos pés [101 e 102].  
Fixe usando o parafuso [C].



- 3** Encaixe as barras de cama [105] no pés [101] e [102].  
Fixe usando o parafuso [D] e a porca [E].



- 4** Encaixe a travessa [106] nos pés [101] e [102], conforme desenho abaixo.  
Encaixe as barras de cama [105] no pés [101] e [102].  
Fixe as barras [105] usando o parafuso [D] e a porca [E].  
Fixe a travessa [106] usando parafuso [B]. LEMBRETE: Fixar a travessa [106] nos pés [101] e [102].

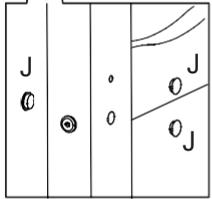
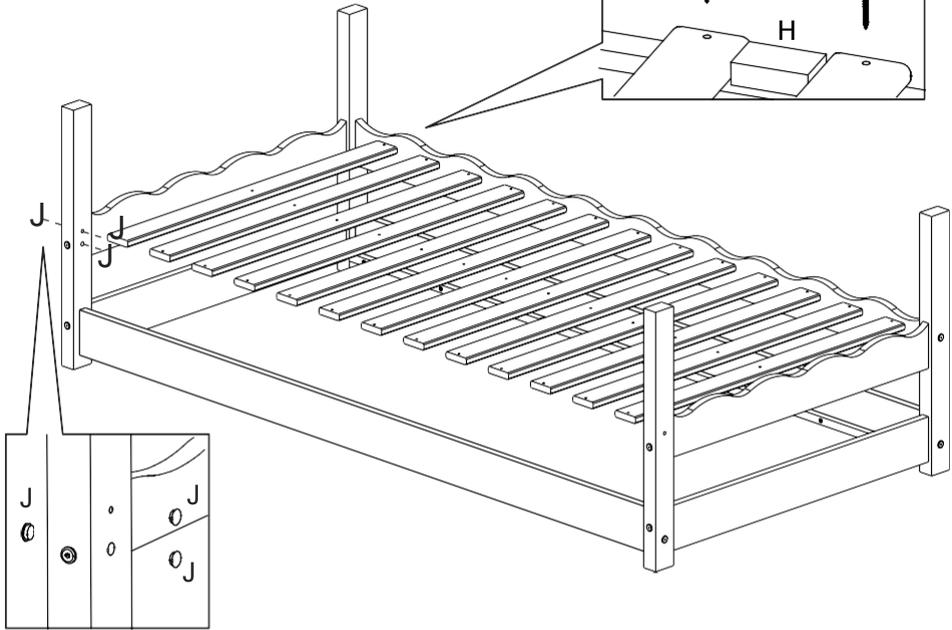
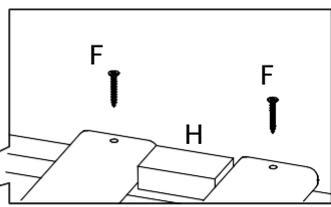


5

Coloque as ripas de estrado [107] nas barras de cama [105]. Utilize o espaçador [H] e só então fixe cada ripa de estrado [107] utilizando o parafuso [F].

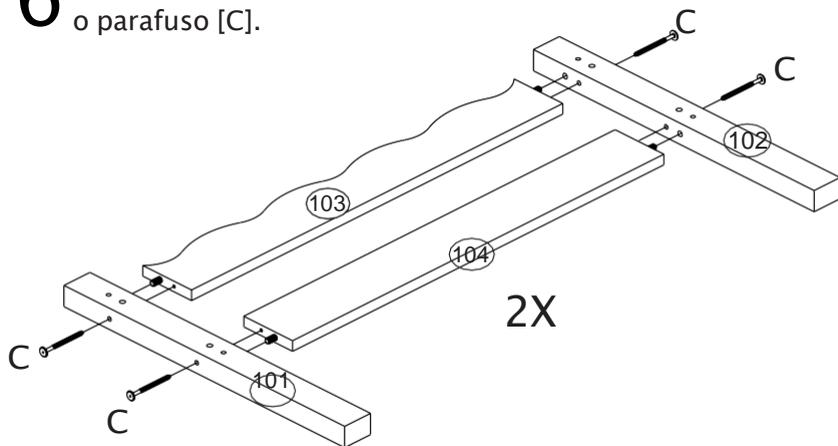
Repita esta operação até que todas as ripas estejam espaçadas corretamente e fixadas.

Insira os tapa furos [J] nos pés [101] e [102].

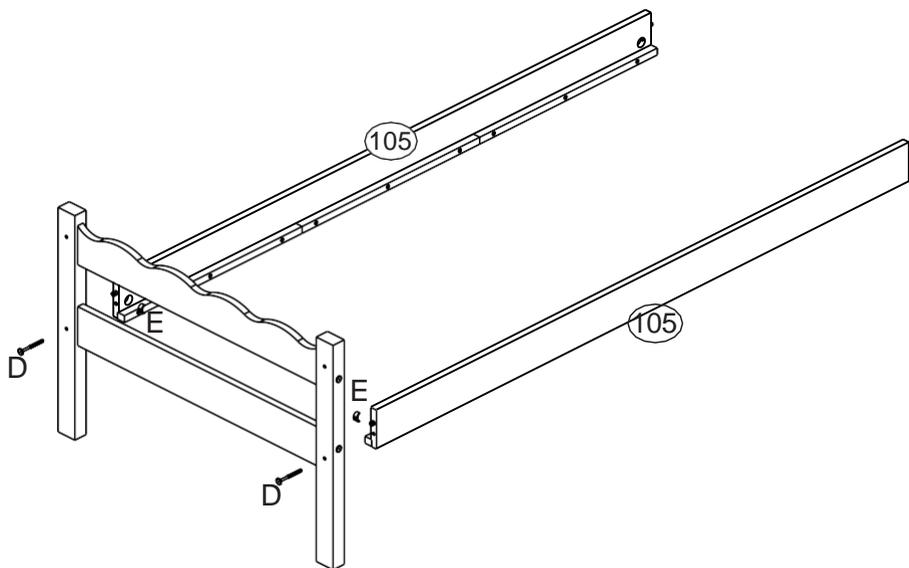


## PARA REVERTER A CAMA

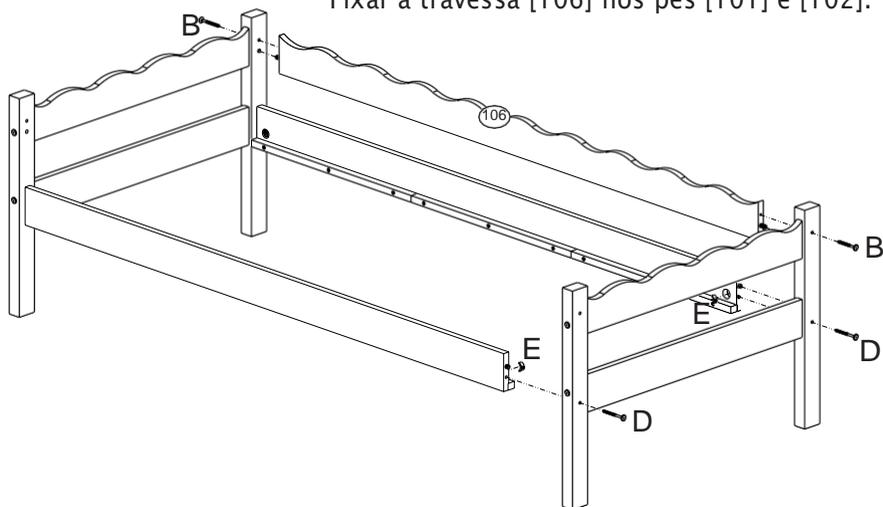
- 6** Encaixe as travessas [103] e [104] no pé [101]. Fixe usando o parafuso [C].



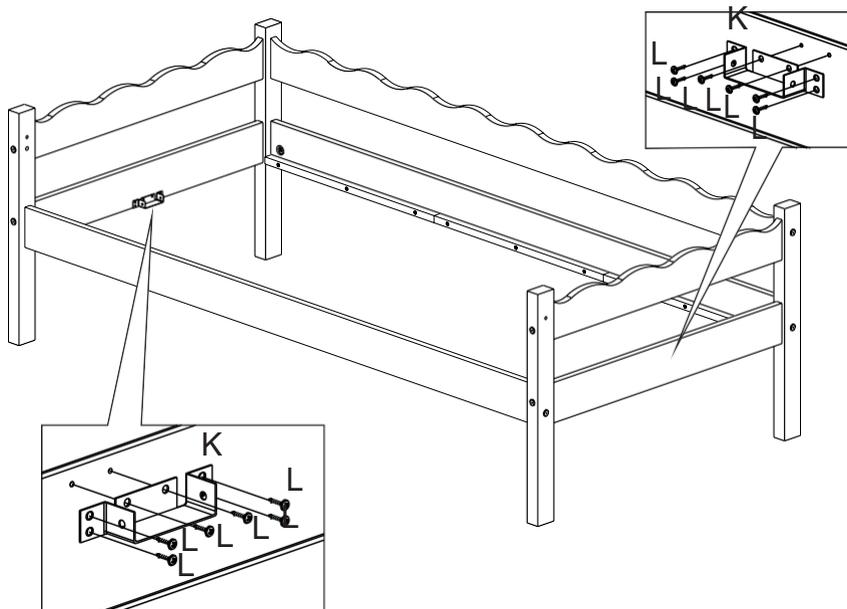
- 7** Encaixe as barras de cama [105] no pés [101] e [102]. Fixe usando o parafuso [D] e a porca [E].



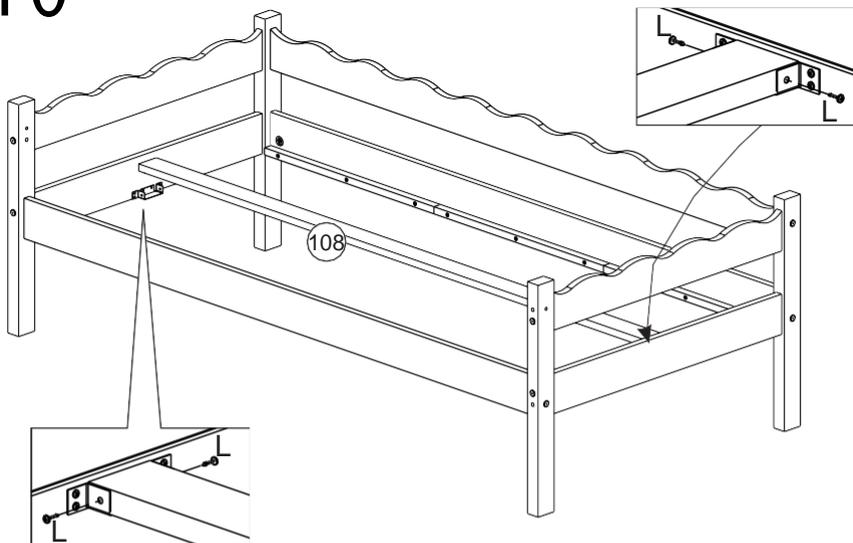
- 8** Encaixe a travessa [106] nos pés [101] e [102], conforme desenho abaixo. Encaixe as barras de cama [105] no pés [101] e [102]. Fixe as barras [105] usando o parafuso [D] e a porca [E]. Fixe a travessa [106] usando parafuso [B]. **LEMBRETE:** Fixar a travessa [106] nos pés [101] e [102].



- 9** Fixe os suportes [K] na cama usando o parafuso [L] conforme detalhes



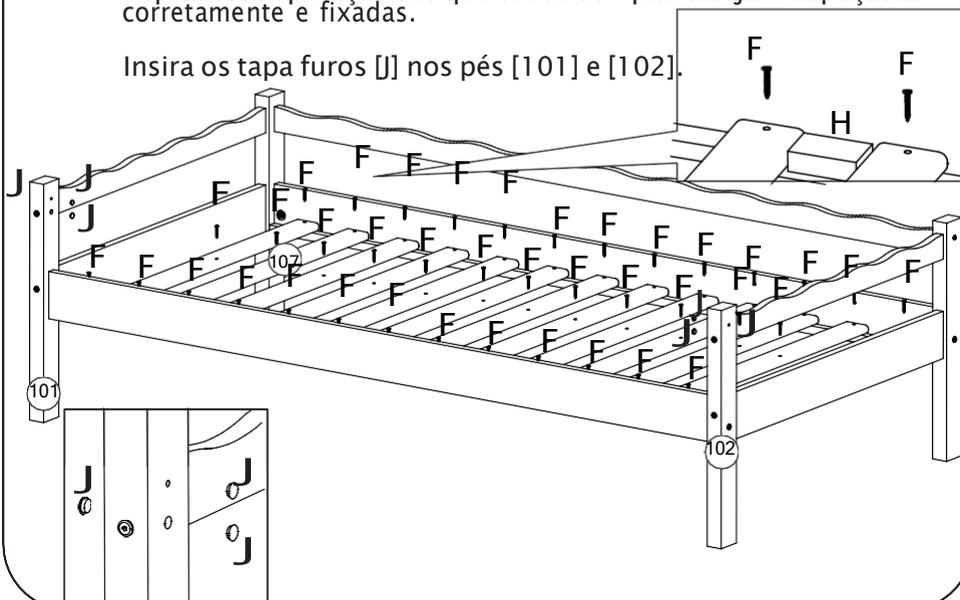
**10** Fixe a travessa [108] no suporte [K] usando o parafuso [L] conforme detalhes



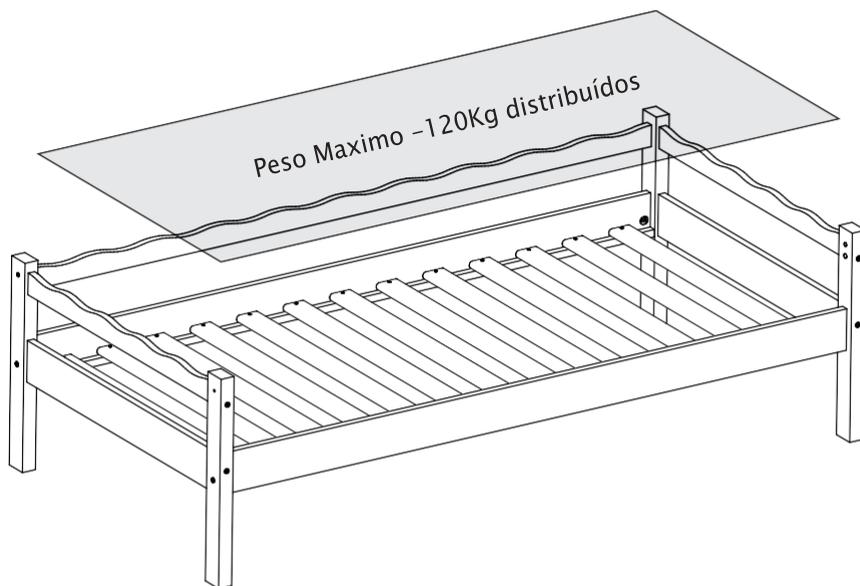
**11** Coloque as ripas de estrado [107] nas barras de cama [105]. Utilize o espaçador [H] e só então fixe cada ripa de estrado [107] utilizando o parafuso [F].

Repita esta operação até que todas as ripas estejam espaçadas corretamente e fixadas.

Insira os tapa furos [J] nos pés [101] e [102].



Peso maximo suportado.



# Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

## **Limpeza**

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso detergente neutro, ou sabão neutro com água.

## **Manutenção**

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

## **Ventilação**

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.



**CASA  
TEMA**

**V.01**